

11 בדצמבר 2019

**מכרז פומבי 11/2019 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ליסינג תפעולי עבור החברה לשרותי איכות**

**הסביבה בע"מ – קובץ הבהרות מס' 1**

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך ההבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.

יתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	חלק במכרז/עמוד	מספר סעיף שאלי מתייחסת השאלה	פירוט השאלה	מענה
1	כללי		בדרך כלל יש הסכם לאחר מפרט השירות אשר מדבר על התנאים הכלליים וכאן אינני רואה אחד	החברה מבקשת להפנות את תשומת הלב לסעיף 2.8 בעמ' 4 בחוברת שקובע כי "לאחר בחירת ספקי המסגרת, תתקשר החברה עם כל אחד מהם בהסכם למתן השירותים בנוסח המקובל אצל הזוכה ואשר יכלול נספח שינויים עם כל התנאים המופיעים במסמכי מכרז. במסגרת הגשת המענה למכרז יתבקש כל מציע לצרף את נוסח ההסכם המקובל אצלו, ובאם יוכרז כזוכה ייוסף להסכם נספח שינויים שיכיל את כל ההתאמות והעדכונים מושא המכרז. במקרה של אי הסכמה לגבי נוסח נספח השינויים – תהא רשאית החברה לבטל את זכיית ספק המסגרת ולבחור אחר תחתיו". למען הסר ספק מובהר כי מפרט השירותים כולל את כל התנאים המסחריים ואלו יידרשו להיות חלק בלתי נפרד מן ההסכם שייחתם בין הצדדים.
2	כללי		אבקש לדעת מה צריכת הנסועה השנתית שלכם?	צריכת הנסועה השנתית אינה הומוגנית בין כלל כלי הרכב ומשתנה בהתאם לבעל התפקיד שאליו מיועד הרכב. הממוצע השנתי נע בין 25,000 קילומטר ל 50,000 קילומטר ובכל אופן תצרוכת תועבר למציעים הזוכים במסגרת הפניה הפרטנית.
4	א'	1.2	אבקש לדחות את ההגשה לינואר לאחר עדכוני מחירוניים	הבקשה נדחית – אין צורך בהגשת מחירוניים במסגרת המכרז. בעת הצורך תתבצע פניה פרטנית לדגם הרכב הנדרש.
5	א'1	2	אבקש להסיר את הדרישה לאסמכתאות,	כפי שצוין במסמכי המכרז: "ניתן לצרף" אין חובה לצרף.

	מכתבי המלצה והבהרות נוספות.			
6	א'1	2	ככל שישנם מסמכים אשר מעידים על ביצוע השירותים, הקיפם ואיכותם ניתן לצרפם.	אבקש להבהיר אלו אסמכתאות לצרף.
7	א'1	5	ניתן לצרף פורמט אחר לנתונים בסעיף זה ובתנאי שהטבלה תכיל את כלל הנתונים הנדרשים במילוי.	אבקש לשנות את הסעיף לטבלה.
8	א'1	5.12	ככל ומציע מעוניין לצרף ממליצים במקום מכתב המלצה עליו לציין: (1) זהות הממליץ – שם, דרכי תקשורת, חברה. (2) היקף השירותים שניתנו (כמות רכבים, תקופה)	אבקש לשנות את הסעיף: "יש לצרף 3 ממליצים"
9	ב'1	1.3	הבקשה נדחית. עם זאת ברצון החברה להבהיר בעניין זה כי פעילות החברה בישראל ואין פעילות הנדרשת במסגרת מכרז זה בחו"ל	אבקש להוסיף לסעיף: "למעט מעבר לקו הירוק ובלבד בשטחי ישראל"
10	ב'1	1.5	מקובל חלקית. יתווסף לסעיף: ככל ששיטת הרמת השמשות אחרת ע"פ מפרט היבואן/היצרן הדבר יועבר לידיעת החברה במסגרת הפניה הפרטנית לידיעת החברה.	אבקש להוסיף לסעיף: "מרימי שמשות יסופק לרכב ע"פ מפרט יבואן"
11	ב'1	1.6	מקובל חלקית. יתווסף לסעיף: ככל ששיטת בקרת האורות אחרת ע"פ מפרט היבואן/היצרן הדבר יועבר לידיעת החברה במסגרת הפניה הפרטנית לידיעת החברה.	אבקש להוסיף לסעיף: "בקרת אורות יסופק לרכב ע"פ מפרט יבואן"
12	ב'1	1.12	ראה מענה סעיף 10	אבקש להוסיף לסעיף: "ע"פ מפרט יבואן"
13	ב'1	3	הבקשה מקובלת. נוסח סעיף 3.1 החדש יהיה כדלקמן: "במסגרת השירותים ולפי צורכי ודרישות החברה, יתבקש הזוכה לספק שירותי השכרה קצרת מועד של רכבים, ככל שיש באפשרותו להציע שירותים אלו."	אבקש לשנות את הסעיף כשירות לא מחייב ולא פוסל ספק אם אין לו שירות השכרה יומי.
14	ב'1	4.2	מקובל. מופיע בסעיף 4.13: " תיקון תקרים יעשה על ידי החברה ועל חשבונה"	אבקש להוסיף לסעיף: "גם נוזל אוריאה ושירות תיקון תקרים לא יסופק במסגרת השרות"
15	ב'1	4.7	מקובל חלקית. יתווסף לסעיף: ככל שיצרן/יבואן הרכב לא מספק מגבים מחומר מבנה סיליקון, ניתן יהיה לספק מגבים	אבקש להסיר מהסעיף: "מגבי סיליקון"



