

מכרז מס' 02/2017 למתן שירותי כוח אדם – הודעה מספר 1 – מענה
לשאלות הבהרות ועדכון מסמכי המכרז

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת בזאת לפרסם הודעה מספר 1 בנושא שבנדון, כדלקמן:

1. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום א', כו' באלול התשע"ז, 17/9/2017 עד השעה 13:00.
2. החברה עדכנה חלק מתנאי המכרז אשר מסמכיו המעודכנים יפורסמו באתר האינטרנט של החברה. על המציעים לבחון היטב את חוברת המכרז המעודכנת והשינויים שנעשו בה ולהשתמש בה לצורך הגשת הצעתם.
3. במצורף להודעה זו ובאתר האינטרנט של החברה מפורסם המענה לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל החברה ביחס למכרז. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז על המציעים לחתום על הודעה זו ועל המענה לשאלות הבהרה ולצרפם להצעתה.

בכבוד רב,

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

חתימה וחותמת: _____.

מענה לשאלות הבהרה מכרז מסגרת פומבי מס' 2/2017 למתן שרותי כח אדם עבור החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	האם הבקשה לספק שירותי כ"א מתייחסת גם למקצועות טכנולוגיים?	אם הכוונה למקצועות טכנולוגיים השכיחים להייטק, פחות. קיימת בחברה מחלקת מערכות מידע המונה ארבעה בעלי תפקידים.
2	תנאי סף - סעיף 3.1	האם מדובר על 80 עובדים בחודש לכל ה-20 לקוחות יחדיו?	כן
3	כללי	טופס הצעת מחיר- על אילו סוגי עובדים מדובר? כמות שעות ביום? משמרות?	סוגי עובדים - מרבית העובדים הינם חודשיים או שעתיים המבצעים משרות מלאות. שעות עיקר הפעילות בחברה - 7:30-16:30 וביצוע שעות נוספות על פי צורך. לעיתים יש צורך בעובדי משמרות כשמשמרת צהרים הנה בין השעות 15:30-23:30 ומשמרת לילה בין השעות 22:30-8:15. בשבת המפעל סגור (למעט מחלקת ביטחון ותורן המפעל). הפעילות מסתיימת ביום שישי ב-13:30 (יום שישי נחשב לשעות נוספות בתנאים מסויימים).
4	סעיף 3.1	למציע ניסיון מוכח בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, במתן שירותי כח אדם ל- 20 לקוחות לפחות, ובהיקף שלא יפחת מ- 80 עובדים בחודש בסך הכל; נא הבהרתכם האם הכוונה שבכל אחד מעשרים הלקוחות מועסקים לפחות 80 עובדים? או שסך כל העובדים אצל 20 הלקוחות יהיה מעל 80 עובדים?	ראו תשובה לשאלה מספר 2.
5	טופס הצעת מחיר	הכוונה מה עלות החברה בגין חבות מעבידים בלבד?	המזמין ישלם את מלוא שכר העובד (בגין שעות רגילות, נוספות ומשמרות ככל שיהיו) בתוספת חבות מעבידים (כמפורט בסעיף 1 א בטופס הצעת המחיר). בנוסף המזמין ישלם אחוזים בגין תשלומי תקורה, מנהלה ורווח מסך תשלום שכר הבסיס של העובד ללא שעות נוספות ו/או משמרות ככל שיהיו (כמפורט בסעיף 1 ב בטופס הצעת המחיר). נבהיר כי כל התנאים הסוציאליים לרבות תשלומים החלים על המעסיק כגון ביטוח לאומי, הפרשה לקרן פנסיה, ניצול ופידיון ימי חופשה ותשלום עבור ימי מחלה ישולמו גב אל גב.
