

מכרז מסגרת פומבי מס'

12-2018

**הזמנה להציע הצעות לאספקת
ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן
שירותי תמיכה ותחזוקה עבור
החברה לשרותי איכות הסביבה
בע"מ**

יוני 2018

תוכן עניינים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א'(1) – פרטי המציע, מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף
- מסמך א'(2) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה
- מסמך א'(3) – נוסח אישור ר"ח על מחזור כספי
- מסמך א'(4) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- מסמך א'(5) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א'(6) – נוסח תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך א'(7) – ערבות בנקאית
- מסמך א'(8) – הצהרת המציע
- מסמך א'(9) – התחייבות בדבר מניעת שוחד

מסמך ב' – SLA

מסמך ג' - ההסכם

- נספח א' – מסמכי הצעת הזוכה במכרז
- נספח ב' – נספח ביטוח
- נספח ב'1 – אישור על עריכת ביטוחים
- נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים
- נספח ד' – ערבות ביצוע

1. כללי

1.1. החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות לאספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה, וזאת כהתקשרות מסגרת, על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז להלן.

1.2. להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים במכרז:

<u>מועד</u>	<u>פעילות</u>
07.06.2018	מועד פרסום המכרז
20.06.2018	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
28.06.2018	מועד משוער לפרסום השאלות והתשובות
08.07.2018	המועד האחרון להגשת הצעות
01.10.2018	תוקף ערבות המכרז

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה (<http://enviro-services.co.il>), ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת המפורטת.

2.1. השירותים נשוא מכרז זה הינם שירותים לאספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי לאספקת ציוד ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה במסגרתם ייבחרו ספקי מסגרת אליהם יועברו, מעת לעת, ובהתאם לצרכי החברה, בקשות לקבלת הצעות מחיר פרטניות (להלן "השירותים").

2.2. החברה מעוניינת להתקשר עם עד שלושה (3) ספקים (להלן: "ספקי המסגרת" או "הזוכה/הזוכים"), לצורך אספקת השירותים, והכל בהתאם לתנאים המפורטים להלן, למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות כמופיע במסמך ג' (להלן: "ההסכם" או "הסכם ההתקשרות").

2.3. על אף האמור בסעיף 2.2 מובהר כי במידה ובמקום השלישי יקבלו אותו ניקוד למעלה משני מציעים – תתקשר החברה עם כל הספקים אשר הגיעו למקום זה, בנוסף לספקים אשר הגיעו למקום הראשון והשני.

2.4. **בקשה לקבלת הצעת מחיר פרטנית** – החברה תעביר לכל ספקי המסגרת, מעת לעת, ובהתאם לצרכיה, בקשה לקבלת הצעות מחיר לציוד ספציפי. ספקי המסגרת הזוכים יידרשו להגיש הצעת מחיר מטעמים בהתאם לפירוט הציוד והשירותים הספציפיים שיכללו בבקשה הפרטנית, וזאת עד המועד אשר יינקב בבקשה הפרטנית לקבלת ההצעות.

ספק המסגרת אשר יציע את הצעת המחיר הנמוכה ביותר על פי הקריטריונים שייקבעו בבקשה הפרטנית, יוכרז כזוכה ויספק את השירותים מושא הבקשה הפרטנית. מובהר כי החברה תהא רשאית שלא לנהוג בהתאם לאמור במקרים של אי שביעות רצון משירותים קודמים שסופקו על ידי ספק המסגרת ו/או משיקולי זמינות ולוח זמנים ו/או מכל שיקול אחר, לרבות כל אמת מידה נוספת/אחרת אשר תיקבע בבקשה הפרטנית.

2.5. החברה תעביר לספקי המסגרת את הדרישות המקצועיות הנדרשות על מנת לאפשר לספקי המסגרת להעביר הצעת מחיר מבוססת ככל שניתן.

2.6. **החברה מבקשת להבהיר כי היא אינה מתחייבת כי יועברו לספקי המסגרת בקשות לקבלת הצעות מחיר פרטניות בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ולא תהא להם כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.**

2.7. התמורה אותה תשלם החברה לספק המסגרת בגין השירותים תהא בהתאם להצעת המחיר של הזוכה בהצעה הפרטנית, ובכפוף לאספקת הצידוד הנדרש.

2.8. מובהר כי ככל ולצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, יהיה המציע צריך להתקשר עם גורמים מקצועיים נוספים, לרבות גורמים מקצועיים מחוץ לישראל, אין בכך כדי לגרוע מחובתו של המציע להגיש את הצעתו באופן עצמאי ו/או מאחריותו בהתאם לתנאי המכרז ו/או ההסכם.

2.9. תקופת ההתקשרות עם כל אחד מספקי המסגרת הינה בת 24 חודשים, שתחילתה במועד שייקבע ע"י החברה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 (שלוש) תקופות נוספות, כל אחת בת 12 חודשים – עם כל ספק מסגרת באופן נפרד ובלתי תלוי – וזאת בהודעה שתימסר ע"י החברה לזוכה 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או התקופה המוארכת, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות על ידי החברה, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.

2.10. על אף האמור לעיל, רשאית החברה בכל עת ומכל סיבה שהיא לבטל את ההסכם ולהביא את ההתקשרות על-פיו לידי גמר על ידי הודעה בכתב על כך למציעים הזוכים. ניתנה הודעה כאמור יסתיים ההסכם בתאריך שיהיה נקוב בהודעת החברה ולזוכה/ים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בגין כך.

2.11. מובהר כי החברה לא תעניק לזוכה/זוכים הרשאה בלעדית להענקת השירותים. בנוסף, החברה תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לנותני שירותים אחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולטובתה וכמפורט במסמכי מכרז זה.

2.12. **לידיעה בלבד:** בשנת 2017 עמד היקף הרכישות השנתי של צידוד המחשוב והציוד ההיקפי בחברה על סך של כ- 600,000 ₪. יודגש, כי מדובר בהערכה בלבד, שאין בה כדי להטיל על החברה חבות מסוג כלשהו, והיא אינה מהווה התחייבות להזמנת צידוד בהיקף כלשהו ו/או היא אינה מהווה מצג כלשהו.

3. **תנאי סף**

רשאי להגיש הצעות למכרז מציע שהוא תאגיד רשום כדן בישראל, אשר במועד הגשת ההצעות מקיים אחר כל הדרישות והתנאים המצטברים כמפורט להלן.

יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת/מיזם (JV) ועל כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו ולא ניתן יהיה להסתמך על התקיימותו של תנאי סף בגורם אחר, לרבות בכל אורגן או עובד או מועסק או בעלים של המציע או אדם או תאגיד הקשור עם המציע אלא אם כן פורש אחרת או נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז. ואלו התנאים:

3.1. מחזור ההכנסות של המציע בכל אחת מהשנים 2015 ו-2016, לא פחת ממיליון ₪ (לא כולל מע"מ).

3.2. המציע בעל ניסיון מוכח באספקת צידוד מחשוב וציוד היקפי הכולל מתן שירותי תחזוקה בפריסה ארצית עבור שלושה (3) גופים ממשלתיים ו/או ציבוריים, לפחות, בחמש (5) השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות.

מובהר כי המונח "גוף ממשלתי/ציבורי" לצורך תנאי סף 3.2, משמעו: משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, רשות שהוקמה על פי חוק, מוסד להשכלה גבוהה, תאגיד עירוני, תאגיד מים וביו, ממשלתיות, רשות שהוקמה על פי חוק, מוסד להשכלה גבוהה, תאגיד עירוני, תאגיד מים וביו,

רשות מקומית, וכל גוף אחר המחויב במכרז מכוח הדין ו/או גוף מתוקצב ו/או נתמך כהגדרתו בחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

3.3. המציע מפעיל מערך שירות ומוקד מאויש בין השעות 08:00-19:00 אשר מעניק שרותי תמיכה ותחזוקה בפריסה ארצית עבור שלושה (3) ארגונים בעלי 1,500 תחנות עבודה במצטבר לפחות, שבכל אחד מן הארגונים 20 שרתים פיזיים לפחות.

3.4. המציע מעסיק לפחות שישה (6) טכנאים מומחים בעלי הסמכות הבאות:

3.4.1. Microsoft server MCSE – לפחות מומחה אחד;

3.4.2. EMC-DELL מוסמך שרתים ומחשוב אישי – לפחות מומחה אחד;

3.4.3. LENOVO מוסמך מחשבים ניידים – לפחות מומחה אחד;

3.4.4. VMWare הסמכה – לפחות מומחה אחד.

שאר המומחים יכולים להיות בעלי הכשרה/הסמכה רלוונטית לתחום המחשוב/רשתות/שרתים.

אי מניעה כי אותו מומחה יציג עמידה במספר הסמכות.

מובהר כי המונח "מעסיק" לעניין סעיף 3.4 משמעותו העסקה ביחסי עובד-מעביד או כפרינסר.

3.5. המציע בעל תקן ISO 9001 או בתהליך קבלת אישור.

3.6. המציע בעל כל האישורים לפי חוק גופים ציבוריים.

3.7. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בהתאם להוראות המכרז.

4. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנחוצים להוכחת עמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל, ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה, וגם בלא קשר לתנאי הסף גם את המסמכים הבאים:

4.1. כלל מסמכי המכרז חתומים, לרבות מסמכי הודעות והבהרות שנשלחו למשתתפים בכתב, ככל שנשלחו, כשהם חתומים בחותמת החברה וחתימת מורשה החתימה, בתחית כל עמוד.

4.2. העתק קבלה/חשבונית בדבר תשלום דמי הפקת המכרז ע"ס 750 ₪ (סה"כ כולל מע"מ).

4.3. תיאור כללי / פרופיל של המציע.

4.4. העתק של תעודת התאגדות מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור".

4.5. תדפיס נתונים, שאינו מוקדם מתאריך 1.6.2018 מאת רשם החברות/השותפויות בדבר פרטי רישום התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.

4.6. **מסמך א(1)** למסמכי המכרז, כשהוא מלא וחתום כדין, ובו פירוט עמידתו של המציע בתנאי סף 3.3 ו-3.4 לעיל.

4.7. העתק של תעודת העמידה בתקן ISO 9001 או מסמכים המעידים כי הנו בהליך רישום כאמור.

4.8. העתק של כל ההסמכות הנדרשות מבעלי התפקידים.

4.9. אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה חתום ומאושר ע"י עורך דין בנוסח **מסמך א(2)**.

4.10. אישור מאת רואה החשבון של המציע בנוסח **מסמך א(3)**.

4.11. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדין, בנוסח **מסמך א(4)**, וכן אישור מפקיד שומה,

מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

4.12. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח **מסמך א(5)** לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.

