

02 יולי 2020

מכרז פומבי מס' 21/2020 הזמנה להציע הצעות לפיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) ומתן

שירותי אחריות עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ – קובץ הבהרות מס' 1

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.

יתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	חלק במכרז	מספר סעיף שאליו מתייחסת השאלה	פירוט השאלה	מענה
1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	3.2	לפי תנאי הסף הקבוע בסעיף זה, רשאים להשתתף במכרז רק מציעים אשר לעובדיהם Certification רשמי של היצרן Qlik. תנאי הסף האמור הינו מחמיר ביותר, ולמיטב ידיעתנו, ישנו רק גורם אחד בארץ אשר עונה על הדרישה הנ"ל. קביעת תנאי סף אשר כלל אינו מאפשר תחרות, תפגע בעקרון השוויון, מאחר שהיא תמנע ממציעים פוטנציאליים להתחרות למרות שהם עונים על כל יתר דרישות המכרז. לנוכח האמור, הנכס מתבקשים לשנות את תנאי הסף, כך שגם מציעים שלהם עובדים אשר להם ניסיון רב בהטמעת ובתמיכה במערכת Qlik יוכלו להשתתף במכרז.	הבקשה נדחית. לחברתנו ידוע על לפחות גורם אחד בארץ המבצע הסמכות. מעבר לכך יצרן המערכת העולמי מאפשר הסמכה מרחוק תוך ביצוע הכשרה ומבחני בקיאות במרשתת. הדרישה כי עובד על מערכת יוסמך מטעם היצרן הינה דרישה סף חיונית, המעניקה וודאות לחברה כי העובד המוצע מטעם המציע כשיר להעניק את השירות.
2	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	מסמך א' (3) ס' 3	באשר לדרישה להצהרה ביחס לבעל זיקה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא	אין מניעה כי ההצהרה תינתן למיטב ידיעת המציע ככל ומדובר על בעל שליטה שהנו חברה ציבורית זרה.





	המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).			
החוק קובע סייגים ובהם מצב שבו אדם מסכים למסירת המידע בין היתר לצורך השתתפות במכרז – ראו סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים. ככל ומי מן המנהלים או מורשי החתימה מתנגד למסירת מידע יש לציין זאת על גבי הטופס ביחס למי נמסר המידע.	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו וממורשי החתימה שלו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. לאור האמור, ההצהרה הנדרשת יכולה להינתן ביחס למציע בלבד.	מסמך א(5)	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	3
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק סעיף זה מההצהרה. הדרישה לויתור גורף על התראה בגין כל הפרה אינה סבירה. נבקש כי במקרה של הפרה תינתן למציע הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון.	מסמך א(6) ס' 13	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	4
1.4 – המציעים מופנים לקבוע בסעיף זה, באשר לטיפול במקרים מורכבים (יבוצע תיאום מול החברה). 1.5 – מקובל חלקית. להלן נוסחו החדש של הסעיף: "ככל שיידרשו אפיונים/הטמעה, אלו יטופלו תוך 7 ימים, וזאת אלא אם ייקבע אחרת ע"י החברה בהתייעצות עם הספק"	לוחות הזמנים הקבועים בסעיפים אלו שרירותיים ונקבעו מבלי לשקול את סוג הפיתוח/אפיון/הטמעה והזמן הריאלי הדרוש להשלמתם. נבקש לתקנם באופן שטרם כל פיתוח/אפיון/הטמעה הספק יעביר למזמין הערכה של לוחות הזמנים להשלמת הפיתוח/אפיון/הטמעה.	1.4-1.5	מסמך ב' - מפרט השירותים	5
הבקשה מתקבלת חלקית באופן בו ככל ויצורפו להסכם נספחים מקצועיים עתידיים ייקבע לצדם האם הם גוברים על הוראות ההסכם או לא.	נבקש לקבוע מנגנון יישוב סתירות אובייקטיבי ולא שבכל מקרה של סתירה תגבר ההוראה המיטיבה עם החברה. כמו כן, נבקש לקבוע כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	3	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	6