תואמי מקור תקינים וחדשים שאינם סיליקון.				
הבקשה נדחית.	אבקש להוסיף לסעיף: "מצבר 1 במהלך תקופה"	4.7	ב'	16
הבקשה נדחית. הסבר בנוגע לחיוב דלק מופיע בסעיף 4.14	אבקש להוסיף לסעיף: " בכל מקרה אחר יבוצע חיוב של החברה באופן יחסי לכמות הדלק החסרה ע"פ המחיר המרבי לצרכן של הדלק במועד המילוי ובתוספת 20% עמלת תדלוק"	4.7	ב'	17
הבקשה נדחית.	אבקש לשנות בסעיף: " זמן תגובה לביצוע הגרירה בפועל מרגע מסירת הקריאה לא יעלה על ארבע שעות"	4.18	ב'	18
מקובל חלקית. מציע אשר יש באפשרותו להציע שירות תיקון דרך לתקר – יוכל להציע את שירותיו וזאת עד לסכום שלא יעלה על 200 ₪ בתוספת מע"מ לתיקון.	אבקש להסיר מהסעיף: " המציע יתבקש לסייע בהחלפת גלגל. המציע יעניק מענה תוך שלוש שעות מרגע מסירת הקריאה. שירות החלפת גלגל, במקרה תקר יבוצע בעלות של עד 200 ₪ בתוספת מע"מ, עבור קריאה יחידה .	4.18	ב'	19
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש לשנות בסעיף: "הספקת הרכב החלופי לא יעלה על ארבע שעות	4.19	ב'	20
מקובל חלקית. יתווסף לסעיף – עבור הרכבים הקבועים החברה תפעל להסדרת רישומם כמנויים בכבישי אגרה.	אבקש להוסיף סעיף: "החברה לשרותי איכות הסביבה תעשה מנוי בכבישי אגרה לרכבים הקבועים"	5	ב'	21