4.13. תצהיר, בנוסח **מסמך א(6)**, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, לפיו המציע ו/או מי המחזיק בלמעלה מ 25% מן הבעלות בו ו/או ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה שבוצעו בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, וכן, כי למיטב ידיעתם של מורשי החתימה, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, וכי הם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

מציע שאינו עומד בתנאי זה יפרט בתצהיר את פרטי העבירות וכל נסיבה רלוונטית, וועדת המכרזים תחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי אם בנסיבות העניין יש לקבל את הצעתו אם לא, והיא תהא רשאית לזמן אותו לשימוע ו/או לערוך שימוע בכתב ו/או לערוך בירורים שונים בהקשר לכך, והמציע מסכים מראש לעריכת כל בירור כאמור. מציע המבקש לקבל החלטה של ועדת המכרזים בעניין זה רשאי, אך אינו חייב, לפנות לוועדת המכרזים לפחות שבועיים לפני המועד לקבלת הצעות.

4.14. ערבות בנוסח **מסמך א(7)**.

4.15. הצהרת המציע בנוסח **מסמך א(8)** חתומה כנדרש על ידי המציע.

4.16. הצהרת המציע בדבר מניעת שוחד בנוסח **מסמך א(9)**.

4.17. קטלוגים של כל אחד מסוגי הציוד המפורט באמות המידה לצורך קביעת ציונו האיכותי.

5. ערבות

5.1. לצורך הבטחת התחייבויותיו בהתאם לדרישות המכרז ונספחיו, ובכלל זאת ההסכם המצורף לו, יצרף המציע להצעתו ערבות בנקאית מקורית אוטונומית בנוסח **מסמך א(7)**.

5.2. מובהר כי:

5.2.1. הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הנקוב ב**מסמך א(7)** ואולם מוסכם כי החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ערבות המכרז לתקופה נוספת של עד 3 חודשים, והמציע יאריך את תוקף ערבות המכרז עפ"י הדרישה.

5.2.2. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה, על אף פגם בנוסח הערבות המקורית, אם שוכנעה, לפי שיקול דעתה, כי התקיימו כל התנאים הבאים: **א.** לפגם אין משמעות כלכלית של ממש **ב.** הפגם אינו יוצר כל קושי ממשי בחילוט הערבות. **ג.** הפגם נגרם בשוגג ובתום לב. החברה תהא רשאית, אם מצאה זאת לנחוץ, לאפשר קבלת הבהרה או השלמה או תיקון בהקשר לאמור, לרבות מהבנק הערב.

5.3. החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאיות להגיש את ערבות המכרז לפירעון מיידי, כולה או חלקה, במקרים הבאים:

5.3.1. כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.

- 5.3.2. כל אימת שהמציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 5.3.3. כל אימת שהמציע מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 5.3.4. כל אימת שלאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם החברה.
- 5.4. חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם מינימאלי המוערך ע"י הצדדים מראש עבור הנזקים שייגרמו לחברה, וזאת ללא צורך בהוכחת התקיימות הנזק ו/או גובהו, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לרבות הזכות לפיצויים במקרה שתוכיח נזקים בסכום גבוה יותר, ו/או הזכות לתבוע את אכיפת ביצוע העבודות על המציע ו/או הזכות לקבל הצעה אחרת ו/או לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל צעד אחר.
- 5.5. מציע שהצעתו לא זכתה, תוחזר לו ערבות המכרז שמסר במסגרת הצעתו עד 30 יום מיום התקשרות החברה עם הזוכה. הערבות תוחזר למציעים אשר לא זכו במכרז בדואר רשום לכתובת שיציין כל מציע בהצעתו.
- 5.6. ערבות המכרז של מציעי המסגרת שיוכרוזו כזוכים תשוחזר תוך 7 ימים מיום שיחתמו על ההסכם המצורף לאחר שיידרשו לעשות כן, זאת בכפוף להמצאת ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, וזאת בתנאים ובנוסח הקבועים בנספח ד' להסכם, מכל אחד מהם בנפרד, ובהתאם להוראות הקבועות בהסכם, וזאת להבטחת מילוי התחייבויותיו (להלן: **"ערבות הביצוע"**).
- 5.7. להסרת ספק מובהר כי לא ניתן לחלק ו/או לפצל אף אחת מן הערבויות, או להגיש מספר ערבויות, גם אם סכומן המצטבר של הערבויות שתוגשנה, יהיה בגובה הערבות הנדרשת.
- 5.8. מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום על ההסכם ו/או לא ימציא ערבות ביצוע מקורית תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק אשר ייגרם לה עקב כך, וזאת ללא צורך בהוכחתו, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לרבות הזכות לתבוע נזקים גדולים יותר ו/או לתבוע את אכיפת ביצוע העבודות על המציע ו/או לקבל הצעה אחרת ו/או לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל צעד אחר.

6. דמי הפקת המכרז והוצאות נוספות

- 6.1. את חוברת מסמכי החברה להגשה ניתן לקבל, כנגד תשלום בגין השתתפות בהפקת המכרז בסך של 750 ₪ בתוספת מע"מ במפעל החברה ברמת חובב (יש לפנות למשרד המפעל) או במשרדי החברה ברח' יצחק שדה 40, תל אביב, וכנגד מסירת פרטי המציע.
- 6.2. מובהר כי חוברת המכרז תועלה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.enviro-services.co.il. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט אולם הצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכים שיירכשו במשרדי החברה ו/או במפעל החברה.
- 6.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות, תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.
- 6.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנזק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של קבלת הצעות אשר מרעות עם החברה ו/או במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.

7. הבהרות ושינויים

7.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 7.27.2 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

7.2. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע ו/או כי לא הסכים לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

7.3. שאלות הבהרה תוגשנה במייל למר משה סדון בדוא"ל שכתובתו: moshe@escil.co.il בפורמט וורד (WORD), עד ליום 20.6.2018 לא יאוחר מהשעה 14:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת. שאלות הבהרה יתקבלו רק מגוף אשר שילם את דמי הפקת המכרז כאמור לעיל.

7.4. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניות המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

7.5. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה החברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

8. אופן הגשת ההצעה:

- 8.1. הצעת המציע תוגש במעטפה על גביה ייכתב: "מכרז מסגרת פומבי מס' 12/2018".
- 8.2. במעטפה זו יגיש המציע, את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים, לרבות הסכם ההתקשרות (מסמך ג') בצירוף כל המסמכים וכל האישורים כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 8.3. מעטפת המכרז תופקד במסירה אישית בתיבת המכרזים של החברה לשירותי איכות הסביבה במשרדי ההנהלה בפעל בנאות חובב, עד תאריך 8.7.2018 בשעה 13:00 ("מועד הגשת ההצעות"). הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה.
- 8.4. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.
- 8.5. החברה רשאית בכל עת להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.
- 8.6. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.
- 8.7. מובהר כי:

8.7.1. ההצעה תוגש בעותק מקורי של מסמכי ההזמנה (אשר ניתן למציע על ידי החברה במעמד התשלום דמי הפקת המכרז), לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים

להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי המכרז, או סטיה אחרת מתנאי או מסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. להסרת ספק מובהר כי אם הודיעה החברה למשתתף כי היא מתעלמת מהסתייגות, וסירב המשתתף לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבותיו והחברה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, וזאת בלא לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית לה בנסיבות אלה. כל עוד החברה לא התייחסה להסתייגויות או לפגם כאמור וכל עוד לא נקבע על-ידה במפורש אחרת, יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה, כפי שהוכן ע"י החברה ו/או עודכן על ידה.

8.7.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד או שתוגש שלא בהתאם לתנאי מכרז זה, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתה.

8.7.3. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה.

9. תוקף ההצעה

9.1. הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 1.10.2018. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 3 חודשים נוספים.

10. דירוג ההצעות ובחירת זוכה

- 10.1. אמת המידה האיכותית תהווה 100% מהציון למציע והכל על פי קריטריוני האיכות שלהלן.
- 10.2. ניקוד איכות יינתן בהתאם למסמכים שהוגשו על ידי המציע. בנוסף לכך, החברה רשאית להתחשב במידע המצוי בידי החברה ו/או הגיע אליה מצד ג' אחר.
- 10.3. ניקוד האיכות יחושב על פי אמות המידה כדלהלן:

<u>גורם נבדק</u>	<u>אמת מידה</u>	<u>משקלו</u>
הציוד המוצע על ידי המציע	● מחשבים נייחים – התרשמות מאיכות הציוד על פי התנסות בפועל באמצעות צוות בדיקה טכנולוגי ייעודי או על פי בחינה של הקטלוגים – 10 נקודות.	45
על המציע לצרף קטלוגים לדוגמא של כל אחד מסוגי הציוד הבאים	● מחשבים ניידים – התרשמות מאיכות הציוד על פי התנסות בפועל באמצעות צוות בדיקה טכנולוגי ייעודי או על פי בחינה של הקטלוגים – 15 נקודות. ● שרתים – התרשמות מאיכות הציוד על פי התנסות בפועל באמצעות צוות בדיקה טכנולוגי ייעודי או על פי בחינה של הקטלוגים – 15 נקודות. ● מסכים וציוד נלווה – התרשמות מאיכות הציוד על פי התנסות בפועל באמצעות צוות בדיקה טכנולוגי ייעודי או על פי בחינה של הקטלוגים – 5 נקודות.	

20	• ותק בענף וניסיון במתן שירותים דומים (אספקת ציוד ושירותי תחזוקה) – 10 נקודות. (עד שמונה שנים – 5 נקודות; שמונה עד עשר שנים – 8 נקודות; עשר שנים ומעלה – 10 נקודות) • כמות גופים ממשלתיים/ציבוריים עבורם העניק המציע שירותים אשר עונים על דרישת תנאי הסף 3.2 – 10 נקודות. (שלושה לקוחות – 5 נקודות; ארבעה עד חמישה לקוחות – 8 נקודות; שישה לקוחות ומעלה – 10 נקודות)	הניסיון הקודם של המציע במתן שירותים דומים
25	• מספר הטכנאים המוצעים על ידי המציע, בעלי ההסמכות הנדרשות – 5 נקודות; (שישה טכנאים – 3 נקודות; שבעה עד עשרה טכנאים – 4 נקודות; אחד עשרה טכנאים ומעלה – 5 נקודות). • מספר הארגונים להם מעניק המציע שירותי תמיכה ותחזוקה – 10 נקודות; (שלושה ארגונים – 6 נקודות; ארבעה עד חמישה ארגונים – 8 נקודות; שישה ארגונים ומעלה – 10 נקודות) • התרשמות מן היכולות הלוגיסטיות של המציע (מעבדות שירות, רמת פריסת השירותים, מוקד השירות המוצע) – 10 נקודות. מובהר כי הוועדה תהא רשאית לערוך חקירות ובדיקות והיא אינה מוגבלת לפרטים אותם מסר המציע, והיא תהא רשאית ליצור קשר אף עם גורמים אשר להם הוענקו שירותים על ידי המציע אף אם לא צוינו על ידו - הוועדה תהא רשאית אף לערוך שיחות התרשמות עם ארגונים.	הערכת ועדת האיכות את השירות של המציע ונותני השירות מטעמו
10	• התרשמות כללית ובחינת שביעות הרצון משירותי המציע, בין היתר, משיחות שייערכו עם ממליצים/לקוחות שפרטיהם נמסרו על ידי המציע ו/או שוועדת האיכות קיבלה מידע אודותם – 10 נקודות. מובהר כי הוועדה תהא רשאית לערוך חקירות ובדיקות והיא אינה מוגבלת לפרטים אותם מסר המציע, והיא תהא רשאית ליצור קשר אף עם גורמים אשר להם הוענקו שירותים על ידי המציע אף אם לא צוינו על ידו.	התרשמות כללית
100%	סה"כ	

10.4. יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות לפי תנאי הסעיפים שבטבלה לעיל יומצא ע"י המציע בין היתר באמצעות מילוי **מסמך א(1) והאסמכתאות המצורפות לו**, כאשר המציע רשאי לציין ו/או לצרף מידע נוסף לפי שיקול דעתו.

