

הקוד האתי



לוקחים אחריות על הסביבה



"שים לב למחשבותיך,
הן הופכות למילותיך.

שים לב למילותיך,
הן הופכות למעשיך.

שים לב ושפוט את מעשיך,
מעשים הופכים להרגלים.

הִיא מודע להרגליך,
הם הופכים לערכים שלך.

הֵבן וקבל את הערכים שלך,
הם הופכים לגורלך".

-מהאטמה גנדי



דבר מנכ"ל החברה

עובדות ועובדים יקרים,

לפניכם הקוד האתי של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, הכולל את העקרונות, הערכים וכללי ההתנהגות הנדרשים מכלל עובדי ומנהלי החברה כאחד.

מאז הקמתה בשנת 1990 ועד היום, ממלאת החברה תפקיד מרכזי בשמירה והגנה על איכות הסביבה. החברה הוקמה כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, במטרה לטפל בפסולת המסוכנת של המדינה. עם השנים היא התפתחה וצמחה, וכיום מספקת החברה מגוון רחב של פתרונות אקולוגיים מתקדמים בתחום איכות הסביבה למדינה, לתעשייה, למכוני מחקר, למעבדות ולבעלי עסקים.

מטרתו של הקוד האתי היא להוות את תעודת הזהות הערכית של החברה ולשמש כמצפן מוסרי, אשר ינחה ויכוון את החברה, עובדיה, מנהליה וחברי הדירקטוריון, באופן ערכי וראוי, המתיישב עם חזון החברה. הקוד אינו בא לגרוע מהחוקים, התקנות והנהלים השונים החלים על החברה ועובדיה, אלא להוסיף עליהם נדבך ערכי ואתי נוסף.

אנו רואים בייעודנו שליחות ציבורית, חברתית, סביבתית וחובה מוסרית, להמשיך להיות החברה המובילה בתחומה בישראל. מעמד זה מחייב התמקצעות בעיסוקי הליבה של החברה, לצד יוזמות לפיתוחה וחתירה לחדשנות, תוך הקפדה על עמידה בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה מקצועית והתנהגותית.

על כל אחת ואחד מאיתנו חלה האחריות להכיר את הקוד ולהבינו, לפעול בהתאם לרוח אמות מידותיו ולהוות דוגמא אישית לעמיתיו ולסובבים אותו. ערכים כמקצועיות, אמינות, יושרה, בטיחות ואחריות סביבתית מלווים את החברה מיום הקמתה וימשיכו לכוונה בכל פעולותיה.

ד"ר גלעד גולוב, מנכ"ל

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ



מצוינות 20.....

מקצועיות וחדשנות
סטנדרטים בינלאומיים
עמידה בהתחייבויות
שירות לקוחות

אחריות 17.....

אחריות לאומית סביבתית
מעורבות חברתית
מעורבות ערכית אישית
שקיפות

שמירה על
ההון האנושי 11.....

בטיחות
כבוד הדדי
צנעת הפרט
שוויון הזדמנויות
מניעת הטרדה מינית והתנכלות
בריאות
העשרה ופנאי

יושרה ואמינות 5.....

החוק והכללים המקצועיים
מניעת שוחד, הונאות ומעילות
ושמירה על טוהר המידות
ניגוד עניינים
פעילות עסקית ישרה
קידום עסקי החברה
נכסי החברה
תחרות הוגנת
יחסים עם ספקים



יושרה ואמינות

לוקרתיס אחריות על הס'20

קיום החוק והכללים המקצועיים

אנו מקפידים ונמשיך להקפיד שכל פעולותיה וביצועיה של החברה יהיו בהתאם להוראות הדין החלות על החברה, תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה.

כמו כן, אנו שמים דגש על שיתוף פעולה הדוק עם גורמי הממשל השונים, ועובדים מול הגופים השלטוניים ומול הרשויות השונות בכנות ובשקיפות מלאה.