<p>החברה תהיה רשאית לבצע התקנות ללא קדיחות וחורים לפי שיקול דעתה, קדיחה הקשורה למיתקון דלק. במקרה של התקנות שיחייבו קדיחות וחורים – תבצע ההתקנה רק לאחר מתן הודעה על כך לספק".</p>	<p>אבקש להוסיף לסעיף: "החברה תהיה רשאית לבצע התקנות אך ורק עם הסכמת הספק. התקנות אשר יותקנו יהיו ללא קדיחות וחורים אלה אם הספק אישר זאת למעט התקן תדלוק. הסרת המיתקונים יבוצעו על חשבון החברה"</p>	<p>8.1</p>	<p>ב'</p>	<p>22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אבקש לשנות את גובה השתתפות עצמית ל – 1,200 ₪ בתוספת מע"מ</p>	<p>10.3</p>	<p>ב'</p>	<p>23</p>
<p>מקובל חלקית. בסוף הסעיף יתווסף – "לא כולל חסרים ברכב"</p>	<p>אבקש לשנות בסעיף: "1,800 ₪ בתוספת מע"מ, לא כולל תאונות לא מדווחות וחסרים ברכב.</p>	<p>10.4</p>	<p>ב'</p>	<p>24</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אבקש להסיר את הסעיף</p>	<p>10.6</p>	<p>ב'</p>	<p>25</p>
<p>מקובל</p>	<p>אבקש להוסיף לסעיף: "לאחר 12 חודשי החכרה"</p>	<p>10.6</p>	<p>ב'</p>	<p>26</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>אבקש להסיר את הסעיף.</p>	<p>10.7</p>	<p>ב'</p>	<p>27</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>אבקש להוסיף לסעיף: "עלות תוספת נהג צעיר/חדש היא 50 ₪ בתוספת מע"מ לרכבים עד 170,000 ₪"</p>	<p>10.8</p>	<p>ב'</p>	<p>28</p>
<p>ראה מענה בסעיף 3 לעיל</p>	<p>אבקש להבהיר מה הוא הק"מ השנתי לכל רכב.</p>	<p>10.9</p>	<p>ב'</p>	<p>29</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אבקש לשנות בסעיף: "עלות חריגת ק"מ 0.2 ₪ בתוספת מע"מ"</p>	<p>10.9</p>	<p>ב'</p>	<p>30</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אבקש להוסיף לסעיף: "רכב החליפי יינתן ל-14 ימי עסקים לאחר מתן הודעה,</p>	<p>12.2</p>	<p>ב'</p>	<p>31</p>



	לחברה תהיה האפשרות להזמין רכב חדש (עסקה חדשה) או לסיים את העסקה הקיימת.			
32	כל נושא ההצעה הכספית (הצעת מחיר לרכבים) לא ברורה.		כללי	
33	אין התייחסות לעליית מחירי רכבים והשפעתם עם ההחזר החודשי		כללי	
34	נבקש לקבל פרטים אודות היקף נסועת הקילומטרים של כלי הרכב המוכרים לחברה היום.	2.3	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	
35	נבקש להבהיר כי הארכת לתקופת נוספת מותנת בקבלת אישור הספק מראש ובכתב.	2.5	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	
36	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת חכירה של רכב ספציפי תוגבל לתקופה נוספת של 12 חודשים ובאישור הספק.	2.5	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	
37	נבקש למחוק את המילים האחרונה: "ונהלי נציגי החברה המוסמכים".	2.6	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	
38	נא הבהירו כי על מנת לעמוד בתנאי זה יש למלא את מסמך א'1 בלבד, וכי לא נדרש לצרף מסמך נוסף.	4.1	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	
39	יש לתקן את ההפניות למסמכים א(2), א(4) ו- א(5) בהתאמה.	4.3-4.5	<u>הזמנה להציע הצעות</u>	