6			
7	מונח "שכר ברוטו"	מצד אחד אתם רושמים כי בגין הפרשות פנסיוניות יש לקח את העלות, אך בגין פיצויים B2B החברה תקבל. נא עדכוןכם בנדון.	ההסכם תוקן כך שההגדרה "שכר ברוטו" נמחקה ובמקומה הוספה הגדרה "שכר בסיס". כמו כן, סעיף 8 העוסק בתמורה הובהר ותוקן תשומת לב המציעים לכך.
8	סעיף 8 להסכם	מה התקורה אשר החברה תקבל בגין תוספות של הודעה מוקדמת, בונוסים וכדומה? הרי בגין כל רכיב שכר קיים ביטוח לאומי שיש לשלם. נא עדכוןכם בנושא.	החברה לא תקבל תקורה בגין רכיבים אלו, אנו משלמים הכל גב אל גב לרבות הסכום ישולם לביטוח לאומי. מפורט בסעיף 8 להסכם.
9	כללי	לאיזו תקופה מקסימלית העובד יועסק דרך חברת כח-אדם?	עד תשעה חודשים.
10	כללי	האם העובדים יעבדו 5 ימי עבודה בשבוע או 6 ימי עבודה בשבוע וזאת מהבחינה של שינוי בתנאים סוציאליים לזכאות בצבורות חופש. נא עדכוןכם בנושא.	העבודה הינה חמישה ימים בשבוע. נבהיר כי ימי חופשה אנו משלמים גב אל גב.
11	כללי	האם העובדים יגיעו בהסעות של המפעל או נדרש להסיע את העובדים לרמת חובב?	העובדים יגיעו בהסעות של המזמין. באם העובד המוצב מתגורר במקום ממנו אין הסעות, העובד יגיע באופן עצמאי למקום העבודה או למקום בו יוכל להשתלב בהסעות. המזמין ישלם את הנסיעות על-פי חוק ככל שיהיה צורך. בכל מקרה, החברה אינה צריכה לדאוג להסעות.
12	כללי	האם כלל העובדים יעבדו בשכר חודשי או בשכר שעתי?	נתון לשינוי. מרבית התפקידים הינם בשכר חודשי, ישנם תפקידים בשכר שכולל גם תמורה גלובלית בעד שעות נוספות ותפקידים בשכר שעתי.
13	כללי	לגבי שי לחג- כיצד זה מתבצע? האם נדרש להעניק לעובדים שי לחג בצורת תווים או ערך מתנה כלשהי בסכום אשר הנכם דורשים ובאילו חגים?	אנו מחלקים שי לחג, החברה אינה צריכה לדאוג לכך.
14	עיקרי התקשרויות - סעיף 2.4	נקשכם להוסיף לאחר המילים "תקופות ארוכות" ולאחר המילים לתקופות בלתי קצובות את המילים "ובלבד שתקופות העסקה יהיו מקסימום עד 9 חודשים".	מקובל - תתווסף לסעיף 2.4 הבהרה מתאימה.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
15	בדיקת מרכיבי האיכות - סעיף 8.2	איתנות פיננסית על פי בקשתכם במסמך א' אישור ר"ח סעיף ד' - ר"ח מצהיר כי המחזור הכספי הינו גבוה מ/ שווה ל 3,000,000 ש"ח אשר אינו קובע מה מדויק המחזור של מציע ובנוסף מסמך א' מתבקש המציע לחתום על הצהרה בלבד לגובה ההכנסות שעל פיו ניתן הניקוד לסעיף זה ללא אימות ר"ח או ע"ד, נבקשכם לאחד את הטפסים הנ"ל או לחילופין להוסיף תצהיר עו"ד/ר"ח המעיד על גובה המחזור הכספי בנוסח מסמך א' 3	נא ראו תיקון מסמך א' (א) (אישור ר"ח על מחזור כספי) וכן תיקון סעיף הניקוד באמת מידה של קריטריון "איתנות פיננסית" בסעיף 8.2 למסמך המכרז המעודכנים לפיו משתתף אשר לו מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2014-2016 של מעל ל-3 מיליון ש"ח, יקבל ניקוד במרכיב זה כך שעל כל 1 מלש"ח נוספים (בחישוב ממוצע בשלוש השנים כאמור) יזכו את המשתתף בנקודה אחת ועד 5 נקודות אפשריות (ניתן לקבל ניקוד יחסי). לדוגמא: מציע שמחזורי ההכנסות שלו הינם 3.5 מלש"ח (2014), 4.2 מלש"ח (2015) ו- 6.1 מלש"ח (2016) יקבל 1.6 נקודות בסעיף זה.