<p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p> <p>2. נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בהסכם זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 15, 16.3 להסכם.</p>	<p>4.11</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה נדחית. הזוכה הינו הגורם המקצועי ואחריותו בהתאם כלפי האפיון. אין מניעה כי חלק האפיון הקשור בהגדרת הצורך יבהיר במדויק את הפעולות אותן יישום האפיון ישיג.</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה, בדיוק לשם כך נועד תהליך אישור האפיון על ידי המזמין, לאחר קבלת אישור המזמין לאפיון המפורט השירותים יבוצעו בהתאם לאפיון המאושר.</p>	<p>5.2.5</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. יש להגדיר מראש בשלב ההצעה בסעיף 2.1.2 במפרט</p>	<p>נבקש להבהיר כי סיוע הספק בביצוע מבחני קבלה יהיה בתשלום.</p>	<p>5.3.2</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>9</p>
<p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. מובהר כי במקרה בו תסתיים ההתקשרות, התמורה שתשולם לספק תהא בהתאם לקבוע בהוראות סעיף 9.1 להסכם, ועל בסיס אבני הדרך וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 13.4 להסכם במידה וההסכם הסתיים עקב הפרתו על ידי הספק.</p>	<p>1. נבקש לקבוע כי הארכת ההסכם תיעשה בהודעה בכתב לספק לפחות 30 יום מראש.</p> <p>2. ככל שהחברה תבחרה לסיים את ההתקשרות תשלם החברה לספק את מלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים שיבוצעו עד מועד סיום ההתקשרות בפועל וכן החזר בגין הוצאות שהוציא לצורך מתן השירותים ואינן ניתנות לביטול</p>	<p>6.1</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>10</p>
<p>ההבהרה מקובלת</p>	<p>נבקש להבהיר - הוראות ההסכם ימשיכו לחול ביחס לשירותים הפרטניים.</p>	<p>6.3</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי חובת הספק לשפות את החברה תהיה בכפוף</p>	<p>חובת הספק לשפות תהיה בכפוף לקבלת פס"ד סופי (ולא לפי דרישה), ולכך שהחברה תודיע</p>	<p>7.4</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>12</p>





<p>לפסי"ד חלוט. החברה תודיע לספק על התביעה בסמוך לקבלת הדרישה ו/או תביעה במשרדה, תאפשר לו לנהל את הגנתו על חשבונו ותודיע לו אודות על פשרה עליה תחליט לחתום.</p>	<p>לספק מיד בסמוך לקבלת תביעה/דרישה, תשתף עימו פעולה באופן סביר ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. בכל מקרה החברה לא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 10.4, 10.5, 12.3 להסכם.</p>			
<p>1. הבקשה נדחית. עם זאת החברה תעביר את הערותיה בהקדם האפשרי וככל הניתן בטווח הזמן המבוקש 2. הבקשה מקובלת חלקית. נושא שנמצא במחלוקת, ומשפיע על נושא אחר – ייחשבו שני הנושאים כנושאים שבמחלוקת. לדוגמה: פיתוח המחולק למספר שלבים ואחד מהשלבים לא מבוצע/לא יוכל להתבצע – גם השלבים שהושלמו ייחשבו כנושאים במחלוקת.</p>	<p>1. נבקש לקבוע כי החברה תאשר חשבונית או תעביר הערות מפורטות לתוכנה בתוך 7 ימי עסקים ממועד הגשתה על ידי הספק. 2. נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת.</p>	9.4	מסמך ד' - ההתקשרות	13
<p>1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. האחריות הנה לכל נזק.</p>	<p>1. נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק יהיה אחראי לנזק שייגרם על ידו ו/או מי מטעמו כתוצאה ממעשה או מחדל באספקת השירותים או כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או נספחיו. 2. נבקש להוסיף כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הוראות הגבלת אחריות הספק לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי החברה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק</p>	10.1	מסמך ד' - ההתקשרות	14





	לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.			
15	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	10.2	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים בנסיבות שאינן בשליטתו, כמו למשל נסיבות של כח עליון.	הבקשה מתקבלת ואולם החלטה סופית בעניין הנה לפי שיקול דעת החברה.
16	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	10.3	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריות החברה ו/או מי מטעמה ככל שתהיה אחראית על פי דין לנזק שייגרם לספק, לעובדיו ו/או למי מטעמו	הבקשה מתקבלת חלקית באופן בו החברה תהא אחראית אך ורק לנזק שייגרם על ידה בזדון או במתכוון.
17	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	10.6	מבוקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לדרוש מהספק לפטור את החברה מאחריות לנזק ככל שאחריות כאמור מוטלת עליו על פי דין. מבוקש להבהיר כי אחריות הצדדים לנזקים על פי הסכם זה תהיה על פי דין.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי הסיפא מחריגה מצבים של גרימת נזק בזדון.
18	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	13.4	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	1. הבקשה מתקבלת חלקית אך ורק באשר לפניה מוקדמת מראש תיעשה לזוכה לפני חילוט הערבות שבעה ימים מראש. יתר הבקשות נידחות. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
19	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	13.5-13.6	נבקש למחוק סעיפים אלו שכן משמעות הדרישה המופיעה בהם היא העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום וזו דרישה שאינה סבירה.	הבקשה נדחית. מבוהר כי גובה הערבות נקבע בס"ק 13.1-13.2 להסכם.
20	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	18.2.1	נבקש לתקן ל-30 ימים.	הבקשה מתקבלת חלקית. מספר הימים הנקוב בסעיף יהא "15 ימי עסקים".
21	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	18.2.2	נבקש לתקן ל-14 ימים.	הבקשה מתקבלת חלקית. מספר הימים הנקוב בסעיף יהא "7 ימי עסקים".





הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע כי הפרה תיחשב יסודית רק לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון והוא לא תיקן אותה.	18.4	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	22
הבקשה מתקבלת חלקית. החברה תיתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. יתר הבקשות נידחות.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו, וכן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	19	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	23
ראו מענה לשאלה שלעיל.	נבקש להבהיר כי במקרה של מחלוקת יעוכבו רק הסכומים שבמחלוקת. סכומים שאין עליהם מחלוקת (גם אם מהווים חלק מחשבון מסוים) ישולמו במועד.	נספח ב' - סעיף ה.	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	24
הבקשה נדחית. חרף האמור, מובהר כי ככל וטיפול התקלה מתמשך ויוצג לנציג החברה כי הנושא מטופל באופן רציף, אין מניעה לקבל את אישורו של נציג החברה לדחיית המועד כמפורט בסעיפים אלו	לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביתות וטיפול רציף בשעות העבודה בשאר התקלות, כמקובל בעולם התוכנה.	נספח ג' - 2.2.1- 2.2.2	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	25
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל בתקרה בגובה 10% מהתמורה את סך כל הפיצויים המוסכמים שישולמו במהלך תקופת ההסכם.	נספח ג' - 3	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות	26
הכוונה לכל בקשה מאת החברה הקשורה בפיתוח, הטמעה, תכנות או כל אחד מהשירותים המפורטים. המטרה בסעיף זה היא תחילת טיפול לרבות תיאום מול נציג החברה באופן הטיפול בבקשה	למה הכוונה בבקשת שירות? האם לתוספות במודל קיים? בעיות בנתונים? לשם הבהרה נושא התמיכה הטכנית בתקלות מטופל בנספח ג' להסכם	סעיף 1.3 - עמוד 24	מסמך ב' - מפרט השירותים	27
הבקשה נדחית. ככל שיש עבודה מורכבת על המציע לפרטה לרכיבים הניתנים לכימות ככל הניתן. סטייה (הגדלה) בהיקפים תדווח באופן ישיר לנציג החברה, כולל הערכה מחודשת ונימוק לסטייה ותדרוש את אישורו.	מקצועית הספק מביא את הניסיון וההערכה על זמן פיתוח על פי מורכבות הדרישה, מבוקש לשנות את ההגבלה לקביעת החברה להסכמה משותפת לקוח - ספק.	סעיף 1.4 - עמוד 24	מסמך ב' - מפרט השירותים	28
הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת מובה רכי עיכוב בשל אי זמינות של גורמי החברה יגרום לדחיית המועד בהסכמה.	לא ניתן להתחייב שנוכל להתחיל לאפיין בתוך שבוע מכיוון שיש צורך בגורם המעורה ומכיר את הפיתוח אצל הלקוח, מבקשים לשנות ל 14 ימי עסקים	סעיף 1.5 - עמוד 24	מסמך ב' - מפרט השירותים	29