10.5. קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, לרבות הערכת טיב ההמלצות, רלוונטיות ואיכות הניסיון ורלוונטיות ההשכלה תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

10.6. ועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או ההתייחסויות או ההמלצות, ו/או את

זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.

10.7. מבלי לפגוע באמור, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע עבודות מהסוג ובהיקף של העבודות נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

10.8. החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם של המציע עם החברה או עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע.

10.9. יובהר כי החברה תהא רשאית לפסול כל הצעה אשר לא קיבלה ציון איכות מינימלי של 65 נקודות מתוך סך נקודות האיכות. על אף האמור, במקרים מיוחדים, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המקצועי, לקבל הצעה שלא עמדה בסף האיכות האמור, וזאת בהתחשב בנתונים הבאים: גובה הציון של אותה הצעה, מספר המציעים שקיבלו את הניקוד המינימאלי הנדרש, פער הציונים הכולל, יתרונות מיוחדים ויוצאי דופן של ההצעה.

סיכום הציונים ובחירת זוכה/זוכים מסגרת תחת כל יעד

10.10. שלושת המציעים אשר יקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר, ייקבעו כספקי המסגרת הזוכים.

10.11. מובהר כי במידה ובמקום השלישי יקבלו אותו ניקוד למעלה משני מציעים – תתקשר החברה עם כל הספקים אשר הגיעו למקום זה, בנוסף לספקים אשר הגיעו למקום הראשון והשני.

10.12. מובהר בזאת כי החברה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.

10.13. החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה גם לאחר פתיחת ההצעות ו/או לזמנם לשימוע לקבלת הבהרות בדבר הצעתם.

11. הודעה על זכייה והתקשרות:

11.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה, ותחייב את החברה והמציעים הזוכים, כאשר עם משלוח ההודעה יחשב הסכם ההתקשרות על כל תנאיו ונספחיו כנכרת בין הצדדים במועד המשלוח. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה החברה את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או התנאים הקבועים במכתב הזכייה.

11.2. מציעים שנקבעו כספקי מסגרת זוכים במכרז תחת כל יעד ימציאו לידי החברה תוך הזמן הנקוב במכתב הזכייה:

11.2.1. את ההסכם המצורף כמסמך ג' כאשר הוא חתום על-ידם, לרבות הנספחים להסכם.

11.2.2. ערבות בנקאית מקורית, אוטונומית, ובלתי מותנית שהוצאה על ידי בנק בישראל, תקפה למשך 27 חודשים מיום הוצאתה ואשר צמודה למדד המחירים לצרכן לחודש מאי 2018 לפקודת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ, בגובה 10,000 ₪ בהתאם לקבוע בהסכם ובנוסף נספח ד' להסכם, להבטחת כל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם, כשהיא חתומה בידי מורשי החתימה של הבנק, אשר תשמש כערבות ביצוע (להלן: "ערבות הביצוע").

11.2.3. אישור על עריכת ביטוחים, כאמור בנספח ב'1 להסכם ההתקשרות;

11.3. לא מילא זוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל תוך התקופה האמורה במכתב הזכייה, ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז ולחלט את ערבותו כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית החברה במקרה זה (אך לא חייבת) להכריז על המציע הבא בתור כספק מסגרת זוכה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

11.4. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת להחברה ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

11.5. הזוכה מנוע מלטעון טענות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ למסמכי המכרז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני המכרז – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחריו.

11.6. לא חידש הזוכה במכרז איזה מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או התעודות הנדרשים, תהא החברה רשאית, אף מטעם זה בלבד, לבטל את ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע ולהיפרע ממנו בגין כל הנזקים שייגרמו לה, לרבות בגין החלפתו בזוכה אחר.

12. שמירת זכויות

12.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

13. תנאים כלליים

13.1. החברה (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא בכל שלב משלבי המכרז על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות להביא לעיונה מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים אשר יומצאו על ידי המציע לחברה על פי דרישתה.

13.2. החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונעת הערכת ההצעה כדבעי.

13.3. החברה רשאית שלא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגבי או לגבי מי מחזיק בלמעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו המפורטים **במסמך א(7)** או נסיבותיהן מצדיקות זאת.

13.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעה של מציע שהיה לה ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכן הצעתו של מציע אשר יתקבלו לגבי חוות דעת ו/או המלצות שליליות במיוחד.

14. עקרון ה"עפרון הכחול"

14.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות המכרז, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז שיוותרו בתוקף ויפורשו באופן הרחב ביותר האפשרי העולה בקנה אחד עם ההוראה הפסולה, ויוסיפו לחול בין הצדדים תנאי ההסכם נשוא מכרז זה, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד) – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

15. אחריות

- 15.1. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 15.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה.

16. סודיות

- 16.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי חוק.
- 16.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, או כל מי מטעמו.
- 16.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 16.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהחברה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי החברה.

17. הודעות ונציגות

- 17.1. כל מציע במכרז יציין במעמד רכישת חוברת המכרז ובנספחי המכרז את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.
- 17.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 17.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפקו המציעים במעמד רכישת חוברת המכרז. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

18. סמכות שיפוט ייחודית

- 18.1. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים למכרז זה על מסמכיו השונים תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכבוד רב,
ישראל יחזקאל
יו"ר ועדת מכרזים
החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(1)

פרטי מציע, מסמכי
הערכה ובדיקת תנאי סף

פרטי המציע והוכחת עמידתו בתנאי סף 3.1 לתנאי המכרז ולצורך ניקוד האיכות1. פרטים על המציע

- 1.1 שם המציע: _____
- 1.2 מס' הזיהוי: _____
- 1.3 מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4 שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6 טלפון קווי: _____
- 1.7 טלפון נייד: _____
- 1.8 פקסימיליה: _____
- 1.9 דואר אלקטרוני: _____

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 וקביעת הציון האיכותי

- 2.1 פירוט הגופים הממשלתיים/ציבוריים להם סיפק המציע ציוד מחשוב ושירותי תחזוקה בפריסה ארצית בחמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעות:

הלקוח	מהות השירותים (סוגי ציוד, וסוג מערך השירות שניתן)	תקופת מתן השירותים	שם איש קשר ופרטי התקשרות	האם מצורפת המלצה?
** לפחות שלושה גופים ציבוריים/ממשלתיים **				

- מובהר כי המונח "גוף ממשלתי/ציבורי" לצורך תנאי סף 3.2, משמעו: משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, רשות שהוקמה על פי חוק, מוסד להשכלה גבוהה, תאגיד עירוני, תאגיד מים וביו, רשות מקומית, וכל גוף אחר המחויב במכרז מכוח הדין ו/או גוף מתוקצב ו/או נתמך כהגדרתו בחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.
- הבהרות נוספות או מידע שיש בו כדי להשפיע על ניקוד האיכות ניתן לצרף בנפרד.

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 -

3.1. פירוט הארגונים להם מעניק המציע שרותי תמיכה ותחזוקה בפריסה ארצית (שלושה (3) ארגונים לפחות בעלי 1,500 תחנות עבודה במצטבר לפחות, שבכל אחד מן הארגונים לפחות 20 שרתים פיזיים).

הארגון	מספר תחנות עבודה בארגון	מספר השרתים הפיזיים בארגון	שם איש קשר ופרטי התקשרות	האם מצורפת המלצה?

- הבהרות נוספות או מידע שיש בו כדי להשפיע על ניקוד האיכות ניתן לצרף בנפרד.

4. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.4 -

4.1 המציע מעסיק לפחות שישה (6) טכנאים מומחים בעלי הסמכות הבאות:

- 4.1.1 Microsoft server MCSE – לפחות מומחה אחד;
- 4.1.2 EMC-DELL מוסמך שרתים ומחשוב אישי – לפחות מומחה אחד;
- 4.1.3 LENOVO מוסמך מחשבים ניידים – לפחות מומחה אחד;
- 4.1.4 VMWare הסמכה – לפחות מומחה אחד.
- 4.1.5 שאר המומחים יכולים להיות בעלי הכשרה/הסמכה רלוונטית לתחום המחשוב/רשתות/שרתים.

- יש לצרף למסמכי המכרז קורות חיים, תעודות השכלה, אסמכתאות והמלצות של הטכנאים המוצעים מטעם המציע.

מס"ד	שם מלא	תפקיד והסמכות רלוונטיות
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים.

על החתום:

שם המציע:

חתימת וחותמת המציע:

תאריך:

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(2)

אישור רישום תאגיד
וזכויות חתימה

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

א. נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כ: חברה בע"מ / שותפות רשומה בישראל / כל תאגיד אחר כגון עמותה או אגודה שיתופית וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי ביום _____ חתם/ו בפניי על הצהרה זו ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה _____, בעל/י ת.ז. שמספרה _____ שהינו/ם מורשה/י חתימה של המציע אשר הוסמך/ו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל באופן שחתימתו מחייבת את המציע בהצעתו לפי כל דין.

עו"ד, _____

מכרז מס'

12/2018

מסמך א(3)

אישור רו"ח על מחזור כספי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.1

לכבוד:

תאריך:

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנתיימו ביום 31.12.2015 ו- 31.12.2016

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנו לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד¹

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2015 ו- 31.12.2016 המחזור הכספי של חברתכם בכל אחת מן השנים 2015 ו- 2016 הינו **גבוה מ / שווה** ל 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים).

בכבוד רב,

 חתימת רואי החשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

¹ לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(4)

תצהיר בדבר קיום התנאים
לפי חוק עסקאות עם גופים
ציבוריים

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(5)

תצהיר שמירת זכויות
עובדים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ**תצהיר בדבר קיום דיני עבודה**

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר:

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(6)

תצהיר העדר הרשעה
פלילית**תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. המציע וכל בעלי השליטה בו, מנהליו ומורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מרמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ולמיטב ידיעתי לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, והם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה, "בעל שליטה" כמשמעו בחוק ניירות ערך תשכ"ח - 1968

3. האמור בסעיף 2 נכון למעט: (מציע שאינו עומד בכל תנאי סעיף 3 לעיל יפרט בסעיף זה את פרטי העבירות וההליכים שבגינם אינו עומד בתנאי האמור, וכן כל נסיבה רלוונטית אחרת לעניין).

