



החברה לשירותי איכות הסביבה

תוכן העניינים

40	חברת: כנסי לקוחות כנס "סביבה 2050" כנסים נוספים
----	---

המעגל התאגידי - אחריות לפעילות שלנו

44	מדיניות וניהול תחום משאבי אנוש כלכלי: בטיחות והעסקה הוגנת בטיחות וגהות תאונות עבודה וימי היעדרות בריאות העובדים שכר ורווחה
49	סביבתי: ניהול השפעות סביבתיות מדיניות וניהול התחום הסביבתי שימוש בחומרי גלם מחזור חומרים צריכת אנרגיה צריכת סולר, מזוט, גפ"מ צריכת מים פליטות מזהמים לאוויר מדרך פחמני טיפול בשפכים אירועי בטיחות בעלי השפעה סביבתית
58	חברת: יחסי עבודה ודאגה לעובדים תמונת מצב של עובדי החברה הכשרה והדרכה יחסי עובדים הנהלה שמירה על זכויות אדם עובדי קבלן דיאלוג עובדים

64	יעדים וחזון לעתיד
----	-------------------

68	סוף דבר מילון מונחים אינדקס GRI
----	---------------------------------------

3	פתח דבר דבר מנכ"ל החברה דבר ראש מטה בטיחות, איכות, אקולוגיה ופרויקטים לפני שמתחילים, קודם כל תודה על הדוח לאחריות תאגידית הנהלת החברה
---	--

המעגל הלאומי - אחריות ביחס למדינת ישראל

10	כלכלי: איתנות פיננסית ועצמאות חזון וערכים מבנה ארגוני: החברה לשירותי איכות הסביבה עמידה בתקני איכות תוצאות פיננסיות 2010-2012 התנהלות אחראית בפעילות ממשל תאגידי חברי הדירקטוריון ניהול סיכונים
19	סביבתי: מחויבות לצמצום השפעה הטיפול בפסולת בישראל אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול היקף הטיפול בפסולת מענה לדרישות ה-OECD פרויקט השיקום
28	חברת: קידום סביבתי של קהילה מדיניות העצמת קהילה חינוך לקידום החשיבה הסביבתית תרומה והתנדבות עובדים דיאלוג מול נציגי הקהילה

המעגל העסקי - אחריות ביחס ללקוחות

34	כלכלי: מחויבות ללקוחות ולשרשרת האספקה מדיניות וניהול תחום הטיפול בלקוחות ובספקים מידת שביעות רצון לקוחות בריאות ובטיחות הלקוח טיפול בתלונות של לקוחות מדיניות ביחס לספקי החברה פרקטיקות השקעה ורכש סביבתי: פיתוח מוצרים ושרותים ירוקים ללקוחות פיתוח מוצרים ושרותים ירוקים מחזור אריזות מחזור מסנני שמן התנהלות סביבתית אחראית
----	---

פתח דבר

הדוח שבידיכם הוא צעד נוסף שאנו בחברה לשרותי איכות הסביבה עושים בתחום הקיימות והאחריות התאגידית. דוח זה, יוצא לאור לאחר שלושה דוחות חברתיים קודמים. האחרון שבהם פורסם לפני שנתיים. מעצם טיבו, הוא מספק מבט מקיף על החברה תוך התמקדות בהיבט הכלכלי ולצידו גם בהיבטים החברתיים והסביבתיים.

אנו בוחרים לעשות זאת, תוך הטמעת שיקולים

סביבתיים וחיזוק האחריות התאגידית כחלק מהותי מאסטרטגיית החברה.



כתיבת הדוח ואיסוף הנתונים בוצעו

על-ידי כלל הגורמים הפנימיים הרלוונטיים בחברה.

דוח זה, כקודמיו, מעביר מסר של שקיפות ומבטא את האחריות שלנו לקידום ההגנה והשמירה על הסביבה. זו המהות של קיימות ואחריות תאגידית. זו המהות של הפעילות שלנו בחברה לשרותי איכות הסביבה.

דוח זה סוקר את פעילות החברה בשנים

2011-2012 ומציג כיצד היא

מטפלת בפסולת המסוכנת

של מדינת ישראל. הוא מנסה

להאיר את פעילות החברה בצורה מאוזנת.

הדוח מציג את הדרך שבה החברה לשירותי איכות הסביבה משפיעה על החיים של כלנו ומה היא עושה כדי לצמצם את ההשפעה הסביבתית שלה.

החברה היא המפעל העיקרי במדינת ישראל לטיפול בפסולות מסוכנות ולאור מגוון תחומי העשייה שלה בתחום איכות הסביבה, השתדלנו להעביר לכם, קוראי הדוח, את הדרך שבה אנו רואים את הדברים, את העשייה שלנו ואת התובנה כי אופי העיסוק שלנו מחייב אותנו לחשוב "ירוק". הדוח שבידיכם מציג את פירותיהם של תהליכים רב שנתיים, בהם אנו שואפים לנהל שיפור מתמיד.

דבר מנכ"ל החברה



esc

חדשות, בעמידה בתקני איכות מחמירים, וביצירת שיתופי פעולה עם עמיתים בחו"ל. אחריותנו כלפי הדורות הבאים מתבטאת בתרומתנו לשיקום שטחי המפעל אשר נפגעו מזיהומים טרם הקמת החברה.

אחריותנו התאגידית משמעותית בעיקר לאור העובדה שאנו מטפלים בפסולת המסוכנת של

כל התעשיות בישראל, ובחלק מהתחומים אנו פועלים כגורם היחיד בישראל לנושא. מגוון הלקוחות שלנו רחב, ומגיע מכלל המגזרים בתעשייה הישראלית. בהתאם לכך, הפסולת המגיעה מידי יום למפעלנו הינה רב-גונית, ומצריכה טיפול באמצעות הטכנולוגיות המתקדמות והחדישות ביותר. כמו כן, הפסולת מטופלת על-ידי צוות מקצועי, אחראי ומיומן. אנו מקפידים לבצע בקורות ומדגמים רבים על מנת לאתר מפגעים בשטחי המפעל. בנוסף, אנו מדריכים ומנחים בשינוע של חומרים מסוכנים אלינו. כל זאת תוך מתן דגש רב לשיפור אמצעי הבטיחות, הכוללת הערכות גם למצבי חירום.

אני מאמין כי בזכות דוח זה תוכלו להבין טוב יותר את פעילות החברה, ותכירו בחשיבות פעילותה בתחום הסביבה למען הדורות הבאים. יש בנו כוונה להמשיך בדרך זו, ואף להגביר את פעילותנו בנושא ולהרחיב את הדיווח החברתי כך שבעוד כשנתיים נוכל לפרסם דוח מלא ברמה A, אשר יכלול התייחסות לפעילותנו על כלל היבטיה.

עד אז, אתם מוזמנים להכיר את הפעילות שלנו בנושאים השונים.

קריאה מהנה,

ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל החברה

”

קיבלנו החלטה אסטרטגית: לוקחים אחריות מלאה על הסביבה

”

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ הינה חברה ממשלתית המפוקחת על ידי המשרד להגנת הסביבה. החברה הוקמה כדי לטפל בכל הפסולת המסוכנת שהתעשייה הישראלית מייצרת, באופן מקצועי ואחראי. בניגוד לחברות רבות אחרות אין אנו בוחרים את החומרים ואת כמות הפסולת

המגיעה אלינו. אנחנו פועלים נמרצות כדי שמצד אחד נוכל לענות על צורכי התעשייה ומצד שני, נוכל להמשיך ולהתנהל באחריות ובמקצועיות. בנוסף להיותנו חברה ממשלתית אנו מתפקדים גם כחברה עסקית וככזאת, אנו חייבים לשמור על איזון כלכלי.

כחלק מתפיסת האחריות שהחברה מובילה, אני גאה להגיש את דוח האחריות התאגידית הסוקר את כל פעילות החברה בין השנים 2011-2012. החברה עברה דרך ארוכה מאז פרסמנו את הדוח הראשון בשנת 2004. היום, אנחנו יכולים לומר בריש גלי, כי החברה מתקדמת יותר, נקייה יותר, מקצועית יותר ובעיקר אחראית יותר לפעילותה.

זה המקום לומר כי הדרך כללה גם מכשולים, כיוון שנאלצנו להתמודד עם בעיה שלא אנחנו יצרנו. בשנים שקדמו להקמת החברה, אוחסנו במקום עשרות אלפי טונות של פסולת מסוכנת מבלי שהיה להן טיפול, תוך יצירת מפגעים רבים. כתוצאה מכך, החברה התמודדה עם תדמית שלילית ונתפסה בעיני רבים כאיום על הסביבה ועל הקהילה.

בעשור האחרון, כחברה המטפלת בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל כולה, יצרנו שינוי עמוק בתפיסתנו. מתוך תחושת מחויבות לקיימות הקו האסטרטגי המנחה אותנו הוא: לקיחת אחריות על הסביבה. התחייבנו לעשות את המיטב על מנת לקדם את התחום. ההתחלה היא בראש ובראשונה "בבית" - בהטמעה של אחריות תאגידית, שעבורנו היא רלוונטית ביותר להמשכיות. הדבר בא לידי ביטוי בהקפדה על עמידה בסטנדרטים בינלאומיים, בפעילות נמרצת לפיתוח מגוון שיטות לשיפור תהליכים קיימים לטיפול בפסולות רעילות ומסוכנות על בסיס טכנולוגיות

דבר ראש מטה בטיחות, איכות, אקולוגיה ופרויקטים

”

כשלקחנו אחריות על הסביבה ידענו שלא מספיק לדבר

”

כמידי שנתיים אנו שמחים להציג בפניכם את הדוח החברתי-סביבתי של החברה לשירותי איכות הסביבה, בו יפורט

הנעשה בכל אחד מתחומי האחריות התאגידית של החברה.

הדוח מכיל בתוכו את תמצית העשייה, בתחומים שונים ומגוונים הנוגעים לחברה, בארץ ובחו"ל. מטרת הדוח היא לשפר את ביצוענו בהתמדה, בכדי לתת את השירות הטוב ביותר למחזיקי העניין וללקוחותינו.

חברה ישראלית ממשלתית עסקית, המבקשת למצוא פתרונות סביבתיים לפסולת שלא היא יצרה, אנו עומדים מול אתגרים גדולים. כחלק מאתגרים אלו, עוסקת החברה בימים אלו בתיקון מפגעים סביבתיים בשטח בו היא פועלת. החברה פועלת בעיקר בפיתוח והטמעה של טכנולוגיות טיפול ומחזור

חדשות ומשקיעה מחשבה רבה בחינוך דור העתיד לאחריות סביבתית.

אנו מקווים שדוח זה ישקף בצורה הטובה ביותר את עבודתנו, האחריות הרבה מונחת על כתפנו ותוך כדי זה יחשוף בפניכם את מגוון פעילותנו. כשבחרנו לאמץ את הביטוי: "לוקחים אחריות על הסביבה", ידענו שלא נסתפק בהכרזות אלא שנשקיע עבודה מרובה, שבסופה נציג את תוצאותיה.

נשמח אם תכתבו לנו, תחוו את דעתכם על הדברים המוצגים בדוח, תציעו רעיונות לשיפור וערוצים נוספים לדיאלוג. אנו מצידנו, מתחייבים להמשיך לקחת אחריות על הסביבה.

אשמח לשמוע מכם,



אולג גרנד

ראש מטה בטיחות, איכות,
אקולוגיה ופרויקטים



לפני שמתחילים, קודם כל תודה



בראש ובראשונה תודה מקרב לב לעובדי החברה, המגיעים מדי בוקר למפעל, ועובדים במסירות ובנאמנות בכל ימות השנה, ללא לאות ומתוך הרגשת שליחות.

תודה למנהלי החברה שהשכילו להבין ולהפנים את חשיבות הדיווח והפתיחות ופועלים ומעודדים את כלנו לשפר ולשדרג את פעילותנו באופן מתמיד.

תודה לחברי דירקטוריון החברה, על תמיכתם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה מיוחדת לקבוצה לקיימות ואחריות תאגידית של זיו האפט BDO, ובמיוחד לד"ר יונתן מנוחין, ניר קורן ודורון מלר שבלעדיהם דוח זה לא היה רואה אור ולדפנה עזוז וכל הצוות של סטודיו "קיום" על עבודת העיצוב המסורה.

ותודה מיוחדת לכם, הקוראים, מחזיקי העניין, על ההתעניינות והקדשת הזמן שתרמו רבות להוצאת דוח זה.



על הדוח לאחריות תאגידית



ניהול הקיימות והאחריות התאגידית בחברה לשרותי איכות הסביבה מבוצע מתוך הבנה כי לחברה מחויבות רבה לחברה ולסביבה שבה היא פועלת.



הדוח מציג את פעילות החברה במגוון נושאים מהותיים ומהווה מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין שלה, בהתאם לפעילות החברה בישראל.

מחזיקי העניין של החברה כוללים, בין היתר את לקוחות חברה, עובדי החברה בפארק האקו -תעשייתי נאות חובב ובתל-אביב, הקהילה באזור המועצה המקומית נאות חובב, הספקים הדואגים לחומרי הגלם שבהם היא משתמשת, הארגונים הירוקים ולובי איכות הסביבה בכנסת והסביבה ומשאבי הטבע עליהם אנו משפיעים. היות וקבוצות אלו מושפעות מפעילות החברה, הדוח מדגיש את החשיבות שהחברה מייחסת לנושאים המעסיקים את מחזיקי העניין. במסגרת זו זיהתה החברה את הנושאים המהותיים למול כל אחד מאלו, ועל בסיסם נבנו הנושאים בהם הדוח עוסק.

נציין כי בתקופה המדווחת המשיכה החברה במגמת השיפור באופן הטיפול בפסולת, תוך שמירה על איכות הסביבה. בתקופה זו חלו שינויים בהנהלת החברה ובדירקטוריון, המוצגים בדוח. בנוסף, דוח זה סוקר את כלל פעילותה של החברה בישראל (למעט "אקוסול" המפעילה את המתקן לשריפת פסולת בשטח המפעל).

דוח זה נכתב בהתאם לעקרונות הדיווח של ה-GRI 3.1 G והינו ברמת דיווח B. באינדקס הדוח, ניתן להתרשם מרשימת האינדיקטורים הכוללת, ומצוין בה תחום העיסוק של כל סעיף והפרק שנותן מענה לאינדיקטור. הדיווח, בהתאם לעקרונות המקובלים,

מבטא שקיפות, דיווח מקיף ועמידה בחלק משמעותי מהתנאים החלים על החברות המתקדמות בעולם התחום האחריות התאגידית. נדגיש כי במקרים בהם מתבסס המידע על שיטות חישוב מסוימות, הן מוצגות במפורש. לדוח לא נעשתה בקרת נאותות חיצונית מצד גורם שלישי.

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G1 Profile Disclosure	Report on: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	Report on all criteria listed for Level C plus:	Report on all criteria listed for Level B plus:	Report on all criteria listed for Level B plus:	Same as requirement for Level B	Same as requirement for Level B
G2 Management Approach Disclosure	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosure for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosure for each Indicator Category	Report Externally Assured
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Disclosure	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.	Report Externally Assured	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of: Economic, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report Externally Assured	Report on each core G3 and Sector Supplement* indicator with due regard to the Materiality Principle (by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report Externally Assured

*Sector supplement in final version

חשיפת המידע הינה אמצעי בקרה יעיל להערכת ביצועינו והעמידה בציפיות מחזיקי העניין. אנו מעניקים חשיבות רבה למשובים שיתקבלו מכם, נפעל כתמיד לשיפור בתחום הכלכלי, החברתי והסביבתי.

הנהלת החברה



דרורה רייזלר,
**סמנכ"לית משאבי
אנוש ומזכירת החברה**
עובדת החברה מיום הקמתה.



דר' גלעד גולוב,
**מנכ"ל בפועל, סמנכ"ל
טכנולוגיות וכימאי ראשי**
יליד הנגב. בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה
מאוניברסיטת בן גוריון בנגב, ובעל תואר
מוסמך (M.Sc) בתעשייה וניהול - מסלול
מנהל עסקים. מרצה באוניברסיטת בן גוריון.



שמואל גרמן,
**סגן מנהל מפעל ומנהל
תפעול**
עובד החברה מיום הקמתה. בעל ניסיון
תפעולי רב בתעשיית הכימיה התהליכית
בנגב.



צפניה שצקי,
**סמנכ"ל בכיר לכלכלה
ולכספים**
בעל תואר מוסמך (M.A) במדיניות
ציבורית, אוניברסיטת תל-אביב.



פרופ' אהרון גוניק,
**מנהל פרויקט
השיקום**
כיהן כדירקטור בחברה וכיו"ר ועדת
הבטיחות של דירקטוריון החברה. ראש
החוג ללוגיסטיקה במכללת ספיר.



אולג גרנד,
**ראש מטה בטיחות,
איכות, אקולוגיה
ופרוייקטים**
בעל תואר מוסמך (M.A) בהידרו גיאולוגיה
סביבתית, אוניברסיטת בן גוריון בנגב.





המעגל הלאומי - אחריות ביחס למדינת ישראל



המעגל הלאומי - אחריות ביחס למדינת ישראל



**אחריותה של החברה
לשירותי איכות
הסביבה, אינה
נעצרת בפעילותה
האישית ובפעילות
לקוחותיה. החברה
פועלת גם כדי
להבין את השפעתה
על החברה
הישראלית, תוך
מזעור השפעותיה
הסביבתיות, והרחבת
תחומי פעילותה.**



עצם קיומה של החברה, כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, נועד בראש ובראשונה כדי לטפל בפסולות המסוכנות של מדינת ישראל, ולמנוע כל נזק סביבתי. במסגרת זו, החברה מתנהלת על-פי עיקרון הזהירות המונעת, ונמנעת מכל פעולה שעלולה לגרום לנזק סביבתי.

**כלכלי: איתנות
פיננסית
ועצמאות**

**פרופיל ארגוני: החברה לשירותי
איכות הסביבה**

בשנת 1990 נוסדה החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) כחברה ממשלתית, המהווה תשתית לאומית, במטרה לטפל בכל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים, מגוון שירותים רחב בתחום איכות הסביבה ובהם: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שרותי מעבדה אנליטית, טיפול ביולוגי באדמות מזוהמות ועוד. החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית, נפיצה או פתוגנית (מחוללת מחלות).

בחברה מועסקים נכון לדצמבר 2012 כ-200 עובדים והיקף הפעילות בה מוערך בטיפול בכ-70 משלוחי פסולת ביום, המכילים כ-400 טון של פסולת לטיפול. בממוצע עומד היקף הפסולת השנתית הנקלטת על למעלה מ-100 אלף טון.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא בעלת המפעל לטיפול בפסולות מסוכנות של ישראל, הממוקם בפארק אקו תעשייתי נאות חובב. לחברה משרדים גם בתל אביב. המפעל מטפל במגוון רחב של פסולות: אורגניות, אי-אורגניות, נוזליות ומוצקות.

הטיפול בפסולות שמציעה החברה נחלק לחמישה סוגים עיקריים:

שריפה - טיפול המבוצע באמצעות קבלן משנה, חברת "אקוסול (ישראל) בע"מ", כאשר הדגש הוא על צמצום החומרים הנפלטים בתהליך.

מחזור - טיפול הכולל הפיכת הפסולת לחומר גלם חדש. החל ממסנני שמן ועד פלורסנטים.

ייצוב/מיצוק והטמנה - טיפול המבוצע לגבי כל אותן פסולות שלא ניתן לשרוף ולמחזר, ולשאריות מהטיפולים האחרים שיש להטמין בקרקע בצורה בטוחה.

ניטרול ודטוקסיפיקציה - טיפול בשפכים אי-אורגניים באמצעות ניטרול הרכיבים המסוכנים שבשפכים, סינון ולאחר מכן העברת המוצקים לייצוב/מיצוק ולהטמנה. **טיפול ביולוגי** - מתבצע באמצעות "ביוסויל", שותפות של החברה עם חברת אל.די.די. טכנולוגיות, ומטפל בעיקר באדמות מזוהמות בדלקים.



בנימין שמאילוב

עובד כשנתיים בחברה

בתפקיד אחראי

משמרת במתקן

אורגנו-חומצי.

אוהב בחברה

את יחסי האנוש

הטובים וההבנה בין

העובדים.

מילה טובה

מעריך את הנהלת

החברה, המנהל ישיר

ואת צוות העובדים.

חזון וערכים

החברה הגדירה את חזונה באופן הבא:

להיות החברה המובילה בישראל במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים, ניצבת בחזית הידע העולמי, מפתחת ומיישמת טכנולוגיות חדשניות לשמירה על איכות הסביבה בארץ ובעולם. חברה המשמשת מודל לחיקוי ופועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים והדורות הבאים.

מדיניות החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מספקת את כל השרותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי בפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מקפידה שכל פעילותה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת חומרים מזיקים לסביבה ומחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ עושה מאמץ להיות בחזית הטכנולוגיה בתחומי פעילותה. כדי לעמוד במשימה זו, משקיעה החברה משאבים רבים במחקר ופיתוח ומקיימת קשרים ענפים עם גורמים בינלאומיים הפועלים בתחומי עיסוקה כדי לקבל ידע עולמי וחידושים בתחום.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ רואה באיכות השרותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם המירבית, ערך יסודי, העומד בכל עת לנגד עיני מנהליה. האיכות היא הגורם העיקרי שיבטיח את רווחיותה ואת המשך קיומה של החברה.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מכירה בחשיבות מדידת ביצועיה ויעילותה ולפיכך היא מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעילות החוסן התפקודי שלה ועמידה ביעדי ומטרות החוסן התפקודי. החברה תקיים תהליכים מתאימים לאיתור גורמי הסיכון והערכת הסיכונים במטרה להקטין את רמת הסיכונים.
- הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ תסקור תקופתית את מערכת ניהול החוסן התפקודי שלה ותבטיח המשכיות התאמת המערכת לחוקים, לתקנות, לדרישות הרשויות ולת"י 24001 ואת אפקטיביות המערכת.
- הנכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה

מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים.

● החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ שואפת ופועלת לשיפור מתמיד בביצועיה ולכן היא מבררת ומתחקרת את המקרים בהם נתגלתה אי התאמה בין הרצוי למצוי. החברה מקפידה על הקצאת משאבים לצורכי שיפור מתמיד של שיטות, נהלים והוראות עבודה ובטיחות וכן, על איסוף ועיבוד ממצאים המצביעים על ליקויים או על נושאים טעוני שיפור.

● החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ על כל חברי הנהלתה והעובדים בתפקידיהם השונים, אחראית לאיכות הביצועים והשרות ללקוחותיה, לשמירה על איכות הסביבה, על בטיחות, גהות וחוסן ביטחוני של עובדיה ומנהליה.

תהליך זה מתרחש תוך הקפדה על עמידה בדרישות החוקים, התקנות והתקנים ת"י ISO9001, ת"י ISO14001, ת"י 18001, ת"י 24001 החלים על כל תחומי פעילות החברה ותקן ISO/IEC 17025 החל על מעבדות החברה.

● החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולים להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

● החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת כארגון פתוח המביא מידע על פעולותיו לידיעת עובדיו, הרשויות המתאימות והציבור הרחב.

● לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ מדיניות חוסן תפקודי של ארגון, המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה.

● החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מכירה בחשיבות מדידת ביצוע ויעילות ולפי כך תקיים מדידה רצופה של כל מרכיבי פעילות החוסן התפקודי שלה ועמידה ביעדי ומטרות החוסן התפקודי. החברה תקיים תהליכים מתאימים לאיתור גורמי הסיכון והערכת הסיכונים במטרה להקטין את רמת הסיכונים.

● הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ תסקור תקופתית את מערכת ניהול החוסן התפקודי שלה ותבטיח המשכיות התאמת המערכת לחוקים, לתקנות, לדרישות הרשויות ולת"י 24001 ואת אפקטיביות המערכת.

מבנה אירגוני של החברה לשירותי איכות הסביבה

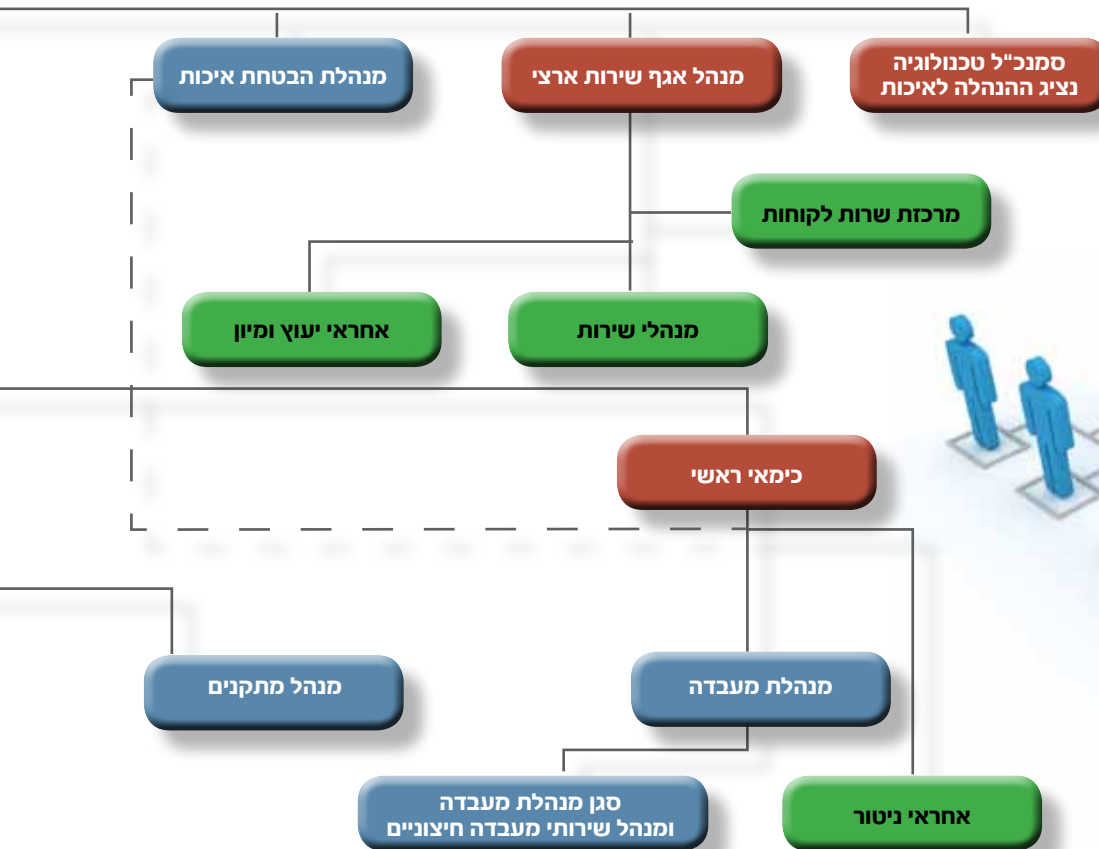
מיקרא

חברי הנהלה

מנהלים

אחראי תחומים ומזכירות

* תרשים מבנה ארגוני זה מעודכן נכון לתחילת 2011
* נכון להיום, תרשים המבנה הארגוני עובר שינויים





עמידה בתקני איכות

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת בהתאם לדרישות המפורטות בחוקים ותקנות החלים עליה ועומדת בדרישות התקנים שאימצה לרבות בתחומים הבאים: ISO 9001:2008 (ניהול איכות), ISO 14001:2004 (ניהול איכות הסביבה), OHSAS 18001:2007 (ניהול בטיחות ובריאות) ות"י 24001 (ניהול חוסן תפקודי של ארגון). מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לתקן ISO/IEC 17025:2005. בסוף שנת 2012 הגישו מעבדות החברה בקשה לרשות הלאומית להסמכת מעבדות, להרחבת היקף ההסמכה. מאחר והחברה מתחזקת מערכת ניהול איכות משולבת ל-4 תקני ISO (מערכת ניהול איכות, מערכת ניהול הסביבה, מערכת ניהול בטיחות ובריאות, מערכת ניהול חוסן תפקודי של ארגון), הוענק לחברה "תו הזהב" מטעם מכון התקנים הישראלי. התו מוענק במשך כ-10 שנים רצופות, לרבות שנת 2013.