16	מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף - סעיף 2	מאחר ובטבלה אין מספיק מקום לצורך רישום הניסיון, נבקשכם להוסיף נספח לנספח, בו טבלה נוספת, זהה לטבלה שהגשמתם, בה יפורט הניסיון המלא של המציע.	הטבלה הורחבה במסמכי המכרז המעודכנים. במידה ועדיין חסר מקום ניתן לצלם את הטבלה ולהוסיפה להצעה
17	מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף - סעיף 3	ככל שלמציע יש סניפים נוספים נבקשכם להוסיף טבלה נפרדת על פי הפירוט בסעיף זה.	ראה תשובה לשאלה מס' 16
18	טופס הצעת המחיר	נבקשכם להבהיר איזה רכיבים אנו אמורים לכלול בעמלה? האם יש לכלול את העמלה בלבד אויש לכלול גם את התנאים הסוציאליים? נודה לקבלת דוגמא על אופן חישוב התמורה	ניתן מענה בשאלות 5-7.
19	נספח א' מפרט השירותים - סעיף 5	נבקשכם להבהיר מי יישא בעלויות מבחני האמינות/ מבחני המיון? מה גובה העלויות של מבחנים אלו?	המזמין (אשר בוחר את מכוני האבחון אליהם יישלחו המועמדים) משלם ישירות למכון האבחון.
20	כללי	מבקשים לקבל הערכה של כמות גיוסים חודשית/ שנתי הצפוי ולאילו תפקידים/ מקצועות?	מדובר במכרז מסגרת ומספר הגיוסים משתנה בהתאם לצורכי החברה
21	התמורה - סעיף 8 בהסכם	לא ברור אם הפנסיה (חלק מעסיק) מכוסה על ידי המזמין B2B או במסגרת הברוטו ועל הפרשה חלק מעסיק יש להוסיף את אחוז הרווח בהצעה.	המזמין מכסה את ההפרשות לפנסיה - גב אל גב.
22	התמורה - סעיף 8 בהסכם	מה רמות השכר הממוצעות לכל תפקיד וכמה משרות צפויות בכל תפקיד, הנושא חשוב כדי להבין מה שיעור הביטוח הלאומי שישולם על העובדים שיועסקו אצל המזמין.	המזמין מכסה את התשלום לביטוח לאומי - גב אל גב בהתאם למדרגות ביטוח לאומי (חלק מעסיק).
23	הצהרת המציע על היקף הכנסות	לגבי טופס הצהרת המציע על היקף הכנסות- האם לרשום את הסכום של כל שלושת השנים ביחד?	לא.
24	תנאי סף - סעיף 3.1	לגבי 20 ממליצים האם זה 80 מועמדים לכל אותם לקוחות בחודש?	ראה תשובה לשאלה מס' 2
25	עיקרי התקשרויות- סעיף 2.1	תקופה בלתי מוגבלת האם יותר מ- 9 חודשי העסקה? חלק במיקור חוץ?	עד תשעה חודשים.
26	עיקרי התקשרויות - סעיף 2.2 + נספח א	מבקשים פירוט לגבי התפקידים הנדרשים	מדובר בתפקידים שונים ומגוונים בלתי מקצועיים לרבות שמירה, הפעלה, ניקיון, מלגזנים ותפקידים מקצועיים לרבות מקצועות שונות בכימיה, כספים, מערכות מידע, אחזקה ועוד.