התחייבות למניעת שוחד, מעילות והונאות ושמירה על טוהר המידות

כחלק מהמדיניות הכללית של החברה למניעת שוחד, מעילות והונאות ולשמירה על טוהר המידות, המהווה חלק אינטגרלי ממדיניותה הכללית, חל איסור מוחלט על מתן או קבלת שוחד ו/או שידול לשוחד ו/או לביצוע מעילות והונאות ו/או לקבלת טובות הנאה על ידי כלל עובדי החברה והנהלתה.

בהתאם לכך, מעודדת ההנהלה דיווח והעלאת חששות לעבירות שוחד, הונאות ומעילות ו/או עבירות על טוהר המידות ע"י עובדי החברה, בתום לב, או על בסיס סברה הגיונית, בסודיות וללא חשש.

החברה מכירה בחשיבות קיום סקר סיכונים לזיהוי סיכוני שוחד, מעילות והונאות אפשריים ופועלת למזעור רמת הסיכונים, תוך קביעה ויישום של יעדים ברורים למנהלי ועובדי החברה, בהתאם לאסטרטגיית החברה.

כמדיניות, אנו מקדמים פעילות עסקית ישרה, אמינה והגונה, ללא משוא פנים. כפועל יוצא מכך:

- חל איסור מוחלט לקבל, להציע או לתת מתנות או הטבות אישיות אחרות*, וכן על קבלת ו/או נתינת שוחד, או ביצוע מעילות והונאות ומעשי שחיתות אחרים, הנועדו להשיג יתרון אישי/עסקי/תחרותי בלתי הוגן, להשפיע על שיקול דעת מקצועי או לגרום לקרות דבר שלא בהתאם לסטנדרטים של ישרה, מקצועיות ואמינות.

- החברה הינה החברה הממשלתית הראשונה אשר אימצה תקן ISO 37001 בדבר מניעת שוחד.

- החברה משקיעה מאמצים ומשאבים רבים למניעת מעילות והונאות בכל הנוגע לפעילותה, ומקיימת סקרים וביקורות בנושא מעת לעת.

בכל מקרה בו מתעורר ספק, ניתן לפנות לממונה על הקוד האתי בחברה (מנהלת משאבי אנוש) וככל הנדרש לממונים על מניעת שוחד, למניעת מעילות והונאות (רו"ח ארז ברונר) ולהנהלת החברה.

* להוציא בזאת, קבלת מתנות או טובות הנאה אחרות, שאינן מזומנים או שווה ערך למזומנים, מותרת במקרים בהם החוק ונהלי החברה מתירים זאת וכחלק מהתנהלות עסקית מקובלת, כאשר ערך ההטבה הינו סימלי, ואין עליה בכדי להשפיע, ולו למראית עין, על ההתנהלות העסקית הישרה של החברה ועובדיה.

ניגוד עניינים

פעולות החברה ועובדיה מבוססות על שיקולים עסקיים, מקצועיים וענייניים, ולטובתה של החברה. אנו שומרים על ניקיון כפיים וטוהר המידות ופועלים בשקיפות לטובת האינטרסים, המטרות והערכים אותם מקדמת החברה. ניגוד עניינים הינו מצב בו לעובד ישנם אינטרסים אישיים הסותרים את האינטרסים של החברה, דבר העלול להביא להעדפת שיקולים זרים שאינם ענייניים ולמנוע את ביצוע התפקיד בצורה מקצועית, עניינית, ישרה והגונה. על עובדי החברה להימנע מלעסוק בכל פעילות העשויה ליצור ניגוד עניינים, או חשש לניגוד עניינים, בין עסקי החברה לבין העניינים האישיים שלהם, להימנע מהשפעת אינטרסים זרים שאינם רלוונטיים לביצוע תפקידם, להימנע ממצבים העלולים לגרום להם שלא למלא את תפקידם כיאות ולקיים את מחויבותם ואחריותם כלפי החברה באופן מקצועי ולטובתה.