החברה לשירותי איכות הסביבה חברה בתוכנית הבינלאומית Responsible Care, המנוהלת ע"י התאחדות התעשיינים. Responsible Care היא יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות, הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים. זאת, תוך יצירת דיאלוג עם מחזיקי העניין לגבי פעילותם.



מבדקים חיצוניים:

מבדקים חיצוניים נערכים בחברה ע"י גופים מסמיכים מאושרים וזאת בהתאם לדרישות התקנים שהחברה אימצה ומיישמת. מכון התקנים הישראלי בודק את עמידת החברה בתקני ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 ות"י 24001. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, בודקת את עמידת מעבדות החברה בדרישות התקן ISO/IEC 17025:2005.

מבדקים פנימיים:

צוות אבטחת איכות מבצע פעמיים בשנה מבדקים פנימיים בתחומי האיכות השונים (כולל מעבדות החברה): בטיחות ובריאות, איכות הסביבה וחוסן תפקודי של ארגון. בנוסף, במעבדות החברה מבוצעים מבדקים פנימיים מקצועיים. המבדקים נערכים ע"י עובדים מוסמכים בלבד. ממצאי המבדקים, הפנימיים והחיצוניים, בכל התחומים, מופצים לכל הגורמים הרלוונטיים ומטופלים באמצעות פעילות מתקנת ו/או מונעת, כולל ניתוח הבעיות שגרמו לאי התאמות.

סקרי הנהלה:

סקרי הנהלה נערכים פעמיים בשנה בהשתתפות הנהלת החברה, מנהלי מחלקות ואחראי תחומים. פעילות החברה נסקרת בהתאם למדדי איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה ומדדי החוסן התפקודי של הארגון, אשר נקבעו ע"י הנהלת החברה בנהלים הרלוונטיים. במסגרת סקר ההנהלה מוצגים ניתוחים סטטיסטיים למיניהם, המכסים תחומי פעילות השונים, כגון: תפעול, מעבדה, רכש, בטיחות, אקולוגיה, עמידה בדרישות על פי דין, שימוש במשאבים מתכלים, פניות, תלונות ומסרים מלקוחות ומבעלי עניין ועוד. כמו כן, נסקרת עמידת החברה ביעדים ומטרות שנקבעו לתחומי איכות, איכות הסביבה ובטיחות תעסוקתית. מצגות סקרי ההנהלה, פתוחות לצפיית כלל עובדי החברה.



ארכדי קולקר

עובד בחברה כ-18

שנים בתפקיד מפעיל

בכיר במתקן פיסיקו-

כימי.

אוהב בחברה

את היציבות

התעסוקתית, צוות

העובדים ותנאי

עבודה.

מילה טובה

מערך את צוות

העובדים במחלקתי

על מסירותם לעבודה.



תוצאות פיננסיות 2010-2012

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה בבעלותה המלאה של מדינת ישראל ובהתאם לכך הינה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות התשל"ה-1975 ולתקנות שהותקנו על פיו. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל בק/70 מ-5.8.2004, התקינה החשבונאית הכללית, אשר תחול לגבי החברות הממשלתיות, הינה של הסקטור הפרטי.

ביצועים פיננסיים

להלן מוצג הערך הכלכלי הישיר שיצרה החברה, לשנים במסגרת זו השפעותיה הכלכליות של החברה לשירותי 2010-2012*.

הערך הכלכלי שיצרה החברה 2010-2012

2010	2011	2012	באלפי שקלים חדשים	
161,358	169,604	224,196	סך כל ההכנסות (כולל בלתי רגילות)	הערך הכלכלי שהחברה יצרה
124,468	125,865	166,290	הוצאות תפעוליות ואחרות	הערך למחזיקי העניין
21,877	26,186	31,973	משכורות והוצאות נלוות	
316	340	255	השקעה בקהילה**	
-897	-186	-3,542	הפרשה למיסים	
			דיבידנדים שהוכרזו	
145,764	152,205	194,976	סך הכל	
15,594	17,399	29,220	ההפרש בין הכנסות החברה להוצאותיה התפעוליות האחרות והוצאות המיסים	הערך הכלכלי שנשמר
14,697	17,213	25,678	רווח גולמי לשנה	רווחי החברה
7,409	14,363	13,103	הוצאות מכירה, הנהלה, כלליות, מימון, הכנסות אחרות ומיסוי (הפסד)	
7,288	2,850	12,575	רווח נקי לשנה	

* הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים וזמין באתר רשות החברות הממשלתיות.
** סעיף השקעה בקהילה כולל פרויקטים בקהילה וחסויות לכנסים ותערוכות בנושאי סביבה.

החברה אינה מקבלת תמיכה מהמדינה, למעט תשלום המועבר לה עבור ניהול פרויקט שיקום נאות חובב (מפורט בהרחבה בהמשך) ולמעשה מדובר בתשלום עבור הפרויקט ולא בתמיכה כלשהי. במסגרת זו יש לציין כי לא הוטלו על החברה בשנים 2011-2012 קנסות כספיים כלשהם.

התנהלות אחראית בפעילות

החברה פועלת באופן אחראי ומסודר מול לקוחותיה וספקיה ומקפידה על מערכות יחסים ארוכות טווח. החברה פועלת למניעת מקרי שחיתות והתנהגות לא אתית, ומקפידה להדגיש את הנושא בפני העובדים מעת לעת. בחברה לא קיים קוד אתי, ואין תוכנית למניעת שחיתות. עם זאת, מאז הקמתה לא נרשמו מקרי שחיתות ולא אירעו מקרי מעילה בארגון.

בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי ושתדלנים, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים. החברה אינה תורמת, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות. החברה מקפידה על התנהגות הוגנת אל מול מתחריה. במסגרת זו, לא ננקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהגות לא תחרותית במהלך התקופה המדווחת.

ממשל תאגידי

דירקטוריון החברה הוא זה המכוון ומפקח על התנהלותה, בהתאם להנחיות הרגולטור ובו מכהנים כיום 9 דירקטורים (שאינם דירקטורים חיצוניים) הדירקטורים ממונים על-ידי המדינה, על-פי החוק ובהתאם לנהלים למינוי דירקטורים בחברות ממשלתיות. מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה אין קשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול אותו הם מקבלים. חברי הדירקטוריון אינם מקבלים שכר, ובמסגרת זו, מערכות הבקרה על תפקודם היא של רשות החברות הממשלתיות וועדות המינוי.

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה קיימות הוועדות הבאות:

- **ועדת הדירקטוריון לנושא ביקורת** - הוועדה

קובעת את תוכנית העבודה למבקר הפנים,

המוגשת לאישור הדירקטוריון. כן, מציגה את

המלצותיה בתחום בפני הדירקטוריון.

- **ועדת הדירקטוריון לנושא בטיחות** - הוועדה

מפקחת על כל נושא הבטיחות בחברה: קבלת

דיווחים על ניטורים, עמידה בתנאי רישיון עסק

ועוד. הוועדה פועלת בנוסף לוועדה מפעלית

הקיימת בארגון ומציגה את המלצותיה בתחום בפני

הדירקטוריון.

- **ועדת הדירקטוריון לנושא כספים, מאזן**

והשקעות - הוועדה פועלת בהתאם לנהלים

וסטנדרטים לזיהוי וניהול ביצועים כלכליים. הוועדה

דנה בהצעות תקציב החברה. לאחר אישור הוועדה,

מוצג התקציב לאישור סופי בפני הדירקטוריון.

- **ועדת הדירקטוריון לנושא פיתוח, אסטרטגיה**

ונייהול סיכונים - מעת לעת, יוזמות לפיתוח וקידום

החברה שאושרו ע"י המנכ"ל, מובאות לאישור

בפני ועדות דירקטוריון. ועדות אלו מוקמות אד-הוק

בנושאים שונים, כגון מחשוב ומערכות מידע. נכון

למועד כתיבת הדוח, לא פועלת ועדת דירקטוריון

בנושא אחריות תאגידית.





קרנית גולדוסר

בעלת תואר שני בלימודי הנדסת איכות הסביבה מהטכניון. בעלת תואר שני בממשל, התמחות במדיניות ומינהל ציבורי מהמרכז הבינתחומי הרצליה. הגישה בעבר תוכניות אקטואליה בתחום איכות הסביבה. פעילה ומקדמת נושאים סביבתיים.

פרופ' עמיחי פרימן

בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה וביוכימיה, אוניברסיטת ת"א. פרופ' במחלקה למיקרוביולוגיה מולקולארית וביוטכנולוגיה. מרצה בפקולטה למדעי החיים באוניברסיטת ת"א.

ד"ר שיאלה קנדל

בעלת תואר שלישי (PhD) במדיניות ציבורית מהאוניברסיטה העברית בירושלים. הדוקטורט שלה מביה"ס ע"ש פדרמן בנושא: מקור השונות במדיניות בעולם: מדיניות ההגנה על בריאות הציבור מפני קרינה. חברה בועדת מומחים ממלכתית-ציבורית ברשות משרד התשתיות והמשרד להגנת הסביבה בנושא זה, משנת 2007 עד היום.

זוהר שר

כיהן במשך 19 שנים כסגן מנהל רשות החברות הממשלתיות לפיקוח על חברות. היה חבר הועדה לבדיקת מינויים כלכליים בחברות ממשלתיות.

ד"ר זהבה תנא

מוסמכת בטכניון במדעי הרפואה (פרמקולוגיה), בעלת תואר M.A במנהל ציבורי. בעל תואר שלישי (PhD) במדעי ההתנהגות מאוניברסיטת דרום קליפורניה. מנכ"לית בחברת סטארט - אפ ויועצת מדעית בנושא איכות הסביבה.

לעובדי החברה ולבעלי העניין ישנה אפשרות פנייה לדירקטוריון החברה באמצעות הנהלת החברה או בדואר, באופן אנונימי. ניתן להעלות רעיונות לייעול, הכוונה, לחשוף שחיתויות ולהעלות נושאים נוספים בתחומים שונים: חברתיים, כלכליים, סביבתיים ועוד.

בדירקטוריון החברה חברים כיום 5 נשים ו-4 גברים. עד ספטמבר 2009 עמד בראש דירקטוריון החברה עו"ד רוני קומר, שכיהן בתפקיד זה במשך 9 שנים. בשנים אלה תרם ותמך בפיתוח אסטרטגיה של אחריות תאגידית חברתית וסביבתית ועודד השקעה בפרויקטים בקהילה. כיום, לחברה יו"ר דירקטוריון חדש - עו"ד אהרון ברוכין. להלן רשימת חברי הדירקטוריון (לפי סדר א"ב):

אהרון ברוכין - יו"ר הדירקטוריון

עו"ד, בעל משרד עורכי דין. מוסמך מטעם אוניברסיטת בר-אילן. חבר ועד ערר - לפי חוק שמאי מקרקעין תשס"א 2001. יו"ר ועדת ערר עפ"י חוק העתיקות. מרצה וכותב בתחומי המשפט. יו"ר הנהלת עמותת "יד ריבה". שופט בהרכב בית הדין למשמעת, משטרת ישראל, המטה הארצי. בעברו שימש כיו"ר ועדות ערר מחוזיות לתכנון ובניה, יו"ר הוועדה המייעצת לפי חוק המתווכים, חבר בועדת חוקרים פרטיים - משרד המשפטים.

ריטה אבני

רו"ח, בעלת B.A בחשבונאות מטעם Kean Univercity, ארה"ב. יועצת בכירה / מנכ"ר - פאהן קנה יועצים בע"מ, ישראל. בעבר: HMK Associate, ארה"ב: רו"ח / שרותי ניהול כספים CFO.

אופיר בנן

בעל B.Sc בהנדסת חומרים אלקטרוניים באוניברסיטת בן-גוריון. מהנדס וראש צוות מהנדסים בחברת דאיניפון סקרין (DNS).

תמר בר-און

בעלת תואר בוגר (B.Sc) בחוג למדעי האטמוספירה ותואר מוסמך (M.A) בניהול, תכנון ומדיניות איכות הסביבה, האוניברסיטה העברית בירושלים. ראש אגף אבק מזיק ויו"ר הועדה הטכנית לאבק מזיק המשרד להגנת הסביבה. נציגת המשרד להגנת הסביבה בדירקטוריון.

ניהול סיכונים

נושא ניהול הסיכונים בחברה (לרבות הסיכונים התפעוליים בעלי השלכות בטיחותיות וסביבתיות אפשריות), מוסדר ומנוהל בחברה ע"י מחלקת בטיחות. ניתוח הסיכונים אשר מבוצע באופן שוטף בכל שנתיים ע"י גורם חיצוני מוסמך, מוצג לדירקטוריון. כמו-כן, בעת הקמת מתקן חדש מבוצע HAZOP על-ידי יועץ חיצוני. מלבד מיפוי הסיכונים הפיננסיים והתפעוליים, שמבצעת החברה באופן שוטף, הוצג בפני מנהליה סקר מיפוי סיכונים בתחום החברתי והסביבתי, על-ידי משרד ייעוץ חיצוני.

במאי 2011 נערך סקר סיכונים ע"י מר יוסי ובר מחברת "ובר הנדסת בטיחות בע"מ" המומחה בתחום בטיחות תהליכית, ניתוח והערכת סיכונים. ביוני 2012 הסקר עודכן ע"י אותו גורם, בהתאם למערכת ה-"PAC" (Protective Action Criterion) האמריקאית, מערכת ערכי הסיכון לחומרים רעילים המחולקת לשלוש רמות:

PAC1 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים חולפיים והפיכים לאדם לא ממוגן, הבא עימו במגע במשך שעה.

PAC2 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים חמורים בלתי הפיכים, או לפגיעה ביכולת המילוט לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה. הערך הנבחר ע"י "משרד להגנת הסביבה".

PAC3 - ריכוז באוויר הגורם לסכנת מוות לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה.

סקר הסיכונים המעודכן מיוני 2012 נערך לפי PAC3. בנוסף, לחברה ביטוח צד שלישי המכסה בין היתר אירועים אקולוגיים על בסיס CLAIMS MADE עד לגובה 50 מיליון דולר. בנוסף, לחברה ביטוח אקולוגי מתמשך, על בסיס GRADUAL, עד לגובה של 5 מיליון ליש"ט. סכומי הכיסוי הביטוחי מושפעים מהסיכונים הנובעים מפעילות החברה.

עיקרי מסקנות סקר סיכונים 2012

הערכת הסיכונים בסקר כוללת התייחסות למתקני טיפול בפסולת אנאורגנית, אחסון פסולת אורגנית, טיפול בפסולת מעבדה, טיפול והטמנה של פסולת אנאורגנית בפארק אקו תעשייתי נאות חובב.

הבטיחות של תהליכי קבלת פסולת כימית מסוכנת מהיצרנים, תלויה ברמת תשומת הלב והאחריות מצד היצרנים ספקי הפסולת. בתנאי שההצהרה מתאימה למשלוח של הפסולת המסוכנת, אזי ניתן לטפל בפסולת באופן בטוח. לכן, תפעול ועבודה בטוחה, תלויים בשמירה והקפדה על נוהלי העבודה הקיימים ועל מערכת הרישום והמיון של הפסולת עם קבלתה. מספר רב של תרחישי תאונה נבחנו ונבדקו בהערכת הסיכונים ועבורם חושבו טווחי הסיכון. לחלקם השפעה על מתקנים שמחוץ לתחום האתר. להלן ממצאים עיקריים:

- **רמות הסיכון האישיות** - טווחי הסיכון נמצאים בתחום אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 6-10*1 - רמת הסיכון היא בתחום הקביל.

- **רמות הסיכון הציבורי** - טווחי הסיכון נמצאים בקרבת אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 8-10*1 לשנה - רמת הסיכון היא בתחום הקביל.

- **מתקנים חדשים** - הוספת מתקני טיפול חדשים אינה משנה את רמת הסיכון הכללית.

- הוספת מתקני טיפול בחומרים מסוכנים מביאה להפחתה וצמצום ברמת הסיכון בשלב הטיפול ושלבי ההטמנה של הפסולת המסוכנת.

- שמירה ושדרוג של אמצעי הבטיחות מבטיחים רמת בטיחות גבוהה בפארק אקו תעשייתי נאות חובב.



עיינב סמואילוף

עובדת בחברה כשנה
בתפקיד מהנדסת
כימיה במערך שירות
הלקוחות.

אוהבת בחברה

את המקצועיות
והירידה לפרטים במתן
פתרונות ללקוחות
החברה, קטנים
כגדולים, וכן את
תחושת המשפחתיות
ואת האווירה
החברתית.

מילה טובה

מעריכה את שיתוף
הפעולה של ההנהלה
והמעורבות למציאת
פתרונות מקצועיים
תוך כדי התחשבות
ברצונות הלקוח.

סביבתי: מחויבות לצמצום השפעה

במסגרת זו, וכחלק מליבת הפעילות העסקית שלה, פועלת החברה בשלושה ערוצים: טיפול בכלל הפסולת במדינת ישראל, מתן מענה לדרישות הסביבתיות הלאומיות של הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל במסגרת ההצטרפות ל-OECD (לאור העובדה שהחברה היא חלק מהתשתיות הלאומיות בישראל), וחינוך החברה בישראל להגברת המודעות בנושא הסביבתי.

הטיפול בפסולת בישראל

מלבד פעילותה לצמצום השפעותיה, החברה מטפלת בכלל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. במפעל מספר מתקני טיפול בפסולת:



● המתקן הפיזיקו-כימי

המתקן הוא הוותיק ביותר בחברה ומטפל בלמעלה מ-90 זרמי שפכים אי-אורגנים המגיעים לניטרול ודטוקסיפיקציה. לאחר הטיפול הכימי עוברים השפכים דרך מסנן לחץ המפריד מהם את המוצקים. המוצקים עוברים למתקן הייצוב/מיצוק ואחר כך להטמנה מבוקרת. הנוזלים מועברים למיכל אגירה ומשמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק.

● המתקן לטיפול ביולוגי

החברה הקימה עם חברת אל.די. טכנולוגיות את שותפות ביוסויל המתמחה בטיפול ביולוגי. לשותפות מתקן קבע ביולוגי בשטח המפעל שטיפל עד היום בהצלחה בלמעלה מ-100,000 טון של קרקעות מזוהמות בחומרים אורגניים רעילים ובבוצות ממתקני טיפול בשפכים ומפעלי זיקוק שמנים ודלקים. רוב הקרקעות זוהמו בפחמי דלק המכילים חומרים הידועים כמסרטנים ולעיתים גם מתכות כבדות.

פעילות ביוסויל:

● **הקמת מעבדה** - ביוסויל הקימה מעבדה משוכללת לבדיקות היתכנות של הטיפול הביולוגי ולניטור תהליך הפירוק הביולוגי בקרקע המטופלת.



● **טיפול במספר רחב של חומרים** - ביוסויל מטפלת במגוון רחב של חומרים אורגניים כגון חומרי הדברה, תרכובות ארומטיות, תרכובות צבע, בוצות אורגניות, מי שיפוליים ובוצות ממתקני הפרדת שמנים ודלקים.

● **טיפול באזורים משתנים** - החברה מאפשרת טיפול בקרקעות המזהמות הן במתקן שבמפעל או אצל הלקוח.



● מתקן שריפת הפסולת

המתקן החל לפעול בשנת 1997, והוא בבעלות חברת "אקוסול (ישראל) בע"מ" המשמשת כקבלן משנה של החברה. בעת הקמתו, המתקן תוכנן לטפל בכ-15,000 טון פסולת בשנה. במשך השנים הוא שודרג וכיום הוא מטפל בלמעלה מ-40,000 טון פסולת בשנה. המתקן עובד על-פי תקנים מחמירים שהגדיר המשרד להגנת הסביבה ואורבותו מנטררת ברציפות. זאת בנוסף לבדיקות פתע שעורכים המשרד להגנת הסביבה והיחידה הסביבתית של מועצת נאות חובב.



● מתקן הייצוב/מיצוק

המתקן שהחל לפעול באוגוסט 2009, מטפל בפסולות אי-אורגניות מוצקות לפני הטמנה. טכנולוגיית הייצוב/מיצוק נועדה לספק הגנה נוספת לקרקע על-ידי מניעת זליגה של חומרים מסוכנים כגון מתכות כבדות אל הקרקע. הטכנולוגיה פותחה באיחוד האירופי והיא מיושמת במדינות האיחוד בתקן שנכנס לתוקפו ב-2005. בטכנולוגיה זו מעורבת הפסולת עם חומרים שונים, במתקן (פורמולציה) שפותח ונבדק במיוחד לכל סוג פסולת ומבטיח כי נוזלים כגון מי גשם לא יגרמו לזליגה של חומרים מסוכנים אל הקרקע.

הפורמולציות מפותחות במעבדת החברה על-ידי צוות כימאים שהשתלם בטכנולוגיה זו באירופה. גליל דגימה נלקח מהפסולת לאחר הטיפול ומועבר למעבדה, שם עליו לעמוד בתקן של בדיקה תחת לחץ ותקן עמידה בתנאי לחות ורטיבות.



● מתקן אורגנו-חומצי

המתקן מטפל בפסולת חומרים אורגנו-חומציים שבעבר לא טופלו בשל חוסר בטכנולוגיה מתאימה. המתקן התחיל לפעול בספטמבר 2011 וכיום מטפל בכ-3,000 טון פסולת בשנה. לאחר התהליך במתקן, נוצרים שלושה זרמים המועברים לטיפול המשך במתקנים אחרים:

- חומרים אורגניים שמועברים למתקן תרמי
- מוצקים שלאחר ההפרדה בפילטר פרס (Filter Press), מועברים למתקן ייצוב/מיצוק
- קולחים נוזליים משמשים כמי תהליך בפורמולציות שונות במתקן ייצוב/מיצוק (כתחליף למי רשת).

בנוסף לקו המטפל בפסולת חומרים אורגנו-חומציים, קיים קו המטפל בשפכי אמוניה. המתקן מיועד לטפל בשפכים המכילים ריכוז של עד 5% אמוניה (50,000 mg/l) וריכוז חומר אורגני נדיף עד 2%. המתקן לטיפול בשפכי אמוניה עובד על עקרון הבססת שפכי אמוניה ואיבוד בעזרת חימום: אדי האמוניה נשאבים מהמיכל ועוברים תהליך שריפה במערכת ה-RTO. בדומה לקו המטפל בחומרים אורגנו-חומציים, מוצקים שלאחר ההפרדה בפילטר פרס מועברים למתקן ייצוב/מיצוק וקולחים נוזליים משמשים כמי תהליך בפורמולציות שונות במתקן ייצוב/מיצוק (כתחליף למי רשת).

● המטמנות לחומרים מסוכנים

כל טיפול בפסולת מסוכנת כולל תהליך טיפול שסופו הטמנה של שאריות הטיפול. בנוסף ישנן פסולות שמיצו את אפשרויות הטיפול ויש להטמין. מטמנה לפסולת מסוכנת חייבת להיות בנויה בצורה שתגן על הקרקע מפני זליגת חומרים רעילים ולכן מטמנות החברה בנויות בצורה מיוחדת, רבת הגנות ועם מערכת איסוף תשטיפים ומערכות כיבוי אש.





● המתקן למחזור למסנני שמן

מסנני השמן ברכבים מכילים שמן משומש שהוכרז על-ידי המשרד להגנת הסביבה כחומר מסוכן. המסננים מוכנסים למתקן, נגרסים ובאמצעות צנטריפוגה מוצאים מהם את שאריות השמן. בהמשך לכך מופרדות שאריות הגריסה לנייר ולמתכת. השמן מועבר למתקני המחזור של החברה וכך גם המתכת. את הנייר המזוהם בשאריות שמן, מעבירים לטיפול במפעל.

● ניטור אוויר וסביבה

החברה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות לניטור אוויר וזיהוי מזהמים בסביבה ובדיקות תעסוקתיות שמטרתן לזהות ולכמת מזהמים אליהם חשוף העובד בעת ביצוע פעילות שגרתית במסגרת תחום עיסוקו. בדיקות אלו מבוצעות בשיטות בינלאומיות מאושרות ומקובלות, בפיקוח מוסדות אכיפה כגון המשרד להגנת הסביבה ומשרד התמ"ת. ברשות מעבדת הניטור של החברה מכשור מתקדם העומד בדרישות התקנים הבינלאומיים הישימים. מעבדת הניטור של החברה מוסמכת ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לתקן ISO/ 17025 IEC. הבדיקות הסביבתיות והתעסוקתיות מבוצעות על-ידי בודק מוסמך מטעם משרד התמ"ת. בשנת 2012 החברה הגישה בקשה לרשות הלאומית להסמכת מעבדות בנושא הרחבת ההסמכה לאבטחת איכות תחנות ניטור.



