

דוח אחריות תאגידית ופיתוח בר קיימא 2013-2014



תוכן עניינים:



פתח דבר 3

דבר מנכ"ל החברה
לפני שמתחילים, תודה.

פרופיל הדוח 8

על דו"ח האחריות התאגידית
זיהוי הנושאים המהותיים

פרופיל הארגון 12

חזון וערכים
הנהלת החברה
מבנה ארגוני

יצירת ערך כלכלי 20

ממשל תאגידי
אתיקה עסקית
ניהול סיכונים
מערך איכות בחברה
ביצועים כלכליים
שרשרת אספקה אחראית
אחריות כלפי הלקוחות

יצירת ערך סביבתי 40

טיפול בפסולת מסוכנת
טיפול בפליטות לאוויר ובשפכים
צריכת חומרי גלם ושימוש במשאבים
המדרך הפחמני של החברה
טיפול במגוון הביולוגי

יצירת ערך חברתי 68

סביבת העבודה בחברה
בטיחות ובריאות העובדים
הכשרה ומשוב
יחסי הנהלה עובדים
גיוון בתעסוקה
השפעה על הקהילה

יעדים וחזון לעתיד 86

מילון מונחים 88

אינדקס GRI 90



דבר מנכ"ל החברה



"שואפים להפוך את העולם למקום ירוק יותר. למען הסביבה ולטובת התושבים והדורות הבאים"

כמנכ"ל החברה לשירותי איכות הסביבה, אני גאה להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, לשנים 2013-2014.

בעשרות השנים האחרונות עוברת האנושות הליך מואץ של פיתוח כלכלי, בעיקר בתחומי התעשייה והחקלאות. פעילותם האינטנסיבית והממושכת של בני האדם בתחומים אלו, הביאה לעלייה ברמת החיים ולגידול אוכלוסין, גורמים אשר האיצי את קצב ניצול משאבי הטבע ופגעו באיכות הסביבה. עקב זאת, המאזן האקולוגי העדין של כדור הארץ הופר, והחלו להופיע תופעות של זיהום יבשתי, ימי ואווירי.

בשנים האחרונות, ובעקבות תופעות כגון ההתחממות הגלובלית, בעיות התחלואה במדינות העולם השלישי והמחסור במים, עלתה ההתעניינות והמודעות הסביבתית ברחבי העולם. מתוך ההכרה שינו קשר הדוק בין התנהלות סביבתית ראויה לבין כלכלה בריאה, מדינות מפותחות ומתפתחות החלו לחוקק חוקים סביבתיים בצורה נמרצת, חברות תעשייתיות החלו

בפעולות להפחתת פגיעתן בסביבה והמדע החל לפתח טכנולוגיות סביבתיות חדשות. גם הציבור בכללותו מעורב יותר ואף נרתם ונושא את חלקו בהגנה על הסביבה.

תחום איכות הסביבה בישראל עבר לקדמת הבמה, והמדינה החלה לסגור את הפערים אל מול המדינות המפותחות באמצעות שורה של חוקים סביבתיים, דוגמת: חוק אוויר נקי, חוק מרשם פליטות והעברות לסביבה, החוק לסילוק ולמיחזור צמיגים, חוק למניעת מפגעי אסבסט ואבק מזיק, החוק להסדרת הטיפול בפסולת אריזות והחוק לטיפול סביבתי בציד אלקטרוני ובסוללות.

החברה לשירותי איכות הסביבה שמה לה למטרה להיות מודל לחיקוי בלקיחת האחריות על איכות הסביבה ולהיות החברה המובילה בישראל במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים, באמצעות פיתוח טכנולוגיות חדשניות ויישום טכנולוגיות מתקדמות קיימות לשמירה על איכות הסביבה, תוך התמקדות עסקית המשלבת צמיחה, התייעלות, שיפור מתמיד של ביצועיה הסביבתיים והחברתיים ושיפור ברווחיות.

החברה בוחנת כניסה לתחומים חדשים אשר באמצעותם ניתן יהיה להגן על האוכלוסייה והסביבה מפני זיהומים ומפגעים מסוגים שונים כגון שיקום קרקעות. הניסיון הרב שצברה החברה בניהול וביצוע פרויקט השיקום המורכב באתר נאות חובב הוא נכס זמין למדינת ישראל בתחום שיקום הקרקעות במדינת ישראל. בנוסף, מבצעת החברה מחקרים ופיתוחים שונים למציאת פתרונות חדשים

ומתקדמים לטיפול בפסולת מסוכנת. המקצועיות וניסיונם הרב של עובדיה, בשילוב עם ציוד מתקדם וחדשני, אפשרו פיתוח שיטות חדשניות לטיפול בפסולת ורישום שני פטנטים בישראל, אשר נמצאים בהליכי רישום ברחבי העולם.

החברה חרתה על דגלה את הערכים: הגנת הסביבה, יושר, שקיפות, מקצועיות, שירותיות, מצוינות, חדשנות ואחריות אישית. ערכים אלו קיבלו תוקף רשמי כחלק מהקוד האתי אותו אימצה והטמיעה החברה בשנת 2014.

מעבר לפעילות העסקית/תפעולית, עוסקת החברה בהנחלת אחריות סביבתית חברתית בקהילה ובהעמקת הקשר של החברה עם הקהילה, וזאת מתוך תחושת שליחות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל. החברה לוקחת חלק בפורום ציבורי שעוסק בהגנה על הסביבה.

אני מזמין אתכם להכיר את עשייתה ופעילותה של החברה לשירותי איכות הסביבה, ולקרוא את דוח האחריות התאגידית המבטא את החשיבות הרבה שרואה החברה בחיזוק אמון בעלי העניין ואת המחויבות העליונה שלה כלפי הקהילה, כלפי עובדיה וכלפי הסביבה.

קריאה מהנה,

ד"ר גלעד גולוב, מנכ"ל
החברה לשירותי איכות הסביבה



דבר סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא



כמידי שנתיים אנו שמחים להציג בפניכם את הדוח החברתי-סביבתי של החברה לשירותי איכות הסביבה, בו יפורט הנעשה בכל אחד מתחומי האחריות התאגידית של החברה. הדוח מכיל ומפרט בתוכו את תמצית העשייה, בתחומים שונים ומגוונים הנוגעים לפעילות החברה. הדו"ח הוא כלי תפעולי לשיפור ביצועי החברה בהתמדה, המכוון למתן השירות הטוב והיעיל ביותר למחזיקי העניין וללקוחותינו.

קצב גידול האוכלוסייה בישראל הוא מהגבוהים במדינות המפותחות, בעוד שטחה קטן וצפוף, דבר המגביר את קצב ניצול המשאבים הטבעיים ואת ההשלכות השליליות על איכות הסביבה. ההשפעות השליליות על איכות הסביבה אף מתעצמות עם הגידול בפעילות הכלכלית והתעשייתית והשיפור באיכות החיים. לשם צמצום השפעות שליליות על איכות הסביבה, מציבה החברה רף גבוה של סטנדרטים מקצועיים לטיפול, מיחזור והשבה של פסולת חומרים מסוכנים, תוך כדי שיתוף פעולה עם ארגונים ירוקים מרכזיים, אשר עוסקים ומקדמים נושאים סביבתיים שונים.

חברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום אקולוגיה ואיכות סביבה, החברה לשירותי איכות הסביבה אימצה את גישת הקיימות (Sustainability) ומקדמת פיתוח בר קיימא, כאשר בפעילותה נשקלים שיקולים סביבתיים וחברתיים.

כחלק ממחויבות זו, פועלת החברה להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותה ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל. החברה אימצה באופן וולונטרי תקנים בינלאומיים לניהול המקדם פיתוח בר קיימא, והיא חברה בתוכנית הבינלאומית Responsible Care, יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים.

חברה ישראלית ממשלתית עסקית, הנדרשת והמבקשת למצוא פתרונות סביבתיים לפסולת אשר נוצרת במדינה, אנו עומדים מול אתגרים גדולים. בין היתר, עוסקת החברה בימים אלו בטיפול במפגעים סביבתיים בשטח בו היא פועלת. החברה פועלת בעיקר בתחום הפיתוח וההטמעה של טכנולוגיות טיפול ומיחזור חדשות, ומשקיעה מחשבה רבה בחינוך דור העתיד לאחריות סביבתית.

האחריות החברתית-סביבתית של החברה טבועה גם בעובדיה, ואלו מקדמים את מטרות החברה במקצועיות ומסירות, מתוך תחושה של שליחות וחיבור ערכי לחזון החברה.

אנו מקווים שדוח זה ישקף בצורה הטובה ביותר את עבודתנו ואת האחריות הרבה המונחת על כתפנו, ובתוך כך, יחשוף בפניכם את מגוון פעילותנו. כשבחרנו לאמץ את הביטוי: "לוקחים אחריות על הסביבה", ידענו שלא נסתפק בהכרזות אלא שנשקיע עבודה מרובה, שבסופה נציג את תוצאותיה. נשמח אם תכתבו לנו, תחו את דעתכם על הדברים המוצגים בדוח, תציעו רעיונות לשיפור וערוצים נוספים לדיאלוג. אנו מצידנו, מתחייבים להמשיך לקחת אחריות על הסביבה.

אשמח לשמוע מכם,

אולג גרנד

סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא



קודם כל תודה

בראש ובראשונה **תודה** מקרב לב לעובדי החברה, המגיעים מדי בוקר לעבודה, ועובדים במסירות ובנאמנות בכל ימות השנה, ללא לאות ומתוך הרגשת שליחות.

תודה למנהלי החברה שהשכילו להבין ולהפנים את חשיבות הדיווח והפתיחות ופועלים ומעודדים את כולנו לשפר ולשדרג את פעילותנו באופן מתמיד.

תודה לחברי דירקטוריון החברה, על תמיכתם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה מיוחדת לקבוצה לקיימות ואחריות תאגידית של ד"ר האפט BDO, שבלעדיהם דוח זה לא היה רואה אור, לנטלי כהן קדוש - הפקות תדמית ויח"צ ולמיכל בן דוד - עיצובי הנגב, על הצילומים ועבודת העיצוב המסורה.

תודה מיוחדת לאמיר צרפתי (עובד אגף שרות לקוחות בחברה) אשר התנדב לצלם את עובדי החברה ועשה זאת במסירות ומקצועיות רבה.

ותודה מיוחדת לכם, הקוראים, מחזיקי העניין, על ההתעניינות והקדשת הזמן שמדרכנים אותנו להוציא לאור דוח זה



על הדוח לאחריות תאגידית

הדוח שבידיכם הוא צעד נוסף של החברה לשירותי איכות הסביבה בתחום הקיימות והאחריות התאגידית. דוח זה יוצא לאור לאחר שלושה דוחות חברתיים קודמים, האחרון שבהם פורסם לפני שנתיים. מעצם טיבו, הוא מספק מבט מקיף על החברה תוך התמקדות בהיבטים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. דוח זה סוקר את פעילות החברה בשנים 2013-2014 ומציג כיצד היא מטפלת בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל. הדוח מציג את פעילות החברה בנושאים המהותיים לפעילותה, מציג תהליכים וביצועים רב שנתיים, בהם שואפת החברה לנהל שיפור מתמיד ומהווה מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין שלה, על בסיס פעילות החברה בישראל. מחזיקי העניין של החברה כוללים, בין היתר את לקוחות חברה, עובדי החברה בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב ובתל-אביב, הקהילה באזור המועצה המקומית התעשייתית נאות חובב, הספקים הדואגים לחומרי הגלם שבהם היא משתמשת, הארגונים הירוקים, הסביבה ומשאבי הטבע עליהם אנו משפיעים. היות וקבוצות אלו מושפעות מפעילות החברה, הדוח מדגיש את החשיבות שהחברה מייחסת לנושאים המעסיקים את מחזיקי העניין.

דוח זה, הנעשה תוך הקפדה על שקיפות והצגת מכלול הפרטים, מבקש לבטא את השאיפה לחיזוק האמון של מחזיקי העניין בחברה ולקדם את הדיאלוג עמה. נציין כי בתקופה המדווחת המשיכה החברה במגמת השיפור באופן הטיפול בפסולת, תוך שמירה על איכות הסביבה. בתקופה זו חלו שינויים בהנהלת החברה ובדירקטוריון, ואלו מוצגים בדוח. בנוסף, דוח זה סוקר את כלל פעילותה של החברה בישראל (למעט "אקוסול", המפעילה את המתקן לטיפול תרמי בפסולת אורגנית בשטח המפעל). דוח זה נכתב על בסיס התקן החדש של ארגון ה-G4 GRI והינו ברמת דיווח מקיפה (Comprehensive). במסגרת אסטרטגית פיתוח בר קיימא של החברה והמענה לתקן G4 החדש של ה-GRI זוהו ההשפעות המהותיות של החברה אשר מוצגות בדוח זה (ראו להלן תרשים ופירוט הנושאים בהמשך טקסט זה). גם באינדקס ניתן למצוא את רשימת האספקטים המהותיים שנבחרו לדיווח. התקן החדש מגדיר לחברה המדווחת להציג את הנושאים שזיהתה כמהותיים. זאת בניגוד לתקן הישן (G3.1) שעל בסיסו הוכן הדוח הקודם של החברה, המגדיר דיווח על מכלול נושאי אחריות תאגידית ולא דווקא על הנושאים

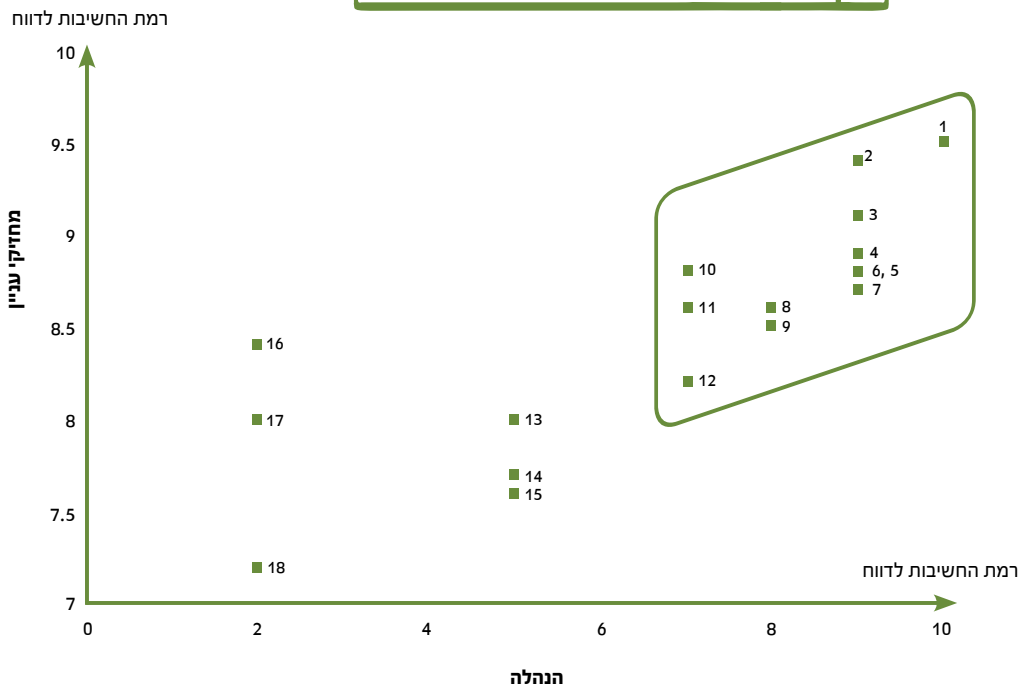
המהותיים ביותר לפעילות). במקרים בהם מתבסס המידע המוצג בדוח על שיטות חישוב מסוימות, הן מוצגות במפורש. כתיבת הדוח ואיסוף הנתונים בוצעו על-ידי כלל הגורמים הפנימיים המקצועיים הרלוונטיים בחברה ובסיוע יועצים חיצוניים מומחים ובהתאם לתקן. לדוח לא נעשתה בקרת נאותות חיצונית מצד גורם שלישי. פרסום המידע הינה אמצעי בקרה יעיל להערכת ביצועי החברה ועמידה בציפיות מחזיקי העניין והחברה מעניקה חשיבות רבה למשובים שיתקבלו מהם, לטובת שיפור תמידי בתחום הכלכלי, הסביבתי והחברתי.

פיתוח בר קיימא וזיהוי נושאים מהותיים

במסגרת הדרישה של רשות החברות הממשלתיות, פעלה במהלך שנת 2014 החברה לשירותי איכות הסביבה לפיתוח והגדרה של מדיניות, אסטרטגיה ויישום של פיתוח בר קיימא (פב"ק). עולמות התוכן של פב"ק עוסקים בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. תהליכים אלה, כפי שזוהו בחברה לשירותי איכות הסביבה, מתבססים על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת



הנושאים המהותיים



רשימת הנושאים המהותיים:

1. טיפול בפסולת מסוכנת
2. ציוד ועמידה בדרישות החוק
3. בטיחות ובריאות העובדים
4. טיפול בפליטות לאוויר ובשפכים
5. אתיקה עסקית
6. השפעה על המגוון הביולוגי
7. ניהול סיכונים
8. צריכת חומרי גלם ומשאבי טבע
9. ממשל תאגידי
10. שביעות רצון הלקוחות
11. ביצועים כלכליים
12. התנהלות אחראית בפעילות רכש של החברה
13. הכשרה ומשוב
14. סביבת העבודה בחברה
15. יחסי הנהלה עובדים
16. המדרך הפחמני של החברה
17. השפעת פעילות החברה על הקהילה
18. קידום גיוון בתעסוקה

פירוט הסעיפים בעמוד הבא

*ההשפעה של הנושאים 1,4,5,6,8,11,16,17,18 היא גם על מחזיקי עניין חיצוניים וגם על מחזיקי עניין בתוך הארגון. עיקר ההשפעה של הנושאים 2,3,7,9,13,14,15 היא על מחזיקי עניין בתוך הארגון.



הנושאים המהותיים בפעילות החברה לשירותי איכות הסביבה

(המהווים את ליבת מדיניות פיתוח בר קיימא של החברה):

1 קידום טיפול מתקדם בפסולת

מסוכנת - תחום זה הוא ליבת הפעילות העסקית של החברה. במסגרת זאת החברה מאפיינת את סוגי הפסולת השונים ואת ערוצי ואמצעי הטיפול בפסולת המסוכנת בישראל, תוך שאיפה לשימוש באמצעים החדשניים ביותר לטיפול בפסולת ולצמצום ההשפעה הסביבתית בפעילות החברה.

2 ציות ועמידה בדרישות החוק

והרגולציה - הסביבה בה פועלת החברה, מאופיינת בשנים האחרונות ברגולציה הולכת וגוברת בתחומים שונים כחברה ממשלתית והן בשל אופי פעילותה. החברה נערכת לרגולציה עתידית ומיישמת את דרישות הרגולציה הקיימת בדגש על נושאים סביבתיים ועל קידום המשכיות עסקית והתמודדות בחירום.

3 ניהול בטיחות ובריאות העובדים

בסביבת העבודה - החברה דואגת לסביבת עבודה בטוחה עבור עובדיה והמבקרים באתריה. החברה מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים

ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולות להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

4 ניהול פליטות לאוויר ושפכים

תהליכי הטיפול בפסולת מלווים בפליטות לאוויר. החברה פועלת לניטור, בדיקה ועמידה בכל התקנים הנדרשים והוראות הרגולציה בתחום זה וזאת על מנת למנוע חריגות בפעילותה. במסגרת זאת פועלת החברה ע"פ מדיניות ZLD-Zero Liquid Discharge ומטפלת בכלל השפכים (של לקוחותיה ושל) במעגל סגור בשטח המפעל.

5 אתיקה עסקית (ומניעת שחיתות)

הטמעת תחום האתיקה העסקית בפעילות, מתוך שאיפה למצוינות עסקית ולקידום סביבת פעולה ערכית וראויה.

6 השפעה על המגוון הביולוגי

ההשפעה של החברה בתחום זה מתבטא בפעילותה לשיקום קרקעות

מזוהמות הן בשטח המפעל והן ברחבי הארץ בשטחים שונים.

7 ניהול סיכונים

את הסיכונים הכלכליים והסיכונים הסביבתיים הייחודיים לה, הנובעים מתחום פעילותה הייחודי בישראל, ומטמיעה את התהליכים הנגזרים מתחום ניהול הסיכונים בצורה שוטפת בפעילותה, באופן רב שנות.

8 ניהול צריכת חומרי גלם ומשאבים

(שימוש בחומרי גלם, צריכת מים וצריכת אנרגיה) - החברה צורכת משאבים טבעיים וחומרים שונים. במסגרת תהליך איסוף ומיחזור הפסולת, היא פועלת לצמצום השימוש בחומרים המזיקים לסביבה ובצמצום צריכת משאבי הטבע, בדגש על התהליכים התפעוליים.

9 קידום פעילות ממשל תאגידי

תקין - כחברה ממשלתית ועסקית, פועלת החברה בשגרת העבודה עפ"י כל כללי הממשל התאגידי התקין, בהתאם להוראות הרגולציה ורשות החברות הממשלתיות ומקפידה הקפדה על כלל ההיבטים הכרוכים בהתנהלות בתחום זה.

10 ניהול והגברת שביעות רצון לקוחות

החברה לשירותי איכות סביבה רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם ערך יסוד. איכות השירות והקשר והדיאלוג עם הלקוח, על כלל המשתמע מכך, נמצאים בחשיבות גבוהה במסגרת פעילות החברה.

11 ביצועים כלכליים

(קידום איתנות כלכלית ופיננסית) - היבט זה משקף את היציבות (או הצמיחה) הכלכלית של החברה לשירותי איכות הסביבה כתנאי בסיסי להצלחה עסקית ולשרידות החברה לטווח ארוך. הפעילות בתחום זה מתבטאת בניהול התחום הכספי והפיננסי בראייה ארוכת טווח וכחלק אינטגרלי מאסטרטגיית החברה.

12 התנהלות אחראית בפעילות הרכש

ניהול תחום הרכש על בסיס עמידה בחוקים רלוונטיים ועל תהליכי רכש סדורים ושילוב היבטי של אחריות תאגידית, כגון: רכש מקומי (כחול לבן) והכללת שיקולים סביבתיים וחברתיים בתחום זה.

13 הכשרה ומשוב של העובדים

- קידום והעצמת עובדים במסגרת ההכשרות מקצועיות, בהתאם לדרישות החוק, לשיפור המקצועיות והפעילות וקידום משוב בין מנהלים ועובדים. בנוסף, עידוד השתתפותם של העובדים במסגרות לימודים שונות, לרבות לימודים אקדמאיים- בהתאם לצורכי החברה.

14 קידום סביבת עבודה נאותה

פעילות החברה למתן תגמול הוגן לעובדיה ומנהליה ותנאים חברתיים וסוציאליים נלווים, כדי להגביר את שביעות רצון העובדים ולטובת יצירת מקום עבודה מכובד.

15 יחסי הנהלה-עובדים

- כיבוד זכויות העובדים והמנהלים והאפשרות להתאגדות עובדים.

16 המדרך הפחמני של החברה

מדידת ההשפעות הסביבתיות המהותיות של החברה, על מנת ליצור נתון כולל שישקף את טביעת הרגל הפחמנית שלה, כנגזרת של הביצועים הסביבתיים שלה.

17 השפעת פעילות החברה על

הקהילה - פעילות להגברת המודעות ופיתוח טכנולוגיות חדשניות לטיפול בפסולת מסוכנת ובפסולת בכלל במדינת ישראל. זאת לטובת קידום איכות הסביבה בישראל בכלל, באמצעות הגדלת היקף וסוגי הפסולת הנאספת, מטופלת וממוחזרת. החברה לשירותי איכות סביבה היא חלק מהקהילה הסובבת אותה. בהתאם לכך, שואפת החברה להגדיל את השפעתה החיובית על הקהילה באמצעות קידום מודעות וחינוך לסוגיות סביבתיות והידברות עם גורמים שונים במרחב הפעילות בפרט ובמדינת ישראל בכלל.