מקובל	נבקש למחוק את ההתייחסות להעמדת הערבויות שכן אין זה נדרש במכרז זה.	5.3	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>40</u>
הבקשה נדחית.	נבקש לקצר את תקופת שלושת החודשים ל-60 ימים.	8	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>41</u>
הבקשה נדחית. מענה בסעיפים 4 + 33	נבקש כי תוקף ההצעה תישאר בעינה כל עוד מחירי היבואן לא ישתנו בינואר. במידה והמחירים יעלו בינואר גם המחיר החודשי יעלה בהתאמה.	9	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>42</u>
מקובל לעניין ערך הרכבים בקבוצה	נא הבהירו כי המחירים המפורטים בטבלה הינם כוללים מע"מ.	9	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>43</u>
הכוונה מעל הסכום הנקוב כלומר : כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 5-7 המוצעים ע"י המציע (מעל 160 אלש"ח)	בשורה הרביעית, נא הבהירו האם הכוונה לקטגוריה מעל הסכום הנקוב או מתחתיו.	9	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>44</u>
הניקוד בסך הכל יהיה 105 נקודות. ניקוד המציעים ינורמל לפי 100 נקודות	נא בדיקתכם, סכמת הנקודות אינה מגיעה ל-100 אלא ל-105.		<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>45</u>
מקובל. הדרישה להשיב את המסמכים חתומים תהיה בתוך 10 ימי עסקים.	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתאפשר למציעים ולחברה די זמן לעיין, לאשר ולקיים משא ומתן על נוסח נספח השינויים המצויין כאן, ולא לחייב את המציע לחתום תוך 5 ימים על נוסח אשר הוא איננו מכיר כלל.  אנו סבורים כי עדיף לא להגדיר כאן מראש לוחות זמנים, אך ככל והחברה מבקשת בכל זאת לעשות כן, נכון יהיה לקצוב תקופה ארוכה יותר.	10.2	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>46</u>
הבקשה נדחית. ככל ונמסר לחברה מידע מטעה או שגוי תתבטל זכיית המציע וההסכם עמו יבוטל לאלתר.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה חל עד לחתימת ההסכם. לאחר חתימתו יחולו הוראות ההסכם ביחס	10.4	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	<u>47</u>





	לביטולו.			
48	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	10.6	<p>הבקשה נדחית. צמצום מספר הספקים עקב אי חידוש רישיון או היתר בהחלט יכול להסב נזק לחברה.</p> <p>נבקש למחוק את השורה האחרונה, החל מהמילה: "ולהיפרע" עד לסוף הסעיף. לאור העבודה שמדובר בהסכם מסגרת עם שלושה ספקים שונים, גם בנסיבות האלה לא ייגרם לחברה כל נזק מאי חידוש רישיון כזה או אחר.</p>	
49	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	12.1	<p>נבקש למחוק את הטקסט, החל מהמילה: "מאזנים", בשורה השלישית, ועד למילה: "ניכויים" בשורה הרביעית, ולהחליפם במילים: "מסמכים רלוואנטיים אחרים", מאחר ולא ברור לנו מדוע המסמכים המצויים הינם רלוואנטיים.</p>	
50	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	12.4	<p>נא בדקו ההפניה למסמך א'7 מאחר והוא לא נראה רלוואנטי לאמור כאן.</p>	
51	<u>הזמנה</u> <u>להציע</u> <u>הצעות</u>	15.3	<p>נבקש למחוק את הסעיף.</p>	
52	<u>מסמך א'1</u>	3	<p>נבקש למחוק את הדרישה לציין את פרטיו של קבלן משנה המספק שירותי דרך, גרירה וחילוץ. המציעים משתמשים בעשרות ספקים שונים בפריסה ארצית למטרה זו ונבקש כי החברה תסתפק בהצהרה המצוינת בסעיף מבלי להידרש לספק את פרטי כל קבלני המשנה האמורים.</p>	