● המעבדה האנליטית

מעבדת החברה, השוכנת במפעל החברה, אחראית על הבקרה השוטפת על כל התהליכים הכימיים המתבצעים במתקני המפעל השונים ומפתחת שיטות לטיפול בפסולת. המעבדה מבצעת בדיקות לזיהוי הפסולת, אישור קבלתה במפעל וקובעת את אופן הטיפול שינתן לה. המעבדה מספקת שירותים גם לגורמי חוץ ושמה דגש על שירות וטיפול אישי בלקוחותיה. לרשות הלקוחות עומד צוות מקצועי, בעל ניסיון רב, ידע ויכולת תפעולית לבצע מגוון רחב של אנליזות כימיות תוך שימוש בצידוד ומכשור ייחודיים מהמתקדמים בעולם.

מעבדת החברה מוסמכת לתקן ISO/IEC 17025 ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לביצוע מגוון רחב של בדיקות לפי שיטות מקובלות. בשנת 2012 מעבדת החברה הגישה בקשה לרשות לאומית להסמכת מעבדות להרחבת היקף ההסמכה.

יש לציין כי החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית, פסולת נפיצה ופסולת רפואית פטוגנית.

- טיפול ביולוגי במסגרת טכנולוגיה המיועדת בעיקר לטיפול בקרקעות מזהמות
- טיפול במתקן אורגנו-חומצי

פסולות אי-אורגניות

מטופלות בשיטות כימיות שונות: ניטרול, דטוקסיפיקציה ומחזור. פסולות אי-אורגניות לפני הטמנה מטופלות בטכנולוגיה חדשה של ייצוב/מיצוק לפני הטמנה על-פי הדירקטיבה האירופית. בסופו של כל תהליך נשארות שאריות המועברות להטמנה במטמנה מבוקרת לאחר בדיקה כי הן עומדות בתקן הדירקטיבה האירופית להטמנה או עוברות תהליך ייצוב/מיצוק לפני הטמנה. החברה מקיימת באופן שוטף קשרים הדוקים עם חברות בכל רחבי העולם לפיתוח טכנולוגיות חדשות לטיפול בחומרים מסוכנים.

אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול

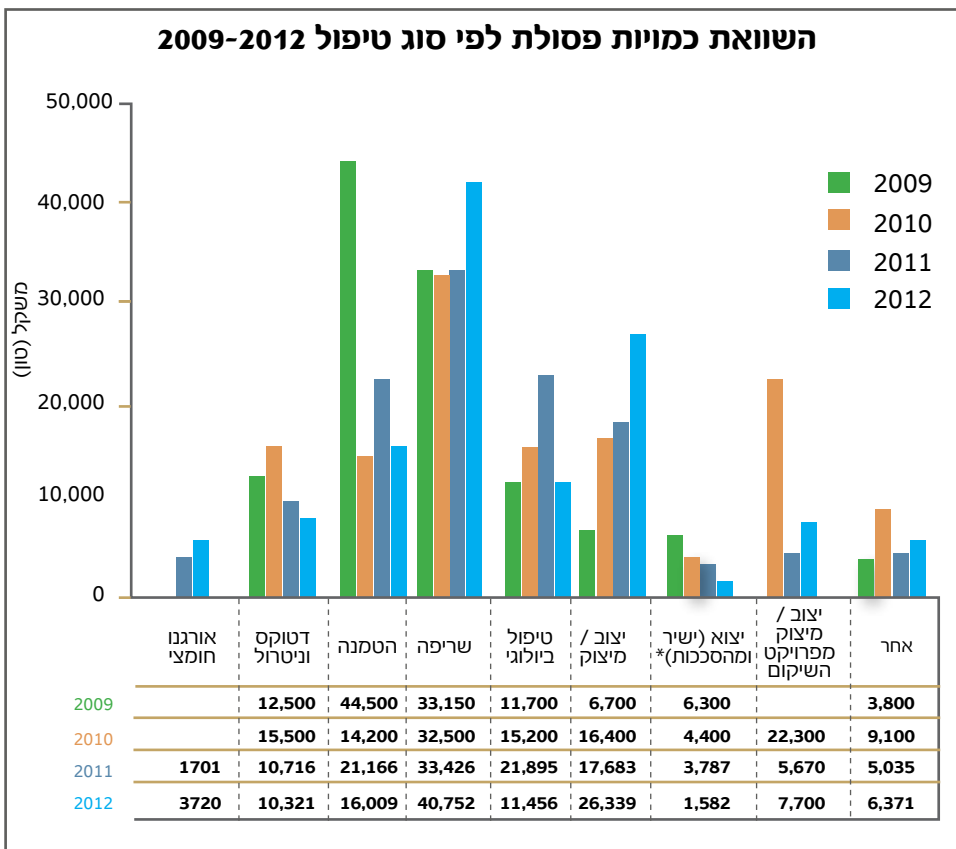
במסגרת תהליך העבודה מגיעות אל מפעל החברה הממוקם באזור התעשייה נאות חובב שמדרום לעיר באר שבע פסולות מחברות רבות בישראל. את הפסולות המתקבלות בחברה מסווגים ל-2 קבוצות עיקריות: אורגניות, ואי-אורגניות, ובהתאם לסיווג, נקבע אופן הטיפול.

פסולות אורגניות

פסולת אורגנית מנותבת לאחת מאפשרויות הטיפול הבאות:

- שריפה מבוקרת במתקן חברת "אקוסול (ישראל)" הממוקם בשטח מפעל החברה
- משלוח לטיפול בשריפה במתקנים מאושרים בחו"ל

השוואת כמויות פסולת לפי סוג טיפול 2009-2012



כמות הפסולת ליצוא המוצגת בגרף מורכבת מפסולת הנשלחת ישירות מהלקוחות ומפסולת המתקבלת קודם כל במפעל ומנותבת לייצוא ולכן חלקה נספר ומוצג גם תחת קטגוריות אחרות. הנתונים הבולטים המוצגים בגרף הם מגמה רב שנתית של ירידה בטיפול בפסולת על ידי הטמנה ועלייה מגמתית בטיפול בפסולת בשריפה ובייצוב/מיצוק. מגמות אלה מלמדות על טיפול אחראי ובעל השפעה פחותה על הסביבה בפסולת. בנוסף, בשנים 2011-2012 הועברו שתי בריכות למתקן ייצוב. ההעברה נעשתה באמצעות שאיבה. קצב ההעברה היה מוכתב ע"י ניקוז הנוזלים בבריכה (לא ניתן לשלוט עליו) ולאחר מכן מתבצעת שאיבה. לכן רואים ירידה בקצב הטיפול בפרויקט השיקום. החברה עומדת בלוחות זמנים לביצוע הפרויקט.

היקף הטיפול בפסולת

בשנת 2011 מפעל החברה קלט 113,706 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, נשלחו ליצוא 5,379 טון. בשנת 2012 מפעל החברה קלט 116,550 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, נשלחו ליצוא 2,715 טון.

פסולת משונעת לטיפול לחו"ל אך ורק אם אין לה טכנולוגיית טיפול או קיבולת טיפול בארץ. יצוא הפסולת נעשה על-פי הנחיות והוראות אמנת באזל. במסגרת זאת, החברה מייצאת מגוון פסולות למדינות אירופה והיצוא נעשה אך ורק באישור המשרד להגנת הסביבה. סימון ושינוע מארזי פסולת של החברה עומדים בדרישות IMDG Code (מסמך המתפרסם מטעם הארגון הימי הבינלאומי וקובע דרישות לשינוע בינלאומי ימי של החומרים המסוכנים). כל מארז חייב להיות מסומן בסימון עמיד, הכולל שלט מעוין המגדיר את קבוצת הסיכון של התכולה (כאשר לחומר יש קבוצות סיכון משנית, ישולט המארז גם במעוין עם קבוצת הסיכון הזו), שם השינוע הנכון של התכולה ומספר האו"ם המתחיל באותיות UN.

בנוסף לפסולת שהגיעה מלקוחות החברה, טיפל המפעל בשנים 2011-2012 בכ- 68,341 טון פסולת במסגרת פרויקט השיקום של נאות חובב (ראו הרחבה בהמשך) ובעוד למעלה מ-10,000 טון ממאגרים ישנים.

מענה לדרישות ה-OECD

במאי 2010 הצטרפה ישראל לארגון ה-OECD, הארגון לשיתוף פעולה ופיתוח כלכלי, המאגד בתוכו 33 מדינות מפותחות. המשמעות היא כי על ישראל לקבל את כל המחויבויות וההנחיות הרגולטוריות של הארגון בתחומים שונים. המטרה היא תיאום עם מדיניות הארגון ושדרוג פעילות, לרבות בנושאים סביבתיים ובהתאם למקובל במדינות המפותחות. תחום איכות הסביבה, משמעותי בפעילות הארגון. כ-60 מתוך 220 דרישות ה-OECD עוסקות בנושאים סביבתיים. הסדרת התחום הסביבתי מתקיימת באמצעות שתי ועדות: כימיקלים ומדיניות סביבתית (העוסקת גם בנושאי פסולת ומחזור).

להצטרפות ישראל לארגון, השלכות נרחבות על

החברה לשירותי איכות הסביבה. ההשלכות בתחומים הכלכלי, התפעולי והסביבתי, דורשות מהחברה לעמוד בתנאים סביבתיים מגבילים ומחמירים במיוחד.

הארגון עוסק בהסדרת נושאים מגוונים, בין היתר: מזער סיכונים לאדם ולסביבה כתוצאה מייצור, שימוש וסילוק כימיקלים, היערכות לאירועי חומרים מסוכנים, שקיפות מערך ניהול הכימיקלים, הטמעת עקרונות למניעת מפגעים סביבתיים ממפעלי תעשייה (IPPC), הקמת מנגנון לרישום פליטות ופסולות מסוכנות (PRTR), תקנות לבדיקת סיכונים

בריאותיים, פיתוח שיטה ליצירת אחדות גלובלית בתחום הסיווג של כימיקלים מסוכנים, הכוללת תיוג ואופן הטיפול בחומרים בעת ההובלה,

האחסון, השימוש ובמקרה של תאונה - בהתאם לתכונות הפיזיות והסיכון הסביבתי בריאותי הנובע מהחומרים.

בשנים האחרונות התקיימו שני ביקורים של נציגי ה-OECD בחברה. הנציגים חילקו מחמאות רבות לפעילות החברה ולטכנולוגיה המתקדמת לטיפול בפסולת מסוכנת. השנה, במסגרת ביקור הנציגים בישראל, ייערך על-ידי הארגון דו"ח ביצועים סביבתיים. זאת, במטרה לסייע בשיפור הביצועים הפנים מדינתיים בניהול הסביבה וביצירת מדד השוואתי בקרב מדינות ה-OECD. כמו כן, הדוח מעודד דיאלוג מתמשך בין המדינות החברות בארגון באמצעות תהליך 'ביקורת עמיתים' ומכוון לעידוד מחויבות ואחריות של

הגופים המבוקרים אל מול הציבור.



פרויקט השיקום

מפעל החברה פועל בשטח שבו התקיימה פעילות של קבלת פסולת מסוכנת כבר מסוף שנות ה-70. אף על פי שהחברה לא קיבלה בעלות על שטח זה (הכולל בריכות, מאגרי פסולת ומטמנות), החברה קיבלה על עצמה לבצע את פרויקט השיקום, באמצעות מימון מטעם המדינה.



בספטמבר 2006, אושר הפרויקט המורכב והמאתגר, שעלותו כ-230 מיליון ₪ (במסגרת הסכם בין המדינה לחברה). במהלך העבודות המתקיימות בימים אלו, משוקמות בריכות, מאגרי חביות, ומאגרי פסולת ישנים. כמו כן, הוקם מתקן לייצוב/מיצוק של פסולת אי-אורגנית טרם ההטמנה, תהליך המספק הגנה נוספת להטמנה, וטיפול במי תהום.

במהלך העבודות, ישנה הקפדה מרבית על מניעת מטרדים סביבתיים, תוך הקפדה על עמידה בתקן האירופי להטמנה שאימץ המשרד להגנת הסביבה. עבודות השיקום צפויות להסתיים בסוף שנת 2014.

עד חודש דצמבר 2012 טופלו כבר כ-98,279 טון במסגרת פרויקט השיקום. בנוסף, לאור עלייה במפלס מי התהום באזור התעשייה נאות חובב, הוציאה רשות המים צו עשה על החברה שבעקבותיו הוחלט להקדים את לוחות הזמנים לטיפול במי התהום, שאמור היה להתקיים בשלב מאוחר יותר במסגרת פרויקט השיקום. במסגרת זו, מתקיימת שאיבה יומית מקידוח מיוחד באזור השיקום. עד סוף 2012 נשאבו וטופלו כ-434 מ"ק.

בנוסף לפרויקט השיקום החברה חושפת, מפנה ומטפלת בכל שנה בכ-5,000 טון של פסולת מהמאגרים הישנים, אזורים שבהם נאגרה פסולת טרם כניסתו לפעילות של מתקן השריפה.





להלן טבלה המתארת את הכמויות לשיקום במסגרת הפרויקט:

2010	2011	2012	אזור
כמות מוערכת לשיקום (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)	
כ-10,000 טון	203	815	1 בריכה חומצית 1/3
כ-10,000 טון	4,828	7,785	2 בריכה חומצית 2
כ-70,000 טון	1,147.43	11,925.57	3 בריכת שיקוע 2
כ-34,000 טון	25	13,348.9	4 בריכת שיקוע 3
כ-63,000 טון	-	-	5 בריכת הברום*
כ-10,000 טון	-	-	6 מאגר C6*
כ-10,000 טון	-	-	7 מאגר חביות פסולת אורגנית*
* הפרוייקטים הסתיימו ב-2010			

חברתי: קידום סביבתי של קהילה

מדיניות העצמת קהילה

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה בעובדיה, בספקיה, בלקוחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים הירוקים ובציבור, שותפים לפעילותה. לכן, דואגת החברה לשתף אותם, להתיעץ בהם ולפעול יחד איתם, לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. אסטרטגיה תקשורתית, חברתית וסביבתית זו מנחה את פעילותה. לאורך השנים החברה משתתפת בתחרות "תעשייה יפה בישראל יפה" מטעם המועצה לישראל יפה והתאחדות התעשיינים בישראל. כמו בשנים הקודמות, הוענקו לחברה 5 כוכבי יופי, בשנים 2011-12.

חינוך לקידום החשיבה הסביבתית

החברה פועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים, והדורות הבאים. פעילות החברה, כוללת הגברת מודעות לנושא הטיפול הנכון

בפסולת מסוכנת, תוך חינוך לשמירה על איכות הסביבה.

החברה הקימה את מרכז המבקרים במפעלה בפארק אקו תעשייתי נאות חובב והיא מארחת בו בכל שנה כ-100 קבוצות, החל מתלמידי תיכון וכלה בסטודנטים ובאנשי מקצוע. הקבוצות מודרכות על-ידי עובדי המפעל בהתנדבות. החברה מפעילה פרויקט להגברת המודעות לקידום החשיבה הסביבתית, במספר גני ילדים ביישוב שגב שלום. 15 גננות מהיישוב השתתפו בפרויקט, במסגרתו הושם דגש על חינוך סביבתי, הטיפול בפסולת, הפחתה, והקמת גינות אקולוגיות.

במסגרת זו, החברה פועלת לקידום קבלת תו-תקן לגנים ירוקים. פרויקט זה מקודם בשיתוף המועצה המקומית שגב שלום. פרויקט זה מתקיים לאחר שלוש שנות פעילות רצופה בבתי ספר יסודיים ביישוב, בתוכנית להעלאת המודעות לשמירה על איכות הסביבה. במסגרת זו קיבל בית הספר שגב שלום א' "תו ירוק".



סוטה גרודזינסקי

עובדת בחברה כ-9 שנים בתפקיד מזכירת מעבדה.

אוהבת בחברה

את העבודה שלי ובמיוחד את האנשים שאני עובדת עמם.

מילה טובה

מעריכה כעמית לעבודה את חוליו סובוביץ, אדם מקצועי ורחב אופקים אשר אף פעם לא מתעייף מהצעות ליעול.



תרומה והתנדבות עובדים

החברה מקדמת פרויקטים לטובת הקהילה תוך עידוד יוזמות עובדיה לתרומה ולהתנדבות. החברה יזמה פרויקט פרו בוננו במסגרתו סיפקה מיכלי הפרדת פסולת מסוכנת למועצה אזורית רמת נגב, תוך קליטת (ללא כל עלות) הפסולת המסוכנת הביתית והטיפול בה. לאור היותה חברה ממשלתית היא אינה רשאית לתרום כספים לעמותות וארגונים חברתיים, אך היא מפעילה מתנדבים ומקדמת ותומכת בפרויקטים סביבתיים.

במסגרת זו, בשנים 2011-2012 החברה קידמה מספר פרויקטים במסגרת מעורבותה בקהילה:

- **פרויקטים חינוכיים** - החברה מובילה פרויקטים חינוכיים בנושאי השמירה על הסביבה בבתי הספר ובגנים ביישוב "שגב שלום" הסמוך אליה.

- **מערך הפרדה ואיסוף של פסולת ביתית**-החברה הקימה, יחד עם המועצה האזורית רמת נגב, ארגון "נגב בר-קיימא" והמשרד להגנת הסביבה, מערך הפרדה ואיסוף של פסולת ביתית מסוכנת ביישובי המועצה וקליטה של הפסולת המסוכנת ללא עלות.

- **מרכז המבקרים** - החברה מציעה ביקור לימודי-חוויתי, ללא תשלום, במרכז המבקרים שהקימה במפעל, העוסק בטיפול בפסולות מסוכנות בנאות חובב. הביקור כולל סיור מודרך וסדנאות להיכרות עם החומרים המסוכנים בהם אנו נתקלים בחיי היומיום ודרכי הטיפול בהם, במפעל היחיד בארץ המטפל בנושא. במרכז מתארחות קבוצות רבות במשך כל השנה - תלמידים, סטודנטים ואנשי מקצוע. יש לציין, כי כל ההדרכות במרכז המבקרים מבוצעות בהתנדבות ע"י עובדי החברה, החולקים את ניסיונם האישי עם המבקרים.

- **פורום ציבורי** - החברה ייסדה את ה"פורום הציבורי" עוד לפני כעשר שנים. במסגרת הפורום מוזמנים מחזיקי העניין אחת לרבעון למפעל לקבל עדכונים על פעילותה של החברה ועל תוכניותיה. כיום פועל הפורום במתכונת CAP על-פי עקרונות ארגון Responsible Care. בראש הפורום עומד אחד ממחזיקי העניין (כיום: הגברת בלהה גבעון, מנכ"ל ארגון נגב בר קיימא) והפורום אחראי על זימון החברים והמפגשים, סדר היום והפצת סיכומי הישיבות.

- **כנס סביבתי ארצי** - החברה יזמה, יחד עם משרד פרופ' יובל לוי וחברת BMP, כנס שנתי "סביבה 2050" - מפגש של התעשייה, הרגולטור, הארגונים הירוקים והציבור הרחב.



דיאלוג מול נציגי הקהילה

החברה פועלת לשמירה על עקרונות של יושר ושקיפות כלפי הקהילה תוך התבססות על דיאלוג פורה. שיתופי פעולה של החברה עם מגוון מהאוכלוסייה נעשים על בסיס דו-שיח קבוע, במטרה להעצים אותה. החברה מתנהלת בפתוחות, מתוך שאיפה ליצירת שיתופי פעולה עם הקהילה, בנושאים הנוגעים לאיכות הסביבה. תשומת לב רבה מוקדשת לבניית מערכת יחסים המבוססת על הקשבה הדדית, תיאום ושיתוף פעולה עם מחזיקי העניין. החברה הגדירה את מחזיקי העניין שלה בקהילה בשלושה מעגלים:

- התושבים באזור המועצה המקומית נאות חובב
- התושבים ביישובי הדרום (באר-שבע, יישובי רמת הנגב וכו')
- תושבי מדינת ישראל (לאור השירות שניתן לחברות מכל רחבי המדינה)

בין מחזיקי העניין ניתן לציין את: עובדי החברה, לקוחות החברה, ספקים וקבלני משנה, קהילות לאורך שרשרת אספקת השירותים, תלמידים, סטודנטים ומוסדות מחקר סביבתיים, ארגוני תקשורת, גופים ירוקים ועוד. בהתאם לכך, מתקיים דיאלוג פעיל וחיובי עם ארגונים סביבתיים שונים, בהם: "נגב בר קיימא" ו"אדם טבע ודין".

● **"נגב בר קיימא" (ע.ר.)** - עמותה שהוקמה בשנת 1998 מתוך הצורך בגיבוש עקרונות לתכנון ולפיתוח בר-קיימא בנגב ויישומם, דרך השפעה על מקבלי ההחלטות והציבור כולו. העמותה עוסקת בהגברת המודעות הציבורית לנושאי הסביבה, ומניעת הפגיעה במשאבי הטבע ומסייעת לגופים הפועלים בתחומים דומים. העמותה הגדירה את תחום פעילותה למרחבי הנגב. עם זאת, בנושאים הכלל ארציים שיש להם השלכה לנגב, היא פועלת גם ברמה הארצית. במשך שנות קיומה הפכה העמותה, לגורם מרכזי ומשפיע בנושאי הסביבה בנגב.

העמותה פועלת ליישום מטרותיה ביחד עם הגורמים המקומיים למעורבות הקהילה בקבלת החלטות בכל תחומי החיים. זאת על-ידי הפיכת יישובים לברי קיימא, הובלה של מאבקים ציבוריים נגד כוונות לפגיעה בנוף או בסביבה, הקמה של פורומים לאחריות סביבתית עם התעשייה, ומתן קורסים וסדנאות לציבור הרחב בכל מגזרי האוכלוסייה בנגב. העמותה משתתפת בישיבות המועצה המקומית, בועדות איכות אויר ובעודות שפכים ומכירה היטב את הנעשה בנאות חובב.



אורן הרוש

עובד בחברה 3 שנים
(כעובד חברה) בתפקיד
שומר.
אוהב בחברה
את החברה ואת
התנאים שהיא מספקת,
את הדאגה לעובדים
והיחסים בין העובדים-
אין משהו שביקשתי
שלא נענה.

מילה טובה

מעריך את צוות
השומרים על נאמנותם
לעבודה ומודה למנהל
המחלקה על האכפתיות
והדאגה לעובדים.



על פורום ה-CAP

בעקבות סקר שנערך ב- 1999 אשר מצא כי תדמית החברה בקהילה ירודה, החברה הקימה את פורום ה-CAP הציבורי הכולל נציגים מהיישובים השונים הסובבים את החברה. הפורום התכנס לראשונה בשנת 2002/2001 ועסק בהתחלה בהסדרת היחסים בין החברה, הקהילה, והתקשורת- בעיקר בהקשר של תקלות בשטח המתקן. הפורום מוסיף להתכנס אחת לרבעון עד היום, בראשות בלהה גבעון - מנכ"ל ארגון "נגב בר-קיימא". בכל מפגש נערכים סיורים בחברה, והתושבים שומעים סקירה של תקלות שהתרחשו. חלק מהתושבים הנם בעלי מקצוע לשעבר אשר ממליצים על היבטים תפעוליים וטכנולוגיים שונים.

● מרכז מבקרים - החברה הקימה מרכז

מבקרים בעקבות סקר שעשתה. מטרתו של המרכז היא הפיכתה של החברה מחברה מרוחקת וסגורה, לחברה שקופה המאפשרת לאזרח המעוניין בכך לבוא לבקר ולהכיר את פעילותה.

● **סיורים** - שיתוף פעולה הדוק מתקיים עם מועצת נאות חובב לצורך ארגון סיורים משותפים לחיילים, תלמידי בתי-ספר וכד'. סיורים אלו משקפים את הידוק היחסים בין החברה ובין המועצה המאפיין את השנים האחרונות.

● **אתר אינטרנט** - הן באתר האינטרנט של החברה והן בחוברות מטעם החברה, מפורסמים לטובת הקהילה נושאים של פליטות מזהמים כמו- כן, דו"חות ניטור מופיעים באתר החברה בהתאם לחוק חופש המידע. בהתאם להנחיות המנכ"ל, אין התנגדות לפרסם לציבור סטאטוס עמידה/אי-עמידה ברישיון עסק, תוך נימוק הסיבה לאי-עמידה במקרה וכך הדבר.



● **"אדם טבע ודין" (ע.ר.)** - אגודה ישראלית להגנת הסביבה, הכוללת מדענים, עורכי דין, מתכננים ומומחי סביבה הפועלים למען קידום נושאי איכות הסביבה, בריאות הציבור וצדק סביבתי לסדר היום הציבורי. האגודה הוקמה בשנת 1990, במטרה

www.neot-hovav.org.il
אתר מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב,
פארק אקו-תעשייתי בנגב

www.sviva.gov.il
אתר המשרד להגנת הסביבה

www.globalreporting.org
אתר ה-GRI

www.ued.org.il
אתר אדם טבע ודין

www.negev.org.il
אתר נגב בר-קיימא

www.oecd.org
אתר ה-OECD

www.parks.org.il
אתר רשות הטבע והגנים

ומים, קידום שיטות טיפול מתקדמות בפסולת, שימור החופים והשטחים הפתוחים הציבוריים, קידום חקיקה בנושא קרינה אלקטרומגנטית, מתן סיוע מקצועי וייצוג משפטי ללא תשלום לציבור הרחב הנתקל במפגעים סביבתיים, חיזוק המודעות הציבורית לאיכות הסביבה וקידום חקיקה סביבתית ואכיפתה.

כחלק מהדיאלוג מול הקהילה, מתקיימים מפגשים דרך פורום ה-CAP שנפגש אחת לרבעון. בנוסף, מתקיימים דיאלוג רציף עם מספר פורומים (ועדות התאחדות התעשיינים השונות - במסגרת החברות בהתאחדות התעשיינים, ומליאת המועצה - במסגרת הכפיפות למועצת נאות חובב, Responsible Care וכו').