27	עיקרי התקשרויות - סעיף 2.4	מה התמהיל בין כח אדם לתקופות קצרות, ארוכות ובלתי קצובות?	משתנה, ממוצע - חצי שנה.
28	עיקרי התקשרויות - סעיף 2.9	מבקשים שגם לחברת ההשמה תהיה אפשרות להאריך או לבטל את תקופת ההתקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
29	תנאי סף - סעיף 3.1	האם הכוונה ל- 80 עובדים בסך הכל בכל 20 הלקוחות?	ראה תשובה לשאלה מס' 2
30	מסמכי ההצעה - סעיף 4.13	כיום לחברה אין אנשים עם מוגבלויות (היו בעבר) אך אנו מתחייבים כי במקרה של זכייה נפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובתינו לפי סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות. האם העניין מאושר?	מאושר. יש למלא את טופס ההצהרה בהתאם.
31	טופס הצעת מחיר (הערה) ו - ההסכם	בטופס ההצעת מחיר בהערה מוסבר שהעסקה באפיק של פיירול מתבצעת אם המזמין רק מעביר קורות חיים בהסכם. בסעיף 5.13 רשום שהמזמין מבצע את כל תהליך הגיוס ורק מעביר לחברה את פרטי המועמד שהמזמין רוצה לקלוט. למה להתייחס?	המזמין מבצע את תהליך גיוס ומעביר לחברה את פרטי המועמד.
32	הסכם - סעיף 5.1	"..... בתוך פרק זמן הנקוב לכך בהזמנה....." מבקשים להוסיף – ואושר ע"י החברה	לא מקובל. יובהר כי לא בכל הזמנה נקבע פרק זמן. הסעיף יתוקן כך שיתווספו המילים "ככל שיקבע"
33	ההסכם - התמורה סעיף 8	חסר תשלום עבור הבראה – אנו הוסיפו	העובד אינו מועסק דרך חברת כ"א במשך שנה ולכן חברת כ"א אינה משלמת הבראה לעובד.
34	ההסכם - התמורה סעיף 8.14	מבקשים להוסיף " כי תידעו את החברה לפני כל קיזוז "	בסעיף 8.14 תתווסף השורה "לאחר מתן הודעה מתאימה".
35	ההסכם – תקופת ההתקשרות סעיף 9.3	מבקשים שגם לחברת ההשמה תהייה אפשרות להאריך או לבטל את תקופת ההתקשרות	ראו תשובה לשאלה 28.
36	נספח א – מפרט השירותים - סעיף 1.5.2	מבחני אמינות/מיון – מבקשים להוסיף כי מבחנים אלו יהיו על חשבון המזמין	ראו תשובה לשאלה 19.
37	כללי	נבקש הבהרה שבתחתית כל עמוד נדרש לחתום בחותמת חברה וחתומה בראשי תיבות של מורשי החתימה של המציע.	מקובל
38	נספח א' מפרט השירותים - סעיף 5	אילו בדיקות רפואיות נדרשים המועמדים? אילו סוגים של מבחני אמינות/מבחני מיון נדרשים נבקש שהספק יפוצה גב אל גב בגין הוצאות אלו. אילו בדיקות רפואיות נדרשים המועמדים? אילו סוגים של מבחני אמינות/מבחני מיון נדרשים המועמדים?	בדיקות רפואיות - הכוונה לאישור לעבודה ממרפאה תעסוקתית. הבדיקות הרפואיות יקבעו ע"י המרפאה התעסוקתית בלבד. מבחני אמינות/מיון - לכל הפחות מבחני אמינות על מחשב ותישאל ע"י גורם מוסמך מטעם מכון איבחון. מבחני מיון כוללים גם מבחנים פסיכוכימיים ומבחני אישיות ע"י גורמים מוסמכים מטעם מכון האיבחון. נבהיר כי אנו משלמים ישירות למכון האיבחון.
