





תוכן העניינים

	מיחזור מסנני שמן התנהלות סביבתית אחרתית	2	פתח דבר דבר מנכ"ל החברה דבר אחריות קשרי קהילה לפני שמתחלים, קודם כל תודה על הדוח לאחריות תאגידית הנהלת החברה
44	המעגל שלישי - אחריות לפעולות שלנו כלכלי: בטיחות והעסקה הוגנת בטיחות וגאות תאונות העבודה ומי היעדרות בריאות העובדים שכר ורווחה חברתי: יחס עבודה ודאגה לעובדים מידניות וניהול בתחום משאבי האנוש תמונה מצב של עובדי החברה הכשרה והדראה יחסים עובדים הנruleה שמירה על זכויות אדם עובד קובלן דיאלוג עובדים	10	המעגל הראשון - אחריות ביחס לממשלה ישראל כלכלי: איתנות פיננסית ועצמאות פרופיל ארגוני: החברה לשרותי איכות הסביבה חוון וערבים עמידה בתקנים תוציאות פיננסיות 2010-2009 ispiel תאגידי התנהלות אחרתית בפעולות ניהול סיכון חברתי: קידום סביבתי של קהילה מידניות העצמת קהילה חינוך לקידום החשיבה הסביבתית תרומה והתנדבות עובדים דיאלוג מול נציגי הקהילה
47	 סביבתי: ניהול השפעות סביבתיות מידניות וניהול בתחום הסביבתי שימוש בחומרי גלם כחיזור חומרים צריכת אנרגיה צריכת סולר צריכת מים פליטות מזהמים לאוויר מדרך פחמני טיפול בשפכים אורוועי בטיחות בעלי השפעה סביבתית	18	 סביבתי: מחויבות לצמצום השפעה הטיפול בפסולת בישראל אפקן סיוג הפסולת והתאמת הטיפול היקף הטיפול בפסולת מענה לדרישות OECD פרויקט שיקום רמת חובב
51		23	המעגל שני - אחריות ביחס ללקוחות כלכלי: מחויבות לקוחות ולשרות האספקה מידניות וניהול בתחום הטיפול בלקוחות ובספקים סקר שבישות רצון לקוחות בריאות ובטיחות הלוקו מידניות ביחס לספקי החברה פרקטיות השקעה ורכש
62	עדים וחוון לנעד הកמת מתן לטיפול בפסולות אורגנו-חוומציות הកמת מתן למיחזור צמיגים	34	 חברתי: כנסי לקוחות כנס "סביבה 2020" כנס לקוחות
66	סוף דבר מיילון מונחים אינדקס GRI תגובה לדוח	37	 סביבתי: פיתוח מוצרים ושירותים יוצרים לקוחות פיתוח מוצרים ושירותים יוצרים מיחזור אריזות
		38	

אפי העיסוק שלנו מחייב אותנו לחשוב "ירוק". הדוח שבידכם ממחיש את התהילך שבו אנו מצויים, תהילך של שיפור מתמיד. עבורנו זהו מסע אחראי לעבר עתיד טוב יותר. מסע לעבר הקיימות.

אנו רואים בדוח זה גם עדות לקפיצת הדרך שעשינו בשנים האחרונות. במסגרת זו, חשיפת פעילותינו במושאים אלו נעשית תוך הקפדה על שיקיפות מירבית והצגת מכלול הפרטיטם. מטרתנו ושאיפתנו היא לחזק את האמון שלכם, מחזקי העניין, בנו ובכינולנו, ולקדם את הדיאלוג עמכם. עבורנו מסמן

זהה הצעד השלישי שאנו בחברה לשרותי איות הסביבה עוסים בתחום האחריות התאגידית. הדוח שבידכם, יוצא לאחר שני דוחות חברתיים שנכתבו במחצית העשור הנוכחי. מעצם טיבו של דוח חברת, הוא בא לשימן לצד שורת הרוח הכלכלית גם את שורת הרוח החברתי והרוח הסביבתי, ולבחו את פעילותינו.



דו"ח זה סוקר את פעילות החברה בשנים 2010-2009, ומציג כיצד היא מטפלת בכל הפסולות המסוכנת של מדינת ישראל.

זה אינו רק דיווח תקופתי או סיכום פעילות, אלא ובעיקר, הבטאחה שלנו להמשך העשייה למעןכם ולמעננו. אנו בוחרים לעשות זאת, תוך הטמעת שיקולים סביבתיים וחיזוק האחריות התאגידית כחלק החיים של כולנו, ומה היא עשו כדי לצמצם את ההשפעה הסביבתית של כלuno על האדמה שאנו חים עליה.

כתיבת הדוח ואיסוף הנתונים בוצעו על ידי כלל העסוקים במלאה בחברה, והדוח, יותר מכל, מדגש את מחויבות החברה לקהילה ולסביבה. כתבונו המoon מילים ופועלם בשיקיפות רבה כדי להבהיר מסר אחד ברור אנו לוקחים אחריות על הסביבה. זו עבורנו חשיבותו של דוח חברת. זו המהות של הפעולות העביר לכם, קוראי הדוח, את הדרך שבה אנו רואים את הדברים, את העשייה שלנו, ואת התובנה כי

כתיבת הדוח היא תהילך מתגרר לאור יהודה של החברה, שכן בבעלותה המפעל העיקרי במדינת ישראל לטיפול בפסולות מסוכנות ולאור מגוון תחומי העשייה שלה בתחום איות הסביבה. השתדלנו להבהיר לכם, קוראי הדוח, את הדרך שבה אנו רואים את הדברים, את העשייה שלנו, ואת התובנה כי

דבר מנכ"ל החברה



בסטנדרטים בינלאומיים, בפעולות ללא הרף לפיתוח מגוון שיטות לשיפור תהליכי קיימס לטיפול בפסולות הרעלות ומסוכנות על בסיס טכנולוגיות חדשות, בעמידה בתקני איכות מחמירים, וביצירת שיטופי פעולה עם עמיתים בחו"ל. אחראיתנו כלפי הדורות הבאים באה לידי ביטוי בתרומותנו לשיקום שטחי המפעל אשר נפגעו מזיהומים טרם הקמת החברה.

אחראיותנו התאגידית משמעותית בעיקר לאור העובדה שאנו מטפלים בפסולות המסוכנות של כל התעשיות בישראל, ובחולק מההחותמים אנו פועלים כגורם הייחד בישראל לנושא. מגוון הלקוחות שלנו רחב, ומגיע מכלל המגזרים בתעשייה הישראלית. בהתאם לכך, הפוסלת המגיעה יומם יומם למפעלים הינה רב-גונית מאוד, ומצריכה טיפול באמצעות טכנולוגיות מתקדמות על-ידי צוות מקצועי ו מיומן. אנו מבצעים בקרות ומודגמים ריבים על מנת לאיתר מפוגעים בשטחי המפעל, מדרכים ומונחים בשינוי של חומרים מסוכנים אליהם. כל זאת תוך מתח דגש רב לשיפור אמצעי הבטיחות, הכוללת הערכות גם במצב חירום.

אני מאמין כי דוח זה יאפשר לכם הבנה עמוקה יותר של פעילות החברה, ועל החשיבות שהיא מקנה לסייע בפעולתה למען כלנו ולמען הדורות הבאים. לסייע בפעולתה למען כלנו ולמען הדורות הבאים. אם מתכוונים להמשיך בדרך זו, להגביר את פעילותנו בנושואה ולהרחיב את הדיווח החברתי כך שבewood ישנו יטווים נוכל לפרסום דוח מלא ברמה A, אשר יוכל להתיחסות לفعاليותנו על כלל היבטיה.

עד אז, אתם מוזמנים להכיר את הפעולות שלנו בנושאים השונים.

קרואת מהנה,

ד"ר איתן זילברמן
מנכ"ל החברה

ממשלה ישראל הקימה את החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ כחברה ממשלתית שיישודה העיקרי: לטפל בכל הפסולות הרעלות והמסוכנות המייצרות בישראל, באופן אחראי ומקצועי. החברה עסקית, אנו חיברים לעשות זאת תוך תוך שימוש כלכלי.

אולם, בגיןוד לחברות רבות אחרות אין לנו בחורים את החומריים ואת כמות הפסולת המגיעה אלינו. אנחנו פועלים יומיים כדי לענות על צורכי התעשייה בארץ, להבין את כל הגורמים המשפיעים עליו, ואת אלה שעיליהם אנו משפיעים, ונושם כל מאמץ להתנהל באחריות.

חלק מפעולות זו אני מגיש לכם, בגאווה רבה, את הדוח שלנו לאחראיות תאגידית הסוקר את פעילותנו במהלך 2010-2009. זה הדוח השלישי של החברה, אולם, הראשון העומד בסטנדרט הדיווח של ארגון GRI. עברנו כברת דרך מז הדוח הראשון שלנו שפורסם בשנת 2004. כיוון, שש שנים אחרי, אנו מצהירים בגאווה כי החברה מתקדמת יותר, נקייה יותר, ובעיקר אחריות יותר לפעולתה.

הדרך לא חמץ היא תקהella עכורנו, כיוון שנאלצנו להתמודד עם קרקע שקיבלה בירושה. בשנים שקדמו להקמת החברה, אוחסנו במקומות עשרות אלפי טונות של פסולת מסוכנת מבלי שהיא להן טיפול, תוך יצירת מפוגעים רבים, ובמשך שנים רבות סבלה החברה מתadmait שלילית, ונפתחה אצל רבים כאյום על הסביבה ועל הקהילה.

בעשור האחרון, החברה המטפלת בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל כולה, יצורו מהפרק דרמטי בחשיפה. מתוך תחושת מחויבות לקיימות קיבלנו החלטה אסטרטגית: לחתת אחריות על הסביבה. בחרנו לפועל לקידום התהום, ולהתחילה מבפנים בהטמעה של אחריות תאגידית, שעורנו היא רלוונטי ביותר להמשיכות. הדבר בא לידי ביטוי בהקפה על עמידה

קיבלנו החלטה אסטרטגיית: локחים אחריות מלאה על הסביבה



דבר אחריות קשיי קהילה



כשלחנו אחריות על הסביבה ידענו שלא מספיק לדבר



ובחינוך דור העתיד לאחריות סביבתית. חברה SCIOM, במסגרת פרויקט שיקום, מתקנת מפעלים סביבתיים בשטח עליון היא יושבת, מפגעים שמקורם טרם הקמת החברה.

אם הצלחנו לבדוק זהה, נגרום לכם להבין טוב יותר את עשייתנו, ולהשוו בפניכם את מגוון פעילותינו, דיננו. כי אחרי הכל, כשברחמו לאמץ את הביטוי: "ולקחים אחריות על הסביבה", ידענו שלא מספיק לדבר, אלא, יש לעשות ולהראות איך זה נראה בסוף התהליך, ומהן התוצאות של אותה אחריות.

אנחנו מזמינים אתכם לכתוב לנו, ולחוות דעתכם על הדברים, להציג רעיונות לשיפור, וערוצים נוספים על ידיולוג. אנחנו מצדנו מתחייבים להמשיך לקחת אחריות על הסביבה.

אשמה לשמעו מכם,

ליורה שובל
אחריות קשיי קהילה

דו"ח חברתי-סביבתי הוא סיפורה של חברה. ככלוח הוא לידיה חדשה, ומבקש לש凱ף, עד כמה שניתן, את העשייה הנורחבת

בכל אחד מתחומי האחריות התאגידית, המשתרעים על פני החברה כולה.

דו"ח זה, מкопל בין דפיו את כל פעילותנו בשנתיים האחרונות. הוא חוכק שעוז אין ספור של עשייה של כל העוסקים במלוכה בחברה, במישורי פעילות רבים ושונים, בארץ וב בחו"ל. זאת, כדי להבין טוב יותר את דרישת מחז'יקי העניין שלנו, לנחל את ביצועים החברתיים והסביבתיים ולשמור על מגמת השיפור.

הדו"ח שלפניכם מנסה לעמוד על מורכבותה של חברה ישראלית ממשלתית עסקית. חברה המבוססת למצוא פתרונות סביבתיים לפוטול של האיא יצירה. חברה שהאתגר הסביבתי שלה הוא עצום, ונעוצ בעיקר בפיתוח והטמעה של טכנולוגיות טיפול ומחזור חדשות



לפניהם שמתחלים, קודם כל תודה



בראש ובראונה תודה מקרוב לב לעובדי החברה, המגיעים מדי בוקר למפעל, ועובדים במסירות ובנאמנות בכלimotoת השנה, ללא לאות ומתחור הרגשת שליחות.

תודה למנהליה החברה שהשכילו להבין ולהפנים את חשיבות הדיווח והפתיחה, הם אינם נחים על זרי הדפנה ופועלים ומעודדים את כולנו לשפר ולשדרג את פעילותנו באופן מתמיד.

תודה לחבריו דירקטוריון החברה, על תמייניהם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה מיוחדת לצוות זיו-האפט BDO, ובמיוחד לד"ר יונתן מנוחין, ניר כורן ואלון מהרשק שבליידיהם דוח זה לא יהיה רואה אור, וליאיר פיג' וכל הצוות של סטודיו "קווים" על עבודתם העיצוב המסורה.

ותודה מיוחדת לכם, הקוראים, מחזקי העניין, על ההתעניינות והקדשת הזמן שתרמו רבות להוצאה דוח זה.



על הדוח לאחריות תאגידית



**ניהול אחריות
תאגידית בחברה
לשרותי איכות
הסביבה מבוצע
באופן וולנטרי
מתוך הבנה כי
לחברה מחויבות
רבה להילאה
ולסביבה שבה היא
פועלת.**



Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Profile Disclosures 	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Not Required	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
G3 Management Approach Disclosures 	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators 	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of: Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.			

*Sector supplement in final version



דוח מרכזיות. דוח זה הינו ברמת דיווח B, ובהתאם לכך, כולל התיחסות ליותר מ-20 אינדיקטורים. באינדקנס הדוח, ניתן להתרשם מרישימת האינדיקטורים הרובבה הכוללת מעליה מ-50 אינדיקטורים, ומצביע בה תחום העיסוק של כל סעיף והפרק שנutan מענה לאינדיקטור. דוח ברמה B, בהתאם לעקרונות המקבילים, מבטא שיקיפות, דיווח מקיף ועמידה בחלוקת משמעותית מהנתנים החלים על החברות המתקדמיות בעולם בתחום האחריות התאגידית. נדגש כי במרקם בהם מתחבבս המידע על שיטות חישוב מסוימות, הן מוגנות במפורש.

חישפת המידע הינה אמצעי בקרה יעל להערכת ביצועים והעמידה במצוות מחזיקי העניין. אנו מעריכים חשיבות רבה למשובים שיתקבלו מכם, נפעל כהמיד לשיפור בתחום הכלכל, החברה והסביבה.

הדוח מציג את פעילות החברה במגוון מושגים מהותיים ומהוות מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין (Stakeholders), בהתאם לפניות החברה בישראל.

בין מחזיקי העניין אפשר לציין את הקהילה באיזור רמת חобב, הלוקחות של החברה, עובדי החברה ברמת חובב ובתל-אביב, הספקים הדואגים לחומר הגלם שבו הם משתמשים, הארגונים שבכנסת, והסביבה ומשאבי הטבע עליהם אנו משפיעים. היות קבוצות אלו מושפעות מפעולות החברה, דיווח המKENPUD על שכירות, ומהימנות, מדגיש את החשובות שהחברה מיחסת לנושאים מעשיים את מחזיקי העניין. בסגנון זו זההה החברה את הנושאים המהותיים למול כל אחד מלאו, ועל בסיסם נקבע הנושאים בהם הדוח עוסקת.

מצין כי בתקופה המದועחת המשיכה החברה במגמת השיפור באופן הטיפול בפסולת, תוך שמירה על איכות הסביבה. אולם, בתקופה זו לא חלו שינויים מהותיים בנושאים: מכנה החברה, או אופי הבעלות. כמו כן, יש לציין כי הדוח אינטסוקר את פעילותן של חברות הפעולות בשטח המפעל (כגון "אוקסול") המפעילה את מטרת הפסולת בשטח המפעל ברמת חובב) אלא רק את פעילותה של החברה עצמה בישראל.

דוח זה נכתב בהתאם לעקרונות הדיווח של ה-GRI (Global Reporting Initiative), ארגון לא ממשלתי הפועל כבר מעל לעשר שנים עם האומות וארגוני מכל העולם על מנת לפתח ולהטמע בקרב ארגונים



הנהלת החברה



דראורה ריזלר, מצחיר החברה ומנהלת משאבי אנוש

עובדת החברה מיום הקמתה



מרדכי שלומי, מנהל אגף השירות

בעל תואר ראשון בהנדסת מכונות מהטכניון בחיפה ובעל תואר שני במנהל עסקים ממכילת רמת גן.



שמעאל גרמן, סגן מנהל מפעל ומנהל תפעול

עובד החברה מיום הקמתה. בעל ניסיון תפעלי רב בתעשייה הכימית התחלית בנגב.



פרופ' אהרון גוניק, מנהל פרויקט השיקום

כיהן כדיקטור בחברה וכי"ר ועדת הבטיחות של דירקטוריון החברה. ראש החוג ללוגיסטיקה במכללת ספיר.

דר' איתן זילביגר, מנכ"ל

בעל תואר שלישי (PhD) המחלקה לבוטנולוגיה, הפקולטה למדעי החיים, אוניברסיטת תל-אביב. בוגר קורס ניהול עסקי בכיר, אוניברסיטת בר-אילן.



חנן בניהו, מנהל המפעל

יליד כפר יהושע, בעל תואר שני בהנדסה כימית, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב. בעל תואר PMP. בעל ניסיון של מעלה מ-40 שנה בתעשייה הכימית.



צפניה שצק', סמנכ"ל בכיר לככלה ולכספים

בעל תואר שני במדעי המדינה - ניהול ציבורי מאוניברסיטת תל-אביב.



דר' גלעד גולוב, סמנכ"ל טכנולוגיות וכימאי ראשי

יליד הנגב. בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, ובעל תואר מוסמך (M.A) בתעשייה ניהול מסלול מנהל עסקים. מרצה באוניברסיטת בן-גוריון.







המעגל הראשון - אחריות המדינה ישראל

הمعالג הראשון - אחריות למדינת ישראל



ריטה גלייצקי

עובדת כ-7 שנים
במעבדת החברה
כימאית ורכבת
מעבדת ייצור/מיצוק
אחריאות על מעבדת
היצוב/מיצוק
ושתתפות בפיתוח
פורמוליזות.
הכי אהובת בחברה
את היחס האנושי של
המנהלים לפני/at
האמון והכבד.
מפרגנת מכל הלב
לsworth גרודזנסקי,
שעשה עבודה
מקצועית, עשויה
דברים בעת ובזונה
אחד, וראיה להערכתה.

ה תעשייה רמת חocab, אלה משרדים גם בתל אביב. המعال מטפל במגוון רחב של פסולות: ארגנניות, אי-אורגניות, נזליות ומוצקות.

בחברה מועסקים נכון לדצמבר 2010 150 עובדים והיקף הפעילות בה מוערך בטיפול בכ-60 משלוחי פסולות ביום, המכילים כ-300 עד 400 טון של פסולת לטיפול. בממוצע עומדת היקף הפסולת השנתית הנקלטה על כ-100 אלף טון.

סוגי הטיפול בפסולות שמצויה החברה נחלקים לחמשة סוגים טיפול עיקריים:
טיפול – טיפול המבוצע באמצעות קבלן משנה, חברת "אוקסול" (ישראל) בע"מ, כאשר הדגש הוא על צמצום החומרים הנפלטים בתהליכי. **מייחזר** – טיפול הקולל הפיכת הפסולת לחומר גלם חדש. החל ממסנני שמן ופלורנסטים ועד צמיגים משומשים (בעתדי).

יצוב/מיצוק והטמנה – טיפול המבוצע לגבי כל אותן פסולות שלא ניתן לשגרר ולמחזר, ולשarrowות מהטיפולים האחרים שיש להטמין בקרקע לצוריה בתוחה.

נטירול ודוטוקסיפיקציה – טיפול בשפכים אי-אורגניים באמצעות ניטרול הרכיבים המסוכנים בששפכים, סינון ולאחר מכן העברת המוצקים לייצור/מיצוק ולהטמנה.

טיפול ביולוגי – מתבצע באמצעות "ביסויל", שותפות של החברה עם חברת אל.ד.ד. טכנולוגיות, ומטפל בעיקר באדמות מזוהמות בדלקים.

עם קיומה של החברה, חלק מהתשתיות הלאומית של מדינת ישראל, ועוד בראש ובראשונה כדי לטפל בפסולות המסוכנות של מדינת ישראל, ולמנוע כל זתק סביבתי. במסגרת זו, החברה מתנהלת על-פי עיקנון זהירות המונעת, ונמנעת מכל פעולה שעוללה לגרום לנזק סביבתי.

כלכלי: אינטנות פיננסית ועצמאות

פרופיל ארגוני: החברה לשרותי איכות הסביבה

בשנת 1990 נוסדה החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) החברה ממשלתית, תשתיית לאומי, במטרה לטפל בכל הפсолות המסוכנות המיוצרות בישראל. במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים מגוון שירותיים רחב בתחום איכות הסביבה ובهم: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שירות מעבדה אנליטית, טיפול ביולוגי באדרמות מזוהמות ועוד. החברה אינה מטפלת בפסולות רדיואקטיבית, נפיצה או פתוגנית (מחוללת מחלה).

החברה לשרותי איכות הסביבה היא בעלת המعال לטיפול בפסולות מסוכנות של ישראל, הממוקם באוז

אחריותה של החברה לשרותי איכות הסביבה, אינה עצרת בפועלות האישית ובפועלות לקוחותיה. החברה פעולת גם כדי להבין את השפעתה על החברה הישראלית, תוך מזעור השפעותיה הסביבתיות, והרחבת תחומי פעילותה.



משמעותה על איכות הסביבה מפניהם פסולת חומם"ס.
 ● לעסוק ביעוץ טכנולוגי בעניינים הקשורים בפעולות החבורה ומטרותיה.

● להקים ולהפעיל את המפעל לטיפול בפסולות מסוכנות ברמת חובה, להקים ולהפעיל תחנות מעבר וمتanki קליטה שנעודו לשמירה על איכות הסביבה ולמניעת זיהום הסביבה ופגעה במשאבי טבע מפסולות, לרבות תחנות מעבר ומתקני קליטה שטוחות שמשירה על מקורות המים ואיכותם, מעינות, נחלים, איכות אוויר, משאבי טבע ונוף, מפסולות מסוכנות.

● לעסוק בהוצאה לאור של חומר הקשור למטרות החברה.

● לעסוק בכל עסקי ייצור, עיבוד, פיתוח, סחר, יבוא, יצוא, אספקה, ניהול, תוויה וטיפול לצורך טכני ומבני, מכשירים, תכשיטים, כליברודה, כלימלאכה, מכונות, אביזרים, כליקובל, אריזות, חומרי גלם, מצרכים, מוצרים, סחורות וחומרים, מכלמי וסוג ולשימוש כלשהו, אשר החברה תמצאה לנכון לעסוק בהם לשם השגת מטרותיה, כולל או מוקצתן.

● לעסוק בסקרים, חיפוש ופיתוח דרכי למןיעת זיהום מפסולות ומונעת פגעה במשאבי טבע ויצול, להקים ולהרחיק תחנות מעבר, מעבדות ומוסדות מחקר, לממן, לאורגן, ביצוע המחקרים כאמור.

חזון וערכים

החברה הגדרה את חזונה באופן הבא:

להיות החברה המובילת בישראל בתחום פתרונות אקולוגיים מתקדמים, ניצבת בחזית הדעת העולמי, מפתחת וימוש טכנולוגיות חדשות ומודרניות, על איכות הסביבה בארץ ובעולם.
 חברת המשמשת מודל לחיקוי ופועלות מתווך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית, לשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים והדורות הבאים.

בэт'ור הקמת החברה הוגדרו מטרותיה ב萌שא איכות הסביבה:

● להקים ולהפעיל את אחר הפסולות הרעילה ברמת חובה - הקמת מתקנים לטיפול, ניטרול ומייחזר פסולות, שרירות תעשייתית מכל סוג שהוא, לרבות פסולות רעלות, פסולות אפורות, פסולות רדיואקטיביות, פסולות נפיצות, שרירות תעשייתית וכל פסולת שתחייב טיפול.