עובדי החברה רואים את טובת החברה לנגד עיניהם ונמנעים מניצול הזדמנויות עסקיות או מידע שהגיע אליהם מכוח עבודתם או מעמדם בחברה, עבור קידום מטרותיהם האישיות.

אנו מקפידים על יושרה מקצועית ושימוש במידע ובמשאבי החברה לקידום מטרותיה ולא על מנת להפיק מהם תועלת אישית או על מנת להתחרות בחברה.





שמירה על נכסי החברה

אנו מכבדים ושומרים על משאבי החברה ונכסיה החומריים, העסקיים, המסחריים והקנייניים, שומרים על שלמותם ותקינותם ועושים בהם שימוש נאות במסגרת תפקידנו ולקידום מטרותיה של החברה בלבד.

נכסים מוחשיים - נכסיה החומריים של החברה כוללים, בין היתר, ריהוט וציוד משרדי, מוצרים וחומרי גלם, ציוד בדיקות ומכשור מעבדתי. כמו כן, העבודה במפעל החברה מתבצעת בחלקה בסביבת חומרים מסוכנים וכוללת תפעול של מכונות, ציוד הנדסי וציוד מכני כבד. אנו שומרים בבטחה ובמשנה זהירות על הנכסים, הציוד וכלי העבודה המופקדים בידנו, ועושים בהם שימוש ראוי, יעיל וחסכוני, אך ורק למטרות להן הם מיועדים ועל פי כל כללי הבטיחות והוראות ההפעלה הרלוונטיות.

קניין רוחני ונכסים לא מוחשיים - בגדר קניין רוחני נכללים נכסים בלתי מוחשיים כגון פטנטים, סודות מסחר, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, וכן תוכניות עסקיות ואסטרטגיות, בסיסי נתונים, מערכות מחשוב, מאגרי מידע אודות לקוחות וספקים, רשומות, נתוני מכירות, הסדרים עם ספקים, מחירי עלות וכן כל מידע עסקי ודוחות עסקיים שאינם נחלת הציבור. עובדי החברה מכירים בחשיבות הצורך לשמור על נכסיה הבלתי מוחשיים של החברה, ומחוייבים להגן על סודותיה המסחריים והעסקיים ועל הידע והניסיון הייחודי אשר הצטבר בחברה במשך השנים.

שמירה על תחרות הוגנת וחוקי ההגבלים העסקיים

בחברה קיים מדריך אכיפה פנימי שמטרתו למנוע הפרה של חוקי התחרות בכלל וחוק ההגבלים העסקיים בפרט.

אנו מכבדים את זכויותיהם של כל הגופים עמם מנהלת החברה קשרים עסקיים, ובכללם הספקים, הלקוחות והמתחרים שלה וננהג כלפיהם בהוגנות ויושרה. אנו נמנע מעשיית שימוש בדרכים לא חוקיות על מנת להשיג מידע השייך לאחר, ונימנע מניצול לרעה של מידע סודי או כל פעולה בלתי הוגנת אחרת.

נגן על התחרות ההוגנת בשוק החופשי על ידי הימנעות מסחר לא הוגן או מגביל, מתאם מחירים, מחלוקת שווקים או לקוחות או משימוש בלתי ראוי בכוחה המונופוליסטי של החברה.

יחסים עם ספקים וקבלנים

מתוקף היותנו חברה ממשלתית, אנו פועלים על-פי חוק חובת המכרזים ודואגים למלא אחר הוראותיו.

אנו בוחרים בקפידה את הספקים עמם נעבוד על-פי מקצועיותם בתחום הציוד או החומרים והמוצרים הנדרשים ותוך בחינת עמידתם בכל הדרישות המשפטיות, החוקים והדינים הרלוונטיים.

אנו שואפים כי יחסינו עם הספקים והקבלנים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינים כי יחסים אלו יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג תחת אמון הדדי. אנו מכבדים את תנאי ההסכמים בינינו לבין הספקים והקבלנים עימם אנו עובדים, שומרים על הסודיות הנדרשת ודואגים למלא אחר התחייבותינו בתום לב.