<p>סעיף 2.2.3 עוסק בפעילות יומית/שעתית ואינה קשורה לפיתוחים מורכבים אשר מפורטים בסעיף 2.3 – ווהפקת החשבונית לפי סעיף 2.3.5</p>	<p>קיימת סתירה בין סעיף 2.3.5 לסעיף 2.2.3, התשלום יבוצע מידי חודש עבור השעות של אותו החודש. מבקשים למחוק סעיף זה.</p>	<p>סעיף 2.3.5 - עמוד 24</p>	<p>מסמך ב' – מפרט השירותים</p>	<p>30</p>
<p>הובהר בסעיף 2.2 למסמכי המכרז כי הרישוי מבוצע במסגרת התקשרות אחרת של החברה</p>	<p>למעט רישוי התוכנה (Qlik sense) מבקש להוריד נושא רישוי תוכנה</p>	<p>סעיף 6 - עמוד 26</p>	<p>מסמך ג' – טופס הצעת מחיר</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית. ככל שזמן הפיתוח המוערך ע"י הספק ממושך מעבר למצוין בסעיף, או שמדובר בפיתוח מורכב המשליך על משך הטיפול האפשרי יבהיר זאת הספק בהצעתו ויפעל לקבל את אישורו של נציג החברה למשך הפיתוח ובפרט מקרים בהם סך השעות הנדרשות לפיתוח גדול משעות העבודה האפשריות בתקופה.</p>	<p>מקצועית הספק מביא את הניסיון וההערכה על זמן פיתוח על פי מורכבות הדרישה, מבקש לשנות את ההגבלה לקביעת החברה להסכמה משותפת לקוח - ספק.</p>	<p>סעיף 2.4 - עמוד 41</p>	<p>נספח ג' להסכם שירותי תחזוקה, SLA, ופיצויים מוסכמים</p>	<p>32</p>
<p>הבקשה מתקבלת כאשר ההחלטה האם מדובר על דחיה בשל נושאים שאינם בשליטת הספק היא של החברה.</p>	<p>מבוקש להבהיר ביחס לסעיף זה כי האמור נכון, למעט נושאים שלא נמצאים בשליטת הספק, לרבות מיפוי טבלאות, תשובות לשאלות עסקיות, תיאום ישיבות עם החברה.</p>	<p>סעיף 2.5 - עמוד 41</p>	<p>נספח ג' להסכם שירותי תחזוקה, SLA, ופיצויים מוסכמים</p>	<p>33</p>
<p>ראה מענה בסעיף 5.1.5 בהסכם: "חרף האמור, תחזוקה אשר אינה תלויה בטיב השדרוג ו/או הפיתוח, כגון, שינוי בדאטה - בייס, שינוי גרסא וכיוצ"ב – תהא בתשלום, וזאת בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של נציג החברה."</p>	<p>שדרוגי תוכנה כרוכים בעלות שעות עבודה בהתאם למסמך ג', ניתן לרכוש בנפרד חבילת התקנות הכוללת את עבודת ההתקנה.</p>	<p>סעיף 2.9 - עמוד 42</p>	<p>נספח ג' להסכם שירותי תחזוקה, SLA, ופיצויים מוסכמים</p>	<p>34</p>

בברכה,

החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il