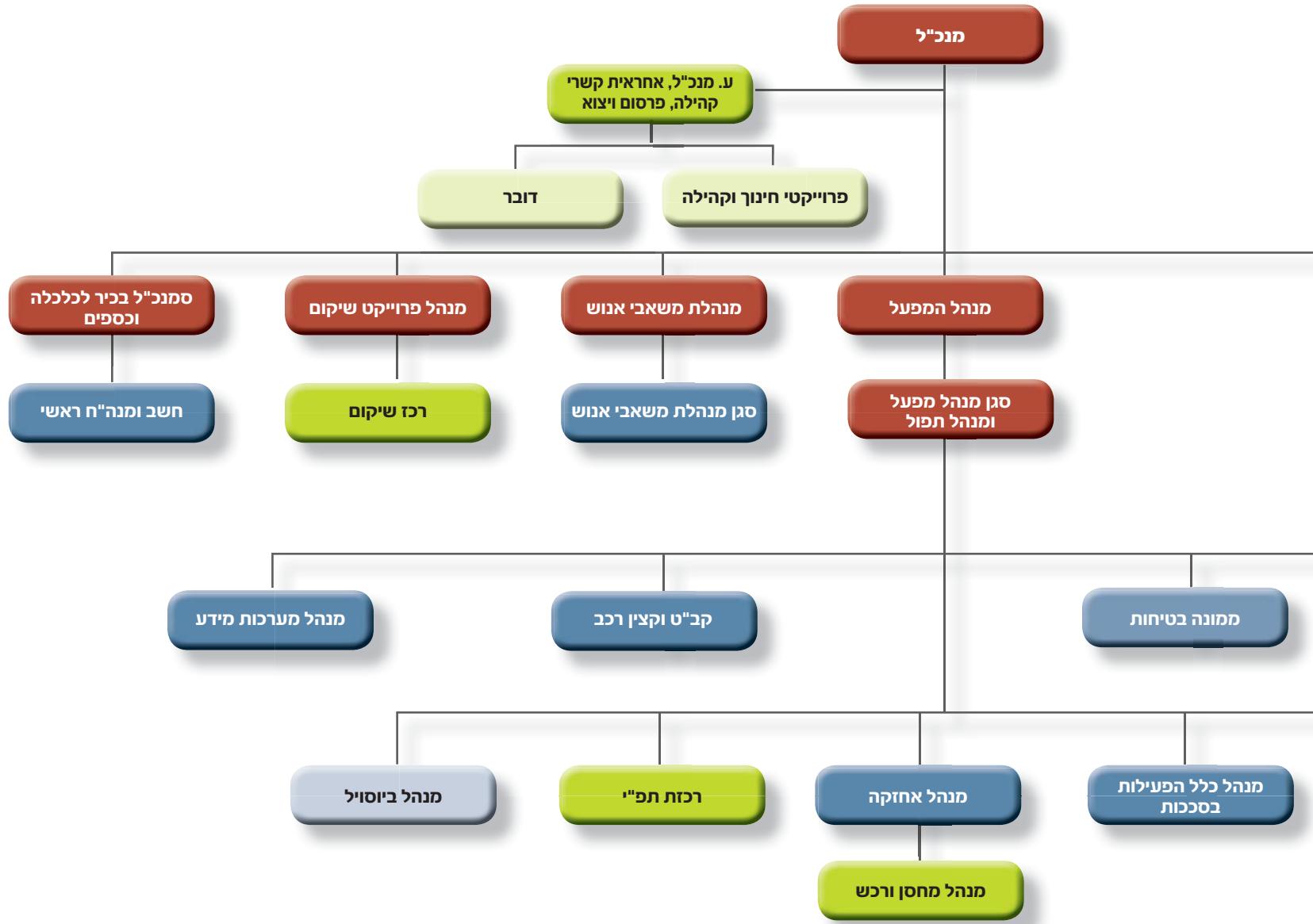
● לעסוק במחקר ובפיתוח כל נושא הקשור, מקדם ומשרת את השמירה על איכות הסביבה בכלל ולצורך הטיפול בפסולות מסוכנת בפרט.

● לפתח, לייצר ולעסוק מגוון הנושאים הקשורים לפסולת חומרים מסוכנים, בפיתוח תשתיות המתחייבת



מבנה אירוגני של החברה לשירותי איכות הסביבה





תוצאות פיננסיות 2009-2010

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה בעלתה המלה של מדינת ישראל ובהתאם לכך הינה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות התשל"ה-1975 ולתקנות שהותקנו על פי. בהתאם להחלטת ממשלה ישראלי בק' 70-מ-5.8.2004, התקינה החשbonאית הכללית, אשר תחול לגבי החברות הממשלתיות הינה של הסектор הפרטי.

במסגרת זו השפיעו הכלכליות הכלכליות של החברה לשירותי איכות הסביבה, באופן יידי ביטוי הן במסגרת תשלומיה לספקיה, התשלומים לעובדי החברה, והן במסגרת המיסוי המשולם לרשות המסים בישראל. מתווך היהות חברה ממשלתית היא מנעה מלהתnom מתקציבתה לקהילה, אך יכולה להשיקע בקהילה בדרךים אחרות מעבר לתרומה ישירה.

פתרונות פיננסיים

להלן מוצג הערך הכלכלי היישר שיצרה החברה, לשנים 2009-2007, כאשר נקבע למועד פרסום הדוח הכספי הנוכחי, החברה אינה יכולה לחושף את נתונים 2010, שכן הדבר יהיה פרסום מידע צפופה בפני עתיד.

החברה אינה מקבלת תמיכה מהמדינה, למעט תשלום המועבר לה עבור ניהול פרויקט שיקום רמת חובב (מפורט בהרחבה בהמשך) ולמעשה מדובר בתשלומים עבור הפירוק ולא בתמיכה כלשהי. במסגרת זו יש לציין כי לא הוטל על החברה בשנים 2009-2010 קנסות כספיים כלשהם.



ארד כהן

עובד כנה וחץ
בתפקיד מחסנאי

הכי אהוב בחברה
את הרגשות הביטחון
האישי שהחברה
מספקת.

מרן מכל הלב
לשולם מלכה, על
המסירות, העזקה
ולולת והראש הנגדל,



עמידה בתקנים

החברה פועלת על-פי תקנים שונים בנושאי איכות סביבה, איכות, ובתי חזה: OHSAS 18001:2007, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 24001, ISO/IEC 17025:2005 ועבדת החברה מוסמכת לתקן ISO/IETC 17025:2005 Responsible Care. וחברה בארגון הבינלאומי לשירותי איכות הסביבה.

Responsible Care היא יוזמה התנדבותית גlobלית המאגדת חברות תעשייתיות הפעולות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, בטיחותיים ובריאתיים. זאת, תוך יצירת דיאלוג עם מחזקי העניין לגבי פעילותם.

בדיקות חיצוניים:

בדיקות חיצוניים מבוצעים בהתאם לפיקרי הזמן הדרושים לעמידה בתקנים. מכון התקנים בודק את תקני ISO 14001:2004, ISO 9001:2008, OSHAS 18001:2007, ISO 24001 (חוסן בטיחוני), הרשות להסמכה מתקנות בודקת בעקבות החברת את תקן ISO/IEC 17025:2005.

בדיקות פנימיים:

באוקטובר 2010 נערכ בדיק פנימי במחולקות המפעל (איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובטיחו). ממצאי המבחן הופצו לכל הגורמים הרלוונטיים, המבקרים, כוללים תוצאות מתקנות ומונעות. בשנת 2011 מתכוונים להתקיים מבדקים לבבי ישום והסכמה של התקנים השונים, המבקרים כוללים סקרי הנהלה ומבוצעים באופן חוזר.



הערך הכלכלי שיצרה החברה 2009-2007

באלפי שקלים חדשים				
2007	2008	2009	סה"כ כל הכנסות (כולל בלתי רגילות)	הערך הכלכלי שהחברה יירה
107,102	118,330	130,365	הוצאות תפעוליות ואחרות	הערך למחזיקי העניין
79,915	85,070	106,799	משכורות והוצאות נלוות	
17,268	17,250	19,428	השקעה בקהילה*	
300	200	300	הפרשה למיסים	
38	(2,255)	309	דיבידנדים שהוכרזו	
639	0	0	סה"כ	
98,160	100,265	126,836	ההפרש בין הכנסות החברה להוצאות התפעוליות האחרות והוצאות המיסים	
8,942	18,065	3,529	روحו גולמי לשנה	הערך הכלכלי שנשמר
8,980	15,810	3,838	הוצאות מכירה, הנהלה, כלויות, מימון, הכנסות אחרות ופסוי (פסד)	روحו החברה
(2,591)	(9,395)	(8,113)	روحו נקי לשנה (פסד)	
6,389	6,415	(4,275)		

* סעיף השקעה בקהילה כולל פרויקטים בקהילה וחסויות לכנסים ותערוכות בנושאי סביבה.

** הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים וזמן באתר רשות החברות הממשלתיות.





אוניברסיטת ת"א.
פרופ' במחלקה למיクロביולוגיה מולקולרית
וביוטכנולוגיה.

מרצה בפקולטה למדעי החיים באוניברסיטת ת"א.

שאלה קנדל
בעלת תואר שלישי (PhD) במדיניות ציבורית,
אוניברסיטת ירושלים.

דוקטורט מכיה"ס ע"ש פרדרמן בנושא: מקור השונות
במדיניות בעולם: מדיניות ההגנה על בריאות הציבור
מפנוי קרינה. חברה בעותם מומחים ממלכתיות ציבורית
ברשות משרד התשתיות ומשרד להגנת הסביבה
בנושא משנת 2007 עד היום.

זוהר שר

במשך כ-19 שנים שימש כסגן מנהל רשות החברות
ה满满的שותות לפיקוח על חברות והיה חבר הוועדה
לביקורת מינימום כלכליים בחברות ממשלתיות.

עדות הדירקטוריון

בديرקטוריון קיימות כום העודות הבאות:

- **עדת הדירקטוריון לנושא ביקורת** - הוועדה קובעת את תוכנית
העבודה למבחן הפנים, המוגשת לאישור הדירקטוריון. כן, מציגה את
המחלחות בתchrom בפני הדירקטוריון.

- **עדת הדירקטוריון לנושא בטיחות** - הוועדה מפקחת על כל מושא
הבטיחות בחברה: קבלת דיווחים על ניטורים, עמידה בתנאי רישוין עסק
ועוד. הוועדה פועלת בסיסף לעדזה מפעליות הקיימת בארגון. מציגה את
המחלחות בתchrom בפני הדירקטוריון.

- **עדת הדירקטוריון לנושא כספים ומazon** - הוועדה פועלת בהתאם
לנהלים וסטנדרטים ליזחיו ומהול ביצועים כלכליים - בראשות סמנכ"ל
הכספי. הוועדה דנה בהצעות תקציב החברה. לאחר אישור הוועדה, מוצג
התקציב לאישור סופי בפני הדירקטוריון.

- **עדת הדירקטוריון לנושא פיתוח אסטרטגי וניהול סיכון** - מעט
לעת, יזמות לפיתוח וקידום החברה שאושרו ע"י המנכ"ל, מזובאות לאישור
בפני הדירקטוריון. עדות אלו מוקמות אד-הוק בנושאים שונים כגון:
מחשוב ומערכות מידע. עד כה לא פעלה ועדת הדירקטוריון בנושא
אחריות תאגידית.

להלן רשימת חברי הדירקטוריון (לפי סדר א"ב):

האזור ابو עבלה

מנהל פרויקטים וTCP"י בחברת ZB.

ריטה אנקור'

רו"ח, A.B. בחשבונאות Kean University, ארחה"ב.
יעצת בכירה/מנג'ר- פאהן קנה ייעצים בע"מ, ישראל.
בעבר: HMK Associate, ארחה"ב, רו"ח/שירותי
ניהול כספים CFO.

אופיר בננו

בעל SC.B. בהנדסת חומרים אלקטרונים באוניברסיטת
בן-גוריון. מהנדס וראש צוות מהנדסים בחברת
דאינפין סקרין (DNS).

תמר בר-און

ראש תחום אסבסט וו"ר הוועדה הטכנית לאבק מזיק
במשרד להגנת הסביבה.
נציגת המשרד להגנת הסביבה בדירקטוריון.

אהרון ברוכין

עו"ד, בעל משרד עורכי דין. מוסמך מטעם
אוניברסיטת בר-אילן.
חבר ועדת ערר- לפי חוק שמאי המקרקעין התשס"א
2001.

קרןית גולווסר

בעל תואר שני בהנדסת אניות הסביבה, טכניון.
שופט בהרכבת בית הדין למשפט, משטרת ישראל,
המטה הארצי.

מייקי הרן

בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה אורגנית,
אוניברסיטת ברנדיס, מסצ'וסטס, ארחה"ב.
מנהל תחום התחממות באיכות סביבה לתלמידי
MBA, קרייה אקדמית אונו.

בעבר: מנכ"ל המשרד לאיכות הסביבה והمعدן
הראשי במשרד לאיכות הסביבה.

עמיחי פרימן

בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה ובוכימיה,

למניעת שחיתות. עם זאת, מאז הקמתה לא נרשם מקרי שחיתות, ולא אירעו מקרי מעילה בארגון.

בנושא פעלולתה הציבורית מקפidea החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי ושתדלים, וזאת בעקבות במאכזות שחיתות לובי ושתדלים, וזאת בעקבות בנושאים סכיבתיים. החברה אינה תורמת, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות. החברה מקפidea על התנהלות הוגנת אל מול מתחירה. במסגרת זו, לא נקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהלות לא תחרותית במהלך התקופה המודדת.

במסגרת השקיפות, נציגי כי בשנת 2004 הוגשה כנגד החברה תביעה על סך של כ-3.5 מיליון ש"ח, בטענה כי בין השנים 1998-1999 הזמינה החברה מהותבעת לבדוקות לייזום, לתכנן ולניהול פרויקטים שונים באתר רמת חocab, וכי התובעת ביצעה את



ממשל תאגידי

דירקטוריון החברה הוא זה המכoon ומפקח על הנהלתה, בהתאם להנחיות הרגולטור, ובו מכהנים כיו"ם 10 דירקטורים (שאינם דירקטורים חיצוניים) הדירקטורים ממונים על-ידי המדינה, על-פי החוק ובהתאם לנוהלים למינוי דירקטורים בחברות ממשלתיות.

בדירקטוריון החברה חברים כיו"ם 6 נשים ו-4 גברים. עד ספטמבר 2009 עמד בראש דירקטוריון החברה עו"ד רוני קומר, שכיהן בתפקיד זה במשך 9 שנים. בשנים אלה תרם ותמך בפיתוח אסטרטגיית השקעה בפרויקטים בקיהלה. כיו"ם, אישׂ י"ר העומד בראש דירקטוריון החברה, ולכל ישיבה נבחר יו"ר דירקטוריון.

לעובדיה החברה ולבני המניות ישנה אפשרות פנייה לדירקטוריון החברה באמצעות הנהלת החברה או בדו"ר, באופן אונימי. ניתן להעלות רעונות לישוע, הכוונה, לחשוף שחיתויות ולהעלות טענות נוספים בתחוםים שונים: חברותיים, כלכליים, סכיבתיים ועוד.

יש לציין, כי בחירותו מחדש של הדירקטוריון נעשתה במהלך 2010 (החל מחודש נוב' 2009 ועד חודש يول' 2010 לא כיהן הדירקטוריון). מאוחר ומודרך הדירקטוריון ממונה אין קשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול אותן הם מקבלים. חברי הדירקטוריון אינם מקבלים שכר, ובמסגרת זו, מערכות הבקרה על תפוקדם היא של רשות החברות הממשלתיות ווועדות המינוי.

התנהלות אחראית בפועל

החברה פועלת באופן אחראי ומסודר מול לקוחותיה וספקיה, ומকפidea על מערכות יחסים ארוכות טווח. החברה פועלת למניעת מקרי שחיתות והתנהלות לא אתיית, ומকפidea להציג את הנושא בפני העובדים מעט לעת. החברה לא קיימן קוד אתי, ואין תוכנית

סיכוןים בתחום החברתי והכלכלי, על-ידי משרד
יעוץ חיצוני.



אבי נדרי
עובד 21 שנים בחברה,
וכיום מנהל העבודה
במחלקה האחזקה,
אחראי על ניהול צוות
עובדדים.

הכי אוחב בחברה את
החברה כחברה
מפרן מכל הלב
כל עובד שתרום, גם
חברתיות.

החל משנת 1999 נערכ סקר סיכון ותראخيصם,
והוא מעודכן בכל שנתיים. העדכון האחרון הוקן בסוף
2010. בסקר זה מסוגים הסיכוןים לכל שלב בתהליכי
הטיפול בפסולת, תוך התחשבות בכל שלב בסוגי
התאונה האפשריים כגון: התפוצצות, ייצור גז רעיל
או אד רעליל, שריפה ועוד.

לחברה ביטוח צד שלישי המכסה בין היתר אירועים
אקולוגיים על בסיס CLAIMS MADE עד לגובה 50
 מיליון דולר. בנוסף, לחברה בטוח אקולוגי מתmeshר
על בסיס GRADUAL עד לגובה של 5 מיליון ליש"ט.
סכום הכספי הביטוחי מושפעים מהסיכון הנובעים
מפעילות החברה

העבותות אולם החברה לא שילמה לתובעת את
התמורה על-פי התחייבויותיה. במסגרת הליך פשרה
הוסכם כי החברה תשלם לתובעת סך של כ-800
אלף ש. בנוסף, הוגשה כנגד החברה ב-2005 תביעה
בדבר הפרת תנאי רישיון עסק. בהתאם לכך, החברה
העריצה شكנס על סך 151 אלף ש. עלול להיות מוטל
על החברה.

ניהול סיכון

מושג ניהול הסיכון בחברה (לרובות הסיכון
התפעוליים), מוסדר ומונח בחברה על-ידי ממונה
הבטיחות. ניתוח הסיכון מבוצע באופן שוטף בכל
שנתיתים ומוצג לדירקטוריון. כמו כן, בעת הקמת מתקן
חדש מבוצע HAZOP על-ידי ייעץ חיצוני. מלבד
מייפוי הסיכון הפיננסיים והתפעוליים, שמבצעת
החברה באופן שוטף, הציג בפני הנהלה סקר מיפוי





邁克爾·洛貝克

עובד כ舍נה בחברה
טכני מחשבים
הći אוּובָ בחברה את
עובדת הצוות
מפרגן מכל הלב לצוות
המחسن על החברתיות
ושיתוף הפעולה

בכל שנה כ-100 קבוצות, החל מתלמידי תיכון וכלה בסטודנטים ובאנשי מקצוע. הקבוצות מודרכות על-ידי שודי המפעלים הפעילים בתחום זה בהתקנות. החברה מפעילה פרויקט להגברת המודעות לקידום החשיבה הסביבתית, במספר גני ילדים בפרויקט, במסגרת הווש גננות מהישוב השთפותי בפרויקט, הטיפול בפסולת, הפחתה, ו开会ת גינות אקולוגיות.

במסגרת זו, החברה פועלת לקידום קבלת תוא-תקן לגנים ירוקים, פרויקט זה מקודם בשיתוף המועצה המקומית שבג שלום. פרויקט זה מתקיים לאחר שלוש שנים פעילות רצופה בבתי ספר יסודיים בישוב בתוכנית להעלאת המודעות לשימור על איכות הסביבה. במסגרת זו קיבל בית הספר שבג שלום את "טו ירוק".

תרומה והתקנות עובדים

החברה מקדמת פרויקטים לטובת הקהילה תוך עידוד זימות עבודה לתרומה ולהתקנות. החברה יזמה פרויקט פרו' בומו במסגרת סיפקה מיל'יל הפרדת פסולת מסוכנת למועצה אזורית רמת נגב,

חברתי: קידום סביבתי של קהילה

מדיניות העצמת קהילה
החברה לשירותי איכوت הסביבה רואה בעובדייה, בספקיה, בליךחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים היוצרים ובציבור שותף לפעלותה ולכנים דואגת לשתפי אוטם, להתייעץ בהם ולפעול יחד איתם לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. אסטרטגיה תקשורתית, חברתית וסביבתית זו מונחה את פעילותה.

חינוך לקידום החשיבה הסביבתית

החברה פועלת מתוך מטרה אחירות ומחיבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים, והדורות הבאים. פעילות החברה, כוללת הגברת המודעות לנושא הטיפול הבכנון בפסולת מסוכנת תוך חינוך לשימור על איכות הסביבה.

החברה הقيימה את מרכז המבקרים הראשון באזורי התעשייה רמת חובר, במפעלה, והוא מארחת בו



עומד אחד ממחזיקי העניין (כיום: הגברת בלהה גבעון, מנכ"ל ארגון נגב בר קי"מ) והפורום אחראי על איזמון החברים והmphgsim, סדר היום והפצת סיכומי הישיבות.

● **כנס סביבתי ארצי** - החברה יזמה, יחד עם משרד פרופ' יובל לוי ושות' וחברת BMP, כנס ארצי שנתי: "סביבה 2020". הכנס הוא מפגש שנתי של התעשייה, הרגולטור, הארגונים הירוקים והציבור הרחב. בחודש מרץ 2011 התקיים הכנס בפעם החמישית.



תווך קליטת הפסולת המsocנת הביתית והטיפול בה (ללא כל עלות). לאור העובדה חברה ממשלתית היא אינה רשאית לתרום כספים לעמותות וארגוני חברותיים, אך היא מפעילה מתנדבים ומקדמת ותומכת בפרויקטים סביבתיים.

במסגרת זו, בשנת 2010 ממוצע שנות ההתקנדבות עמד על שעת התקנדבות בודדת לעובד, והחברה קידמה מספר פרויקטים במסגרת מעורכotta בקיהלה:

● **פרויקטים חינוכיים** - החברה מובילה פרויקטים חינוכיים בנושאי השמירה על הסביבה בבית הספר ובגנים ביישוב "שגב שלום" הסמוך אליה.

● **מערך הפרדה ואיסוף של פסולת ביתית** - יחד עם המועצה האזורית רמת נגב, ארגון "נגב בר-קי"מ" ומשרדי להגנת הסביבה החברה הקימה מערך הפרדה ואיסוף של פסולת ביתית מסוכנת ביישובי המועצה וקליטה של הפסולת המסוכנת ללא עלות.

● **מרכז המבקרים** - החברה מציעה ביקור לימודי-חוiotiy, ללא תשלום, במרכז המבקרים שהקימה במפעל, העוסק טיפול בפסולות מסוכנות ברמת חובב. הביקור כולל סיור מודרך וסדנאות להיכרות עם החומרים המסוכנים בהם אנו נתקלים בח"י היומיום ודרך הטיפול בהם במפעל היחיד בארץ המטפל בנושא. במרכז מתארחות קבוצות רכבות במשר צל"ן. שנה - תלמידים, סטודנטים, ואנשי מקצוע. יש ציון, כי כל הדרכות במרכז המבקרים מבוצעות בהתקנדבות ע"י עובדי החברה, החולקים את ניסיונם האישי עם המבקרים.

● **כורום ציבורי** - החברה יסדה את ה"פורום הציבורי" הראשון בארץ עוד לפני כשמונה שנים. במסגרת הפורום מזמינים מחזקי העניין יחד לרובען למפעל לקבל עדכונים על פעילותה של החברה ועל תוכניותיה. ביום פועל הפורום במתכונת CAP על-פי עקרונות ארגון Responsible Care. בראש הפורום



בת שבע דהו

עובדת בחברה 9 שנים
אחריות על מרכז
שירות לקוחות.

הci אוחבת

חברה את החום
האנושי, תחושה של
משפחתיות ויחס אישי.

מפרגנת מכל הלב

לחנית אוזלי,
עובדיה המפעל, אוזן
קשבת לכל העובדים.