18 קידום גיוון תעסוקתי ושיווין

בסביבת העבודה - יצירת סביבת עבודה שיוונית ללא הבדל מין, דת, גזע, גיל, מגזר או נטייה מינית ומניעת אפליה בקרב עובדים ומנהלים. שאיפה לקידום גיוון תעסוקתי בקרב אוכלוסיות מכלל המגזרים והרקעים בישראל



החברה לשירותי איכות הסביבה

בשנת 1990 נוסדה החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) כחברה ממשלתית, המהווה תשתית לאומית, במטרה לטפל בכל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים, מגוון שירותים רחב בתחום איכות הסביבה ובהם: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שרותי מעבדה אנליטית, טיפול ביולוגי באדמות מזוהמות, ניטור סביבתי ותעסוקתי, כיוול מכשירי ניטור אוויר, בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים, דיגום ובדיקת דגימות אסבסט, בדיקות ריח ועוד. החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית, נפיצה או פתוגנית (מחוללת מחלות). נכון לדצמבר 2014 מועסקים בחברה כ-200 עובדים והיקף הפעילות בה מוערך הטיפול בכ- 49 משלוחי פסולת ביום, המכילים כ- 480 טון של פסולת לטיפול. בממוצע

עומד היקף הפסולת השנתית הנקלטת על למעלה מ- 100 אלף טון.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא בעלת המפעל לטיפול בפסולות המסוכנות של ישראל, הממוקם בפארק אקו-תעשייתי נאות חובב. לחברה משרדים גם בתל אביב ומעבדות בבאר שבע. עצם קיומה של החברה, כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, נועד בראש ובראשונה כדי לטפל בפסולות המסוכנות של מדינת ישראל, ולמנוע נזקים סביבתיים. במסגרת זו, החברה מתנהלת על-פי עיקרון הזהירות המונעת, ונמנעת מכל פעולה שעלולה לגרום לנזק סביבתי.

המפעל מטפל במגוון רחב של פסולות: אורגניות, אי-אורגניות, נוזליות ומוצקות. הטיפול בפסולת חומרים מסוכנים נעשה בהתאם לסוג הפסולת, בהתחשב בתוצאות האנליזה המעבדתית.

להלן מתקני המפעל העיקריים:

- **טיפול תרמי** - טיפול המבוצע באמצעות קבלן משנה, חברת "אקוסול (ישראל) בע"מ", כאשר הדגש הוא על צמצום החומרים הנפלטים בתהליך.
- **מיחזור** - טיפול הכולל הפיכת הפסולת לחומר גלם חדש. החל ממסנני שמן ועד פלואורסנטים.
- **ייצוב/מיצוק והטמנה** - טיפול המבוצע בכל אותן פסולות שלא ניתנות לטיפול התרמי ולמיחזור, ולשאריות מהטיפולים האחרים שיש להטמין אותן בצורה בטוחה.
- **נטרול ודטוקסיפיקציה** - טיפול בשפכים אי-אורגניים באמצעות נטרול הרכיבים המסוכנים שבשפכים, סינון ולאחר מכן העברת המוצקים לייצוב/מיצוק ולהטמנה.
- **טיפול ביולוגי** - מתבצע באמצעות "ביוסיל", שותפות של החברה עם חברת אל.די. די. טכנולוגיות, ומבוצע בעיקר באדמות מזוהמות בדלקים.



חזון וערכים

החברה הגדירה את חזונה באופן הבא:

להיות החברה המובילה בישראל במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים, ניצבת בחזית הידע העולמי, מפתחת ומיישמת טכנולוגיות חדשניות לשמירה על איכות הסביבה בארץ. חברה המשמשת מודל לחיקוי ופועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים והדורות הבאים.

מדיניות החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי בפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מקפידה שכל פעילותה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת חומרים מזיקים לסביבה ומחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מכירה בחשיבות מדידת ביצועיה ויעילותה ולפיכך היא מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעולותיה, ועמידה ביעדי האיכות, איכות הסביבה, הבטיחות והגהות בתעסוקה. תוצאות המדידה משמשות כמשוב להפקת לקחים, השגת יעדים, זיהוי והערכת סיכונים, הבטחת משאבים נדרשים וככלי לקבלת החלטות לצורך שיפור ביצועיה, מוצריה ושרותיה.

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדם ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ שואפת ופועלת לשיפור מתמיד בביצועיה ולכן היא מבררת ומתחקרת את המקרים בהם נתגלתה אי התאמה בין הרצוי למצוי. החברה מקפידה על הקצאת משאבים לצורכי שיפור מתמיד של שיטות, נהלים והוראות עבודה ובטיחות וכן, על איסוף ועיבוד ממצאים המצביעים על ליקויים או על נושאים טעוני שיפור.
- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ על כל חברי הנהלתה והעובדים בתפקידיהם השונים, אחראית לאיכות הביצועים והשרות ללקוחותיה, לשמירה על איכות הסביבה, על בטיחות, גהות וחוסן ביטחוני של עובדיה ומנהליה.
- תהליך זה מתרחש תוך הקפדה על עמידה בדרישות החוקים, התקנות והתקנים ת"י ISO9001,

ת"י ISO14001, ת"י 18001, ת"י 24001 החלים על כל תחומי פעילות החברה ותקן ISO/IEC 17025 החל על מעבדות החברה.

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולים להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת כארגון פתוח המביא מידע על פעולותיו לידיעת עובדיו, הרשויות המתאימות והציבור הרחב.

- לחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מדיניות חוסן תפקודי של ארגון, המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית

של החברה. החברה תקיים מדידה רצופה של כל מרכיבי פעילות החוסן התפקודי שלה ועמידה ביעדי ומטרות החוסן התפקודי. החברה תקיים תהליכים מתאימים לאיתור גורמי הסיכון והערכת הסיכונים במטרה להקטין את רמת הסיכונים.



- הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ תסקור תקופתית את מערכת ניהול החוסן התפקודי שלה ותבטיח המשכיות התאמת המערכת לחוקים, לתקנות, לדרישות הרשויות ולת"י 24001 ואת אפקטיביות המערכת.
- הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ מייחסת חשיבות רבה לתחום פיתוח בר קיימא. המדיניות לפיתוח בר קיימא של החברה לשירותי איכות הסביבה מגדירה ועוסקת בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים, מתבססת על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת הפעילות וההשפעות של החברה ותשמש כבסיס להיבטים ולתהליכים האסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים.

הנהלת החברה



ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל החברה. יליד הנגב, בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה מאוניברסיטת בן גוריון בנגב, ובעל תואר מוסמך (M.Sc) בתעשייה וניהול - מסלול מנהל עסקים. מרצה באוניברסיטת בן גוריון.



אולג גרנד
סמנכ"ל אקולוגיה ובטיחות, ממונה פיתוח בר קיימא. בעל תואר מוסמך (M.A) בהידרו-גיאולוגיה סביבתית, אוניברסיטת בן גוריון בנגב.



חוליו סובוביץ'
כימאי ראשי. התמחות בכימיה אנליטית - B.Sc תואר ראשון בעל ניסיון רב בטכנולוגיות בתחום איכות הסביבה.



צפניה שצקי
משנה למנכ"ל, סמנכ"ל כלכלה, כספים וניהול סיכונים. בעל תואר מוסמך (M.A) במדיניות ציבורית, אוניברסיטת תל-אביב.



אלכס קגן
מנהל המפעל. בעל ניסיון בניהול והקמת מפעלים משלב הרעיון ועד לייצור המוני. בעל ניסיון רב שנים בניהול מחלקות פיתוח וייצור בארץ ובחו"ל בתעשיית היי-טק. בעל תואר B.Sc בהנדסת חומרים, אוניברסיטת בן גוריון.



שיסלה פרנקל
מנהלת משאבי אנוש. בעלת תואר מוסמך (M.A) בסוציולוגיה ארגונית ותואר ראשון (B.A) במדעי ההתנהגות, ניהול וכלכלה מטעם אוניברסיטת בן גוריון בנגב. בעלת ניסיון של למעלה מ-13 שנים בתחום משאבי אנוש בצבא ובאזרחות.



דרורה רייזלר
סמנכ"לית ומזכירת החברה. עובדת החברה מיום הקמתה.

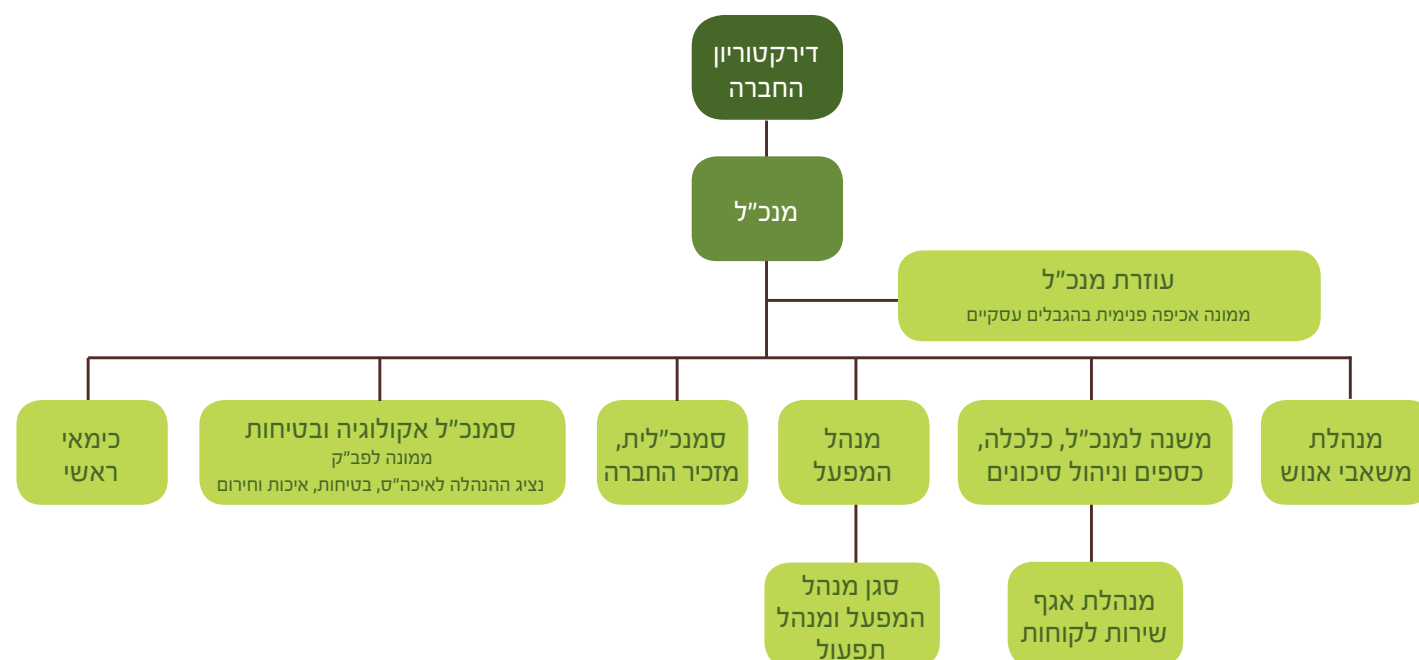


שמואל גרמן
סגן מנהל מפעל ומנהל תפעול. עובד החברה מיום הקמתה. בעל ניסיון תפעולי רב בתעשיית הכימיה התהליכית בנגב.



עינב סמואילוף
ראש אגף שירות לקוחות. ילידת הנגב, בעלת תואר ראשון בהנדסה כימית (B.Sc) ותואר שני (MBA) במנהל עסקים, אוניברסיטת בן גוריון. בעלת ניסיון של מעל 15 שנים בתחומי שיווק, מכירות ושירות לקוחות.

מבנה ארגוני של החברה לשירותי איכות הסביבה



יצירת ערך כלכלי

התחום הכלכלי מתמקד בקידום
איתנות כלכלית ופיננסית וניהול סיכונים
כלכליים סביבתיים וחברתיים, תוך ציות
ועמידה בדרישות החוק והרגולציה.





ממשל תאגידי

דירקטוריון החברה הוא זה המכוון ומפקח על התנהלותה, בהתאם להנחיות הרגולטור ובו מכהנים כיום 6 דירקטורים (שאינם דירקטורים חיצוניים) הממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק, ע"י שר האוצר והשר להגנת הסביבה (השרים). זאת לאחר התייעצות עם הועדה לבדיקת מינויים בחברות ממשלתיות. הועדה לבדיקת מינויים בודקת אם מתקיימים במועמד לכהונת דירקטור תנאי הכשירות הקבועים בחוק החברות הממשלתיות ומייעצת לשרים בדבר מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בשים לב בין היתר, לצרכיה המיוחדים של החברה, לגודלה ולהרכב הדירקטוריון בעת המינוי, ובהתחשב ביכולתו של המועמד להקדיש את הזמן הראוי לתפקיד. דירקטור בחברה מתמנה לתקופה של לא יותר משלוש שנים מתחילת תוקף מינויו. דירקטור שחדל לכהן יכול להתמנות מחדש.

כחלק מהליך המינוי חותם הדירקטור על הסדר הימנעות מניגוד עניינים. העתק כתב המינוי, לרבות כתב ההימנעות מניגוד עניינים, מועבר אל היועץ המשפטי של החברה. זאת ועוד, החל משנת 2014 דואגת החברה להחתים כל דירקטור בחברה על הצהרה שנתית בגין הימנעות מניגוד עניינים.

בהתאם לחוק החברות הממשלתיות, אם נוצר מצב של ניגוד עניינים בין ענייני החברה לבין עיסוקיו האחרים או ענייני האישיים של הדירקטור, חובה עליו לא לקבל חומר בנושא זה וכן להימנע מכל פעולה, מעורבות או השתתפות בדיון או בהצבעה לצורך קבלת החלטה במסגרת הדירקטוריון או ועדה מוועדותיו. כדי להבטיח שלא ייווצר פוטנציאל של ניגוד עניינים, על הדירקטור להודיע לחברה על ניגוד עניינים מיד עם היווצרו ולהעדר משיבת הדירקטוריון שבה ידון הנושא לגביו מתעורר חשש לניגוד העניינים. מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה אין קשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול אותו הם מקבלים. תשלום גמול לדירקטורים מטעם המדינה מוסדר בתקנות החברות הממשלתיות ומעודכן אחת לשנה. חברי הדירקטוריון אינם מקבלים שכר, ובמסגרת זו, מערכות הבקרה על תפקודם הן של רשות החברות הממשלתיות וועדות המינוי.

פעילות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מתווה את המדיניות הכללית והאסטרטגיה של החברה בתחום מטרותיה ופעולותיה בכל התחומים, עוקב ברציפות אחר הגשמת המדיניות, התכניות והתקציבים של החברה ומפקח

על ביצוע תפקידי המנהל הכללי. המנהל הכללי אחראי לניהול השוטף של ענייני החברה במסגרת המדיניות שקבע הדירקטוריון וכפוף להנחיותיו. במטרה לסייע לחברה בקביעת חזונה ומטרותיה, בבחירת דרכי הפעולה ובמימושן, מאשר הדירקטוריון את התכנון האסטרטגי ארוך הטווח להשגת יעדים בהתאם להזדמנויות, סיכונים וסדרי עדיפויות, תוך התחשבות בתנאי שוק ובהתאם לתוכנית פיתוח בר קיימא.

פיקוח הדירקטוריון על ביצועי החברה מתבצע במסגרת דיוני בשיבות הדירקטוריון וועדותיו. הדירקטוריון מבצע מעקב שוטף אחר תקציבי החברה לרבות ביצועו ועדכונו במהלך השנה, דוחותיה הכספיים של החברה, מצב הבטיחות ואיכות הסביבה בחברה, מיזמים ופרויקטים חדשים בחברה לרבות כדאיותם האסטרטגית, הכלכלית והתאמתם לתוכנית פיתוח בר קיימא של החברה, תקן עובדי החברה והמועסקים על ידה, המבנה הארגוני של החברה ועוד. אחת לרבעון נמסר לדירקטוריון דו"ח מעקב אחר ביצוע החלטות הדירקטוריון וועדותיו, המאפשר פיקוח מיטבי.

במסגרת זאת, הדירקטוריון גם עוקב ומפקח אחר תהליך ניהול הסיכונים

המתבצע ע"י הנהלת החברה. הנהלת החברה מדווחת באופן תקופתי לוועדות הדירקטוריון על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה, הסיכונים העיקריים בכל תחום פעילות ואופן ניהולם. כמו כן, מבצעת החברה באופן תקופתי סקרי סיכונים שונים (פיננסים, בטיחותיים וסביבתיים) אשר נבחנים ומאשרים ע"י הדירקטוריון. באם יש צורך בכך, מנכ"ל החברה מודיע ליו"ר הדירקטוריון, כמתחייב בחוק, על כל עניין שהוא מהותי לחברה וכן מגיש דיווחים שוטפים בעניינים הנוגעים לעסקי החברה. במידה והודעה או דיווח של המנכ"ל כאמור מצריכים פעולה של הדירקטוריון, מזמן יו"ר הדירקטוריון ללא דיחוי ישיבה של הדירקטוריון. כמו כן, יקיים הדירקטוריון ישיבה מיוחדת לדרישת השרים, הרשות או אחד הדירקטורים, ככל שתהיה. בנוסף, נושאים חשובים ו/או דחופים ביחס לתחומי הפעילות של החברה (כלכליים, חברתיים, בטיחותיים וסביבתיים) מדווחים באופן שוטף ע"י הנהלת החברה וע"י מבקר הפנים (כפועל יוצא מממצאים העולים מדוחות הביקורת הפנימית). במסגרת זאת, הועלו 4 נושאים חשובים/דחופים בשנת 2013 ו-6 בשנת 2014. הנושאים שהועלו לדיון היו: מצבה הפיננסי של החברה, בקורות תקציביות, שינויים מהותיים במצבת כוח האדם בחברה ושינויים מבניים.

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה קיימות הועדות הבאות:

- **ועדת ביקורת** - הועדה קובעת את תוכנית הביקורת הפנימית (שנתית ורב-שנתית) המוגשת לאישור הדירקטוריון, דנה בדוחות הביקורת הפנימית, עומדת על ליקויים בניהול העסקי של החברה, ככל שיש, ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.
- **ועדת בטיחות** - הועדה מפקחת על כל נושא הבטיחות בחברה: קבלת דיווחים על תאונות עבודה, אירועים סביבתיים, עבירות בטיחות, תרגולי חירום, הדרכות בטיחות, ניטורים, עמידה בתנאי רישיון עסק ועוד. ועדת הבטיחות של הדירקטוריון פועלת בנוסף לוועדה

מפעלית הקיימת בחברה. הועדה מציגה את המלצותיה בתחום בפני הדירקטוריון.

- **ועדת כספים, מאזן והשקעות** - הועדה פועלת בהתאם לנהלים וסטנדרטים ליהוי וניהול ביצועים כלכליים. הועדה דנה בהצעות תקציב החברה, ביצוע התקציב ועדכונו, טיטוט דוחותיה הכספיים של החברה ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.
- **ועדת פיתוח, אסטרטגיה וניהול סיכונים** - הועדה עוסקת ביוזמות לפיתוח וקידום מיזמים ופרויקטים חדשים ובגיבוש ועדכון חזון החברה, מטרות העל שלה ויעדיה האסטרטגיים. המלצות הועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.



ישראל עמר
ראש צוות מפעילי שטח
במתקן ייצוב-מיצוק

איך בחברה מבוצעת בדיקת עמידת החברה בדרישות הרגולציה?

במסגרת הבטחת איכות, במתקן ייצוב-מיצוק נערכים מבדקים פנימיים פעמיים בשנה. תוך כדי הבדיקות, אנו, העובדים, גם לומדים דברים חדשים: מה מותר ומה אסור מעבר לדברים הרגילים שאנו מכירים אותם. תהליך זה תורם רבות ליעילות המתקן.

חברי הדירקטוריון

יגאל ברוש -
יו"ר הדירקטוריון

בעל תואר שני
(M.B.A) במנהל
עסקים וכלכלה,
האוניברסיטה העברית.
בעל תואר ראשון (B.A)

בכלכלה, האוניברסיטה העברית. מכהן
כדירקטור ב"בלוספיר" וב"אי-ברוקר".
מכהן כדירקטור וחבר בוועדת הביקורת
באנליסט שירותי בורסה. מנכ"ל ושותף
ב"זטא קפיטל".

אליעזר אשורוב



בעל תואר שני
(M.B.A) מוסמך
במנהל עסקים,
האוניברסיטה הפתוחה
ותואר ראשון (B.A)
במדעי החברה,

האוניברסיטה הפתוחה. דירקטור וחבר
ועדת הכספים בחברת מרכז משען
בע"מ. ראש מדור בכיר חשמל ובקרה
בתחנת הכוח רוטנברג, חברת החשמל.



תמר בר-און

בעלת תואר מוסמך
(M.A) בניהול, תכנון
ומדיניות איכות
הסביבה. בעלת תואר
ראשון (B.Sc) במדעי
האטמוספירה, פיזיקה

וגיאולוגיה, מהאוניברסיטה העברית. מנהלת
אגף אבק מזיק במשרד להגנת הסביבה.
נציגת המשרד להגנת הסביבה בדירקטוריון



קרנית גולדווסר

בעלת תואר שני
בלימודי הנדסת איכות
הסביבה, טכניון. בעלת
תואר שני בממשל עם
התמחות במדיניות
ומנהל ציבורי, המרכז

הבינתחומי הרצליה. בעבר מגישת
תוכניות אקטואליה בתחום איכות
הסביבה. פעילה ומקדמת נושאים
סביבתיים.



ד"ר זהבה תנא

מוסמכת בטכניון
במדעי הרפואה
(פרמקולוגיה), בעלת
תואר M.A. במנהל
ציבורי. בעלת תואר
שלישי (PhD) במדעי

ההתנהגות מאוניברסיטת דרום
קליפורניה. מנכ"לית בחברת סטרטאפ
ויועצת מדעית בנושא איכות הסביבה.



ד"ר שיאלה קנדל

בעלת ניסיון ברגולציה,
מחקר וייעוץ בינלאומי
נרחב בנושא בריאות
וסביבה בעיקר בקרינה
בלתי מייננת. בעלת
תואר ראשון (B.Sc)

בביולוגיה מאוניברסיטת תל אביב, תואר
שני (M.Sc) במדעי סביבה (התמחות
בטוקסיקולוגיה וגהות תעסוקתית)
מאוניברסיטת רוצ'סטר ניו יורק ותואר
שלישי (Ph.D) במדיניות ציבורית
(התמחות ברגולציית בריאות וסביבה)
מהאוניברסיטה העברית בירושלים.
מומחיותה בתחום בטיחות ורגולציה של
הקרינה הבלתי מייננת. שותפה פעילה
בפרויקטי מחקר בינלאומיים בנושא
בטיחות קרינה וקביעת מדיניות, ושימשה
כיועצת לגופים ציבוריים ופרטיים, בארץ
ובעולם, בעיקר בתחום ה-RF וה-ELF.
הייתה אחראית בריאות וסביבה בשטח
בטיחות קרינה בממ"ג שורק ופעלה
בתחום זה גם במשרד להגנת הסביבה.
חברה בצוותי גיבוש המלצות בארץ
ובעולם בנושא ניהול סיכוני בריאות
וסביבה, רגולציה ובטיחות קרינה בלתי
מייננת.



קידום הידע המקצועי של הדירקטורים

החברה רואה חשיבות רבה בהעמקת
הידע של הדירקטורים ובהקניית כלים
אשר ישמשו למילוי תפקידם במערך
הניהול המורכב של החברה. לשם כך,
עם קליטתו של דירקטור חדש מסייעת
החברה בהתמצאותו בנעשה בה, על-ידי
הצגת סדרי עבודת הדירקטוריון והחברה,
לרבות תוכניות עבודתה, בעיותיה, נושאי
משרה בכירים בה לרבות היו"ר והמנכ"ל,
יחסי עבודה בחברה, סיור במתקני
החברה ועוד. כמו כן, מאפשרת החברה
לדירקטור חדש לעבור השתלמות
שמהותה הכשרת דירקטור ולהשתתף
בימי עיון בכפוף להנחיות רשות החברות
הממשלתיות. קליטת דירקטורים
והכשרתם נעשית בהתאם לנוהל "קליטת
דירקטור חדש והכשרת דירקטורים
בחברה" אשר אושר ע"י דירקטוריון
החברה. מעת לעת, ובהתאם לצורך,
מוזמנים יועצים חיצוניים בתחומים שונים
ו/או חברי הנהלת החברה. זאת במטרה
לקדם את ההבנה והידע של הדירקטוריון
בעולמות התוכן של הפעילות העסקית
והתפעולית של החברה.