פעולות שבוצעו לאור הדיאלוג:





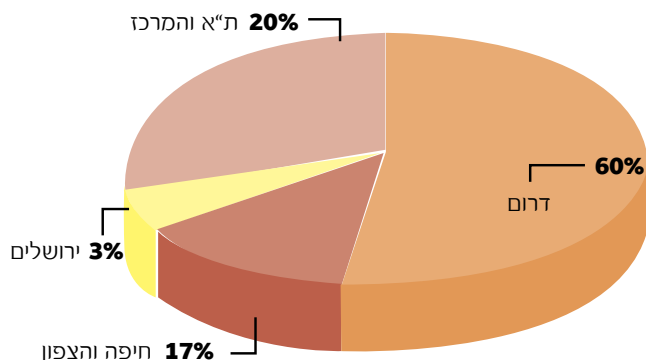
המעגל העסקי - אחריות ביחס ללקוחות

המעגל העסקי - אחריות ביחס ללקוחות

עתידיים. במסגרת זאת, מבוצעים סקרים למדידת שביעות רצון לקוחות, כנס לקוחות הכולל הרצאות בנושאים מקצועיים, מתקיים אחת לשנה (במסגרת כנס "סביבה 2050"). בנוסף, החברה מארגנת כנסים ללקוחות ייעודיים, על-פי תחומי העניין הטכנולוגיים והכלכליים הנוגעים להם.

מאפה מגיעים אלינו הלקוחות

לקוחות החברה לשירותי איכ"ס - 2012
פילוח גיאוגרפי ביחס לכמויות הפסולת המטופלת



במסגרת הפעילות השוטפת מתקבל לעיתים משלוח לא תקין מלקוח. במקרה כזה, הלקוח מקבל הודעה רשמית בדבר שיגור לא תקין של משלוח חומרים מסוכנים, תוך ציון הסיבה: אריזת הפסולת לא תקינה או זולפת, המשלוח לא תואם מראש, פסולת שאינה מסומנת בתווית סימון וכד'. יתרה מכך, ישנם מקרים בהם המשלוח מוחזר ללקוח.

החברה נמנעת מתוכן פוגעני מכל סוג שהוא בפרסומיה: הודעות ה"דרושים" מפורסמות בלשון זכר ונקבה, כחוק. כל הודעת פרסום, הודעה לעיתונות או הודעה לאמצעי תקשורת אחרים, עוברת ביקורת ואת אישור מנכ"ל החברה, ללא יוצא מן הכלל. בשנים 2011-12 לא היו מקרים של אי ציות לחוק בנושא תקשורת שיווקית, פרסום, קידום מכירות וחסינות.

כלכלי: מחויבות ללקוחות ולשרשרת האספקה

החברה שואפת לספק ללקוחותיה סל שירותים מלא לטיפול בפסולת מסוכנת, הכולל גם מתן שירותי ייעוץ על בסיס הידע הרב שנצבר בחברה. במסגרת זו, החברה מצויה בתהליך מתמיד של שיפור באופן הטיפול בפסולת, קידום נושאי מחזור ואנרגיה מתחדשת, ופיתוח מוצרים ושירותים ירוקים.

מדיניות וניהול תחום הטיפול בלקוחות ובספקים

החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים לגבי דרכי ואופני ההתקשרות עם כ-2,000 לקוחותיה. במסגרת זו, מומחי תחום מטעם החברה מופקדים על קיום קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם לנושאים השונים. השירות הניתן ללקוח נועד ללוות אותו בכל השלבים השונים בתהליך הטיפול בפסולת המסוכנת - החל משלב הזיהוי, המיון, דרך הייעוץ בהובלה ובאריזה ועד האחסנה והטיפול הסופי.

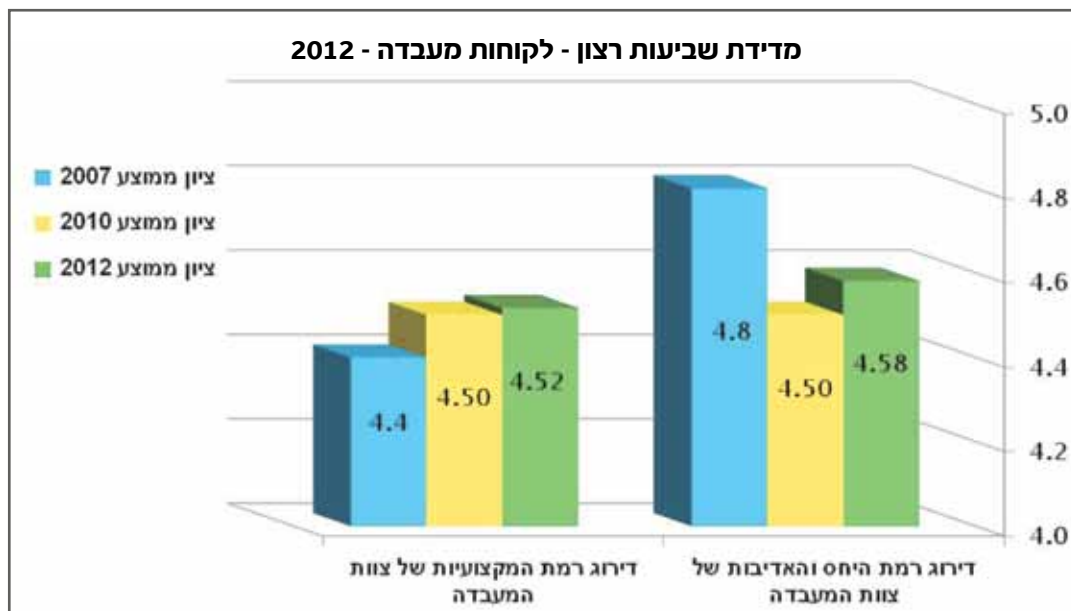
הקשר ההדוק עם הלקוחות הוא על בסיס יום-יומי ובנוי על דיאלוג והעברת מידע שוטף לגבי טכנולוגיות ותהליכים

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם המירבית ערך יסודי, העומד בכל עת לנגד עיני מנהליה. האיכות היא הגורם העיקרי שיבטיח את רווחיותה ואת המשך קיומה של החברה. החברה מקפידה על מתן כלל המידע ללקוחותיה בדבר המוצרים והשירותים השונים, תוך שמירה על פרטיות הלקוחות והתנהלות אחראית ביחס למתחרותיה.

מדידת שביעות רצון לקוחות

במסגרת מדידת שביעות רצון הלקוחות עורכת החברה לשירותי איכות סביבה, מענת לעת, סקרי לקוחות. הסקרים נערכים על-ידי חברה חיצונית. הסקר המלא האחרון נערך בסוף שנת 2010 על ידי חברת PORI וכלל 200 לקוחות המקבלים שירותים מהחברה. במסגרת הסקר נבחנו מידת שביעות הרצון בנושאים הבאים: זמן המתנה, יחס ואדיבות, איכות התשובות המתקבלות, תמחור, שקיפות בחיובים, היכרות עם מוצרי ושרותי החברה, מעורבות בכנסים ואירועים שיוזמת החברה, נציגי המכירות, נושאים בהם על החברה להשתפר, מעורבותה החברתית בקהילה, זמינות ומהירות התגובה לבקשות. הסקרים מאפשרים לחברה ללמוד על נקודות ההצלחה שלה ביחס ללקוחות ועל אלו שטעונות שיפור. בשנת 2013 צפוי להיערך סקר שביעות רצון דומה.

בשנת 2012 נערך סקר שביעות רצון לקוחות של מעבדות החברה, על ידי צוות הבטחת האיכות של החברה. ממצאי הסקר נותחו והוצגו בישיבת צוות מעבדות החברה במסגרת שרותי מעבדה חיצוניים. בסקר השתתפו 36 לקוחות (במהלך השנים 2011-2012, מעבדות החברה נתנו שירות לכ- 260 לקוחות, במסגרת שרותי מעבדה חיצוניים). בהשוואה לממצאי הסקר אשר נערך ב-2010, ממצאי הסקר שנערך ב-2012 מראה שיפור הן מבחינת דירוג רמת היחס והאדיבות של צוות המעבדה והן מבחינת דירוג רמת המקצועיות של צוות המעבדה. לאור ממצאי הסקר, החליטה המעבדה להרחיב את היקף הסמכתה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לשיטות הבאות: קביעת ריכוז חומרים אורגניים נדיפים וקביעת ריכוז חומרים אורגניים חצי נדיפים באמצעות המכשיר GC-MS.



בריאות ובטיחות הלקוח

החברה, כחלק מתפישה אסטרטגית, רואה את צורכי הלקוח תוך שמירה על בריאותו ובטיחותו, כערך מרכזי בפעילותה. זאת, לאור העיסוק המורכב בפסולת מסוכנת, ומספר הלקוחות הרב, המשנע חומרים מכל רחבי המדינה ברמה היום יומית. לכן, פסולת שלקוח מבקש לשלוח בפעם הראשונה חייבת לקבל אישור והנחיות ממעבדת החברה בנוגע לאופן הובלת החומר, אריזתו, דוגמאות, אנליזות ומידע נוסף. במקרה של משלוחים חוזרים של אותם חומרים ניתן לקצר את תהליך האישור, אך בכל מקרה לא יגיעו משלוחים ללא תיאום מוקדם.

טיפול בתלונות של לקוחות

לצורך יצירת פיקוח ובקרה אובייקטיביים, מנהלת האיות של החברה, מרכזת את תלונות הלקוחות בנושאים שונים. חשוב לציין שכל פניית לקוח נבדקת ע"י

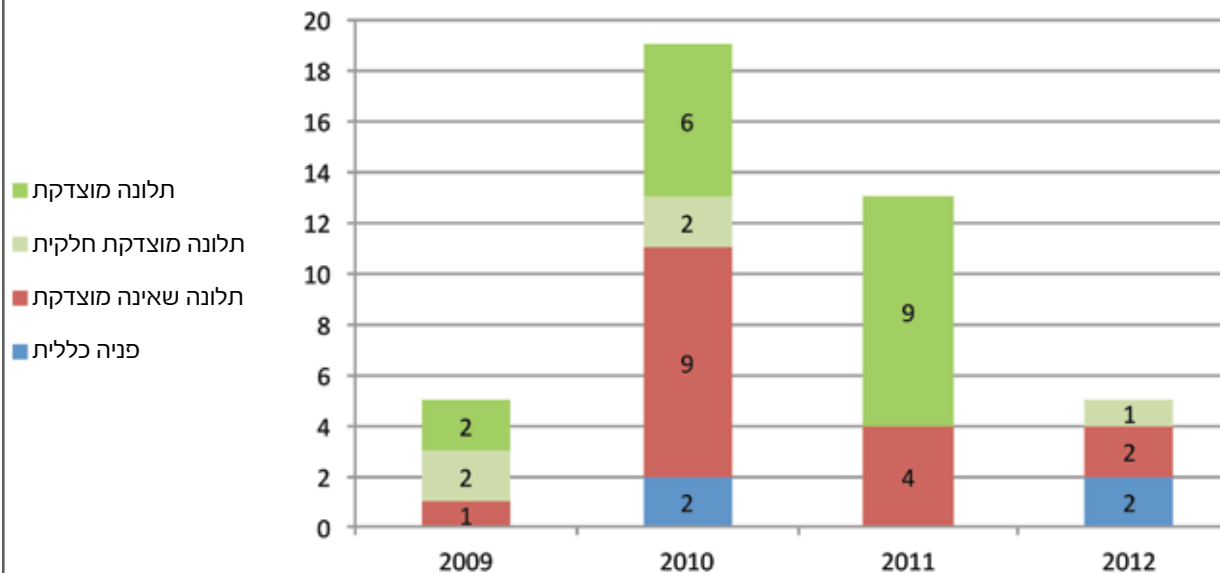
הגורמים הרלוונטיים, החברה נוקטת פעילות מתקנת ו/או מונעת למניעת הישנות המקרה, אם נדרש.

במהלך 2011 התקבלו 13 תלונות מלקוחות החברה, מהם 9 נמצאו מוצדקות ו-4 לא מוצדקות והן עסקו בנושאים הבאים: אי-מתן הצעת מחיר, איכות לא מספקת של אריזות שסופקו ללקוח, עיכובים בחיוב הלקוח, המתנה ממושכת לפריקת משלוח, אי-תיאום ציפיות מול הלקוח ובנושא שירות לקוי.

במהלך 2012 התקבלו 5 תלונות שסווגו כדלקמן: 2 פניות, 2 תלונות לא מוצדקות ותלונה אחת מוצדקת חלקית. התלונות עסקו בנושאים הבאים: אי - החזרת טופס מלווה ללקוח, בעיות בדיגום ופריקת משלוחי פסולת, חיוב לקוח והמתנה ממושכת לפריקת משלוח.

ניתן לראות בגרף ירידה של כ-74% בהיקפי התלונות. בנוסף, ראוי לציין כי בשנת 2012 לא קיבלה החברה אף תלונה שהוגדרה כמוצדקת.

היקף וסטטוס פניות, תלונות ומסרי לקוחות ובעלי עניין



סביבתי: פיתוח מוצרים ושרותים ירוקים ללקוחות

החברה לשירותי איכות הסביבה מציעה ללקוחותיה ניהול פסולת כולל, באופן מיומן ומקצועי. אנשי המקצוע של החברה, שלהם ניסיון רב, מייעצים ועוזרים ליצרנים הן במציאת הפתרון הטוב והראוי ביותר לסוג הפסולת והן במציאת טכנולוגיות הטיפול החדשניות ביותר על-פי עקרונות השמירה על איכות הסביבה, כולל פתרונות של מחזור והשבה. במסגרת קידום הנושא הסביבתי, מציעה החברה ללקוחותיה גם מגוון מוצרים ושרותים ירוקים.



אחמד אלבז

עובד בחברה כשנה וחצי בתפקיד מפעיל חדר בקרה במתקן ייצוב/מיצוק.

אוהב בחברה

את היחס הטוב של מנהלי החברה לעובדים ואת יחסי האנוש הטובים בין העובדים.

מילה טובה

מעריך את העובד איציק מזור שלימד אותי לעבוד במתקן ובכלליות מעריך את כל העובדים והמנהלים במתקן.

פיתוח מוצרים ושרותים ירוקים

החברה שואפת לתת ללקוחותיה שירות אקולוגי מלא. במסגרת אסטרטגיה זו, מציעה החברה מוצרים ושרותים מתקדמים תוך הקפדה על איכות הסביבה. בין המוצרים שהחברה מציעה ניתן לציין:

- **ציוד בטיחות ואריזות לשינוע של חומרים מסוכנים** - לרבות אריזות לאחסון פסולת מסוכנת
- **מתקנים לאיסוף סוללות** - המתקן הוא פרי פיתוח של החברה לשירותי איכות הסביבה וחברת עולם ירוק



מדיניות ביחס לספקי החברה

החברה פועלת על-פי חוק, תוך הקפדה כי ספקיה יעמדו בכל החוקים והדינים. החברה בוחרת בקפידה את ספקיה בראש ובראשונה על-פי מקצועיותם בתחום הציוד או החומרים הנדרשים. החברה שואפת כי יחסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינה כי יחסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג. החברה מבצעת הליך הערכת ספקים מדי שנה על פי קריטריונים קבועים מראש. יש לציין, כי החברה מעדיפה ספקים עם מערכת ניהול איכות הסביבה ISO14001. פריטים ידידותיים לסביבה מקבלים תעודת ברכש על פני פריטים שאינם ידידותיים/ מתכלים. קבלני משנה הנותנים שירותי הובלת חומרים מסוכנים, חייבים להיות בעלי היתר להובלת חומרים מסוכנים בתוקף, כולל רענון תקופתי של הסמכת הנהגים המורשים להוביל חומרים מסוכנים.

פרקטיקות השקעה ורכש

החברה פועלת בהתאם לחוק ובהתאם להנחיות מינהל הרכש הממשלתי. שיקולי הרכש הינם בהתאם למחיר ולתחמויות הספקים. קיימת העדפה לרכש כחול לבן, לאור יתרונות של זמינות, חלקי חילוף, עזרה טכנית וכד'. עם זאת, לא מתבצע סינון ספקים ביחס לכלל עולמות האחריות התאגידית, אך הסכמי השירות כוללים דרישות מספקי שירות וקבלני משנה בתחום זכויות עובד: בין היתר, נדרש נותן שירות (כמעביד כלפי עובדיו) לשאת בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים ביניהם שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או תשלום סוציאלי אחר. כמו כן, בכל מכרז או הסכם שירות מכניסים דרישה ביחס להעסקת קטנים בהתאם לחוק עבודת נוער-1953.

שרותי ניטור

החברה לשירותי איכות הסביבה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות בשיטות מאושרות EPA ובמכשור מטאורולוגי במעבדה ניידת, ברמת אמינות גבוהה ובהן: אפיון ובדיקות רמות מזהמים באוויר, סקרי פליטה, ריכוזי פליטה במקור, ניטור סביבתי רציף: אבק ננשם, מרחף, שוקע, סיבים, סיליקה, גבישים חופשיים באוויר, אסבסט, תרכובות אורגניות נדיפות (VOC) וחומרים אורגנים שונים, מדידות סביבתיות תעסוקתיות (סביבת העובד), דיגום ובדיקות קרקע, מדידת מזהמים כימיים ופיסיקליים ומדידות של מאפייני אוורור במשרדים, אבטחת איכות בתחנות ניטור כולל כיול המכשירים. אבחון מזהמים סביבתיים הגורמים לתקלות בצידוד אלקטרוני, מציאת פתרונות ויישומם.

הבדיקות הסביבתיות מבוצעות על-ידי דוגם מוסמך, בעל מוניתין וניסיון רב בתחום ומאושרות על-ידי משרד העבודה.

שרותי מיון ואריזה

החברה מציעה שירות של הנדסאי כימיה מוסמך המגיע ללקוח - למפעל או למעבדה כדי לעזור במיון החומרים המסוכנים. השירות כולל אספקת אריזות ואריזתם על-פי החוקים והתקנות והכנתם למשלוח.



סקרי קרקעות

סקרי קרקע מבוצעים במפעלים ובשטחים שבהם קיים חשש לזיהום. מטרת הסקר היא לאשר או לשלול את קיום הזיהום, להגדיר את רמתו ואת מיקומו בשטח הנבדק.

טיפול בנורות ניאון

נורות ניאון (פלואורסנטים) המושלכות אל אתרי פסולת ביתיים גורמות לזיהום כתוצאה מדליפת כספית אל הקרקע. החברה לשירותי איכות הסביבה מעמידה לשירות לקוחותיה מתקן לריסוק נורות (Lamp Crusher) לטיפול בנורות אלה. המתקן מאפשר את גריסת הנורות והפרדתן למרכיביהן. כל התהליך מתקיים במערכת סגורה המונעת התפזרות אבק וחלקיקים אל האוויר. המתקן מאפשר לחברה לתת שירות בטוח לאדם ולסביבה, בעלויות סבירות.



התנהלות סביבתית אחראית

התנהלות סביבתית אחראית הינה חלק מה-DNA של החברה. בכל פעילות של החברה, מושם דגש רב על נושא איכות הסביבה תוך מניעת סכנות עתידיות למען הדורות הבאים. בהתאם לכך, החברה נכנסה לתהליך של IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control) - שבמסגרתו נבדק כל תחום הפליטות של החברה.



יוסי ישעיהו

עובד בחברה כ-5 שנים בתפקיד אחראי המטמנה המערבית ובהפרדת פסולות פנימיות.

אוהב בחברה

את יחסי האנוש בין העובדים והנהלה ואת האווירה המשפחתית בחברה. מי שעובד קשה ומסור לעבודתו מתוגמל ביחס ובקידום.

מילה טובה

מעריך את ליאור בואהרון, בשל יחסו לעובדים ומוסר העבודה הגבוה.

מחזור אריזות

במסגרת פעילותה דואגת החברה לשירותי איכות הסביבה למחזור את כלל האריזות המגיעות אליה מטעם הלקוחות, ובהן מאוחסנות סוגי הפסולות השונות.

מחזור מסנני שמן

במסגרת אסטרטגיית הרחבת השרותים, מציעה החברה שירות סביבתי למגזר המוסכים ותחנות הדלק, הכולל מחזור מסנני שמן. זאת, בהתאם להנחיית המשרד להגנת הסביבה האוסרת השלכת מסנני שמן משומשים לפחי האשפה. במתקן מסנני שמן מטפלים במסננים המתקבלים ממוסכים ומתחנות דלק. המתקן הייעודי גורס את המסננים לשבבים קטנים ומפריד את המסנן למרכיביו: שמן, נייר ומתכת. השמן מופנה למחזור במתקן מורשה של המשרד להגנת הסביבה, המתכת נשלחת להתכה המאפשרת שימוש חוזר, והנייר מועבר לשריפה במתקן השריפה המיוחד הנמצא בשטח מפעל החברה. ראו נתוני מחזור מסננים בטבלת מחזור חומרים.





חברתי: כנסי לקוחות

החברה פועלת לקידום כנסים בנושא הסביבתי, כדי לפתח את המודעות לנושא, להעשיר את הידע אצל הלקוחות, ולהציג את יכולותיה המשתנות.

כנס "סביבה 2050"

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כחברת תשתית לאומית שחורטה על דגלה את נושא לקיחת האחריות על הסביבה. לכן, היא מייחדת חלק מפעילותה לנושא קידום המודעות לנושאי השמירה על הסביבה בישראל כולה.

החברה יוזמת החל משנת 2007 כנס שנתי מרכזי בשם "סביבה 2050" (שמו הקודם של הכנס היה "סביבה 2020"). עולמות התוכן של הכנס נוגעים באתגרים, חידושים ובשיתופי פעולה בהיבטים חברתיים - סביבתיים. כנס "סביבה 2050" נחשב לכנס המוביל בתחום איכות הסביבה בישראל. מטרתו היא לקדם דיון לגיבוש מדיניות בנושאים סביבתיים בישראל והוא מהווה במה לרב - שיח בין התעשייה והמגזר הפיננסי לבין הגופים המפקחים, האקדמיה והארגונים הסביבתיים.

ליוזמה הצטרפו משרד עורכי הדין יובל לוי ושות' וחברת ההפקה BMP. עם השנים הצטרפה אוניברסיטת תל-אביב כשותף אקדמי והוא מתקיים בחסות המשרד להגנת הסביבה, חברות תעשייה, ביטוח וארגונים ירוקים. בכנס משתתפים בכל שנה כ-700 איש מכל תחומי העיסוק בתחום. במסגרת הכנס מועלות לדיון הדילמות המרכזיות בנושאי השמירה על הסביבה והאחריות החברתית - סביבתית שעומדות על סדר היום הציבורי והעסקי ומטרתו העיקרית היא ליצור דיאלוג מתמיד עם כל מחזיקי העניין. הצלחת הכנס הביא לשיתוף פעולה עם חברת אביב ביצירת פורום מנהלי איכות סביבה הנפגש אחת לרבעון ליום עיון בנושאים הרלוונטיים לפעילותם.

כנסים נוספים

בשנים האחרונות עורכת החברה כנסים והדרכות למחזיקי עניין, לרבות בנושאים מקצועיים שונים, ביניהם אופן פינוי פסולת חומרים מסוכנים למפעל החברה בהתבסס על דרישות הרגולציה ונוהלי החברה. בשנת 2012 נערכו הדרכות לנציגי בתי חולים בנושא פינוי פסולת ציטוטקסית ולחברות המפנות למפעל החברה פסולת תרופות.

החברה עורכת כנסי לקוחות נוספים, בהם מועלים נושאים סביבתיים על סדר היום. מטרת הכנס, פרט לחיזוק הקשר עם לקוחות החברה, היא העברת מידע עדכני הן בתחום הטכני/תפעולי והן בתחום מחירי הטיפול, וקבלת משוב מהלקוחות לאחר כשנה וחצי של פעילות במתקן ייצוב/מיצוק. הכנס האחרון התקיים בסוף שנת 2010 ועסק בנושא "טיפול בפסולת מוצקה אנאורגנית במתקן ייצוב/מיצוק".

לפרטים נוספים על הכנס
www.sviva2050.co.il





המעגל התאגידי - אחריות לפעילות שלנו

המעגל התאגידי - אחריות לפעילות שלנו



אנה אסולין

מהנדסת כימיה, עובדת
בחברה כשנתיים
בתפקיד עוזרת מנהל
בטיחות.

אוהבת בחברה

את היחס האנושי
והאכפתיות של
המנהלים כלפי
העובדים.

מילה טובה

אני מעריכה את
העבודה של מנהלי
המחלקות והעובדים,
הן בהיבט המקצועי והן
בהיבט החברתי ואת
יכולתם להוביל את
החברה להצלחות רבות.

כלכלי: בטיחות והעסקה הוגנת

המישור הראשון בדאגה לעובדינו הוא הבטחת שלומם
ובטיחותם ודאגה לתנאי העסקתם והסביבה שבה
הם פועלים. החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני
שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת
חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה
ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה
והסמכה מקצועית מתאימים. החברה מודעת
לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל
האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות העלולות
להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות בהם
קיימת סכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

בטיחות וגהות

במסגרת העמידה בדרישות החוק ובמטרה למזער
סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, החברה מבצעת
הערכת סיכונים תקופתית, בשני המישורים: הערכת
סיכונים באמצעות חברות ייעוץ חיצוניות המתמחות
בתחום - אחת לשנתיים לפחות, ובאמצעות מחלקת
הבטיחות באופן שוטף ובשיתוף פעולה מלא עם
מנהלי המחלקות והעובדים. במפעל החברה זוהו
מגוון סיכונים: פיסיקליים, כימיים, ביולוגיים, סיכוני
קרינה, בינוי, סיכוני אש ועוד. בכל תחום נעשה ניתוח
מקצועי של תהליכי העבודה לשם קביעת אמצעי
העבודה והמיגון המתאימים ביותר.

נושא הבטיחות והגהות מטופל בצורה מרוכזת על-ידי
מחלקת הבטיחות בחברה אשר פועלת בתחומים
השונים הקשורים לעובדים, ללקוחות החברה,
לקבלנים העובדים בשטח החברה, לספקים ולמתקני

מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש

החברה רואה בעובדיה נכס
אנושי חיוני שיש לקדמו
ולטפחו בהתמדה. החברה
מייחסת חשיבות עליונה
לבטיחות, לגהות, להנעת
ולרווחת עובדיה, ומשקיעה
מאמצים ומשאבים בהדרכה,
הכשרה והסמכה מקצועית.

בכל מישורי פעילותה מקפידה
החברה על מתן ביטוי למגוון
האנושי ולשוויון הזדמנויות לכל
אדם. דבר זה בא לידי ביטוי
גם בהקפדה על התנהלות
אחראית תוך הימנעות
מאפליה, העסקת ילדים או
עבודה כפויה. כחלק מיצירת
מקום עבודה נעים ומכובד,
מקפידה החברה על פרטיותו
של כל עובד ויצירת סביבה
מוגנת תוך מניעת מקרי
הטרדה מינית.