- **נגב בר קיימא** - מלכ"ר (ע.ר.), שהוקמה בשנת 1998 מתוך הצורך בגיבוש עקרונות לתכנון ולפיתוח בר-קיימא בגין ויישוםם, דרך השפעה על מקבלי החלטות והציבור כולם. העמותה עוסקת בהגברת המודעות הציבורית לנושאי הסביבה, ומינעת הפגיעה במשאבים הטבעיים, מס"עט לגופים הפועלים בתחוםים דומים. העמותה, שהיא א-פוליטיית בעיליל, הגדרה את תחום פעילותה למרחבי הנגב; השלכה את הנגב, היא פועלת גם ברמה הארץית. במשך שנים קיומה הפכה העמותה, לורם מרכזי ומשמעותי בנושאי הסביבה בנגב ופעולת ליישום מטרותיה בהיחד עם האגומרים המקומיים למעורבות הקהילה בקבלת החלטות בכל תחומי החיים, על-ידי היפיכת יישובים בני קיימא, מobile מאבקים ציבוריים נגד כוונות לפגיעה בנור או בסביבה, מקימה פורומים לאחריות סביבתית עם התעשייה לבניית אמון הדדי, ומקימת קורסים וסדנאות לציבור הרחב בכל מגורי האוכלוסייה בנגב. העמותה משתתפת בשיבות המועצה, בועדות איות אויר ובועדות הסביבה (ע.ר.) הקולلت מדענים, עורכי דין, מתכננים ומומחי סביבה הפועלים למען קידום נושאי איות הסביבה, בריאות הציבור וצדקה

דיאלוג מול נציגי הקהילה

החברה פועלת לשמרה על עקרונות של יושר ושקיפות כלפי הקהילה תוך התבוסות על דיאלוג פורה. שיטופי פעולה של החברה עם הקהילה נעשים על בסיס דו-שיח קבוע עם מגוון האוכלוסייה במטרה להעצים אותה. החברה פועלת כארוגן פתוח מתוך שאייה לפעולת משותפת עם הקהילה בכל הנושאים הנוגעים לאיות הסביבה. תשומת רבה מוקדשת לבניית מערכת יחסיים המבוססת על הקשבה הדידית, תיאום ושיתוף פעולה עם כל מחזיקי העניין.

החברה הגדרה את מחזיקי העניין שלה בקהילה בשלושה מעגלים:

- התושבים באזורי רמת חוכב.
- התושבים ביישובי הדרום (באר-שבע, יישובי רמת הנגב וכו').
- תושבי מדינת ישראל (לאור השירות שניתן לחברות מכל רחבי המדינה).

בין מחזיקי העניין ניתן לציין את : עובדי החברה, לקוחות החברה, ספקים ובעלי מלאכה, קהילות לאורן שרשרת אספקת השירותים, תלמידים, סטודנטים ומוסדות מחקר סביבתיים, ארגוני תקשורת, גופים יריקיים ועוד.

בהתאם לכך, מתקיים דיאלוג פעיל וחובי עם ארגונים סביבתיים שונים, בהם: "נגב בר קיימא" ו"אדם טבע וឌין".



על פורום ה-CAP

בעקבות סקר שנערך ב- 1999 אשר מצא כי תדמית החברה בקהילה ירודה, החבירה הקימה את פורום ה-CAP החברתי הכללי נציגים מהישובים השונים שוכנים את החברה. הפורום התכנס לראשונה בשנת 2001/2002 ועסק בהתחלה בהסדרת יחסי החברים בין החברה, הקהילה, והתקשורת- בעיקר בהקשר של תקלות בשטח המתקן. הפורום מוסיף להתכנס אחת לרבעון חודשים עד היום, בראשות בללה גבעון - מנכ"ל ארגון "נגב בר-קימאי". בכלפגש נערכים סיורים בחברה, והתושבים שומעים סקירה של תקלות שהתרחשו. חלק מהתושבים הנם בעלי מקצוע לשעבר אשר ממליצים על היבטים תפעוליים וטכנולוגיים שונים.

הכפיפות למועצה רמת חובב, Responsible Care, וכו').



פעולות שביצעו לאור הדיאלוג:

- **מרכז מבקרים** - החברה הקימה מרכז מבקרים בעקבות סקר שעשתה - הפיכת החברה לחברה מרוחקת וסגורה, לחברה שקופה המאפשרת לאזרוח המועוני בכר לבוא לבקר ולהכיר את פעילותה.
- **סיוורים** - שת"פ הדוק מתקיים עם מועצת רמת חובב לצורך ארגון סיוורים משותפים לחילימ, תלמידי בית-ספר וכד'. סיוורים אלו משקפים את הידוק היחסים בין החברה ובין המועצה המאפיין את השנים האחרונות.
- **אתר אינטראקטן** - הzn באתר האינטראקטן של החברה והבחורות מטעם החברה, מפורטים לטובת הקהילה נושאים של פליטות מזהמים. כמו- כן, דז"חות ניטור מופיעים באתר החברה בהתאם לחוק חופש המידע. בהתאם להנחיות המנכ"ל, אין התנגדות לפרטם לציבור סטאטוס עמידה/אי-עמידה בראשון עסק, תוך נימוק הסיבה לאי-עמידה במקורה וכך הדבר.

סבירתי בסדר היום הציבורי. עמותות אדים

טבע ודין הוקמה בשנת 1990, במטרה להוות גוף מקצועי, בלתי תלי, שייצג את האינטרס

החברתי בשמריה על איכות הסביבה ובריאות

הציבור בישראל. אדם

טבע ודין הנה עמותה

לא מטרות רוח,

הנתמכת מתרומות

ומדמי חבר בלבד אינה

ممומנת על-ידי שום

גורם ממשלי, על מנת

לשמור על עצמאותה

ה מלאה.

אדם טבע ודין פועלת

בכלים מקצועיים,

משפטיים ומדעיים,

ליקידום מטרותיה,

בין השאר: הגנה על

בריאות הציבור, מניעת זיהום אויר ומים, קידום שיטות

טיפול מתקדם בפסולת, שימור החופים והשטחים

הפתוחים הציבוריים, קידום חקיקה בנושא קרינה

אלקטرومגנטיות, מתן סיוע מקצועי ויצוג משפטי ללא

תשולם לציבור הרחב הנתקל במפגעים סביבתיים,

חיזוק המודעות הציבורית לאיכות הסביבה וקידום

חקיקה סביבתית ואכיפה.

חלק מהדיאלוג מול הקהילה, מתקיימים מפגשים

דרך פורום ה-CAP שנפגש אחת לרבעון. בנוסף,

מתקיים דיאלוג רציף עם מספר פורומים (ועודות

התאחדות התעשיינית השונות - במסגרת החברות

בהתחדשות התעשייה, ומיליאת המועצה - במסגרת

www.ramat-hovav.muni.il

אתר מועצת רמת חובב

www.sviva.gov.il

אתר משרד להגנת הסביבה

www.globalreporting.org

אתר ה-GRI

www.iued.org.il

אתר אדם טבע ודין

www.negev.org.il

אתר נגב בר-קימאי

www.oecd.org

אתר ה-OECD

www.parks.org.il

אתר רשות הטבע והגנים

סביבה: מחויבות לצמצום השפעה

במסגרת זו, וכחלק מליבת הפעולות העסקית שלה, פועלת החברה בשלושה ערכות: טיפול בכלל הפסולת במדינת ישראל, מתן מענה לדרישות הסביבתיות הלאומית של הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל במסגרת ההצעטריפות ל-OCDE (לאור העובדה שהחברה היא חלק מהתשתיות הלאומית בישראל), וחינוך החברה בישראל להגברת המודעות בנושא הסביבתי.

טיפול בפסולת בישראל

מלבד פעילותה לצמצום השפעתה, החברה מטפלת בכלל הפסולת המסוכנת המיוצרת בישראל.
במפעלים מספר מתקני טיפול בפסולת:



המתקן הפיזיקו-כימי

המתקן הפיזיקו-כימי הוא המתקן הוותיק ביותר בחברה. המתקן מטפל במילויים מ-90 זרמי שפכים אי-אורגניים המגיעים לניטROL וdotokpsiFikzia. לאחר הטיפול הכימי עוברים השפכים דרך מסנן לחץ המפריד מהם את המוצקים. המוצקים עוברים למתקן הייצור/מיצוק ואחריו כף להטמנה מבוקרת. הנזלים מועברים למיכל אגירה ומשמשים כמי תהילה במתקן הייצור/מיצוק.



המתקן לטיפול ביולוגי

החברה הקימה עם חברת אל.ד.ד. טכנולוגיות את שותפות **ביוסייל** המתחמча בטיפול ביולוגי. לשותפות מתקן קבוע ביולוגי בשטח המפעל שטיפל עד היום בהצלחה בכ-80,000 טון של קרקע מזוהמת בחומרים אורגניים רעילים. רוב הקרקע צויה בפחמן אורגנici רעלים. חומרים ידועים כמסרטנים ולעיתים גם מתקוטן כבדות.

פעילות ביוסייל:

- הקמת מעבדה - ביוסייל** הקימה מעבדה משוכללת לבדיקות הימכנות של הטיפול הביולוגי לניטור תהיליך הפרוק הביולוגי בקרקע המטופל.

• **טיפול במספר רחב של חומרים** - ביוסול מטפלת גם במגוון רחב של חומרים אורגניים אחרים כגון חומרי הדבירה, תרכובות אромטיות, תרכובות צבע, בוצות אורגניות, מי שיפוליים ובוצות ממתקי הפרדת שמנים ודלקים.

• **טיפול באזוריים משתנים** - החברה מאפשרת טיפול בקרקעות המזוהמות הן בתיקן שבמפעל או אצל הל��וח.



• **מתקן שריפתפסולת**

מתקן השריפה החל לפעול בשנת 1997, והוא בבעלות חברת "אקוסול" (ישראל) בע"מ המשמש כקבילן לשנה של החברה. בעת הקמתו המתקן תוכנן לטפל בכ-15,000 טון פסולת בשנה. במשך השנים הוא שודרג וכיום הוא מטפל בלמעלה מ-30,000 טון פסולת בשנה. המתקןעובד על-פי תקנים מחמירים שהגדיר המשרד להגנת הסביבה וארובתו מנוטרת ברציפות, זאת בנוסף לבדיקות פתע שעורכים המשרד להגנת הסביבה והיחידה הסביבתית של מועצת רמת חוכם.



• **מתקן הייצור/ሚיצוק**

מתקן הייצור/מייצוק הוא התוספת החדשה ביותר במפעל. המתקן, שהחל לפעול באוגוסט 2009, מטפל בפסולות אי-אורגניות מוצקאות לפני הטמנה. טכנולוגיית הייצור/מייצוק נועדה לספק הגנה נוספת לקרקע על-ידי מניעת זליגה של חומרים מסוכנים כגון מתכות כבדות אל الكرקע. הטכנולוגיה פותחה באיחוד האירופי והיא מיושמת מדיניות האיחוד בתיקן שנכנס לתקפו ב-2005. בטכנולוגיה זו מעורבתת הפסולות עם חומרים שונים, במתקן (פורמולציה) שפותח ונבדק במיוחד לכל סוג פסולת, ובבטיח כי נזלים כגון מגשם לא יגרמו לזליגה של חומרים מסוכנים אל الكرקע.

הפורמולציות מפותחות במעבדת החברה על-ידי צוותים ימאים שהשתלטם בטכנולוגיה זו באירופה. גלגול דוגימה נלקח מהפסולת לאחר הטיפול ומועבר למעבדה שם עליו לעמוד בתיקן של בדיקה תחת לחץ ותקן עמידה בתנאי לחות ורטיבות.



המטמנות לחומרים מסוכנים

כל טיפול בפסולת מסוכנת כולל תהליכי טיפול
שסופו הטמנה של שרויות הטיפול. בנוסף
ישן פסולות שמייצו את אפשרויות הטיפול
ויש להטמין. הטמנה לפסולת מסוכנת חייבת
להיות בניה בצורה שתגן על הקרקע מפני
חליגת חומרים רעלים וכן מטמנות החברה
בכריית בזורה מיוחדת, רבת הגנטות ועם מערכת
ਆיסוף תשתייפים וממערכות כיבוי אש.



המתקן למחזור למסנני שמן

מסוני השמן ברכבים מוכלים שמן משומש שהוכרז על-ידי המשרד להגנת הסביבה כחומר מסוכן. המנסנים מוכנסים למתקן, נגזרים ובאמצעות צנטריפוגה מוצאים מהם שרניות השמן. אחר כך מופרדים שרניות הגריסה לניר ולמתקנת. השמן מעובר למתקני המחוור של החברה, וכך גם המתקנת. את הנייר המזוהם בשאריות שמן, מעבירים לטיפול במפעל.

ניטור אוויר וסביבה

החברה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות לניטור אויר וזהוי מזוהמים בסביבה. בבדיקות אלו מבוצעות בשיטות מאושרות EPA ובמכשור מטאורולוגי במעבדה ניידת. מעבדת הניטור של החברה מוסמכת לתקן IEC 17025. הבדיקות הסביבתיות מבוצעות על-ידי דוגם מסוים ואושחות על-ידי משרד העבודה.

• המעבדה האנליטית

מעבדת החברה, השוכנת במפעל החברה, אחראית על הבקרה השוטפת על כל התהילכים הכימיים המתבצעים במתיקני המפעלים השונים, ופתחת שיטות לטיפול בפסולת. המעבדה מבצעת בדיקות ליזויו הפסולת, אישור קבלתה במפעל וקובעת את אופן הטיפול שיינתן לה.

המעבדה מספקת שירותים גם לגומי חוץ ושמה דגש על שירות וטיפול אישי בלקוחותיה. לרשota הלקוחות שעמד צוות מקצועי, בעל ניסיון רב, ידע ויכולת תפעולית לבצע מגוון רחב של אנווליזות כמויות טור שימוש בצדוק ומכשור ייחודיים מהתקדים בעולם.



פסולות אי-ארגוניות

מטופלות בשיטות כימיות שונות: ניטROL, דטוקסיפיקציה ומחרור. פסולות אי-ארגוניות לפני הטמנה מטופלת בטכנולוגיה חדשה של יצוב/מייצוק לפני הטמנה על-פי הדירקטיבת האירופית.

בסופה של כל תהליך נשארות שאריות המועברות להטמנה במתנה מבוקרת לאחר בדיקה כי הן עומדות בתקן הדירקטיבת האירופית להטמנה או עוברות תהליך יצוב/מייצוק לפני הטמנה. החברה מקיימת באופן שוטף קשרים הדוקים עם חברות בכל רחבי העולם לפיתוח טכנולוגיות חדשות לטיפול בחומרים מסוכנים.

היקף הטיפול בפסולות

בשנת 2009, מפעל החברה ברמת חוגב קלט 114,700 טון פסולות מסוכנות. מתוך המכחות הללו, נשלחו לטיפול בחו"ל (יצוא), 6,300 טון פסולת מסוכנת. בשנת 2010 קלט המפעל לטיפול 106,700 טון פסולות

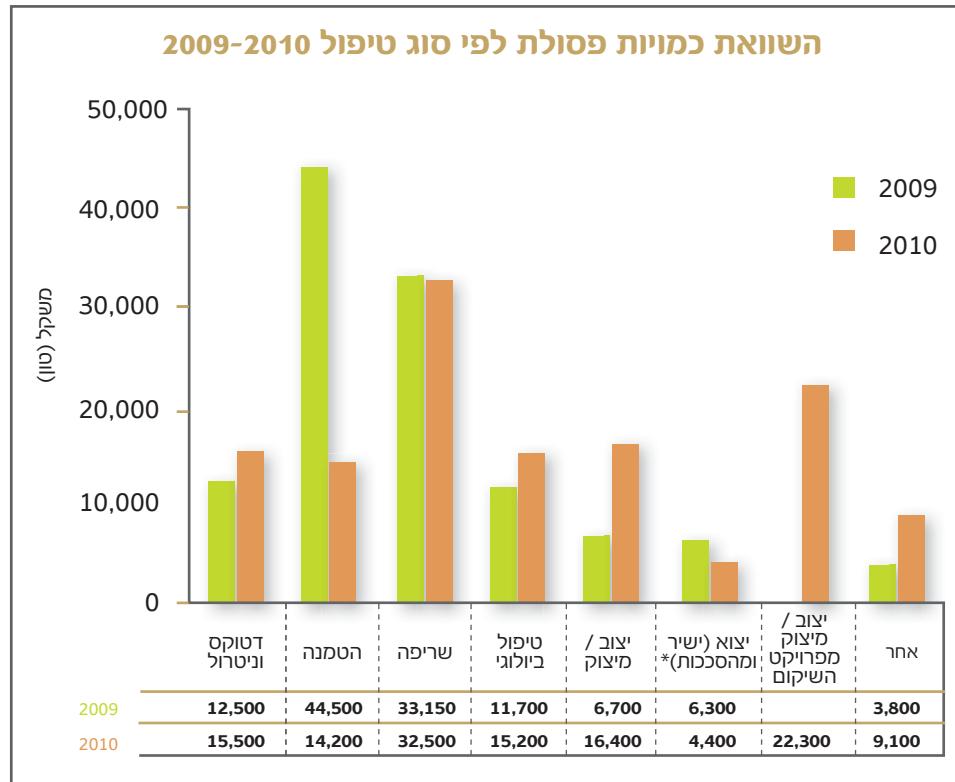
אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול

במסגרת תהליכי העבודה מגיעות אל מפעל החברה הממוקם באזורי התעשייה רמת חובב שמדרום לעיר באר שבע פסולות מחברות רבות בישראל. את הפסולת המתקבלת בחברה מסווגים ל-2-3 קטגוריות: ארגנניות, אי-ארגוניות, ובהתאם לסיווג נקבע אופן הטיפול בה.

פסולות ארגנניות

- מנותבת לאחת משלוש אפשרויות הטיפול:
 - שריפה מבוקרת במתקן חברת "אקסול (ישראל)" הממוקם בשטח מפעל החברה.
 - משלוח לטיפול בשריפה במתקנים מאושרים בחו"ל.
 - טיפול ביולוגי במסגרת טכנולוגיה המיועדת בעיקר לטיפול בקרקעות מצהמות.

השוואה כמויות פסולת לפי סוג טיפול 2009-2010



להצטרף לארגון ישראל לארגון, השלכות נרחבות על החברה לשירותי איכות הסביבה. ההשלכות בתחום הכלכלי, תפעולי וסביבתי, דורשות מהחברה לעמוד בתנאים סביבתיים מגבלים ומחמירים במיוחד.

הארגון עוסק בהסדרות נושאים מודרניים, בין היתר בתחום לצין: מצורע סיכון לאדם ולסביבה כתוצאה מייצור, שימוש וסילוק כימיים, הייערכות לאיורי חומרים מסוכנים, שיקיפות מערכות ניהול הכימיים, הטענת עקרונות למינית מפגעים סביבתיים ממפעלי תעשייה (IPPC), הקמת מנגנון לרישום פליטות ופסולות מסוכנות (PRTR).

תקנות לבדיות, סיכונים בריאותיים, פיתוח שיטה ליצירת אחידות גלובלית בתחום הסיווג של כימיים מסוכנים, כוונת תיג' ואופן הטייפול בחומרים בעת ההובלה, האחסון, השימוש ובמרקחה של תאונה- בהתאם לתכונות הפיזיות והסיכון הסביבתי' בריאותו הנבע מהחומרם.

בשנים האחרונות התקיימו שני ביקורים של נציגי ה-OECD בחברה. הנציגים חילקו מחמאות רבות לפועלות החברה ולטכנולוגיה המתקדמת לטיפול בפסולות מסוכנת. השנה, במסגרת ביקור הנציגים בישראל, ערך עלי-ידי הארגון דוח' ביצועים סביבתיים. זאת, במטרה לסייע בשיפור הביצועים הפנים מדיניתם

מסוכנות וייצור 4,400 טון לח"ל. חשוב לציין כי פסולת משונעת לטיפול לח"ל אך ורק אם אין לה טכנולוגיות טיפול או קיבולת טיפול בארץ. כמו כן נבהיר כי יצוא פסולת נעשה על-פי הנחיות והוראות אמנת באזל. בנוסף לפסולת שהגיעה מליקוחות החברה, טיפול המפעל בשנת 2010 בכ-22 אלפי טון פסולת במסגרת פרויקט השיקום ובנוסף למעליה מ-5,000 טון מפני מגרים ישנים.

ביחס לנוהים המוצגים בגרף יש לציין כי כמות הפסולת ליצוא הרשמה, מרכיבת מפסולת הנשלחת לשירותים מהלקיים ומפסולת המתකלת קודם כל במפעל ומנותבת לייצור, ולכן מנתה נספה גם תחת קטגוריות אחרות.

מענה לדרישות ה-OECD

במאי 2010 הצטropa ישראל לארגון ה-OECD, הארגון לשיתוף פעולה ופיתוח כלכלי, המאגד בתוכו 33 מדינות מפותחות. משימות החצטרופת היא כי על ישראל לקבל את כל המחויבות וההנחיות בהיבטים של רגולציה של הארגון בתחוםים שונים. המטרה היא תיאום עם מדיניות הארגון ושדרוג, הכוללים נושאים סביבתיים בהתאם לו המקובל בעולם המפותח. תחום איכות הסביבה, משמעותי בפעולות הארגון. כ-60 מתוך 220 דרישות ה-OECD עוסקות בנושאים סביבתיים. הסדרת התחום הסביבתי מתקיימת באמצעות שתי עדות: כימיים ומדיניות סביבתיות (העוסקת גם בנושאי פסולת ומיחזור).





מיוחד באזור השיקום. עד סוף 2010 נשאבו ווטופלו כ-190 מ"ק.

בנוסף לפרויקט השיקום החברה חושפה, מפנה ומטפלת בכל שנה בכ- 5,000 טון של פסולת מהמאגרים הישנים, איזוריים שבהם נאגירה פסולת טרם כניסה לפעילות של מתקן השרפה.

בניהול הסביבה וביצירת מודד השוואתי בקשר מדינות OECD. כמו כן, הדוח מעודד דיאלוג מתמשך בין המדיניות החברות בארגון באמצעות תהליך 'ביקורת' עמידים' ומכוון לעידוד מחויבות ואחריות של הגוף המבוקרים אל מול הציבור.

פרויקט שיקום רמת חובב

מפעל החברה פועל בשטח שבו התקיימה פעילות של קבלת פסולת מסוכנת כבר מסוף שנות ה-70. אף על פי שהחברה לא קיבלת בעלות על שטח זה (הכול ברוכות, מאגרי פסולת ומטען), החברה קיבלה על עצמה לנוהל את פרויקט השיקום, בעזרת מימון מטעם המדינה.

בספטמבר 2006, אושר הפרויקט המורכב והמאוגר, שעלוותו כ-230 מיליון ש"ח (במסגרת הסכם בין המדינה לחברה). במהלך העבודות המתקיימות ביום אלו, משוקמות בריכות, מאגרי חビות, ומאגרי פסולת ישנים. כמו כן, הוקם מתקן לייצור/מיצוק של פסולת איזוארגנטית טרם ההטמנה, תהליך המספק הגנה נוספת להטמנה, וטיפול במיל תהום.

במהלך העבודות, ישנה הקפדה מרבית על מניעת מטרדים סביבתיים, תוך הקפדה על עמידה בתיקן האירופי להטמנה שאמץ המשרד להגנת הסביבה. עבודות השיקום צפויות להסתיים ב-2015.

בעמוד הבא טבלה המתארת את הכמות לשיקום במסגרת הפרויקט.

חשוב לציין כי הכמות המצוינות בטבלה הם הערכה בלבד, על-פי מידע סקר היסטורי שעורכה חברת HPC-תה"ל עבור המשרד להגנת הסביבה.

עד חודש דצמבר 2010 טופלו כבר כ- 70,000 טון במסגרת פרויקט השיקום. בנוסף, לאור עלייה במפלס מי התהום באזור התעשייה רמת חובב הוציא רשות המים צו עשה על החברה שבעקבותיו הוחלט להקים את לוחות הזמנים לטיפול במיל תהום, שאמור היה להתקיים בשלב מאוחר יותר במסגרת פרויקט השיקום. במסגרת זו, מתקיים שайבה יומית מקידוח



אזור	כמות מערכת לשיקום (טוו)
בריכה חומצית 1/3	כ-0,000 10 טוו
בריכה חומצית 2	כ-0,000 10 טוו
בריכת שיקוע 2	כ-0,000 70 טוו
בריכת שיקוע 3	כ-0,000 34,000 טוו
בריכת הברום	כ-0,000 63,000 טוו
מאג'ר C6	כ-0,000 10,000 טוו
מאג'ר חביות פסולת	כ-0,000 10,000 טוו
אורגנית	







معالג שני - אחריות ביחס ללקחות

معالג שני - אחריות ביחס ללקוחות

הקשר ההדוק עם הלקוחות הוא על בסיס יומ-יומי, ובמיוחד דיאלוג והעברת מידע שוטף לגבי טכנולוגיות ותהליכיים עתידיים. אחת לשנתיים מבוצע סקר שיעור רצון לקוחות ללקוחות, כמו כן ללקוחות הכלול הרוצחים בנושאים מקצועיים, מתקיים אחת לשנה (במסגרת נסס "סביבה 2020"). בנוסף החברה מארגנת נססים ללקוחות ייעודיים, על-פי תחומי העניין הטכנולוגיים והכלכליים הנוגעים להם.