דירקטוריון החברה, באמצעות יו"ר
הדירקטוריון והנהלת החברה, מקיים
דיאלוג והתייעצות עם מחזיקי עניין
חיצוניים לארגון (ציבור, לקוחות, ספקים

ורגולטורים) ועם העובדים. פרטי
ההתייעצות מדווחים לדירקטוריון ע"י
יו"ר הדירקטוריון ו/או המנכ"ל ו/או חברי
ההנהלה הנוספים. כמו כן, בכל ישיבת
דירקטוריון משתתפים היועץ המשפטי
לחברה ורואה החשבון המבקר ומייעצים
לדירקטוריון בכל שאלה משפטית ו/או
חשבונאית שמתעוררת.





אתיקה עסקית

במהלך שנת 2014 הושק הקוד האתי של החברה. הקוד נכתב על בסיס ערכי היסוד של החברה בפעילותה, לשם הגשמת חזונה ומטרותיה ועל בסיס הסוגיות והדילמות האתיות שעולות מפעילות החברה. הקוד נכתב בסיוע ההנהלה ובשיתוף שכבת מנהלי ביניים ואושר ע"י ההנהלה והדירקטוריון במהלך 2014. הקוד האתי נכתב כמסמך דינמי אשר יותאם מעת לעת לשינויים ולנסיבות הפנימיות והחיצוניות. החברה מקדמת תרבות של דלת פתוחה, כאשר כל עובד ראשי להציע תוספות או שינויים לקוד האתי.

הקוד האתי של החברה חל על כל חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה. הקוד מניח את ערכי היסוד של החברה ומספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים. זאת בנוסף לחוקים, לתקנות ולכללים החלים על החברה, וכן לנהלים וההנחיות הפנימיים שלה. הקוד בנוי מארבעה פרקים:

- **יושרה ואמינות** - בממשק עם מחזיקי העניין השונים
- **שמירה על ההון האנושי** - בסביבת העבודה של החברה ובשעות הפנאי של העובדים

- **אחריות** - לקחת אחריות במעגלים שונים: אחריות סביבתית, אישית, ערכית וחברתית
- **מצינות** - קידום הפעילות העסקית של החברה, בדגש על מקצועיות, חדשנות ועמידה בסטנדרטים בינלאומיים.

סגן מנהלת משאבי אנוש הוא הממונה על הקוד האתי בחברה. הממונה זמין לעובדי החברה ולמחזיקי עניין רלוונטיים בכל שעות העבודה, באופן אישי במשרדו, או באמצעות פנייה במכתב, שיחה טלפונית או מייל. במקרה ומתעוררות שאלות לגבי אופן יישום הקוד או פרשנותו, אם יש צורך ביעוץ והכוונה לגבי דרכי הפעולה הנכונות, או אם עולה חשש שפעולות מסוימות עלולות לעמוד בסתירה לערכי הקוד, הממונה על הקוד האתי הוא הגורם האמון על כך, וזאת בנוסף לאפשרות הפנייה לדרג הממונה או להנהלה. הקוד האתי יפורסם



אמיר צרפתי
מנהל תיק לקוחות

באתר החברה, מפורסם בכונן המשותף הפתוח לעיון כל עובדי החברה והועבר לעובדים בסדנאות מצומצמות בנוכחות הממונה על הקוד האתי והמנהל הישיר. בנוסף לקוד האתי, אימצה החברה נוהל לשמירה על טוהר המידות ובמסגרתו, בין היתר, הוגדר האיסור על מתן וקבלת מתנות וטובות הנאה וכן מפורטות דרכי הטיפול במקרים של הפרת טוהר המידות. מאז הקמתה של החברה לא נרשמו מקרי שחיתות ולא אירעו מקרי מעילה בחברה.

בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי ושתדלנים, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים. החברה אינה תורמת מתקציבה לקהילה, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות. החברה מקפידה על התנהגות הוגנת אל מול מתחריה.

אתיקה עסקית, בין השאר, מדברת על מניעת שחיתות. איך אתה, בתור נציג שירות לקוחות, מבטיח פעילות תקינה מול הלקוח?
אני נמנע מלדבר עם לקוחותי על לקוחות אחרים ומתחרים שלי בהתאם לחוק ההגבלים העסקיים. לא אבטיח, אגיד או אעשה לאף אחד מהלקוחות שלי משהו שעומד בסתירה לחוק. במקביל אספק את מלוא האינפורמציה הנדרשת על חברתנו בכפוף לרישיון העסק וההיתרים השונים.



חגי טוניק
מנהל אחזקה

במסגרת זו, לא ננקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהגות לא תחרותית במהלך התקופה המדווחת. בנוסף, במסגרת זו יש לציין כי לא הוטלו על החברה בשנים 2013-2014 קנסות כספיים כלשהם.

יעדים:

בשנת 2015 החברה תפעל להטמעת הקוד האתי בקרב כלל העובדים, על ידי סדנאות אשר יערכו בקבוצות קטנות ויועברו על ידי המנהלים הישירים והממונה על הקוד האתי. טרם העברת הסדנאות, תתבצע עבודת הכנה עם המנהלים הישירים, לצורך העלאת סוגיות רלוונטיות לכל קבוצה הנוגעות לאופי העבודה שלהם בחברה. כך תתמקד כל סדנא בערכים מהקוד האתי אשר רלוונטיים לקבוצה הספציפית, ויועלו, בנוכחות המנהל הישיר, סוגיות וסיטואציות מעבודתם היומיומית.

ניהול סיכונים



לשלוש רמות:

PAC1 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים חולפים והפיכים לאדם לא ממוגן, הבא עימו במגע במשך שעה.

PAC2 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים חמורים בלתי הפיכים, או לפגיעה ביכולת המילוט לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה. הערך הנבחר ע"י המשרד להגנת הסביבה.

PAC3 - ריכוז באוויר הגורם לסכנת מוות לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה.

בנוסף, לחברה ביטוח צד שלישי המכסה בין היתר אירועים אקולוגיים על בסיס CLAIMS MADE עד לגובה 50 מיליון דולר. בנוסף, לחברה ביטוח אקולוגי מתמשך, על בסיס GRADUAL, עד לגובה של 5 מיליון ליש"ט. סכומי הכיסוי הביטוחי מושפעים מהסיכונים הנובעים מפעילות החברה.

הערכת הסיכונים בסקר כוללת התייחסות למתקני טיפול בפסולת אנאורגנית, אחסון פסולת אורגנית, טיפול בפסולת מעבדה, טיפול והטמנה של פסולת אנאורגנית בפארק האקו תעשייתי נאות חובב. מספר רב של תרחישי תאונה נבחנו ונבדקו בהערכת הסיכונים ועבורם חושבו טווחי הסיכון.

נושא ניהול הסיכונים בחברה (לרבות הסיכונים התפעוליים בעלי השלכות בטיחותיות וסביבתיות אפשריות), מוסדר ומנוהל בחברה ע"י מחלקת בטיחות. ניתוח הסיכונים אשר מבוצע באופן שוטף בכל שנתיים ע"י גורם חיצוני מוסמך, מוצג לדירקטוריון. כמו-כן, בעת הקמת מתקן חדש מבוצע HAZOP על-ידי יועץ חיצוני. מלבד מיפוי הסיכונים הפיננסיים והתפעוליים, שמבצעת החברה באופן שוטף, הוצג בפני מנהליה סקר מיפוי סיכונים בתחום החברתי והסביבתי, על-ידי משרד ייעוץ חיצוני.

בסוף שנת 2014 נערך סקר סיכונים ע"י מר יוסי ובר מחברת "ובר הנדסת בטיחות בע"מ" המומחה בתחום בטיחות תהליכית, ניתוח והערכת סיכונים. הסקר נערך בהתאם לערכי ה-PAC ("Protective Action Criterion") האמריקאים - ערכי הסיכון לחומרים רעילים המחולקים

מדוע לדעתך, על החברה לנהל סיכונים (כלכליים, חברתיים ופיננסיים)?

כחברה עסקית מחד ובעלת חזון חברתי סביבתי מאידך צריכה החברה לשירותי איכה"ס לנהל סיכונים כדי למצב אותה כשחקן מפתח בשוק הפתרונות הטכנולוגיים בתחום איכה"ס, להצדיק ולהבטיח את קיומה ויציבותה בהיבטים הכלכליים והפיננסיים.



עיקרי מסקנות סקר סיכונים 2014

להלן הממצאים העיקריים:

- תוצאות חישוב הערכת סיכונים הסתברותית הן שרמת הסיכון היא בתחום הקביל עבור מערכות המתקנים באתר נאות-חובב.
 - רמת הסיכון היא ברמה הקבילה, תוך שימוש ויישום אמצעי ההגנה והבטיחות והפחתת הסבירות לאירועים חריגים.
 - בתחום רמות הסיכון אין בתי מגורים ואין צפיפות אוכלוסייה, מרחקי הבטיחות סביב המתקנים באתר נאות-חובב הם באזור פתוח ובאזור תעשייה בו אין שימושי או ייעודי קרקע עם אוכלוסייה צפופה.
 - אין אוכלוסייה קבועה או ריכוזי ציבור בתחום מעגלי הסיכון - בטווח הסיכון מסביב לאתר.
 - מסקנות אלה מבוססות על תוצאות חישוב רמת הסיכון האישי ורמת הסיכון הציבורי על פי מתודולוגית הערכת סיכונים הסתברותית.
 - רמות הסיכון האישי - טווחי הסיכון נמצאים בתחום אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-6} - רמת סיכון אישי היא בתחום הקביל.
- רמות הסיכון הציבורי - טווחי הסיכון נמצאים בקרבת אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-8} לשנה - רמת סיכון ציבורי היא בתחום הקביל. אין השפעה על ריכוז אוכלוסייה או אוכלוסייה רגישה בתחום טווחי הסיכון.
 - מתקנים חדשים
 - הוספת מתקני טיפול חדשים, כמפורט במסמך בתכנון והקמה כיום, אינה משנה את רמת הסיכון הכללית.
 - הוספת מתקני טיפול בחומרים מסוכנים, בתכנון והקמה כיום, מביאה להפחתה וצמצום ברמת הסיכון בשלב הטיפול ושלבי ההטמנה של הפסולת המסוכנת.
 - שמירה ושדרוג של אמצעי הבטיחות מבטיחים רמת בטיחות גבוהה באתר נאות-חובב.

צמצום סיכונים:

עמידה בתקני איכות

- החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת בהתאם לדרישות המפורטות בחוקים ותקנות החלים עליה ועומדת בדרישות התקנים שאימצה לרבות בתחומים הבאים: ISO 9001:2008 (ניהול איכות), ISO 14001:2004 (ניהול איכות

- הסביבה), OHSAS 18001:2007 (ניהול בטיחות ובריאות) ות"י 24001 (ניהול חוסן תפקודי של ארגון). מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לתקן ISO/IEC 17025:2005.
- בסוף שנת 2014 הגישו מעבדות החברה בקשה לרשות הלאומית להסמכת מעבדות, להרחבת היקף הסמכת מעבדות החברה לשיטות הבאות:
- במסגרת QA תחנות ניטור: בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים $PM_{2.5}$ ו- PM_{10} , כיול מכשירי ניטור גזים, NO_x , CO , SO_2 , O_3 .
- קביעת ריכוז ריח באולפקטומטר
- קביעת ריכוז סיבי אסבסט בדגימות אוויר לפי התקן VDI 3492
- בדיקת דגימות צובר (אסבסט) לפי התקן VDI 3866 part 5
- קביעה וזיהוי של חומרים אורגניים חצי נדיפים באמצעות GC-MS
- קביעה וזיהוי של חומרים אורגניים נדיפים באמצעות GC-MS - Head Space
- קביעת תכולת פחמימנים C10-C40 ע"י כרומטוגרפיה גזית.



מערך איכות בחברה



מאחר והחברה מתחזקת מערכת ניהול איכות משולבת ל-4 תקני ISO (מערכת ניהול איכות, מערכת ניהול איכות הסביבה, מערכת ניהול בטיחות ובריאות, מערכת ניהול חוסן תפקודי של ארגון), הוענק לחברה "תו הזהב" מטעם מכון התקנים הישראלי. התו מוענק במשך כ-10 שנים רצופות. החברה לשירותי איכות הסביבה חברה בתוכנית הבינלאומית Responsible Care, המנוהלת ע"י התאחדות התעשייתנים. Responsible Care היא יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות, הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים. זאת, תוך יצירת דיאלוג עם מחזיקי העניין לגבי פעילותם.

מבדקים חיצוניים:

מבדקים חיצוניים נערכים בחברה ע"י גופים מסמיכים מאושרים וזאת בהתאם לדרישות התקנים שהחברה אימצה ומיישמת. מכון התקנים הישראלי בודק את עמידת החברה בתקני OHSAS18001:2007, ISO9001:2008, ISO14001:2004, ות"י 24001. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, בודקת את עמידת מעבדות החברה בדרישות התקן ISO/IEC 17025:2005.

מבדקים פנימיים:

צוות הבטחת איכות מבצע פעמיים בשנה מבדקים פנימיים בתחומי האיכות השונים (כולל מעבדות החברה): בטיחות ובריאות, איכות הסביבה וחוסן תפקודי של ארגון. בנוסף, במעבדות החברה מבוצעים מבדקים פנימיים מקצועיים. המבדקים נערכים ע"י עובדים מוסמכים בלבד. ממצאי המבדקים, הפנימיים והחיצוניים, בכל התחומים, מופצים לכל הגורמים הרלוונטיים ומטופלים באמצעות פעילות מתקנת ו/או מונעת, כולל ניתוח הבעיות שגרמו לאי התאמות.

סקרי הנהלה:

סקרי הנהלה נערכים פעמיים בשנה בהשתתפות הנהלת החברה, מנהלי מחלקות ואחראי תחומים. פעילות החברה נסקרת בהתאם למדדי איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה ומדדי החוסן התפקודי של הארגון, אשר נקבעו ע"י הנהלת החברה בנהלים הרלוונטיים. במסגרת סקר הנהלה מוצגים ניתוחים סטטיסטיים למיניהם, המכסים תחומי פעילות השונים, כגון: תפעול, מעבדה, רכש, בטיחות, אקולוגיה, עמידה בדרישות על פי דין, שימוש במשאבים מתכלים, פניות, תלונות ומסרים מלקוחות ומבעלי עניין ועוד. כמו כן, נסקרת עמידת החברה ביעדים ומטרות שנקבעו לתחומי איכות, איכות הסביבה ובטיחות תעסוקתית. מצגות סקרי הנהלה פתוחות לצפייה כלל עובדי החברה. בנוסף לסקרי הנהלה של החברה, נערך סקר הנהלה של מעבדות החברה העונה לדרישות התקן ISO/IEC 17025.



ביצועים כלכליים

החברה לשירותי איכות הסביבה מייצרת בפעילותה ערך כלכלי ישיר למגוון מחזיקי עניין שלה. הערך הכלכלי בא לידי ביטוי במגוון דרכים: במסגרת תשלומים לספקיה ולעובדי החברה, והן במסגרת המס המשולם לרשויות המס בישראל. החברה אינה מקבלת תמיכה מהמדינה, למעט תשלום המועבר לה עבור ניהול פרויקט שיקום נאות חובב (הפרויקט מפורט בהמשך הדוח) ולמעשה מדובר בתשלום עבור הפרויקט ולא בתמיכה

כלשהי. מתוקף היותה חברה ממשלתית היא מנועה מלתרום מתקציבה לקהילה, אך יכולה להשקיע בקהילה בדרכים אחרות מעבר לתרומה ישירה.

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה בבעלותה המלאה של מדינת ישראל ובהתאם לכך הינה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות התשל"ה-1975 ולתקנות שהותקנו על פיו. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל בק/70



ליאור בואהרון
יו"ר ועד העובדים

מדוע לדעתך, חשוב שהחברה תדווח על הפעילות הכלכלית שלה:
(הכנסות, הוצאות, תשלומים לעובדים, מיסים, רווח)?

באופן כללי חשוב לדווח על הדוחות הכספיים, הן לצורך שקיפות והן לצורך תקינות הליכי קבלת ההחלטות. אני, כיו"ר ועד העובדים, מתכוון לדווח על בסיס חצי שנתי מהן ההכנסות וההוצאות מקופת הועד. תהליך זה יאפשר להראות את האמינות של ועד העובדים ושהעסק מתנהל כראוי, בצורה ישירה ונכונה.



ביצועים פיננסיים

להלן מוצג הערך הכלכלי הישיר הרב שנתי שיצרה החברה*:

באלפי שקלים חדשים					
2010	2011	2012	2013	2014	הערך הכלכלי שהחברה יצרה
161,358	169,604	224,196	227,781	158,396	סך כל ההכנסות (כולל בלתי רגילות)
124,468	125,865	166,290	169,483	131,340	הוצאות תפעוליות ואחרות
21,877	26,186	31,973	34,525	36,610	משכורות והוצאות נלוות
316	340	255	414	283	השקעה בקהילה**
(897)	(186)	(3,542)	(1,429)	5033	הפרשה למיסים
-	-	-	-	-	דיבידנדים שהוכרזו
145,764	152,205	194,976	202,903	173,266	סך הכל
15,594	17,399	29,220	24,788	(14,870)	ההפרש בין הכנסות החברה להוצאותיה התפעוליות האחרות והוצאות המיסים
14,697	17,213	25,678	23,773	(9,554)	רווח גולמי לשנה
7,409	14,363	13,103	10,424	12,932	הוצאות מכירה, הנהלה, כלליות, מימון, הכנסות אחרות ומיסוי
7,288	2,850	12,575	12,434	(22,486)	רווח נקי לשנה

* הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים וזמין באתר רשות החברות הממשלתיות.
** סעיף השקעה בקהילה כולל פרויקטים בקהילה וחסויות לכנסים ותערוכות בנושאי סביבה.



שרשרת אספקה אחראית

החברה פועלת על-פי חוק, תוך הקפדה כי גם ספקיה יעמדו בכל החוקים והדינים. החברה בוחרת בקפידה את ספקיה בראש ובראשונה על-פי מקצועיותם בתחום הציוד או החומרים הנדרשים. החברה שואפת כי יחסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינה כי יחסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג. החברה מבצעת הליך הערכת ספקים מדי שנה על פי קריטריונים קבועים מראש. החברה פועלת בהתאם לחוק ובהתאם להנחיות מנהל הרכש הממשלתי. שיקולי הרכש הינם על בסיס מחיר והתמחויות הספקים.

היות והחברה לשירותי איכות הסביבה היא המובילה בתחומה בטיפול בפסולות מסוגים שונים, נדרש שימוש בטכנולוגיות שונות מתקדמות ברמה בינלאומית. החברה רוכשת בין היתר מכשירים/

חלפים בעלי עמידות למגוון רחב של סוגי פסולת ובנוסף חומרי גלם שונים החיוניים לתהליכי הטיפול בפסולות השונות. באמצעות שימוש במודלים שונים מתחום שרשרת האספקה מתקבלות החלטות אודות ביצוע רכש מקומי/עולמי/כמותי/איכותי/תמחירי ובאופן מתמיד נשמרת

היכולת לטיפול בפסולות השונות. קבלני משנה הנותנים שרותי הובלת חומרים מסוכנים, חייבים להיות בעלי היתר להובלת חומרים מסוכנים בתוקף, כולל רענון תקופתי של הסמכת הנהגים המורשים להוביל חומרים מסוכנים.



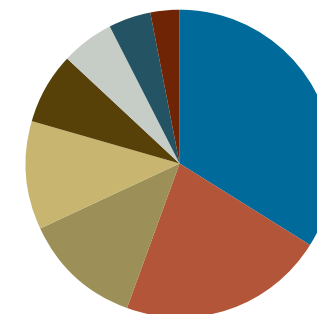
משה סדון
מנהל רכש ומחסן

מהי לדעתך, התנהלות אחראית בפעילות הרכש של החברה?

התנהלות אחראית ברכש באה לידי ביטוי ביצירת יחסי האמון מול הספקים שלנו, שיכולים להיות בטוחים כי נפנה אליהם לקבלת הצעות ועסקאות רלוונטיות אליהם, נעבד הצעתם ונשמור על סודיותה - כמוכן שלבסוף נבצע את העסקה שמכלול מרכיביה יהיה לטובת החברה.

קבוצות רכש עיקריות - החברה לשירותי איכות הסביבה

34.13%	נותני שירותים
21.56%	ספקים לפרוייקטים
12.57%	ציוד תפעולי
11.38%	מעבדה
7.39%	מחשוב
5.59%	לוגיסטיקה
4.39%	בטיחות
2.99%	אחר



בשנת 2014 מאגר הספקים איתם בוצעה התקשרות בפועל כלל 686 ספקים (לעומת 598 בשנת 2013). היקף הרכש בשנת 2014 עמד על 142,497 מיליון ₪ לעומת 178,524 מיליון ₪ בשנת 2013. קבוצות הרכש העיקריות של החברה לשירותי איכות הסביבה, כוללות את קבוצות הרכש הבאות:

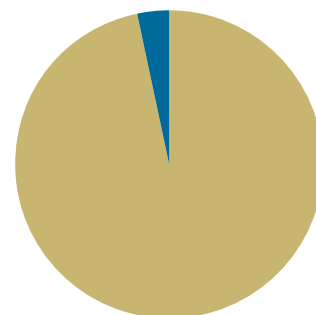


שילוב היבטי אחריות תאגידית בשרשרת האספקה

בניהול הרכש של החברה קיימת העדפה לרכש כחול לבן, לאור יתרונות של זמינות, חלקי חילוף, עזרה טכנית וכד'. במסגרת זאת, סך הרכש המקומי של החברה בשנת 2014 הסתכם בכ- 97% מתוך כלל ההיקף הכספי של הרכש שלה. בנוסף, החברה מעדיפה ספקים עם מערכת ניהול איכות הסביבה ISO14001. פריטים ידידותיים לסביבה מקבלים תעדוף ברכש על פני פריטים שאינם ידידותיים/מתכלים. בשנת 2014 החברה לא מנתה באופן ייחודי ספקים שהועדפו בשל הביצועים הסביבתיים שלהם ולא היו מקרים בהם הופסקה עבודת ספקים בשל השפעות על איכות הסביבה.

רכש כחול לבן - שיעור הספקים

96.8%	רכש חו"ל
3.2%	רכש מקומי



הסכמי השירות עם ספקי שירות וקבלני משנה כוללים דרישות בתחום זכויות עובדים. בין היתר, נדרש נותן שירות כמעביד כלפי עובדיו לשאת בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים ביניהם שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או תשלום סוציאלי אחר. כמו כן, בכל מרכז או הסכם שירות החברה מקפידה להוסיף דרישה ביחס להעסקת קטינים בהתאם לחוק עבודת נוער-1953. החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מולה ולהציב להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים. כדי להבטיח את השמירה על תנאי

העסקת עובדי כח אדם, מבצעים עובדי אגף משאבי אנוש בדיקות מדגמיות של תלושי השכר של עובדי חברות כח-אדם. במטרה להבטיח הגנה על זכויות העובדים המועסקים על ידי החברה ועל ידי קבלני משנה לרבות נותני שירותי הסעדה, שמירה, אבטחה וניקיון, נכתב בשנת 2014 נוהל בנושא תלונות עובדים. הנוהל מפרט את המנגנון לטיפול בתלונות העובדים כולל שלבי דיווח בגין תהליך לא תקין, עריכת תחקיר, ניתוח ממצאים, הסקת מסקנות, קבלת ההחלטות לטיפול במקרה וכן למניעת הישנותו. מנהלי המחלקות נדרשו להדריך את כלל העובדים, עובדי החברה ועובדי כוח אדם כאחד, בתוכן הנוהל. בשנת 2014 החברה לשירותי איכות סביבה התקשרה עם שש חברות כוח אדם. החברה ביצעה בקרה על תנאי ההעסקה בכל ששת החברות. מאז פרסום הנוהל, במחצית השנייה של שנת 2014, טופלו באמצעות המנגנון שלוש תלונות של עובדים.

אחריות כלפי הלקוחות



החברה שואפת לספק ללקוחותיה סל שירותים מלא לטיפול בפסולת מסוכנת, החל ממתן שרותי ייעוץ, דרך מיזון, זיהוי והובלת הפסולת ועד הטיפול בפסולת, כל זאת על בסיס הידע והניסיון הרב שנצברו בחברה. במסגרת זו, החברה מצויה בתהליך מתמיד של שיפור, מחקר ופיתוח לגבי אופן הטיפול האופטימאלי, הן מבחינה סביבתית, הן עבור הלקוח- יצרן הפסולת והן מבחינת החברה עצמה. החברה פועלת לקידום נושאי מיחזור ואנרגיה מתחדשת ופיתוח מוצרים ושירותים ירוקים.