ראה מענה בסעיף 44	בשורה הרביעית, נא הבהירו האם הכוונה לקטגוריה מעל הסכום הנקוב או מתחתיו.	5.4	<b>מסמך א'1</b>	<b>53</b>
ראה תשובה לשאלה 52	בהמשך להערתנו ביחס לסעיף 3 נבקש למחוק את הפירוט המבוקש ביחס לקבלני המשנה הרלוואנטיים בכל מקום.	5.8-5.10	<b>מסמך א'1</b>	<b>54</b>
ראה סעיף 8	נבקש לבטל את הדרישה למצות. אין באפשרותנו לכפות על לקוחותינו לספק דרישה זו.	5.12	<b>מסמך א'1</b>	<b>55</b>
מקובל	נבקש למחוק את המילה: "ומנהלי".	1	<b>מסמך א'6</b>	<b>56</b>
הבקשה נדחית. מציע אשר מפעיל מערך דיגיטלי למסמכים אלו יידרש להפיק מסמכים נאמנים למקור שיועברו לחברה.	נבקש למחוק את הסעיף ולהדגיש כי הביטוח והרישיון יהיו זמינים דיגיטלית לחברה.	1.2	<b>מפרט השירותים</b>	<b>57</b>
הבקשה נדחית. עם זאת החברה מבקשת להבהיר כי נוסחו החדש של הסעיף יהיה: כלי רכב יהיה חדש לחלוטין מהמודל האחרון הקיים במועד ההזמנה וכי במועד מסירתו לא יחלפו מעל 5 חודשים ממועד הוצאת רישיון הרכב (מועד העלייה לכביש) מקובל.	נבקש למחוק את הסעיף	1.4	<b>מפרט השירותים</b>	<b>58</b>
מקובל.	יש להדגיש שעלות התקנת הדלקן ע"ח החברה (לקוח).  אחריות של הספק היא תיאום התקנה במגרש ההתקנות / בסניף אלדן - מול ספק חברת הדלק של הלקוח ולא מעבר לזה, ככל שספק הדלק של הלקוח ישתף פעולה ולא יעכב את מסירת הרכב בזמנים שנקבעו מול הלקוח]	1.16	<b>מפרט השירותים</b>	<b>59</b>



60	<b>מפרט השירותים</b>	2.2	בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים: "ככל הניתן".	הבקשה נדחית. אין מדובר ברכב זמני אלא ברכב גישור עד להספקתו של הרכב הקבוע ולכן מצופה מהמזיע הזוכה להעניק את השירות בהתאם.
61	<b>מפרט השירותים</b>	2.3	נבקש למחוק את המילים: "לא יעלה על 120 אלף ק"מ"	הבקשה נדחית. אין מדובר ברכב זמני אלא ברכב גישור עד להספקתו של הרכב הקבוע ולכן מצופה מהמזיע הזוכה להעניק את השירות בהתאם.
62	<b>מפרט השירותים</b>	4.14	נבקש לתקן את השעה 16:00 לשעה 17:00.	מקובל חלקית. יתווסף לשעה 16:00 – או שעה אחרת שתאושר מראש על ידי החברה.
63	<b>מפרט השירותים</b>	4.14	לאחר המילה: "הקטגוריה" בשורה החמישית, נבקש להוסיף המילים: "ככל הניתן".	הבקשה נדחית
64	<b>מפרט השירותים</b>	4.14	נבקש להבהיר כי במקרה של החזרת הרכב החלופי עם מיכל דלק חסר תשלם החברה תוספת תשלום בגין כל ליטר של דלק חסר בשיעור 20%.	אין שינוי במסמכי המכרז
65	<b>מפרט השירותים</b>	5.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שבכל האמור לדוחות תנועה או חניה, לא יידרש מציע להעביר העתק מהם לחברה. אלא יסב את הדוחות על שם החברה כמקובל.	הבקשה נדחית. אין אפשרות לביצוע הסבה "אוטומטית" ללא העברת העתק מן הדו"ח שכן לחברה זכות לבחון האם אכן בוצעו הנסיעות על ידי עובד מטעמה ובאמצעות רכב שהוחכר לה.
66	<b>מפרט השירותים</b>	5.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שבגין כל הסבת דוח/ העברת חיוב כביש אגרה תחויב החברה בסך 25 ש"ח פלוס מע"מ כדמי טיפול.	מקובל
67	<b>מפרט השירותים</b>	7.1	נבקש להבהיר כי הדוחות הנדרשים יהיו מהסוג המקובל אצל החברה.	החברה לא דורשת דוחות מורכבים/מיוחדים
68	<b>מפרט השירותים</b>	8.1	נבקש לתקן סעיף זה, כך שההתקנות יבוצעו רק לאחר הודעה מראש ובכתב לספק אצל מתקין המאושר על ידי הספק.	ראה מענה בסעיף 22
69	<b>מפרט השירותים</b>	8.1	בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את הפסקה: "מובהר, כי לספק לא תהיה כל חבות או	הבקשה נדחית.