39	הסכם סעיף 10.5	מחיקת המשפט "או לכל תשלום על חשבון התמורה"	מקובל
40	הסכם סעיף 10.7	מחיקת המילה "כל" מהמשפט "ו/או על פי כל דין"	מקובל
41	הסכם סעיף 10.7	במקום מי מטעם המזמין יירשם "מעובדיה ו/או מנהליה"	לא מקובל
42	הסכם סעיף 10.8	אחרי המילים "אישור עריכת ביטוח" יירשם "בנוסף נספח ד המצ"ב להסכם"	מקובל
43	הסכם סעיף 10.10	במקום "מטעם המזמין" יירשם "ואת עובדיו ו/או מנהליו"	לא מקובל
44	הסכם סעיף 10.11	במקום מטעם המזמין יירשם "ואת עובדיו ו/או מנהליו"	לא מקובל
45	הסכם סעיף 10.13	סעיף ימחק	לא מקובל
46	נספח ד אישור עריכת ביטוח צד ג	אחרי המשפט "שימוש בכלי נשק" יירשם ברישיון תקף	התקבל חלקית. יירשם "ברישיון".
47	נספח ד אישור עריכת ביטוח צד ג	האות "ב" לפני המילה שימוש ימחק	מקובל

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
48	נספח ד אישור עריכת ביטוח - כללי	אחרי המשפט "עד כמה שלא שונו" תתוסף המילה "במפורש"	מקובל
49	מסמך ג – סעיף 6.4	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "היחידה והבלעדית" ובמקומן להוסיף "על פי דין". כמו כן,	לא מקובל
50		שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "למי מטעמה" ובמקומן להוסיף "למנהלית"	לא מקובל
51		מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד כי נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או מנהלית"	הערה מתקבלת חלקית- תתוסף בסיפא סעיף 6.4 לנספח ג' "ובלבד כי נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה"
52	מסמך ג – סעיף 6.5	שורה 4 לאחר המילה " הראשונה" מבוקש להוסיף " בכתב"	מקובל
53		שורה 5 לאחר המילה " עו"ד מבוקש להוסיף " סבירים ומקובלים"	לא מקובל
54		מבוקש להוסיף בסיפא " ובלבד שחייב כאמור הוא תוצאה של פסק דין שביצעו לא עוכב ובלבד שהודיע	לא מקובל
55	מסמך ג – סעיף 10.2	שורה 1 לאחר המילה " אחראית" מבוקש להוסיף " על פי דין"	לא מקובל
56		שורה 3 – מבוקש למחוק את המילים "שלוחיה ומי מטעמה"	לא מקובל
57	מסמך ג – סעיף 10.3	שורה 1 לאחר המילה " בגין" מבוקש למחוק את המילה " כל"	לא מקובל
58		מבוקש להוסיף בסיפא " ובלבד שחייב כאמור הוא תוצאה של פסק דין שביצעו לא עוכב. המזמין לא	לא מקובל
59	מסמך ג – סעיף 10.4	מבוקש למחוק בסיפא " ובעלת מוניטין"	מקובל
60	טופס הצעת המחיר	סעיף א – נבקש הבהרה האם הכוונה היא רק לעלות ביטוח חבות מעבידים ?	כן
61		סעיף ב – נבקש הבהרה האם הכוונה היא למקדם הכולל את כלל העלויות הסוציאליות המחויבות על פי דין וכן את תשלומי התקורה, מינהלה ורווח לספק ללא מרכיב חבות המעבידים אשר יחוייב לפי סעיף א'?	ראו מענה לשאלות 5+6
62		מדוע בכלל נדרשת הפרדה שכזאת בין הסעיפים?	אין שינוי במסמכי המכרז