ניהול התחום בחברה מופקד בידי סמנכ"לית משאבי
אנוש, בחלק מהנושאים מטפלים סגניה ובנושאים
משפטיים ישנו יועץ משפטי חיצוני המעורב בטיפול.



**לשני המעגלים
שהוצגו לעיל,
מצטרפים עובדי
החברה, אשר הם אלו
שעושים את העבודה
בפועל. המחויבות
אליהם היא בראש
ובראשונה לבטיחות,
שכן החברה מחויבת
להבטיח את שלומם
ובריאותם ולדאוג לכל
אחד מהם, לסביבת
עבודה בריאה
ובטוחה במיוחד
מאחר ועיסוקם הוא
בפסולות מסוכנות.**



ובריאאותם, החברה הכריזה על תחרות במסגרת פרס בטיחות 2012 אשר הוענק לעובדים שנבחרו בטקס פרס עובד מצטיין 2012.

הדרכות בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה
בכל שנה מתקיימות הדרכות לכלל עובדי החברה בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה, היוצרות היכרות מעמיקה ומחברות את כלל העובדים לתחום.

בטיחות עובדי קבלן בפרויקטים שונים
במסגרת העסקת והפעלת קבלני משנה בפרויקטים השונים, מחלקת הבטיחות אחראית לליווי פרויקטים הנ"ל מההיבט הבטיחותי לרבות בנושאים הבאים: ביצוע סקרי סיכונים, מתן הנחיות בטיחות וקביעת אמצעי הבטיחות הנדרשים, בדיקת ציוד בטיחות הנדרש ועוד. כל זאת מתייחס הן לפרויקטים המבצעים בשטח המפעל והן לביצוע עבודות שונות ע"י קבלני משנה מחוץ לגדרות המפעל.

תאונות עבודה וימי היעדרות
החברה מנסרת באופן שוטף את כלל תאונות העבודה המתרחשות בשטחה. בגרף להלן מוצגות התאונות שאירעו בעשור האחרון, בפילוח של תאונות שבהן נגרמה פגיעה מכאנית וכאלו שבהן הייתה מעורבות של חומרים מסוכנים.

בשנת 2011 נגרמו 8 תאונות עבודה, מתוכן 2 בזמן העבודה, אך ללא כל קשר לתהליכי עבודה במפעל. בשנת 2012 נגרמו 12 תאונות עבודה, מתוכן 2 ללא כל קשר לתהליכי עבודה. ניתוח התאונות אשר הוצג בשנים 2011 ו-2012 אינו כולל התייחסות לתאונות דרכים, תאונות ספורט ותאונות שאירעו בנופש. החל משנת 2011 הוחלט כי בניתוח סטטיסטי של תאונות עבודה, החברה תמנה בנוסף לתאונות עבודה שנגרמו לעובדי החברה, תאונות עבודה שנגרמו לעובדי חברת "ביוסיל" ותאונות עבודה שנגרמו לעובדי קבלן משנה המפעיל ציוד כבד במפעל החברה כשגרה.

החברה. הטיפול בתחום כולל: כתיבת ואכיפת הנהלים, נושאי הציות לדרישות על פי דין ונהלי החברה, סקרי סיכונים, בדיקת שימוש בציוד תקני ותקין, מעקב על בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים ועוד.

החברה ממלאת אחר כל דרישות החוק הרלוונטיות בנושא הבטיחות, החברה נמצאת בתהליך מתמיד של שיפור מצב הבטיחות ואיכות הסביבה. בשנת 2012 הפיקה החברה בשיתוף פעולה עם המוסד לבטיחות וגהות, סרטי לימוד בנושא בטיחות במעבדות כימיות. הסרטונים הופצו לכלל עובדי החברה ופורסמו באינטרנט, באתרים שונים, לצפייה של הציבור הרחב.

ועדות הבטיחות

בחברה פועלות שתי ועדות בטיחות: ועדת בטיחות בדירקטוריון, וועדת בטיחות מפעלית. בוועדת הבטיחות המפעלית חברים מנהלים ועובדים והיא מציגה מסקנותיה לוועדת הבטיחות בדירקטוריון החברה. בוועדה המפעלית מחצית מהחברים הם עובדים ומחציתם מנהלים. חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות מחלקת בטיחות, לרבות בנושאים הבאים: מצב הבטיחות בחברה, היערכות החברה לחירום, ממצאי ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים, בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, תוצאות בדיקות רפואיות של עובדי החברה, הדרכות וכו'.

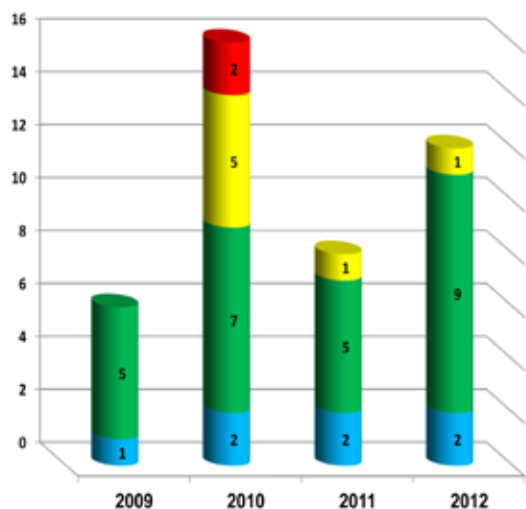
נאמני בטיחות

החברה מפעילה צוותי שיפור מחלקתיים וביניהם נאמני בטיחות שהוכשרו מטעם החברה במטרה לשפר את רמת הבטיחות במפעל. במסגרת עיסוקם, נאמני בטיחות אחראים לדיווח שוטף על מפגעים, העלאת רעיונות והצעות ייעול לשיפור תהליכים, שיפור התנאים וסביבת העבודה במחלקות השונות.

במסגרת עידוד העובדים לשמירה על בטיחותם

תאונות עבודה

- תאונת עבודה קשה
- תאונת עבודה בינונית
- תאונת עבודה קלה
- בזמן עבודה אך ללא כל קשר לתהליכי העבודה



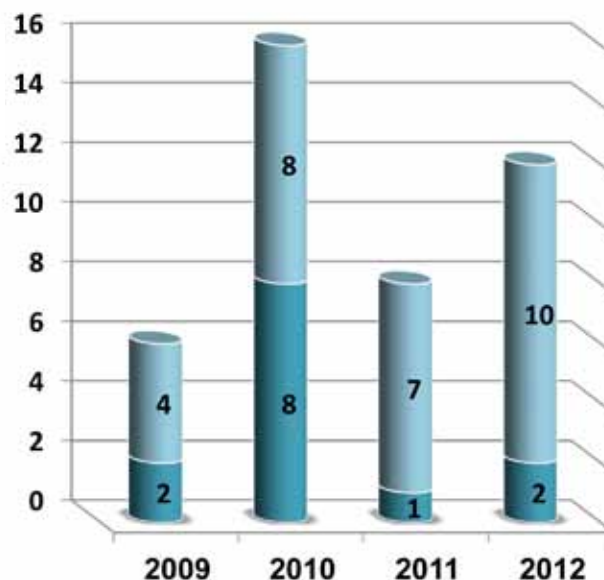
כשגרה. בנוסף, נעשה תיקון נתונים לשנת 2010, בצורה רטרואקטיבית וזאת בשל טיוב שיטת המדידה.

כל תאונת עבודה נבדקת ומתחקרת על ידי מנהל הבטיחות בהשתתפותם של מנהל המחלקה הרלוונטית, עדים לאירוע, העובד שנפגע וגורמים רלוונטיים אחרים. כל תאונה מתועדת, כולל הסקת מסקנות וקביעת הפעילות שיש לנקוט בה למניעת הישנות האירוע. ממצאי התחקירים מוצאים לידיעת הנהלת החברה וכלל ציבור העובדים במסגרת ועדות הבטיחות (הן מפעלית והן דירקטוריון). באסיפות עובדים, בהדרכות תקופתיות ועל ידי פרסום בלוח המודעות.

בשנת 2011 דווח על 30.5 ימי היעדרות. בשנת 2012 דווח על 246 ימי היעדרות. הגידול המשמעותי נגרם לאור העובדה כי עובדים בודדים נעדרו 221 ימים יחדיו עקב פגיעה. יש לציין עובדים אלה נדרשו לתקופת החלמה ממושכת לא בשל חומרת הפגיעה אלא בשל אופי הפגיעה הדורש שיקום.

סיווג התאונה

- פגיעה מכנית
- פגיעה ע"י חומ"ס





אמיר בוקובזה

עובד בחברה כ-3 שנים
בתפקיד דוגם במחלקת
סככות.

אוהב בחברה

את היחס החם,
האווירה המשפחתית
ואת המענה האנושי
לעובדים.

מילה טובה

מפרגן לכל עובדי
מחלקת מיון/דיגום
על עבודתם הקשה
והמורכבת.

נמנו תאונות עבודה ושעות עבודה של עובדי החברה,
עובדי חברת ביוסויל ועובדי קבלן משנה המפעיל
כלים כבדים במפעל החברה. שנת 2012 התאפיינה
בקליטה מסיבית של כוח אדם חדש ולא מאומן. הגידול
השפיע בצורה מינורית על היקף תאונות העבודה
הקלות. עם זאת, בהשוואה לשנת 2010 ניתן לראות
ירידה משמעותית בשיעור תכיפות תאונות העבודה
ובממוצע לעובד בשנים 2011-2012.

החל מהשנה, החברה החליטה לנתח ולהציג מדדים
סטטיסטיים נוספים בנושא תאונות עבודה:

- שיעור תכיפות - שיעור תכיפות מראה כמה
תאונות נגרמות במפעל בכל 100,000 שעות עבודה
- מספר תאונות עבודה ממוצע לעובד בשנה

החברה אימצה את שיטת הניתוח הסטטיסטי עפ"י
ספרות מקצועית - "סטטיסטיקה של תאונות עבודה
ברמת הארגון" לפי ד"ר אבי גריפל. בניתוחים לעיל,

שיעור תכיפות תאונות עבודה			
נתון	2010	2011	2012
מספר תאונות עבודה כולל	16	8	12
שעות עבודה ESC וביוסויל	260,301	318,184	408,967
שעות עבודה קבלן משנה (כלים כבדים) - הערכה בלבד	40,000	42,000	45,000
סה"כ שעות עבודה	300,301	360,184	453,967
שיעור תכיפות	5.33	2.22	2.64

תאונות עבודה - ממוצע לעובד			
נתון	2010	2011	2012
מספר תאונות עבודה	16	8	12
מספר עובדים (ESC וביוסויל)	153	168	205
מספר תאונות עבודה ממוצע לעובד בשנה	0.105	0.048	0.059

הדרכות בנושא בטיחות

במהלך שנת 2011 תוכננו 330 שעות הדרכה בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן ביטחוני. בפועל בוצעו 465 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (141% מהיקף שעות ההדרכה). במהלך 2012 תוכננו 311 שעות הדרכה בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן ביטחוני. בפועל בוצעו 493 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (159% מהיקף שעות ההדרכה). עובדי חברת ביוסול משתתפים בהדרכות החברה בנושאים המחייבים על פי דין.

בריאות העובדים

בחברה מתקיים תיעוד מסודר של כלל תאונות העבודה לאורך השנים, כולל תאונות דרכים והתפלגות לפי מחלקות וסוג פגיעה. בחברה מתבצעת פעילות מנע במסגרת בדיקה רפואית לכל עובד בתחילת תהליך קליטתו בארגון. בדיקה שנתית של המרפאות התעסוקתיות ובדיקות סקר שנתיות לכלל העובדים מבוצעות במכון פרטי, וכוללות את כלל העובדים בחברה.

מעקב אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות נעשה על-ידי מחלקת משאבי אנוש. באחריותה גם להעביר את רשימת העובדים עם מגבלות רפואיות למחלקת הבטיחות - באופן שוטף. בנוסף, ישנם שני רופאי החברה בכירים שבודקים את כל העובדים וזאת על מנת שתהיה עין מקצועית שמסוגלת להשוות את הנתונים לאורך זמן ולבצע מעקב אחר מצבו הבריאותי של כל עובד ועובד בחברה.

החברה מקפידה על יישום הדרישות על פי דין. הנשים שיצאו לחופשת לידה, חוזרות למקום עבודתן, לתפקידן וללא פגיעה במעמדן, בשכר ובתנאים הסוציאליים. כל זאת, בהתאם לחוק עבודת נשים. בשנת 2011 יצאו לחופשת לידה 5 נשים וגבר אחד שביקש אישור לנצל חופשת לידה, כולם חזרו לחברה לעיסוקם ולתפקידם שאיישו לפני חופשת לידה. בשנת 2012 יצאו לחופשת לידה 4 נשים, אשר קיבלו אישור להארכת חופשת לידה (בהתאם לחוק עבודת נשים).

שכר ורווחה

החברה דואגת להעניק תנאים סוציאליים לעובדיה כנדרש בחוק ואף מעבר לכך. מבנה השכר בחברה מורכב על-פי דרגות שכר, כאשר לא מתקיימת אבחנה בין נשים וגברים בנושא. שכר המינימום בחברה הינו מעבר למקובל - 4,778 ₪ לעומת 4,300 ₪ במשק בשנת 2012 (פער של 10%). יש לציין כי התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה תגמול ופנסיה מכוסות במלואן.

מלבד התנאים הסוציאליים, עומדים לרשות העובדים מספר הטבות ובהן בין היתר: קרן השתלמות על פי התנאים המקובלים במשק ומתן מתנות בחגים ובאירועים אישיים. כמו-כן, מחלקת החברה פרסים שנתיים לעובדים מצטיינים במסגרת טקס "פרס עובד מצטיין". בפברואר 2013 נערך טקס "פרס עובד מצטיין של שנת 2012" בו הוענקו פרסי הוקרה



לעובדים המצטיינים. בנוסף, בשנת 2012 הוענקו ל- 3 עובדי החברה המצטיינים בתחום הבטיחות פרסי הוקרה.

החברה מעודדת את עובדיה לפעילות ספורטיבית. לבקשת העובדים, תומכת החברה בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים: כדור-עף, כדורגל, שחייה, טניס שולחן.

סביבתי: ניהול השפעות סביבתיות

מדיניות וניהול התחום הסביבתי

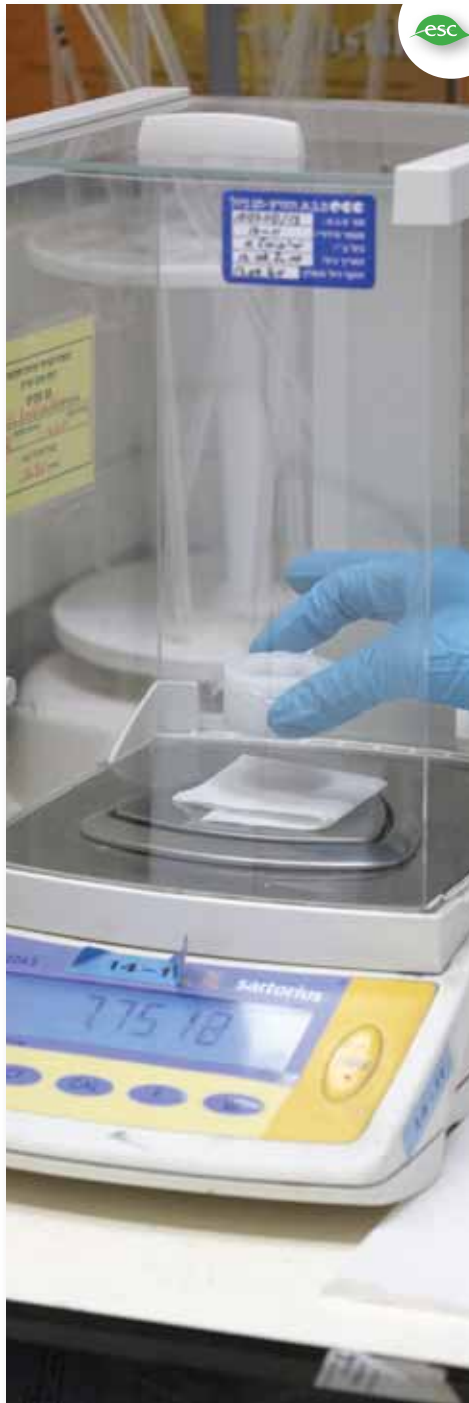
כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום איכות סביבה, החברה מחויבת להתנהלות סביבתית בכל הרמות ולמזעור ההשפעה השלילית על הסביבה תוך מחזור וצמצום השימוש במשאבים ולמיניעת פגיעה במגוון הביולוגי בישראל.

החברה מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל. החברה מקפידה שכל פעולותיה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל.

החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת החומרים המזיקים לסביבה. החברה מחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.

ניהול התחום הסביבתי בחברה מופקד בידי מנכ"ל החברה וראש מטה בטיחות, איכות, אקולוגיה ופרויקטים. ככל מחלקה ישנם אחראים על בטיחות ועל איכות הסביבה. כדי להגביר את המודעות לנושא הופצה המדיניות הסביבתית של הארגון לכלל עובדי החברה ומבוצעות הדרכות בנושא הסביבתי לכלל עובדי החברה אחת לשנה.

כדי להעלות את הנושא על סדר היום בארגון ולוודא התקדמות בהתאם לתוכניות העבודה בנושא, מתקיים סקר הנהלה נרחב הכולל, בין היתר, התייחסות לנושאים סביבתיים, תוך הצגת היעדים שהוצבו וקצב ההתקדמות לאורם.





היקף צריכת החומרים תלוי באופן ישיר בהיקף הפסולת בה החברה מטפלת ובסוג הפסולת המגיעה לטיפול. השוואה רב שנתית בין שני משתנים אלה, מראה את הגדלת היעילות בתהליך ביחס שבין שימוש לצריכה. יש להדגיש כי הסיבות לעילות המשמעותיות במשקלים של חומרים מסוימים (לדוגמה

צמנט) בין השנים 2010-2009 היא השימוש במתקן הייצוב/מיצוק (נכנס לפעולה מלאה בינואר 2010), אשר מטפל בפסולת באמצעות הוספת חומרים המייצבים וממצקים את הפסולת כדי שתעמוד בתקן הדירקטיבה האירופית EC/2003/33. בשנת 2011 פיתחה החברה פורמולציה חדשה המאפשרת שימוש באפר מרחף במקום צמנט. מדובר באפר מרחף פוסולאני משני - חומר שבהוספת מים, מתקשה. חלקיקים קטנים של אפר פחם נוצרים בתהליך שריפת הפחם ויוצרים את האפר המרחף. בחומר זה עושה החברה שימוש כחומר גלם בתהליך הייצוב/מיצוק. באמצעות כך החברה יוצרת ערך כפול: פתרון לחומר מזהם ושימוש בתהליך הייצור, החוסך שימוש במשאב אחר. הפעלת פורמולציה זו תרמה רבות לצמצום צריכת צמנט והוזילה עלויות ייצוב/מיצוק של פסולות מסוכנות מסוימות.

החברה פועלת לקידום תהליכים ארגוניים לשיפור ביצועיה הסביבתיים. במהלך השנים 2011-2012 בוצעו השינויים הבאים בנושא: עבודות שיקום בהיקפים חסרי תקדים, סגירה פיזית של סככה בה מתבצע טיפול בפסולת, הגדלת כושר טיפול בפסולות ועוד. זאת ועוד, תוך ניצול מיקומו של המפעל ושימוש באנרגיה טבעית, הוציאה החברה מכרז להקמת מתקנים סולאריים על גגות המפעל הכוללים שטח של כ- 20 דונמים. עלות הפרויקט מוערכת בכ- 20 מיליון ש"ח, וכוללת פוטנציאל להפקה של כ-1.2 מגה וואט לשעה בשנה. הפרויקט העולה בקנה אחד עם המדיניות הסביבתית של החברה, יצא לדרך בחודשים האחרונים.

במסגרת זו, החברה אף הגדירה העדפה לספקים הפועלים עם מערכת ניהול איכות סביבה (ISO14001), ומקפידה לדרוש מספקיה עמידה בדרישות החוק ובהן אישור מוביל מוסמך מטעם משרד התחבורה, לאור רגישות הנושא. בשנים 2011 ו-2012 לא הוטלו על החברה לשירותי איכות סביבה, קנסות או סנקציות על רקע סביבתי.

שימוש בחומרי גלם

צריכת חומרי הגלם בחברה באה לידי ביטוי בשני תחומים עיקריים: חומרים המשמשים את המתקן הפיזיקו - כימי לניטרול ולדטוקסיפיקציה (בעיקר סיד) וחומרים המשמשים במתקן הייצוב/מיצוק (בעיקר חומרי צמנט-מלט) ואגרגטים.

חשוב לציין כי מחלקת התפ"י עורכת מעקב צמוד אחר השימוש בחומרי גלם, מתקני המפעל ומעבדת החברה ופועלת לשיפור התהליכים כדי לצמצם ככל האפשר את השימוש בחומרי הגלם, כולל פיתוח פורמולציות חדשות.

שימוש בחומרי גלם (בטון)				
שם חומר גלם	2009	2010	2011	2012
צמנט	8,167	29,280	23,929	22,204
חומצות שונות	29	550	1,325	937
אפר מרחף			2,821	32,826
סודה קאוסטיק	29	152	112	59
סיד	1,117	1,360	1,273	903
פחם פעיל	103	45	76	51
חומרי גלם אחרים שונים	473	736	656	1,037

צריכת אנרגיה

טיפול בפסולות מסוכנות מצריך שימוש במשאבים מתכלים כגון: חשמל, סולר ומים. בהתאם לחזון החברה, ישנה פעילות ענפה לצמצום משאבים מתכלים וליצירת התייעלות אנרגטית.

במהלך שנת 2011 הושלמה התקנת מוני צריכת חשמל בשטח המפעל. הדבר מאפשר איסוף נתונים באופן מדויק מצרכני חשמל החשמל השונים.

בעתיד, תתאפשר הצגה של השוואת צריכת החשמל בין מתקנים שונים בתקופות צריכה מקבילות, ברמת דיוק גבוהה מזו שהייתה עד כה. בנוסף, הושלם פרויקט החלפת תאורה לחסכונית (אינדוקציה, LED, T5) בשטח המפעל. עם זאת, עוד לא קיים תחשיב מדויק המאפשר חישוב של חסכון בצריכת החשמל כתוצאה מהחלפת התאורה, בתקופה הנוכחית לעומת שנים קודמות. זאת עקב חסרון במונים.



ויקטור פרלמוטר

הנדסאי כימיה, עובד בחברה כ-18 שנים בתפקיד מדיין פסולות בחצר הלקוח במחלקת לוגיסטיקה.

אוהב בחברה

את הקשר החם והמשפחתי שנוצר עם לקוחות החברה.

מילה טובה

תודה לעובדי החברה שעוזרים לי בעבודה השוטפת, אני מאוד מעריך את עזרתם.

מחזור חומרים

החברה פועלת בנושא המחזור בראייה כלכלית וסביבתית תוך בחינת השוק לצורך מיצוי הזדמנויות בנושא. החברה תפעל להחדרת טכנולוגיות טיפול ומחזור חדישות תוך שאיפה ברוחה להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה, ובשורה אחת עם מפעלים ומתקנים דומים במדינות המפותחות. בתחום המחזור פועלת החברה בשני מישורים: האחד - הקמת מתקנים למחזור כגון מחזור מסנני שמן משומשים והשני - מחזור פנים-מפעלי של נייר, קרטון, משטחי עץ, חביות ופלסטיק וכדומה.

הטבלה מלמדת על מגמת גידול בהיקפי המחזור של החברה. הירידה במחזור חביות המתכת נובעת מכך שלא כל חביות המתכת בהן נקלטות הפסולות, מתאימות למחזור. מכלל חביות המתכת, נבחרות חביות תקינות ונקיות שלא מהוות סיכון למשתמש. כמובן, לפני אספקת החביות ללקוח, החביות נשטפות וכל חבית מסומנת בתווית/כיתוב "לא למאכל".

להלן טבלה המרכזת את סך המחזור בחברה תוך השוואת נתוני 2009-2012:

מחזור - תיאור הפעילות	2009	2010	2011	2012
חביות מתכת (יח')	3,669	3,822	3,098	1,638
חביות פלסטיק 200 ליטר (יח')	1,218	107	79	534
קוביות בנפח 1200/1000 ליטר (יח')	338	147	124	191
משטחי עץ (יח')	2,614	3,198	3,564	3,379
נייר וקרטון (טון)	9	12	11	*15
פסולת אלקטרונית (טון)	7	-	6	-
פסולת ביתית וגזם (טון)	31	42	44	41
קרטון גרוס ממתקן מסנני שמן (טון)	253	67	73	215
מתכת גרוסה ממתקן מסנני שמן (טון)	803	205	374	722
שמן למחזור ממתקן מסנני שמן (טון)	374	111	181	278

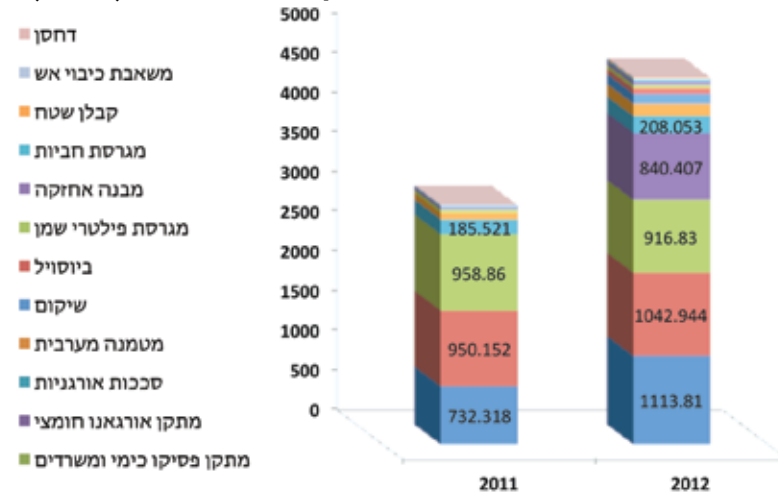
צריכת סולר

צריכת הסולר בשנת 2009 עמדה על 66,600 ליטר. בשנת 2010 עמדה הצריכה על 68,000 ליטר*. העלייה בהיקף הצריכה כפי שהיא באה לידי ביטוי בשנים 2009-2010 הינה בהתאם לעלייה בהיקפי הפעילות בחברה והכנסת מתקנים חדשים לפעילות (לדוגמה: מתקן ייצוב/ מיצוק, טכנולוגיה מתקדמת לטיפול בפסולת). צריכת הסולר של החברה בשנת 2011 עמדה על 70,400 ליטר ובשנת 2012 על 72,500 ליטר. כמו-כן, בשנים אלו נוספו בחברה מספר כלי עבודה: מלגזות, שופלים וכד', אשר מונעים בסולר. הנתונים המוצגים אינם כוללים צריכת סולר של קבלני המשנה הפועלים מטעם החברה. *נתוני צריכת הסולר לשנים 2009-2010 המוצגים בדוח זה, הם ללא נתוני "ביוסויל". בדוח הקודם של החברה כללו נתוני הצריכה גם את "ביוסויל".

