



02 יולי 2018
י"ט תמוז תשע"ח

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ
מכרז מסגרת מס' 12/2018 לאספקת ציוד מחשוב וציוד היקפי ומתן שירותי תמיכה
ותחזוקה עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

תשובות לשאלות הבהרה

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך ההבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.

למען הסר ספק, מענה החברה להלן מתייחס לסוגיות אותן סברה החברה שיש להבהיר בלבד. אם וככל שישנן בקשות שאין להן התייחסות בטבלה להלן, הרי שבקשות אלה נדחו, ויתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	שאלה	מענה החברה
1	סעיף 5.6 להסכם. אין זה סביר שהמזמין יהיה רשאי לעכב כספים המגיעים לספק כדין בגין ציוד שסופק למזמין, וזאת בשל הליכים משפטיים שיישובם עלול לארוך שנים. לפיכך נבקש להבהיר שהמזמין יהיה רשאי לעכב אך ורק כספים המגיעים למזמין בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שנחתם בהסכמת הספק.	הסעיף יעודכן לנוסח הבא : "החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידיה מתוך הכספים ו/או התשלומים שהספק יהיה זכאי לקבל על פי הסכם זה, כל סכום ו/או חוב שהספק יהיה חייב לה מכל סיבה שהיא ו/או כל סכום ו/או תשלום לגביו נתקבל אצלה דרישת תשלום או תביעה, וזאת עד שתסולק באופן סופי התביעה ו/או הדרישה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין. מובהר כי במידה והספק יגיש בקשה לדחיית התובענה או הדרישה כנגד החברה שתתקבל, ויצרף עצמו לתביעה או לתביעה תחת החברה תוך ניהול הגנתו, תשחרר החברה את הכספים שעוכבו לו.
2	סעיף 5.11.1 להסכם. סעיף זה כוללני וגורף, לא ייתכן שהספק לא יהיה זכאי לתמורה בגין "כל הנחיה" שתיתן החברה. נבקש	הבקשה מתקבלת באופן חלקי והסעיף ישונה לנוסח הבא :

חתימה וחותמת המציע:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



מס"ד	שאלה	מענה החברה
	הבהרה לסעיף זה, ביחס לאילו הנחיות לא יהיה זכאי הספק לתמורה.	הוראה או הנחיה שנתנה החברה או כל רשות מוסמכת בהתאם להוראת דין חדשה שלא הייתה בעת פרסום מכרז זה.
3	סעיף 8.1 להסכם. בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנוזקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4	סעיף 8.3 להסכם. נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות.	סעיף 8.3 להסכם ישונה לנוסח הבא: "הספק יהיה חייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל, ישיר או עקיף, ושביגו יהיה עליה לכסות הוצאה כלשהי, או בגין כל הפסד וכל תשלום שיהיה עליה לשלם בשל כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שייפסק כנגדה, לרבות הוצאות, קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר שיוטל עליה, בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין סביר. החברה תיידע את הספק על כל דרישה ו/או תביעה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה."
5	סעיף 8.5 להסכם. נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין	הבקשה מתקבלת.

חתימה וחותמת המציע:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



מס'ד	שאלה	מענה החברה
	מנזק שנגרם על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון.	
6	סעיף 8.6 להסכם. נבקש שסעיף זה יהיה הדדי, כך שאף אחד מבין הצדדים לא יישא באחריות לנזקים עקיפים בקשר להסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	סעיף 10.4 להסכם. נבקש להבהיר שחילוט הערבות יהיה כפוף למתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש.	תינתן לספק התראה בת 7 ימים לפני חילוט הערבות.
8	סעיף 11.6 להסכם. א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לעיכובים הנגרמים בשל נסיבות שאינן בשליטתו, או בשל מעשה או מחדל של המזמין. ב. עוד נבקש להבהיר שהפיצויים המוסכמים המצטברים בגין הזמנה מסוימת לא יעלו על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק בגין אותה הזמנה.	א. הבקשה מתקבלת, ובלבד שקביעה על כך תהא של החברה. ב. הבקשה נדחית.
9	סעיף 12.9.2 להסכם. אין זה סביר שכל איחור, ולו איחור קל וחד פעמי, יהווה מיד הפרה יסודית. נבקש לסייג סעיף זה כך שאיחורים מהותיים הנגרמים באופן חוזר ונשנה יהוו הפרה יסודית.	הסעיף ישונה לנוסח הבא : איחור במתן השירותים העולה על שלושה ימי עסקים ו/או אי ביצוע השירותים ו/או ביצוע השירותים באופן לקוי או שלא בהתאם להוראות הסכם זה
10	סעיף 12.9.10 להסכם. נבקש להבהיר שלספק יינתן פרק זמן של 14 ימים לתיקון הפרה לא יסודית, כפי שנקבע במקומות אחרים בהסכם זה.	הבקשה נדחית.
11	סעיף 3.2 + 3.3 למסמכי המכרז האם ניתן לפרט רק שני לקוחות ולא שלושה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	סעיף 3.4 למסמכי המכרז האם ניתן לשנות את תיאור הדרישה ל: המציע מעסיק לפחות שישה (6) טכנאים מומחים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	סעיף 2.3 למסמכי המכרז. מה הדין אילו במקומות הראשון והשני יהיו מספר ספקים עם ניקוד זהה?	אם במקום הראשון יהיו שני ספקים – שניהם יכללו במאגר ביחד עם המציע שיגיע למקום השני, וכך הלאה. מובהר כי אם למקום הראשון יגיעו שני ספקים ולמקום השני שני ספקים נוספים – ארבעתם יכללו במאגר ולא ייכלל המציע שהגיע למקום השלישי.
14	סעיף 2.9 למסמכי המכרז. מבוקש לשנות את הסעיף כך שהארכת תקופת ההתקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