כחלק ממדיניות החברה בנושא ניהול תחום הטיפול בלקוחות, החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים לגבי דרכי ואופני ההתקשרות עם כ- 2,000 לקוחותיה, הקבועים והמזדמנים. במסגרת זו, מומחי תחום מטעם החברה מופקדים על קיום קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם למגוון הלקוחות בסקטורים השונים ובהתאם לאופי הפסולת ולכמות הפסולת. השירות הניתן ללקוח נועד ללוות אותו בכל השלבים בתהליך הטיפול בפסולת המסוכנת - החל משלב הזיהוי, המיזון, דרך הייעוץ בהובלה ובאריזה ועד האחסנה ובחירת החלופה הטכנו-כלכלית הטובה ביותר לטיפול הקצה בפסולת.



משוב לקוחות



שלום,

ברצוני להודות לעובדי שירות הלקוחות בחברה לשירותי איכות הסביבה על ההיענות והביצוע המהיר והמקצועי. כיף מאוד לעבוד איתם בצורה הזו המשיכו כך לשרת את פריגו השכנים האהובים עליכם...

בברכה

איציק, חברת פריגו



עינב וגדעון שלום רב,

היום משעות הבוקר ועד הצהריים, פעלו ללא לאות ובמסירות יוצאת דופן עובדי "החברה לשירותי איכות הסביבה". הפעולות שנעשו היו כגון: אישורי הובלה וקבלת החומרים, אריזה והצלת חביות המכילות חומרים מסוכנים.

העבודה התבצעה באופן מסודר, שיטתי וראוי לכל דבר שבח.

אודה להעברת ומסירת הערכתנו העמוקה

לטלי, שגיא, בני ונהגי המשאיות מיקי

ופיני. בנוסף, ברצוני לציין שהעבודה

נעשתה בשיתוף פעולה מרשים, בעזרה

הדדית ומתן תשומת לב מיוחדת לאופן

האריזה, סוג החומר והעמסתו למניעת

תקלות.

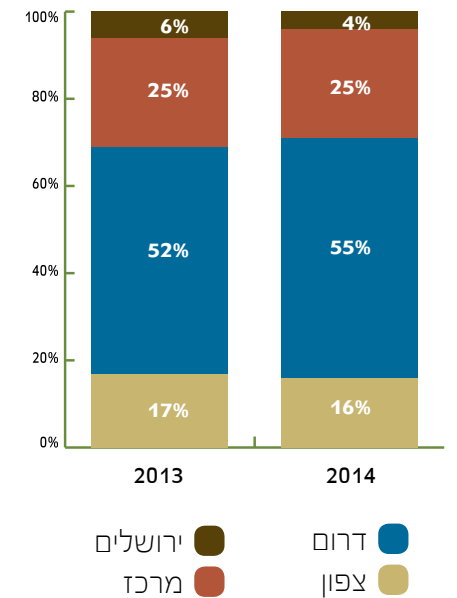
נשמח להסתייע בכם בעתיד ותודה גדולה,

ליאת, פז בתי זיקוק אשדוד



הקשר ההדוק עם הלקוחות בנוי על דיאלוג והעברת מידע שוטף לגבי טכנולוגיות הטיפול הקיימות ותהליכים עתידיים אפשריים, כולל השקעה רבה במחקר ופיתוח לצורך התייעלות טכנו- כלכלית. בנוסף על כך מתקיים קשר קבוע בכל הקשור במילויי טפסים, תיאומים לקליטת הפסולת, אישורים מיוחדים לפסולת מיוחדת ואף ביצוע ביקורים יזומים באתר החברה לצורך הכרת מתקני הטיפול ושרותי המעבדה. במסגרת תחום שירות הלקוחות, מבוצע אחת לשנתיים סקר למדידת שביעות רצון לקוחות.

פילוח גיאוגרפי של לקוחות החברה



מה תעשי במקרה של קבלת תלונה מהלקוח?

במידה ואקבל תלונת לקוח, קודם כל אבקש סליחה ובמקביל אעביר דיווח לממונים. אם צריך, נבצע תחקיר ובדיקה חוזרת. חשוב לשלוח ללקוח תשובה מנומקת לתלונה שלו.



מילנה פוילישר

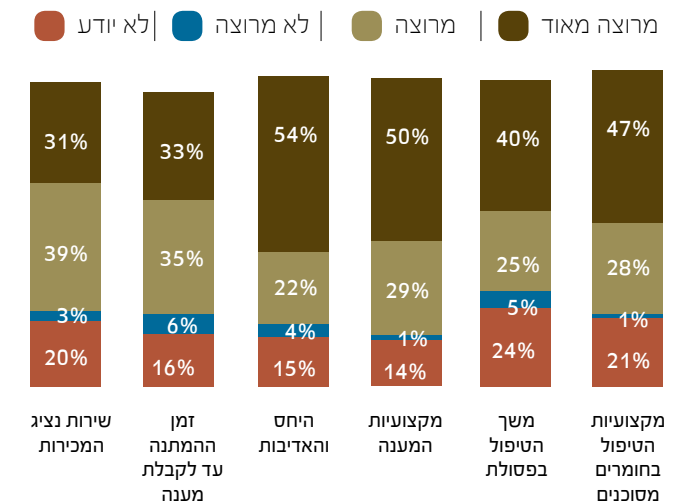
לבורנטית בכירה במעבדה

* תוכן המכתב נכתב במקור ע"י הלקוח

מדידת שביעות רצון לקוחות

במסגרת מדידת שביעות רצון הלקוחות עורכת החברה לשירותי איכות סביבה, אחת לשנתיים, סקר שביעות רצון לקוחות. הסקרים נערכו עד כה על-ידי חברה חיצונית. הסקרים מאפשרים לחברה ללמוד על נקודות ההצלחה והחוזק שלה ועל אלו שטעונות שיפור. הסקר המלא האחרון נערך באוגוסט 2013 על ידי חברת מידע שיווקי סי. איי, וכלל 160 לקוחות המקבלים שירותים מהחברה. מטרת הסקר היו: בחינת המעמד השיווקי של החברה לשירותי איכות סביבה, שביעות רצון הלקוחות מהשרות, מנציגי המכירות, ממרכז שרות הלקוחות, ממקצועיות הטיפול בפסולת.

תוצאות סקר שביעות רצון לקוחות



במסגרת הסקר נבחנה מידת שביעות הרצון בנושאים הבאים: זמן המתנה, יחס ואדיבות, איכות התשובות המתקבלות, תמחור, שקיפות בחיובים, היכרות עם מוצרי ושרותי החברה, מעורבות בכנסים ואירועים שיוזמת החברה, נציגי המכירות, נושאים בהם על החברה להשתפר, מעורבותה החברתית בקהילה, זמינות ומהירות התגובה לבקשות.

בסקר עלה כי 81% מהלקוחות שבעי רצון מהשירות שהינם מקבלים מהחברה לשירותי איכות הסביבה. לקוחות שעובדים בעיקר עם החברה מרוצים יותר (81% לעומת 72%). המלצת הלקוחות על החברה עלתה בהשוואה לסקר הקודם שנערך בסוף שנת 2010.

עוד עלה כי הלקוחות פחות מרוצים מזמן ההמתנה למענה במרכז שירות הלקוחות ומאופן הצגת המחירים בחשבונית. יש לציין כי הסקר בוצע בשלבים הראשונים של עליית מערכת ה-ERP החדשה. כחלק ממערך שיפור השירות החברה ביצעה השקעה גדולה בהכנסת מערכת ה-ERP והטמעת פורטל לקוחות. סביר כי תוצאות הסקר שצפוי להתבצע בשנת 2015 יעיד על שיפור בשביעות הרצון בנושא החשבוניות.

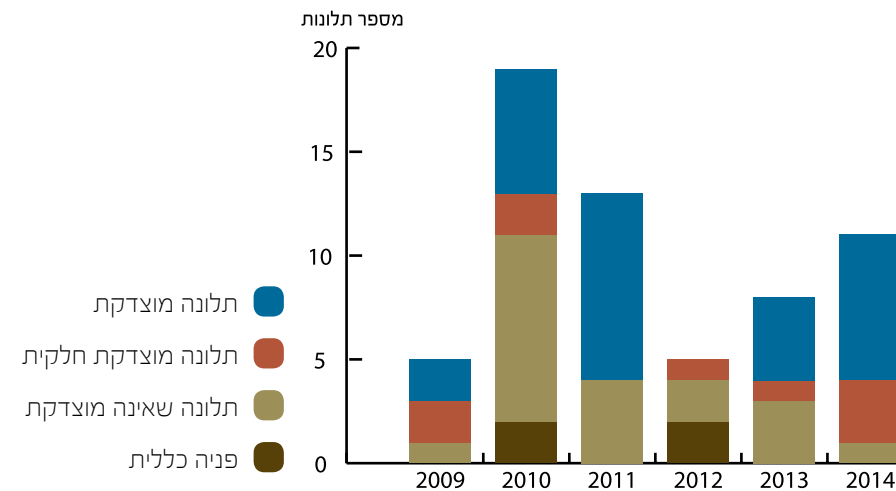
טיפול בתלונות לקוחות



לצורך יצירת פיקוח ובקרה אובייקטיביים, מנהלת האיכות של החברה מרכזת את תלונות הלקוחות בנושאים השונים. חשוב לציין שכל פניית לקוח נבדקת ע"י הגורמים הרלוונטיים. החברה נוקטת פעילות מתקנת ו/או מונעת למניעת הישנות המקרה, ככל שעולה הצורך בכך.

במהלך 2013 התקבלו 8 תלונות מלקוחות החברה, ארבע מהן נמצאו מוצדקות, אחת מוצדקת חלקית ו-3 תלונות נמצאו לא מוצדקות. 5 מהתלונות היו בנושא דיווח תוצאות מעבדה, 2 בגין אופי הטיפול בפסולת והחיוב ותלונה אחת על אי איסוף דגימות מעבדה בזמן. במהלך 2014 התקבלו 11 תלונות, מהן 7 תלונות מוצדקות, 3 מוצדקות חלקית ואחת שאינה מוצדקת. מתוך 11 תלונות: 9 למעבדה המרכזית, אחת למעבדת אסבסט ואחת על שירות הלקוחות.

היקף וסטטוס פניות, תלונות ומסרי לקוחות ובעלי עניין



התלונות ברובן היו בגין אי השלמת תוצאות ו/או אי התאמה לתוצאות המעבדה. התלונה היחידה לשירות לקוחות הייתה בנושא התנהלות איטית לקליטת פסולת מסוימת ודרישת בדיקות מקדימות. בשנים 2013 ו-2014 החברה לא קיבלה קנסות ולא הופעלו נגדה סנקציות בהקשר של נושאי שירות.

כנסי לקוחות



החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כחברת תשתית לאומית שחרטה על דגלה את נושא לקיחת האחריות על הסביבה. כחלק מפעילותה לנושא קידום המודעות לנושאי השמירה על הסביבה, החברה יוזמת החל משנת 2007 כנס שנתי מרכזי בשם "סביבה 2050" (שמו הקודם של הכנס היה "סביבה 2020").

עולמות התוכן של הכנס נוגעים באתגרים, חידושים ובשיתופי פעולה בהיבטים חברתיים - סביבתיים. כנס "סביבה 2050" נחשב לכנס המוביל בתחום איכות הסביבה בישראל. מטרתו היא לקדם דיון לגיבוש מדיניות בנושאים סביבתיים בישראל והוא מהווה במה לרב - שיח בין התעשייה והמגזר הפיננסי לבין הגופים המפקחים, האקדמיה והארגונים

הסביבתיים. ליוזמה הצטרפו משרד עורכי הדין יובל לוי ושות' וחברת ההפקה BMP. עם השנים הצטרפו שותפים נוספים כנותני חסות: המשרד להגנת הסביבה, חברות תעשייה, ביטוח וארגונים ירוקים. בכנס משתתפים בכל שנה כ- 700 איש מכל תחומי העיסוק בתחום. במסגרת הכנס מועלות לדיון הדילמות המרכזיות בנושאי השמירה על הסביבה והאחריות



החברתית - סביבתית שעומדות על סדר היום הציבורי והעסקי ומטרתו העיקרית היא ליצור דיאלוג מתמיד עם כל מחזיקי העניין.

לפרטים נוספים על הכנס:
www.sviva2050.co.il

מפגשים נוספים למחזיקי עניין

בשנים האחרונות עורכת החברה מפגשים והדרכות למחזיקי עניין, לרבות בנושאים מקצועיים שונים, ביניהם אופן פינוי פסולת חומרים מסוכנים למפעל החברה בהתבסס על דרישות הרגולציה ונוהלי החברה. החברה מארחת במרכז המבקרים קבוצות בעלי עניין המשתייכים לסקטורים שונים, כגון: סטודנטים, נציגי משרד הביטחון, אזרחים, תעשיינים (נציגי אקולוגיה ובטיחות) וכיו"ב. במפגשים מועלים נושאים סביבתיים על סדר היום. מטרת הביקורים היא חיזוק הקשר עם לקוחות החברה, העברת מידע עדכני הן בתחום הטכני/תפעולי והן בתחום מחירי הטיפול, וקבלת משוב מהלקוחות.

היעדים:

- במהלך שנת 2015 צפוי להיערך כנס 2050
- לקראת סוף שנת 2015 צפוי להיערך סקר שביעות רצון לקוחות חדש.



יצירת ערך סביבתי

תחום זה הינו ליבת הפעילות העסקית של החברה. התחום הסביבתי נותן מענה לטיפול בפסולת חומרים מסוכנים שנוצרת ברחבי הארץ באמצעות כניסה לתחומי מיחזור חדשים והרחבת קיימים, הרחבת פעילות בתחום שיקום קרקעות, תוך שאיפה לשימוש באמצעים החדשניים ביותר לטיפול בפסולת ולצמצום ההשפעה הסביבתית בפעילות החברה וציות ועמידה בדרישות החוק והרגולציה.





ניהול התחום הסביבתי

חברה שליבת העיסוק שלה שירותים בתחום איכות סביבה, החברה מחויבת להתנהלות סביבתית בכל הרמות ולמזעור ההשפעה השלילית על הסביבה תוך מיחזור וצמצום השימוש במשאבים ולמינעת פגיעה במגוון הביולוגי בישראל.

החברה מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל. החברה מקפידה שכל פעולותיה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת החומרים המזיקים לסביבה. החברה מחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.

ניהול התחום הסביבתי בחברה מופקד בידי מנכ"ל החברה וסמנכ"ל אקולוגיה ובטיחות. בכל מחלקה ישנם אחראים על בטיחות. כדי להגביר את המודעות לנושא

הופצה המדיניות הסביבתית של הארגון לכלל עובדי החברה ומבוצעות הדרכות בנושא הסביבתי לכלל עובדי החברה אחת לשנה. בשנים 2013 ו-2014 לא הוטלו על החברה לשירותי איכות סביבה, קנסות או סנקציות על רקע סביבתי.

כדי להעלות את הנושא על סדר היום בארגון ולוודא התקדמות בהתאם לתוכניות העבודה בנושא, מתקיים סקר הנהלה נרחב הכולל, בין היתר, התייחסות לנושאים סביבתיים, תוך הצגת היעדים שהוצבו וקצב ההתקדמות לאורם.

החברה פועלת לקידום תהליכים ארגוניים לשיפור ביצועיה הסביבתיים. במהלך השנים 2013-2014 בוצעו, בין היתר, השינויים הבאים בתחום איכות הסביבה: ביצוע פרויקט השיקום (הנמצא בשלבים סופיים), הפסקת הטמנת פסולת אריזות פלסטיק מזוהמות והקמת מתקן להשבת הפלסטיק לדלק, הגדלת כושר טיפול בפסולות ועוד. זאת ועוד, תוך ניצול מיקומו של המפעל ושימוש באנרגיה טבעית, מקדמת החברה הקמת מתקנים

סולאריים על המטמנות המשוקמות. עלות הפרויקט מוערכת בכ-10 מיליון ₪. הפרויקט העולה בקנה אחד עם המדיניות הסביבתית של החברה, יצא לדרך בחודשים הקרובים. הפרויקט נמצא, נכון למועד כתיבת הדוח, בשלב כתיבת התוכנית העסקית לקראת אישורה בדירקטוריון החברה. בחברה קיימים גם תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לטיוב התפעול: שיפור אמצעים נגד דליפות לתת הקרקע ולמי תהום, בנית תעלות תפעוליות לניקוז המים ובריכות נגר לטיפול במי גשמים וכד'.

בנוסף החברה מציעה מגוון שירותים לצמצום ההשפעות הסביבתיות של ארגונים וחברות (כפי שיפורט בתת הפרקים שלהלן), לרבות:

- טיפול בפסולת מסוכנת
- שירותי מעבדות לניטור ודיגום של חומרים שונים

- שרותי מיון ואריזה של פסולת
- סקרי קרקעות
- מיחזור ואיסוף אחראי של פסולות שונות ואריזות





טיפול בפסולת מסוכנת

במסגרת ליבת הפעילות העסקית שלה, פועלת החברה בשלושה ערוצים: טיפול בכלל הפסולת המיוצרות במדינת ישראל (למעט פסולת רדיואקטיבית, נפיצה ופתוגנית), מתן מענה לדרישות הסביבתיות הלאומיות של הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל במסגרת ההצטרפות ל-OECD (לאור העובדה שהחברה היא חלק מהתשתיות הלאומיות בישראל) וחינוך החברה בישראל להגברת המודעות בנושא הסביבתי (כפי שיפורט בתת הפרק העוסק בקהילה).

המתקן הפיזיקו-כימי

המתקן הוא הוותיק ביותר בחברה ומטפל בלמעלה מ-90 זרמי שפכים אי-אורגנים המגיעים לניטרול ודטוקסיפיקציה. לאחר הטיפול הכימי עוברים השפכים דרך מסנן לחץ המפריד מהם את המוצקים. המוצקים עוברים למתקן הייצוב/מיצוק ואחר כך להטמנה מבוקרת. הנוזלים מועברים למיכל אגירה ומשמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק.



מתקן תרמי לטיפול בפסולת אורגנית

המתקן החל לפעול בשנת 1997 והוא בבעלות חברת "אקוסול (ישראל) בע"מ" המשמשת כקבלן משנה של החברה. בעת הקמתו, המתקן תוכנן לטפל בכ-15,000 טון פסולת בשנה. במשך השנים הוא שודרג וכיום הוא יכול לטפל בלמעלה מ-50,000 טון פסולת בשנה. המתקן עובד על-פי תקנים מחמירים שהגדיר המשרד להגנת הסביבה וארובתו מנוטרת ברציפות. זאת בנוסף לבדיקות תקופתיות ובדיקות פתע שעורכים המשרד להגנת הסביבה והיחידה הסביבתית של מועצת נאות חובב.



לירן, אתה עובד חדש יחסית. האם הינך מודע לכך שהחברה משקיעה סכומים גדולים מאוד בצמצום ההשפעות הסביבתיות של הטיפול בפסולת חומ"ס? אנא נמק.

אני אכן מודע לכך שהחברה משקיעה סכומים גדולים מאוד לצמצום ההשפעה הסביבתית של הטיפול בפסולת חומ"ס. ההשקעות באות לידי ביטוי בפיתוח פורמולציות חדשות, חיפוש אחר טכנולוגיות חדשות והן פיתוח והקמה של מתקנים חדשים. דוגמא לכך היא הקמה של מתקן חדש שכל תכליתו הוא מיחזור של פלסטיק.

לדעתי, מיחזור של פלסטיק זו הדוגמא הטובה ביותר להשקעה של החברה בצמצום ההשפעות הסביבתיות של טיפול בפסולות, מכיוון שמיחזור פסולות ושימושם כמקור אנרגיה מהווה תמונת ראי לאופן החשיבה והעתיד אליו שואפת החברה.



לירן אנקרי
מפקח בטיחות

המתקן לטיפול ביולוגי

החברה הקימה עם חברת אל.די. די. טכנולוגיות את שותפות ביוסויל המתמחה בטיפול ביולוגי. המתקן לטיפול ביולוגי הממוקם בשטח המפעל טיפל עד היום בהצלחה בלמעלה מ-100,000 טון של קרקעות מזוהמות בחומרים אורגניים ובבוצות ממתקני טיפול בשפכים וממפעלי זיקוק שמנים ודלקים. רוב הקרקעות זוהמו בפחמני דלק המכילים חומרים הידועים כמסוכנים ולעיתים גם מתכות כבדות.

פעילות ביוסויל:

- הקמת מעבדה - ביוסויל הקימה מעבדה משוכללת לבדיקות היתכנות של הטיפול הביולוגי ולניטור תהליך הפירוק הביולוגי בקרקע המטופלת.
- טיפול במספר רחב של חומרים - ביוסויל מטפלת במגוון רחב של חומרים אורגניים כגון חומרי הדברה, תרכובות ארומטיות, תרכובות צבע, בוצות אורגניות, מי שיפוליים ובוצות ממתקני הפרדת שמנים ודלקים.
- טיפול באזורים משתנים - החברה מאפשרת טיפול בקרקעות המזוהמות הן במתקן שבמפעל והן בחצר הלקוח.



מתקן הייצוב/מיצוק

המתקן שהחל לפעול באוגוסט 2009, מטפל בפסולות אי-אורגניות מוצקות לפני הטמנתן במטמנה מבוקרת לפסולת מסוכנת. טכנולוגיית הייצוב/מיצוק נועדה לספק הגנה נוספת לסביבה על-ידי מניעת זליגה של חומרים מסוכנים, כגון מתכות כבדות, מלחים וחומרים אורגנים אל הסביבה. הטכנולוגיה פותחה באיחוד האירופי והיא מיושמת במדינות האיחוד בתקן שנכנס לתוקף ב-2005. בטכנולוגיה זו מעורבת הפסולת עם חומרים אנאורגניים שונים, במתכון (פורמולציה) שפותח ונבדק במיוחד לכל סוג פסולת, ומבטיח כי נוזלים כגון מי גשם לא יגרמו לזליגה של חומרים מסוכנים אל הקרקע. הפורמולציות מפותחות במעבדת החברה על-ידי צוות כימאים שהשתלם בטכנולוגיה זו באירופה. גליל דגימה נלקח מהפסולת לאחר הטיפול ומועבר למעבדה, שם עליו לעמוד בתקן של בדיקה תחת לחץ ותקן עמידה בתנאי לחות ורטיבות.

המטמנות לחומרים מסוכנים

כל טיפול בפסולת מסוכנת כולל תהליך שסופו הטמנה של שאריות הטיפול. בנוסף ישנן פסולות שמיצו את אפשרויות הטיפול ויש להטמין. מטמנה לפסולת מסוכנת חייבת להיות בנויה בצורה שתגן על הסביבה מפני זליגת חומרים מסוכנים ולכן מטמנות החברה בנויות בצורה מיוחדת, רבת הגנות ועם מערכת איסוף תשטיפים וניטור דליפות.



מתקן אורגנו-חומצי

המתקן מטפל בפסולת חומרים אורגנו-חומציים שבעבר לא טופלו בשל חוסר בטכנולוגיה מתאימה. המתקן התחיל לפעול בספטמבר 2011. בשנת 2014 טופלה במתקן למעלה מ-12,000 טון פסולת. לאחר התהליך במתקן, נוצרים שלושה זרמים המועברים לטיפול המשך במתקנים אחרים:

- חומרים אורגניים, המועברים למתקן התרמי
 - מוצקים שלאחר ההפרדה בפילטר פרס (Filter Press), מועברים למתקן ייצוב/מיצוק
 - קולחים נוזליים, המשמשים כמי תהליך בפורמולציות שונות במתקן ייצוב/מיצוק (כתחליף למי רשת).
- בנוסף לקו המטפל בפסולת חומרים אורגנו - חומציים, קיים קו המטפל בשפכי אמוניה. המתקן מיועד לטפל בשפכים המכילים ריכוז של עד 5% אמוניה (ppm 50,000) וריכוז חומר אורגני נדיף עד 2%. המתקן לטיפול בשפכי אמוניה עובד על עקרון הבססת שפכי אמוניה ואיוד בעזרת חימום: אדי האמוניה

המתקן למיחזור למסנני שמן

מסנני השמן ברכבים מכילים שמן משומש שהוגדר על-ידי המשרד להגנת הסביבה כחומר מסוכן. המסננים מוכנסים למתקן, נגרסים ובאמצעות צנטריפוגה מוציאים מהם את שאריות השמן. בהמשך לכך מופרדות שאריות הגריסה לנייר ולמתכת. השמן מועבר למתקני המיחזור וכך גם המתכת. את הנייר המזהם בשאריות שמן, מעבירים לטיפול במפעל.





אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול

במסגרת תהליך העבודה מגיעות אל מפעל החברה הממוקם בפארק אקו-תעשייתי נאות חובב שמדרום לעיר באר-שבע, פסולות מחברות רבות בישראל. את הפסולת המתקבלת בחברה מסווגים ל-2 קבוצות עיקריות: אורגניות ואי-אורגניות, ובהתאם לסיווג, נקבע אופן הטיפול.

פסולות אורגניות

- פסולת אורגנית מנותבת לאחת מאפשרויות הטיפול הבאות:
- שריפה מבוקרת במתקן חברת "אקוסול (ישראל)" הממוקם בשטח מפעל החברה
 - משלוח לטיפול בשריפה במתקנים מאושרים בחו"ל
 - טיפול ביולוגי במסגרת טכנולוגיה המיועדת בעיקר לטיפול בקרקעות מזוהמות
 - טיפול במתקן אורגנו-חומצי

פסולות אי-אורגניות

פסולות אי אורגניות מטופלות בשיטות כימיות שונות: נטרול, דטוקסיפיקציה ומיחזור. פסולות אי-אורגניות לפני הטמנה מטופלות בטכנולוגיה של ייצוב/מיצוק לפני הטמנה, על-פי הדירקטיבה האירופית. בסופו של כל תהליך נשארות שאריות המועברות להטמנה במטמנה מבוקרת,

לאחר בדיקה כי הן עומדות בתקן הדירקטיבה האירופית להטמנה, או לאחר תהליך ייצוב/מיצוק לפני הטמנה. החברה מקיימת באופן שוטף קשרים הדוקים עם חברות בכל רחבי העולם לפיתוח טכנולוגיות חדשות לטיפול בחומרים מסוכנים.

היקף הטיפול בפסולת

בשנת 2013 נקלטו במפעל החברה ברמת חובב 168,538 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, נשלחו ליצוא 9,352.2 טון. בשנת 2014 מפעל החברה קלט 144,279 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, נשלחו ליצוא 10,951 טון.

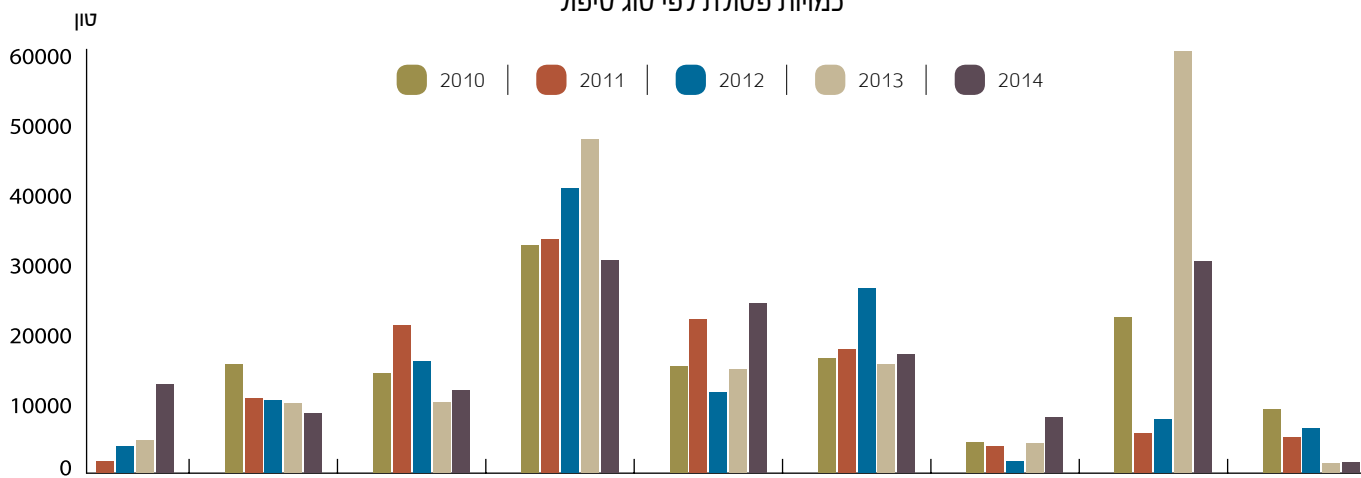
פסולת משונעת לטיפול לחו"ל אך ורק אם אין לה טכנולוגית טיפול או קיבולת טיפול בארץ. יצוא הפסולת נעשה על-פי הנחיות והוראות אמנת באדל. במסגרת זו, החברה מייצאת מגוון פסולות למדינות אירופה והיצוא נעשה אך ורק באישור המשרד להגנת סביבה. סימון ושינוע מארזי פסולת של החברה עומדים בדרישות IMDG (מסמך המתפרסם מטעם הארגון הימי הבינלאומי וקובע דרישות לשינוע בינלאומי ימי של החומרים המסוכנים). כל מארז חייב להיות מסומן בסימון עמיד, הכולל שלט מעוין המגדיר את קבוצת

הסיכון של התכולה (כאשר לחומר יש קבוצות סיכון משנית, ישולט המארז גם במעוין עם קבוצת הסיכון הזו), שם השינוע הנכון של התכולה ומספר האו"ם המתחיל באותיות UN.

בנוסף לפסולת שהגיעה מלקוחות החברה, טיפל המפעל בשנים 2013-14 בכ-90,585 טון פסולת במסגרת פרויקט השיקום של נאות חובב (ראו הרחבה בהמשך) ובעוד למעלה מ-10,000 טון פסולת ממאגרים ישנים.

כמות הפסולת ליצוא המוצגת בגרף מורכבת מפסולת הנשלחת ישירות מהלקוחות ומפסולת המתקבלת קודם כל במפעל ומנותבת לייצוא ולכן חלקה נספר ומוצג גם תחת קטגוריות אחרות. הנתונים הבולטים המוצגים בגרף הם מגמה רב שנתית של ירידה בטיפול בפסולת על ידי הטמנה ועלייה מגמתית בטיפול בפסולת בשריפה ובייצוב/מיצוק. מגמות אלה מלמדות על טיפול אחראי ובעל השפעה פחותה על הסביבה בפסולת.

כמויות פסולת לפי סוג טיפול



	אחר	ייצוב / מיצוק מפרויקט השיקום	ייצוא (ישיר ומהסככות)*	ייצוב / מיצוק	טיפול ביולוגי	שריפה	הטמנה	דטוקס וניטרל	אורגנו חומצי
2010	9100	22300	4400	16400	15200	32500	14200	15500	
2011	5034.53	5670	3786.8	17682.9	21895.1	33426	21165.5	10715.7	1701.99
2012	6371.12	7700	1582.23	26339.2	11455.7	40751.9	16008.6	10320.9	3720.45
2013	1327.22	60368	4215.49	15528.9	14826.4	47664.7	10019.7	9906.63	4680.98
2014	1554	30217	7916.3	16933.8	24207	30442.1	11874.5	8476.95	12657.6

במסגרת שירותי הטיפול בפסולת של החברה, פועלות מספר מעבדות (פעילות המעבדות לניטור אוויר מפורטת בת הפרק הרלוונטי בהמשך הדוח):

המעבדה האנליטית

המעבדה האנליטית, השוכנת במפעל החברה, אחראית על הבקרה השוטפת על כל התהליכים הכימיים המתבצעים

במתקני המפעל השונים ומפתחת שיטות לטיפול בפסולת. המעבדה מבצעת בדיקות לזיהוי הפסולת, אישור קבלתה במפעל וקובעת את אופן הטיפול שיינתן לה. המעבדה מספקת שירותים גם לגורמי חוץ ושמה דגש על שירות וטיפול אישי בלקוחותיה. לרשות הלקוחות עומד צוות מקצועי, בעל ניסיון רב, ידע ויכולת תפעולית לבצע מגוון רחב של אנליזות

כימיות, תוך שימוש בציוד ומכשור ייחודיים מהמתקדמים בעולם. מעבדת החברה מוסמכת לתקן ISO/IEC 17025 ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לביצוע מגוון רחב של בדיקות לפי שיטות מקובלות. בשנת 2013 מעבדת החברה הגישה בקשה לרשות לאומית להסמכת מעבדות להרחבת היקף ההסמכה.

מעבדת מיקרוסקופ סורק

המעבדה הממוקמת בבאר שבע, מבצעת בדיקות אנליזה לקביעת ריכוזי אסבסט באוויר ומציעה שירותי דיגום מוסמך. לרשות המעבדה עומד הציוד החדש ביותר לביצוע הדגימה, כולל מיקרוסקופ אלקטרוני סורק תוצרת חברת FEI, גלאי EDS, PLM - מיקרוסקופ אשר ניתן לזהות באמצעותו מינרלים שונים בהתאם לאור המקוטב האופייני לו. המעבדה עובדת בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה, לפי שיטות VDI 3942 ו- VDI 3866 part 5 - שיטות גרמניות. בשנת 2014 המעבדה הגישה לרשות לאומית להסמכת מעבדות, בקשה להרחבת ההסמכה לשיטות המוזכרות לעיל.



מעבדת אולפקטומטריה (ריח)

במעבדת האולפקטומטריה, "מעבדת הריח", אשר נמצאת בבאר שבע, מתבצעות אנליזות לאפיון ריח הנובע ממקורות שונים, כגון מתקני טיהור שפכים ומפעלי תעשייה, אתרי הטמנה וכד'. המעבדה עברה הכשרה על ידי חברת ODOTECH ופועלת לפי שיטת EN 13725:2003. המעבדה מאושרת לביצוע דיגום ריח על ידי המשרד להגנת הסביבה. המעבדה מצוידת במכשור המתקדם ומוצאת חשיבות עליונה בהמשך העשרת הידע והמקצועיות של עובדיה, בהתאם לסטנדרטים המחמירים בתחומה. בשנת 2014 המעבדה הגישה לרשות לאומית להסמכת מעבדות בקשה להרחבת ההסמכה לשיטה המוזכרת לעיל.





טיפול בפליטות לאוויר ובשפכים

פליטות מזדהמים לאוויר

לאור פעילותה של החברה בנושאים סביבתיים וכחלק מליבת הפעילות העסקית שלה, היא מבצעת על-פי דרישות החוק ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים שונים. כדי לשמור על אובייקטיביות, בדיקות העמידה בדרישות הסביבתיות מבוצעות על-ידי מעבדה חיצונית ועצמאית. זאת, אף על פי שלחברה מעבדה מוסמכת מטעם הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לביצוע רוב הבדיקות האנליטיות הנדרשות, ומעבדה מוסמכת לדיגום אוויר.

תוצאות הניטורים מועברות לכלל הגורמים הרלוונטיים, כולל גורמי האכיפה והעובדים והן זמינות לכל דורש. במקרה בו מתגלה חריגה מהתקן היא מטופלת מיד.

במפעל החברה ישנן 9 ארובות וכולן פועלות בהתאם לערכי הסף לפליטה על-פי התקן שהגדיר המשרד להגנת הסביבה, במסגרת התנאים המיוחדים לרישיון עסק של החברה. בנוסף לבדיקות בארובות המפעל, מתבצעים בשטח החברה מעת לעת דיגומי פתע של

המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב או המשרד להגנת הסביבה על-פי שיקול דעתם. התנהלות סביבתית אחראית הינה חלק מה-DNA של החברה. בכל פעילות של החברה, מושם דגש רב על נושא איכות הסביבה תוך מניעת סכנות עתידיות למען הדורות הבאים. בהתאם לכך, החברה נכנסה לתהליך IPPC (Prevention Integrated Pollution and Control) - שבמסגרתו נבדק כל תחום הפליטות של החברה. החברה פועלת גם להקטנת השימוש בגזים הפוגעים בשכבת האוזון.

במפעל קיימות מספר מערכות מיזוג אוויר: שני צ'ילרים במעבדה המרכזית, יחידת מיזוג אוויר במתקן ייצוב-מיצוק ו-117 מזגנים מפוצלים המותקנים במשרדים ובמבנים שבשטח המפעל. בשנת 2014 הוחלפו צ'ילרים ישנים שעבדו על גז R22 לחדשים העובדים על גז 410 שאינו פוגע באוזון. מערכת מיזוג האוויר במתקן הייצוב-מיצוק גם עובדת על בסיס גז 410. רוב המזגנים המפוצלים עובדים על גז 410. רק 33 יחידות עובדות על גז R22. הכמות המוערכת השנתית שבה החברה ממלאה את גזי המיזוג בכלל, עומדת על כ-30 ק"ג לכל היותר.



ליאור בונפד
אחראי משמרת במתקן נטרול

האם הינך כמפעיל במתקן פיסיקו כימי, מודע לקיום גלאי גזים המותקנים במתקןך ולמה משמשים הגלאים הנ"ל? אני מודע שבמתקן פיסיקו כימי מותקנים מספר גלאים. לדוגמא: גלאי NOx וגלאים אחרים. אנו צריכים את גלאים על מנת שנידע האם יש פליטות של הגזים ושנוכל לעצור את התהליך במהירות המרבית ולטפל באירוע, כך נוכל לשמור על בריאות העובדים ועל הסביבה.

תוצאות בדיקת ארובות לשנים 2013-2014: Limit of Detection – LOD*

מתקן ניטרול	נקודת דיגום	נקודת דיגום	ריכוז		ריכוז מנורמל ל-3% O2		קצב פליטה		הערה
			מ"ג/מק"ח	מ"ג/מק"ח	מ"ג/מק"ח	מ"ג/מק"ח	ק"ג/שעה	ק"ג/שעה	
מתקן ניטרול	ארובת הסקרבר		2013	2014	2013	2014	2013	2014	
		HCL	1.27	0.57	-----	-----	0.0070	0.0033	
		NH3	0.74	1.22	-----	-----	0.0040	0.0071	
		NOx	18.00	17.7	-----	-----	0.0989	0.1023	LOD >
		H2S	0.11	0.18	-----	-----	0.001	0.001	
		TOC as Carbon	5.82	8.74	-----	-----	0.0318	0.00506	
		HCN	0.429	0.022	-----	-----	0.0023	0.00013	
		NH3	3.04		-----	-----	0.0164		
		Total Dust	2.33	1.59	-----	-----	0.0072	0.0055	
		NH3	26.21	42.5	-----	-----	0.0811	0.1467	
מתקן ייצוב מיצוק	1	TOC as Carbon	2.54	11.87	-----	-----	0.008	0.041	
		H2S	0.054	0.075	-----	-----	0.0002	0.00026	LOD >
		Total Dust	1.70	1.13	-----	-----	0.0041	0.0038	
		NH3	5.56	43.7	-----	-----	0.013	0.147	
		TOC as Carbon	2.28	11.53	-----	-----	0.0055	0.0388	
		H2S	0.05	0.095	-----	-----	0.00013	0.00032	LOD >
		Total Dust	1.37	0.7	-----	-----	0.061	0.033	
		NH3	0.58	0.89	-----	-----	0.026	0.042	
		H2S	0.05	0.072	-----	-----	0.0024	0.0034	LOD >
		TOC as Carbon	1.92	7.43	-----	-----	0.0857	0.3496	
מתקן שיקום	RTO ארובת	Total Dust	7.15		-----	-----	0.0665		LOD >
		HCL	0.60		-----	-----	0.0056		
		SO2	1.88		-----	-----	0.0175		
		NOx	18.09		-----	-----	0.1682		LOD >
		TOC as Carbon	1.38		-----	-----	0.0129		
		CO	12.19		-----	-----	0.1133		
		HCL	0.61		-----	-----	0.0055		LOD >
		SO2	4.57		-----	-----	0.0416		
		CO	15.00		-----	-----	0.1365		
		HCL	0.56	0.47	-----	-----	0.0014	0.00087	LOD >
מתקן אורגנו חומצי	פילטר פחם	H2S	0.53	0.074	-----	-----	0.0013	0.00014	LOD >
		TOC as Carbon	4.98	43.78	-----	-----	0.0120	0.0814	
		H2SO4	0.25	0.26	-----	-----	0.0006	0.00047	LOD >
		Total Dust	76.34	63.3	95.36175033	81.8	0.0646	0.1164	
		SO2	1178.81	1083	1472.630391	1399	0.997	1.99	
		NOx	414.12	406.8	517.3389346	525.5	0.3503	0.7476	
		CO	18.04	2.7	22.53115653	3.5	0.0153	0.0049	
		CO2	10.90	10.54	-----	-----	181.13	380.6	
		O2 (Measured)	6.57	7.04	-----	-----	-----	-----	
		O2 (for Norm-n)	3.00	3	-----	-----	-----	-----	
מתקן אורגנו חומצי	דוד קיטור	Total Dust	3.78	1.49	-----	-----	0.0059	0.0033	
		NH3	1.40	0.18	-----	-----	0.0022	0.00039	
		NOx	18.33	74.5	-----	-----	0.0285	0.1645	LOD >
		TOC as Carbon	5.22	5.2	-----	-----	0.0081	0.0115	
		CO	9.69	8.8	-----	-----	0.0150	0.0193	
		Total Dust	1.72	0.52	-----	-----	0.0254	0.0068	
		TOC as Carbon	12.63	3.41	-----	-----	0.1865	0.0442	
		TOC as Carbon	0.20	1.39	-----	-----	0.0001	0.00074	
		TOC as Carbon	0.17	0.17	-----	-----	0.0001		
		TOC as Carbon			-----	-----			
סכנת הכנה לטיפול	ארובת הסככה								
מתקן למעיכת חביות	ארובת אוורור								

מעבדת ניטור אוויר

החברה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות לניטור אוויר וזיהוי מזהמים בסביבה ובדיקות תעסוקתיות שמטרתן לזהות ולכמת מזהמים אליהם חשוף העובד בעת ביצוע פעילות שגרתית במסגרת תחום עיסוקו. בדיקות אלו מבוצעות בשיטות בינלאומיות מאושרות ומקובלות, בפיקוח מוסדות אכיפה כגון המשרד להגנת הסביבה ומשרד הכלכלה.

מעבדת הניטור של החברה לשירותי איכות הסביבה הוקמה בשנת 1990 ומבצעת באופן קבוע עבודות ניטור אוויר שונות עבור גופים שונים וביניהם: המשרד להגנת הסביבה, צה"ל, תע"ש, חברת החשמל, איגודי ערים לאיכות הסביבה, מפעלי תעשייה ועוד. המעבדה ממוקמת בתל אביב, ומבצעת עבודות בכל רחבי הארץ. ברשות מעבדת הניטור של החברה מכשור מתקדם העומד בדרישות התקנים הבינלאומיים הישימים. מעבדת הניטור של החברה מוסמכת ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לתקן ISO 17025. הבדיקות הסביבתיות והתעסוקתיות מבוצעות על-ידי בודק מוסמך מטעם משרד הכלכלה.

תחומי פעילות המעבדה:

- בדיקות סביבתיות תעסוקתיות במקומות עבודה
- ניטור לסיבי אסבסט באוויר, נטילת ובדיקת צוברי אסבסט
- הפעלת מערכת ניטור אוויר זמניות וקבועות, הפעלת מעבדה ניידת לניטור סביבתי
- הערכת סביבת העובד לגורמים מזיקים בסביבת העבודה

- מבדק סביבתי - Environmental Audit

- ביצוע QA (אבטחת איכות) לתחנות ניטור אוויר

- ביצוע סקר ריח מלא: דיגום ריח במקור, הפעלת צוות מריחים והרצת מודל פיזור

- בדיקת זיהומים מיקרוביאליים באוויר ובמשטח

- בדיקות גז ראדון

- בדיקות איכות אוויר פנים מבנית

בשנת 2014 מעבדת הניטור של החברה הרחיבה את ההסמכה לביצוע בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים והגישה בקשה לרשות לאומית להסמכת מעבדות להרחבת ההסמכה לכיול מכשירי ניטור.

היעדים:

- במסגרת חוק אוויר נקי, הגישה החברה בקשה להיתר פליטה, קיבלה טיוטת ההיתר ונכון למועד פרסום הדוח, מתנהל דיאלוג עם המשרד להגנת הסביבה על הגרסה הסופית של היתר הפליטה לחברה, שצפויה להתקבל בחודשים הקרובים.
- במהלך שנת 2015 מתוכנן מבדק להרחבת ההסמכה לבדיקת דגימות אסבסט באוויר ובצובר.

טיפול בשפכים

- החברה גאה להיות אחת החברות היחידות בארץ המפעילה מדיניות של Zero Liquid Discharge (ZLD) פירוש שהחברה אינה מוציאה שפכים אל מחוץ לשטחה ומטפלת בהם בשטח המפעל. לחברה שני ערוצים לטיפול בשפכים: שפכים תעשייתיים ושפכים סניטריים. בהיבט זה, המפעל עצמו אינו מייצר שפכים תעשייתיים (אלא מקבל ומטפל בשפכי התעשייה של מדינת ישראל) והשפכים המיוצרים במפעל הינם שפכים סניטריים בלבד.

- **שפכים תעשייתיים (של לקוחות) המגיעים למפעל** - שפכים אלו, לאחר הטיפול בהם, הכולל בין היתר תהליך ניטרול/דטוקסיפיקציה, מופרדים למוצקים וקולחים. הקולחים מועברים למתקן אגירה ומשמשים כמי תהליך

במתקן הייצוב/מיצוק כתחליף למי רשת (הנרכשים ממקורות). המתקן מהווה את הטכנולוגיה המתקדמת לטיפול יעיל, בטיחותי וסביבתי בפסולת מסוכנת אנאורגנית, קודם הטמנתה. בטכנולוגיה זו, לפסולת אנאורגנית מוספים חומרים מייצבים וצמנטים, לקבלת חומר דמוי מלט, אשר אינרטי לסביבה הן מבחינה כימית והן מבחינה פיזית. על-ידי כך, נמנעת פליטת חומרים מסוכנים אל הקרקע, תת הקרקע והאוויר. באמצעות שימוש בקולחים הללו כתחליף למי רשת, נחסכים כ- 15,000 מ"ק מי רשת בשנה.

- **שפכים סניטריים (שירותים, מקלחת, מטבח):** עוברים טיפול ביולוגי במתקן ייעודי אשר פועל בשיטת "אגנים ירוקים" (שיטה שבה מטוהרים מי השפכים באמצעות ביומסה). לאחר מכן, משמשים הקולחים (תוצרי הטיפול) להשקיית אזור גינון בשטח המפעל. בכך נחסכו כ- 4,500 מ"ק של מי רשת בממוצע שנתי בשנים 2013-2014. לאור מדיניות הטיפול בשפכים, בכל שנה נחסכים כ- 19,500 מ"ק מי מקורות המהווים כ- 28% מסך צריכת המים השנתית ממוצעת¹.

החברה משקיעה משאבים רבים למניעת זיהום קרקע ותת הקרקע אשר יכול להתרחש כתוצאה מדליפות שפכים. כחלק מממצאים אלו, החברה מקיימת מעקבים שוטפים/סקר מי תהום באמצעות קידוחים הידרולוגיים. לכל אירוע שפך, נערך תחקיר מקיף שבסופו מוצא דו"ח עם מסקנות והמלצות לשיפור. נציין כי החל משנת 2002 החברה אינה משתמשת בברכות שיקוע ו/או אידוי. הברכות הישנות שבשטח המפעל שוקמו במסגרת פרויקט השיקום, במימון המדינה.