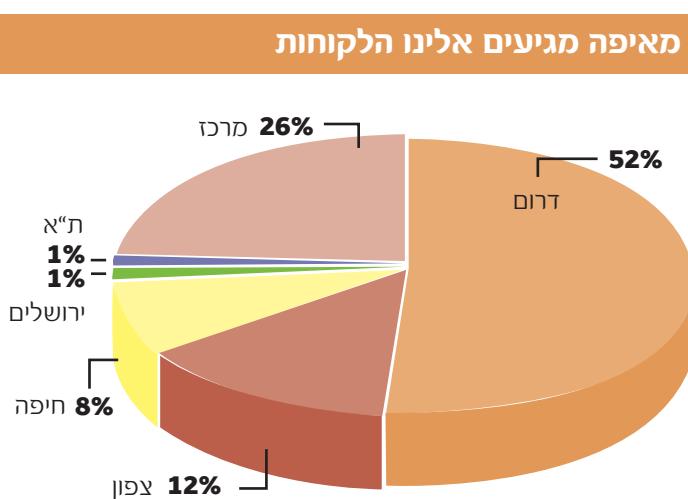
כלכלי: מחויבות ללקוחות

ולשרות האספקה

החברה שואפת לספק ללקוחותיה סל שירותי מלא לטיפול בפסולת מסוכנת, כולל גם מתן שירותים יעוץ על בסיס הידע הרב שנוצר בחברה. במסגרת זו, החברה מציה בתהילר מתמיד של שיפור באופן הטיפול בפסולת, קידום נושא מיחזור ואנרגיה מתחדשת, ופיתוח מוצרים ושירותים ייחודיים.

מדיניות וניהול תחום הטיפול בלקוחות

ובספקים



מציה, במסגרת הפעולות השוטפות בחברה, לעיתים מתבל משלוח לא תקין מלוקח. במקרה זה, הלוקח מקבל הודעה רשמית בדבר שיגור לא תקין של משלוח חומרים מסוכנים, זאת, תוך ציון הסיבה-אריזת הפסולת לא תקינה או דולפת, המשלוח לא תואם מראש, פסולת שאינה מסומנת בתווית סימון וכו'. יתרה מכך, ישנו מקרים בהם הממשלה מוחזר ללקוח.

החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים לבני דרכי ואופני ההתקשרות עם כ-2,000 לקוחותיה. במסגרת זו, מומחי החברה מטעת החברה בתחום מתקדם על קיום קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם לנושאים השונים. השירות הניתן ללקוח נועד ללוות אותו בכל השלבים השונים בתהילר הטיפול בפסולת המסתובנות - החל משלב הזיהוי, המיפוי, דרך הייעוץ בהובלה ובאריזה ועד האחסנה והטיפול הסופי.

**החברה לשרותי איכות הסביבה
רואה באיכות השירותים
המספקים ללקוחותיה
ובשיעור רצונם המרבית ערך
יסוד, העומד בכל עת נגד עני
מנהיגיה. האיכות היא הגורם
העיקרי שיבטיח את רוחויה
ואת המשך קיומה של החברה.
החברה מקפidea על מתן כליל
המידע ללקוחותיה בדבר
המורים והשירותים השונים,
תוך שמירה על פרטיות
הלקוחות וה坦הלות אחראית
ביחס למתחמותיה.**

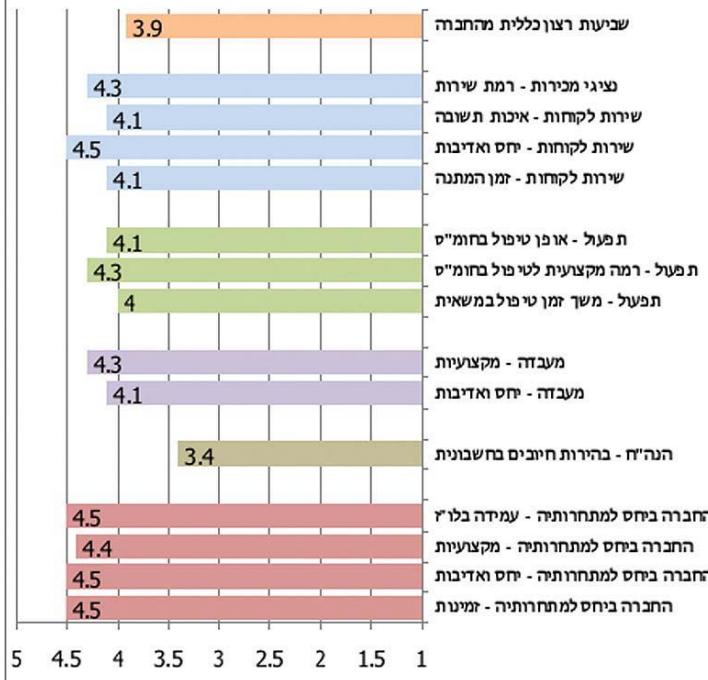


מצרי ושירותי החברה, מעורבות בכנסים וαιורים
שיוזמת החברה, נציגי המכרות, נשאים בהם על
החברה להשתפר, מעורבותה החברתית בקהילה,
贊意と機動性の特徴をもつた。

להלן עיקרי הממצאים שעלו בסקר, ביחס לשירותים
השונים הנtinyנים ללקוחות, ומידת שביעות רצונם
(1-שביעות רצון נמוכה - 5- שביעות רצון גבוהה):

הסקר מאפשר לחברת למד על נקודות הצלחה
הנתפסות שלה ביחס ללקוחות, ועל אלו שטענות
шибורו. במסגרת הסקר הוצגו גם מספר נושאים
וממליצים לשיפור מצד לקוחות ובهم המלצות
להגברת זמיןות נציג השירות (45.8%), הורדת מחירים
ולשיפור השירות (20%), (33.3%).

סקר שביעות רצון לקוחות - ממוצעת ממצאים עיקריים



להלן דוגמא למסמר - הودעה בדבר שיגור לא תקין
של משלוח חומר"ס / פסולת חומרים מסוכנים שהוחרז
לייצור:

חברה לשונית איכת הסביבה בע"מ
תל אביב: סולנום 10, תל אביב 51631, טל: 03-5374850, פקס: 03-5374850
רמלה: 55750, רמת גן: 5743, דבון: 08-6563700, פקס: 08-6572235
טלפון: 03-5374850, דבון: 08-6563700, פקס: 08-6572235

תאריך: 10 אוגוסט 2010
לכבוד:
טורגב'
תב'



אר.ר.
שלום,
תב'
תב'

הודעת: הודיעו בדבר שיגור לא תקין של משלוח חומר"ס / משלוח פסולת חומרים מסוכנים שהוחרז לייצור

חוודעה מה

באישור: _____
ע"י: בוגת הלקוחה: _____
ע"י: הוראות מהארון: _____
הוגש למפעלים שליח צו"פ: _____
הורובץ עוקרי של המפעלים: _____

- המשולש והודע לאילם מפיזור הפזרות מטה, זאת בהתאם לתנאים מסויימים לרישון העתק לא הרבעה.
- לשירותי איסוף סחורה מתחילה 24/02/2000 סוללה של וונה מושג שסתום סילול, אך לא שורף חירום בכבש מטה מתאישות.
- סוללה שאינה מוליה במחברת צין.
- סוללה שאינה מושגת בתבונת סילון.
- סוללה שאיל מושגת המאה בין החרטה הרצין לאיליזוט.
- סוללה שמושגת שגרורה לא תאטם פרוש ושמתקן הטיפול בה אינו פנו לקיליטה.

- בקרה השלוח או ו/or ליקויים הבאים:
- מסוללה לא אושתת לזרמתה ללקוח.
- מסוללה אל אסם מושג.
- אריזות הפלולות אל וקינה ודרולת.
- שעת הפלולות לא הדרה ליקויים סילוניים

הערות:

ביבר ור'

חותם ביבר
מנוהל המפעלים

העתקים:
חברה לשונית איכת הסביבה
ביבר ונוהל המפעלים
אגף ליטיל ליאון – מנהלה תעשיית ברמת-הבר
לימן נון – מנהנו סוללה פואטונג
רכ' כורדים סוכנייס במודה

תאריך: 03/10/2010



ג'זין אקלים וסביבה
Taking Responsibility for the Environment
Web site: www.esc.co.il, E-mail: Info@esc.co.il

סקר שביעות רצון לקוחות

סקר שביעות רצון לקוחות מתקיים כאמור לעיל אחת לשנתיים, ונערך על-ידי חברת חיזונית. את הסקר האחרון ערכה בחודש דצמבר 2010 חברת PORI, והוא כלל 200 לקוחות המקבלים שירותי לקוחות מהחברה. במסגרת הסקר נבחנה מידת שביעות הרצון בנושאים הבאים: זמן המתנה, יחס ואדיבות, איכות התשובות המתקבלות, תמהור, שקייפות בחיבורים, היכרות עם

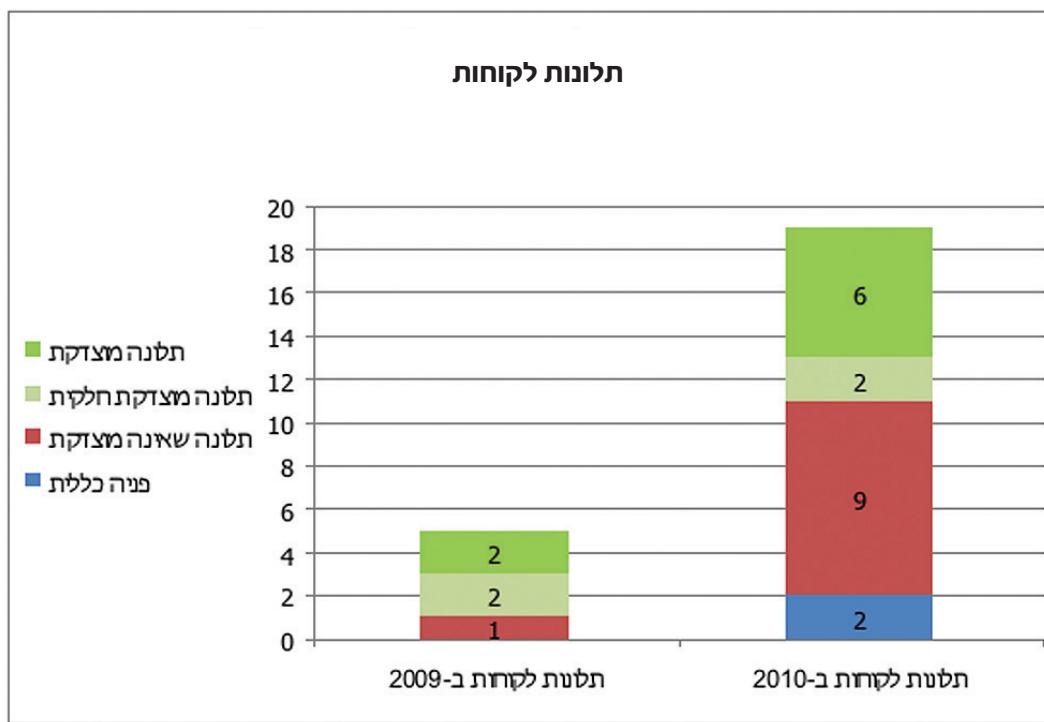
אישור והנחיות ממעבדת החברה בונגע לאופן הובלות החומר, אריזתו, דוגמאות, אנליזות ומידע נסח. במקרה של משלוחים חזרים של אותם חומרים ניתן לcker את תהליך האישור, אך במקרה לא יישעו משלוחים ללא תיאום מוקדם.

לצורך יצירת פיקוח ובקרה אובייקטיבים, מנהלת הבטחת האיכות של החברה מרכזת את תלונות הליקות בנושאים שונים. במהלך 2009 התקבלו 5 תלונות מליקות: שתי תלונות מוצדקות בנושא טעות בנייתוב המשלוח, שתי תלונות מוצדקות בחלוקת - האחת בנושא טעות בהערכת המשלוח, והשנייה בנושא אי תאום קבלתו, ותולנה אחת שענינה פליטת מזהמים נמצאה לא מוצדקת.

נתון מעניין נוספת מהסקר הוא שליקות החברה מוצאים את פעילותה בקיהלה ובכתי הספר באזורי ועדות האחראיות התאגידית שהיא פרסמה כפניות חשובות מאוד מאווד (74.5%), ואת ימי העיון והכנסים שהיא מארגת (כדוגמת כנס 2020) כמעוניינים (79%).

בריאות ובטיחות העבודה

החברה, חלק מתפיסה אסטרטגית, רואה את צרכי הליקוח תוך שמירה על בריאותו ובטיחותו, ערך מרכזי בעailedה. זאת, לאור העיסוק המורכב בפסולת מסוכנת, ומספר הליקות הרבה, המשנע חומרים מכל רחבי המדינה ברמה היומית. לכן, פסולת שליקוח מבקש לשולח בפעם הראשונה חייבת לקבל





כנס "סביבה 2020"

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כחברת תשתיות לאומיות שחרטה על דגליה את נושא ליקחת האחריות על הסביבה. לכן, היא מיחדשת חלק פעילתה לנושא קידום המודעות לנושאי השמירה על הסביבה בישראל כולה.

החברה יזמה ב-2007 כנס שני מרכז בשם "סביבה 2020" - אתגרים, חידושים ושות"פ חברת-סביבה. כנס "סביבה 2020" נחשב לכנס המוביל בתחום איכון



הסביבה בישראל. מטרתו היא לקדם דיון לגביש מדיניות בנושאים סביבתיים בישראל והוא מהוות במה לרבי-שיח בין התעשייה והממשלה לבין הגופים המפקחים, האקדמיה והארגוני הסביבתיים.

ליוזמה הצטרפו משרד עורכי הדין פרופ' יובל לוי ושות' וחברת ההפקה BMP. עם השנה הצעירה אוניברסיטת תל-אביב כשות' אקדמי והוא מתקיים בחסות המשרד להגנת הסביבה, חברות תעשייה, ביטוח וארגוני יוצרים. בכנס משתתפים בכל שנה כ-700 איש מכל תחומי העיסוק בתחום. במסגרת הכנס מועילות לדין הדילמות המרכזיות בנושאי השמירה על הסביבה והאחריות החברתית - סביבתית

במהלך 2010 התקבלו 19 תלונות מלוקחות, מהן 6 נמצאו מוצדקות, ו-2 מוצדקות חלקית והן עסקו בנסיבות הבאים: אי התאמה לציפיות הלוקה, המתנה ממושכת, אספקת חビות שלא על פי הנהל, אי התאמה בהצהרת הלוקה, תוכאות אנ吉利ות שאין תוארכות, וכבלת הودעה בדבר שיגור לא תקין של משלה.

מדיניות ביחס לספקים החברה

החברה פועלת על-פי חוק, תוך הקפדה כי ספקייה יעדדו בכל החוקים והדינים. החברה בוחרת בקפידה את ספיקה בראש ובראשונה על-פי מקצועיהם בתחום הציוד או החומרם הנדרשים. החברה שואפת כי חסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומڪצועיים ומאمينה כי חסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג.

יש לציין, כי החברה מעמידה ספיקים עם מערכת ניהול איכות הסביבה ISO 14001. כמו כן, המובילים חייבים להיות בעלי אישור מוביל מוסמך מטעם משרד התחבורה.

פרקטיקות השקעה ורכש

החברה פועלת בהתאם לחוק, ובהתאם להנחיות מינהל הרכש הממשלתי. שיקול רכש הינו בהתאם למחיר ולהתמחויות הספיקים. עם זאת, יש העדפה לרכש כחול לבן, לאור יתרונות של זמינות, חלא' חילוף, עזרה טכנית ועוד. עם זאת, לא מתבצע סיכון ספיקים בנוגע לאחריות תאגידית, ואין הגדרת דרישות מהספקים בנוגע זכויות אדם.

חברתי: כנסי לכוחות

החברה פועלת לקידום כנסים בנושא הסביבתי, כדי לפתח את המודעות לנושא, להעшир את הדעת אצל הלקוחות, ולהציג את יכולתיה המשתנות.

סביבתי: פיתוח מוצרים ושירותים ייחודיים ללקוחות

החברה לשירותי איכות הסביבה מציעה ללקוחותיה ניהול פסולות כולל, באופן מימן ומקצועי. אנשי המ מקצועי של החברה, שלהם ניסיון רב, מייעצים ועוורים ליצורים חדשים הן במציאות הפתרון הטוב והרואי ביותר לסוג הפסולת והן במצב טכנולוגיות הטיפול החדשניות ביותר-פי עקרונות השמירה על איכות הסביבה, כולל פתרונות של מחזור והשבה. במסגרת קידום הנושא הסביבתי, מציעה החברה ללקוחותיה גם מגוון מוצרים ושירותים ייחודיים.

פיתוח מוצרים ושירותים ייחודיים

אללה סוסנו

עובדת כמעט 10 שנים בחברה כמנהלת אבטחת איכות

הכי אהובת בחברה

את היחס שקיבלו את הרשות ארכוי. את המוצרים שהחברה מציעה ניתן לציין:

מפרוגנט מכל הלב

להנאהה על היחס האישי שזכינו לו בעיר בתקופת המלחמה בדרום, לדרכוה ריזלר לאונה גלב ולשילה פרונקל על היחס החם של זכייה בניסיבות מיוחדות.



שעומדות על הפרק ומטרתו העיקרית היא ליצר דיאלוג מתמיד עם כל מחזקי העניין. הצלחת הכנס הביא לשיתוף פעולה עם חברות אביב ביצירת פורום מנהלי איכות סביבה הנפגש אחת לربען ליום עיון במושאים הרלוונטיים לفعاليותם.

לפרטים נוספים על הכנס

www.sviva2020.co.il

כנס לקוחות

אחד לשנה לפחות מתקיים כנס לקוחות, שבו מועלים מושאים סביבתיים על סדר היום. הכנס האחרון שהתקיים בסוף נובמבר 2010, עסק בנושא "טיפול בפסולת מזקה אנאורגנית במתקן יצוב/מיצוק". בכנס נכחו 45 לקוחות החברה, המהווים 80% מכלל לקוחותיהם מהם עניין בתחום. מטרת הכנס, פרט לחיזוק הקשר עם לקוחות החברה, הייתה העברת מידע עדכני הן בתחום הטכני/תפעולי והן בתחום מחירי הטיפול, ובכלל משוב מה לקוחות לאחר כנסה וחצי של פעילות במתקן יצוב/מיצוק.

בכנס הוצגו בפני לקוחות החדשניים הטכנולוגיים בחברה, טיפול בפסולות דומות בעולם והישום במדינת ישראל, מדיניות המשרד להגנת הסביבה בתחום, קביעת מדיניות מחויר הטיפול, דגשים בקבלת פסולות במתקן יצוב/מיצוק והחומרים והשירותים אותן מעניקה החברה.

בתום הכנס, החברה לשירותי איכות הסביבה יצירה קשר עם כל לקוחות אשר אישרו את השתתפותם ביום העיון, על מנת לעמוד על השגנת מטרות יום העיון ולבדוק את הסיבה לאי הגיעם של הנעדרים. כלל המשתתפים לא יצא מן הכלל הבינו שבועות רצון רבה מיום העיון הן בתחום התיכון והן בתחום הארגון. כולם הבינו את רצונם להשתתף ביום עיון נוספים שתארגן החברה. נתוני המשוב מהנעדרים: רוכם מסרו שבעיות של הרגעה האחרון - הן בעבודה והן אישיות - מנעו מהם להשתתף ביום העיון.

סקרי קרקע

סקרי קרקע מבוצעים במפעלים ובשטחם שבhem ק"מ חשש לחיום. מטרת הסקר היא לאשר או לשלול את קיום היזhom, להגדיר את רמתו ואת מיקומו בשטח הנבדק.

טיפול בנורות ניאון

נורות ניאון (פלורנסנטיים) המושלכות אל אתרי אשפה ביתים גורמות לחיום כתוצאה מדילפת כספית אל הקרקע. החברה לשירותי איכות הסביבה מעמידה לשירות לקוחותיה מכשיר נייד (Lamp Crusher) לטיפול בנורות אלה. המתקן נייד ומאפשר הגעה אל אחר הלוקה, גירסת הנורות והפרדתן למרכיביה.



כל התהילה מתקיים במערכת סגורה המונעת התפזרות אבק וחולקים אל האויר. המתקן מאפשר לחברה לחתור בשירות בטוח לאדם ולסביבה, בעליות סכירות. לאחר מתן השירות באתר הלוקה, נלקחים תוכרי הפירוק באופן בטוח לטיפול במפעל החברה.

שירותי ניטור

החברה לשירותי איכות הסביבה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות בשיטות מאושרוות EPA ובמסגרו מטאורתולוג במעבדה ניידת, ברמת אמינות גבוהה ובהן: אפיון ובדיוקן רמות מזוהמים באוויר, סקרי פליטה, ריכוז פליטה במקורה, ניטור סביבתי רציף: אבק ננ滴滴, מריחף, שוקע, סיבים, סיליקה גבישים חופשיים באוויר, אסBEST, תרכובות אורגניות NDFOOT (VOC) וחומרים אורגניים שונים, מדידות סביבתיות תעסוקתיות (סביבת העובך), דיגום ובדיוקן קרקע, מדידת מזוהמים כימיים ופיסיים ומדידות של מאפייני איווור במשרדים, אבטחת איכות בתחנות ניטור כולל כל המcancelרים. אבחון מזוהמים סביבתיים הגורמים לתקלות מיוחד אלקטרוני, מציאת פתרונות ויישום.

בדיקות הסביבתיות מבוצעות על-ידי דוגם מוסמך, בעל מוניטין וניסיון רב בתחום ומאושרו על-ידי משרד העבודה.



שירותי פיון ואריזה

החברה מציעה שירות של הנדסאי כימיה מוסמך המגיע לлокוי - למפעל או למעבדה כדי לעזור במיין החומרים המסוכנים. השירות כולל אספקת אריזות ואריזתם על-פי החוקים והתקנות והכנות לשלוח.

מייחזר ארייזות

במסגרת פעילותה דואגת החברה לשרותי איכות הסביבה למיחזור את כל הארייזות המגיעות אליה מטעם הלקוחות, ובהן מਆחסנות סובי הפסולות השונות. להלן טבלה המרכזת את ריקפי מייחזר הארייזות בחברה בשנים 2008-2010:

מצטבר	2010	2009	2008		סוג האריזה למיחזור (מספר ארייזות)
13,020	3,825	3,669	5,526	חביות מתכת	
2,617	107	1,218	1,292	חביות פלסטיק	
813	147	338	328	קביות 1000/1200 ג'ריקנים	
4,993	1,731	3,262	-	20/25 משטחי עץ סוג א'	
11,746	3,198	2,614	5,934	Big Bags	
300	-	-	300	סה"כ	
33,489	9,008	11,101	13,380		



מורין כהן

עובד בחברה ארבע וחצי שנים בתפקיד

שוקל.

אחראי על השקייה, העמלה משאיות וחלוקת העבודה למילגונים.

הכי אווהב בחברה את האנשים ואת התפקיד.

מפוגן מכל הלב מכל

מקומות העבודה שעבדתי בהם זה המקום הטוב ביותר, מבחינת האנשים, התנהגות הנהלה כלפי העובדים, הכל.

מייחזר מסנני שמן

במסגרת אסטרטגיית הרחבת השירותים, מציעה החברה שירות סביבתי למיזור המוסכים ותחנות הדלק, הכולל מייחזר מסנני שמן. זאת, בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה האוסרת השלחת מסנני שמן משומשים לפחות חמש שנים.