שמירה על ההון האנושי

לוקריוס אחריוט על הסוכר



בטיחות

אנו שמים את נושא הבטיחות והגהות בראש סדרי העדיפויות. החברה מקצה משאבים רבים, אף מעבר לנדרש על פי חוק, וזאת על מנת להפוך את סביבת העבודה לבטוחה יותר. עובדי ומנהלי החברה משתתפים באופן תדיר בהדרכות בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה, היוצרות מודעות לסכנות הקיימות ומציעות דרכים אפקטיביות לצמצומן.

החברה מוודאת שספקיה וקבלניה ישמרו ויקפידו על כל כללי הבטיחות וההנחיות הרלוונטיות הנהוגות בחברה.

אישור הליכים חריגים - פעילותנו מבוצעת על פי הנחיות בטיחות, בהתאם להוראות העבודה הרלוונטיות וללא קיצורי דרך. כל תהליך חריג שאינו תואם את ההנחיות, מחייב "אישור חריג" החתום על ידי מנהל ישיר וחבר הנהלה האחראי על התחום.

דיווח - נהלי הדיווח קובעים שלושה מצבים בהם נדרשים העובדים לדווח באופן מיידי לממונים: תאונות עבודה, מפגעים ותקלות במטרה לשמור על חיי אדם ולמנוע פגיעה בסביבה ורכוש.

הערכת סיכונים - במטרה למזער סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, ולקבוע מהם תהליכי העבודה ואמצעי העבודה והמיגון המתאימים ביותר החברה מבצעת הערכת סיכונים ומנתחת את תהליכי העבודה השונים באופן המקצועי ביותר.

בין השאר, בחברה קיימים שלושה נדבכים של גופים האמונים על בטיחות בעבודה,

בכל שלוש רמות ההתנהלות התאגידית:

מחלקת בטיחות ונאמני בטיחות במחלקות השונות

בחברה קיימת מחלקת בטיחות שתפקידה, בין היתר, חקירת מקרי בטיחות והסקת מסקנות, עדכון נהלים, בחינת היערכות החברה לחירום, מעבר על ממצאי ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים, ביצוע בדיקות שוטפות של ציוד בטיחות, העברת הדרכות בנושאים שונים ועוד.

בנוסף, החברה מסמיכה נאמני בטיחות בקרב עובדי המחלקות השונות אשר פועלים במטרה לשפר את רמת הבטיחות בחברה. במסגרת עיסוקם, אחראים נאמני הבטיחות לדווח באופן שוטף על מפגעים, לסקור את התנאים וסביבת העבודה במחלקות השונות, ולהעלות רעיונות והצעות יעול לשיפור תהליכים.

ועדת בטיחות מפעלית

בועדה זו מחצית המשתתפים הינם עובדי המפעל והיתר מנהלים בחברה. חברי הוועדה סוקרים ומתווים את הדיווחים של נאמני הבטיחות.

ועדת בטיחות, ביטחון ואיכות סביבה בדירקטוריון החברה

חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות ועדת הבטיחות המפעלית, מתווים את המדיניות של החברה בתחום ועוברים בקפידה על המלצותיה ומסקנותיה.



כבוד הדדי ויחסים בין עובדי החברה

עובדי החברה מכבדים אחד את השני, ומבססים את היחסים ביניהם על ערכים של שיתוף פעולה, עבודת צוות, אמון, סובלנות, תמיכה, פתיחות והבנה הדדית. החברה יוזמת באופן שוטף ומעודדת פעילויות חברתיות, ספורטיביות וימי גיבוש, וזאת על מנת לטפח יחסי חברים וקרבה בין העובדים.