63	תנאי סף להגשת המכרז - סעיף 3	אנו חברה מובילה בתחום משאבי אנוש העוסקת באופן נרחב באיתור גיוס והשמה של מועמדים. לחברה לקוחות רבים מאוד והיא עומדת בתנאי הסף 3.2 ו- 3.3. לחברה חברה בת בבעלותה המלאה (100%) אשר הינה קבלן כח אדם (עומדת בתנאי סף 3.4), אך חברה זו בפני עצמה אינה עומדת בתנאי סף 3.1, 3.2 ו- 3.5 על החברה כן חל ההסכם הקיבוצי בענף אך היא אינה חברה באף ארגון או איגוד. לדעתנו השרות אותו אתם מבקשים הינו במהותו השרות אותו חברת האם וחברת הבת מספקות ביחד. לפיכך, האם החברה והחברה הבת (שהיא כאמור בבעלות מלאה של חברת האם) יכולות להגיש הצעה במכרז? נא התייחסותכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. ובהר כי בהתאם להוראות ס' 3 ו- 4 לתנאי המכרז המציע נדרש לעמוד בעצמו בתנאי המכרז
64	עיקרי התקשרויות-סעיף 2.2	נבקש פירוט מקצועות לדוגמא (לא מחייב) בחלוקה לאזורים השונים שכן נספח א' להסכם נוקט בלשון כללית.	ראו מענה לשאלה 26
65	עיקרי התקשרויות-סעיף 2.4	נבקש הערכת כמויות (לא מחייבת) שנתית ו/או כמות מועסקים פורמט דומה בשנים קודמות ע"י המזמין.	מדובר במכרז מסגרת ומספר הגיוסים משתנה בהתאם לצורכי החברה
66	כללי	מהו היקף המשרה המקובל אצל המזמין?	לרוב 100% משרה
67	הסכם - סעיף 3.16	נבקש להוסיף לאחר המילה "שהוא" את התוספת "ובלבד שהמזמין עמד בהתחביותו הכספיות כלפי החברה"	מקובל
68	הסכם - סעיף 3.17	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לחוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א – 1951"	מקובל

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
69	הסכם - סעיף 4.6	נבקש להוסיף לסעיף זה כי "המזמין יאפשר לחברה להציב שעוני נוכחות בכמות ובמיקומים התאימים להיקף המועסקים במועד תכולת ההסכם בין הצדדים"	לא מקובל
70	הסכם - סעיף 6.5	בשורה רביעית במקום המילים "דרישה ראשונה" נבקש לרשום "פסק דין חלוט"	לא מקובל
71	הסכם - סעיף 8.8	נבקש להוסיף לסעיף זה התניה כי המזמין לא יקלוט מי מעובדי החברה טרם עברו 6 חודשים ממועד תחילת העסקות אצל המזמין ע"י החברה.	מתקבל חלקית - לסעיף יתווסף "ככלל, המזמין לא יקלוט מי מעובדי החברה טרם עברו 3 חודשים ממועד תחילת הצברתו אצל המזמין ע"י החברה. ככל שלפי שיקול דעת המזמין יוחלט לקלוט את העובד לפני פרק זמן זה תשלם החברה תקורה מנהלה רווח והשתתפות בביטוח חבות מעבידים כאילו היה מועסק בחברה עד 3 חודשים".
72	הסכם - סעיף 8.9	נבקש לשנות את המועד המצוין בסעיף מה 7 לכל חודש ל 3 לכל חודש.	לא מקובל
73	הסכם - סעיף 11.3	נוסח הסעיף מקובל, לבקש לקבל דוגמא ללוח תעריפים מעודכן לימים אלו.	לא מקובל
74	נספח א' - מפרט שירותים - 5.1.2	במידה ומבדקי אמינות/מיון כרוכים בתשלום האם המזמין יישא בהוצאה זו כלפי כל מועמד?	ראו תשובה לשאלה 19
75	תנאי סף - סעיף 3.5	מבוקש לבטל את סעיף 3.5 לתנאי הסף	הבקשה מתקבלת. סעיף 3.5 ו- 4.5 לתנאי המכרז - מבוטלים. תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 15 בהצהרת המשתתף (מסמך ב') במסמכי המכרז המעודכנים