	אחריות בקשר עם תקינותם, תיקונם ו/או פירוקם של התקני התדלוק. החברה תהיה אחראית בגין כל נזק שיגרם לרכב בשל פירוק המתקנים האמורים".			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן כך שהחברה תעביר לספק בעת הזמנת כל רכב מקדמה בסך 3 חודשי שכירות אשר יהיו בגין שלושת חודשי השכירות האחרונים בהתאם להסכם זה.	10.1	<b>מפרט השירותים</b>	<b>70</b>
תשלום יבוצע בהוראת קבע. לגבי ההוצאות השוטפות הסכום יושלם בשוטף +45 ולא שוטף +30	נבקש להוסיף כי אמצעי התשלום עבור השכירות החודשית תהיה ב- 1 לכל חודש מראש דרך הוראת קבע. עבור ההוצאות השוטפות יגבה הסכום בשוטף + 30.			<b>71</b>
מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בעת ביצוע ההזמנה עד ל- 3 חודשים ממועד ביצוע ההזמנה. מעבר לכך מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד בו תחל תקופת הליסינג לכל רכב.	נבקש כי מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בעת ביצוע ההזמנה.	10.2	<b>מפרט השירותים</b>	<b>72</b>
ראה מענה בסעיף 23	נבקש להגדיל את ההשתתפות העצמית לסכום של 1,200 ש"ח + מע"מ	10.3	<b>מפרט השירותים</b>	<b>73</b>
ראה מענה בסעיף 24	נבקש למחוק את המילים: "ללא תלות בהיקף ו/או כמות הפגיעות או הליקויים" ובמקום זאת להוסיף: "לכל מוקד נזק בנפרד"	10.4	<b>מפרט השירותים</b>	<b>74</b>
לא מקובל	נבקש כי החזרה מוקדמת תבצע אך ורק מטעמי צמצומים או ירידה בצרכים ולא מטעמים מסחריים.	10.5	<b>מפרט השירותים</b>	<b>75</b>
לא מקובל	נבקש כי המנגנון המתואר לא יחול על כלי רכב שמחיר המחירון שלהם עולה על 170,000 ש"ח או רכבים חריגים כפי שיוגדר בטופס	10.6	<b>מפרט השירותים</b>	<b>76</b>





	ההזמנה.			
77	<u>מפרט השירותים</u>	10.6	נבקש כי מנגנון ה-10% יחול רק לגבי כלי רכב שסיימו 12 חודשי חכירה לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
78	<u>מפרט השירותים</u>	10.7	נבקש כי בחישוב עשר האחוז האמורים יקוזזו רכבים שהוחזרו למציאה.	אין שינוי במסמכי המכרז
79		10.7.1	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
80	<u>מפרט השירותים</u>	10.8	נבקש לשנות שעבור נהג צעיר וחדש תחול פרמיה שנתית של 1,200 ₪ והשתתפות עצמית כפולה במקרה של תאונה	אין שינוי במסמכי המכרז
81	<u>מפרט השירותים</u>	10.9	נבקש לדעת מה מכסת הק"מ של הרכבים על מנת שנוכל לתמחר את הרכבים בהתאם  נבקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר המילה: "0.15 ₪ אג' לק"מ" את המילים: "לפני מע"מ".	ראה מענה בסעיף 2. אין שינוי במסמכי המכרז
82	<u>מפרט השירותים</u>	11.1	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם כולו יתאפשר בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 90 ימים מראש ובכתב. ככל והחברה מעוניינת להחזיר כלי רכב במסגרת ביטול זה עליה לשלם את דמי ההחזרה המוקדמת המפורטים בסעיף 10.5 לעיל.	הבקשה מתקבלת חלקי באופן הבא: ביטול הסכם המסגרת יתאפשר בהתראה של 30 יום מראש אם שביעות הרצון מן המציע ושירותיו אינה משביעת רצון. לגבי ביטול הסכם לגבי רכב פרטני יחולו הוראות 10.5 למפרט למעט במקרה של הפרה יסודית של התחייבויות המציע הזוכה לגבי רכב ספציפי זה.
83	<u>מפרט השירותים</u>	12.2	יש להבהיר כי קבלת רכב חלופי במקרה זה היא עד להוצאת הזמנה חדשה לתקופה חדשה	מקובל
84	כללי		נבקש לקבל פירוט עבור סוגי רכבים הרלוונטיים עבורכם שנוכל לתמחר בהתאם, או האם אתם מעוניינים ברכבי	ראה מענה בסעיף 33+32