על מנת לשמר את הערכים עליהם מבוססת סביבת העבודה שלנו, אנו מגנים כל צורה של פגיעה, אלימות פיזית או מילולית, אפליה, הטרדה (כולל הטרדה על רקע מיני, פיזי, מוצא או אמונה), התנכלות או כל פעולה פוגענית אחרת. החברה נוקטת במיטב מאמציה ואמצעיה על מנת למנוע כל פגיעה שהיא בעובדיה.

אנו מאמינים בתקשורת פנים ארגונית חופשית וכנה, ומקיימים מדיניות של דלת פתוחה, דיאלוג ואוזן קשבת. נורמות ההתנהגות החלות על עובדי החברה בעבודתם, חלות על העובדים גם בפעילויות המאורגנות מטעם החברה מחוץ למסגרת העבודה, לרבות השתלמויות, אירועים חברתיים ואירועי ספורט. בפעילויות אלו מייצגים העובדים את החברה ואת ערכיה, בצורה הולמת ומכובדת.

שמירה על צנעת הפרט

אנו מכבדים את פרטיותו של כל עובד ומקפידים לשמור על צנעת הפרט של כל העובדים בחברה. פרטים אישיים של עובדינו כגון נתוני השכר, הערכות הממונים, מצב בריאותי, בעיות אישיות או כל מידע פרטי אחר, נשמרים בסודיות ומטופלים במלוא הרגישות והדיסקרטיות.



שוויון הזדמנויות

היחסים המקצועיים בחברתנו מושתתים על הגינות, שוויון וסובלנות ואנו דוגלים במתן ביטוי לכל מגוון הרקעים, התרבויות, הדתות והאמונות.

אנו מחויבים לגייס את עובדינו ולקדם על בסיס שיקולים ענייניים, כגון הכישורים והיכולות שלהם, ומקפידים לנהוג כלפיהם ללא אפליה מכל סוג שהוא וללא משוא פנים.

מניעת הטרדה מינית והתנכלות

הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו, ובשוויון בין המינים, עומדות בניגוד למדינות החברה ומהוות גם עבירות פליליות ועוולות אזרחיות.

אנו מגלים אפס סובלנות כלפי הטרדה מינית והתנכלות. כחברה המקדמת שיווין מגדרי וסביבת עבודה בטוחה ונעימה, אנו פועלים כל העת ליצירת מרחב עבודה ותקשורת תקינים ומכבדים, תוך חתירה מתמדת לתרבות ארגונית נעימה ונקייה השומרת על כבוד, חירות, פרטיות ושוויון בין כלל העובדים.

החברה מעבירה מעת לעת הדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית והתנכלות לעובדיה. תקנונים למניעת הטרדה מינית מפורסמים בלוחות המודעות ונגישים לכלל העובדים.

כל עובדת או עובד הרוצה לפנות לקבלת ייעוץ, מידע, הכוונה או הגשת תלונה יכול לפנות לאחד מהממונים על נושא מניעת הטרדה מינית בחברה: שיסלה פרנקל, מיטל אקוקה ודני הויכמן.





בריאות

החברה מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת תחלואה ומחלות העלולות להיגרם כתוצאה מחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

כחלק ממחויבות זו, החברה מקפידה על רכישת אמצעי מיגון מתאימים, מבצעת בקרה ואחזקה מונעת למערכות ניטור האוויר, יוזמת שני סקרי ניטור אוויר תעסוקתיים בכל שנה ומפרסמת את תוצאותיהם לכלל עובדי החברה. החברה מספקת בדיקות סקר שנתיות מקיפות לעובדים, וזאת מעבר למחויבות החברה על פי חוק. החברה מתייעצת בהתאם לצורך עם רופאים תעסוקתיים בנושאים בריאותיים הדרושים בירור.

העשרה, פנאי ומשפחה

החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני, מאמינה בפיתוח, העצמה וקידום של המשאב האנושי שלה, ומעודדת השתתפות בהשתלמויות וקורסים שונים.

בנוסף, החברה מקדמת פעילות ספורטיבית בריאה, ותומכת בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים.