במתקן מסנני שמן מטפלים במסננים המתknלים ממוסכים ומתחנות דלק. המתקן הייעודי גורס את המסננים לשבעבים קטנים וምיריד את המSENן למרכיביו: שמן, ניר ומתקת. השמן מופנה למיחזור במתקן מושעה של המשרד להגנת הסביבה, המתקת נשלחת להתקאה המאפשרת שימוש חוזר, והניר מועבר לשירפה במתקן השריפה המיעוד הנמצא בשטח מפעל החברה. להלן טבלה המרכזת את ריקפי מייחזר מסנני שמן:

מצטבר	2010	2009	2008		טיפול במסנני שמן (טון)
356	67	253	36	קרטון גROS	
1,125	205	803	116	מתקת גROSה	
557	111	374	72	שמן למיחזור	
2,038	384	1,430	225	סה"כ	

התנהלות סביבתית אחראית

התנהלות סביבתית אחראית הינה חלק מה- DNA של החברה. בכל פעילות של החברה, דגש רב מושם על נושא איכות הסביבה תוך מינעת סכנות עתידיות למען הדורות הבאים. בהתאם לכך, החברה נכונה לתהיליך של Control (IPPC) - שבסוגרתו נבדק כל תחום הפליטות של החברה.

בנוסף, ניתן דגש לאימוץ טכנולוגיות חדשות, כגון ייצור/מיצוק, המכירה בכך את היקlein את ההשפעות הסביבתיות. זאת ועוד, בחברה קיימים תהליכי ארגוניים ואסטרטגיים לטיבת התפעול: שיפור אמצעים נגד חדירה למי תהום סביר המאוצרות ובבריכות, בניית תעלות תפואליות לניקוז המים ובריכות נגר לטיפול במים גשמיים ועוד.



דוגמא מתוך טבלת אימות ביצוע מעקב אחר יישום בדיקות תקופתיות:

מספר	תאור הדרשה עפ"י דין	אחראי לביצוע	הגורם הבודק (חו"ז)	אופן ביצוע הבדיקה	תדירות סקירה התקופית	מועד בדיקה האחרון	מועד בדיקה הבא	תאריך ביצוע המעקב	ממצאים	מכבעת האיכות	תקין/ לא	איסוריהם/ אסמכתאות/תיקי רכיבים מסמכים לביצוע המעקב	מיפוי/ תקנות
8	ניסור סביבתי	ממונה על בטיחות ואקולוגיה	מעבדה מוסמכת גורם חיוני	פעם בשנה	17/8/2010	1/2/2011	22/11/2010	לא אוטרו ממצאים חריגם.	כגון ניהול איכות	כן	לא	איסורם/תקי רכיבים מסמכים לביצוע המעקב	תנאי רשמי העסק
9	ניסור תעסוקתי	ממונה על בטיחות ואקולוגיה	מעבדה מוסמכת גורם חיוני	פעמיים בשנה	23/6/2010	23/6/2010	22/11/2010	לא אוטרו ממצאים חריגם.	כגון ניהול איכות	כן	לא	איסורם/תקי רכיבים מסמכים לביצוע המעקב	תקנות הבטיחות בעבודה
10	ניסור ארכובט סקרבר מרכז'	ממונה על בטיחות ואקולוגיה	מעבדה מוסמכת גורם חיוני	פעם בשנה	5/11/2009	28/11/2010	22/11/2010	לפי הדיווח מלפני שנה, לא אוטרו ממצאים חריגם. הזמן ניטור הסקרבר המרכזי. 28/11/10	כגון ניהול איכות	כן	לא	איסורם/תקי רכיבים מסמכים לביצוע המעקב	תקנות המסדר להגנת הסביבה

דוגמא מתוך סיכום מביך פנימי - 2010 עמידה בדרישות ותקנים:

הערות	לא ישים	לא נבדק	לא מבוצע	לא שיפור	טוען	מבצען	קרואוי	הנושא הנבדק	מס' שאלה	ISO 9001:2008	ISO 14001:2007
תכנון מערכות ניהול איכות הסביבה ובג"ת											
בטיפול, כולל בדיקת סטאטוס ביצוע המלצות				✓				אם קיים יימן אוירousyם?	1		
						✓		אם קיים סקר מפגעים סכיבתיים?	2		4.3.3
							✓	אם קיים מערך ניטור סכיבתי?	3		





מעגל שלישי – אחריות לפועלות שלנו



معالג שלישי – אחריות לפועלות שלנו



محمد אללדי

עובד שלוש שנים
בחברה. מפעיל
מגזרת מסני שמן.
הכי אווב בחברה את
העובדים.

פרויקט מכל הלב
בארגון 24 נאמני בטיחות ייחודיים, אשר עברו הכשרה
מוסדרת בנושא, ובמסגרת תפקדים מודוחים לחבר
לשמעון הלל.
עדת הבטיחות על ליקויים ומצאים חריגים.

בכל שנה מתקיימות הדרוכת לכל עובדי החברה
בנושא בטיחות, היוצרת היכרות עמוקה, ומחברת
את כלל העובדים לתוכם. כמו כן, החברה מקפidea
כי גם עובדי הקובלן בפרויקטים השונים, יקבלו את
מלא ציוד הבטיחות לפני כל פעילות.

תאונות העבודה ומי היעדרות

החברה מונתרת באופן שוטף את כלל תאונות העבודה
המתרכחות בשטחה. בגרף להלן מוצגות התאונות
שארעו בעשור האחרון, בחלוקת לכאלו שבחן נגרמה
פגיעה מכנית וכאלו שבחן הייתה מעורבות של חומרים
מסוכנים.

בנוסף, החברה פועלת ליצור
סביבה בטיחותית, הוגנת
ומפתחת חלק מהתנהלות
רואה.

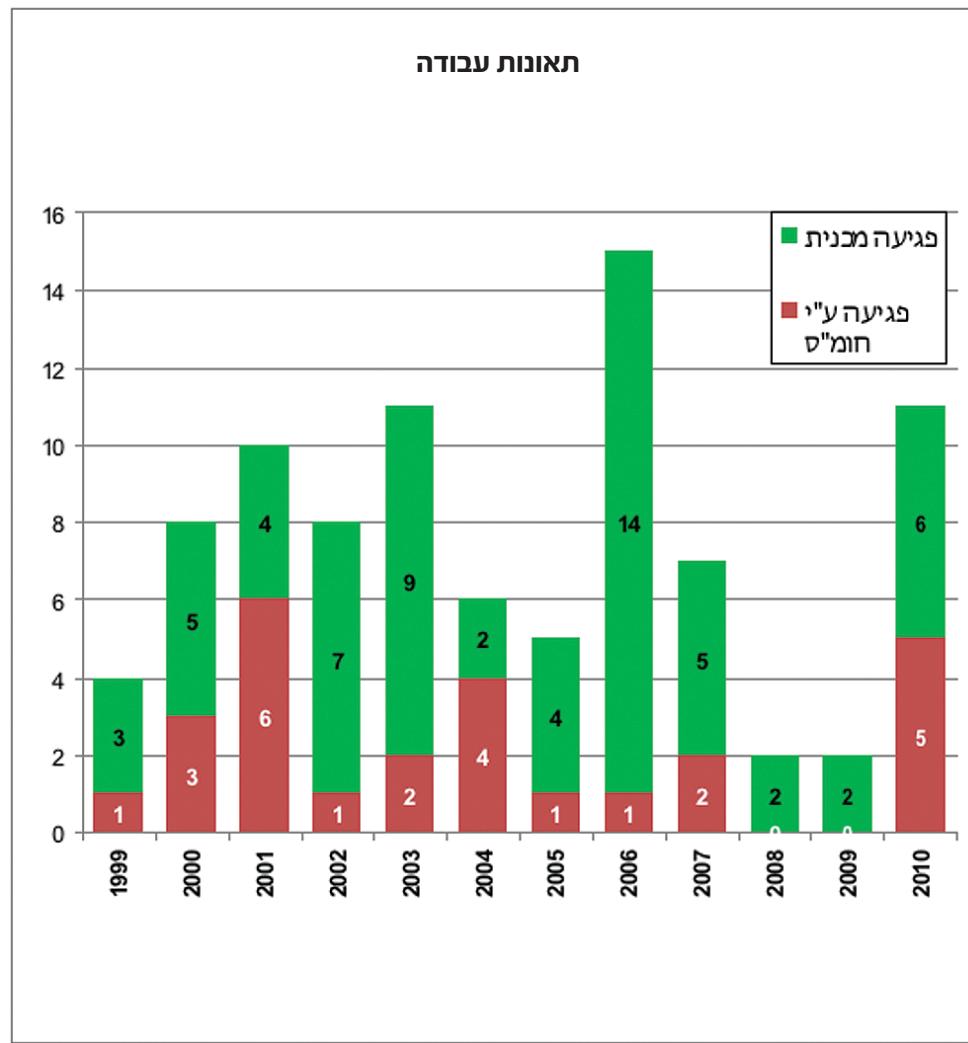
כלכלי: בטיחות והעסקה הוגנת

המשורר הראשון בדגה
לעובדינו הוא הבטחת שלום
ובטיחותם, ודאגה לתנאי
העסקתם והסכיבה שבה
הם פועלים.

בטיחות וגהות

משאות בטיחות והגהות מטופל
בצורה מרוכצת עלי-ידי ממונה
הבטיחות בחברה, ומנהלת
הaicות. אלו פועלים בתחום
על היבטי השונים הקשורים
לעובדים, ל��וחות החברה,
הקובלים העובדים בשטחה,
הספקים וمتוקני החברה.
הטיפול בתחום כולל: כתבת
ואכיפת הנהלים, נשאי הציגות,
התקיןות והתחזוקה.

החברה ממלאת אחר כל דרישות החוק הרולבניוט
בנושא בטיחות, ומוסמכת לשני התקנים:
18001:2007 ISO לניהול מערכות בטיחות וגהות,
ולתקן הישראלי 24001 לניהול חוסן בייחוני
והמשמעות.



היקף ימי היעדרות בחברה לאור התהנות לעיל עמד בשנת 2008 על 4 ימי היעדרות, בשנת 2009 על 4 ימי היעדרות ובשנת 2010 על 200 ימי היעדרות. גם כאן ניתן לראות כי שנה קפיצה ממשותית במספר ימי היעדרות בשנת 2010. קפיצה זו נגרמה לאור העובדה כי ישנו עובד בודד אשר נעדר זה מספר חדשניים מהחברה עקב פציעה.

כפי שניין לראות בגרף המצורף, ממוצע התאונות בחברה עומד על כ- 7.4 תאונות בשנה. עם זאת, לשנה עלייה במספר התאונות ב-2010, וזאת לאחר מוגמת ירידת עקבית במספר התאונות משנת 2006 ועד שנת 2009. לאור העלייה החדה במספר התאונות ב-2010, נSEARCH חברת חיצונית לבדיקת הסיבות לעלייה במספר התאונות, וממצאה הוצאה להנחתת החברה, וישמו בפעולות.

שכר ורווחה

החברה דואגת להענק תנאים סוציאליים לעובדייה כדי שבחוק ואף מעבר לכך. בניית השכר בחברה מורכבת-על-פǐדרגות שכר, כאשר לא מתקיימת אבחנה בין נשים וגברים בנושא. שכר המינימום בחברה הינו מעבר למוקובל - 4486 ש' לעומת 3805 ש' במשק בשנת 2009 (פער של 17%). יש לצוין כי התחרותיות החברה בגין תכניות פרישה תגמול ופנסיה מוכנות במלואן.

מלבד התנאים הסוציאליים, נעמדים לרשות העובדים מספר הטבות ובן-הין הייתר: קרן השתלמות עפ"י התנאים המקובלים במשק (לעובד החברה הקבועים), ומתן מתנות בחגים ובאירועים אישיים. כמו- כן, מחלוקת החברה פרסים שנתיים לעובדים מצטיינים במסגרת טקס "פרס מנכ"ל".



הdroכות בנושא בטיחות

במהלך 2010 נערךנו הדרכות למחולקות שונות שעסקו בנושאים מגוונים: נהלי בטיחות, הפעלת צוותי חירום, עבודה עם חוכרים מסוכנים, הפעלת ציוד כיבוי אש ועוד. בנוסף, החברה מקיימת תרגילים לטיפול באירועי חומרים מסוכנים, לרובות תרגילי פתוח ותרגילים מתוכננים כדי להבטיח את מוכנותם של צוותי הפעולה במפעל לטיפול באירועים אלו ואת מיומנותם ומקצועיהם. היקף שעות ההדרוכה בנושאי בטיחות ובטיחון בשנת 2010 עמד על 180 שעות.

כלומר, ממוצע של כשעת הדרוכה לכל עובד.

בריאות העובדים

בחברה מתקיים תיעוד מסודר של כל תאונות העבודה לאורך השנים, כולל תאונות דרכים והתקפות לפ' מחולקות וסוג פגעה.

בנוסף לHECK אחר התאונות, מתבצעת פעילות מנע במסגרת בדיקה רפואית כלל עובד בהחיה לתהילך קליטתו בארגון. בדיקה שנתית של המרפאות התעסוקתיות ובבדיקות סקר שנתיות לכל העובדים מבוצעות במכון פרטி, כוללות את כל העובדים בחברה לרבות עובדים הקבלן בתחום האבטחה והnikיון.

HECK אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות נעשה על-ידי מחלוקת משאבי אנוש, שבאחריותם גם להעביר את רישימת העובדים עם מגבלות רפואיות לממונה בתיוחות - באופן שוטף. בוגס, ישם שני רפואי מפעלי בכירים שבודקים את כל העובדים וזאת על מנת שתהיה עין מקצועית שמסוגלת להשוו את הנתונים לאורק זמן ובאופן סטטיסטי לגבי העובדים המפעל. זאת בנוסף על בדיקות רגילים של קופ"ח ובבדיקות פרטיות.

בביקורת שנערכה בחודש אוקטובר 2009 נמצא כי מבין 131 עובדים החברה, 112 עובדים עברו את הבדיקה הרופאית השנתית, והיתר זמני לבדיקה בתאריך חלופי. הסיבות העיקריות לאי-השתתפות בבדיקה היו עובדים חדשים שטרם סיימו הליכי קליטה, וمرة אחת של חופשת לידה.

במהלך 2009 הцентрפו לחברה 22 עובדים חדשים (מהם 18 גברים ו-4 נשים), ועצבו אותה 5 עובדים. במהלך שנת 2010 הцентрפו לחברה 27 עובדים חדשים (מהם 19 גברים ו-8 נשים) ועצבו אותה 7 עובדים.

נציו Ci מכחית מוחבי הנהלה מתוגוררים בדרום ורוב העובדים המפעל מתגוררים בבאר-שבע, והאזור (ערד, דימונה, יישובי הנגב, נתיבות וכו'). עם זאת אין נחלים לקבלת עובדים מהקהילות מקומיות (באזור רמת חوبב)

החברה מעודדת את עובדייה לפעולות ספורטיביות. לביקשת העובדים, תומכת החברה בקבוצת כדור-עף של עובדים החברה. בשנת 2009/2010 זכתה הקבוצה במקום השני בligaת הכדור-עף למקומות העבודה.

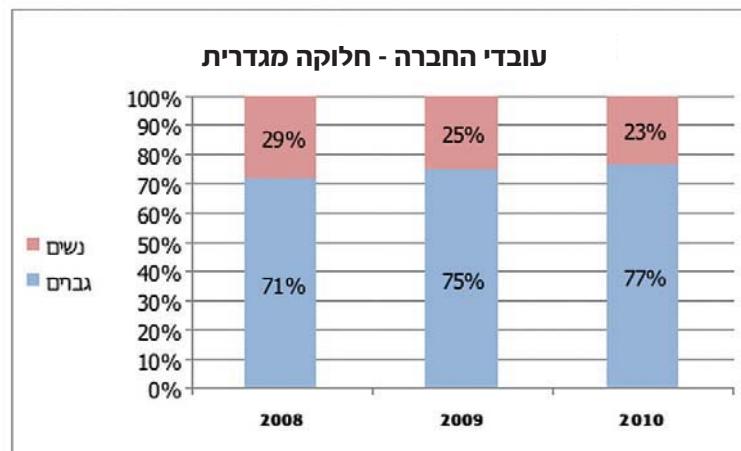
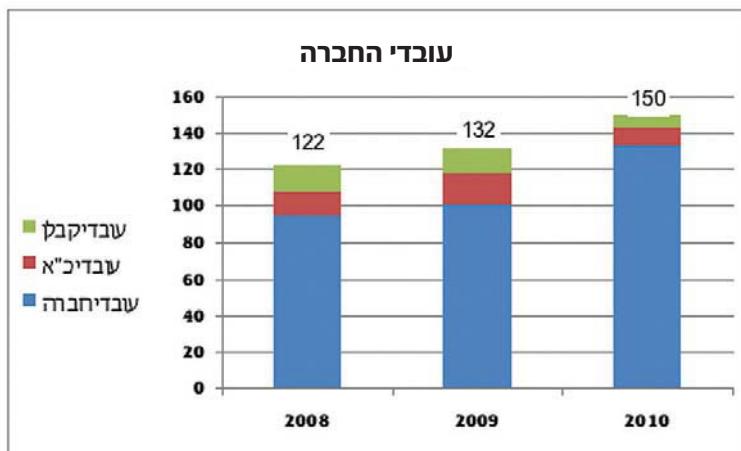
חברתי: **יחס עובודה ודאגה לעובדים**

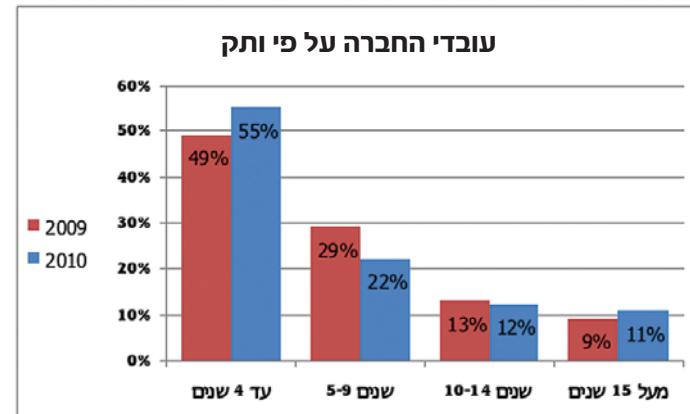
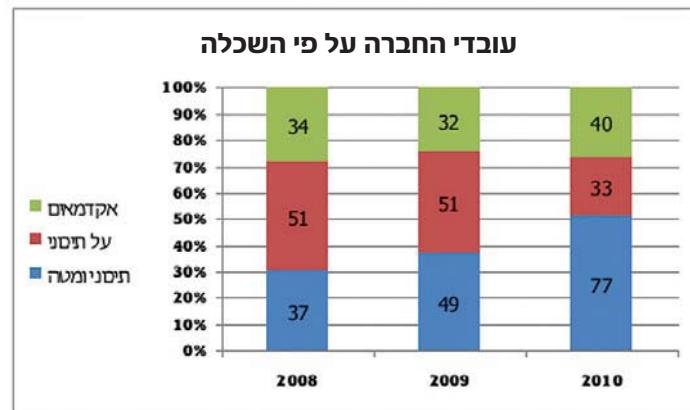
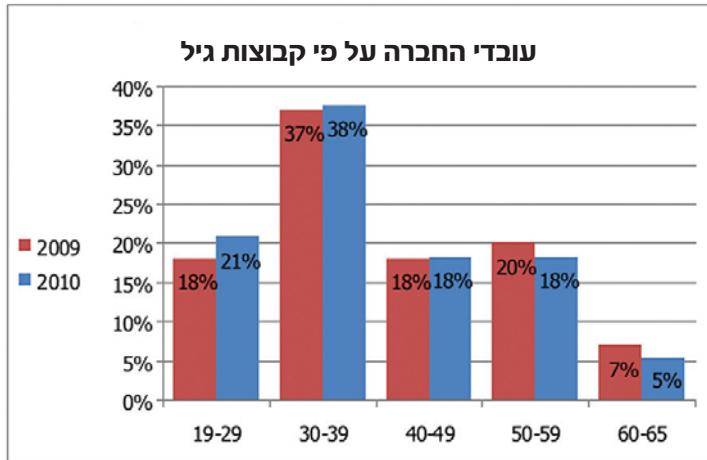
מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש
החברה רואה בעובדייה נכס אנושי חיוני שיש לקדם ולטפחו בתממדה. החברה מיחסת חשיבות עליונה לבטיחות, להגנתו, להנעת ולחיזוקו של עובדיה, ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הקשרה והסמכה מקצועית. בכל מישורי פעילותה מקפidea החברת על מתן בטוי למגון האנושי ולשווון הדמדמוניות לכל אדם. דבר זה בא לידי בטוי גם בהקפדה על התנהלות אחראית תוך הימנענות מאפליה, העסקת ילדים או עבודה כפיה. ככל מיצירת מקום עבודה נעים ומוכבד, מקפidea החברה על פרטיטו של כל עובד ויצירת סביבה מגנתת תוך מניעת מקרי הטרדה מיינית.

ניהול התחום בחברה מופקד בידי מנהלת משאבי אنس, בחלק מהמנשאים מטפלים סגנינה ובמנשאים משפטיים ישנו ייעץ משפטי חיצוני המעורב בטיפול. כירום, מבוצע מהלך לבנית תוכנית אסטרטגית לטיפול בנושא משאבי האנוש בחברה, לרבות הגדרת יעדים ומדדים ברורים.

תמונה מצב של עובדי החברה

נכון לשנת 2010 מצבת העובדים בחברה עומדת על 150 עובדים (כולל עובדי קבלן ועובד חברות כ"א) 133 עובדים בחברה. 10 עובדים חברות כ"א (עבדים חדשים שrank הילו לעבוד בחברה). 7 עובדים קבלן.





בהתאם לפעולות החברה המבוססת על תפקידיו' תעסוק (שינוי חומרים, פריקת מטענים וכד') ישנו רוב גברי לעבודות מסווג זה. אולם, תחום האדמיניסטרציה, המעבדה והמנהל, מעוזן את הקפ' בהיבט המגדרי.

משאים רבים מופיעים לגברים מקצועיים ומוקוד בהתאם לצרכי החברה. בהתאם לצרכים, מושקעים מאמצים ומשאים ניכרים בהדרצה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימה.

ניתן לראות כי פרישת קבוצות הגיל הינה רחבה. רוב העובדי של החברה הינם צעירים, בשנות ה-30 לחייםם.

הכשרה והדרכה

בחברה מtbody' בוצעו באופן שוטף הסמכות מקצועית לעובדים, כמו גם השתלמיות וקורסים כדוגמת: נהיגת מלואה, הפעלת ציוד מכני אש, קורס חובשים, קורסים לעובדה בגובה וקורסים במסגרת המעבדה, חלק מתוכניות האיזו, להסכמה שוטפת של הכלאים והלבורניטים.

במהלך שנת 2010 תוכננו 671 שעות הדרכה, בפועל בוצעו 90% מהיקף שעות הדרכה. במסגרת זו, בממוצע ניתן לומר כי כל עובד עבר לפחות מ-5 שעות הדרכה (133 עובדים ב-2010).





להלן פירוט חלק מתוכניות המקורסים לעובדי החברה, מתוך תוכנית הדרכות 2010:

נושא הקורס	מחלקה	מספר משתפים	מספר מפגשים	סה"כ שעות
תחזוקת משאבות ומערכות שאיבה	אחזקה	3	10	85
קורס CQE (מהנדס אינטלקט מוסמך)	הבטחת איכות	1	25	250
קורס EXCEL	עובד המפעל	9		



במהלך 2009 הושקעו 1,074 שעות הדראה בעובדי החברה, וביחס למספר עובדי החברה (100 עובדים ב-2009) מדובר בממוצע של כ-10 שעות הדראה לעובד, מעבר להכשרות המקצועיות פועלת החברה לפיתוח אישי של עובדיה בנושאים שונים. במהלך 2009 התקיימ קורס בנושאים ניהול שיעוד מנהלי הביניים בחברה.

בנוסף לכך, החברה ממנת לעובדיה לימודי אקדמיים לתואר ראשון ושני, ופעילה מספר הכשרות העשירה כגון: קורס יישומי מחשב, קורס הכנה לקרהת יציאה לפנסיה, קורס קואכ'ינג וכו'. לקורסים אלו העובד נרשם מיזמתו, והחברה ממנת את השתתפותו בהם.