¹ על בסיס חישוב צריכת מים שנתית ממוצעת בשנים 2009-2014



צריכת חומרי גלם ושימוש במשאבים

שימוש בחומרי גלם

עיקר חומרי הגלם הנצרכים משמשים את החברה בשני תחומים עיקריים: חומרים הנדרשים במתקן הפיזיקו - כימי לניטרול ולדטוקסיפיקציה (בעיקר סיד) וחומרים המשמשים במתקן הייצוב/מיצוק (בעיקר חומרי צמנט-מלט ואגרגטים). היקף צריכת החומרים תלוי באופן ישיר בהיקף הפסולת בה החברה מטפלת ובסוג הפסולת המגיעה לטיפול. השוואה רב שנתית בין שני משתנים אלה, מראה את הגדלת היעילות בתהליך ביחס שבין שימוש לצריכה. יש להדגיש כי הסיבה לעליות המשמעותיות בכמויות של חומרים מסוימים (לדוגמה צמנט) בין השנים 2009-2010 היא השימוש במתקן הייצוב/מיצוק (נכנס לפעולה מלאה בינואר 2010), אשר מטפל בפסולת באמצעות הוספת חומרים

המייצבים וממצקים את הפסולת כדי שתעמוד בתקן הדירקטיבה האירופית EC/2003/33. בשנת 2011 פיתחה החברה פורמולציה חדשה המאפשרת שימוש באפר מרחף במקום צמנט. מדובר באפר מרחף פוסולאני משני - חומר שבהוספת מים, מתקשה. חלקיקים קטנים של אפר פחם

נוצרים בתהליך שריפת הפחם ויוצרים את האפר המרחף. בחומר זה עושה החברה שימוש כחומר גלם בתהליך הייצוב/מיצוק. באמצעות כך החברה יוצרת ערך כפול: פתרון לחומר מזהם ושימוש בתהליך הייצוב, החוסך שימוש במשאב אחר. הפעלת פורמולציה זו תרמה רבות לצמצום צריכת צמנט והוזילה את עלויות



אנה ברבוס
אחראית תפ"

מדוע לדעתך חשוב לצמצם את צריכת חומרי הגלם ומשאבי טבע (מים, אנרגיה וחומרי גלם)?

כל המתקנים בחברתנו צורכים חומרי גלם למיניהם. עקב כך שקצב צריכת חומרים גבוה לאין שיעור מקצב ייצורם הטבעי, עלינו למצוא חלופה לחומרי הגלם הקיימים. חברתנו נמצאת בחיפוש מתמיד אחר חלופות אלו ואף ניתן לזקוף לזכותנו מס' הצלחות בכך ואף חסכון כספי.

שימוש בחומרי גלם (בטון)

שם חומר גלם	2009	2010	2011	2012 ³	2013	2014
צמנט	8,167	29,280	23,929	23,860	23,948	17,182
חומצות שונות	29	550	1,325	1,061	322	896
אפר מרחף			2,821	32,124	38,788	16,484
סודה קאוסטיק	29	152	112	49	69	46
סיד	1,117	1,360	1,273	1,923	1,810	2,031
פחם פעיל	103	45	76	51	27	16
חומרי גלם אחרים שונים	473	736	656	1,282	706	798

³נתוני צריכת חומרי הגלם לשנת 2012 כפי שהם מופיעים בטבלה זו כוללים את סך החומרים שנצרכו בכלל המתקנים של החברה לשירותי איכות סביבה בע"מ, לרבות מתקן הניטרול. זאת, בניגוד לדוח הקודם, בו הוצגו נתונים חלקיים בלבד.

הייצוב/מיצוק של פסולות מסוכנות מסוימות.

כאמור, החברה עושה שימוש חוזר גם בשפכים תעשייתיים שמתקבלים משאר מתקני החברה. שפכים אלה הם תוצר לווי של תהליכי ניטרול, דטוקסיפיקציה וכו'. מהלך זה, מתבטא בחיסכון בצריכת מי רשת ומאפשר להשיג את מטרת "zero discharge". (ראו פירוט בתת הפרק הקודם, העוסק בשפכים).

צריכת חומרי גלם שונים, כגון צמנט, אפר מרחף וסיד, משתנה משנה לשנה בהתאם לכמויות הפסולת המטופלות, הרכבן ופיתוח טכנולוגיות ופורמולציות חדשות לטיפול. כך למשל, צריכת סיד תלויה ברמת החומציות של הפסולת: כאשר נקלטת כמות גדולה יותר של פסולת חומצית, נדרשת כמות גדולה יותר של סיד. כמות הפסולת המסוכנות שנקלטו במתקן האורגנו- חומצי בשנים 2013-2014 עלו בהשוואה לשנים קודמות, ולכן כמות הסיד שנצרך עלתה. הירידה בצריכת צמנט נובעת מפיתוח פורמולציות חדשות המאפשרות שימוש באפר מרחף כתחליף לצמנט, כמו גם מסיומו של פרויקט השיקום שכלל כמויות גדולות של פסולות שנדרש לייצבן. סיום פרויקט השיקום מסביר גם את הירידה בכמות האפר המרחף שנצרך.

צריכת אנרגיה

טיפול בפסולות מסוכנות מצריך שימוש במשאבים מתכלים כגון: חשמל, סולר מזוט וכו'. בהתאם לחזון החברה, ישנה פעילות ענפה לצמצום משאבים מתכלים וליצירת התייעלות אנרגטית. החברה מיישמת תהליכים להתייעלות אנרגטית הן בתהליכי הטיפול בפסולת, הן בשירותים הנלווים של החברה והן בקידום יוזמות לצריכת אנרגיה ממקורות חלופיים, כך שהשפעתה הסביבתית של החברה תצטמצם. בשנים 2013 ו-2014 בוצעו מספר צעדים במטרה לצמצם את צריכת האנרגיה של החברה:

• שיפור מערכת מיזוג אוויר

במעבדה ראשית: במעבדה הוחלפו מערכות המיזוג (צ'ילרים) שכללו מדחסים מסוג בוכנה, שהינם בעלי יעילות נמוכה, בצ'ילרים בעלי יעילות גבוהה יותר⁴. צריכת חשמל של הצ'ילרים מהווה כ-40% מכלל צריכת החשמל של המעבדה, וצריכת החשמל של המעבדה מהווה כ-20% מצריכת החשמל הכוללת של המפעל. החלפת יחידת הקירור הביאה לחיסכון אנרגטי בשיעור של כ-20%, המתבטא בכ-5,000 קוט"ש חודשי.

• החלפת מייבש אוויר דחוס במתקן

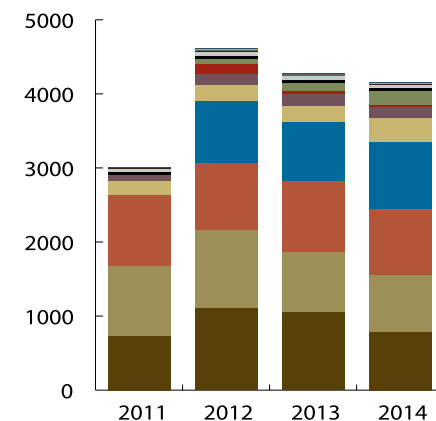
ייצוב-מיצוק: כחלק מהקמת מתקן הייצוב-מיצוק בשנת 2010, הותקן מייבש כימי למערכת אוויר דחוס, שנותן אפשרות לייבוש אוויר לרמה מאוד גבוהה בנקודת טל עד ל- 40°C. תהליך ייבוש כזה צורך כ-12% יותר חשמל בהשוואה למייבש רגיל. היות והמייבש הכימי שהותקן בשנת 2010 מיועד לציוד מיוחד שלא קיים במתקן, הוחלט להחליפו במייבש הפועל בטכנולוגיה אחרת. החלפת המדחס הביאה לחיסכון של כ-40,000 קוט"ש שנתי.

• התקנת מנקזים חכמים לכל

מדחסי אוויר במפעל: בזמן ניקוז מים באמצעות מדחסים משתחרר גם אוויר דחוס (שמטרתו לגרום למדחס להיכנס לעבודה בכדי להגיע ללחץ המוגדר). תהליך זה מביא לחוסר יעילות של פעילות המדחסים, ומתבטא בהגדלת זמן העבודה ובבזבז אנרגיה חשמלית. המנקזים החדשים שהותקנו מאפשרים ניקוז מים ללא שחרור אוויר דחוס לאטמוספירה, ומביאים לקיצור זמן העבודה ולחיסכון אנרגטי.

⁴ לשם ההשוואה, נצילות COP של המערכת הישנה הינה 2.5 לעומת נצילות POC של 3.2 שמשוגות המערכות החדשות.

**התפלגות צריכת חשמל
ע"י צרכנים עיקריים 2011-2014,
מגאוט"ש**



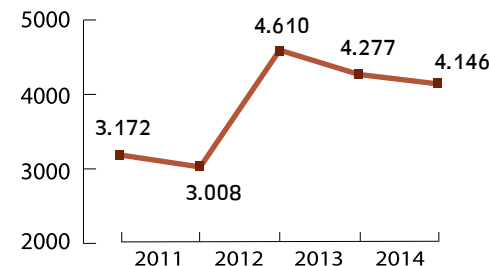
- דחסן
- משאבת כיבוי אש
- קבלן שטח
- מגרסת חביות
- מבנה אחזקה
- מגרסת פילטרי שמן
- ביוסויל
- שיקום
- מטמנה מערבית
- סככות אורגניות
- מתקן אורגאנו חומצי
- מתקן פסיקו כימי ומשרדים
- מעבדה
- מתקן ייצוב

צריכת האנרגיה הכוללת של החברה, מורכבת מהרכיבים הבאים:

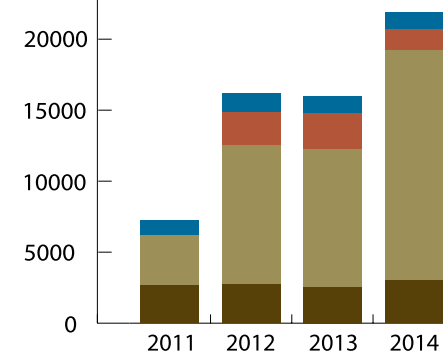
צריכת חשמל

הגרף שלהלן מציג את צריכת החשמל ע"י החברה. בבחינת המגמה הרב שנתית, ניתן לראות כי ישנה עלייה בצריכה הכללית. זאת, בהתאם לעלייה בהיקפי הפסולת בה החברה מטפלת. במהלך השנים 2011-2012 התרחשו במפעל לטיפול בפסולות מסוכנות של החברה לשירותי איכות הסביבה שלושה שינויים מהותיים אשר השפיעו על הגדלת היקף פעילות החברה וכפועל יוצא, על גידול בצריכת החשמל: הפעלת מתקן לטיפול בפסולות אורגנו - חומציות ובפסולות עתירות אמוניה, הפעלת מתקן ייצוב מיצוק בשלוש משמרות (אשר הופעל עד אז במשמרת אחת בלבד), וכן הקמת מתקן ביולוגי נוסף, לטיפול בבוצות וקרקעות מזוהמות. הירידה בצריכת החשמל ב-2013 וב-2014 היא תוצאה של צעדי ההתייעלות האנרגטית שנעשו במפעל. צריכת החשמל ביחס לשטח המפעל והמשרדים עמדה על 9.5 קוט"ש למ"ר בשנת 2013, ועל 9.214 קוט"ש למ"ר בשנת 2014.

השוואת צריכת חשמל, מגאוט"ש



צריכת אנרגיה כוללת בשנים 2011-2014 (GJ)



סולר | מזוט | גפ"מ | חשמל

בשנת 2014 סך צריכת האנרגיה הייתה 20,780 ג'יגה ג'אול (4.62 ג'יגה ג'אול למ"ר)⁵. סך צריכת האנרגיה בשנת 2013 הייתה 14,833.6 ג'יגה ג'אול (3.3 ג'יגה ג'אול למ"ר). העלייה בצריכת האנרגיה בין השנים נובעת בעיקר משימוש גבוה יותר במזוט וזאת בשל עלייה בכמויות הפסולת האורגנו-חומצית שנקלטה.

צריכת סולר

בשנים 2013-14 ובמסגרת פרויקט השיקום, נוספו בחברה מספר כלי עבודה: מלגזות, שופלים וכלים אחרים, אשר מונעים בסולר. הנתונים המוצגים אינם כוללים צריכת סולר של קבלני המשנה הפועלים מטעם החברה וכן את הצריכה של חב' ביוסויל.

צריכת סולר - רב שנתית				
שנה	2014	2013	2012	2011
צריכה בליטר	85,858	71,479	72,500	70,400

צריכת מזוט

החברה החלה להשתמש במזוט רק בשנת 2011, בשלבים הראשונים של הפעלת המתקן האורגנו חומצי. המזוט מיועד לשימוש בדוד קיטור של המתקן. תהליך הקמת והרצת המתקן אשר התחיל בשנת 2011, הסתיים בתחילת שנת 2012, אז המתקן התחיל את פעילותו במתכונת המלאה. חשוב לציין כי מדובר במזוט כבד דל גופרית.

צריכת מזוט - רב שנתית				
שנה	2014	2013	2012	2011
צריכה בטון	397.0	238.2	228.4	82.6

העלייה בצריכת המזוט בשלוש השנים האחרונות נובעת מהעלייה בהיקף הטיפול בפסולת אורגנו חומצית: בשנת 2012 טופלו במתקן האורגנו - חומצי 3,720 טון פסולת, בשנת 2013 מדובר כבר ב- 4,681 טון פסולת ובשנת 2014 - 12,658 טון פסולת טופלה במתקן זה.

צריכת גפ"מ

השימוש בגפ"מ (גז פחמימני מעובה) החל עם הפעלת מתקן האורגאנו-חומצי. בשנת 2012 צרכה החברה 47.4 טון גפ"מ. בשנת 2013 צרכה החברה 55.44 טון גפ"מ ובשנת 2014 - 32.89 טון גפ"מ.

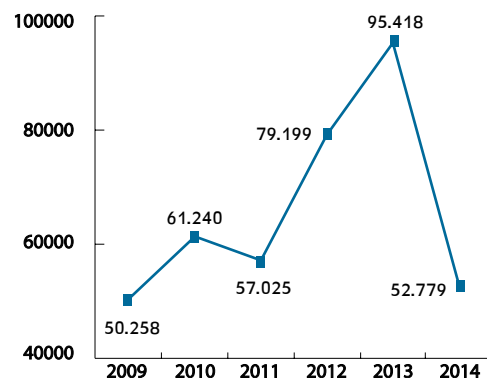
⁵ צריכת האנרגיה המדווחת (הכוללת והיחסית למ"ר), וכן צריכת החשמל, צריכת המים והמדריך הפחמני, מתייחסים לכלל מתקני המפעל, כולל המשרדים והמעבדה בנאות חובב. צריכת המים והאנרגיה במעבדות החברה בבאר-שבע ובמשרדים בתל-אביב זניחים, באופן יחסי, כמו גם שטחם ולכן לא הוכלל בחישובי הצריכות שבדוח.

צריכת מים

החברה פועלת לצמצום צריכת המים תוך קידום טכנולוגיות ופתרונות יעילים לשימוש מושכל במשאב יקר זה. חשוב לציין כי הפעילות בחברה משתנה ומתרחבת משנה לשנה. הקמת מתקנים חדשים ושינוי באופי הפעילות, עם כניסתם לתוקף של חוקים ותקנות חדשים, מובילים לעלייה בצריכת מים, אך אינם מצביעים בהכרח על צריכה מוגברת אלא על הרחבת היקף הפעילות של החברה הדורשת שימוש נרחב במים.

נציין כי החברה צורכת את המים מחברת "מקורות". כאמור, השפכים המטופלים לא מועברים מחוץ למפעל אלא נעשה בהם שימוש במתקנים אחרים, במקום שייעשה שימוש במי רשת. הירידה בצריכת המים בשנת 2014 נובעת בעיקר מכך שהחברה הפסיקה (במחצית השנייה של 2014) את פרויקט השיקום. צריכת המים היחסית לשטח המפעל הייתה 0.21 מ"ק למ"ר בשנת 2013, ו-0.12 מ"ק למ"ר בשנת 2014.

השוואת צריכת המים במ"ק



משטחי עץ, חביות מתכת ופלסטיק, שומני מטבח וכדומה.

במסגרת פעילותה דואגת החברה לשירותי איכות הסביבה למחזור את כלל

האריזות המגיעות אליה מטעם הלקוחות, בהן מאוחסנות סוגי הפסולות השונות.

החברה מטפלת גם בנורות ניאון (פלואורסנטים). נורות אלה, המושלכות



מיחזור חומרים

החברה פועלת בנושא המיחזור בראייה כלכלית וסביבתית תוך בחינת השוק לצורך מיצוי הזדמנויות בנושא. החברה שמה לה למטרה לפעול להחזרת טכנולוגיות טיפול ומיחזור חדישות תוך שאיפה ברורה להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה, ובשורה אחת עם מפעלים ומתקנים דומים במדינות המפותחות. בתחום המיחזור פועלת החברה בשני מישורים: האחד - הקמת מתקנים למיחזור כגון מיחזור מסנני שמן משומשים (מתכת, שמנים) והשני - מיחזור פנים - מפעלי של נייר, קרטון,

אל אתרי פסולת ביתיים גורמות לזיהום כתוצאה מדליפת כספית אל הקרקע והאוויר. המתקן מאפשר את גריסת הנורות והפרדתן למרכיביהן. כל התהליך מתקיים במערכת סגורה המונעת התפזרות אבק וחלקיקים אל האוויר. המתקן מאפשר לחברה לתת שירות בטוח לאדם ולסביבה, בעלויות סבירות. (פירוט על הפעילות למיחזור מסנני שמן - ראו בתת הפרק טיפול בפסולת).

החברה ממחזרת חביות, אריזות ופסולות אחרות בהתאם לביקוש. בשנים 2013-2014 חלה ירידה בהיקפי המיחזור של החברה. הירידה במיחזור חביות המתכת נובעת מכך שלא כל חביות המתכת בהן נקלטות הפסולות, מתאימות למיחזור. מכלל חביות המתכת, נבחרות חביות תקינות ונקיות שלא מהוות סיכון למשתמש. כמובן, לפני אספקת החביות ללקוח, החביות נשטפות וכל חבית מסומנת בתווית/כיתוב "לא למאכל".

היעדים:

בחברה לשירותי איכות הסביבה מתקבלים מדי שנה כ- 3,000 טון פסולת אריזות מפלסטיק. מקור הפלסטיק הוא באריזות שהכילו חומרים מסוכנים. החל ממרץ 2013 אסורה הטמנת פסולת אריזות במטמנה המערבית. החברה מצאה

פתרון לטיפול בפסולת פלסטיק והקימה מתקן למיחזור הפלסטיק לדלק, אשר ייכנס לפעולה במהלך שנת 2015. שלבי תהליך הטיפול בפלסטיק מזוהם בחומרים מסוכנים: א. קבלה והכנת פסולת אריזות פלסטיק לתהליך.

מיחזור חומרים					
תיאור הפעילות	2010	2011	2012	2013	2014
חביות מתכת (יח')	3,822	3,098	1,638		
חביות פלסטיק 200 ליטר (יח')	107	79	534	*	*
קוביות בנפח 1200/1000 ליטר (יח')	147	124	191	*	*
משטחי עץ (יח')	3,198	3,564	3,379		
נייר וקרטון (טון)	12	11	15	44	18
פסולת אלקטרונית (טון)	-	6	-		5
פסולת ביתית וגזם (טון)	42	44	41		
קרטון גרוס ממתקן מסנני שמן (טון)	67	73	215		
מתכת גרוסה ממתקן מסנני שמן (טון)	205	374	722	635	559
שמן למיחזור ממתקן מסנני שמן (טון)	111	181	278	166	116
פלסטיק למיחזור (מ"ק)				50	4000
מתכת רגילה					275

ב. תהליך פירוק הפולימרים (פלסטיק) לדלק (Crude Oil) וגז (SynGas). ג. העברת דלק (Crude Oil) לזיקוק וייצור דלק תקני. ד. הגז הסינטיטי שנוצר בתהליך (SynGas), ישמש להמשך הפעלת המתקן כמקור אנרגיה ותחליף לגז"מ.

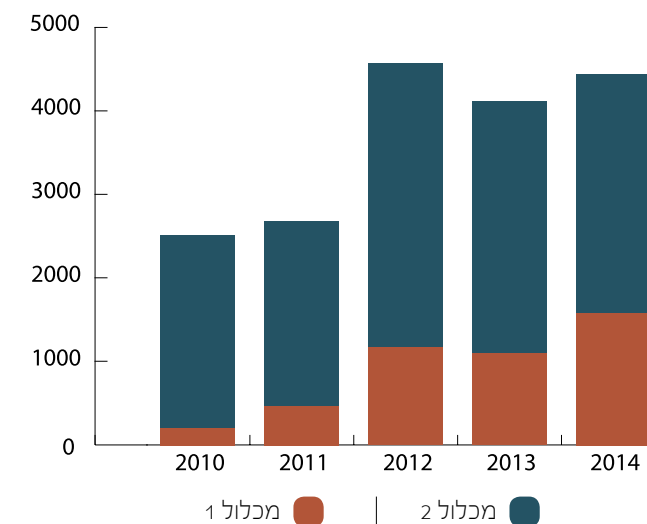
* נתוני 2013-2014 של חביות פלסטיק וקוביות בנפח נכללים החל משנת 2013 בנתוני הפלסטיק למיחזור



מדרך פחמני

החברה מייחסת חשיבות רבה לנושא האקלים, כאחת הסוגיות המשמעותיות בנושאי סביבה. במסגרת הפעילות שלה, להפחתת ההשפעות הסביבתיות שלה, היא מודדת את טביעת הרגל הפחמנית שלה - סך פליטות גזי החממה הנוצרות עקב פעילותה. זאת, כמדד כולל על ביצועיה. החברה מודדת את טביעת הרגל הפחמנית שלה ביחס לפעילותה החל משנת 2009.

מדרך פחמני בשנים 2010-2014
(טון שווה ערך CO₂)



בסיס הנתונים למדידת פליטות גזי החממה מבוסס על:

- מכלול 1** - צריכות הסולר, המזוט, והגפ"מ הכוללות של החברה.
- מכלול 2** - צריכת החשמל של החברה.



השפעה על המגוון הביולוגי - שיקום קרקעות

פעילות החברה אינה מתבצעת בשטחים מוגנים או עשירים במגוון ביולוגי ומעבר להשפעותיה הסביבתיות של החברה, (כפי שמתוארות בהרחבה בפרק זה) היא אינה מכירה השלכות נוספות של פעילותה על מגוון ביולוגי ייחודי. את השפעתה המהותית בנושא הטיפול במגוון הביולוגי, רואה החברה בעיקר בפעילותה בתחום שיקום קרקעות מזהמות ויצירת ערך חיובי בהקשר זה לסביבה, לאדם ולבעלי החיים באזורים בהם החברה שיקמה או שתשקם קרקעות.

במסגרת זאת, טיפלה החברה בקרקעות

שזהומו כתוצאה מדליפת צינור הנפט בשמורת הטבע עברונה בערבה, במהלך חודש דצמבר 2014. הטיפול בקרקעות המזהמות בנפט חיוני על מנת לאפשר למערכת האקולוגית להשתקם לאחר אסון אקולוגי זה.

שיקום קרקעות להרחבת היצע הדיר

ממשלת ישראל שמה לעצמה כמטרת מדיניות מרכזית את הורדת מחירי הדיר בישראל. אחד האמצעים המרכזיים להשגת מטרה זו הוא הגדלת היצע הדירות, בפרט באזורי הביקוש בהם עתודות הקרקע מוגבלות. בהתאם לכך,

באיזו צורה ניתן לזהות פגיעה באיכות אוויר, במגוון ביולוגי ובקרקעות? מה אנחנו יכולים להציע בנושא?
בין שאר ההסמכות שלי, אני מומחה לזיהום אוויר ביולוגי בבניינים לא תעשייתיים (בין הסוקרים היחידים בארץ). כמומחה לזיהום אוויר ביולוגי, אני מבצע בדיקות כמותיות למיקרואורגניזמים (חיידקים, עובשים, שמרים) באוויר ובמשטח בחדרים לא מטופלים ובחדרים "נקיים" והערכת יכולתם להימצא בקבוצות שתעדנה על השפעתם הבריאותית כדלהלן: אלרגנים, פתוגנים, טוקסיגנים.



מאיר שרבני
מהנדס סביבתי

פועלת ממשלת ישראל לפינוי עתודות קרקע משמעותיות באזורי הביקוש ששימשו עד כה בעיקר את מערכת הביטחון, התעשייה הצבאית וצה"ל. השימוש בקרקעות אלה לצורך בנייה למגורים מחייב, ככלל, הליך מקדים של שיקום סביבתי (לעיתים אף כתנאי מקדמי לקידום הליכי התכנון של הקרקע), בשל הימצאותן של פסולות רעילות ומסוכנות באתרים אלה, אשר מלבד עצם הימצאותן, הצורך לסלקן והסכנות שהן מייצרות, אף הביאו במקרים רבים לזיהום של הקרקע ומי התהום.