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר
אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מכרז מס' 12-2018

נספח א(7)

נוסח ערבות בנקאית

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

הנדון: ערבות בנקאית מס'

לבקשת _____ (להלן: "המציע") אנו מתחייבים בזאת כלפיכם בקשר עם השתתפות המציע במכרז מס' 12-2018 של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך של 20,000 שקלים חדשים וזאת בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, וזאת בלא כל תנאי שהוא, ומבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם או בכלל.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 01.10.2018 ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

_____ חתימת בנק:

_____ תאריך:

מכרז מס' 12-2018

מסמך א(8)

לכבוד

הצהרת המשתתף

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה")

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ.ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי המכרז ונספחיהם ואת הסכם ההתקשרות, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו למכרז, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותיי כמפורט בשאר מסמכי המכרז:

1. הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלוילים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
2. הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותי על פי הסכם ההתקשרות, וכל יתר מסמכי ההצעה, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
3. הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. אני מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות במסמך ה-SLA והנני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
5. בהגשת הצעתי זו, הננו מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בביצוע עבודות פרטניות, אנהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז, כמו גם על פי מסמכי הבל"מ, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתי על מסמכי המכרז, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך המכרז הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שההצהרה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או לזכייתי במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לחלט את הערבות שנתתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
8. ידוע לי כי הסכומים שאנקוב בכל אחד מהליכי הבל"מ ואשר בגינם אזכה בביצוע העבודה הינם מחירים סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידי בגין קיום מלוא התחייבויותי עפ"י כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
9. להבטחת קיום הצעתי על כל תנאיה, אני מצרף בזאת ערבות בנקאית מקורית לטובת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "הערבות הבנקאית"). אם הצעתי תתקבל, אחליף את הערבות הבנקאית בערבות ביצוע, בגובה כמפורט בהסכם ובמסמכי המכרז, והריני מתחייב כי תוך המועד שנקבע במסמכי המכרז אחתום ואפקיד בידי החברה את כל המסמכים הנדרשים כאמור במסמכי המכרז, וכן אספק את השירותים בהתאם לזכייתי בהזמנות עבודה פרטניות בהם אזכה, אם וככל שאזכה.

10. הנני מודע לכך כי אם לא אמלא אחר התחייבויותי הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפי ותיא זכאית למסור הזכות להשתתף בהליך בל"מ למשתתף אחר, ובנוסף תהא זכאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר אפקיד בידיה עם מסירת הצעתי זו או את ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ללא הוכחת נזק שהחברה זכאית לו בגין נזקה.
11. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
12. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טל' נייד: _____

מייל: _____ פקס: _____

מכרז מס'

18-2018

נספח א' (9)

התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע") הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת להתחייב בשם המציע.

2. הנני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת להצהיר ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ב' - SLA

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שישפכו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות במסמכי המכרז.

2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.

3. שירות:

א. במסגרת הסכם זה יפעיל הספק מרכז שירות עצמאי שיאויש ע"י עובדם מיומנים למתן תשובות ופתרון תקלות תוכנה / חומרה במסגרת הפעלת המערכת נשוא בהסכם זה.

ב. הספק יפעיל מרכז בין אם קיים או בין אם נדרש להקים כזה שיאויש באנשיו ולא במסגרת הסכם עם צד ג' למתן שרות.

ג. לעניין השרות יהיו 3 רמות שירות:

i. שרות ומענה על שאלות / טיפול בתקלות קלות ובינוניות ואחזקה המערכת בשעות

העבודה הרגילות (08:00 – 17:00 בימים א'-ה' להלן יקרא **"שעות התמיכה**

הרגילות") - יקרה שרותי אחזקה רמה 1.

ii. שרות ומענה לפתרון תקלות קריטיות משביתות מערכת ותקלות חמורות (ראה

להלן בסעיף 6 הגדרת סוגי תקלות והטיפול בהן) יתבצע גם מעבר ל**"שעות התמיכה**

הרגילות" כמוגדר בסעיף 6 למטה - יקרא שרותי אחזקה רמה 2.

iii. הרחבת שעות התחזוקה לשעות 07:00-24:00 אשר הינן מעבר ל**"שעות התמיכה**

הרגילות" לטובת טיפול בנושאים אשר אינם מוגדרים כתקלות קריטיות או

חמורות (ראה להלן בסעיף 6 הגדרת סוגי תקלות והטיפול בהן) - יקרא שרותי

אחזקה רמה 3.

ד. במסגרת ההסכם יתחייב הספק למתן שירותי אחזקה ותמיכה לרמות 1+2.

ה. שימוש בשרותי אחזקה סוג 3 יהיה אופציונלי לשימוש הלקוח בהודעה של שבוע מראש

ובתשלום מוסכם מראש.

4. תקשורת לפתיחת תקלות

פתיחת תקלה על ידי משתמשי הספק ושלוחיו יבוצעו באחת הדרכים הבאות:

- טלפונית למוקד התמיכה
- במייל ייעודי לכתובת מוקד השרות

פעם בחודש יעביר הספק ללקוח קובץ המסכם את כל התקלות שנפתחו במסגרת SLA זה.

5. ניהול התקלות

התקלות ינוהלו במערכת ייעודית לצורך כך. כל תקלה תתועד אצל הספק כולל מספר ייחודי, סוג

התקלה (קריטית / חמורה / רגילה / אינפורמטיבית), שם פותח התקלה, שעת פתיחת התקלה, שם

המוקדן שקיבל / טיפל, שעת קבלת התקלה ותחילת טיפול, תיעוד התקלה והפתרון, סגירת התקלה

ע"י מי ושעת הסגירה.

תשובות והודעות על תהליך הטיפול ישלחו למקים התקלה ולמיייל מוגדר בחברת ESCil ישלחו במייל בסמוך לפתיחת התקלות ותהליך הטיפול בהם.
במקרה של שיחת טלפונית הן יתועדו כולל מסמכים שיצורפו במידת הצורך וצילומי מסך וכו'.
במקרה של תקלות משביות יוכתבו ויוכנסו ללופ הטיפול גם מנהל / מפקח האתר ומנמ"ר החברה לשרותי לאיכות הסביבה.

6. סוגי הקריאות / תקלות והטיפול בהן:

- קריטית - תקלה משביתת מערכת.
- חמורה - השבתה או תקלה במודול משמעותי או בפעילויות חיוניות במערכת אשר אינן מאפשרות עבודה תקינה ושוטפת באמצעות המערכת ומאפשרות המשך עבודה מוגבלת בלבד.
- רגילה - תקלה למשתמש בודד או למודול / פונקציית מערכת בודדת אשר מייצרות חוסר נוחות משמעותי בעבודה אך אינן מונעות עבודה באמצעות המערכת.
- נמוכה - תקלה אשר אינה כוללת ירידה בשרות של המערכת וכוללת שגיאה קטנה או התנהגות שאינה נכונה שאינה פוגעת בתפקודה השוטף של המערכת ואינה מייצרת חוסר נוחות משמעותי למשתמש.
- אחרת - כל תקלה אחרת

ההחלטה על סיווג סוג התקלה תהיה בידי הלקוח (סיווג כתקלה קריטית / חמורה תבוצע ע"י מנהל אתר / מפקח אתר / מנמ"ר החברה או מנהל פרויקט השיקום)

תקלות וזמני תגובה:

תקלה / טיפול	קריטית	חמורה	רגילה	קלה	אחרת
תחילת הטיפול	תוך שעה מזמן הקריאה	תוך 4 שעות מזמן הקריאה	תוך 6 שעות עבודה. (לדוגמא: אם הקריאה נפתחה שעה לפני סוף יום העבודה, תחילת הטיפול תהיה 4 שעות מתחילת יום העבודה הבא.)	תוך 12 שעות עבודה יום העבודה הבא.)	תוך יומיים
המשך טיפול	ברצף עד תיקון (כולל עבודה מעבר ל"שעות התמיכה הרגילות". עבודה במסגרת שרותי אחזקה רמה 2	ברצף עד תיקון (כולל עבודה מעבר ל"שעות התמיכה הרגילות". עבודה במסגרת שרותי אחזקה רמה 2	ב"שעות התמיכה הרגילות" עבודה במסגרת שרותי אחזקה רמה 1	ב"שעות התמיכה הרגילות" עבודה במסגרת שרותי אחזקה רמה 1	ב"שעות התמיכה הרגילות" עבודה במסגרת שרותי אחזקה רמה 1

למען הסר ספק:

7. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
8. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף לתשלום פיצוי מוסכם בו יחויב הספק.

טיוטה

מסמך ג' – הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____

בין

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

חברה מספר 52-003645-0

מרחוב יצחק שדה 40, תל-אביב 67212

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין

_____ תאגיד מספר _____

_____ מרחוב _____

באמצעות המוסמכים לחתום בשמה ומטעמה

_____ ת.ז. _____

_____ ת.ז. _____

(להלן: "ספק המסגרת" או "הספק")

מצד שני

והחברה פרסמה מכרז מסגרת פומבי מספר 12/2018 לאספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "המכרז");

הואיל

וועדת המכרזים של החברה בחרה בספק המסגרת כאחד הזוכים במכרז על יסוד ההצעה שהגיש;

והואיל

והספק מצהיר כי לאחר שקרא את כל מסמכי המכרז, יש בידו את כל האישורים הנדרשים על פי ההסכם זה ועל פי כל דין, כי הוא בעל ניסיון ובעל האמצעים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה להלן, וכי הוא נכון לבצע את השירותים בהתאם לתנאי ההסכם;

והואיל

והצדדים מבקשים להגדיר ולהעלות על הכתב את ההסכמות ביניהם בקשר לביצוע השירותים, כהגדרתם להלן, והכל כמפורט להלן;

והואיל

לפיכך הוחלט והותנה בין הצדדים כדלקמן:1. מבוא

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ובחזקת תנאיו.

1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לצורכי נוחות בלבד, ואין לייחס להם משמעות פרשנית

כלשהי.

- 1.3. כל מסמכי המכרז, בין אם צורפו להסכם זה ובין אם לאו, לרבות המסמכים, אשר הוגשו ע"י הספק בהצעתו למכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ובחזקת תנאיו.
- 1.4. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי שני הצדדים.
- 1.5. אין בהסכם זה בכדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות ואחריותו של הספק על פי כל דין וכן מהתחייבויותיו והצהרותיו שניתנו במסגרת הצעתו במכרז.
- 1.6. חוק הפרשנות, התשמ"א-1981, יחול על הסכם זה, כאשר לצורך פרשנות רואים את ההסכם כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.
- 1.7. בנוסף על האמור לעיל, הנספחים דלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה :

נספח א' - מסמכי הצעת הזוכה ;

נספח ב' - נספח ביטוח ;

נספח ב'1 - אישור עריכת ביטוחים ;

נספח ג' - התחייבות לשמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים ;

נספח ד' - נוסח ערבות בנקאית ;

- 1.8. למונחים הבאים תהא המשמעות המפורטת לצידם, אלא אם הקשר הדברים יחייב פרשנות אחרת :

דין – כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, הפקודות, התקנים, חוקי עזר, פסקי דין והלכות משפטיות, צווים מנהליים, תכניות והיתרים סטטוטוריים, כל הוראה/הנחיה/נוהל של כל גורם בעל סמכות לפי דין, שהוחלו במסגרת הסכם זה או לפי כל דין, והכל כפי שיתוקנו ויעודכנו מעת לעת.

– החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ;

"החברה"

– מכרז מסגרת פומבי מס' 12/2018 לאספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ;

"המכרז"

– כל השירותים הנדרשים לצורך אספקת הציוד ומתן שירותי התמיכה והתחזוקה או לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות שירותים לוגיסטיים, שירותי משרד, תיאום, רישום והדרכה, הכל כמפורט במכרז ובהסכם זה.

"השירותים"

– ההזמנה להציע הצעות על כלל נספחיה והמסמכים שצורפו לה, כפי שתוקנו מעת לעת, לרבות מסמכים ונספחים שפורסמו על ידי המזמין בשלב המכרז.

מסמכי המכרז

הסכם זה שייחתם עם הספק, על כל נספחיו, לרבות מסמכי המכרז על נספחיהם, ולרבות כל מסמך, מכל מין וסוג, שיצורף להסכם בעתיד, וכל תיקון למסמכים אלה, כפי שיהיה מעת לעת, באישור הצדדים בכתב.

– **מסמכי ההסכם
או ההסכם**

לרבות נציגיו, באי כוחו, עובדיו, שליחיו, המורשים לפעול בשמו ומטעמו בכל הנוגע למתן השירותים כהגדרתם להלן ולרבות הפועלים בשמו או עבורו למתן כל חלק מהשירותים;

– **"ספק המסגרת
או "הספק"**

פנייה לקבלת הצעות מחיר לאספקת ציוד ומתן שירותים ספציפיים, אשר תועבר לכל ספקי המסגרת, ואשר כל ספקי המסגרת יידרשו להשיב לה עד המועד שייקבע בה. הפנייה תכלול את כל הפרטים הדרושים לצורך הגשת הצעת המחיר.

– **"פנייה פרטנית
לקבלת הצעת
מחיר"**

הצעת המחיר אשר יגישו ספקי המסגרת במענה לפנייה הפרטנית לקבלת הצעת מחיר.

– **"מענה לפנייה
פרטנית לקבלת
הצעות מחיר"**

1.9. מילים, מונחים וביטויים אחרים בהסכם זה אשר לא הוגדרו במפורש לעיל או להלן, יתפרשו על פי המשמעות הקבועה להם במסמכי המכרז או בדף.

1.10. מלבד אם נוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מלים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מלים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מלים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.

1.11. מקום שנקבעה תקופת זמן קצובה במספר ימים או שבועות מיום פלוני, אותו יום לא יבוא במניין התקופה.

1.12. הסכם זה בא להוסיף על האמור במסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין מסמכי המכרז, תהיה להסכם זה עדיפות על פני מסמכי המכרז ועל פני נספחיו.

1.13. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין האמור באחד מנספחיו וככל שלא ניתן ליישב סתירה זו, יגבר האמור בנספח על האמור בהסכם. במקרה של סתירה בין ההסכם ובין המכרז, יגבר האמור בהסכם.

1.14. במקרה של סתירה בין המסמכים יגברו הוראות ספציפיות על הוראות כלליות, והוראות הסכם ההתקשרות יגברו על הוראות כלל מסמכי המכרז האחרים.

2. **הצהרות והתחייבויות הספק**

הספק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

2.1. הוא קרא בעיון ובקפידה את כל מסמכי המכרז וההסכם לעומקם לרבות הסכם זה, הבין את כלל דרישות החברה בקשר עם מתן השירותים ובאפשרותו לעמוד בכל התחייבויותיו ולא תהיה לו כל טענה בקשר עם אי-ידיעת דרישותיה של החברה או אי-הבנתם בקשר עם המכרז והסכם זה.

2.2. ידוע לו כי הסכם זה איננו על בסיס בלעדי וכי החברה רשאית לשכור את שירותיו של כל חברה אחרת לצורך מתן השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.3. יש באפשרותו להתחיל את מתן השירותים מיד עם חתימת הסכם זה.

2.4. הספק מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה מתחייבת כי יועברו אליו בקשות לקבלת הצעות מחיר פרטניות בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ולא תהא לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

2.5. אין כל מניעה מצדו, על פי כל הסכם ו/או על פי כל דין, להתקשר בהסכם זה ולבצע כל התחייבויותיו על פיו. כל ההחלטות הנדרשות לצורך התקשרות בהסכם זה התקבלו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, והחתום מטה מטעם הספק רשאים לחייב את הספק לצורך קיום חיוביו כמפורט בהסכם זה.

2.6. יש לו הסמכות המלאה לחתום על הסכם זה, להיות צד לו ולבצע את כל התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז וכי הסכם זה אושר כנדרש על פי מסמכי ההתאגדות של הספק, מוסדות הספק והוראות כל דין, ולא יידרש כל אישור נוסף מכל סוג שהוא כדי להקנות להסכם תוקף מלא.

2.7. הספק הינו בעל היכולת, הכישורים, הידע, הציוד, כוח האדם וכל האמצעים הנוספים הדרושים לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו במלואן ובמועדיהן, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר והוא מוותר בזאת על כל טענה בקשר לאי-התאמה בין המשאבים המצויים בידו ובין השירותים הנדרשים ממנו.

2.8. הספק יספק את השירותים ברציפות ובהתמדה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, במיומנות, תוך שימוש בכוח האדם, בציוד ובמוצרים הטובים ביותר, בהתאמה מלאה להוראות הסכם זה על נספחיו.

2.9. הספק מתחייב כי יעסיק כוח-אדם מיומן ומנוסה בביצוע ומתן השירותים, במספר הדרוש לשם ביצועם ולביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות לעניין העמידה בלוח הזמנים.

2.10. הספק מתחייב להעסיק לכל אורך תקופת ההתקשרות את שמונת הטכנאים שהוצג על ידו במסגרת הצעתו למכרז ואושר על ידי המזמין, הספק מתחייב שלא להחליף אותם מיוזמתו, ואם וככל שאלו יוחלפו הוא מתחייב להודיע על כך מראש לחברה מראש תוך פירוט הטכנאי החלופי וההסמכות שיש לו. הוראה זו תחול אף במקרה בו מי מאנשי הצוות סיים את עבודתו אצל הספק מיוזמתו.

2.11. הספק מתחייב לספק לחברה את הציוד בפריסה ארצית, לרבות הענקת אחריות לשלוש (3) שנים, וכן להעניק שירותי תמיכה ותחזוקה באמצעות מערך השירות והמוקד המאוחד שלו בין השעות 08:00 ועד השעה 19:00, והכל בהתאם לעמידה במסמך ה-SLA.

2.12. מבלי לגרוע מן האמור, מתחייב הספק להעסיק על חשבונו עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, ובמספר הדרוש לשם מתן השירותים באופן הטוב ביותר.

2.13. הספק מתחייב לספק את השירותים באופן זהיר ומבלי לגרום לפגיעה ו/או לנזק כלשהם לאדם ו/או לרכוש, ובכלל זאת לתשתית ו/או ציוד, ובמקרה בו ייגרמו פגיעה ו/או נזק כאמור – יתקנם הספק בעצמו ועל חשבונו.

2.14. הספק יפעל בהתאם להנחיותיו של נציג מטעם החברה, אשר ימונה מעת לעת על ידי החברה (להלן: "נציג החברה") וזאת בדרך המהירה והיעילה ביותר, כדי למנוע פגיעה ברמת ובזמינות השירותים לחברה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג החברה, לעדכנו בכל מקרה של תקלה ו/או הפרעה במתן השירותים ולהתייעץ עמו על אופן הטיפול בתקלה ו/או בהפרעה.

2.15. הספק מצהיר ומתחייב כי בידיו כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנם בתוקף מלא

ללא כל סייגים, מספיקים ומקיפים את כל הנדרש לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק עומד במלואו בכל ההוראות והדרישות הקיימות מכוח ההיתרים, האישורים והרישיונות האלה, ובפרט בכל הוראה או דרישה אשר עצם קיומו ותקפו המלא של ההיתר, האישור או הרשיון תלוי בהן.

2.16. הספק מתחייב להשיג ו/או לחדש, מעת לעת, על חשבונו, את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים כאמור על מנת שיהיו בני תוקף בכל תקופת ההסכם. הספק ימציא לחברה העתק מכל היתר, אישור ורישיון כאמור. אם מסיבה כלשהי ישלל מהספק ו/או קיים חשש כי ישלל ממנו אחד האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות כאמור, ידווח על כך מיד לחברה, בכתב.

2.17. בידיו כל האישורים הנדרשים מרשויות מע"מ ומס הכנסה לרבות אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות במע"מ וכן אישור לפטור מניכוי מס במקור.

2.18. במסגרת מתן השירותים הוא יעסיק עובדים בהתאם להוראות הדין, ובכלל זאת הוא ישמור ויקיים את כל החוקים, התקנות וההסכמים הקיבוציים, ככל שכאלה חלים עליו ו/או על עובדיו, הנוגעים להעסקת עובדים, בטיחות בעבודה, הגנת השכר, תנאים סוציאליים וכן כל דין אחר הקשור והנוגע לכך.

2.19. ביצוע ההסכם על ידי הספק בהעדרו של היתר, אישור או רישיון כאמור יחשב להפרה יסודית של הסכם זה ויאפשר לחברה לבטל הסכם זה לאלתר, ללא מתן הודעה מוקדמת למציע, וזאת מבלי לגרוע מהסעדים האחרים אשר עומדים לזכות החברה.

2.20. לא חידש הספק איזה מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או התעודות הנדרשים, תהא החברה רשאית מטעם זה בלבד להביא לביטול ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע אשר הוגשה על ידי הספק ולהיפרע ממנו בגין כל הנזקים לרבות נזקיה בגין החלפתו במציע אחר.

2.21. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקום בו נזכרת בהסכם זה התחייבות כלשהי של הספק או אחריות המוטלת על הספק, הרי שגם אם הדבר לא נאמר במפורש, יראו אילו נאמר שאותה התחייבות תבוצע על ידי הספק באחריותו המלאה והבלעדית.

2.22. הספק מצהיר כי הוא מקיים את תנאי הסף, לרבות העסקת כוח אדם והפעלת מוקד טכני זמין אשר ייתן מענה נרחב לאורך שעות היום לפניות של החברה.

2.23. הוא מכיר את הקוד האתי של המזמין, המפורסם באתר המזמין www.enviro-services.co.il, ויפעל בהתאם לערכיו.

2.24. כל הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו של הספק במסגרת המכרז, מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3. השירותים

3.1. החברה תעביר, מעת לעת, לידי כל ספקי המסגרת בקשות פרטניות לקבלת הצעת מחיר.

3.2. כל ספקי המסגרת יחויבו בהגשת מענה לבקשה הפרטנית עד המועד שייקבע בה, וזאת בהתאם לפורמט ולדרישות שיצוינו במסמכי הבקשה הפרטנית.