	<b>SUV או משפחתיים, היברידיים או דיזל?</b>			
לא ברור	מה הרלוונטיות להצגה באתר האינטרנט ואיך ניתן לעקוב אחר מה שהיבואן מפרסם מעת לעת?	1.1	1	85
ראה מענה סעיף 33 + 32	<b><u>נבקש להבהיר תוקף הצעת המחיר שנציע הינו לשנת 2019 בלבד</u></b>  המלצה מאחר ואנחנו במעבר בין שנתון 2019 לשנתון 2020 יש להמתין לפירסום של מחירוני היבואנים לשנת 2020 עדכון תנאים רגולטורים .  ואת הצעת המחיר להגיש לקראת סוף ינואר שבזמן זה כבר סיימנו את המו"מ שלנו לגבי תנאים מסחריים והתחייבות אל מול היבואנים השונים.	8	8	86
הבקשה נדחית. כל מרכיב איכות (קריטריון) מקבל משקל שונה בהתאם ליכולת השפעתו על איכות השירות כפי שרואה החברה לנכון.	קביעת קריטריונים לניקוד <b>לכמות הגדולה ביותר</b> של דגמי הרכבים אינה נכונה מאחר ואין הגיון שניתן רשימה של עשרות רכבים שאינם רלוונטים בעסקאות ליסינג רק על מנת לצבור ניקוד .	9.1.2	8-9	87





ראה מענה בסעיף 87	קביעת קריטריון לניקוד כמות מוסכי השירות והמוסכים הגדולה ביותר אינה נכונה( נגב , מישור החוף , ירושלים) מאחר ואין הגיון שבמידה ויש לנו כמות גדולה של מוסכים באזור מסויים והוא אינו רלוונטי אליכם. חשוב שיהיה מרכזי שירות באזור הפעילות שלכם – ואין חשיבות לכמות הגדולה של סך המוסכים .	9.1.2	10	88
ראה מענה בסעיף 87	לקבוע קריטריון לותק ולנקד אינה נכונה .... חשוב רמת שירות שתקבלו	9.1.2		89
ראה מענה בסעיף 11	התקנה רק באישור יבואן הרכב	1.6	24	90
לפי סעיף זה נדרש המציע לצייד את הרכב בדיבורית. אין הכרח למפרט מסויים של דיבורית והיא יכולה להיות גם כחלק ממערכות הרכב.	נבחר מגיע מערכת בלוטוס מובנה על ידי היבואן .	1.8	24	91
ראה מענה בסעיף 18+14	נבקש לתקן ל300 ש"ח כמו כן יהיה תעריף שונה לשבתות חגים ומיקום גאוגרפי – המחיר יסוכם בין הצדדים	4.18	26	92
ראה מענה בסעיף 21	נבקש שתסדירו הסכם ישירות אל מול חברות	5.1	27	93