אנו מאמינים במציאת האיזון הראוי בין עבודתנו בחברה לבין זמננו הפרטי ושאר פעילויות הפנאי והתחביבים האישיים.



אחריות

לוקחים אחריות על הס'20



אחריות סביבתית ופיתוח בר קיימא

כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום אקולוגיה ואיכות סביבה, ערכי השמירה על הסביבה והקיימות מתווים את חזונה, מעצבים את האסטרטגיה בה היא נוקטת ומכוונים את פעולות היום יום של כל אחת ואחד מעובדיה.

אנו פועלים, להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותינו ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל, בין היתר על ידי:

- ♣ התייעלות אנרגטית ושימוש מושכל בחשמל;
- ♣ חיסכון במים על ידי צמצום השימוש, טיפול בשפכים במעגל סגור ושימוש חוזר בהם;
- ♣ מחזור חומרים וקידום השימוש בתוצרי לוואי כחומרי גלם;
- ♣ ניטור וצימצום פליטות מזהמים שונים וגזי חממה;
- ♣ צמצום צריכתם של משאבים מתכלים וצמצום השימוש בחומרי גלם;
- ♣ חיזוק המודעות הסביבתית בקרב העובדים, הספקים הלקוחות והציבור;
- ♣ העברת הדרכות בנושא מניעת אירועי בטיחות במפעל אשר עלולים להשפיע על הסביבה;
- ♣ עריכת דו"ח אחריות תאגידית בהיבט הכלכלי, החברתי והסביבתי אחת לשנתיים;
- ♣ חברות בתוכנית הבינלאומית Responsible Care, יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים.

מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

אנו מונעים מתחושת שליחות, אחריות ומחוייבות לשמירה על איכות הסביבה והגברת המודעות הסביבתית בישראל, למעננו ולמען הדורות הבאים.

אנו רואים עצמנו כחלק בלתי נפרד מהקהילה והחברה, ושמנו לעצמנו מטרה לפעול להגברת המודעות לחשיבות השמירה על איכות הסביבה בקרב הציבור הרחב. לשם כך, יוזמת החברה כנסים סביבתיים, פורומים ציבוריים, פרויקטים חינוכיים והתנדבותיים והדרכות מסובסדות לקבוצות במרכז המבקרים הנמצא בפארק אקו תעשייתי נאות חובב.

מעורבות ערכית אישית

האחריות החברתית-סביבתית של החברה אינה עוצרת ברמת התאגיד, והיא טבועה בכל אחת ואחד מעובדי החברה. אנו מזדהים עם חזונה ומטרותיה של החברה, ופועלים באופן יזום ועצמאי על מנת לשמור על סביבתנו ולקדם את המודעות הסביבתית, אף מעבר לדרוש מאיתנו בהגדרת תפקידנו וגם כאשר אנו עוזבים את שערי המפעל.

נמשיך לשמש דוגמא לציבור ולשמור על איכות סביבתנו הפרטית. נמשיך לפעול כשליחים של רצון טוב להעלאת המודעות לנושאי איכות הסביבה שלנו, וזאת מתוך חיבור ערכי למטרות החברה ועבור העתיד שלנו ושל ילדנו.

שקיפות

אנו עובדים בשיתוף פעולה ובשקיפות אל מול הרשויות ומשרדי הממשלה.

אנו מחוייבים לשקיפות נתונים בנוגע להשפעות הסביבתיות של מפעלנו, ומספקים את כל המידע הנדרש בהתאם לחוק חופש המידע ולמגבלות המוגדרות בו. באתר האינטרנט של החברה מובאים לידיעת הציבור ממצאי הניטורים הסביבתיים והתעסוקתיים, כמו גם דוחות האחריות התאגידית של החברה.