3.3. ספק המסגרת אשר יגיש את הצעת המחיר הזולה ביותר במענה לבקשה הפרטנית יוכרז כספק הזוכה למתן השירותים מושא הבקשה הפרטנית. החברה תהא רשאית שלא לבחור בספק המסגרת אשר הגיש את ההצעה הזולה ביותר בנסיבות של אי שביעות רצון מן השירותים שהעניק ספק המסגרת, עומס על ספק מסגרת אחד, אי סבירות ההצעה, אי עמידת ההצעה בדרישות הבקשה הפרטנית וכיוצ"ב.

3.4. הצעת ספק המסגרת תהא בתוקף לתקופה שתינקב בבקשה הפרטנית לקבלת הצעת מחיר.

- 3.5. החברה תהא רשאית לפנות לספקי המסגרת, כולם או חלקם, על מנת לקבל הבהרות ו/או השלמות למענה לפנייה הפרטנית וזאת על מנת שתתאפשר השוואה בין ההצעות שיוגשו.
- 3.6. הספק מתחייב להעניק את השירותים בהתאם ל-SLA המפורט **במסמך ב'**, בשלמות ובדקדקנות, למלא אחר כל הוראות הנספח לפרטיו ולוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו על בסיס הסכם זה יעלו בקנה אחד עם הוראותיו.
- 3.7. מובהר כי החברה אינה מתחייבת להעברת בקשות פרטניות לקבלת הצעות מחיר בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ואינה מתחייבת להיקף השירותים שיימסר בפועל לביצוע ספקי המסגרת.
- 3.8. מובהר כי התמורה שתשולם לספק תהיה להזמנת רכש שתוצא על ידי החברה ואשר תהא על בסיס המענה לבקשת המחיר הפרטנית.
- 3.9. מובהר כי בכל בקשה לקבלת הצעות פרטנית תגדיר החברה את לוח הזמנים וכל פרט נוסף/אחר על פי שיקול דעתה.
- 3.10. החברה תוציא צו תחילת עבודה, עם מכלול הפרטים הנדרשים לביצועה, לספק אשר הצעתו, נבחרה כהצעה הזוכה. יודגש ויובהר כי לא תהיה לספק כל טענה ו/או תביעה באשר לבחירתה של החברה למסור ביצוע של הזמנת עבודה פרטנית, והחלוקה בין הספקים השונים תעשה בהתאם למתווה זה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

4. התמורה

- 4.1. בתמורה לקיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה ומתן השירותים וכל הכרוך בהם והנובע מהם במועד, לשביעות רצונה המלא של החברה, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לביצוע בפועל ולמחיר אותו הציע הספק במסגרת הזמנת העבודה הפרטנית (להלן: **"התמורה"**).
- 5.1. מוסכם ומובהר כי התמורה כאמור כוללת מע"מ בשיעור שיהא ידוע במועד ביצוע כל תשלום על ידי החברה.
- 5.3. התמורה המגיעה לספק תשולם כדלקמן: תנאי תשלום ש+45, למעט עסקאות בהן יקבעו תנאי תשלום בתחנות תשלום/מקדמה וכו'.
- 5.4. כנגד ביצוע כל תשלום תמורה על ידי החברה יוציא הספק חשבונית מס כדין ערוכה לפקודת החברה.
- 5.2. אין בתשלום התמורה, בחלקה או במלואה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות החברה להעלות טענות כנגד הספק בגין רשלנות, ביצוע לקוי, מרמה וכיוצ"ב.
- 5.3. מובהר בזה, כי אישור חשבון ביניים לא יהווה ראיה לנכונות האמור בו, לכך שהעבודה שצויינה בו אכן בוצעה בהתאם להסכם או לחישוב התמורה לפיו.
- 5.4. מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת היא מהווה תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח, עבור כל ההוצאות והעלויות הכרוכות והנובעות מאספקת השירותים וכל יתר התחייבויותיו הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, לרבות כוח אדם, ציוד, רכבים, שירותי משרד, תיאום, הדרכה וכיו"ב. הספק מצהיר כי הביא בחשבון את העלות הכוללת של אספקת השירותים, ואין לו ולא תהיינה לו טענות כלשהן בקשר עם התמורה, והוא לא יהיה זכאי לתשלום אחר נוסף לתמורה בגין אספקת השירותים, לרבות במקרה של התייקרות שכר עבודה, הטלת מסים והיטלים נוספים וכל אלה יהיו על חשבון הספק וישולמו על ידו.
- 5.5. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהחברה תנכה מכל תשלום של תמורה שישולם לו על פי הסכם זה מסים ו/או תשלומי מלוות חובה ו/או היטלים בשעורים שהחברה תהא חייבת לנכותם במקור

לפי הדין, אלא אם ימציא הספק לחברה לפני תשלומו של כל תשלום כאמור הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור.

5.6. החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידיה מתוך הכספים ו/או התשלומים שהספק יהיה זכאי לקבל על פי הסכם זה, כל סכום ו/או חוב שהספק יהיה חייב לה מכל סיבה שהיא ו/או כל סכום ו/או תשלום הנתבע ו/או נדרש ו/או עלול להיתבע או להידרש ממנה בקשר לקיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לרבות התנהגותו ומחדליו, עד שתסולק באופן סופי התביעה ו/או הדרישה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין.

5.7. הספק מסכים כי החברה תהא רשאית לקזז כל חוב ו/או תשלום ו/או שיפויי שהספק יהיה חייב לה מכל סיבה שהיא כנגד כל תשלום שהספק יהיה זכאי לקבל מהחברה.

5.8. בכל מקרה לא יהיה הספק רשאי לקזז או לנכות כל סכום מהחברה על חשבון סכומים המגיעים לו לטענתו מהחברה, וכן לא יהיה רשאי לעכב אצלו כל נכס השייך לחברה.

5.9. למעט ביחס לפיצויים מוסכמים כהגדרתם בסעיף 11 להלן, אם יבקש המזמין לבצע קיזוז כלשהו הוא יודיע על כך לספק בהודעה מראש בת שבעה ימים בטרם ביצוע הקיזוז. הודעה כאמור תועבר בכתב.

5.10. הספק מוותר על זכותו לעכבון על פי כל דין.

5.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה, הספק לא יהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין, בין היתר (ומבלי לגרוע מכלליות האמור), הנושאים הבאים:

5.11.1. הוראה או הנחיה שנתנה החברה או כל רשות מוסמכת, בהתאם לכל דין.

5.11.2. עלייה במחירים של כל חומר, ציוד, כוח אדם, מוצר, עלויות מימון או כל תשומה אחרת בקשר עם השירותים.

5.11.3. קריאה חוזרת ונשנית למתן שירותי תמיכה ותחזוקה.

5.11.4. עלויות, הוצאות, מיסים ותשלומים אחרים בקשר עם עמידה בהוראות כל דין, לרבות לצורך קבלת כל היתר הנדרש לצורך ביצוע השירותים (לרבות כל האגרות וההיטלים הקשורים לקבלת היתרים כאמור), או בגין כל עיכוב בקבלת היתר או קבלת היתר, או בגין העמידה בדרישות של כל רשות מוסמכת.

5.11.5. עלויות, הוצאות, היטלים, מיסים, אגרות ותשלומים, לרבות לרשויות מקומיות, לבעלי תשתיות, החלים או שיחולו, החל ממועד כניסת הסכם זה לתוקף, על הפרויקט.

5.11.6. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. תקופת ההסכם

5.1. תקופת ההתקשרות עם כל אחד מספקי המסגרת הינה בת 24 חודשים, שתחילתה במועד שייקבע ע"י החברה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 3 (שלוש) תקופות נוספות, כל אחת בת 12 חודשים (להלן: "**התקופה המוארכת**") – וזאת בהודעה שתמסר ע"י החברה לזוכה 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או התקופה המוארכת, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות על ידי החברה, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.

5.2. על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל הסכם זה בהודעה של 30 יום מראש ללא נימוק או הסבר, ובמידה וניתנה הודעה כאמור יהיה הסכם זה בטל ומבוטל לכל דבר ועניין בתום תקופת ההודעה מבלי שלאיש מהצדדים תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין כך.

5.3. על אף האמור בסעיפים 5.1 ו-5.2 לעיל, המזמין יהא רשאי לסיים הסכם זה באופן מיידי במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב על ההפרה, והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה, וככל שמדובר בהפרה לא יסודית של הוראות ההסכם – בתוך 14 ימים ממועד קבלתה.

5.4. מובהר כי ההסכם יכנס לתקפו בהתאם להודעה הזכייה (כהגדרתה במכרז) (להלן: "מועד תחילת ההסכם")

5.5. למרות האמור, סעיפים 8, 9, 10, 11, 14 יעמדו בתוקפם גם לאחר תקופת ההסכם.

6. התקשרות עם חברות זרות/ ספקי משנה

6.1. מובהר כי ככל ולצורך אספקת הציוד, התקשר הספק עם חברה זרה הרשומה מחוץ לגבולות ישראל על פי כללי מקום התאגדותה, התקשרות המשנה, לא תגרע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה והספק יישא במלוא האחריות למתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם והוראות הבל"מ, והוא לא יהיה פטור מאחריותו זו, בשל מעשה או מחדל, מכוון או רשלני, של החברה הזרה או מי מטעמה.

6.2. הספק יוודא שבהסכם שלו מול החברה הזרה תיכללנה ההוראות הנדרשות לפי הסכם זה הנדרשות להיכלל בהסכם או הנדרשות על מנת לתת תוקף להוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם מול החברה הזרה לבין הוראות הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה.

7. יחסי הצדדים

7.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי הספק הינו "קבלן עצמאי" נותן שירותים ולא יהיו קיימים ולא ישררו בין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין החברה בכל עת, יחסים של עובד מעביד, או יחסי שותפות כמשמעותם על פי כל דין על כל המשתמע מיחסים אלה. להסרת ספק מוצהר ומובהר כי מתן השירותים ומילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה יבוצעו על ידו ו/או מי מטעמו כמציע עצמאי, הפועל על סיכונו ואחריותו הוא, וכי אין בהוראות ההסכם כדי להטיל על החברה אחריות ו/או חבות כלשהי בגין מעשיו ו/או מחדליו של הספק כלפי אדם ו/או גורם כלשהו.