	האגרה ותקבלו את החיובים ישירות אליכם			
ראה מענה לסעיף 74	מובהר כי ייתכן שיחויבו בסיום עסקה גם ה. עצמית וגם נזקים שלא נובעים מאותו עניין אם לא דיווחו על תאונה במהלך תקופת החכירה והדבר לא ייחשב חיוב כפול.	10.3+10.4	28	94
ראה מענה בסעיף 78.	נבקש למחוק סעיף זה	10.7	28	95
ההסכם אשר ייחתם בין הספק הזוכה לחברה לא יוכל להכיל תנאים סותרים לתנאים שבמסמכי המכרז. ככל וההסכם של הספק כולל סעיפים נוספים שמרעים את מצב החברה – ישונו סעיפים אלה בנספח השינויים שייחתם בין הצדדים.	מובהר הפרת ההסכם על פי המפורט בהסכם שלנו שיצורף למכרז.	11	28	96
1. צרכי החברה משתנים מעת לעת. ספקי המסגרת יקבלו את דגמי הרכבים הנדרשים במסגרת הליך הפניה הפרטנית. 2. הבחירה תתבצע לפי דירוג ההצעות ושיטת הניקוד מופיעים בסעיף 9 במכרז. דירוג הצעות מחיר ייעשה במסגרת פניה פרטנית מול ספקי המסגרת שייבחרו כחלק מהליך זה. 3. אין צורך להציע מחירים בשלב זה אלא רק דגמי הרכבים המוצעים מכל קטגוריה – נכון למועד ההגשה	1. אבקש לדעת הערכה של כמויות כלי הרכב לפי חלוקה לקטגוריות. 2. לא ברורה לנו שיטת הניקוד, האם אין התייחסות למחיר בבחירת ההצעה הזוכה? 3. האם הכוונה היא שכל מציע יציע אילו רכבים שהוא רואה לנכון בכל קבוצה?	5	15	97
ראה מענה בסעיף 58	אבקש לשנות ל- 6 חודשים במקום 3.	1.4	24	98





ראה מענה בסעיף 16	אבקש להבהיר 4- צמיגים ומצבר אחד לכל רכב כנגד בלאי בלבד לכל תקופת החכירה .	4.7	26	99
ראה מענה בסעיף 66	אבקש להגדיר תשלום בסך 25 ₪ + מע"מ בגין הסבת דוחות וכבישי אגרה.	5.3	27	100
ראה מענה בסעיף 70	אבקש לשנות ל-3 במקום 2.	10.1	28	101
ראה מענה בסעיף 72	אבקש לשנות שמדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד חתימת הזמנת הרכב.	10.2	28	102
דרישה חוזרת ראה מענה בסעיף 73	אבקש לשנות כך : נהג ותיק (מגיל 21 ומעלה עם ותק נהיגה של שנתיים)- 1,200 ₪ + מע"מ . נהג חדש/נהג צעיר . 1,800 + מע"מ .	10.3	28	103
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש לשנות עד לגובה 3 השתפויות עצמיות, לא כולל תאונות שלא דווחו, מרכב תחתון וחסרים .	10.4	28	104
מקובל חלקית. החזרת הרכב תהיה עד לסיום החודש הקלנדרי בו נמסרה ההודעה.	אבקש להבהיר שהחזרת רכב כאמור בסעיף זה תהיה בהודעה 30 יום מראש ובכתב.	10.5	28	105
ראה מענה בסעיף 25	אבקש למחוק את הסעיף.	10.6	28	106
ראה מענה בסעיף 27	אבקש למחוק את הסעיף.	10.7	28	107
1. הבקשה נדחית – חריגות הקילומטר יבדקו בעת סיום עסקת הרכב. 2. ראה מענה בסעיף 30 . 3. ראה מענה בסעיף 2+3 .	1. אבקש שהתשלום בגין חריגת ק"מ לכל רכב יהיה בסוף כל שנה	10.9	28	108



# Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 6721210, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Neot-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Ber-Sheva 8415701, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



# החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 6721210

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

נאות חובב: ספעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 8415701 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

<p>4. ראה מענה בסעיף 2+3 .</p>	<p>קלנדרית.</p> <p>2. אבקש לשנות ל- 20 אגורות לקילומטר במקום 15.</p> <p>3. אבקש לדעת מהו ממוצע הנסועה בחברה כיום.</p> <p>4. אבקש לדעת לכמה קילומטר בשנה העסקאות המבוקשות.</p>			
<p>ראה מענה בסעיף 82 לעיל.</p>	<p>אבקש להבהיר שהאמור בסעיף זה לא יחול על רכבים שכבר סופקו לחברה.</p> <p>החזרת רכבים שכבר סופקו תהיה לפי האמור בסעיף 10.5.</p>	<p>11.1</p>	<p>28</p>	<p>109</p>

בברכה,

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי



ISIRAC  
הרשות הלאומית  
להסמכת מעבדות  
150/IEC 17025  
No. 089.0D



Responsible Care®  
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il