מצוינות

לוקחים אחריות על הס' 20



מקצועיות, חדשנות ולמידה ארגונית

כחברה המהווה תשתית לאומית לטיפול בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל, וכחברה עיסקית המעניקה מגוון רחב של שירותים בתחום איכות הסביבה, אנו שואפים להיות החברה המובילה בישראל למתן פתרונות אקולוגיים וטכנולוגיים מתקדמים, ולשם כך עלינו לעמוד בחזית הידע העולמי, להיות בקיאים בטכנולוגיות החדשות ביותר, ללמוד ולהתעדכן באופן שוטף בחומרים התיאורטיים, המקצועיים והפרקטיים, ולשאוף לביצוע מיטבי בכל הנושאים שבתחומי האחריות שלנו.

כדי לעמוד במשימה זו אנו משקיעים משאבים רבים במחקר ופיתוח ומקיימים קשרים ענפים עם גורמים בינלאומיים הפועלים בתחומי עיסוקנו כדי להתעדכן בידע העולמי ובכל החידושים בתחום.

ברשותנו ניסיון רב שנים של טיפול במגוון רחב של פסולות ומפגעים אקולוגיים, המאפשר לנו לשפר ולייעל בהתמדה את הטיפולים והשירותים אותם אנו מעניקים ללקוחותינו תוך פיתוח פטנטים יחודיים ופתרונות מתקדמים בתחום השמירה על איכות הסביבה.

נמשיך במחויבותינו לתת שירותים באיכות הגבוהה ביותר, במקצועיות, באמינות ובבטיחות. נמשיך לעמוד בחוד החנית הטכנולוגית בתחומנו, ללמוד, להתעדכן ולשקוד על פיתוח פתרונות חדשנים, יצירתיים ומתקדמים בהתאם לצרכי לקוחותינו וצרכי הסביבה שלנו.

עמידה בסטנדרטים בינלאומיים בנושאי איכות הסביבה, איכות ובטיחות

כחלק מהצבת הסטנדרטים הגבוהים ביותר, אימצה החברה באופן וולונטרי מערכות ניהול מתקדמות ביותר להבטחת איכות, ניהול סביבתי, בטיחות ובריאות בתעסוקה וחוסן תפקודי של הארגון, וזאת על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים על ידי ארגון התקינה הבינלאומי (ISO) ומכון התקנים הישראלי.

החברה הוסמכה על ידי ארגון התקינה הבינלאומי כעומדת בדרישות חמישה תקני איכות, המהווים בסיס למחויבותנו לעמידה בסטנדרטים הבינלאומיים המחמירים ביותר, וכן הוענק לה "תו הזהב" המסמל את מחויבותה לאיכות ולמצוינות;

ת"י ISO 9001:2008 ניהול מערכת איכות- מעיד כי הארגון מסוגל לספק באופן עקבי מוצר העומד בדרישות הלקוח ובדרישות תחיקתיות ישימות, חותר להגביר את שביעות רצון לקוחותיו באמצעות יישום אפקטיבי של מערכת ניהול האיכות בארגון, ומיישם תהליכים לשיפור מתמיד ועקבי של המערכת באמצעות הבטחת התאמה לדרישות הלקוח ולדרישות תחיקתיות ישימות.

ת"י ISO 14001:2004 ניהול סביבתי- מעיד כי הארגון נרתם לשמירה על איכות הסביבה, ונוקט אמצעים בכדי לממש את מחויבותו לסביבה, דבר הבא לידי ביטוי בייצור, בשירות, בפיתוח ובפעולות האחזקה.

ת"י OHSAS 18001:2007 ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה- מעיד כי הארגון נקט באמצעים הדרושים כדי לממש את מחויבותו לבריאותם ובטיחותם של עובדיו יחד עם הקבלנים והאורחים בחצרי הארגון.

ת"י 24001 ניהול חוסן תפקודי של הארגון- מעיד כי הארגון הכין עצמו להתמודדות עם מצבי חירום ומצבים חריגים, על ידי הכנת תוכנית היערכות על בסיס ניתוח סיכונים ואיומים. הארגון מחזק את חוסנו הביטחוני ומשפר את הרציפות התפעולית ואת ההגנה על נכסיו הקריטיים.