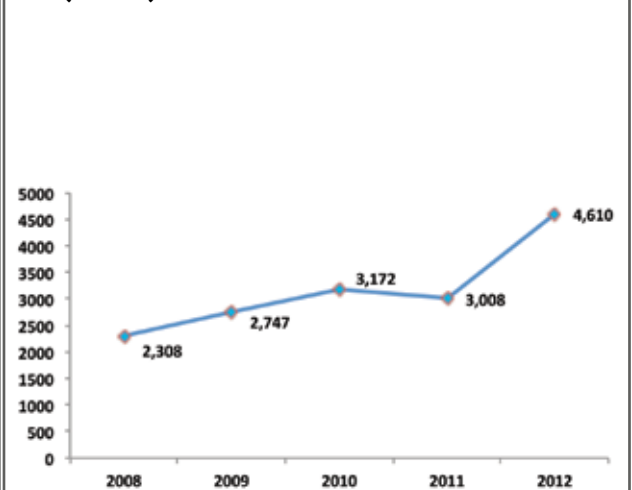
במהלך שנת 2012, במסגרת בדיקת התייעלות אנרגטית, הועלה לדיון נושא מיזוג האוויר במעבדה, שמהווה לאורך שנים צרכן גדול של חשמל בשל מערכות מיזוג אוויר. ממונה האנרגיה המפעלי, מחפש פתרון שיאפשר חסכון בצריכת חשמל במערכות מיזוג אוויר במעבדה. בסוף השנה נערכה פגישה עם חברה חיצונית המתמחה בתחום התייעלות אנרגטית. לאחר בדיקה וניתוח שנעשו על ידי מומחי החברה, התקבלו ממצאים כי במבחן עלות- תועלת לא נמצאה האפשרות לחסכון משמעותי ביחס להשקעה הנדרשת. ממונה האנרגיה המפעלי ימשיך לבדוק אפשרויות לחסכון פוטנציאלי בצריכת חשמל ברמת המפעל. התהליך הנוסף הוא הפעלת מתקן ייצוב מיצוק בשלוש משמרות, אשר הופעל עד אז במשמרת אחת בלבד. השינוי השלישי הינו הקמת מתקן ביולוגי נוסף, לטיפול בבוצות וקרקעות מזוהמות.

הגרפים המוצגים מציגים את צריכת החשמל ע"י החברה. ניתן לראות כי ישנה עלייה בצריכה הכללית. זאת, בהתאם לעלייה בהיקפי הפסולת בה החברה מטפלת. במהלך השנים 2011-2012 התרחשו במפעל לטיפול בפסולות מסוכנות של החברה לשירותי איכות הסביבה שלושה שינויים מהותיים אשר השפיעו על הגדלת היקף פעילות החברה וכפועל יוצא, על גידול בצריכת החשמל: הראשון, הוקם והופעל מתקן לטיפול בפסולות אורגנו חומציות ובפסולות עתירות אמוניה. תהליך נוסף הוא הפעלת מתקן ייצוב מיצוק בשלוש משמרות, אשר הופעל עד אז במשמרת אחת בלבד. השינוי השלישי הינו הקמת מתקן ביולוגי נוסף, לטיפול בבוצות וקרקעות מזוהמות.

התפלגות צריכת חשמל ע"י צרכנים עיקריים 2011-2012 (MWh)



השוואת צריכת חשמל 2008-2012 (MWh)



נציין כי החברה צורכת את המים מחברת "מקורות".
השככים המטופלים לא מועברים מחוץ למפעל אלא
נעשה בהם שימוש במתקנים אחרים, במקום שייעשה
שימוש במי רשת. (מים המסופקים מ"מקורות").

פליטות מזהמים לאוויר

לאור פעילותה של החברה בנושאים סביבתיים וכחלק
מליבת הפעילות העסקית שלה, היא מבצעת על-פי
דרישות החוק ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים שונים.
כדי לשמור על אובייקטיביות, בדיקות העמידה בדרישות
הסביבתיות מבוצעות על-ידי מעבדה חיצונית ועצמאית.
זאת, אף על פי שלחברה מעבדה מוסמכת מטעם
הרשות להסמכת מעבדות לביצוע רוב הבדיקות
האנליטיות הנדרשות ומעבדה מוסמכת לדיגום אוויר.
תוצאות הניטורים מועברות לכלל הגורמים הרלוונטיים,
כולל גורמי האכיפה והעובדים והן זמינות לכל דורש.
במקרה בו מתגלה חריגה מהתקן היא מטופלת מיד.
במפעל החברה ישנן 9 ארובות הפולטות לאוויר וכולן
פועלות בהתאם לערכי הסף לפליטה על-פי התקן
שהגדיר המשרד להגנת הסביבה, במסגרת התנאים
המיוחדים לרישיון עסק של החברה. בנוסף לבדיקות
בארובות המפעל, מתבצעים בשטח החברה מעת לעת
דיגומי פתע של המועצה המקומית תעשייתית נאות
חובב או המשרד להגנת הסביבה על-פי שיקול דעתם.

צריכת מזוט

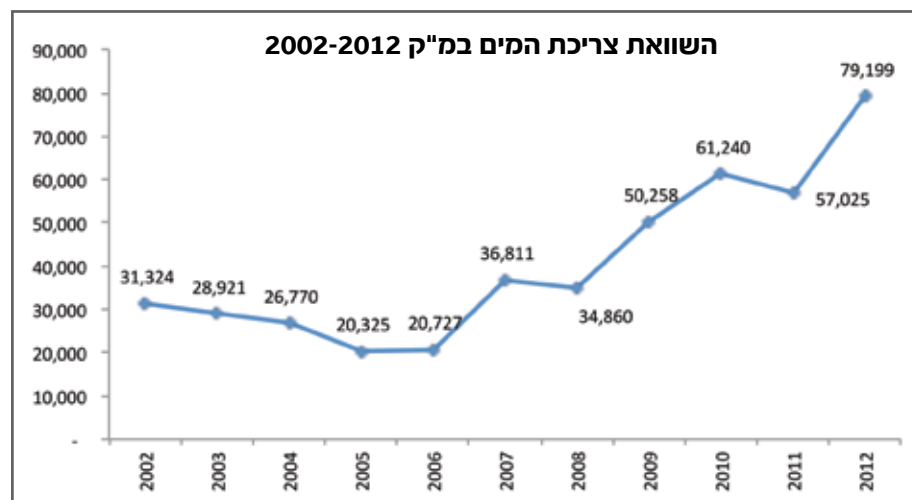
בשנת 2011 צרכה החברה 82.6 טון מזוט, ובשנת
2012 - 228.4 טון. לראשונה, החלה החברה
להשתמש במזוט רק בשנת 2011, בשלבים הראשונים
של הפעלת המתקן החדש - המתקן אורגנו חומצי.
המזוט מיועד לשימוש בדוד קיטור של המתקן. תהליך
הקמת והרצת המתקן אשר התחיל בשנת 2011,
הסתיים בתחילת שנת 2012, אז המתקן התחיל את
פעילותו במתכונת המלאה.

צריכת גפ"מ

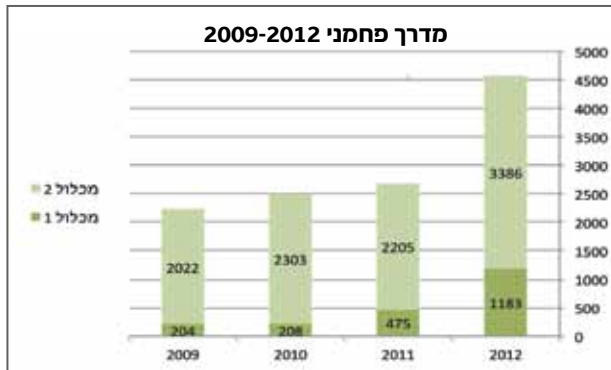
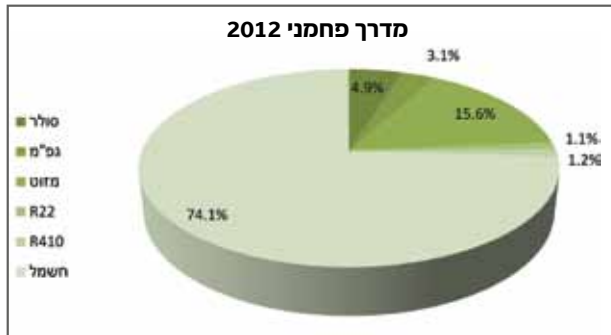
עם תחילת הפעלת מתקן האורגנו-חומצי, התחיל
השימוש בגפ"מ (גז פחמימי מעובה). בשנת 2012
צרכה החברה 47.4 טון גפ"מ.

צריכת מים

החברה פועלת לצמצום צריכת המים תוך קידום
טכנולוגיות ופתרונות יעילים לשימוש מושכל במשאב
יקר זה. חשוב לציין כי הפעילות בחברה משתנה
ומתרחבת משנה לשנה. הקמת מתקנים חדשים ושינוי
באופי הפעילות, עם כניסתם לתוקף של חוקים ותקנות
חדשים מובילים לעלייה בצריכה, אינם מצביעים
בהכרח על צריכה מוגברת אלא על הרחבת היקף
הפעילות של החברה הדורשת שימוש נרחב במים.



תוצאות בדיקת ארובות מתקנים לשנת 2012										
קצב פליטה מקסימלי מותר לפי TA-LUFT-2002	ריכוז מקסימלי מותר לפי TA-LUFT-2002	הערה	קצב פליטה	ריכוז מנורמל ל- 3% O2	ריכוז	מזהמים	נקודת דיגום	מתקן ניטור		
			ק"ג / שעה	מ"ג / מק"ת	מ"ג / מק"ת					
ק"ג / שעה	מ"ג / מק"ת									
						HCL	ארובת הסקרבר	מתקן ניטור		
0.15	30	LOD >	0.002	-----	0.43	HCL				
						HCN				
0.015	3.0	LOD >	0.000	-----	0.003	HCN				
						H2S, NOX, TOC				
-----	? - 500	LOD >	0.082	-----	17.4	NOx				
0.015	3.0	LOD >	0.001	-----	0.12	H2S				
0.50	50		0.038	-----	8.05	TOC as Carbon	1	מתקן ייצוב מיצוק		
-----	50/20/10		0.004	-----	1.4	Total Dust				
0.15	30		0.081	-----	26.7	NH3				
0.50	50		0.014	-----	4.7	TOC as Carbon	2			
0.015	3.0	LOD >	0.000	-----	0.070	H2S				
-----	50/20/10		0.003	-----	1.2	Total Dust				
0.15	30	LOD >	0.000	-----	0.10	NH3	3			
0.50	50		0.004	-----	1.6	TOC as Carbon				
0.015	3.0	LOD >	0.000	-----	0.12	H2S				
-----	50/20/10		0.122	-----	2.5	Total Dust	RTO ארובת		מתקן שיקום	
0.15	30		0.035	-----	0.71	NH3				
0.015	3.0	LOD >	0.006	-----	0.12	H2S				
0.50	50		0.075	-----	1.5	TOC as Carbon				
-----	50/20/10		0.061	-----	6.7	Total Dust				
-----	? - 500		0.325	-----	35.7	NOX	פילטר כחם	מתקן אורגנו חומצי		
0.50	50		0.054	-----	5.9	CO				
0.50	50		0.033	-----	3.7	TOC as Carbon				
						HCL				
0.15	30	LOD >	0.002	-----	0.66	HCL				
						H2SO4	דוד קיטור			
-----	-----	LOD >	0.001	-----	0.49	H2SO4				
						H2S, TOC				
0.015	3.0	LOD >	0.000	-----	0.12	H2S				
0.50	50		0.006	-----	2.59	TOC as Carbon				
-----	50/150		0.133	81.2	75.7	Total Dust	RTO ארובת			
-----	1,700		2.393	1,463	1,365	SO2				
-----	350/450		0.911	557.1	519.8	NOx				
-----	80/170		0.081	49.2	45.9	CO				
-----	-----		437.6	vol %	12.70	CO2				
-----	-----		-----	vol %	4.20	O2 (Measured)				
-----	-----		-----	vol %	3.0	O2 (for Norm-n)				
-----	50/20/10		0.020	-----	9.0	Total Dust				
0.15	30		0.003	-----	1.2	NH3				
-----	? - 500	LOD >	0.039	-----	17.9	NOx				
-----	? - 10		0.014	-----	6.6	CO	ארובת הסכנה		סכנת הכנה לטיפול	
0.50	50		0.011	-----	4.8	TOC as Carbon				
-----	50/20/10		0.025	-----	1.3	Total Dust				
0.50	50		0.096	-----	4.70	TOC as Carbon				



● שפכים סניטריים (שרותים, מקלחת, מטבח):

עוברים טיפול במתקן ייעודי בשיטת "אגנים ירוקים" (שיטה שבה מטוהרים מי השפכים באמצעים ביולוגיים) לאחר מכן, משמשים תוצרי הטיפול להשקיית צמחים במטמנות סגורות. בכך נחסכים כ-5,000 מ"ק של מי ברז בכל שנה. לאור מדיניות הטיפול בשפכים, בשנה נחסכים כ-20,000 מ"ק מי ברז, המהווים כ-32% מסך צריכת המים השנתית. החברה משקיעה משאבים רבים למניעת זיהום הנוצר ע"י השפכים, שפכי מאגרים ברחבי החברה (בריכות שיקוע/אידוי או מאגרים אורגניים), עלולים לזהם את מי התהום. לכן, החברה מקיימת מעקבים שוטפים באמצעות שימוש בקידוחים הידרולוגיים. בנוסף, מבוצעות בימים אלו פעולות לשיפור איטום המאגרים. לכל אירוע שפך, נערך תחקיר מקיף שבסופו מוצא דו"ח עם מסקנות והמלצות לשיפור. נציין כי החל משנת 2002 החברה אינה משתמשת בברכות שיקוי ו/או אידוי. הברכות שבשטח המפעל משוקמות כיום במסגרת פרויקט השיקום, במימון המדינה.

מדרך פחמני

החברה רואה את נושא האקלים כאחת הסוגיות המשמעותיות בנושאי סביבה עימם היא מתמודדת. לפיכך, התחילה החברה למדוד את טביעת הרגל הפחמנית שלה - סך פליטות גזי החממה הנוצרות עקב פעילותה. החברה מודדת את טביעת הרגל הפחמנית שלה החל ביחס לפעילותה בשנת 2009. בסיס הנתונים למדידת פליטות גזי החממה הורחב ומבוסס על צריכת החשמל לתפעול ולמשרדים, על צריכת הסולר, המזוט, והגפ"מ הכוללת של החברה ועל צריכת גזי קירור המשמשים למיזוג.

המדרך הפחמני של החברה, אשר חושב לפי מקדמי פרוטוקול הדיווח הוולונטרי של המשרד להגנת הסביבה, הינו 2,680 טון שווה ערך פחמן דו-חמצני לשנת 2011, ו-4,569 טון שווה ערך פחמן דו-חמצני ל-2012. העלייה בין השנים, נגזרת בעיקרה מהעלייה בצריכת החשמל בארגון (הוספת מתקנים חדשים - ראו הרחבה בתת פרק צריכת אנרגיה) ובחלקה מהתוספת לחישוב הכולל של מזוט (בו החל השימוש בחברה משנת 2011), גפ"מ (בו החל משנת 2012) וגזי קירור (שנמדדו לראשונה בטביעת הרגל הפחמנית של החברה בשנת 2012).

טיפול בשפכים

החברה גאה להיות אחת החברות היחידות בארץ המפעילה מדיניות של ZLD (Zero Liquid Discharge). פירושן שהחברה אינה מוציאה שפכים אל מחוץ לשטחה ומטפלת בהם במעגל סגור. לחברה שני ערוצים לטיפול בשפכים: שפכים תעשייתיים (של לקוחות) ושפכים סניטריים. בהיבט זה, שפכים מהמפעל עצמו הינם שוליים. רוב השפכים המצויים במפעל הינם ממקור חיצוני.

● שפכים תעשייתיים (של לקוחות) המגיעים למפעל - שפכים אלו מופרדים למוצקים ונוזלים.

הנוזלים מועברים למתקן אגירה ומשתמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק. המתקן, מהווה את הטכנולוגיה המתקדמת לטיפול יעיל, בטיחותי וסביבתי בפסולת מסוכנת, קודם הטמנתה. בטכנולוגיה זו, מעורבים חומרים עם הפסולת להקשחת הפסולת. על-ידי כך, נמנעת זליגת חומרים מסוכנים אל הקרקע. כך נחסכים כ-15,000 מ"ק מי ברז בשנה.

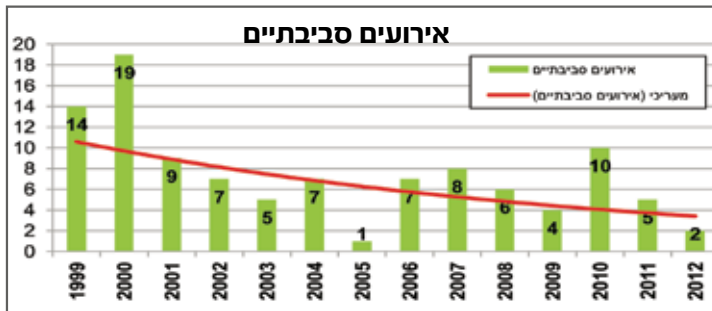
אירועי בטיחות בעלי השפעה סביבתית

לאור עיסוק החברה בטיפול בפסולת מסוכנת ורעילה, החברה מייחסת חשיבות רבה גם לנושא מניעת אירועי בטיחות מפעליים אשר להם עלולות להיות השפעות סביבתיות. הדרכות רבות מועברות בנושא הן לעובדי החברה והן ללקוחותיה, תוך יישום תקנות מהמחמירות ביותר לגבי שינוע חומרים מסוכנים בתוך המפעל, אחסונם ואופן הטיפול בהם. בהתאם לכך, לא אירעו בתקופה המדווחת תקריות בטיחותיות הקשורות לאי-עמידה בחוקים ותקנות לגבי שרותי טיפול בפסולת וכלל התאונות והאירועים הסביבתיים המוצגים לעיל, הינם ברמת המפעל.

אירועי בטיחות סביבתיים

בעת אירוע בטיחות, בהתאם לרישיון העסק, החברה

מדווחת תוך 15 דקות למועצה ולמשרד להגנת הסביבה. לאחר 24 שעות מוציאה החברה דוח לרשויות הכולל את פרטי האירוע, מסקנות ולקחים לשיפור. הטבלה שלהלן, מציגה את כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה לאורך מספר שנים. בגרף ניתן לראות את מגמת הירידה בהיקף האירועים הסביבתיים:



שנה	תאריך	תאור האירוע	סיווג האירוע
רמה נמוכה: מפעלי	רמה בינונית: מקומי	רמה גבוהה: אזורי	
2009	22/4/2009	גלישת שפכים מחוץ למפעל	X
	20/8/2009	נפילת קוביה עם תמיסת FeCl ₃ ממשאית	X
	18/9/2009	שפיכת תמיסת FeCl ₃ ממכל במתקן סטביליזציה	X
	22/11/2009	דליפת תיונל כלוריד	X
	--	--	4
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2009	14/4/2010	פליטת גז מחבית בעת חשיפת מאגר "בננה"	X
	11/5/2010	פליטת חומר בעת פתיחת חבית בסככה אורגנית	X
	30/5/2010	פסולת מעשנת	X
	13/6/2010	פסולת מעשנת	X
	3/7/2010	פסולת מעשנת	X
	4/7/2010	פסולת מעשנת	X
	23/8/2010	פליטת גז תחמוצות חנקן (NO _x)	X
	22/9/2010	אירוע פיצוץ ושחרור גזים רעילים	X
	21/10/2010	תגובה תרמית של פסולת	X
	1/12/2010	עשן בשק איסוף ביג בגים בסככה אורגנית	X
	--	--	10
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2010	40665	פיצוץ בוצה אנאורגנית במיכל נירוסטה במתקן שיקום בריכות	X
	40721	גלישת חומר במתקן שיקום בריכות	X
	40800	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית	X
	40833	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית	X
	40835	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית	X
	--	--	5
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2011	40934	גלישת 1 מ"מ תערובת בריכות ב"ש 2 וב"ח 1/3 ממכל נירוסטה 100 מ"ק של מתקן השיקום אל המאצרה	X
	41081	פליטת אדים לבנים מחבית אשר הכילה טבילות היפוכלורית - סככה אנאורגנית של מתקן פיסיקו-כימי	X
2012	--	--	2
	--	--	2
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2012			

* נתוני שנת 2010 תוקנו עקב טעות בדיווח

ההשפעה הנמוכה ביותר- אירוע מפעלי, משמעו שלאירוע אין כל השפעה על האדם ועל הסביבה. רמת ההשפעה הבינונית- אירוע מקומי, משמעו אירוע שעלולות להיות לו השלכות סביבתיות מחוץ לגדרות המפעל, אך אינו חורג מגבולות המועצה. רמת ההשפעה הגבוהה ביותר- אירוע אזורי, משמעו אירוע שחורג מתחומי המועצה, על-פי רוב גורר אחריו הערכות של כוחות ההצלה ומחייב סגירת צירי תנועה.

מפגעים

הסוג השני של אירועי בטיחות, הינו זיהוי מפגעים: החל בריחות חשודים ועד תקלות טכניות בצידוד. החברה שמה דגש רב על טיפול מיידי באירועים אלו.

בנוסף, בדוח הקודם הוצגה טבלה נוספת שפרטה את המפגעים שנכללים גם בגרף זה. כל אירוע סביבתי מדווח למועצה המקומית נאות חובב, אשר מוציאה דוח ומסווגת את האירוע לפי 3 רמות השפעה, מהקל אל הכבד: מפעלי, מקומי, אזורי. הטבלה שלהלן מרכזת את מספר האירועים הסביבתיים אשר אירעו בין השנים 2011-2012. ניתן לראות שכל האירועים סווגו ברמה ההשפעה הנמוכה ביותר- הרמה המפעלית.

ניתן לראות כי בשנים 2011-2012 ישנה ירידה משמעותית בהיקף האירועים לעומת השנים 2009-2010.

תאריך	תאור האירוע	אופן טיפול במפגע	סיווג
6/1/2011	התקבל דיווח מנמל אשדוד על נזילת איזוטנק של תערובת שאריות של סולבנטים (יצוא)	נערכה בדיקה של נציג החברה שנסע לנמל אשדוד: התגלה כי "החומר" מטפטף מצינור הניקוז מהווה מי גשם אשר חלחלו לאזור האמבט בחלקו העליון של איזוטנק. יצינור ניקוז היה סתום. נציג החברה הוציא מצינור הניקוז סמרטוט אשר היווה מקור לסתימה. כתוצאה מכך מצינור הניקוז נשפך שאר המים.	תקלה תפעולית
7/3/2011	איתור רימוני גז במשלוח מלבין במתקן פיסיקו-כימי	רימוני גז פונו ממפעל החברה ע"י גורם חיצוני מורשה	משלוח חריג-אי התאמה להצהרת הלקוח
20/9/2011	אירעה תקלה תפעולית בשיקום אשר הייתה עלולה לגרום להשלכות חמורות כמו שריפה במתקן השיקום: לאחר הפעלת מתקן ה-RTO, המפעיל הבחין בלהבה סמוך למבער, מחוץ לתא הבעירה	המפעיל ניתק מייד את אספקת הגז וכיבה את ה-RTO	תקלה תפעולית
22/9/2011	בלבול בנקודות פריקת חומ"ס (חומר בסיסי וחומצי), ללא פריקה פיזית	נערך תחקיר התקרית, עובדי המתקן הודרכו. הוצאה הנחיה גורפת לא לפרוק מכליות ללא בדיקת תעודת בדיקה וניתוב באופן פיזי	תקלה תפעולית
14/12/2011	במתקן ייצוב/מיצוק אירעה התלקחות מקומית של אחד מגושי פסולת גופרית בכף השופל	אחד המפעילים מייד פתח מזנק של זרנוק כיבוי אש אשר היה פרוס מראש וכיבה את האש תוך שניות ספורות. פסולת גופרית מתאפיינת כחומר דליק במיוחד ועלולה להתלקח אפילו כתוצאה מחיכוך, לכן לקוחות החברה המפנית פסולת גופרית, קיבלו הנחיה להרטיב את המשלוחים לפני ההובלה אליהם	תקלה תפעולית
סה"כ מפגעים ב-2011		5	
14/10/2012	במהלך חפירת התעלה להכנת תשתית לקיר תומך של מטמנה ב"ש 1, גילו על דופן התעלה סימני חומר נזולי (חשש לחומר מב"ח 1-3)	למען מניעת התפתחות האירוע, התקבלה החלטה לכסות את התעלה באדמה ולעצור את הקמתו של הקיר התומך עד להשלמת השיקום של בריכות ב"ח 1-3	תקלה תפעולית
סה"כ מפגעים ב-2012		1	

חברתי: יחסי עבודה ודאגה לעובדים

תמונת מצב של עובדי החברה

נכון לשנת 2012 מצבת העובדים בחברה עומדת על 201 עובדים (כולל עובדי קבלן ועובדי חברות כח אדם)

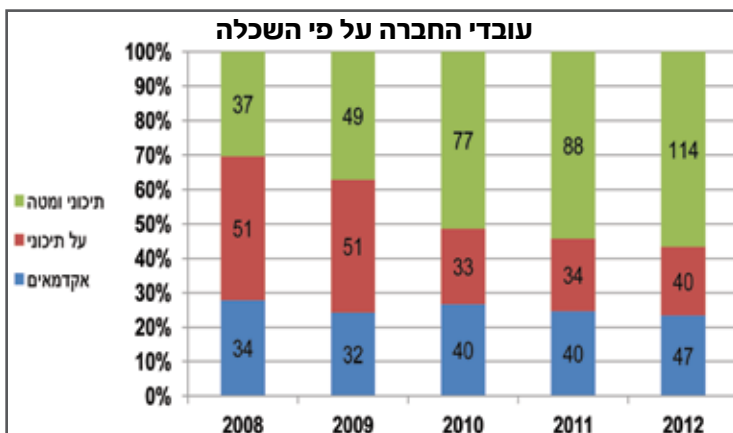
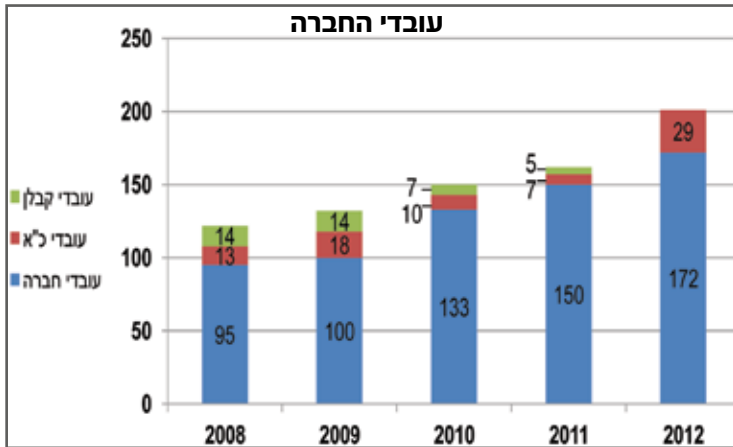
- 172 עובדי חברה
 - 29 עובדי חברות כח אדם (עובדים חדשים שרק החלו לעבוד בחברה)
- במהלך 2012 הצטרפו לחברה 28 עובדים חדשים ועזבו אותה 5 עובדים.