מס"ד	שאלה	מענה החברה
	תהיה טעונה הסכמת הספק. לחילופין, מבוקש כי החברה תהיה רשאית להאריך ללא הסכמת הספק רק את תקופת ההארכה הראשונה ויתר התקופות- בהסכמת הספק.	
15	סעיף 2.10 למסמכי המכרז. למען הסר ספק מבוקש להבהיר כי לאחר מתן הודעה על ביטול ההסכם, החברה תישא בתשלום בגין כל ההזמנות שבוצעו עד להודעת הביטול על אף שלא סופקו בפועל עד למועד זה.	יובהר שעל הזמנות שהועברו לספק עד למועד הודעת הביטול יחולו כל הוראות המכרז, בין אם סופקו ובין אם לאו. יובהר, כי ערבות הביצוע של הספק תישאר בידי המזמין עד לסיום כל התחייבויותיו של הספק.
16	סעיף 5.1 למסמכי המכרז. מבוקש להבהיר האם ניתן לבטל את הדרישה לערבות הצעה? לחילופין, מבוקש להעמיד את גובה ערבות ההצעה על 10,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	סעיף 3.4.2 למסמכי המכרז. מוסמך DELL – האם חובה ?	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	סעיף 6 להסכם. האם הפעלת היצרן נחשבת כקבלן משנה ?	בהתקשרות עם יצרן או ספק אחר יחולו הוראות הסעיף.
19	סעיף 11.6 להסכם. נבקש שמדידת הזמנים לקנסות תהיה ע"פ מערכות מידע בחברתנו – זמן פתיחת התקלה במוקד החברה .	אין שינוי במסמכי המכרז. מועד מסירת ההודעה על התקלה לזוכה תהיה מרגע מועד פתיחת התקלה באמצעות הטלפון או באמצעות דוא"ל. הודעה שנמסרה במועד הטלפוני תיחשב שהגיעה ליעדה במעמד ביצוע השיחה ואילו הודעה שנשלחה באמצעות דוא"ל תיחשב שהגיעה ליעדה ממועד שליחת הדוא"ל.
20	סעיף 5.3 להסכם. מבוקש לשנות את המועדים לימי עסקים.	הבקשה נדחית.
21	סעיף 7.4 להסכם. מבוקש להוסיף בסוף המשפט הראשון: "ובתנאי כי פרטים אלו נדרשים לצורך ביצוע השירותים".	השאלה אינה ברורה שכן נכתב בסעיף במפורש: " ככל שהם רלוונטיים למתן השירותים".
22	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. המציע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למציע עצמו. באשר לדרישה ביחס לבעלי זיקה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב	הבקשה נדחית. חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, ובעיקר סעיף 22, אכן אוסר על השגת מידע מהמרשם הפלילי, אך אינו אוסר לדרוש מאדם תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי.

חתימה וחותמת המציע:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 67212, Israel.
Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860
Ramat-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,
Beer-Sheva 84156, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 67212
טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860
רמת חובב: מפעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,
באר-שבע 84156 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

מס"ד	שאלה	מענה החברה
	שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	
23	מסמך SLA. נבקש להבהיר לגבי זמני תקלה ותגובה בתקלה חמורה, כי הכוונה היא ל-5 שעות מתחילת יום העבודה הבא, ולא 4 שעות כפי שכתוב כרגע.	הבקשה נדחית. מניין השעות ייספר החל מפתיחת התקלה, ולא מיום העבודה הבא.
24	סעיף 4.1 להסכם. נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה המלא של החברה" המהווה קריטריון סובייקטיבי, שלא ניתן לאמוד את עמידת הספק בו, במילים "בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז".	הבקשה מתקבלת.

חתימה וחותמת המציע:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il