בנוסף, מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לתקן האיכות ISO/IEC 17025:2005, המפרט דרישות כלליות לכשירות מעבדות בדיקה וכיול, לפיו המעבדה פועלת לפי כללי איכות נוקשים ומציעה שירות אמין.



שירות לקוחות

אנו רואים בלקוחותינו כשותפי דרך מלאים, הצועדים לצידנו במסלול המוביל לעתיד ירוק יותר. אנו נוקטים בכל האמצעים העומדים לרשותינו על מנת לתת ללקוחותינו את השירות הטוב והמקצועי ביותר, חותרים להבין את צרכיהם בהווה ואף לצפות את צרכיהם העתידיים, ופועלים על מנת להעניק להם את השרותים המתאימים תוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר.

צוות שירות הלקוחות שלנו מלווה את לקוחותינו לאורך כל שלבי הטיפול בנאמנות ובסובלנות, נותן בידהם את כל המידע הרלוונטי באופן מדויק וברור, ונכון לעמוד לרשותם בכל דבר ועניין.





יישום הקוד האתי בחברה

הקוד האתי של החברה חל על כל חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, בשינויים המחויבים, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה. הקוד מניח בפנינו את ערכי היסוד של החברה והוא בא להוסיף על החוקים, התקנות והכללים החלים על החברה, וכן על הנהלים וההנחיות הפנימיים שלה. החברה תנקוט בכל האמצעים הדרושים ותפעל להטמעת הקוד האתי ויישום ערכיו בכל הדרגים, באמצעות הצגה נגישה והסברה ברורה.

הקוד מספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים, אך אין בכוחו להסדיר את כל המקרים בהם אנו עלולים להיתקל במהלך עבודתנו ולכסות כל מצב אפשרי. הערכים שמניח בפנינו הקוד, ישמשו עבורנו כמצפן בכל צומת החלטות אליו נגיע, ואנו נפעל בהתאם להלך רוחו גם כאשר אנו ניצבים בפני שאלות אתיות אשר אין להן מענה ספציפי בקוד.

כל אחת ואחד מעובדינו מייצג את החברה, ומעשיו והתנהגותו בהתאם לערכיה משפיעים לטובה על הסובבים אותו ומחזקים את ההתנהלות האתית של החברה בכללותה. במידה ונתקלתם בחריגה או הפרה של הקוד האתי, הציפו אותה באופן מידי לממונה עליכם או לממונה על הקוד האתי. אנו מקדמים תרבות של דלת פתוחה ומתחייבים לטפל בכל פניה ברצינות, במקצועיות ובאופן דיסקרטי, ללא נקיטה בצעדי גמול או צעדים משמעתיים כנגד עובד שדיווח בתום לב על התנהגות שאינה אתית.

הקדישו זמן לקריאת הקוד ושוחחו עליו בפתיחות עם חברים לעבודה ועם המנהלים. עברו על הסטנדרטים שמציב הקוד בעיון, הבינו את הלך רוחו, אמצו את ערכיו ופעלו בהתאם להם. במקרה ומתעוררות שאלות לגבי אופן יישום הקוד או פרשנותו, וכן אם יש צורך בייעוץ והכוונה לגבי דרכי הפעולה הנכונות, אנא פנו לממונה הקוד האתי, לממונה עליכם או להנהלה. ניתן לפנות לגורמים אלו גם עם הצעות לשיפור הקוד האתי או עם המלצות לייעול התהליכים לאכיפתו בחברה.

פרטי הממונה על הקוד האתי – הגברת שיסלה פרנקל, מנהלת משאבי אנוש Gisela@escil.co.il, 08-6503785.

במקרה הצורך, ניתן להגיש דיווח אנונימי בעניין הפרת הקוד האתי בתיבות המיועדות לכך (במפעל בנאות חובב ובמשרדי החברה בת"א)