החברה תתכנן את עבודות השיקום תוך ראייה כוללת של הפרויקט והיא שתיקח אחריות כוללת כלפי המדינה לביצוע הפרויקט והשלמתו לשביעות רצונה. החברה תעשה שימוש בידע המקצועי הרב שנצבר אצלה ובניסיונה הייחודי בטיפול במכלול סוגי פסולת מסוכנת, כדי לבקר את עבודת הגורמים השונים ולאתר פתרונות לקשיים וכשלים שהם חלק בלתי נפרד מתהליכי שיקום מורכבים.



שיקום קרקעות בשטח המפעל

מפעל החברה פועל בשטח שבו התקיימה פעילות של קבלת פסולת מסוכנת כבר מסוף שנות ה-70. אף על פי שהחברה לא קיבלה בעלות על שטח זה (הכולל בריכות, מאגרי פסולת ומטמנות), החברה קיבלה על עצמה לבצע את פרויקט השיקום, באמצעות מימון מטעם המדינה. חלק מפרויקט השיקום (שיקום של בריכות חומציות) הוצא למכרז בינלאומי, בעיקר בשל העדר ניסיון מספק של החברה בשעתו. במכרז זכתה חברה אמריקאית. לאחר שנתיים של ניסיונות

שלא צלחו, עזבה החברה האמריקאית את הפרויקט ואילו החברה לשירותי איכות הסביבה, שהספיקה בזמן שחלף לצבור ניסיון מוכח, קיבלה לאחריותה וביצעה בהצלחה את שיקום הבריכות החומציות - תוך שמירה על מסגרת התקציב ולוחות הזמנים המקוריים שנקבעו מול החברה האמריקאית. בספטמבר 2006, אושר הפרויקט המורכב והמאתגר, שעלותו כ-230 מיליון ₪ (במסגרת הסכם בין המדינה לחברה). במהלך העבודות שוקמו בריכות, מאגרי

חביות, ומאגרי פסולת ישנים. פרויקט השיקום בוצע תוך הקפדה מרבית על מניעת מטרדים סביבתיים, תוך הקפדה על עמידה בתקן האירופי להטמנה שאימץ המשרד להגנת הסביבה. בנוסף לפרויקט השיקום החברה חושפת, מפנה ומטפלת בכל שנה בכ-5,000 טון של פסולת מהמאגרים הישנים, אזורים שבהם נאגרה פסולת טרם כניסתו לפעילות של מתקן השריפה. להלן טבלה המתארת את הכמויות לשיקום במסגרת פרויקט זה:

שנה	2010	2011	2013	2014
אזור	כמות מוערכת (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)
בריכה חומצית 1/3*	כ-10,000	203	12,291	-
בריכה חומצית 2	כ-10,000	4828	12,210	18,460
בריכת שיקוע 2	כ-70,000	1147.43	24,149	30,217
בריכת שיקוע 3**	כ-34,000	25	-	-
בריכת הברום***	כ-63,000	-	-	-
מאגר 6C***	כ-10,000	-	-	-
מאגר חביות פסולת אורגנית***	כ-10,000	-	-	-

היעדים:

עבודות השיקום בשטח המפעל צפויות להסתיים במהלך שנת 2015.

* הפרויקט הסתיים בשנת 2013
 ** הפרויקט הסתיים בשנת 2012
 *** הפרויקטים הסתיימו בשנת 2010

יצירת ערך חברתי

התחום החברתי האנושי מתמקד, בין היתר, בניהול בטיחות ובריאות העובדים בסביבת העבודה, קידום סביבת עבודה נאותה, קידום גיוון תעסוקתי ושוויון בסביבת העבודה, קידום הכשרה ומשוב של העובדים וניהול יחסי הנהלה - עובדים.





סביבת העבודה בחברה

מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש

החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, לגהות, להנעת ולרווחת עובדיה, ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית.

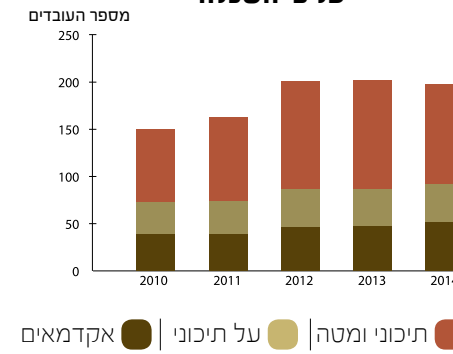
בכל מישורי פעילותה מקפידה החברה על מתן ביטוי למגוון האנושי ולשוויון הזדמנויות לכל אדם. דבר זה בא לידי ביטוי גם בהקפדה על התנהלות אחראית תוך הימנעות מאפליה. כחלק מיצירת מקום עבודה נעים ומכובד, מקפידה החברה על פרטיותו של כל עובד ויצירת סביבה מוגנת תוך מניעת מקרי הטרדה מינית. ניהול התחום בחברה מופקד בידי מנהלת משאבי אנוש, ויוצא לפועל על ידי כל עובדי האגף. בנושאים משפטיים נעזר האגף ביועצים משפטיים חיצוניים המעורבים בטיפול.

פרופיל עובדי החברה

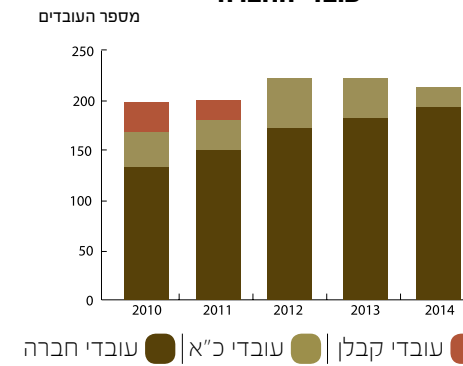
נכון לשנת 2014 מצבת העובדים בחברה עמדה על 198 עובדים כאשר מתוכם חמישה עובדי חברות כח אדם (עובדים חדשים שרק החלו לעבוד בחברה). במהלך שנת 2014 הצטרפו לחברה 21 עובדים חדשים ועזבו אותה 5 עובדים. רוב חברי ההנהלה מתגוררים בדרום ורוב עובדי המפעל מתגוררים בבאר-שבע ואזור הדרום (ערד, דימונה, יישובי הנגב, נתיבות וכו').

החברה מעסיקה את כל עובדיה, כולל עובדי שמירה, ניקיון וחדר אוכל (למעט שרותי קייטרינג) באופן ישיר כעובדי החברה. כל עובד חדש, לאחר תקופת ניסיון שאורכה מ-3 עד 9 חודשים, נקלט כעובד החברה (זאת בכפוף להחלטת המנהל הישיר כי העובד עומד בקריטריונים שנקבעו ומבצע את עבודתו כראוי). משאבים רבים מופנים לגיוס מקצועי וממוקד בהתאם לצרכי החברה. בהתאם לצרכים, מושקעים מאמצים ומשאבים ניכרים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימה.

התפלגות עובדי החברה על פי השכלה

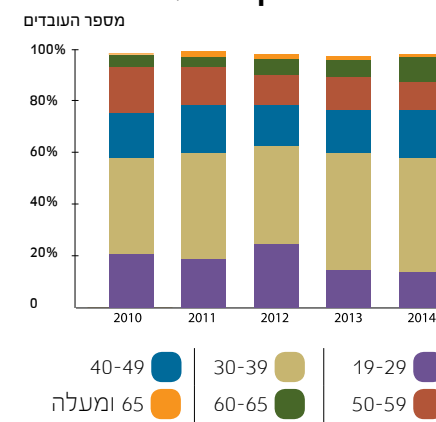


עובדי החברה

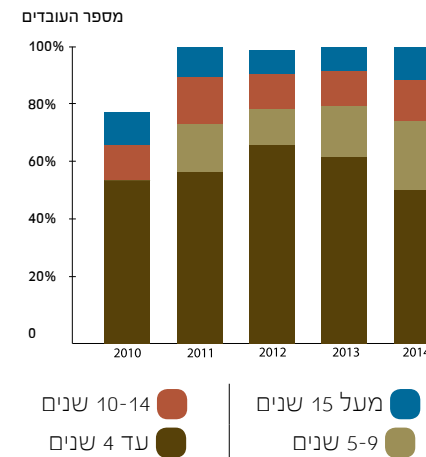


בגרף ניתן לראות כי נכון לשנת 2014 ובעקבות קליטת עובדי כ"א, היחס בין עובדי החברה ובין עובדי כ"א עומד על 97.5% לעומת 2.5% (בהתאמה) מתוך סך כל העובדים.

התפלגות עובדי החברה על פי קבוצות גיל



התפלגות עובדי החברה על פי ותק



שכר ורווחה

החברה דואגת להעניק תנאים סוציאליים לעובדיה כנדרש בחוק ואף מעבר לכך. מבנה השכר בחברה מורכב מדרגות שכר, כאשר לא מתקיימת אבחנה בין נשים וגברים בנושא. שכר המינימום בחברה הינו מעבר למקובל ועמד בשנת 2014 על 4,778 ₪ לעומת 4,300 ₪ במשק בשנת 2014 (פער של 10%). השכר הגבוה ששולם בחברה לעובד יחיד בשנת 2014, היה גבוה בסה"כ פי 3.32 בלבד, מהשכר החציוני של כלל עובדי החברה. יחס זה ירד בשיעור של 4.1% לעומת שנת 2013. התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה, תגמול ופנסיה מכוסות במלואן.

מלבד התנאים הסוציאליים, עומדות לרשות העובדים מספר הטבות ובהן: קרן השתלמות על פי התנאים המקובלים במשק ומתן מתנות בחגים ובאירועים אישיים. כמו-כן, מחלקת החברה פרסים שנתיים לעובדים מצטיינים במסגרת טקס "פרס עובד מצטיין", וכן פרסים רבעוניים לעובדים מצטיינים מחלקתיים. בנובמבר

2014 נערך טקס "פרס עובד מצטיין לשנת 2014" בו הוענקו פרסי הוקרה לעובדים המצטיינים, בנוסף הוענקו ל-2 עובדי החברה המצטיינים בתחום הבטיחות פרסי הוקרה.





בטיחות ובריאות העובדים

המישור הראשון בדאגה לעובדי החברה הוא הבטחת שלומם ובטיחותם ודאגה לתנאי העסקתם והסביבה שבה הם פועלים. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים. החברה נוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות העלולות להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות בהם קיימת סכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

בטיחות וגהות

במסגרת העמידה בדרישות החוק ובמטרה למזער סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, החברה מבצעת הערכת סיכונים תקופתית, בשני מישורים: הערכת סיכונים באמצעות חברות ייעוץ חיצוניות המתמחות בתחום - אחת לשנתיים לפחות, ובאמצעות מחלקת הבטיחות באופן שוטף ובשיתוף פעולה מלא עם מנהלי המחלקות והעובדים. במפעל החברה זוהו מגוון סיכונים: פיסיקליים, כימיים, ביולוגיים, סיכוני קרינה, בינוי, סיכוני אש ועוד. בכל תחום נעשה ניתוח מקצועי של תהליכי העבודה לשם קביעת

אמצעי העבודה והמיגון המתאימים ביותר, זאת בהתאם לתקנות החדשות של חוק ארגון הפיקוח על העבודה "תוכנית לניהול בטיחות- תשע"ג, 2013". מחלקת הבטיחות אחראית לליווי פרויקטים ועבודות המבצעים בשטח המפעל ומחוץ לגדרות המפעל (ע"י קבלני משנה) מההיבט הבטיחותי. זאת לרבות: ביצוע סקרי סיכונים, מתן הנחיות בטיחות וקביעת אמצעי הבטיחות הנדרשים, בדיקת ציוד בטיחות הנדרש ועוד. זיהוי מפגעים וטיפול בהם מהווה חלק בלתי נפרד מהפעילות השגרתית בתחום הבטיחות: החל בריחות חשודים ועד תקלות טכניות בציוד. החברה שמה דגש רב על טיפול מידי באירועים אלו. איתור

המפגעים, הסיכונים והטיפול המקצועי בהם, עשויים למזער סיכויי הפגיעות באדם, בסביבה וברכוש. דיווח על מפגעים ומעקב אחרי סילוקם וביצוע פעולות מתקנות מתבצעים במערכת ממוחשבת ERP.

נושא הבטיחות והגהות מטופל בצורה מרוכזת על-ידי מחלקת הבטיחות בחברה אשר פועלת בתחומים השונים הקשורים לעובדים, ללקוחות החברה, לקבלנים העובדים בשטח החברה, לספקים ולמתקני החברה. הטיפול בתחום כולל: כתיבת ואכיפת הנהלים, ציות לדרישות על פי דין ונוהלי החברה, סקרי סיכונים, בדיקת שימוש בציוד תקני ותקין, מעקב



אנטולי פאראק

אחראי מיון חומרים מסוכנים

האם אתה כעובד, מרגיש שהחברה משקיעה בבטיחות ובריאות העובדים? במה זה מתבטא?

במפעלינו משקיעים המון בבטיחות. למיטב ידיעתי, יותר מאשר במפעלים רבים אחרים. אך מאחר ואנו עובדים במפעל לטיפול בחומרים מסוכנים ויש כאן תהליכים מסוכנים ועבודות מסוכנות, חשוב להמשיך להשקיע בבטיחות ובריאות העובדים.

על בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים ועוד. החברה ממלאת אחר כל דרישות החוק הרלוונטיות בנושא הבטיחות, החברה נמצאת בתהליך מתמיד של שיפור מצב הבטיחות ואיכות הסביבה.

ועדות הבטיחות

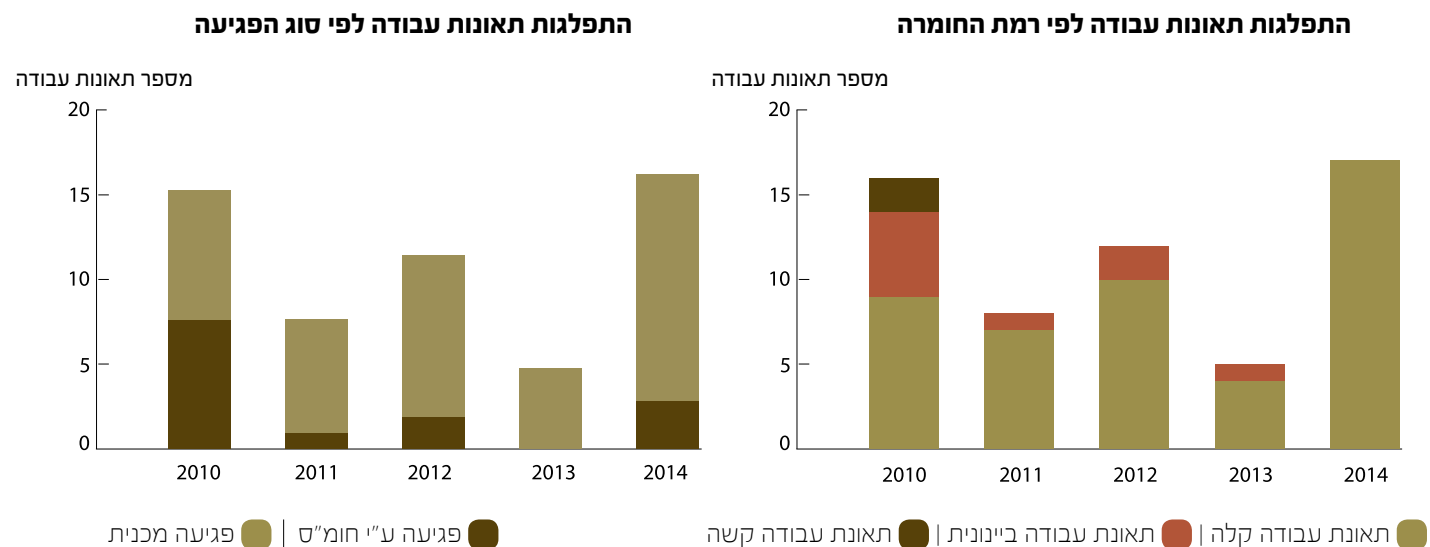
בחברה פועלות שתי ועדות בטיחות: ועדת בטיחות בדירקטוריון, וועדת בטיחות מפעלית. בוועדת הבטיחות המפעלית חברים מנהלים ועובדים והיא מציגה מסקנותיה לוועדת הבטיחות בדירקטוריון החברה. ועדת הבטיחות המפעלית מורכבת משבעה נציגי הנהלה ושבעה נציגי עובדים, כאשר נציגי העובדים נבחרו ומונו ע"י ועד העובדים של החברה וזאת בהתאם לתקנות חוק ארגון הפיקוח על העבודה - "ועדות בטיחות ונאמני בטיחות". חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות מחלקת בטיחות, לרבות בנושאים הבאים: מצב הבטיחות בחברה, היערכות החברה לחירום, ממצאי ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים, בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, תוצאות בדיקות רפואיות של עובדי החברה, הדרכות וכו'.

נאמני בטיחות

החברה מפעילה צוותי שיפור מחלקתיים וביניהם נאמני בטיחות שהוכשרו מטעם החברה במטרה לשפר את רמת הבטיחות במפעל. במסגרת עיסוקם, נאמני בטיחות אחראים לדיווח שוטף על מפגעים, העלאת רעיונות והצעות ייעול לשיפור

תהליכים, שיפור התנאים וסביבת העבודה במחלקות השונות. במסגרת עידוד העובדים לשמירה על בטיחותם ובריאותם, החברה הכריזה על תחרות "עובד מצטיין בתחום הבטיחות" אשר מעניקה לעובדים שנבחרו הוקרה ופרסים.





- כל התאונות שנגרמו בשנת 2014 סווגו כתאונות עבודה קלות. ניתוח התאונות אינו כולל התייחסות לתאונות דרכים, תאונות ספורט ותאונות שאירעו בהשתלמויות.
- הניתוח כולל את תאונות העבודה של עובדי ביוסיל.

נתוני היעדרות עובדים - רב שנתי				
שנה	2014	2013	2012	2011
מספר ימי היעדרות	134	245	246	30

הגידול המשמעותי בין השנים 2011-2012 נגרם לאור העובדה כי עובדים בודדים נעדרו 221 ימים יחדיו עקב פגיעה. יש לציין שעובדים בכל שלוש השנים האחרונות המדווחות נדרשו, לעיתים, לתקופת החלמה ממושכת לא בשל חומרת הפגיעה, אלא בשל אופי הפגיעה הדורש שיקום או בגלל בעיה רפואית ידועה ללא הקשר לתאונת עבודה.



המפעיל ציוד כבד במפעל החברה כשגרה. כל תאונת עבודה נבדקת ומתוחקרת על ידי מנהל הבטיחות בהשתתפותם של מנהל המחלקה הרלוונטית, עדים לאירוע, העובד שנפגע וגורמים רלוונטיים אחרים. כל תאונה מתועדת, ולאחריה נערך תהליך הסקת מסקנות וקביעת הפעילות שיש לנקוט בה למניעת הישנות האירוע. ממצאי התחקירים מובאים לידיעת הנהלת החברה וכלל ציבור העובדים במסגרת ועדות הבטיחות (הן מפעלית והן דירקטוריון), באסיפות עובדים, בהדרכות תקופתיות ועל ידי פרסום בלוח המודעות.

תאונות עבודה ימי היעדרות

החברה מנטרת באופן שוטף את כלל תאונות העבודה המתרחשות בשטחה. בגרף להלן מוצגות התאונות שאירעו בחמש השנים האחרונות, בפילוח של תאונות שבהן נגרמה פגיעה מכאנית וכאלו שבהן הייתה מעורבות של חומרים מסוכנים. החל משנת 2011 הוחלט כי בניתוח סטטיסטי של תאונות עבודה, החברה תמנה בנוסף לתאונות עבודה שנגרמו לעובדי החברה, תאונות עבודה שנגרמו לעובדי חברת "ביוסיל" ותאונות עבודה שנגרמו לעובדי קבלן משנה

הדרכות בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה

בכל שנה מתקיימות הדרכות לכלל עובדי החברה בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה, היוצרות היכרות מעמיקה ומחברות את כלל העובדים, לרבות עובדי קבלן בפרויקטים שונים, לתחום הבטיחות. (לפירוט כמותי בנושא הדרכות- ראו בתת הפרק הכשרה ומשוב).



בריאות העובדים

כחלק ממאמצי החברה לדאוג לשלום העובדים, היא מבצעת פעולות מנע במסגרת בדיקות רפואיות שונות. כל עובד הנקלט לעבודה במפעל מציג אישור רופא תעסוקתי על כשירותו לתפקיד המיועד לו. כמו כן, החברה מבצעת בדיקות סקר שנתיות במכון פרטי לכלל העובדים. בנוסף, החברה התקשרה עם שני רופאים תעסוקתיים בכירים, שבדקים את כל העובדים וזאת על מנת שתהיה עין

מקצועית שמסוגלת להשוות את הנתונים לאורך זמן ולבצע מעקב אחר מצבו הבריאותי של כל עובד בחברה. החברה מקפידה על יישום הדרישות על פי דין. מעקב אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות נעשה על-ידי מחלקת משאבי אנוש. באחריותה גם להעביר את רשימת העובדים עם מגבלות רפואיות למחלקת הבטיחות - באופן שוטף. בחברה מתקיים תיעוד מסודר של כלל תאונות העבודה לאורך השנים, כולל תאונות דרכים

והתפלגות לפי מחלקות וסוג פגיעה. החברה מעודדת את עובדיה לפעילות ספורטיבית. לבקשת העובדים, תומכת החברה בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים: כדור-עף, שחייה, טניס שולחן, כדורשת, רכיבה על אופניים. כמו כן, בשנת 2013 החברה קיימה בחצר המפעל סדנא להפסקת עישון שבה השתתפו 25 עובדים.

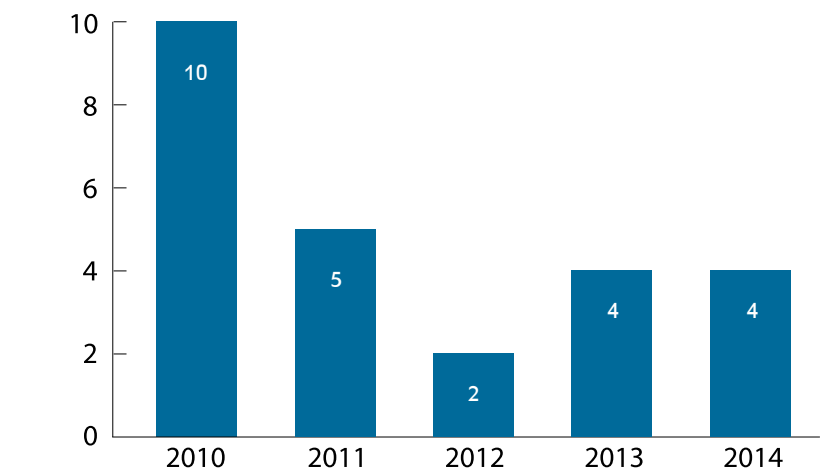
אירועים סביבתיים

לאור עיסוק החברה בטיפול בפסולת מסוכנת ורעילה, החברה מייחסת חשיבות רבה גם לנושא מניעת אירועי בטיחות מפעליים אשר להם עלולות להיות השפעות בטיחותיות, אך גם סביבתיות. הדרכות רבות מועברות בנושא הן לעובדי החברה והן ללקוחותיה, תוך יישום תקנות מהמחמירות ביותר לגבי שינוע חומרים מסוכנים בתוך המפעל, אחסונם ואופן הטיפול בהם. בהתאם לכך, במהלך השנים 2013-2014 לא התרחשו אירועים סביבתיים הקשורים באי עמידה בחוקים או תקנות החלים על החברה ובכלל זה, גם התאונות והאירועים הסביבתיים המוצגים להלן. חשוב לציין שהאירועים לא חרגו מגבולות המפעל ומכאן שלא השפיעו על הסביבה מחוץ לגדרות המפעל.

בעת אירוע סביבתי, בהתאם לרישיון העסק, החברה מדווחת תוך 15 דקות לרשות הכבאות, למועצה המקומית ולמשרד להגנת הסביבה. לאחר 48 שעות מוציאה החברה דוח לרשויות הכולל את פרטי האירוע, מסקנות ולקחים לשיפור.

אירועים סביבתיים

מספר אירועים סביבתיים



רמת השפעה הנמוכה ביותר - אירוע תקני, משמעו שהאירוע התרחש במתקן מסוים ולא גלש מחוץ לגדרות המפעל כלומר לאירוע זה אין השפעה על הסביבה.