ליור בוארון

עובד כשבוע שנים בחברה. אחראי צוות שינויו.

הכי אווהב בחברה
שהעבדודה מבצעת בשקט ובלוי לחץ
מפרגן מכל הלב ליסוי
בן זורה, עובד מנומס,
מקצועי ואידיב.

להלן פירוט חלק מימי העיון לעובדי החברה, מתוך תוכנית הדרכות 2010:

נושא ים עיון	מחלקה	מספר עובדים	מספר
השקת תקן לניהול אנרגיה	אחזקה	1	
תערוכת אחזקה, תעשייה ובטיחות	אחזקה	6	
יום עיון לבודקים מוסמכים לניטור גורמים מזיקים	מעבדה/מעבדת ניטור	2	
בדיקות טרומוגרפיה	אחזקה	2	

במהלך שנת 2010 עמד הייקף שעותימי העיון על 144.5 שעות.

יחס' עובדים הנהלה

יחס' העבודה בין עובדי החברה ומנהליה תקינים, ולא נרשמו חריגות מהותית בנושא בשנים אלו. בחברה לא קיימת כוונת נציגות עובדים מאורגנת, אולם החברה אינה מתנגדת לייצוג העובדים. במסגרת זו אף התקיימו במהלך 2009 מספר מפגשים של נציגי הסתדרות העובדים עם עובדי המפעל, במטרה לבחון הקמת ועד עובדים, אולם מהלכים אלו לא הבשילו.

כל עובד בחברה מקבל הודעה על תנאי העסקתו בחברה בעת קבלתו. במקרה של שינוי ארגוני, מקפידה החברה להודיע לעובד על כך 30 ימים לפני מועד פיטורי ומחייבת לעובד שימוש בנושא.

סגנה בדיקות יזומות של תלושי השכר של עובדי חברות כח-אדם הקבועים הועדים בחברה באופן שוטף (שמירה ונקיון). לבני עובדי הקבלן החיצוניים לא מבוצעת בדיקה.



דיאלוג עם העובדים

הדיון מול עובדי החברה מבוצע במסגרת תחיליר מסודר של הערכה המתאים אחת לשנה לכל העובדים. הiliar זה כולל מתחן חוות דעת וקיים שיחות אישית עם כל עובד. במקביל מבוצעות גם שיחות למועדדים לקידום, בהן מתקבלת החלטה על קידום דרגה או עיכובה.

נינה מג'ירוב
עובדת 10 שנים
בחברה כלבורנטית
בדיקות על ביצוע
בדיקות אנליטיות
וחברה בצוות יצוב/
מצוק.

הכי אוחבת בחברה
את התהוושה בכל
בוקר שניי מגיעה
לעבודהఆילו אני
באה למשפה. זה
הבית השני שלי.
אני גם אוחבת את
יחס המנהלים כלפי
העובדים.

מפרגנת מכל הלב
לסוטה גראדזנסקי
ולטובה בלאי חברות
הטובות ביותר, הן כמו
אחיות שלי - שני
נשים שאפשר לחבק
איתן ולתתיעץ איתן
בכל נושא.

שמירה על זכויות אדם

החברה מקפידה על שמירה זכויות של כל אדם, ומקפידה לטפל בכל תלוונה בנושא מהירות וביעילות. בשנים האחרונות לא נרשם מקרי פגעה בזכויות אדם. החברה הנגישה את משרדיה ואתרי פעילותה לנכים (המפעל, המשרדים ומרכז המבקרים).

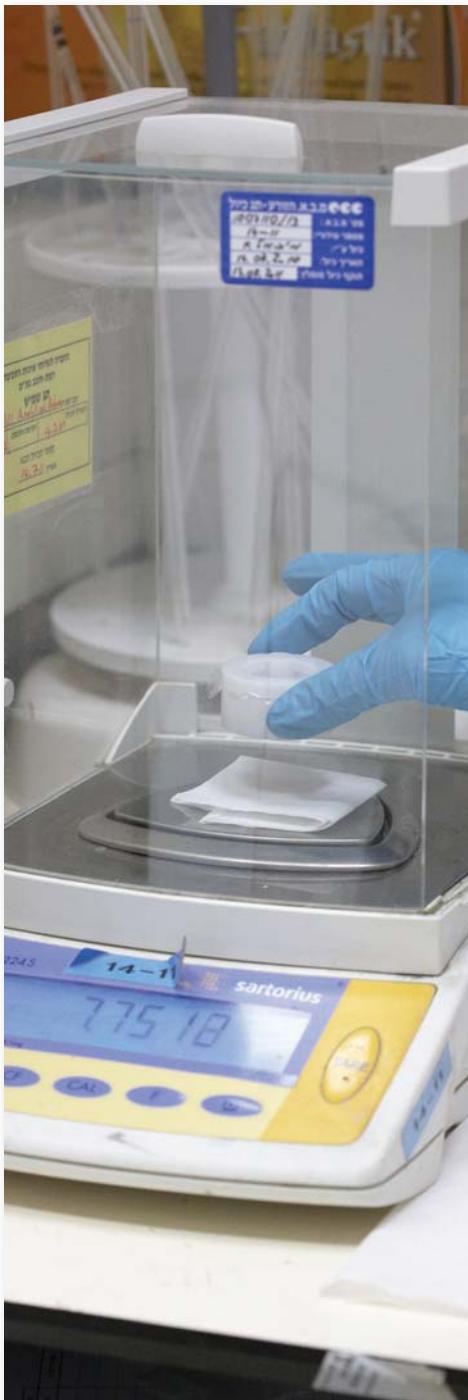
בחברה עשרה מאבטחים קבועים העובדים נציג, הדרכות על ידה בנוגע להנחי הארגון. במסגרת זו, ממונה מציר החברה על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא הכלול מתן הדרכות ורعنונים לעובדים.

עובד קובלן

החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מוללה, ולהציג להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים, המוגדרים בהסכם ההתקשרות. בחברה קיימת אבחנה בין עובדי חברות כח-אדם קבועים (לרובות קובלני ניקון ועובד שמירה) לבין עובדי קובלן חיצוני (המטפלים בתחום מיזוג, גינון וכו'). כדי להבטיח את השמירה על תנאי העסקת העובדי הקובלן, מבצעים מציר החברה בשיתוף עם



סביבתי: ניהול השפעות סביבתיות



מדיניות וניהול התחום הסביבתי

חברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום איכות הסביבה, החברה מחויבת להנהלות סביבתיות בכל הרמות ולמזרע ההשפעה השילית על הסביבה, תוך שימוש במיחזור ובמצומצם משאים, ולמנוע פגעה במגוון הביולוגי בישראל.

החברה מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מڪצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל. החברה מקפידה שככל פעולתה וביצועיה יהיו תוך שמריה קפודית על איכות הסביבה וציוויליזציית מלא לחוקים ולתקנות, שענינים איכוח הסביבה בישראל.

החברה פועלת לצמצם את צרכיהם של משאים מתקלים וכן את פליטת החומרים המזיקים לסביבה. החברה מחויבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת עצמה.

ניהול התחום הסביבתי בחברה מופקד בידי מנכ"ל החברה, מנהל המפעל וממונה הבטיחות. כאשר בכל מחלקה ישנים אחרים על תחום איכות הסביבה, כדי להגבר את המודעות לנושא הופצה המדיניות הסביבתית של הארגון לכל עובדי החברה, ובמציאות הדרכות בנושא הסביבתי לכל עובדי החברה אחת לשנה.

כדי להעלות את הנושא על סדר היום בארגון, ולודוא התקדמות בהתאם לתוכניות העבודה בנושא, מתקיים סקר הנהלה נרחב הכולל בין היתר חישובות לנושאים סביבתיים, תוך הצגת היעדים שהוצבו וקבע ההתקדמות לאורם.

החברה פועלת לקידום תהליכי ארגוניים לשיפור



וחומרים המשמשים במתיקן הייצור/מיצוק (בעיקר חומר צמנט-מלט) ואגרגטים.

היקף צריכת החומרים תלוי באופן ישיר בהיקף הפסולת בה החברה מטפלת ובסוג הפסולת המגיעה לטיפול והשווואה בין השנים לאורך השנים מראה את הגדלת היעילות בתהילר.

יש להציג כי הסיבות לעליות המשמעותיות במשקלים של חומרים מסוימים (לדוגמה צמנט) בין השנים 2009-2010 היא השימוש במתיקן הייצור/מיצוק (נכנס לפועל מלאה ב-2010), אשר מטפל בפסולת באמצעות הוספת חומרים המיצבים וממצאים את הפסולת כדי שתתמודד בתקן הדירקטיבה האירופית EC/2003/33.

ביצועה הסביבתיים. במהלך 2009 בוצעו המהלך הבאים בנושא: שיפור אמצעי תשתיות נגד חדירת מי-תהום סבב המאוצרות ובריכות, בניית תעלות טיפולות לניקוז המים בשטח המפעל, והקמת בריכות נגר לטיפול במי גשםים.

זאת ועוד, תוך ניצול מיקומו של המפעל ושימוש באנרגיה טبيعית, הוציאה החברה מכרז להקמת מתקנים סולאריים על גגות המפעל הכוללים שטח של כ-20 دونמים. עלות הפרויקט מוערכת בכ-20 מיליון ₪, וכוללת פוטנציאל להפקה של כ-1.2 מגה וואט לשעה חשמל בשנה. הפרויקט העולה בקנה אחד עם המדיניות הסביבתית של החברה, יצא לדרך בחודשים האחרונים.

במסגרת זו, החברה אף הגדרה העדפה לספקים הפועלים עם מערכת ניהול איכות סביבה (אייזו 14,001), ומקפידה לדרש מספקיה עמידה בדרישות החוק ובנה אישור מוביל מוסמך מטעם משרד התעשייה, לאור רגישות הנושא.

שימוש בחומרי גלם

צריכת חומרי הגלם בחברה באהה לידי ביטוי בשני תחומיים עיקריים: חומרים המשמשים את המתקן, הפיזיקי-כימי לניטרול ולדטוקסיפיקציה (בעיקר סיד),

שם חומר גלם	2009 (טון)	2010 (טון)
צמנט	8,167	29,280
חומצות שונות	29	550
סודה קאוסטיק	29	152
סיד	1,117	1,360
פחם פעיל	103	45
חומרי גלם אחרים שונים	473	736
סך הכל	9,918	32,122
היקף הפסולת המטופלת	16,691	27,808
יחס	59%	115%



מסך הפסולת המסוכנת המועברת לחברה, כ-30% מנזלת/מחוזרת, כ-3% מנוצלת כמקור אנרגיה, והיתרה, כ-66% מועברת לטיפול בחומר מסוכן.

צריכת אנרגיה

טיפול בפסולות מסוכנות מצורע שימוש במשאבים מתכליים כגון: חשלל, סולר ומים. בהתאם לחזון החברה, ישנה פעילות ענפה לצמצום משאבים מתכליים וליצירת התיעולות האנרגטיות. במסגרת זו, צומצמה ב-2009-2010 10% מצורע האנרגיה למונעים-ע"י צמצום פעילות המזגנים, ו- 62% מצורע האנרגיה לתאורה, תוך שימוש במנגנון ייבוי תאורה אוטומט.

פרויקט התיעולות האנרגטי נערך גם ב-2010. במסגרת זו, הותקנו במשרדי החברה מפסקים תאורה ומזגנים, ובמבעדת המפעל הותקן לח קבילים המכיל את המונה וכן, הותקנו מפסקים חזגים ותאורה.

נציין כי בעוד שבמשרדים לא נרשם חסコン מסווני, במעבדה נרשם חספון של 261 KWH לעומת 2009.

העליה בכמות חומר הגלם פרטן פסולת היא כאמור בעקבות הפעלת טכנולוגיות הייצור/מיצוק. חשוב לציין כי מחלוקת ההפ"י עורכת מעקב צמוד אחר השימוש בחומר גלם ווצאות המעבדה, צוות מתקן הייצור ואבטחת האיכות פועלם לשיפור התהליכיים כדי לצמצם ככל האפשר את השימוש בחומר הגלם.

מיחזור חומרים

החברה פועלת בנושא המיחזור בראייה כלכלית וסביבתית תוך בחינת השוק לצורך מיצוי הזדמנויות במושא.

החברה תפעל להחדרת טכנולוגיות טיפול ומיחזור חדישות תוך שאיפה ברורה להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה, ולעומדה בשורה אחת עם מפעלים ומתקנים דומים במדינות המפותחות.

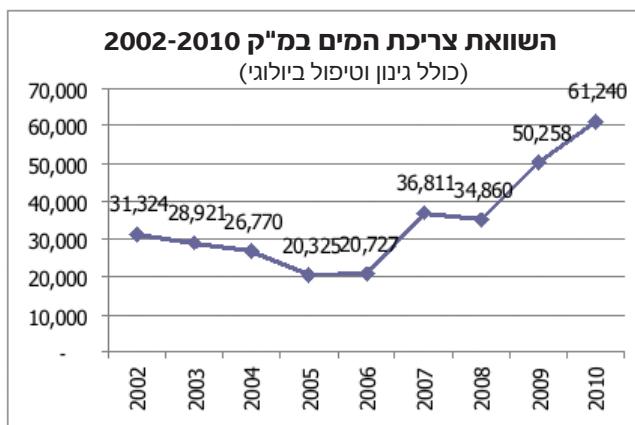
בתחום המיחזור פועלת החברה בשני מישורים: האחד - הקמת מתקנים למיחזור כגון מחסני שמן משומשים ומיחזור צמיגים, והשני - מיחזור פנים מפעלי של נייר, קרטון, משטחי עץ, חיות ופלסטיק וכדומה.

להלן טבלה המרכזת את סך המיחזור בחברה תוך השוואת נתונים 2010-2008:

מצטבר	2010	2009	2008	תיאור הפסולות למחזר (טון)
4	-	-	4	משטחי פלסטיק
1	-	1	-	משטחים שבורים
30	12	9	9	נייר וקרטון
9	-	7	2	פסולת אלקטרונית
8	-	-	8	פלסטייק גROS
290	73	72	144	מחכת כללי
0	-	-	-	שפן טיגון
73	42	31	-	פסולת ביתית וגזם
105	-	-	105	ממיסים
74	-	74	-	אמולסיות
593	128	193	272	סה"כ

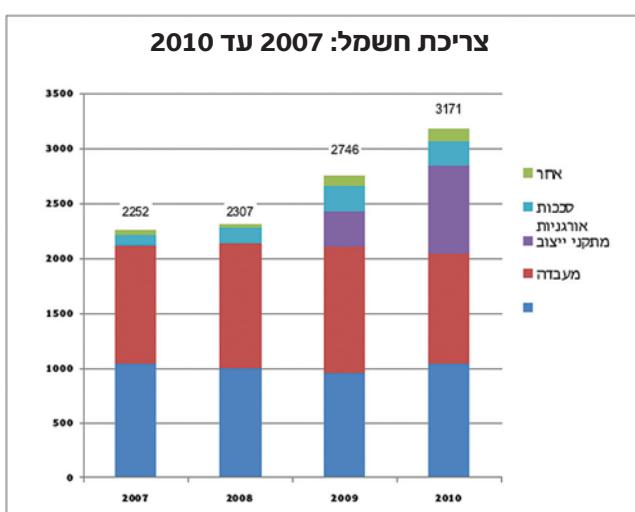
במשך יקר זה. בגרף המצורף, ניתן לראות כי משנת 2005-2002 ישנה מגמה המצביעת על חסכוון משמעותי במים. החל משנת 2006, שנה מגמת עלייה בהיקף השימוש במים, בהתאם לעלייה בשנים האחרונות בכמות הפסולת המועברת לטיפול החברה.

חשוב לציין כי הפעולות בחברה משתנה ותרחבות משנה לשנה, עם הקמת מתקנים חדשים ושינוי באופי הפעולות עם כניסה לתקוף של חוקים ותקנות חדשים ולכן הנתונים המצביעים על עלייה בצריכה אינם מובאים ייחודי/מיצוק העשויים שימוש נרחב במים. נציין כי החברה צורכת את המים מחברת מקורות.



פליטות מזהמים לאוויר

לאור פעילותה של החברה בתחום סכיבתיים, כולל מליבת הפעולות העסקית שלה, היא מבצעת על-פי דרישות החוק ניטורים סכיבתיים ותשוקתאים שונים. כדי לשמור על כליל האתיקה, בדיקות העמידה בדרישות הסביבתיות מבוצעות על-ידי מעבדה חיצונית עצמאית. זאת, אף על פי שלחברה



הגרף המצורף מציג את צריכת החשמל ע"י החברה. ניתן לראות כי ישנה עלייה קלה בצריכה הכלכלית. זאת, בהתאם לעלייה בהיקפי הפסולת בה החברה מטפלת.

צריית סולר

צריית הסולר ב-2009 עמדה על 96,650 ליטר. בשנת 2010 עמדה הצריכה על 103,500 ליטר. נתוני העלייה בהיקפי הצריכה כפי שבאים לידי ביטוי בשנים 2010-2009 הינם בהתאם לעלייה בהיקפי הפעולות בחברה והכנסת מתקנים חדשים לפעולות (לדוגמה: מתקן ייצור/מיצוק, טכנולוגיה מתקדמת לטיפול בפסולת). עלייה זו נובעת גם מפעילות חברת הבית "ביסויל", אשר עובדת עם כדים 24 שעות ביממה.

כמו- כן, בשנים אלו נוספו לחברה לשרותי איכות הסביבה עצמה מספר כלי עבודה: מלבזות, שופלים ועוד, אשר מונעים בסולר. נציין כי הנתונים המוצגים אינם כוללים צריכת סולר של קבלי המשנה הפועלים מטעם החברה.

צריית פים

החברה פועלת לצמצום צריכת המים תוך קידום טכנולוגיות ופתרונות עילימם לשימוש מושכל



תוצאה	בדיקה פתע 3		בדיקה פתע 2		בדיקה פתע 1		חומר		
	ריכוז מקסימלי מותר	ריכוז נמדד	ריכוז מקסימלי מותר	ריכוז נמדד	ריכוז מקסימלי מותר	ריכוז נמדד			
	(מ"ג/מ"ק)	(מ"ג/מ"ק)	(מ"ג/מ"ק)	(מ"ג/מ"ק)	(מ"ג/מ"ק)	(מ"ג/מ"ק)			
תקין	5	0.7	תקין	5	0.7	תקין	5	0.7	H2S
תקין	1700	1	תקין	1700	1.1	תקין	1700	1	SOx
תקין	50	47.4	חריג	50	55.1	תקין	50	47.3	חלקיים
תקין	30	0.7	תקין	30	0.5	תקין	30	1.2	HCL
תקין	150	1.1	תקין	150	1.1	תקין	150	1.1	TOL
תקין	150	0.4	תקין	150	0.6	תקין	150	0.7	IPA
תקין	150	2.6	תקין	150	3.8	תקין	150	2.9	TVOC as IPA
תקין	5	0.013	תקין	5	0.015	תקין	5	0.01	HCN

תוצאות 3 בדיקות פתע שערכה היחידה הסביבתית במועדא ב-2010 במתќן הייצור/מיצוק.

מעצת רמת חובב, וכו לא היו חריגות.

● 3 ארכות במתќן ייצור הפסולת - מנוטרות אחת לשנה על-פי החוק.

ניסור פליטות מתבצע כאמור לעיל באופן שוטף, אחת לשנה, על-פי מדידות בפועל. בנוסף מתקנים נוספים מושם בשטח החברה מעלה לעת ניטורי פתע מטעם המועצה המקומית תעשייתית רמת-חובב או המשרד להגנת הסביבה על-פי שיקול דעתם.

כפי שניין לראות החברה שומדת בתקנים המוחרים בשלושת הבדיקות לגבי כלל המזהמים שנבדקו, למעט חריגה קטנה אחת. ההסביר לחריגה זו בנתוי החקלאיים באחד הסטים של בדיקת הפתע הוא כי ככל הנראה בעת הבדיקה טיפול המתќן בפסולת אבקתית במיוחד וכן נמדדה חריגה בסעיף זה

בעבדה מוסמכת מטעם הרשות להסמכת מעבדות לביצוע רוח הבדיקות האנגליות הנדרשות ובעבדה מוסמכת לדגם אויר. תוצאות הניטורים מועברות לכלל הגורמים הרלוונטיים כולל גורמי האכיפה והעבדים והן זמינים לכל דרוש. במקרה בו מתגלה חריגה מהתќן היא מטופלת מיד.

במפעל החברה ישן 5 ארכות הפלות חומרים לאויר, וכן פעולות בהתאם לערכי הספיק לפליטה על-פי התקן שהגדיר המשרד להגנת הסביבה והוא USA EPA CFR 86 TALUFT 91, TALUFT 86

.40 Part 60 App.A

● ארכות במתќן הפיזיקו/כימי - מנוטרת אחת לשנה על-פי החוק. בנוסף, על הארכות מותќן מכישר המנוטר באופן רציף פליטות מזהמים ו-O₃, ומשדר את נתוני הפליטה לשירותים למודעה המקומית של רמת חובב, ולמשרד להגנת הסביבה. בדצמבר 2010 נערכה בדיקת הניטור השנתיית לארכות ולא נמצאו חריגות.

● ארכות במכון לטיפול ביולוגי - מנוטרת אחת לשנה על-פי החוק. הניטור האחרון היה בסוף 2010 על-ידי היחידה הסביבתית של

לשנת 2009, ו-2,626 טון שווה ערך פחמן דו-חמצני ל-2010.

העליה בין השנים, נגזרת כאמור מהעליה בצריכת החשמל בארגון, אשר בחלוקת הנרגמת לאור הקמת מתקן הייצור/מיצוק, ומעבר לטכנולוגיות טיפול DIDOTIOTIS לסייעתה.

טיפול בשפכים

החברה גאה להיות אחת החברות היחידות בארץ המפעילה מדיניות של ZLD (Zero Liquid Discharge) פירשו שהחברה אינה מוציאה שפכים אל מחוץ לשטחה ומתפלת בהם במעגל סגור. למפעל החברה שני עקרונות לטיפול בשפכים: שפכים תעשייתיים (של קוקחות) ושפכים סניטריים. בהיבט זה, שפכים המפעול עצמו הינם שלוויים - רוב השפכים המציגים במפעול הינם מקור חיצוני.

● **שפכים תעשייתיים (של קוקחות)**

המגעיםים למפעול: שפכים אלו מופרדים ל모זגים ומוזלים, הנזולים מועברים למתקןאגירה ומשתמשים כמי תהיליך במתקן הייצור/מיצוק המתקן, מהוות את הטכנולוגיה המתקדמת לטיפול ייעיל, בטיחותי, וסכיבתי בפסולת מסוכנת, קודם הנטמנתה. בטכנולוגיה זו, מעורבים חומרים עם הפסולת להקשחת הפסולת, ועל-ידי, קר, מנענעת זילגת חומרם מסוכנים אל הקרקע. בacr נחכים כ-15,000 מ"ק מי ברץ בשנה.

● **שפכים סניטריים (שירותים, מקלחת,**

מטבח): עוברים טיפול במתקן "יעודי בשיטת "אגנים יוקום" (שיטה שבה מטוחרים מי השפכים באמצעות ביולוגים), ולאחר מכן, משמשים תזاري הטיפול להשקית צמחים במטענות סגורות בacr נחכים כ-5,000 מ"ק של מי ברץ בכל שנה.

לאור מדיניות הטיפול בשפכים, בשנה נחסכים כ- 20,000 מ"ק מי ברץ, המהווים כ- 32% מסך צריכה המים השנתית.