7.2. עוד מוצהר ומוסכם בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, הוא ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם על פי כל הסכם העסקה, הסכם קיבוצי רלבנטי, צו הרחבה, נוהג, חוק וכל דין, וימלא כלפי כל עובדיו ובקשר לכל עובדיו, שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את כל הוראות חוקי העבודה והתקנות על פיהם, הוראות החוק הקיימות כיום וכל הוראת חוק שתחוקק הנוגעת להעסקתם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות חוק הנוער, התשי"ג – 1953, לתשלום שכרם, הוצאות סוציאליות, הפרשות לצורך פיצויי פיטורים, תשלום פיצויי פיטורים, חופשה, הבראה, ניכוי מס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ממלכתי ולכל תשלום או מס אחר, מכל סוג שהוא, אשר חל על פי כל דין ו/או הסכם על מעביד, והכל במועד ובשיעור הקבוע על פי כל דין ו/או הסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק ישלם את משכורות העובדים המועסקים על ידו בכל חודש קלנדרי נתון במועד ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע לכך על פי הדין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לשלם לכל עובדיו לפחות את שכר המינימום כקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

7.3. אם בית משפט או גורם מוסמך יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי המציע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד החברה, ישפה המציע את החברה על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה עקב כך, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חובות מעביד ו/או תשלום בגין תאונת עבודה. המציע מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את החברה מייד עם דרישתה הראשונה בכל סכום שיהא על החברה לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו, לפי דרישת החברה, בכל דרישה ו/או תביעה,

במישרין ו/או בעקיפין, מצד העובדים המבצעים או שביצעו את השירותים.

7.4. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למסור בכל עת, לדרישת המזמין, את כל הפרטים שיידרשו על ידי בנוגע לעובדיו, מספרם, מקצועם, דירוגם וכל אינפורמציה אחרת שתידרש על ידי המזמין ו/או נציגו. הספק ידווח על כל עובד חדש אשר יעסוק במתן השירותים למזמין וימסור לאישור המזמין טרם תחילת העסקתו במתן השירותים את פרטיו האישיים, ת.ז., תאריך לידה, כתובת, מספר טלפון ופרטי הסמכותו וניסיונו (ככל שהם רלוונטיים למתן השירותים).

7.5. הספק ימלא כל דרישה מטעם המזמין להפסקת העסקתו של כל עובד, אם לדעת המזמין, התנהג העובד באופן בלתי הולם או שהוא אינו מתאים למלא תפקידיו או שהוא נוהג ברשלנות בביצוע תפקידיו. עובד שהופסקה העסקתו לפי דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו בפרויקט, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם אישר המזמין אחרת.

7.6. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות סעיף זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

8. אחריות

8.1. מבלי לגרוע מאחריותו על פי דין, הספק יפעל כקבלן עצמאי ויהיה אחראי לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני המשנה ולכל מי שהספק אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק כלפי החברה ו/או כלפי צד שלישי ו/או ממעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרותו, קבלני המשנה שלו ועובדיהם.

8.2. הספק משחרר בזאת את החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני המשנה שלו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, לרבות אחריות כלשהי כלפי קבלני המשנה ו/או מי מטעמם, בין אם נגרמו באקראי, בין אם נגרמו כתוצאה מהפרת התחייבות של הספק, בין אם היו תוצאה של פעולה או מחדל ובין אם נגרמו מחמת תאונה בלתי נמנעת. שום הוראה מהוראות הסכם זה אין בה ולא תתפרש כדי לעשות את החברה או כל אדם או גוף הפועלים בשמה או מטעמה אחראים, או כדי לחייבם בפיצויים או אחרת, בגין כל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק כנ"ל.

8.3. הספק יהיה חייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל, ישיר או עקיף, ושבגיניו יהיה עליה לכסות הוצאה כלשהי, או בגין כל הפסד וכל תשלום שיהיה עליה לשלם בשל כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שייפסק כנגדה, לרבות הוצאות, קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר שיוטל עליה, בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין. החברה תיידע את הספק על כל דרישה ו/או תביעה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה.

8.4. הספק מתחייב לשלם דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, עקב או כתוצאה מתאונה ו/או נזק שנגרמו תוך כדי ביצוע השירותים.

8.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא העלול להיגרם לרכוש הספק ו/או למי מעובדיו ו/או לצד ג' כלשהו ועל הספק חלה חובת הזהירות והשמירה על עובדיו ועל רכושו. הספק מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה בגין כל נזק אם יגרם לו, לעובדיו ולציוד שבבעלותו.

8.6. עוד מובהר כי בשום מקרה לא תישא החברה באחריות בגין נזק עקיף ו/או נגרר ו/או תוצאתי מכל

מין וסוג שהוא בכל הקשור בביצוע הסכם זה ו/או אי ביצועו.

8.7. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוזה ו/או אישור ו/או היתר ו/או רישיון בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה.

8.8. הספק יישא באחריות הבלעדית לכל עבירה פלילית בגין כל מעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בכל הקשור במתן השירותים.

8.9. הספק ישפה את החברה ו/או את המשרד להגנת הסביבה באופן מלא בגין כל תשלום ו/או הוצאה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת מומחים ועורכי דין שהחברה תישא בהם בגין כל נזק או אובדן מכל סוג שהוא, לגוף או לרכוש, שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ו/או שהיועץ אחראי בגינם בהתאם להוראות כל דין ו/או הסכם זה, וזאת מיד עם דרישה ראשונה מצד המזמין.

8.10. שולם על ידי החברה סכום כלשהו שהספק חייב בתשלומו בהתאם לאמור לעיל, ייחשב סכום זה בצירוף ההוצאות המשפטיות לגבייתו כחוב שהספק חייב לחברה על פי הוראות הסכם זה. החברה תהא רשאית לקזז סכום זה מכל סכום שיגיע לספק.

8.11. מובהר כי הספק ינקוט בכל האמצעים למניעת נזק או אובדן לאדם או לרכוש, במהלך מתן השירותים.

9. ביטוח

9.1. הספק מתחייב לקיים את הוראות הביטוח בהתאם לנספח הביטוח המצורף ומסומן כנספח ב' להסכם, ולרכוש את הביטוחים כאמור בנספח ב' 1 להסכם, אשר מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

9.2. תנאי למתן אישור התחלת עבודות הנו המצאת הנספח הביטוחי חתום על ידי מבטחי הספק.

10. ערבות ביצוע

10.1. להבטחת קיום התחייבויותיו של הספק עפ"י ההסכם, ימציא הספק לחברה, כתנאי לחתימתו של ההסכם, ועד המועד שיצוין על ידי החברה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בנוסח נספח ד' בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) תקפה למשך כל תקופת ההסכם ו-3 חודשים לאחר מכן.

10.2. כל ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה, יחולו על הספק וישולמו על ידו.

10.3. ככל והאריכה החברה את ההסכם שבין הצדדים והחלה התקופה המוארכת, תוחזר הערבות הבנקאית הקיימת לספק בתוך 30 ימים, וזאת תחת קבלת הערבות הבנקאית החדשה אשר תעמוד בתוקפה למשך 12 חודשים.

10.4. החברה תהא רשאית לממש כל אחת מן הערבויות, כולן או חלקן, ללא התראה מוקדמת, וזאת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי ההסכם, וכן תהיה רשאית לעכב בידיה, או לזקוף, לפי שיקול דעתה, כל סכום מדמי ערבות הביצוע, כנגד כל חוב של הספק כלפיה בקשר עם ההסכם, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.

10.5. מימשה החברה את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא לחברה באופן מיד, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות המקורי, בכפוף לאמור בסעיף 10.1 לעיל, ולכל תקופה שתקבע על ידי החברה.

10.6. אם לא תימסר ערבות הביצוע כאמור, או תחודש כנדרש, תהא זכאית החברה לחלט כל ערבות שתהיה בידיה באותה עת וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו תהא זכאית החברה על פי הסכם זה

ו/או על פי כל דין.

10.7. ערבות הביצוע תושב לספק בהתקיים כל התנאים הבאים במצטבר: (1) הספק סיים את ביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם או שבוטל ההסכם (2) לא עומדת ותלויה כנגד החברה ו/או הספק תביעה ו/או דרישה כלשהי מאת גורם כלשהו (3) לא קיימת בין הצדדים מחלוקת כספית (4) הסתיימה תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות המוארכת – לפי העניין.

10.8. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה או בכל מקרה שהוא.

10.9. מובהר בזאת כי אין בפיצויים המוסכמים המפורטים להלן כדי לגרוע מזכויות החברה לחילוט הערבות, ובכלל זה מובהר כי הערבות תהווה סעד עצמאי ובלתי תלוי לצד כל סעד אחר העומד לחברה.

11. ביטול ההסכם, הפרה, ופיצויים מוסכמים

11.1. הפר הספק הוראות יסודית שבהסכם זה, ולא תקנה תוך 7 ימים קלנדריים ממתן הודעה על כך על ידי החברה, תהיה רשאית החברה לבטל הסכם הזה בתום מועד ההודעה כאמור, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית לה על פי דין ועל פי ההסכם. מובהר כי הפרת הוראות הנספחים להסכם דינם כדין הפרת ההסכם. הפר הספק הוראות שאינה יסודית, ולא תקנה תוך 14 ימים קלנדריים ממתן הודעה על כך על ידי החברה, תהיה רשאית החברה גם כן לבטל הסכם זה באותם התנאים. מובהר כי הפרת הוראות הנספחים להסכם דינם כדין הפרת ההסכם.

11.2. החברה תהא רשאית לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים להלן מכל סכום שיגיע לחברה בכל זמן שהוא, וכן תהא החברה רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת, לרבות על ידי מימוש הערבויות. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כשלעצמם, ו/או בניכויים מהספק, משום שחרור הספק מהתחייבותו לבצע את הפרויקט או מכל התחייבות אחרת המוטלת על הספק על פי הסכם זה.

11.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצויים בגין כל נזק שנגרם לו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, לרבות הוצאות מימון ואובדן רווחים.

11.4. הפיצויים המוסכמים משקפים את הנזק המוערך והמשוער מראש הצפוי להיגרם כתוצאה מההפרות האמורות, והם ייגבו ללא צורך בהוכחת קיומו של כל נזק, ומבלי לפגוע בכל תרופה אחרת לפי הסכם זה או לפי כל דין.

11.5. הזכות לפיצויים מוסכמים בהתאם להסכם, והפעלת סעיפי הפיצויים על ידי קיזוז, חילוט, תביעה או כל דרך אחרת, לא תגרע מזכויות החברה לפיצויים נוספים, אם יוכיח כי בפועל נגרמו לה עקב ההפרות האמורות נזקים בסכומים העולים על סכומי הפיצויים המוסכמים, או אם על פי הוראות ההסכם ו/או הוראות כל דין היא זכאית לפיצויים העולים על סכומי הפיצויים המוסכמים.