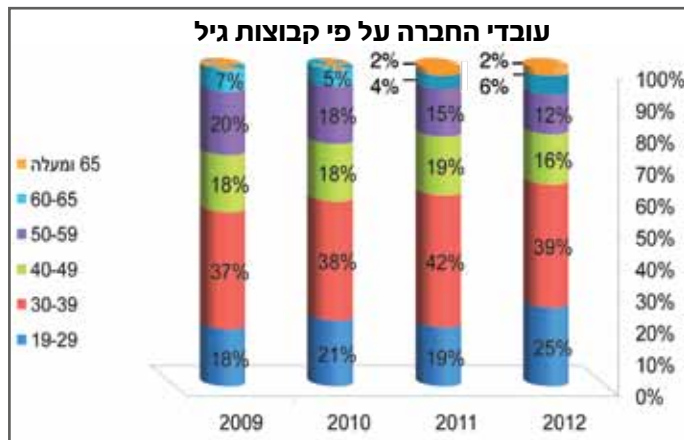
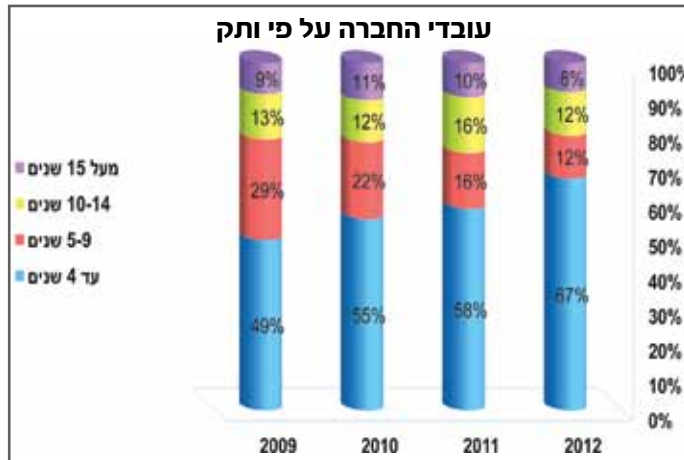
רוב חברי ההנהלה מתגוררים בדרום ורוב עובדי המפעל מתגוררים בבאר-שבע, ואיזור הדרום (ערד, דימונה, יישובי הנגב, נתיבות וכו').

החברה מעסיקה את כל עובדיה, כולל עובדי שמירה, ניקיון, חדר אוכל (למעט שרותי קייטרינג) באופן ישיר כעובדי החברה. כל עובד חדש, לאחר תקופת ניסיון החל מ-3 ועד 9 חודשים נקלט כעובד החברה. (זאת בכפוף להחלטת המנהל הישיר כי העובד עומד בקריטריונים שנקבעו ומבצע את עבודתו כראוי).

בהתאם לפעילות החברה המבוססת על תפקידי תפעול (שינוע חומרים מסוכנים, פריקת מטענים וכד') ישנו רוב גברי לעבודות מסוג זה. אולם, תחום האדמיניסטרציה, המעבדה והמנהלה, מאזן את הכף בהיבט המגדרי. מהנתונים ניתן לראות שעם הגידול במספר עובדי החברה נשאר האיזון המגדרי היחסי.

משאבים רבים מופנים לגיוס מקצועי וממוקד בהתאם לצורכי החברה. בהתאם לצרכים, מושקעים מאמצים ומשאבים ניכרים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימה. עם הגדלת היקף הפעילות בחברה, נדרשו עובדים בעיקר בהיבט הייצור.





הגידול שנרשם בשיעור עובדי החברה החדשים נובע מצמיחת החברה בשנתיים האחרונות וגיוס עובדים בהתאמה להגדלת היקף הפעילות.

ניתן לראות כי פילוח קבוצות הגיל הוא רחב. ישנה עלייה בשיעור העובדים בשכבות הגיל הצעירות בחברה וזאת בשל גיוס עובדים חדשים. בנוסף, השומרים ועובדי משק שבעבר הועסקו ע"י קבלני משנה, מועסקים כיום בצורה ישירה ע"י החברה.

הכשרה והדרכה

החברה דוגלת בקידום והעצמת העובדים ובמסגרת זאת מעודדת את השתתפותם בקורסים, השתלמויות, ימי עיון מקצועיים ואף לימודים אקדמאיים. כל אלו תוך התחשבות והתאמה לצורכי החברה. מדי שנה, עובדי החברה משתתפים בהדרכות תקופתיות לרענון נושאים שונים המחייבים על פי חוק, לרבות הדרכות בטיחות, הפעלת ציוד מכני הנדסי, הפעלת ציוד כיבוי אש, רענון הסמכת העובדים לעבודה בגובה, קורסים במסגרת המעבדה ועוד. זאת בהתאם לתוכנית הדרכות בטיחות שנתית.

במהלך שנת 2011 תוכננו 330 שעות הדרכה בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה (הדרכות מחייבות על פי דין). בפועל בוצעו 465 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (141% מהיקף שעות ההדרכה) ו-870 שעות הדרכה (קורסים וימי עיון) בנושאים מקצועיים שונים במסגרת קידום והכשרת העובדים. שעות ההדרכה השנתיות לעובד בממוצע בשנת 2011 הן 8.67.

במהלך 2012 תוכננו 311 שעות הדרכה בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה (הדרכות מחייבות על פי דין). בפועל בוצעו 493 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (159% מהיקף שעות ההדרכה) ו-1,361 שעות הדרכה (קורסים וימי עיון) בנושאים מקצועיים שונים במסגרת קידום והכשרת העובדים. שעות ההדרכה השנתיות לעובד בממוצע בשנת 2012 הן 10.97.

במסגרת קידום והכשרת העובדים, מנהלי מחלקות מגישים בקשות לאגף משאבי אנוש לקידום והכשרת העובדים הן על מנת להרחיב את ידיעותיו במסגרת תפקידו הנוכחי והן כחלק מתכנית הכשרה בתכנון קריירה עתידית. חלק מההדרכות הללו עוסקות בהקניית ידע מקצועי וחלקן עוסקות בהקניית מיומנויות בין אישיות ואף ניהוליות. כל בקשה נבדקת על ידי אגף משאבי אנוש. אם הבקשה נמצאה רלוונטית ומתאימה לתחום עיסוקו של העובד או להתפתחותו העתידית, מתבצע הרישום.

יחסי עובדים הנהלה

יחסי העבודה בין עובדי החברה ומנהליה תקינים, ולא נרשמו חריגות מהותיות בנושא, בשנים המדווחות. כל עובד בחברה מקבל הודעה על תנאי העסקתו בחברה בעת קבלתו. במקרה של שינוי ארגוני, מקפידה החברה להודיע לעובד על כך 30 יום לפני מועד פיטוריו ומקיימת לעובד שימוע בנושא. בשנת 2012 הוקם בחברה ועד עובדים אשר נכון לפרסום הדוח נמצא במשא ומתן עם הנהלת החברה לגבי מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי.

להלן פירוט חלק מהקורסים לעובדי החברה, מתוך תוכנית הדרכות 2011-2012:

נושא הקורס	מחלקה	מס' משתתפים	מס' מפגשים	סה"כ שעות
2011	ממונה אנרגיה מוסמך	1	6	48
	תקשורת ותקנים	1	1	8
	יצוא, יבוא וסחר בינלאומי	1		88
	סדנת שירות מבוסס תקני איכות	2	2	16
	קורס ממונים על בטיחות בעבודה	1	40	328
	תחקור תאונות עבודה מתקדם	1	4	32
	הכשרת עורכי מבדקים פנימיים	1	2	16
	קורס יצוא, יבוא וסחר בינלאומי	1	7	56
	טיפול והובלת חומרים מסוכנים באוויר	1	5	40
	קורס משאבות ומערכות שאיבה	1	10	80
	קורס CCNA	1	20	160
	קורס אנגלית	1	שנה	
2012	רכש ולוגיסטיקה	1	22	133
	מפעיל כונן CNN	1		200
	ניהול רכש ולוגיסטיקה	1		200
	רענון בטיחות קרינה	1	1	8.5
	קורס בטיחות קרינה	1		51
	מנהלי עבודה וראשי צוותים	4	8	60
	קורס יישום מערכת פריוריטי	3		200
	משאבות ומערכות שאיבה	1	10	85
	קורס בבטיחות מעבדה מתקדם	2	4	34
	ניהול לוגיסטיקה ומחסנים	1	12	100
	ממונה בטיחות אש בכיר	1	7	59.5
	ייצוב/מיצוק			

להלן פירוט חלק מימי העיון לעובדי החברה, מתוך תוכנית הדרכות 2011-2012:

נושא יום עיון	מחלקה	מס' עובדים
2011	עריכת מבדק במאה ה-21	1
	בונים תעשייה-מפגש לקוחות	2
	כרומטוגרפיה	1
	קיימות בתעשייה הכימית הלכה למעשה	1
	כנס גיוס עובדים	1
2012	ישראל לוגיסטיקה 2012	1
	תערוכת אחזקה, תעשייה ובטיחות	8
	תערוכת אחזקה, תעשייה ובטיחות	2
	פורום מנהלי סביבה	1
	תעשיית העתיד של ישראל	1
	הוועידה השנתית לחסכון והתייעלות	3
	ניהול תחקירים של כשל והצלחה בארגון	2
	תערוכת פלסטו (פלסטיק)	2
	אימון והדרכה בכלי נשק	10
	מפעלי	



נתי אזוראי

עובדת בחברה 5 שנים
כמזכירת המפעל.

אוהבת בחברה

את עבודתי ואת
הסובבים אותי ברמה
האישית, החברתית
והמקצועית.
הכי אוהבת את תחושת
המשפחתיות.

מילה טובה

מפרגנת מכל הלב
למחלקת מערכות
מידע על עבודתם
הקשה בשנה האחרונה.

עובדי קבלן

החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מולה ולהציב להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים, המוגדרים בהסכמי ההתקשרות. כדי להבטיח את השמירה על תנאי העסקת עובדי הקבלן, מבצעים סמנכ"לית משאבי אנוש של החברה בשיתוף עם סגנה, בדיקות מדגמיות של תלושי השכר של עובדי חברות כח-אדם.

דיאלוג עובדים

הדיאלוג מול עובדי החברה מבוצע במסגרת תהליך מסודר של הערכה המתקיים אחת לשנה לכלל העובדים. הליך זה כולל מתן חוות דעת וקיום שיחה אישית עם כל עובד. במקביל מבוצעות גם שיחות למיועדים לקידום, בהן מתקבלת החלטה על קידום דרגה או עיכוב. בנוסף, מתקיימות 2-3 אסיפות עובדים בשנה, בהן מנכ"ל החברה מעביר סקירה על מצב החברה, סטטוס פרויקטים, תוכניות לעתיד ועוד. פרט למשובים ולאסיפות, מקיים מנכ"ל החברה שיחות מעת לעת עם העובדים, כדי לשמור במידת האפשר על קשר ישיר עימם וכלל המנהלים מקפידים על מדיניות של דלת פתוחה בכל רעיון או הצעה לייעול.

שמירה על זכויות אדם

החברה מקפידה על שמירת זכויותיו של כל אדם ומקפידה לטפל בכל תלונה בנושא במהירות וביעילות. בשנים המדווחות לא נרשמו מקרי פגיעה בזכויות אדם. החברה הגישה את משרדיה ואתרי פעילותה לאנשים עם מוגבלות (המפעל, המשרדים ומרכז המבקרים). השומרים ועובדי משק שבעבר הועסקו ע"י קבלני משנה, מועסקים כיום בצורה ישירה ע"י החברה. קב"ט החברה מעביר הדרכה לצוות המאבטחים בנושא שמירה על זכויות אורחי החברה, עובדי החברה וכל הבאים בשעריה, בדגש על איסור פגיעה פיזית או מילולית.

במסגרת קידום ושמירה על זכויות האדם בחברה אחראי מזכיר החברה על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא, לרבות מתן הדרכות ורענונים לעובדים. כמו כן, מונתה ממונה לקידום מעמד האישה. בשנים 2011-2012 לא היו מקרי אפליה בחברה. הממונה על משאבי אנוש או סגניתה מטפלות בנושא, או סגנה, אם מדובר בגברים.





יעדים וחזון לעתיד



יעדים וחזון לעתיד

- העלאת רמת הבטיחות וצמצום תאונות עבודה
- המשך פרויקט חסכון באנרגיה
- שיפור מערך אחזקה מונעת



החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כנדבך חשוב בתשתיות הלאומיות של מדינת ישראל. בהתאם לכך, החברה פועלת יום-יום על מנת לקדם את יעדיה בהתאם לחזון החברה.

החברה מתעדת ומגדירה את יעדיה ומטרותיה באופן שוטף ואלה מוצגים במסגרת סקר הנהלה. התיעוד כולל הגדרת היעד או המטרה, תוכנית הפעולה, אחריות, מהות השיפור, מועד תחילת הפרויקט ומועד משוער להשלמתו. כמובן שהתיעוד מעודכן באופן שוטף. היעדים והמטרות המוגדרים הם על פי האסטרטגיה ומדיניות החברה, כפי שהוגדרו ע"י ההנהלה ואושרו בדירקטוריון החברה.

היעדים והמטרות העיקריות שעמדו לפנינו ב-2011 וב-2012 היו:

- פרויקט השיקום
- העלאת רמת שביעות הרצון של הלקוחות
- פיתוח תחנות מעבר
- הפעלה והרצת המתקן לטיפול בפסולות אורגנו-חומציות

להלן היעדים העומדים בפנינו בשנים הבאות

- הכנסת טכנולוגיות לטיפול ומחזור אריזות פסולת אריזות מהווה משאב יקר אשר אינו ממומש כיום. החברה בוחנת טכנולוגיות מתקדמות למחזור פסולת אריזות.

- שיפור מתקן לטיפול בפסולות אורגנו - חומציות חשוב לזכור כי מדובר במתקן חדש וייחודי לטיפול בפסולת אורגנו חומצית. במהלך שנת 2012 נעשו מספר שיפורים תפעוליים, תוך כדי הרצת המתקן. בשנה הקרובה, החברה תמשיך את הפרויקט וזאת במטרה למזער תקלות ולייעל את תפוקת המתקן.



- פיתוח הטיפול בפסולת ביתית מסוכנת נושא הטיפול בפסולת הביתית המסוכנת, נכון למועד כתיבת הדוח, לא צבר תאוצה מספקת. הבעיה המרכזית הינה, הפרדת הפסולת והעברתה לגורמים המטפלים. החברה, בשיתוף עם גופים ירוקים והמשרד להגנת הסביבה, מחפשת דרכים להעלאת המודעות הציבורית בכל הקשור להפרדת הפסולת ומפתחת טכנולוגיות טיפול מתאימות.

- תכנון עתודות הטמנה ל-30 שנה קדימה החברה לשירותי איכות סביבה, בהיותה חלק מהתשתית הלאומית, פועלת לאיתור קרקע זמינה ומתאימה להקמת מטמנות עתידיות. כל טיפול בפסולת מסוכנת הנוצרת במדינה, סופו שאריות שיש להעבירן להטמנה לאחר תהליך ייצוב מיצוק המופעל בהתאם להנחיות הדירקטיבה האירופית. החברה הציגה בפני המשרד להגנת הסביבה ומועצת נאות חובב, תוכנית למטמנות עתידיות ופועלת לתכנון העתודות הנדרשות למדינה.







סוף דבר



סוף דבר

||

תם הדוח, אך פעילותינו לא תמה. כחברה, אשר חרתה על דגלה להיות פורצת דרך בתחומה ולספק פתרונות סביבתיים יעילים למחזור ולטיפול בפסולות מסוכנות, אנו רואים עצמנו כאחראים על הסביבה. דוח זה הוא רק אחד הכלים המאפשרים לנו לממש את אחריותנו על הסביבה.

||

"זהו רק הסוף של ההתחלה..."

כך, אנו מקצים מאמצים ומשאבים רבים בהטמעת טכנולוגיות חדשות ופועלים רבות כדי להתייבב בשורה אחת עם המדינות המובילות בתחום. עבודתנו לא הסתיימה ואתגרים רבים צפויים לנו. אנו יודעים כי הדוח הזה הוא כלי נוסף, באמצעותו, אנו מקדמים את הדיאלוג הסביבתי עם כל הנוגעים בדבר. אנו מקווים שהדוח הבא יהיה טוב יותר מדוח זה וימחיש את הרצינות בה אנו פועלים כחברה. עבורנו, הדוח מלמד על כברת הדרך שהחברה עברה מיום הקמתה ועד היום. דרך זו מחייבת עשייה יום-יומית, לא מתוך ציות לתקנות אלא מתוך אידיאולוגיה, כשהמטרה העומדת לנגד עינינו היא העתיד של כולנו.

אנו מודים לכם על תשומת הלב ומקווים כי דוח זה יסייע לכם להכיר את עבודתנו ואת פועלנו בתחום הטיפול בפסולות מסוכנות וההגנה על איכות הסביבה בישראל.



כפי שנזכרתם לראות, הדוח גם מכיל מסקנות שאינן בהכרח חיוניות. מסקנות שמהן אפשר להשתפר. הבחירה להתמקד גם בנקודות אלו, נובעת מתוך מדיניות של שקיפות. מדיניות זו מגיעה מהרצון ליצירת דיאלוג בין החברה לבין לקוחותיה.

העיסוק בתדמית אינו זר לנו. אזור התעשייה פארק אקו-תעשייתי בנגב נאות-חובב, שינה את פניו. מועצת נאות חובב פועלת ליישום הנוסחה הנכונה המשלבת פעילות תעשייתית תוך שמירה על איכות הסביבה ואיכות החיים בנגב. המועצה משקיעה מדי שנה כ-20 מיליון ש"ח בפרויקטים ייעודיים לאיכות הסביבה ובמימון סקרים ומחקרים סביבתיים ובריאותיים, תוך הסתייעות במיטב המומחים בארץ

ובעולם. בזכות פעילות הניטור של המועצה, פארק אקו תעשייתי נאות חובב הוא אזור התעשייה המפוקח והמבוקר ביותר בארץ, המפעיל מערך יעיל ומתקדם של אמצעי ניטור ובקרה.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא שותפה מלאה לתהליך התחדשותו של האזור. עיקר השפעתנו נעוצה בהחלטתנו להיות מפעל מתקדם, בקנה מידה בינלאומי, בתחום הטיפול בפסולות מסוכנות. זאת, תוך כדי לקיחת אחריות על הסביבה וקידומה. לשם

מושג	הסבר
איזוד	הפיכת נוזל לאדים באמצעות חימום.
בוצה	משקע סמיך הנוצר משקיעת שפכים נוזליים.
בריות חימצון	בריות לטיהור שפכים.
בריות שיקוע	בריות המשמשת לייבוש וריכוז חומרים נוזליים.
דשן	תוסף כימי או אורגני לאדמה המעשיר אותה ומגדיל את יכולה.
דטוקסיפיקציה	טיפול בחומרים הרעילים
הבססה	תהליך המביא חומציות (pH) לתחום הבסיסי (pH>7)
התמרה	הפיכת אנרגיה שמשתחררת לאנרגיה אחרת. למשל, ניצול אנרגית חום כתוצאה משריפת פסולת לשם ייצור חשמל.
חומציות	ריכוז החומר החומצתי בתוך תרכובת כימית.
חומרי הדברה	חומרים כימיים המשמידים חרקים שמזיקים לחקלאות.
חומרים אורגניים	חומרים המכילים פחמן ולכן ניתנים לשריפה.
חומרים אנאורגניים	חומרים שאינם מכילים פחמן ולכן אינם נשרפים או נדלקים.
חומרים מסוכנים	חומרים כימיים המסוכנים לבריאות ולסביבה.
חומרים קורוזיביים	חומרים כימיים הגורמים לאיכול ופירוק של חומרים אחרים.
חומרים רדיואקטיביים	חומרים הפולטים קרינה מסוכנת.
טיפול ביולוגי	שיטה לפירוק זיהום אורגני קל באמצעות חיידקים.
מטמנה	מקום בו מרכזים וטומנים פסולת.
מטמנה מבוקרת	בור ענק לפסולת, המבודד מהקרקע באמצעות יריעות מיוחדות. הבור נבדק ומטופל באופן קבוע למניעת זיהום קרקע.
מי תהום	מאגרי מים תת קרקעיים מהם ניתן לשאוב לשימוש האדם.
מפעל לטיפול בפסולת רעילה	מפעל העוסק בקליטת פסולת רעילה, ניטרולה ואחסונה.
מתקן דטוקסיפיקציה	מתקן לניטרול פסולת אנאורגנית מסוכנת ומזוהמת.
מתקן שריפה	מתקן לצמצום כמות ונפח פסולת אורגנית באמצעות שריפתה.
ניטור	בדיקה ובקרה קבועה ושוטפת של מצב גורמים סביבתיים, כגון מים ואוויר.
ניטרול	יצירת אדישות של חומר לחומצות ולבסיסים, כדי למנוע תהליכים כימיים בלתי רצויים.
פסולת ביתית מסוכנת	חומרים שהיו בשימוש ביתי, העלולים לזהם את הסביבה. כגון: חומרי ניקוי, סוללות, מכשירי חשמל, נורות ועוד.
פסולת מוצקה	שאריות, חומר נוקשה שנשאר בעקבות פעילות אדם. למשל, שאריות חומרי בניין, עטיפות מזון וכו'.
פסולת פטוגנית	פסולת רפואית החשודה כמסוכנת. חומר או חפץ העלול להכיל גורמים ביולוגיים מדבקים.
פסולת ציטוטקסית	פסולת רפואית שאינה מזוהמת בחיידקים.
שינוע	העברת מטען ממקום למקום.
שפכים	פסולת נוזלית.