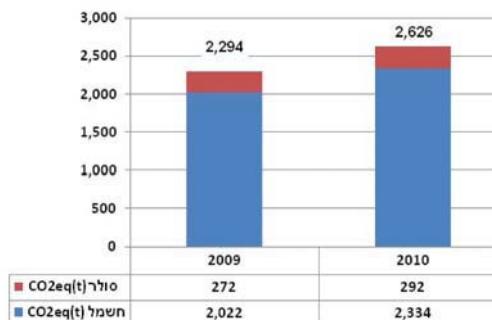
מדד פחמני

החברה רואה את נשא האקלים כאחת הסוגיות המשמעותיות בנושאי סביבה עימם היא מתמודדת. לפיק, השנה התחלתית החברה למדוד את טביעת הרgel הפחמנית שלה - סך פליטות גזי החממה הנוצרות עקב פעילות החברה. חברת המטפלת בפסולת של תעשיית רבות בארץ, נפלטים גזי חממה לא רק עקב פעילותנו אלא גם כתובאי פירוק של הפסולת בשטחנו. עם זאת, הכללת הפליטות של פסולות אלו בчисוב של החברה לשירותי איכות סביבה תהווה למעשה ספירה כפולה של הפליטות ("פסולת" עברו המפעל המיצר, וכ"פליטות תהליכיות" עברו). החברה החליטה בשנה זו שלא לבצע חישוב של הפליטות מeterminate. בהתאם להתקפות מגמות הדיווח בקרוב לקוותינו, בשנים הקרובות תתקבל החלטה האם לשנות את צורת החישוב בדיווח הבא של החברה.

פליטות גזי החממה מבוססות לפיק על צrichtת החשמל לתפעול ולמשרדים, ועל צrichtת הסולר לתחרורה.

בהתבסס על הנתונים שהצגנו קודם לכן, לפיהם:

מדד פחמני 2009-2010



המדד הפחמני שלנו, אשר חושב לפי מקדמי פרוטוקול הדיווח הולונטרי של המשרד להגנת הסביבה הינו 2,294 טון שווה ערך פחמן דו-חמצני



החברה משקיעה מושבים ורכים למנייעת זיהום הנוצר ע"י השפכים, שפכי מאגרים ברחבי החברה (בריכות שיקוע/אידי או מאגרים אורגניים), עלולים להזם את מי התהום. לכן, החברה מקיימת מעקבים שוטפים באמצאות שימוש בקידוחים הידרולוגיים. בנוסף, מבוצעות בימים אלו פעולות לשיפורアイテム המאגרים. יש לצוין, לכל אירוע שפך, נערך תחקיר מקיף שבמסוףיו מוצא דוי"ח עם מסקנות והמלצות לשיפור. נציג כי החל משנת 2002 החברה אינה משתמשת בבריכות שיקוי ו/או אידי. הברכות שבשטח המפעל משוקמות כiom במסגרת פרויקט השיקום, במימון המדינה.



לשם הסביבה. לאחר 24 שעות מוציאה החברה דוח לרשויות הכולל את פרטי האירוע, מסקנות ולחצים לשיפור.

מזכירת טבלה המציגת את כל האירועים הסביבתיים
שאירעו בחברה בעשור האחרון ומאפשר לראות את
מגמת הירידה במספרם:

כל אירוע סכיבתי מדווח לmo'atza המקסומית רמת חוויה, אשר מוציאה דוח ומסוגת את האירוע לפי 3 רמות השפעה, מהקל אל הקבד: מפעלי, מוקם, אזרח. מצ"ב טבלה המרכזת את מספר האירועים הסביבתיים אשר אירעו בין השנים 2009-2010. ניתן לראות שכל האירועים סוגו ברמה להשפעה הבונוסובית ייחודה - בפרק המפרטין

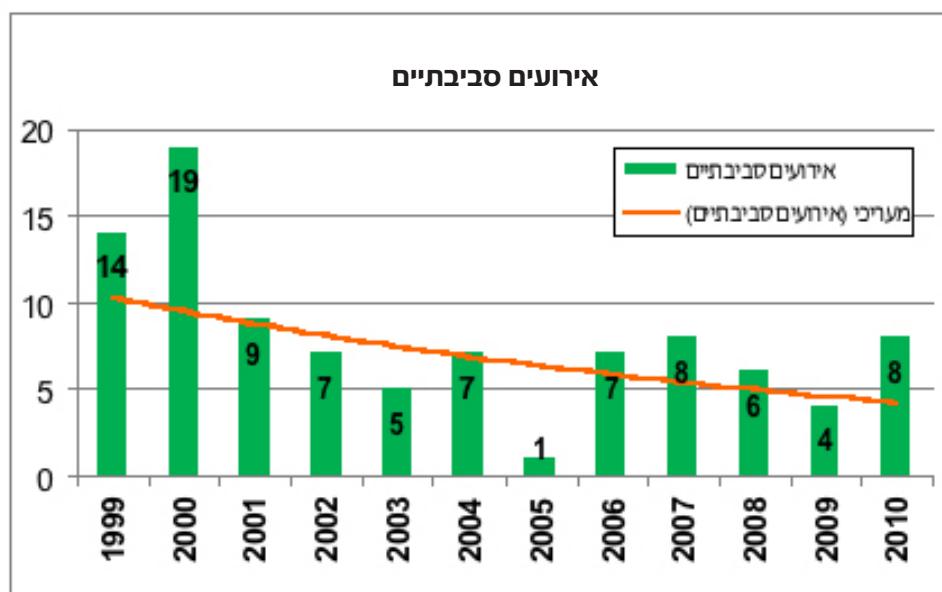
ש לציין כי ההשפעה הנמוכה ביותר - אירוע מפעלי,

אירועי בטיחות בעלי השפעה סביבתית

לאור עיסוק החברה בטיפול בפסולת מסוכנת ורעילה, החברה מייחסת חשיבות רבה גם לנושא מניעת אירוחי בטיחות מפעלים אשר להם עשויות להיות ההשפעות סביבתיות. הדרכות רבות מועברות בנושא, תfork ישום תקנות מההמורות ביוטר לבג' שינוע חומרים מסוכנים בתוך המפעל, אחסונם ואופן הטיפול בהםם. בהתאם לכך, לא אירעו בתקופה המדוחשת התקירות בטיחות הקשורות לאי-עמידה בחזקים ותקנות לגבי שירות טיפול בפסולת, כולל התאותות וה-airוחים הסביבתיים המוצגים לעיל, הינם ברמת המפעל.

אירוע בטיחות סביבתיים

בעת אירוע בטיחות, בהתאם לרישון העסק, החברה
מדווחת תוך 15 דקות למועדנה ולמשרד להגנתה





סוג האירוע			תאריך האירוע	תאריך	שנה
רמה גבואה: אזור	רמה: מבנה:	רמה: מקום/ מפעל			
		X	גليسת שפכים מחוץ למפעל	4/22/2009	2009
		X	ונילת קוביה עם תמיסת FeCl3 ממשאית	8/20/2009	
		X	שפיכת תמיסת FeCl3 ממיכל במתיקן סטבלייזציה	9/18/2009	
		X	דיליפת תיוניל קלוריד	11/22/2009	
--	--	4	סה"כ אירועים סביבתיים ב-2009		
		X	פסולת מעשנת	5/30/2010	2010
		X	פסולת מעשנת	6/13/2010	
		X	פסולת מעשנת	7/3/2010	
		X	פסולת מעשנת	7/4/2010	
		X	פליטת גז תחומות חנקן (NOx)	8/23/2010	
		X	איירוע פיצוץ ושחרור גזים רעלים	9/22/2010	
		X	תגובה תרמית של פסולת	10/21/2010	
		X	ערובוב חומרים בעת גירסת חביות פלסטיק	12/6/2010	
--	--	8	סה"כ אירועים סביבתיים ב-2010		

משמעותו של איירוע אין כל השפעה על האדם ועל הסביבה. רמת ההשפעה הבינונית- איירע מקומי, משמעו איירע שעולות להיות לו השלכות סביבתיות מחוץ לגדירות המפעל, אך אינם חריג מגבולות המועצה. רמת ההשפעה הגבוהה בביתר- איירע אזור, משמעו איירע שהורג מהחומי המועצה, על-פי רוב גורר אחריו הערות של כוחות הוצאה ומה"ב סגירת צרי תנעה.

מפגעים

הסוג השני של איירע בטיחות, הינו זיהוי מפגעים - החל ב瑞יחות חדשים ועד תלונות טכניות בצד. החברה שמה דגש רב על טיפול מיידי באירועים אלו, ולהן פירוט המפגעים שזוהו במהלך 2010, ואופן הטיפול בהם:

תאריך טיפול במפגען	תאריך האירוע	תאריך
וידוא כי מערכת השאיבה פועלת כסדרה	במתיקן לטיפול הביולוגי התקבלן תלנות על ריחות כדמים	28/10/2010
טופל על ידי שיטוף האזור	במתיקן לטROLו אותו שפכים בתוך המאצרות	2/11/2010
הרתי נוכן מהעברת דוגמאות לנבדקה, ואני מוגש בשטח המתיקן. קליטת האדים בוגעת מחרום המאטרומים לאדי מים לצואת, וחומרים שנשפכים הינם מועטים ומוגנים מידיית.	במתיקן הניסיוני לטיפול באמוניה הרוש ריח כבד של אמויה, פליטה מסיבית של אדים מתוך הקולון ואוותר שפכים ומוקיים על הרצפה	2/11/2010
3	סה"כ מפגעים ב-2010	





יעדים
וחזון לעתיד

JUST
ACIDS AND
SÄU

JUST
ACIDS AND
STORAGE
61
61 GALLON CAPACITY
JUSTRITE 8951

מרץ 2011

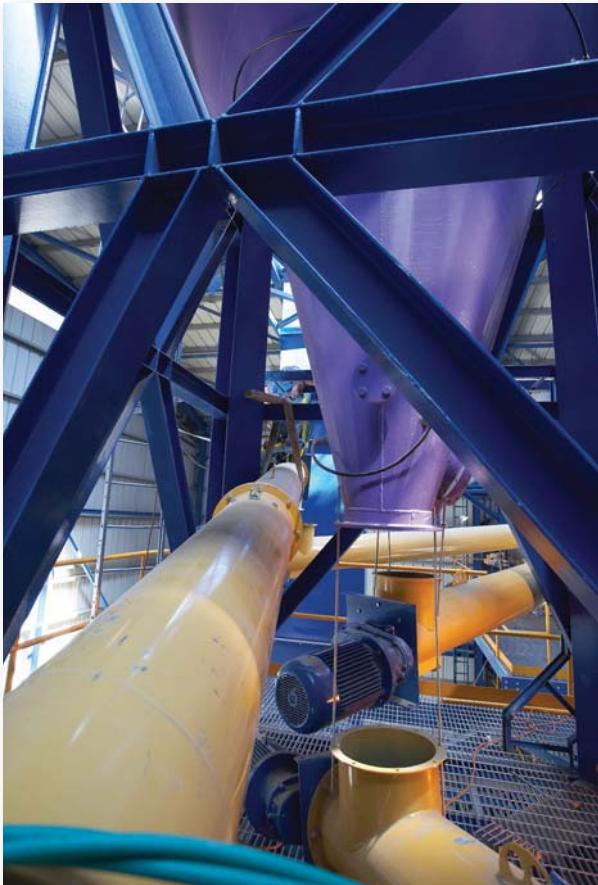
אחריות תאגידית | 61

החברה לשירותי איכות הסביבה

יעדים ו חזון לעתיד

- העלאת רמת הבטיחות ומצמצום תאותות עבודה
- המשך פרויקט חסכון באנרגיה
- שיפור מערכ אחזקה מונעת

להלן הרחבה לגבי שני פרויקטים לשנים הבאות, מתקן לטיפול בפסולות אורגנו-חומציות ומתקן למיחזור צמיגים:



זאת, במטרה שייוו לה הכלים, האמצעים והידע המקיים על מנת לתת מענה לצורכי התעשייה במדינת ישראל, לעודד, ליזום ולפתח טכנולוגיות חדשות וمتقدמות ולהבטיח בכך כי הטיפול בפסולות מסוכנת במדינת ישראל יהיה ברמה גבוהה כמתקיים במדינות המפותחות ביותר.

החברה מתעדת ו מגדרה את יעדי ומטרותיה באופן שוטף ואלה מוצגים במסגרת סקר הנהלה. התיעוד כולל הגדרת יעדי או המטרת, תוכנית הפעולה, אחריות, מהות השיפור, מועד תחילת הפרויקט ומועד משוער להשלמתו. כМОון שהתייעוד מעודכן באופן שוטף. היעדים ומטרות המוגדרים הם על פי האסטרטגיה ומדיניות החברה כפי שהוגדרו על ידי הנהלה ואושחו בדיקטורין החברה.

היעדים ומטרות העיקריות שעמדו לפניו ב-2009 וב-2010 היו:

- פרויקט השיקום
- העלאת רמת שביעות הרצון של הלוקוחות
- פיתוח הטיפול בפסולות ביתית מסוכנת
- פיתוח תחנות מעבר
- פיתוח טכנולוגיות למיחזור
- הכנסת טכנולוגיה לטיפול בפסולות אורגנו-חומציות

''
**החברה לשרותי
aicot hseviba roa
עכמתה כנדבר חשוב
בתשתיות הלאומיות
של מדינת ישראל.
בהתאם לכך, החברה
פועלת יומ-יום על
מנת לקדם את יעדי
בהתאם לחזון החברה.**
''

הקמת מתקן למיחזור צמיגים

בהתאם לשאיפת החברה לקידום נושא המיחזור, ובקבות החוק המחייב מחוזר צמיגים שנכנס לתחוקה ב- 1.7.2007, בעמיד מתכונת החברה להרחב את פעילותה, ולמחזר צמיגים. על-פי חוק זה נדרשים כל יבואני ויצרני הצמיגים בישראל לסלק או למחזר את הצמיגים שיוכאו או יוצרו על-ידים עם גמר השימוש בהם.

היקף הקיימ של מצוריו הצמיגים והיקף "ה"צור" השוטף של צמיגים משומשים לשנה (מד' שנה מושלים לשטחים פתוחים בישראל כ-3 מיליון צמיגים באופן לא חוקי), יוצרים פוטנציאליכלכלי-כלכלי להקמת פעילות מיחזור צמיגים.

מתקן מיחזור הצמיגים צפוי להתחיל את פעילותו במהלך שנת 2011, באמצעות טכנולוגית גירסה סיביתית המקובלת בעולם לטיפול בצמיגים. בשלב הראשון יטיפול בכ-12,000 טון צמיגים בשנה ויעסיק כ-40 עובדים.

הקמת מתקן לטיפול בפסולות ארגונו-חומציות

המתקן אשר מוקם בשטח המפעל, צפוי להתחיל לפעול בربיעון השני של 2011 ולטפל בכ-10,000 טון חומר בשנה, המתקן אמור להפחית את העומס על מתקן השריפה בכ-6,000 טון לשנה, תוך נתינת מענה לשני סוג פסולתアイテム מתקשה החברה להתחמدد היום:

א. פסולת ארגונו-חומצית - תערובות של חוותות אי-ארגוני עם מעט חומר ארגוני, או חוותות ארגניות.

ב. שפכים שמיכלים כמוות חומרים ארגניים נמכה ורכיבן מלחים גבוה.

כ. ייום, מתקן השריפה מתקשה הן ברמה הטכנית והן מבחינת הקיבולת בפסולת זו. התהילה שיבוצע בחברה יהיה מבוסס על הפרדת החומרים הארגניים לאחר ניטול חוותות במספר אמצעים. מטההיל זה צפויים 3 זרמים:

חומר ארגוני, שיופנה לשריפה. מזקדים, כתוצאה של תגבורת הניטרול והאיד, שיופנו לייצור והטמנה.

מי איד לא מלחים, חוותות כלל עם כמוות זניחה ביותר של ארגנים שיופנו למתקן הייצור או יועברו למועצה.

המתקן לטיפול בפסולות ארגונו-חומציות אמור להגיע לניצול מלאה תוך שנה מהקמתה.







סוף דבר



סוף דבר

||

**תמ הדוח, אך לא
תמה הפעולות שלנו
בנושא. חברותה,
אשר חורתה על דגלה
לפתח פתרונות
סביבתיים יעילים
ומתקדים למיחזור
ולטיפול בפסולות
מסוכנות, אנו נמשיר
לפועל ליישום חזוננו
ולמימוש אחריותנו
ככלי הסביבה. אנו
ראאים בדוח זה כליל
חוושב נוספת ללקיחת
האחריות על הסביבה
מצד החברה.**

||

תהליך הכנת הדוח דרש מכולו שקייפות רבה, וחשיפת פרטים ורכים לגבי פעילותן. כפי שניתן למדוד מהדוח, הסרת הלוט, כוללת גם פרטיים שאינם בהכרח חיובים, שבהם יש מקום לשיפור. בחירה זו, העשתה חלק ממדיניות של שקייפות בפועלותנו, וכך מחייב העניין שלנו. הדבר אכן נעשה לשם מוגיטין, אלא למען יצירת דיאלוג פורה ומתן אסמכתאות למחויבות החברה לפועלותה, ללקוחותיה ולמדינת ישראל.

אנו מודים לכם על תשומת החב ומדוברים כי דוח זה יסייע לכם להכיר את עבודתנו ואת פעולותנו בתחום הטיפול בפסולת מסוכנת והשמירה על איכות הסביבה בישראל.

נתראה בדוח הבא,

עובדיו ומנהלי החברה לשרותי איכות הסביבה,
שנת 2010



העסק בתדריתינו זר לנו. אזור התעשייה רמת חובב, משנה את פניו וצاعد היום בצד בטוח קידמה, תוך חשיפת הפעולות במפעלים השונים, הצגת ההשפעה על הסביבה, וחיבור אמיתי לקהילה באזורי. גם אנו

שותפים לתהליך ההתחדשות של האזור, וכפי שניתן למדוד מהדוח, אנו מפרטים את כל הערוצים בהם אנו מתנהלים באחריות. אולם עיקר השפענות היא בבחירה המודעת להיות מפעל מתקדם, בקנה מידה בינלאומי, בתחום הטיפול והטמנת הפסולת המסוכנת, תוך תרומה לקידום איכות הסביבה. ההצלחה מתאפשרת על-ידי הקצתה מشاءבים, ומאזים רכיבים להטמעת טכנולוגיות מובילות, וסדרוג הפעולות כדי לעמוד בשורה אחת עם מדיניות אירופה המערבית, המובילות בתחום.



מושג	הסבר
איוד	הפיקת נזול לאדים באמצעות חימום.
בוצה	משקע סמי' הנוצר משקיעת שפכים נזליים.
בריכות חימצון	בריכות לטיהור שפכים.
בריכת שיקוע	בריכה המשמשת ליבוש וריכוז חומרים נזליים.
דשן	תוסף כימי או אורגני לאדמה המשעיר אותה ומגדיל את יבולה.
התמרה	הפיקת אנרגיה שמתחררת לאנרגיה אחרת. למשל, ניצול אנרגית חום כתוצאה משריפת פסולת לשם "צורך חם".
חומציות	ריכוז החומר החומצתי בתוך تركובת כימית.
חומר הדבורה	חומרים כימיים המשמידים חרקים שמזיקים לחקלאות.
חומרים אורגניים	חומרים המכילים פחמן וכן ניתן לשריפה.
חומרים אנאורגניים	חומרים שאינם מכילים פחמן וכן אינם נשרפים או נדלקים.
חומרים מסוכנים	חומרים כימיים המסוכנים לריאות ולסביבה.
חומרים קורוזיביים	חומרים כימיים הגורמים לאיכול ופירוק של חומרים אחרים.
טיפול ביולוגי	שיטת פירוק זיהום אורגני קל באמצעות חידקים.
מטמנה	מקום בו מרכזים ווטמנים פסולת.
מטמנה מבוקרת	בו ענק לפסולת, המבודד מהקרקע באמצעות יריעות מיוחדות. הבור נבדק ומתופל באופן קבוע למניעת זיהום קרקע.
מי תהום	מאגרי מים תת קרקעיים מהם ניתן לשאוב לשימוש האדם.
מפעל לטיפול בפסולת רעליה	מפעל העוסק בקליטת פסולת רעליה, ניטרוליה ואחסונה.
מתקן דטוקסיפיקציה	מתקן לניטול פסולת אנאורגנית מסוכנת ומזוהמת.
מתקן שריפה	מתקן לצמצום כמות ונפח פסולת אורגנית באמצעות שריפתה.
ניתור	בדיקה ובקרה קבועה ושותפת של מציג גורמים סביבתיים, כגון מים ואוויר.
ניתרול	יצירת אדיות של חומר להומצאות ולביסטים, כדי למנוע תהליכיים כימיים בלתי רצויים.
פסולת ביתית מסוכנת	חומרים שהיו בשימוש ביתי, העולמים להם את הסביבה. כגון: חומרי ניקוי, סוללות, מכשרי חשמל, נורות ועוד.
פסולת מזקה	שאריות, חומר נוקשה שנשאר בעקבות פעילות אדם. למשל, שרירות חומר בניין, עטיפות מזון וכו'.
פסולת פטוגנית	פסולת רפואיות החשודה כמסוכנת. חומר או חפצ הועל להכל גורמים ביולוגיים מדבקים.
פסולת ציטוטיקסית	פסולת רפואית שאינה מזוהמת בחידקים.
שינוע	העברת מטען למקום אחר.
שפכים	פסולת נזלית.