11.6. אי עמידה בדרישות הבאות תזכה את החברה בפיצוי בהתאם לטבלת הפיצויים להלן:

ההפרה	סכום הפיצוי
אי עמידה במפרט ההצעה לרבות שינויים בצידוד המוצע	1,000 ₪ לכל הפרה
אי עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בהזמנת העבודה	100 ₪ לכל יום איחור

100 ש"ח לכל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה קריטית בהתאם לסיווג במסמך ב'
50 ש"ח לכל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה חמורה בהתאם לסיווג במסמך ב'
25 ש"ח לכל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה רגילה בהתאם לסיווג במסמך ב'
15 ש"ח לכל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה קלה בהתאם לסיווג במסמך ב'
15 ש"ח לכל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה אחרת בהתאם לסיווג במסמך ב'

11.7. כמו כן ייחשבו כהפרה יסודית כל אחד מהמקרים הבאים :

- 12.9.1 שלילת אחד או יותר מההיתרים או הרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות הסכם זה ;
- 12.9.2 איחור במתן השירותים ו/או אי ביצוע השירותים ו/או ביצוע השירותים באופן לקוי או שלא בהתאם להוראות הסכם זה ;
- 12.9.3 הוגשה נגד הספק בקשה למתן צו פירוק או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש ;
- 12.9.4 מונה מפרק או מפרק זמני לספק או שהתקבלה החלטה על פירוקו ;
- 12.9.5 הספק הגיש הצעה להגיע להסדר עם נושיו, או ניתן לגביו צו להקפאת הליכים ;
- 12.9.6 הוטל עיקול על רכוש הספק או בוצעה פעולה כלשהי מטעם משרד ההוצאה לפועל לגבי רכוש היועץ, והעיקול או הפעולה האמורה לא הוסרו בתוך 30 ימים ;
- 12.9.7 הספק הפסיק את מתן השירותים או הסתלק מביצוע הסכם זה ;
- 12.9.8 הספק שיעבד ו/או הסב את זכויותיו לפי הסכם זה, שלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב ;
- 12.9.9 התברר שהצהרה כלשהי של הספק בקשר עם חתימת הסכם זה ו/או בקשר עם הצעתו אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמו מלכתחילה ;

12.9.10 הפר הספק את ההסכם בהפרה שאינה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה על כך מהמזמין, תחשב הפרה כאמור להפרה יסודית.

11.8. בחרה החברה לבצע את השירותים בעצמה או באמצעות מי מטעמה במהלך תקופת ההסכם, לאור התרחשות אחד או יותר מהמקרים המפורטים לעיל, תערוך החברה התחשבות במסגרתה יובאו בחשבון, בין היתר, ההוצאות והתשלומים שהוציאה החברה לשם ביצוע השירותים, וכן ההפסדים והנזקים שנגרמו לה בשל הצורך לבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים מטעמה. החברה תהא רשאית לקזז סכומים אלה או חלקם ישירות מתוך כל תמורה ו/או תשלום שיגיעו לספק.

11.9. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין חובה על החברה לבצע את השירותים בעצמה, או בכל דרך אחרת, בכל מקרה, והיא תהיה זכאית לדרוש מהספק לקיים את ההסכם ו/או לתקן את ההפרה וכן לדרוש כל סעד אחר המגיע לה על פי דין.

11.10. החברה תהיה זכאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים ו/או כל סכום נזק שנגרם לה מהערבות הבנקאית או לנכותם מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. גביית הפיצויים המוסכמים ו/או סכום הנזק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.11. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות וסעד אחרים העומדים לרשות החברה על פי דין ו/או הסכם זה, במקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הספק.

11.12. הבאת ההסכם לידי סיום כדין על יד החברה לא תשחרר את הספק מכל אחריות, חובה או חבות לכל מעשה ו/או מחדל שבוצע על ידו או על ידי מי מטעמו עד לאותו מועד.

12. הסבת זכויות

12.1. הספק אינו רשאי להעביר, להסב, לשעבד, למסור או להשאל את זכויותיו על פי הסכם זה לאחר או לאחרים, או להעניק ביחס אליו לאחר או לאחרים כל זכות שהיא, בכל דרך שהיא, בתמורה או ללא תמורה, אלא אם יקבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב.

12.2. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, העברת השליטה בתאגיד או כל גוף משפטי מאוגד, או הקמת חברה לצורך ביצוע התחייבויות הסכם זה.

12.3. החברה תהא רשאית, מבלי צורך לקבל את הסכמת הספק לכך, להעביר, להסב, למסור או להשאל את זכויותיה על פי הסכם זה ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה עקב כך.

13. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

13.1. הספק מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לחברה ו/או בנוגע לחברה ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה, וכיוצא באלה וכן כל מידע שהגיע לידי בקשר עם מתן השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת החברה.

13.2. הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים ובין קיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה לבין כל ענין אחר שיש להם.

13.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק במסגרת התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המצורפת להסכם כנספח ג'. הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים כל קבלן משנה מטעמו על ההתחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים בנוסחו של נספח ג' להסכם זה, ולהעביר את ההתחייבויות החתומות לחברה עם חתימתו של הסכם זה.

13.4. התחייבות הצדדים לשמירת סודיות כמפורט לעיל, אינה מוגבלת בזמן ותעמוד בתוקף גם במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהי.

14. שונות

14.1. מובהר כי הסכם זה איננו מקנה לספק בלעדיות במתן השירותים, והחברה תהיה רשאית לפנות לכל צד ג' אחר לצורך מתן השירותים בין במשך תקופת ההסכם ובין לאחריו על פי שיקול דעתה הבלעדי.

14.2. שום ויתור, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכת זמן לעשייה או הימנעות מעשיית פעולה כמתחייב מהסכם זה, לא ייחשבו כויתור של הצדדים על זכויותיהם לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידם, אלא אם כן נעשה ויתור כזה במפורש ובכתב.

14.3. שום פעולה, הנחיה או הימנעות מפעולה או הנחיה על פי הוראות הסכם זה, לא תפורש כמשנה את טיב היחסים המשפטיים בין הספק ו/או עובדי הספק לבין החברה ו/או כמטילת אחריות או חבות של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין על החברה, ו/או כמשחררת את הספק מאחריותו ו/או משנה את אחריותו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14.4. כל שינוי וכל תיקון של הסכם זה יחייב את הצדדים לו רק אם נערך בכתב, יחתם על ידי שני הצדדים ויצוין בו כי הוא מהווה שינוי או תיקון להסכם זה.

14.5. הסכם זה מבטא את ההסכמה המלאה והממצה בין הצדדים בכל הקשור לנדון בו והוא מחליף ומבטל כל מצג, התחייבות או הסכם קודם ששרר בין הצדדים בהקשר זה טרם חתימתו.

14.6. אם יקבע כי סעיף מסעיפי הסכם זה הינו בלתי חוקי, או בלתי אכיף או בלתי תקף, לא יפגע הדבר בתקופתם או בתוקפם של שאר סעיפי הסכם זה.

14.7. מעני הצדדים הם המענים המופיעים בראש ההסכם, וכל הודעה תשלח מצד אחד למשנהו על פי הסכם זה או בקשר אליו למענים האמורים בהודעה כאמור בדואר רשום ותחשב כאילו נמסרה לתעודתה בתום 48 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום בישראל, או אם נמסרה ביד במועד המסירה. הודעה כאמור יכול שתישלח בפקסימיליה או בדוא"ל לפי הפרטים המופיעים בראש ההסכם, ובמקרה זה תחשב ההודעה כאילו נמסרה לאחר יום עסקים אחד ממועד שליחתה ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני כמקובל על שליחתה. בהודעה שתימסר כאמור יכול כל צד לשנות את מענו.

14.8. הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה



נספח א'

מסמכי הצעת הזוכה

טיוטה



נספח ב' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך שנה נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח ב'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין. על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך את ביטוחי הרכוש המפורט באישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף 6 יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח.
9. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הספק תחול האחריות לשפות את המזמין בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

נספח ב'1אישור עריכת ביטוחים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

(להלן, ביחד ולחוד: "המזמין")

מרח' יצחק שדה 40

תל אביב

א.ג.נ.,

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו ערכה את הביטוחים המפורטים להלן על שם הספק בקשר עם שירותי אספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה עבור המזמין (להלן: "השירותים"), בין היתר, בקשר עם הסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן: "ההסכם") כמפורט להלן:

א. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות הספק כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון שקלים חדשים) לעובד ו- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמין היה וייקבע, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על המזמין מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

ב. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.

ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בדבר חבות הנובעת מכל דבר מזיק במזון או במשקה (לרבות במוצרים אשר סופקו ו/או נמכרו על ידי הספק (מובהר במפורש כי לעניין זה יבוטל חריג חבות המוצר), חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את המזמין בגין אחריות שתוטל על המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעם הספק וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

לעניין רכוש המזמין ו/או בעלי הנכס בו נערך האירוע לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו, בפיקוחו, בשליטתו או בהשגחתו של הספק או רכוש שפועלים בו.

ג. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח אחריות מקצועית המבטח את חבות הספק על פי דין בשל השירותים, בגבול אחריות בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כולל תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. הביטוח כאמור כולל תאריך למפרע מיום _____. הביטוח מורחב לשפות את המזמין בגין חבות אשר תוטל על המזמין עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מהבאים מטעם הספק וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי המזמין.

הביטוח לא כולל הגבלה בדבר אבדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח. הביטוח כולל הרחבה בדבר אי-יושר עובדים.

כללי

1. מובהר במפורש כי התחום הטריטוריאלי מורחב לכלול את כל העולם. דין ושיפוט - בישראל.
2. הביטוחים דלעיל כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין, לקוחות המזמין ועובדי ומנהלי המזמין ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
3. על המפיק האחריות הבלעדית לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
4. הביטוחים המפורטים לעיל הינם ראשוניים וקודמים לביטוח הנערך על ידי המזמין, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין.
5. הננו מתחייבים כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח המצוינת בהם, אלא בהודעה מראש של 30 יום למזמין, בכתב, בדואר רשום.
6. נוסח הפוליסות, למעט אחריות מקצועית, הינו בהתאם לנוסח הידוע כביט _____, בכפוף לשינויים הנקובים לעיל.

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חותמת המבטח)	(חתימת המבטח)

נספח ג'

התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים**

הואיל: והתחייבתי כלפי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה") לביצוע השירותים כמפורט במכרז מס' 12/2018 להלן – "השירותים";

והואיל: במידה והספק הינו תאגיד, והנני מורשה חתימה מטעם הספק והנני רשאי לחתום בשם הספק ולחייבו לכל דבר ועניין;

והואיל: והוסבר לי כי במהלך ביצוע העבודה, או בקשר אליה, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן – "מידע סודי");

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לשירותים, במישרין או בעקיפין (להלן – "פירוט השירותים"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מחוייב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי אלא לטובת החברה ולצורך השירותים.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לאספקת השירותים.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.

10. הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי ("צד ג'") בקשר לביצוע השירותים, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור. חוזה זה אשר יחתם על ידי צד ג' יהיה לטובת צד שלישי ויקים זכות תביעה נפרדת ועצמאית של החברה כלפי צד ג'.
11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום :

שם פרטי ומשפחה	חתימה	תאריך
----------------	-------	-------

טיוטה



נספח ד'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

לבקשת _____ (להלן: "המציע") אנו מתחייבים בזאת כלפיכם בקשר עם חוזה של מכרז מסגרת פומבי מס' 12/2018 עבור החברה לשירותי איכות הסביבה ולהבטחת ביצוע כל התחייבויות המציע על פי החוזה, לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך של 10,000 שקלים וזאת בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, וזאת בלא כל תנאי שהוא, ומבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם או בכלל.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

_____: בנק

_____: תאריך