אינדקס GRI: פרופיל החברה				
ממד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
1.1	האם קיימת הצהרה ברמת יו"ר הדירקטוריון/מנכ"ל לגבי הרלוונטיות של אחריות חברתית לחברה ולאסטרטגיה שלה?	מלא	דבר המנכ"ל	3
1.2	מהם ההשפעות, ההזדמנויות והסיכונים העיקריים, בהתייחס לשני היבטים: השפעות החברה על קיימות ועל מחזיקי העניין, והשפעות של מגמות, הזדמנויות וסיכונים בנושא קיימות על החברה?	מלא	דיאלוג מול נציגי קהילה, התנהלות אחריות בפועל, ניהול סיכונים, דבר מנכ"ל, על הדוח לאחריות תאגידית, שירותים ומוצרים, חזון ויעדים, חזון וערכים, תוצאות פיננסיות, ממשל תאגידי	3,15,18
2.1	שם הארגון ותיאור הפרופיל הארגוני	מלא	החברה לשירותי איכו"ס בע"מ, מוצג פרופיל ארגוני המציג את כלל הפעילות	10
2.2	תיאור השירותים העיקריים	מלא	פירוט סוגי הטיפול השונים בפסולת והשירותים ללקוחות	10
2.3	מבנה תפעולי של החברה, לרבות חטיבות, חברות מחזיקות / מוחזקות וכו'.	מלא	מוצג מבנה החברה ומחלקותיה	12
2.4	המיקום הגיאוגרפי של מטה החברה	מלא	הנהלת החברה יושבת בת"א, מפעלי החברה ברמת חובב	10
2.5	מספר המדינות בהן פועלת החברה, ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות או מבחינת הנושאים שבהם דן הדוח החברתי	מלא	החברה פועלת רק בישראל	6
2.6	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	מלא	חברה ממשלתית	10
2.7	השווקים אותם משרתת החברה (לרבות פילוח גיאוגרפי, סקטורים, סוגי לקוחות)	מלא	מדינת ישראל, קיים פילוח לקוחות על-פי אזור גאוגרפי	10
2.8	גודל החברה, לרבות: מספר עובדים, מחזור, הון עצמי מחולק להון וחוב, וניתן לציין גם - סך נכסים, בעלי מניות, פילוח גיאוגרפי של המחזור, של העלויות ושל העובדים	מלא	כ-200 עובדים בחברה נכון לדצמ' 2012, ביצועים פיננסיים מפורטים לשנת 2011-2012	10,15,18,34
2.9	שינויים מהותיים שחלו בתקופה המדווחת במבנה החברה, גודלה או פעילותה, לרבות: מיקום או אופי הפעילויות, מבנה ההון.	מלא	שינויים בהנהלה ובדירקטוריון	6
	פרסים שהתקבלו בתקופה המדווחת	מלא	5 כוכבי יופי מטעם המועצה לישראל יפה	28
3.1	התקופה המדווחת	מלא	2011-2012	2
3.2	ציון העובדה כי זהו הדוח הראשון או ציון מתי פורסם הדוח הקודם	מלא	זהו הדוח הרביעי של החברה. הדוחות פורסמו ב-2004,2005,2010	-
3.3	תדירות הדיווח (שנתי או דו-שנתי)	מלא	דו-שנתי	-
3.4	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדוח או תכניו	מלא	מנהל אחריות תאגידית	כריכה אחורית

3.5	תהליך הגדרת תכולת הדוח, כולל אופן הגדרת המהותיות, תיעודף נושאים בתוך הדוח וזיהוי מחזיקי העניין שהחברה צופה שיעשו שימוש בדוח	מלא	מוצג במסגרת אופן בניית הדוח ושלושת מעגליו	6
3.6	גבולות הדו"ח (מדינות, חטיבות, חברות בנות וכד')	מלא	מדינת ישראל בלבד, ללא פעילות חברות הבנות כגון "אקסול"	6
3.7	ציון מגבלות ספציפיות על תחולת או תכולת הדוח (אם הדוח אינו מתייחס לכל ההשפעות המהותיות של החברה, יש לציין את האסטרטגיה להשלמה ואת לוח הזמנים הצפוי לפרסומו של דוח "מלא")	מלא	הדוח סוקר את כלל ההשפעות המהותיות של החברה	6
3.8	בסיס הדיווח על חברות בנות, מוחזקות, פעילויות במיקור חוץ וישויות אחרות שהכללתן/השמטתן עלולה להשפיע על ההשוואתיות מתקופה לתקופה או בין החברה לבין גופים אחרים	מלא	הדוח אינו סוקר את פעילות חברות הבנות כגון "אקסול"	6
3.9	טכניקות המדידה ובסיס לחישובים, לרבות אופן הביצוע של הערכות ואומדנים שיושמו לצורך הנתונים שבדוח	מלא	באמצעות יועצים וגורמים פנימיים. הסבר לחישובים מוצג במקומות רלוונטיים	2,6,47
	הסבר על הסיבה להצגה מחדש של נתונים מדוחות קודמים	מלא	ההסברים מופעים לאורך הדוח במקומות הרלוונטיים	45-46, 52,56
3.11	שינויים מהותיים באופן הדיווח על תחולה וכו' ביחס לתקופות דיווח קודמות	מלא	אין שינויים מהותיים	-
3.12	טבלה המציגת את המיקום בדוח של הפריטים המדווחים	מלא	טבלה זו	70
3.13	מדיניות וביצוע בפועל לגבי קבלת הבטחת איכות חיצונית על הדוח, ופריטי הבטחת האיכות והיחסים בין החברה לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות	מלא	אין תהליך בקרת נאותות לדוח זה	6
4.1	מהו מבנה הממשל התאגידי של החברה, כולל ועדות דירקטוריון האחריות לנושאים ספציפיים כגון קביעת אסטרטגיה או פיקוח	מלא	מוצגים חברי הדירקטוריון, ועדותיו ואופן פיקוחו על הנהלת החברה	16
4.2	ציון העובדה כי יו"ר הדירקטוריון אינו מכנה גם כמנהל בחברה	מלא	יו"ר דירקטוריון אינו מנכ"ל החברה	17
4.3	מהו מספר הדירקטורים החיצוניים? מהו אופן ההגדרה של דירקטור חיצוני?	מלא	לחברה 9 דירקטורים שאינם דירקטורים חיצוניים	16
4.4	כיצד בעלי מניות ועובדים יכולים לספק המלצות או הכוונה לדירקטוריון (לרבות תהליכים לגבי שמיעת דעות המיעוט, יידוע והיוועצות בעובדים לגבי אופן הפעולה מול ועד העובדים)?	מלא	עובדי החברה יכולים לפנות באמצעות הנהלת החברה, אולם לא ישירות	17
4.5	כיצד נראה הקשר בין תגמול הדירקטורים, ההנהלה הבכירה והמנהלים (כולל הסדרי פרישה) לבין ביצועי החברה (לרבות ביצועים חברתיים-סביבתיים)?	מלא	תגמול הדירקטורים אינו קשור לביצועיהם, היות והם דירקטוריון ממונה	16

4.6	אילו תהליכים קיימים למניעת ניגודי עניינים בקרב הדירקטוריון?	מלא	הדירקטורים ממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק ולנהלים למינוי דירקטורים בחברות ממשלתיות	16
4.7	מהם התהליכים לקביעת הכישורים והנסיון הנדרשים מדירקטורים לצורך הכוונת האסטרטגיה של החברה בנושאים חברתיים כלכליים וסביבתיים?	מלא	הדירקטורים ממונים על ידי המדינה בהתאם לחוק ולנהלים למינוי דירקטורים בחברות ממשלתיות	16
4.8	אילו מסמכים פיתחה החברה (מסמכי מדיניות, הקוד האתי, מסמך ערכים וכו') הרלוונטיים לנושא ביצועים חברתיים כלכליים וסביבתיים? מהו סטטוס יישומם? כיצד הם מתייחסים לסטנדרטים בינלאומיים?	מלא	לחברה מדיניות סדורה, ומסגרת חזון וערכים המגדירה את דרכה. לא קיים כיום קוד אתי	11
4.9	האם קיימים נהלים של הדירקטוריון לפיקוח על זיהוי וניהול הביצועים הכלכליים, חברתיים וסביבתיים, לרבות סיכונים והזדמנויות רלוונטיים, ועמידה בסטנדרטים, עקרונות וקודים בינלאומיים	מלא	ועדות הדירקטוריון מפקחות על ביצועיו הכלכליים, חברתיים וסביבתיים בהתאם להנחיות הרגולטור	16
4.10	אילו תהליכים קיימים להערכת ביצועי הדירקטוריון עצמו, במיוחד ביצועיו החברתיים כלכליים וסביבתיים?	מלא	רשות החברות הממשלתיות וועדות המינוי מפקחות על ביצועי הדירקטוריון	16
4.11	הסבר על יישום גישת הזהירות המונעת על-פי עקרונות ריו	מלא	החברה נמנעת מכל פעולה שעלולה לגרום לנזק סביבתי	10
4.12	האם אמצע הארגון אמנות, עקרונות או יוזמות חיצוניות אחרות? יש להבחין בין אלה שהחברה מחויבת לציית להן לבין אלה שאימצה באופן וולונטרי	מלא	הארגון חתום על יוזמת Responsible Care	14
4.13	האם לארגון חברות באיגודים/ארגונים ו/או ארגוני סינגור (advocacy) לאומיים או בינלאומיים? האם לארגון נציגים בגופים המנהלים? האם משתתף בפרויקטים או ועדות, מספק מימון מעבר לדמי החבר המתחייבים או רואה את החברות בהם כאסטרטגית?	מלא	פעילות במסגרת המועצה המקומית נאות חובב, ובמסגרת התאחדות התעשיינים	31
4.14	מנה את רשימת קבוצות מחזיקי עניין שהארגון מקיים עימם דיאלוג, דוגמאות: קהילות, החברה האזרחית, לקוחות, בעלי מניות וספקי מימון, ספקים, וכן עובדים, מועסקים וועדיהם	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאורך הדוח בהתאמה לנושאים השונים	30-31, 34, 40, 61
4.15	מהו הבסיס לזיהוי ובחירה של מחזיקי עניין שעמם מבוצע דיאלוג (תהליך הגדרת הקבוצות, קביעה עם מי יבוצע דיאלוג ועם מי לא)?	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאורך הדוח בהתאמה לנושאים השונים	30-31, 34, 40, 61
4.16	מהן הגישות לשיתוף מחזיקי עניין? מהי תדירות הדיאלוג, לרבות תדירות השיתוף על-פי סוג ועל-פי קבוצת מחזיקי העניין	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאורך הדוח בהתאמה לנושאים השונים	30-31, 34, 40, 61
4.17	מהם הנושאים העיקריים שעלו בדיאלוג? כיצד הגיב הארגון אליהם (תגובה - כולל דיווח)?	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאורך הדוח בהתאמה לנושאים השונים	30-31, 34, 40, 61

אינדקס GRI: גישה ניהולית ומדדי ביצוע

כלכלי

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
EC-MA	דיווח על הגישה הניהולית - EC כלכלי	מלא	טבלת ביצועים פיננסיים. ראו גם בדוח כספי של החברה	15
EC1 (ליבה)	מהו הערך הכלכלי הישיר שיצרה החברה, כולל מחזור, עלויות תפעול, שכר עובדים, תרומות והשקעה קהילתית אחרת, רווחים צבורים, דיבידנדים לבעלי מניות, ריבית לבעלי חוב/אג"ח, תשלומים למדינה?	מלא	טבלת ביצועים פיננסיים	15
EC3 (ליבה)	עד כמה התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה/תגמול עובדים ופנסיה מכוסות על ידי נכסי תכניות הפנסיה?	מלא	מכוסות במלואן	48
EC4 (ליבה)	מהי התמיכה/המענקים/הסיוע הממשלתי שקיבלה החברה בתקופה המדווחת?	מלא	החברה אינה מקבלת תמיכה מהממשלה	15
EC5 (נוסף)	מהו הטווח של רמת השכר ההתחלתית בארגון בהשוואה לשכר המינימום?	מלא	שכר מינימלי גבוה בכ-10% משכר המינימום במשק. מפורט בפרק שכר ורווחה	48
EC6 (ליבה)	מהם המדיניות, הנהלים והאחוז בפועל לגבי רכש מקומי וכחול-לבן?	מלא	יש העדפה לרכש כחול-לבן, אולם לא מתבצע סינון ספקים	37
EC7 (ליבה)	מהם הנהלים לקבלת עובדים מקהילות מקומיות? מהו שיעור המנהלים הבכירים מן הקהילות המקומיות?	מלא	מרבית עובדי החברה והמנהלים מגיעים מאזור הדרום, אולם לא קיימים נהלים להעדפת/אפליית עובדים על בסיס אזור מגורים	58
EC8 (ליבה)	תאר את הפיתוח וההשפעה של השקעות בתשתיות ושרותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוגו (בשרותים)	מלא	מוצגת מדיניות תרומה לקהילה, התנדבות עובדים, והשקעה חברתית	29

סביבתי

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
EN-MA	דיווח על הגישה הניהולית - EN סביבתי	מלא	מפורט במסגרת מדיניות וניהול תחום סביבה	49
EN1 (ליבה)	מהם החומרים בהם החברה משתמשת, במדידה לפי משקל או נפח?	מלא	מופיעה טבלת צריכת חומרים על פי סוג ושימוש	50
EN2 (ליבה)	מהו האחוז מהחומרים שבהם עושה החברה שימוש, שהם חומרים ממוחזרים?	מלא	אין רכש של חומרים ממוחזרים, יש השבת מים לתהליך ושימוש בפסולת כחלק מהגורמים המייצבים (כ-5%) - דבר שמקטין צריכת חומרים אחרים	55
EN3 (ליבה)	מהי כמות צריכת האנרגיה הישירה לפי מקורות אנרגיה (מתכלים, מתחדשים)?	מלא	מוצגת צריכת הסולר	52

52	מוצגת צריכת החשמל	מלא	מהי כמות צריכת האנרגיה העקיפה לפי מקורות אנרגיה?	EN4 (ליבה)
51	מפורט במסגרת צריכת אנרגיה של החברה	מלא	מה החסכון באנרגיה שהושג, הודות לשימור אנרגיה ולהתייעלות?	EN5 (נוסף)
51	מוצגים מהלכים לצמצום צריכת אנרגיה, על אף שסך צריכת האנרגיה עלתה	מלא	האם קיימות יוזמות לצמצום צריכת האנרגיה העקיפה (מישורים לאנרגיה עקיפה - שימוש בחומרים שייצורם עתיר אנרגיה, נסיעות עסקים ותחבורה של עובדים) ומהו הצמצום שהושג?	EN7 (נוסף)
53	מוצגת סך צריכת המים בחברה בהצגה רב שנתית	מלא	מהו סך צריכת המים, לפי מקור?	EN8 (ליבה)
53	החברה צורכת מים רק מחברת מקורות	מלא	אילו מקורות מים הושפעו מצריכת המים של החברה?	EN9 (נוסף)
55	היקף השימוש החוזר במים מפורט במסגרת הטיפול בשפכים	מלא	מהו אחוז וכמות המים שנעשה בהם שימוש חוזר?	EN10 (נוסף)
55	מוצג המדרך הפחמני של החברה	מלא	מהו סך משקל הפליטות הישירות והעקיפות של גזי חממה?	EN16 (ליבה)
51	מופיע במסגרת המאמצים לצמצום צריכת אנרגיה	מלא	האם קיימות יוזמות לצמצום פליטות גזי חממה, במידה וכן מהו הצמצום שהושג?	EN18 (נוסף)
55	החברה מיישמת מנגנון של אפס שפכים ומשתמשת בשפכים בתהליך הטיפול בפסולת	מלא	מהו סך השפכים, לפי איכות ויעד?	EN21 (ליבה)
23	מפורט על פי סוגי טיפול בפסולת	מלא	מהו סך משקל הפסולת לפי איכות ויעד?	EN22 (ליבה)
55	מצורף פירוט כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה	מלא	אילו אירועי שפך מרכזיים אירעו בתקופה המדווחת, מספר ונפח?	EN23 (ליבה)
24	מופיעים נתוני כלל הפסולת לייצוא בהשוואה בין שנים	מלא	משקל הפסולת המשונעת, מיובאת ומיוצאת לפי אמנת באזל ומהי כמות הפסולת הגולמית הנשלחת אל מחוץ למדינה?	EN24 (נוסף)
55	מופיע במסגרת ניטור השפכים ומעקב אחר אירועים סביבתיים	מלא	אילו בתי גידול, אוכלוסיות וגורמים שונים מושפעים מהשפכים?	EN25 (נוסף)
25	הפיצוי מבוצע במסגרת פרויקט שיקום חובב	מלא	אילו יוזמות קיימות לפיצוי על ההשפעות הסביבתיות של המוצרים והשרותים?	EN26 (ליבה)
39	החברה אוספת את חומרי האריזה של הלקוחות ומחזרת אותם	מלא	מהו אחוז המוצרים שנמכרו, אשר חומרי האריזה שלהם נדרשים בחזרה, לפי קטגוריות?	EN27 (ליבה)
50	לא התקבלו קנסות או סנקציות על רקע סביבתי ב-2011-2012	מלא	מהו השווי הכספי של קנסות וסנקציות על רקע סביבתי?	EN28 (ליבה)

EN30 (נוסף)	מהן עלויות השמירה על הסביבה והשקעות סביבתיות, לפי סוג?	מלא	15 מעצם תפקידה ובהיותה חלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, כל המחזור של החברה מיועד לשם שמירה על הסביבה, למעט רווחיה
----------------	--	-----	--

חברתי: זכויות אדם			
ממד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר
HR-MA	דיווח על הגישה הניהולית - HR זכויות אדם	מלא	44 מפורט במסגרת מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש
HR1 (ליבה)	אחוז ומספר כולל של הסכמי השקעה וחוזים משמעותיים שכוללים סעיפים לגבי זכויות אדם או שעברו תהליך סינון בנושא.	מלא	37 החברה פועלת בהתאם לחוק ובהתאם להנחיות מינהל הרכש הממשלתי
HR2 (ליבה)	אחוז הספקים, הקבלנים ושותפיים עסקיים נוספים - משמעותיים שעברו סינון כאמור והפעולות שננקטו?	מלא	37 הסכמי השירות כוללים דרישות מספקי שירות וקבלני משנה בתחום זכויות עובד
HR4 (ליבה)	מהו מספר מקרי האפליה ומהן הפעולות שננקטו?	מלא	61 לא היו מקרי אפליה בשנים 2011-2012. הממונה על משא"ן או סגניתה מטפלות בנושא, או סגנה אם מדובר בגברים
HR5 (ליבה)	מהן הפעילויות בהן ישנו סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומו"מ קיבוצי ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	מלא	60 בשנת 2012 הוקם בחברה ועד עובדים אשר נכון לפרסום הדוח נמצא במשא ומתן עם הנהלת החברה לגבי מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי.
HR6 (ליבה)	מהן הפעילויות בהן ישנו סיכון לפגיעה בנושא העסקת ילדים ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	מלא	44 לא מתקיימת העסקת ילדים בחברה
HR7 (ליבה)	מהן הפעילויות בהן ישנו סיכון לפגיעה בנושא עבודה כפויה ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	מלא	44 לא מתקיימת עבודה כפויה, כמו כן לא מתקיימות הכשרות ללא תשלום
HR8 (נוסף)	מהו שיעור המאבטחים שעברו הדרכות בנושא זכויות אדם ונהלי הארגון הרלבנטיים להם?	מלא	61 קב"ט החברה מעביר הדרכה לצוות המאבטחים בנושא שמירה על זכויות אורחי החברה, עובדי החברה וכל הבאים בשעריה, בדגש על איסור פגיעה פיזית או מילולית.
HR9 (ליבה)	מהו מספר אירועי החרیגה הקשורים לנושא ילדים, ומהן הפעולות שבוצעו בהתאם?	לא רלוונטי	- לא רלוונטי

HR11 (ליבה)	מספר מקרי אפליה בנושא זכויות אדם אשר טופלו באופן מוסדר ע"י מנגנון ייעודי לנושא	לא היו מקרי אפליה בשנים 2011-2012. הממונה על משא"ן או סגניתה מטפלות בנושא, או סגנה אם מדובר בגברים	61
----------------	--	--	----

חברתי: סביבת העסקה				
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
LA-MA	דיווח על הגישה הניהולית - LA פרקטיקות העסקה ועבודה הוגנת	מלא	מפורט במסגרת מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש	44
LA1 (ליבה)	מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, סוג חוזה ואזור?	מלא	מפורטת תמונת מצב העובדים בחלוקה על פי מין, מגדר, גיל, ותק	58
LA2 (ליבה)	מהי תחלופת העובדים - מספר ואחוזים, לפי קבוצות גיל, לפי מגדר ואזור?	מלא	מפורטת תחלופת עובדים ב-2012	58
LA3 (נוסף)	מהן ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה, ולהן לא זכאים עובדים במשרה חלקית או עובדים זמניים	מלא	מפורט במסגרת תנאי השכר והרווחה	48
LA4 (ליבה)	מהו אחוז עובדים בהסכמים קיבוציים?	מלא	בשנת 2012 הוקם בחברה ועד עובדים אשר נכון לפרסום הדוח נמצא במשא ומתן עם הנהלת החברה לגבי מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי.	60
LA5 (ליבה)	מהי תקופת ההודעה מראש המינימלית בעת שינויים ארגוניים, והאם הן מצוינות בהסכם הקיבוצי?	מלא	כל עובד בחברה מקבל הודעה על תנאי העסקתו בחברה בעת קבלתו. במקרה של שינוי ארגוני, מקפידה החברה להודיע לעובד על כך 30 יום לפני מועד פיטוריו ומקיימת לעובד שימוע בנושא	60
LA6 (נוסף)	מהו אחוז העובדים המיוצגים בועדות בטיחות וגהות משותפות להנהלה ולעובדים?	מלא	מחצית מחברי הוועדה הם עובדים, ומחציתם מנהלים. מפורט במסגרת ועדות הבטיחות	45
LA7 (ליבה)	מהו שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות?	מלא	הנתונים מפורטים במסגרת תאונות ימי היעדרות	46
LA9 (נוסף)	נושאי בטיחות וגהות הנכללים בהסכמים עם הועד.	מלא	בשנת 2012 הוקם בחברה ועד עובדים אשר נכון לפרסום הדוח נמצא במשא ומתן עם הנהלת החברה לגבי מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי	60

LA10 (ליבה)	מהו הממוצע השנתי לשעות הדרכה פר עובד ולפי קטגוריות של עובדים?	מלא	בממוצע כל עובד קיבל מעל כ-10 שעות הדרכה (ב-2012) ומעל 8.5 שעות הדרכה (ב-2011)	59
LA11 (נוסף)	תכניות פיתוח מיומנויות התומכות בכושר התעסוקה של העובדים.	מלא	מפורט במסגרת הכשרת העובדים בדוח	59
LA12 (נוסף)	מהו אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה שלהם?	מלא	כלל עובדי החברה מקבלים משוב שנתי ממנהלים	61
LA13 (ליבה)	פרט לגבי פילוח העובדים וחברי הדירקטוריון לפי דרגיהם השונים, לפי מין, קבוצות גיל, מיעוטים (עולים חדשים), השכלה.	מלא	מפורט הרכב הדירקטוריון, ופילוח העובדים לפי קטגוריות	17,58
LA14 (ליבה)	פרט לגבי שכר בסיס של נשים מול גברים בכל דרג.	מלא	שכר מוגדר על פי דרגות שכר כאשר לא מתקיימת אבחנה בין גברים ונשים. במידה והתפקיד זהה - שכר הבסיס זהה	48
LA15 (ליבה)	כמות העובדים שחזרו לאותה פוזיציה בעבודתם לאחר חופשת לידה	מלא	ב-2011 יצאו לחופשת לידה 5 נשים וגבר אחד כולם חזרו לחברה לעיסוקם ולתפקידם. ב-2012 יצאו לחופשת לידה 4 נשים	48

חברתי: אחריות למוצרים ושרותים				
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
PR-MA	דיווח על הגישה הניהולית - PR אחריות למוצרים ושרותים	מלא	מפורט במסגרת מדיניות שירות לקוחות	34
PR2 (נוסף)	כמה אירועי בטיחות הקשורים באי עמידה בחוקים ותקנות בנוגע למוצרים ושרותים, ארעו בתקופה המדווחת?	מלא	מפורט רשימת תלונות, ומוצג ניתוח אירועי בטיחות סביבתיים	56
PR3 (ליבה)	מהו סוג המידע שנדרש לספק על-פי נהלי החברה? מהו אחוז המוצרים הכפופים לדרישות אלה?	מלא	שרותיה של החברה הם טיפול בפסולות, ובמסגרת זו מקבל הלקוח את כלל המידע לגבי ככל הפסולות. מפורט גם במסגרת יצוא פסולות.	24
PR4 (נוסף)	מהו מספר המקרים של אי-ציות לתקנות וקודים וולונטריים לגבי "סימון" מוצרים, על-פי קטגוריות של תוצאות המקרים הללו?	מלא	בשנים המדווחות לא היו מקרים של אי-ציות	-
PR5 (נוסף)	תאר את ההתנהלות בנושא שביעות רצון לקוחות, לרבות תדירות מדידת שביעות רצון הלקוחות, תוצאות והסקת מסקנות.	מלא	מפורט במסגרת הצגת סקרי שביעות רצון לקוחות שמבצעת החברה	35
PR6 (ליבה)	תוכניות לציות לחוק קיימות בארגון, לרבות סטנדרטים וקודים וולונטריים בנושא תקשורת שיווקית, כולל פרסום, קידום מכירות וחסינות	מלא	מפורט במסגרת המנעות מתוכן פוגעני כלפי לקוחות	34

PR7 (נוסף)	מהו מספר מקרי אי ציות לתקנות וקודים וולונטריים בנושא תקשורת שיווקית, כולל פרסום, קידום מכירות וחסינות, מסווגים על פי תוצאותיהם?	מלא	בשנים המדווחות לא היו מקרים של אי ציות	34
PR8 (נוסף)	מהו מספר התלונות המבוססות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתונים של הלקוח?	מלא	מפורט היקף תלונות לקוחות. אין רלוונטיות לפרטיות הלקוח	36
PR9 (ליבה)	מהו הערך כספי של קנסות משמעותיים בגין אי ציות לחוקים ותקנות לגבי מתן שירות וקבלתו?	מלא	לא נתקבלו קנסות בנושא	15

חברתי: קהילה				
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
SO-MA	דיווח על הגישה הניהולית - SO קהילה	מלא	מפורט במסגרת מדיניות העצמת קהילה	28
SO1 (ליבה)	האם נמדדות השפעות הארגון, בעת כניסה לאזורים חדשים? (כ"ל לגבי פעולה באזור חדש ויציאה ממנו)?	מלא	החברה מפרסמת באזורים בהם היא פועלת את תוצאות ניטור האוויר שלה ואת פעילותה למניעת שפכים ועמידתה בתנאי רישיון עסק	55
SO4 (ליבה)	האם התגלו אירועי שחיתות משמעותיים בתקופה המדווחת? אילו פעולות ננקטו בתגובה לגילוי אירועי שחיתות?	מלא	לא נתגלו אירועי שחיתות בתקופה המדווחת	16
SO5 (ליבה)	מהן העמדות הציבוריות בהן תמך הארגון בתקופה המדווחת? כנ"ל לגבי השתתפות בפיתוח מדיניות ציבורית ושדולה?	מלא	בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי ושתדלנים, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים	16
SO6 (נוסף)	מהו סך התרומות (כסף/שווה כסף) למפלגות, פוליטיקאים ומוסדותיהם - לפי מדינות?	מלא	החברה אינה תורמת, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות	16
SO7 (נוסף)	אילו צעדים משפטיים ננקטו נגד החברה בגין התנהגות לא תחרותית והפרת כללי הגבלים עסקיים? מהם תוצאותיהם?	מלא	לא ננקטו נגד החברה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהגות לא תחרותית במהלך התקופה המדווחת	16
SO8 (ליבה)	מהו הסך הכספי של הקנסות המשמעותיים? מהן הסנקציות הלא כספיות בגין אי ציות לחוקים ותקנות?	מלא	לא הושטו קנסות על החברה במהלך התקופה הנסקרת בדוח זה	15

עיצוב והפקה: kam-group.co.il

צלמים: נטלי קדוש, לילך בר-ציון

מודפס על נייר ממוחזר



תגובות לדוח

דעתכם חשובה לנו, נשמח לקבל משוב והצעות לשיפור. את התגובות ניתן להעביר:

מייל: info@escil.co.il

מייל ראש מטה בטיחות, איכות, אקולוגיה ופרייקטים: olegg@escil.co.il

משרדי החברה - נאות חובב:

טלפון: 08-6503700

דואר: החברה לשירותי איכות הסביבה, פארק אקו-תעשייתי בנגב נאות חובב, ת.ד. 5743, באר-שבע 8415701

משרדי החברה - תל-אביב:

טלפון: 03-5374850

דואר: החברה לשירותי איכות הסביבה, יצחק שדה 40, תל-אביב 6721210



החברה לשירותי איכות הסביבה