אינדקס GRI: פרופיל החברה

מספר	הסביר	סטטוס	אינדיקטור	סדר
3	דבר המנכ"ל	מלא	האם קיימת הצהרה ברמת יו"ר הדירקטוריון/מנכ"ל לגבי הROLONGINITOT של אחוריות חברתית לחברה ולאסטרטגייה שלה?	1.1
3-4	דילוג מול צויגי קהילה, התנהלות אחראית בפועל, ניהול סיכונים, דבר מנכ"ל, דבר מנהלת אחריות תאגידית, על הוחך לאחריות תאגידית, שיטות ומודלים, חזון ויעדים, חזון וערכיהם, תוצאות פיננסיות, מושל תאגידי	מלא	מהם השפעות, ההזדמנויות והסיכוןים העיקריים, בהתייחס לשני היבטים: השפעות החברה על קיימות ועל מחזקי העניין, והשפעות של מגמות, הזדמנויות וסיכויים בנושא קיימות על החברה?	1.2
10	החברה לשירותי איז"ס בע"מ, מוצג פרופיל ארגוני המציג את כל הפעולות	מלא	שם הארגון ותיאור הפרופיל הארגוני	2.1
10	שירותיםסוג הטיפול השונים בפסולת והשירותים ללקוחות	מלא	תיאור השירותים העיקריים	2.2
10-13	מוצג מבנה החברה ומחולקותיה	מלא	מבנה תפקולי של החברה, לרבות חטיבות, חברות מחזיקות / מוחזקות וכו'.	2.3
10	הנהלת החברה ישבת בת"א, מפעל החברה ברמת חוכב	מלא	המקום הגיאוגרפי של מטה החברה	2.4
6	חברה פועלת רק בישראל	מלא	מספר המדינות בהן פועלת החברה, ושמות המדינות המרכזיות מבחןת פעילות או מבחינת הנושאים שבהם דן הדוח החברתי	2.5
10	חברה ממשלתית	מלא	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	2.6
10-34	מדינת ישראל, קיימ פילוח לקוות על-פי איזור גיאוגרפי	מלא	השוקים אותם משרתת החברה (לרבות פילוח גיאוגרפי, סקוטרים, סוג לקוות)	2.7
15-47	150 עובדים בחברה נכון לדצמ' 2010, ביצועים פיננסים מפורטים לשנת 2009	מלא	גודל החברה, לרבות: מספר עובדים, מחזור, הון עצמי מחולק להון וחוב, ניירות לצין גם - סך נכסים, בעלי מנויות, פילוח גיאוגרפי של המוחזור, של העליונות ושל העובדים	2.8
6	אין שינויים מהותיים במבנה או בגודלה בתקופה מסוימת	מלא	שינויים מהותיים שהולו בתקופה המדווחת במבנה החברה, גודלה או פעילותה, לרבות: מקום או אופי הפעילות, מבנה הרווח.	2.9
-	לא התקבלו	מלא	פרטים שהתקבלו בתקופה המדווחת	2.10
2	2009-2010	מלא	התקופה המדווחת	3.1
3	זה הדוח השנתי של החברה. הקודם פורסם ב-2005, הראשון פורסם ב-2004	מלא	ציון העבודה כי זהו הדוח הראשון או ציון מתי פורסם הדוח הקודם	3.2

3	דו-שנתי	מלא	תדיירות הדיווח (שנתי או דו-שנתי)	3.3
שער א.	מנהל אחירות תאגידית	מלא	פרטיאיש קשור לשאלות בדבר הדוח או תוכנו	3.4
2-6	מוחץ במסגרת אופן בנית הדוח ושלושת מעגליו	מלא	תהילך הגדרת תכולת הדוח, כולל אופן הגדרת המהוויות, תיעודף נושאים בתוך הדוח וזיהוי מחזיקי העניין שהחברה צופה שייעשו שימוש בדוח	3.5
6	מדינת ישראל בלבד, ללא פעילות חברות הבנות כגון "אקספול"	מלא	גבולות הדוח (מדינות, חטיבות, חברות בתנות וכד)	3.6
2-6	הዶוח סוקר את כלל ההשפעות המהוויות של החברה	מלא	ציוון מגבלות ספציפיות על תחולות או תכולת הדוח (אם הדוח אינו מתיחס לכל ההשפעות המהוויות של החברה, יש לציין את האסטרטגייה להשלמה ואת לוח הזמנים הצפוי לפרסומו של דוח "מלא")	3.7
2-6	הዶוח אינו סוקר את פעילות חברות הבנות כגון "אקספול"	מלא	בסיס הדיווח על חברות בתנות, מוחזקות, פעילותות במיקור חזק ושויות אחרות שהכללתן/השפטתן עלולה להשפיע על ההשוואתיות מתקופה לתקופה או בין החברה לבין גופים אחרים	3.8
56	מוחץ בהתאם במידה ומתכונים חשובים כדוגמת פרחמן	מלא	טכניות המדידה ובasis לחשיבם, לרבות אופן הביצוע של הערכות ואומדן שימושו לצורך הנתונים שבוחן	3.9
	אין הצגה מחדש של נתונים	מלא	הסביר על הסיבה להציג מחדש נתונים מודוחות קודמים	3.10
2-6	קיים הסבר על המעבר לדיווח על-פי עקרונות IFRS	מלא	שינויים מהותיים באופן הדיווח על תחוללה וכו' ביחס לתקופות דיווח קודמות	3.11
-	טבלה זו	מלא	טבלה המציגת את המיקום בדוח של הפריטים המודוחים	3.12
-	אין תהילך בקרת נאותות לדוח זה	לא מדווח	מדיניות וביצוע בפועל לגבי קבלת הבטחת איזות חייזונית על הדוח, ופרטיה הבטחת האיזות והיחסים בין החברה לבין הגוף שביצע את הבטחת האיזות	3.13
16-18	מוחצים חברי הדירקטוריון, ועדותיו ואופן פיקוחו על הנהלת החברה	מלא	מהו מבנה הממשל התאגידי של החברה, כולל ועדות דירקטוריון האחראיות לנושאים ספציפיים כגון קביעת אסטרטגיה או פיקוח	4.1
16-18	אין יו"ר קבוע לדירקטוריון, ובכל ישיבה ממונה יו"ר זמני מבין חברי הדירקטוריון	מלא	האם ליואר הדירקטוריון תפקדים נוספים בארגון?	4.2
16-18	לחברה 10 דירקטורים שאינם דירקטורים חייזוניים	מלא	מהו מספר הדירקטורים החיזוניים? מהו אופן ההגדרה של דירקטור חייזוני?	4.3
17	עובדיה החברה יכולם לפנות באמצעות הנהלת החברה, אולם לא שירות ממשות	מלא	כיצד בעלי מנויות ועובדים יכולים לספק המלצות או הכוונה לדירקטוריון (לרבות תהילכים לבכי שמעית דעתות המיעוט, ידוע והיוועצת בעובדים לבכי אופן הפעולה מול ועד העובדים)?	4.4
17	תגמול הדירקטורים אינם קשור לביצועיהם, היית והם דירקטוריון ממונה	מלא	כיצד נראה הקשר בין תגמול הדירקטורים, הנהלה הבכירה והמנהלים (כולל הסדרי פרישה) לבין ביצועי החברה (לרבות ביצועים חברותיים-סבירתיים)?	4.5
16-18	הדירקטורים ממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק ולנהלים למינוי דירקטורים בחברות ממשות	מלא	אילו תהליכם קיימים למניעת נגדי עניינים בקרב הדירקטוריון?	4.6

אינדקס GRI: גישה ניהולית ומדד ביצוע

כלכלי

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסבר	עמוד
4.7	מהם התהליכיים לקביעת הכספיים והנסיין הנדרשים מדים רקטוריים לצורכיהם האסטרטגיה של החברה בנוגע לנושא חגורות כלכליים וסביבתיים?	מלא	הדיוקטים מוכנים על ידי המدينة בהתאם לחוק ונוהלים לימי דירקטוריום בחברות ממשלתיות	16-18
4.8	אילו מסמכים פיתחה החברה (מסמכים מדיניות, הקוד האתי, מסמך ערכאים וכיו') הרלוונטיים לבושא ביצועים חברתיים כלכליים וסביבתיים? מהו סטטוס יישומם? כיצד הם מתיחסים לסטנדרטים בינלאומיים?	מלא	לחברה מדיניות סדרה, ומוגרת חזון וועלcis המגדירה את דרכה. לא קיים קו אתי	11
4.9	האם קיימים נהלים של הדירקטוריון לפיקוח על זיהוי וניהול הביצועים הכלכליים, חברתיים וסביבתיים, לרבות סיכון והזדמנויות רלוונטיים, ועמידה בסטנדרטים, עקרונות ו קודים בינלאומיים	מלא	ועדות הדירקטוריון מפקחות על ביצועי הכלכליים, חברתיים וסביבתיים	16
4.10	אילו תהליכי קיימים להערכת ביצועי הדירקטוריון עצמו, במיוחד ביצועי החברתיים כלכליים וסביבתיים?	מלא	רשות החברות הממשלית וועדות המינוי מפקחות על ביצועי הדירקטוריון	16-18
4.11	הסביר על יישום גישת הזיהות המונעת על-פי עקרונות ריו	מלא	החברה מנעת מכל פעולה שעולה לגורם למק' סביבתי	10
4.12	האם אמצח הארגון אמונות, עקרונות או יוזמות חיזוקיות אחרות? יש להבחן בין אלה שהחברה מחזיבת לצית להן לבין אלה שאמצה באופן לוונטרי?	מלא	הארגון חתום על יוזמת Responsible Care	14
4.13	האם לארגון חברות באיגדים/ארגוני / או ארגוני סינגור (advocacy) לאומיים או בינלאומיים? האם לארגון נציגים בגופים המנהלים? האם משתתף בפרוייקטים או ועדות, מספק מימון מעבר לדמי החבר המתמחיבים או רואה את החברות בהם כاستراتيجית?	מלא	פעילות במגזרה המועצה המקומית רמת חובב, ובמסגרת התאחדות התעשיינים	21-23
4.14	מן את רשותם קבועות מחייב עניין שהארגון מקיים עם דיאלוג. דוגמאות: קהילות, החברה האזרחית, ל��וחות, בעלי מניות וספקים מימון, וכן עובדים, מושקדים ו-יעדיהם	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאחר הדוח בהתאם לנושאים השונים	21-22
4.15	מהו הבסיס לחיוי ובחרה של מחייב עניין שעימם מכוון דיאלוג (תהליך הגדרת הקבוצות, קביעעה עם מי יוצע דיאלוג עם מי לא)?	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאחר הדוח בהתאם לנושאים השונים	34-36
4.16	מהן הגישות לשיתוף מחייב עניין? מהי תדריות הדיאלוג, לרבות תדרות השיתוף על-פי סוג ועל-פי קבועות מחייב העניין	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאחר הדוח בהתאם לנושאים השונים	29
4.17	מהם הנושאים העיקריים שעלו בדיולוג? כיצד הגיעו הארגון אליהם (תגובה - כולל דיווח)?	מלא	מפורט ספציפית במסגרת דיאלוג מול נציגי הקהילה, ולאחר הדוח בהתאם לנושאים השונים	50



אינדקס GRI: גישה ניהולית ומדדי ביצוע

כלכלי

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסביר	מספר	נמדד
EC-MA	דיווח על הגישה הניהולית - EC כלכלי	מלא	מצג ב"תוצאות פיננסיות 2009-2010"	14-15	
EC1 (ליבה)	מהו הערך הכלכלי הישיר שיצרה החברה, כולל מחזור, עלויות תפעול, שכר עובדים, תרומות והשקעה קהילתית אחרת, רווחים צבוריים, דיבידנדים לבניין מנוי, ריבית לבניין חوب/אג'אח, תשומות למדינה?	מלא	מצג ב"תוצאות פיננסיות 2009-2010"	14-15	
EC3 (ליבה)	עד כמה התחביבות החברה בגין תכניות פרישה/תגמול עובדים ופנסיה מכסות על ידי נכס תכניות הפנסיה?	מלא	מכסות במלואן	46	
EC4 (ליבה)	מהו התמיכה/הענקים/הסיע המשלתי שקיבלה החברה בתקופה המדווחת?	מלא	החברה אינה מקבלת תמיינה מהממשלה	14-15	
EC5 (נוסף) המינימום?	מהו הטווח של רמת השכר ההתחלית בארגון בהשוואה לשכר המינימום?	מלא	שכר מינימלי גבוה ב-17% משכר המינימום במשק. מפורט בפרק שכר ורווחה	46-47	
EC6 (ליבה)	מהם המדיניות, הנהלים והאוזן בפועל לגבי רכש מקומי וכחול-לבן?	מלא	יש העדפה לרכש כחול לבן, אולם לא מתבצע סינון ספקים	37	
EC7 (ליבה)	מהם הנהלים קיבלת עובדים מקהילות מקומיות? מהו שיурו המנהלים הבכירים מן הקהילות המקומיות?	מלא	הרביות עובדים החברה והמנהלים מגעים מאחור הדروم, אולם לא קיימים נהלים להעדרת/אפלית עובדים על בסיס אזכור מוגרים	47	
EC8 (ליבה)	תאר את הפיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המספקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה «בעין» (במוצרים) או פtro בונו (בשירותים)	מלא	מצגת מדיניות ותרומה להקהילה, התנדבות עובדים, וההשקעה חברתית	19-22	

صبכתי

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הסביר	מספר	נמדד
EN-MA	דיווח על הגישה הניהולית - EN סביבתי	מלא	מפורט במסגרת מדיניות וניהול תחום סביבה	51-52	
EN1 (ליבה)	מהם החומרים בהם החברה משתמשת, במדידה לפי משקל או נפח?	מלא	מופיעה טבלת צריכה חומרים על פי סוג ושימוש	51-53	

53	אין רכש של חומרים ממוחזרים, יש השבת מים לתהילך ושימוש בפסולת כחלק מהගורמים המיצבים (כ-5%) - דבר שmarketן צירכת חומרים אחרים	מלא	מהו האחז מהתהילך שבחם עשו החברה שימוש, שהם חומרים ממוחזרים?	EN2 (ליבת)
53-55	מצגת צירכת הסולר	מלא	מהי כמות צירכת האנרגיה הישירה לפי מקורות אנרגיה (מתכליים, מתחדשים)?	EN3 (ליבת)
53-55	מצגת צירכת החשמל	מלא	מהי כמות צירכת האנרגיה העקיפה לפי מקורות אנרגיה?	EN4 (ליבת)
53-55	מצגת התיעולות אנרגטיות ב-2009 ו-2010	מלא	מה החסכו באנרגיה שהושג, הودות לשימור אנרגיה ולהתיעולות?	EN5 (נוסף)
53-55	מצגים מהלכים לצמצום צירכת אנרגיה, על אף שרך צירכת האנרגיה עלתה לאור הקמת מתקני הייצור/מיזוק	מלא	האם קיימות יוזמות לצמצום צירכת האנרגיה העקיפה (ניסיונות לאנרגיה עקיפה - שימוש בחומרים שייצרים עтир אנרגיה, נסיעות עסקים ותחבורה של עובדים) ומהו הצמצום שהושג?	EN7 (נוסף)
53-55	מצגת סך צירכת המים בחברה בהשוואה לשנים עברו	מלא	מהו סך צירכת המים, לפי מקור?	EN8 (ליבת)
53-55	חברה צורכת מים רק מחברת מקורות	מלא	אילו מקורות מים הושפכו לצירכת המים של החברה.	EN9 (נוסף)
56-57	היקף השימוש החוזר במים בשנת 2010 הינו כ-32%, ומפורט במסגרת הטיפול בשפכים	מלא	מהו אחוז וכמות המים שנעשה בהם שימוש חוזר?	EN10 (נוסף)
56	מופיע במסגרת המדריך הפחמני	מלא	מהו סך משקל הפליטות השירות והעקיפות של גז חממה?	EN16 (ליבת)
23-26 53-55	מופיע במסגרת הממצאים לצמצום צירכת אנרגיה	מלא	האם קיימות יוזמות לצמצום פליטות גז חממה, במידה וכן מהו הצמצום שהושג?	EN18 (נוסף)
56-57	חברה מיישמת מגנון של אפס שפכים ומשתמשת בשפכיה בתהילך הטיפול בפסולת	מלא	מהו סך השפכים, לפי איות ויעד?	EN21 (ליבת)
23-29	מפורט על פי סוג טיפול בפסולת	מלא	מהו סך משקל הפסולת לפי איות ויעד?	EN22 (ליבת)
58-59	מצורף פירוט כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה	מלא	אילו אירועי שפק מרכזיים אירעו בתקופה המדוחטת, מספר ונקח?	EN23 (ליבת)
27-28	מופיעים נתונים כלל הפסולת לייצור בהשוואה בין שנים	מלא	משקל הפסולת המשונעת, מיובאת ומוצאת לפחות באיזל ומהי כמות הפסולת הגלמית הנשלחת אל מחוץ למדינתה?	EN24 (נוסף)



23-29	ישנו פיזי במסגרת פרויקט השיקום. בנוסף, מצויים השפעות סביבתיות מבוצע על ידי ניטור פליטות, ומצויים השימוש השימוש בארכובות תוך מעבר להטמנה וייצוב פסולת	מלא	אילו יוזמות קיימות לפיזי על ההשפעות הסביבתיות של המוצרים והשירותים?	EN26 (ליבת)
52-54	אין איסוף חומר Ariza, אולם החברה אוספת את חומר הארץ של הלקוחות וממחזרת אותם	מלא	מהו אחוז המוצרים שנמכרו, אשר חומר הארץ שלהם נדרשים בחזרה, לפי קטגוריות?	EN27 (ליבת)
14 58-59	לא התקבלו כניסה סביבתיים ב-2009 ו-2010 אולם ארענו מספר אירועים סביבתיים ברמה המפעלית	מלא	מהו השווי הכספי של כניסה וסנקציות על רקע סביבתי?	EN28 (ליבת)
14-15	עצמם תפקידה ובהתה חלק מהתשתיות הלאומית של מדינת ישראל, כל המחזור של החברה מיועד לשם שמירה על הסביבה,מעט רוחחיה	חלקי	מהן עליות השמירה על הסביבה והשעות סביבתיות, לפי סוג?	EN30 (נוסף)

חברתי: זכויות אדם

מספר	הסביר	סטטוס	אינדיקטור	מדד
47	מפורט במסגרת מדיניות ניהול תחום משאבי האנוש	מלא	דיווח על הגישה הניהולית - HR זכויות אדם	HR-MA
50	לא היו מקרים משמעותיים בשנים 2009-2010. הממונה על משאיין או סגניתה מטפלות בנושאים, או סגנה אם מדובר בגברים	מלא	מהו מספר מקרי האפליה ומהן הפעולות שננקטו?	HR4 (ליבת)
49	הארגון לא מונע חופש התאגדות מעובדי, אך אין ועד עובדים כרגע	מלא	מהן הפעולות בהן ישנו סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומוקם קיבוצי ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	HR5 (ליבת)
47	לא מתקיימת העסקת ילדים בחברה	מלא	מהן הפעולות בהן ישנו סיכון לפגיעה בנושא העסקת ילדים ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	HR6 (ליבת)
47	לא מתקיימות עבודות כפiosa, כמו כן לא מתקיימות הכספיות ללא תשלום	מלא	מהן הפעולות בהן ישנו סיכון לפגיעה בנושא עבודה כפiosa ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	HR7 (ליבת)

50	יש עשרה שומרים קבועים ששיכים לחברה חיצונית וועברים הדרכות על ידה	מלא	מהו שיעור המאבטחים שעברו הדרכות בנושא זכויות אדם ונוהלי הארגון הרבנטיים להם?	HR8 (נוסף)
-	הנושא אינו רלוונטי לדיווח מקום'	לא מדווח	מהו מספר אירועי החירגה הקשורים לנושא ילדים, ומהן הפעולות שבוצעו בהתאם?	HR9 (LIBA)

חברתי: פרקטיקות העסקה ועובדת הוגנות

מספר	הסביר	סתוטס	אינדיקטור	מדד
47	מפורט במסגרת מדיניות וניהול בתחום משאבי האנוש	מלא	דיווח על הגישה הניהולית - LA פרקטיקות העסקה ועובדת הוגנת	LA-MA
47-48	מפורטת תמונה מצב העובדים בחולקה על פי מין, מגדר, גיל, ותק	מלא	מהו מספר העובדים הכלל על פי סוג העסקה, סוג חובה ואזרע?	LA1 (LIBA)
47	מפורטת תחלופת עובדים ב-2009, וב-2010	מלא	מהי תחלופת העובדים - מספר ואחזים, לפי קבוצות גיל, לפי מגדר ואזרע?	LA2 (LIBA)
46	מפורט במסגרת תנאי השכר והרוחה	מלא	מהן התובות שמקבלים עובדים ממשרה מלאה, ולהן לא זכאים עובדים ממשרה חלקית או עובדים זמינים	LA3 (נסף)
49	אין ועד חברה, ولكن מזובר בחזים אישיים	מלא	מהו אחוז העובדים בהסכם קיבוציים?	LA4 (LIBA)
49	מקבלים הודעה של 30 ימים לפני פיטורי, והודעה שבוע לפני שימוש - הדבר מעוגן בחוזה	מלא	מהי תקופות ההודעה מראש המינימלית בעת שינויים ארגוניים, והאם הן מציניות בהסכם הקיבוצי?	LA5 (LIBA)
44	מחצית מחברי הוועדה הם עובדים, ומהצחים מנהלים. מפורט במסגרת ועדות הבטיחות	מלא	מהו אחוז העובדים המייצגים בועדות בטיחות וגהות משותפות להנלה ולעבדים?	LA6 (נסף)
44-46	11 תאותות ו-200 ימי הידורות בשנת 2010. הנתונים מפורטים במסגרת תאותות ימי הידורות בהשוואה לשנים עברו	מלא	מהו שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי הרהיעדרות?	LA7 (LIBA)
49	אין ועד	מלא	אילו נושא בטיחות וגהות נכללים בהסכם עם הוועד?	LA9 (נסף)
46-49	בממוצע כל עובד קיבלortal Arbeitszeit שעות הדריכה (ב-2010) ומעל עשר שעות הדריכה (ב-2009)	מלא	מהו הממוצע השנתי לשעות הדריכה פר עובד ולפי קטגוריות של עובדים?	LA10 (LIBA)



50	כל עובדי החברה מקבלים משוב סדר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה שנתי ממנהלים	מלא	מהו אחוז העובדים המקבלים משוב סדר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה שלهم?	LA12 (נסף)
16 47-48	מפורט הרכב הדירקטוריון, ופילוח העובדים לפי קטגוריות	מלא	פרט לגבי פילוח העובדים וחברי הדירקטוריון לפי דרגיהם השונים, לפחות מין, קבוצות גיל, מיעוטים (עליהם חדשנות), השכלה.	LA13 (LIBA)
46	שכר מוגדר על פי דרגות שכר כאשר לא מתקיימת אבחנה בין גברים ונשים. במידה והתפקיד זהה - השכר זהה	מלא	פרט לגבי שכר בסיס של נשים מול גברים בכל דרג.	LA14 (LIBA)

חברתי: אחריות למוצרים ו שירותים

עמוד	הסביר	סטטוס	אינדיקטור	מדד
37,34	מפורט במסגרת מדיניות שירות לקוחות	מלא	דיווח על הגישה הניהולית - PR אחראית למוצרים ושירותים	PR-MA
36-39 58,59	מפורטת רשות הקשורים בא Umida בחוקים ותקנות בנוגע למוצרים וניתוח אירועי בטיחות סביבתיים	מלא	כמה אירועי בטיחות הקשורים בא Umida בחוקים ותקנות בנוגע למוצרים ושירותים, ארשו בתקופה המדוחשת?	PR2 (נסף)
34-37	שירותיה של החברה הם טיפול בפסולות, ובמסגרת זו מקבל הליך את כל המידע על אופן הטיפול	מלא	מהו סוג המידע שנדרש לספק על-פי נהלי החברה? מהו אחוז המוצרים הכפויים לדרישות אלה?	PR3 (LIBA)
34-36	סקר שביעות רצון לקוחות נערך אחד לשנתיים. סקר 2010 מוצג בדוח ומפרט ממצאים לרבות מושגים לשימור ושיפור	מלא	תאר את ההתנהלות בתחום שביעות רצון לקוחות, לרבות תזרירות מדידת שביעות רצון הלkopot, תוצאות והסקת מסקנות.	PR5 (נסף)
36-37	מפורט היקף תלונות לקוחות	מלא	מהו מספר מקרי אי-齊ות לתקנות וקודים ולונגטריים בתחום תקשורת שיווקית, כולל פרסום, קידום מכירות וחסויות, מושגים על פי תוצאותיהם?	PR7 (נסף)
36-37	מפורט היקף תלונות לקוחות	מלא	מהו מספר התלונות המבוססות בדבר הפרט פרטיות הלkopot ובדבר אובדן של נתונים של הלkopot?	PR8 (נסף)
14	לא נתקבלו קנסות בתחום	מלא	מהו הערך כספי של קנסות ממשמעותיים בגין אי-齊ות לחוקים ותקנות לגבי מתן שירות וקבלתו?	PR9 (LIBA)

חברתי: קהילה

מספר	הסבר	סטטוס	אינדיקטור	קוד
19	מפורט במסגרת מדיניות העצמת קהילה	מלא	דוח על הגישה הנהולית - SO קהילה	SO-MA
21-22	החברה מפרסמת באזורי בהם היא פועלת את תוכנות ביטור האויר שלה ואת פעילותה למען שפכים ועמידתה בתנאי רישון עסק	מלא	האם נמדדות השפעות הארגון, בעת כניסה לאזורים חדשים? (כגאל לבני פעולה באזור חדש יציאה ממנה?)	SO1 (ליבנה)
17-18	לא נתגלו אירועי שחיתות בתחום המדווחת	מלא	האם התגלו אירועי שחיתות ממשמעותיים בתחום המדווחת? אילו פועלות ננקטו בתגובה לגלוי אירועי שחיתות?	SO4 (ליבנה)
6,17	בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי ושתדלים, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים	מלא	מהן העמדות הציבוריות בהן תマーן הארגון בתחום המדווחת? כגאל לבני השתתפות בפיתוח מדיניות ציבורית ושדולה?	SO5 (ליבנה)
17	החברה אינה תורמת, וזאת בהתאם לחוקים ולהלמים החלים על חברות ממשלתיות	מלא	מהו סך התרומות (כסף/שווה כסף) למפלגות, פוליטיקאים ומוסדותיהם - לפי מדינות?	SO6 (נוסף)
17	לא ננקטו נגד החברה צעדים משפטיים או קנסות בגין התנהגות לא תחרותית ומהן תוצאותיהם?	מלא	כללי הגבלים עסקיים? מהם תוצאותיהם?	SO7 (נוסף)
17	לא הושתו קנסות על החברה במהלך התקופה המדווחת ביחס זה	מלא	מהו הסך הכספי של הקנסות המשמעותיים? מהן הסנקציות הללו כספיות בגין אי-ציות לחוקים ותקנות?	SO8 (ליבנה)

עיצוב והפקה:  karmiel-group.co.il
 צלמים: נתלי קדוש, לילך בר-צין




תגבות לדוח

דעתכם חשוב לנו, נשמח לקבל משוב והצעות לשיפור.

את התגבותות ניתן להעבירה:

במייל: info@escil.co.il

מייל מנהלת אחראיות תאגידית: LIORA@escil.co.il

משרד רמת חובב: טלפון: 08-6503700

בדואר: החברה לשירותי איכות הסביבה, פארק התעשייה-רמת חובב,

ת.ד. 5743, באר-שבע 84156

משרד תל-אביב: טלפון: 03-5374850

בדואר: החברה לשירותי איכות הסביבה, יצחק שדה 40, תל-אביב