רמת השפעה בינונית - מפעלי, משמעו אירוע שעלולות להיות לו השלכות סביבתיות מחוץ לגדרות המפעל, אך אינו חורג מגבולות המועצה.

רמת ההשפעה הגבוהה ביותר - אירוע מקומי, משמעו אירוע שחורג מתחומי המועצה, על-פי רוב גורר אחריו הערכות של כוחות ההצלה ומחייב סגירת צירי תנועה.

חשוב לציין שחומרתם של כל האירועים אשר התרחשו בשנים 2013-2014 הייתה נמוכה מאוד. כתוצאה מאירועים אלו לא נגרם נזק לאדם, לסביבה או לרכוש ואף אירוע לא חרג מגבולות המתקן בו התרחש. כל אירוע סביבתי מדווח למועצה המקומית נאות חובב, אשר מוציאה דוח ומסווגת את האירוע לפי 3 רמות השפעה, מהקל אל הכבד: מתקני, מפעלי, מקומי. הטבלה שבעמוד 78, מרכזת את מספר האירועים הסביבתיים בהצגה רב שנתית. ניתן לראות שכל האירועים סווגו ברמה ההשפעה הנמוכה ביותר- הרמה המפעלית.

שנה	תאריך	תיאור האירוע	סיווג האירוע		
2010	30/05/2010	פסולת מעשנת	רמה נמוכה: מפעלי	רמה בינונית: מקומי	רמה גבוהה: אזורי
	13/06/2010	פסולת מעשנת			
	03/07/2010	פסולת מעשנת			
	04/07/2010	פסולת מעשנת			
	23/08/2010	NOx			
	22/09/2010	אירוע פיצוץ ושחרור גזים רעילים			
	21/10/2010	תגובה תרמית של פסולת			
	06/12/2010	ערבוב חומרים בעת גריסת חביות פלסטיק			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2010					
2011	02/05/2011	דליקה בוצה אנאורגאנית במיכל נירוסטה במתקן שיקום בריכות			
	27/06/2011	גלישת חומר במתקן שיקום בריכות			
	14/09/2011	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית			
	17/10/2011	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית			
	19/10/2011	פליטת אדים לבנים במטמנה מערבית			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2011					
2012	26/01/2012	גלישת 1 מ"ק תערובת בריכות ב"ש 2 וב"ח 1/3 ממיכל נירוסטה 100 מ"ק של מתקן השיקום אל המאצרה			
	21/06/2012	פליטת אדים לבנים מחבית אשר הכילה טבליות היפוכלורית - סככה אנאורגאנית של מתקן פיסיקו-כימי			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2012					
2013	22/05/2013	דליקת פסולת (תערובת חומרים) בסככה 1			
	06/06/2013	דליפת סולר במתחם קבלנים ממכלית של "פז"			
	01/08/2013	דליקת פסולת בסככה מס 1			
	09/09/2013	התבקעות חבית במעבדת מיון פסולת בסככה 17			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2013					
2014	10/04/2014	דליקת קוביות פלסטיק ריקה במטמנה מערבית			
	29/06/2014	דליפת "תיונל כלוריד" מחבית בסככת חומרים אנאורגניים			
	21/08/2014	התפוצצות של חבית המכילה סוללות משומשות בסככות			
	12/11/2014	דליקת קוביית פלסטיק עם מלבין במתקן פיסיקו-כימי			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2014					

הכשרה ומשוב

החברה דוגלת בקידום והעצמת העובדים ובמסגרת זאת מעודדת את השתתפותם בקורסים, השתלמויות, ימי עיון מקצועיים ואף לימודים אקדמאיים. כל אלו תוך התחשבות והתאמה לצורכי החברה. מדי שנה, עובדי החברה משתתפים בהדרכות תקופתיות לרענון נושאים שונים המחייבים על פי חוק, לרבות הדרכות בטיחות, הפעלת ציוד מכני הנדסי, הפעלת ציוד כיבוי אש, רענון הסמכת העובדים לעבודה בגובה, קורסים במסגרת המעבדה ועוד. זאת בהתאם לתוכנית הדרכות בטיחות שנתית. במסגרת קידום והכשרת העובדים, לקראת בניית תכנית הדרכה שנתית, מנהלי מחלקות מגישים בקשות לאגף משאבי אנוש לקידום והכשרת העובדים הן על מנת להרחיב את ידיעותיו במסגרת תפקידו הנוכחי והן כחלק מתכנית הכשרה בתכנון קריירה עתידית. חלק מההדרכות הללו עוסקות בהקניית ידע מקצועי וחלקן עוסקות בהקניית מיומנויות בין אישיות ואף ניהוליות. כל בקשה נבדקת על ידי אגף משאבי אנוש ונקבע תקציב הדרכה שמתורגם לתכנית הדרכה שנתית.

במהלך 2014 תוכננו 489 שעות הדרכה בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן תפקודי של הארגון. בפועל בוצעו 494.5 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (101% מהיקף שעות ההדרכה המתוכננות). במהלך שנת 2013 תוכננו 524 שעות הדרכה בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן תפקודי של הארגון. בפועל בוצעו 593.5 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (113% מהיקף שעות ההדרכה המתוכננות). עובדי חברת ביוסויל משתתפים בהדרכות החברה בנושאים המחייבים על פי דין. במהלך שנת 2014 בוצעו במימון/יוזמת החברה 1,552 שעות הדרכה בנושאים שונים מלבד בטיחות. בשנת 2013 בוצעו 1,536 שעות הדרכה, בנושאים שונים שאינם בטיחות.

דיאלוג ומשוב

הדיאלוג מול עובדי החברה מבוצע במסגרת תהליך מסודר של הערכה המתקיים אחת לחצי שנה לכלל העובדים. הליך זה כולל מתן חוות דעת וקיום שיחה אישית עם כל עובד. במקביל מבוצעות גם שיחות למיועדים לקידום, בהן מתקבלת החלטה על קידום דרגה או עיכוב. בנוסף, מתקיימות 2-3 אסיפות עובדים בשנה, בהן מנכ"ל החברה מעביר סקירה על מצב החברה, סטטוס פרויקטים, תוכניות לעתיד ועוד. פרט למשובים ולאסיפות, מקיים מנכ"ל החברה שיחות מעת לעת עם העובדים, כדי לשמור במידת האפשר על קשר ישיר עימם וכלל המנהלים מקפידים על מדיניות של דלת פתוחה בכל רעיון או הצעה לייעול.

ממוצע שעות הדרכה לעובד - רב שנתי	
שנה	מס' שעות הדרכה
2014	7.7
2013	7.6
2012	10.9
2011	8.6

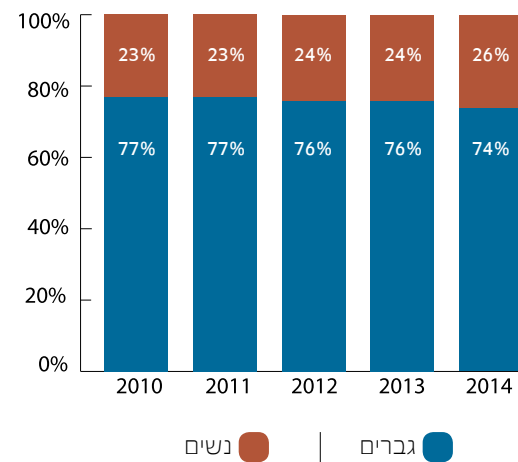
קידום הגיוון בתעסוקה



מהנתונים ניתן לראות שעם הגידול במספר עובדי החברה נשאר האיזון המגדרי היחסי.

נשים שיוצאות לחופשת לידה, חוזרות למקום עבודתן, לתפקידן וללא פגיעה במעמדן, בשכר ובתנאים הסוציאליים. כל זאת, בהתאם לחוק עבודת נשים. בשנת 2013 יצאו לחופשת לידה שתי נשים, ובשנת 2014 - שלוש נשים. כולן חזרו לחברה לעיסוקן ולתפקיד שאיישו טרם יציאתן לחופשת הלידה

עובדי החברה - חלוקה מגדרית



במסגרת קידום שוויון הזדמנויות ושמירה על זכויות האדם בחברה אחראית מנהלת משאבי אנוש על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא, לרבות מתן הדרכות ורענונים לעובדים. כמו כן, מונתה ממונה לקידום מעמד האישה. בשנת 2014 היה מקרה אחד של דיווח על הטרדה מינית והוא טופל באופן מיידי ועל פי תקנון החברה בנושא. בהתאם לפעילות החברה המבוססת על תפקידי תפעול (שינוע חומרים מסוכנים, פריקת מטענים וכד') ישנו רוב גברי לעבודות מסוג זה. אולם, תחום האדמיניסטרציה, המעבדה והמנהלה, מאזן את הכף בהיבט המגדרי.

החברה מקפידה על שמירת זכויותיו של כל אדם ועל שוויון הזדמנויות על כל רקע, לרבות, מין, גזע, דת, לאום, גיל, מגדר, נטייה מינית וכיו"ב. החברה רואה חשיבות רבה במניעת אפליה ומקפידה לטפל בכל תלונה בנושא במהירות וביעילות. בשנים 2013-2014 לא היו מקרי אפליה בחברה.

בשנת 2014 נכתבו תכניות בנושא העסקת עובדים עם מוגבלות והעסקת עובדים מהעדה הדרוזית. כמו כן, נוצר קשר עם גופים המייצגים בנושא העסקת עובדים עם מוגבלויות ועם עמותות המסייעות למועמדים אלו להשתלב בעבודה. החברה בקשר עם ארגון "קו משווה" ומידעת אותו במשרות הפתוחות לאיוש.

יחסי הנהלה עובדים

ומתן בין ההנהלה לעובדים בדבר מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי. ההסכם מסדיר את ההתנהגות המצופה מהעובד וחובותיו, קובע את אופן קבלת העובדים לחברה ואת סדרי העסקתם, מגדיר את אופן קביעת שכר העובדים, תוספותיו ותנאי העבודה (שעות עבודה, היעדרות מהעבודה, זכאות לחופשה וכו'). עוד מוסדרים במסגרת ההסכם הקיבוצי

החברה מכבדת את עקרונות וזכויות האדם הבינ"ל המבטאות את עקרון חופש ההתאגדות ככלל, ואת הזכות של עובדיה להתאגד ולנהל משא ומתן באופן קיבוצי. במסגרת זאת, נכנס לתוקפו במהלך שנת 2014 הסכם קיבוצי ראשון בין הנהלת החברה לבין נציגות העובדים. 89.4% מהעובדים בחברה חתומים על הסכם זה. לחתימת ההסכם קדם תהליך של משא





השפעה על הקהילה

העצמת הקהילה

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה בעובדיה, בספקיה, בלקוחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים הירוקים ובציבור, שותפים לפעילותה. לכן, דואגת החברה לשתף אותם, להתייעץ בהם ולפעול יחד איתם לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. אסטרטגיה תקשורתית,

חברתית וסביבתית זו מנחה את פעילותה. בהקשר זה, מציגה החברה גם את תוצאות הפעילות שלה, על היבטיה הסביבתיים, לאורך דוח זה ובאתר החברה. לאורך השנים החברה משתתפת בתחרות "תעשייה יפה בישראל יפה" מטעם המועצה לישראל יפה והתאחדות התעשיינים בישראל. במסגרת זאת לחברה הוענקו 5 כוכבי יופי.

חינוך לקידום החשיבה הסביבתית

החברה פועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים, והדורות הבאים. פעילות החברה, כוללת הגברת מודעות לנושא הטיפול הנכון בפסולת מסוכנת, תוך חינוך לשמירה על איכות הסביבה. החברה



הקימה את מרכז המבקרים במפעלה בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב והיא מארחת בו בכל שנה כ-100 קבוצות, החל מתלמידי תיכון וכלה בסטודנטים ובאנשי מקצוע. הקבוצות מודרכות על-ידי עובדי החברה בהתנדבות.

תרומה והתנדבות עובדים

החברה מקדמת פרויקטים לטובת הקהילה תוך עידוד יוזמות עובדיה לתרומה ולהתנדבות. החברה יזמה פרויקט פרו בוונו במסגרתו סיפקה מיכלי הפרדת פסולת מסוכנת למועצה אזורית

רמת נגב, תוך קליטת הפסולת המסוכנת הביתית והטיפול בה, ללא כל עלות. לאור היותה חברה ממשלתית היא אינה רשאית לתרום כספים לעמותות וארגונים חברתיים, אך היא מפעילה מתנדבים ומקדמת ותומכת בפרויקטים סביבתיים.



במסגרת זו, בשנים 2013-2014 החברה קידמה מספר פרויקטים במסגרת מעורבותה בקהילה:

• מערך הפרדה ואיסוף של פסולת

ביתית - החברה הקימה, יחד עם המועצה האזורית רמת נגב, ארגון "נגב בר-קיימא" והמשרד להגנת הסביבה, מערך הפרדה ואיסוף של פסולת ביתית מסוכנת ביישובי המועצה וקליטה של הפסולת המסוכנת ללא עלות.

• מרכז המבקרים - החברה מציעה

ביקור לימודי- חוויתי, ללא תשלום, במרכז המבקרים שהקימה במפעל, העוסק בטיפול בפסולות מסוכנות בנאות חובב. הביקור כולל סיור מודרך וסדנאות להיכרות עם החומרים המסוכנים בהם אנו נתקלים בחיי היומיום ודרכי הטיפול בהם, במפעל היחיד בארץ המטפל בנושא. במרכז מתארחות קבוצות רבות במשך כל השנה - תלמידים, סטודנטים ואנשי מקצוע. יש לציין, כי כל ההדרכות במרכז המבקרים מבוצעות בהתנדבות ע"י עובדי החברה, החולקים את ניסיונם האישי עם המבקרים.

• פורום ציבורי - החברה ייסדה את ה"פורום הציבורי" עוד לפני כעשר

שנים. במסגרת הפורום מוזמנים מחזיקי העניין אחת לרבעון למפעל לקבל עדכונים על פעילותה של החברה ועל תוכניותיה. כיום פועל הפורום במתכונת CAP על-פי עקרונות ארגון Responsible Care. בראש הפורום עומד אחד ממחזיקי העניין (כיום: הגברת בלהה גבעון, מנכ"ל ארגון נגב בר קיימא) והפורום אחראי על זימון החברים והמפגשים, סדר היום והפצת סיכומי הישיבות.

• כנס סביבתי ארצי - החברה יזמה,

יחד עם משרד פרופ' יובל לוי וחברת BMP, כנס שנתי "סביבה 2050" - מפגש של התעשייה, הרגולטור, הארגונים הירוקים והציבור הרחב.

• דיאלוג מול נציגי הקהילה

החברה פועלת לשמירה על עקרונות של יושר ושקיפות כלפי הקהילה תוך התבססות על דיאלוג פורה. שיתופי

פעולה של החברה עם מגוון מהאוכלוסייה נעשים על בסיס דו-שיח קבוע, במטרה להעצים אותה. החברה מתנהלת בפתיחות, מתוך שאיפה ליצירת שיתופי פעולה עם הקהילה, בנושאים הנוגעים לאיכות הסביבה. תשומת לב רבה מוקדשת לבניית

מערכת יחסים המבוססת על הקשבה הדדית, תיאום ושיתוף פעולה עם מחזיקי העניין.

החברה הגדירה את מחזיקי העניין שלה בקהילה בשלושה מעגלים:

- התושבים באזור המועצה המקומית נאות חובב
- התושבים ביישובי הדרום (באר-שבע, יישובי רמת הנגב וכו')
- תושבי מדינת ישראל (לאור השירות שניתן לחברות מכל רחבי המדינה).

בין מחזיקי העניין ניתן לציין את: עובדי החברה, לקוחות החברה, ספקים וקבלני משנה, קהילות לאורך שרשרת אספקת השירותים, תלמידים, סטודנטים ומוסדות מחקר סביבתיים, ארגוני תקשורת, גופים ירוקים ועוד.

בהתאם לכך, מתקיים דיאלוג פעיל וחיובי עם ארגונים סביבתיים שונים, בהם: "נגב בר קיימא" ו"אדם טבע ודין".

• "נגב בר קיימא" (ע.ר.) - עמותה

שהוקמה בשנת 1998 מתוך הצורך בגיבוש עקרונות לתכנון ולפיתוח בר-קיימא בנגב ויישומם, דרך השפעה על מקבלי ההחלטות והציבור כולו. העמותה עוסקת בהגברת המודעות הציבורית לנושאי הסביבה, ומניעת

הפגיעה במשאבי הטבע ומסייעת לגופים הפועלים בתחומים דומים. העמותה הגדירה את תחום פעילותה למרחבי הנגב. עם זאת, בנושאים הכלל ארציים שיש להם השלכה לנגב, היא פועלת גם ברמה הארצית. במשך שנות קיומה הפכה העמותה, לגורם מרכזי ומשפיע בנושאי הסביבה בנגב. העמותה פועלת ליישום מטרותיה ביחד עם הגורמים המקומיים למעורבות הקהילה בקבלת החלטות בכל תחומי החיים. זאת על-ידי הפיכת ישובים לברי קיימא, הובלה של מאבקים ציבוריים נגד כוונות לפגיעה בנוף או בסביבה, הקמה של פורומים לאחריות סביבתית עם התעשייה, ומתן קורסים וסדנאות לציבור הרחב בכל מגזרי האוכלוסייה בנגב. העמותה משתתפת בישיבות המועצה המקומית, בועדות איכות אויר ובועדות שפכים ומכירה היטב את הנעשה בנאות חובב.

• "אדם טבע ודין" (ע.ר.) - אגודה

ישראלית להגנת הסביבה, הכוללת מדענים, עורכי דין, מתכננים ומומחי סביבה הפועלים למען קידום נושאי איכות הסביבה, בריאות הציבור וצדק סביבתי לסדר היום הציבורי. האגודה הוקמה בשנת 1990, במטרה להוות

גוף מקצועי, בלתי תלוי, שייצג את האינטרס הציבורי בשמירה על איכות הסביבה ובריאות הציבור בישראל. "אדם טבע ודין" הנה עמותה ללא מטרות רווח, הנתמכת מתרומות ומדמי חבר בלבד ואינה ממומנת על-ידי שום גורם ממשלתי, על מנת לשמור על עצמאותה המלאה. אדם טבע ודין פועלת בכלים מקצועיים, משפטיים ומדעיים, לקידום מטרותיה, בין השאר: הגנה על בריאות הציבור, מניעת מתקדמות בפסולת, שימור החופים והשטחים הפתוחים הציבוריים, קידום חקיקה בנושא קרינה אלקטרומגנטית, מתן סיוע מקצועי וייצוג משפטי ללא תשלום לציבור הרחב הנתקל במפגעים סביבתיים, חיזוק המודעות הציבורית לאיכות הסביבה וקידום חקיקה סביבתית ואכיפתה.

כחלק מהדיאלוג מול הקהילה, מתקיימים מפגשים דרך פורום ה-CAP שנפגש אחת לרבעון. בנוסף, מתקיים דיאלוג רציף עם מספר פורומים (ועדות התאחדות התעשיינים השונות במסגרת החברות בהתאחדות התעשיינים, ומליאת המועצה - במסגרת הכפיפות למועצת נאות חובב, Responsible Care וכו').

פעולות שבוצעו לאור הדיאלוג:

• מרכז מבקרים - החברה הקימה

מרכז מבקרים בעקבות סקר שעשתה. מטרתו של המרכז היא הפיכתה של החברה מחברה מרוחקת וסגורה, לחברה שקופה המאפשרת לאזרח המעוניין בכך לבוא לבקר ולהכיר את פעילותה.

• סיורים - שיתוף פעולה הדוק מתקיים

עם מועצת נאות חובב לצורך ארגון סיורים משותפים לחיילים, תלמידי בתי-ספר וכד'.

- סיורים אלו משקפים את הידוק היחסים בין החברה ובין המועצה המאפיין את השנים האחרונות.

• אתר אינטרנט - הן באתר האינטרנט

של החברה והן במסגרת דו"ח זה, מפורסמים לטובת הקהילה נושאים של פליטות מזהמים.

כמו-כן, דו"חות ניטור מופיעים באתר החברה בהתאם לחוק חופש המידע.



יעדים וחזון לעתיד

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כנדבך חשוב בתשתיות הלאומיות של מדינת ישראל. בהתאם לכך, החברה פועלת יום-יום על מנת לקדם את יעדיה בהתאם לחזון החברה. זאת, במטרה שיהיו לה הכלים, האמצעים והידע המקצועי על מנת לתת מענה לצורכי התעשייה במדינת ישראל, לעודד, ליזום ולפתח טכנולוגיות חדשות ומתקדמות ולהבטיח בכך כי הטיפול בפסולת מסוכנת במדינת ישראל יהיה ברמה גבוהה כמתקיים במדינות המפותחות ביותר. היעדים והמטרות העיקריים של החברה, הוגדרו בתוכנית לפיתוח בר קיימא ובתוכנית האסטרטגית של החברה ואושרו ע"י דירקטוריון החברה.

להלן מספר יעדים שהחברה הציבה בפניה ליישום בשנה הקרובה:

- הרחבת פעילות שיקום קרקעות מזוהמות . פעילות זו תתאפשר עם הכרזה על החברה כזרוע ביצועית של ממשלת ישראל בתחום הטיפול בקרקעות מזוהמות
- הקמת והפעלת מתקן פסולת שממיר פסולת פלסטיק לדלק
- הקמת מתקן פל"א לפסולת מוניציפלית
- ביצוע תהליך ניהול סיכונים בהתאם לדרישות חוזרי רשות החברות הממשלתיות וה-SOX.
- יצירת עתודות הטמנה לפסולת מסוכנת במדינת ישראל - בניית תוכנית מוסכמת ומאושרת למטמנות פסולת חדשות ובניית פתרון סביבתי למטמנות
- גיבוש והטמעת תוכנית אסטרטגית רב שנתית הכוללת בניית תקציב רב שנתי

מושג	הסבר
איוד	הפיכת נוזל לאדים באמצעות חימום
בוצה	משקע סמיך הנוצר משקיעת מוצקים בשפכים
בריכת שיקוע	בריכה המשמשת לייבוש וריכוז חומרים נוזליים
דטוקסיפיקציה	טיפול בחומרים הרעילים
הבססה	תהליך המביא חומציות (pH) לתחום הניטרלי (>7pH)
התמרה	הפיכת אנרגיה שמשתחררת לאנרגיה אחרת. למשל, ניצול אנרגית חום כתוצאה משריפת פסולת לשם ייצור חשמל
חומציות	ריכוז החומר החומצתי בתוך תמיסה
חומרי הדברה	חומרים כימיים המשמידים חרקים שמזיקים לחקלאות
חומרים אורגניים	חומרים המכילים פחמן ומימן ולכן ניתנים לשריפה או לטיפול ביולוגי
חומרים אנאורגאניים	חומרים שאינם מכילים פחמן
חומרים מסוכנים	חומרים כימיים המסוכנים לבריאות ולסביבה
חומרים קורוזיביים	חומרים כימיים הגורמים לאיכול ופירוק של חומרים אחרים
חומרים רדיואקטיביים	חומרים הפולטים קרינה מסוכנת
טיפול ביולוגי	שיטה לפירוק זיהום אורגני באמצעות חיידקים
מטמנה מבוקרת	בור חצוב בידי אדם, המבודד מהקרקע באמצעות יריעות איטום מיוחדות עם מערך ניטור אטימות ותשטיפים. הבור נבדק ומטופל באופן קבוע למניעת זיהום קרקע.
מי תהום	מאגרי מים תת קרקעיים
מפעל לטיפול בפסולת מסוכנת	מפעל העוסק בקליטת פסולת מסוכנת, ניטרולה ואחסונה.
מתקן דטוקסיפיקציה	מתקן לניטרול פסולת אנאורגנית מסוכנת
מתקן שריפה	מתקן לצמצום כמות ונפח פסולת אורגנית באמצעות טיפול תרמי
ניטור	בדיקה ובקרה רציפה של מזהמים שונים
ניטרול	יצירת אדישות של חומר לחומצות ולבסיסים, כדי למנוע תהליכים כימיים בלתי רצויים.

מושג	הסבר
פסולת ביתית מסוכנת	חומרים שהיו בשימוש ביתי, העלולים לזהם את הסביבה. כגון: חומרי ניקוי, סוללות, מכשירי חשמל, נורות ועוד.
פסולת מוצקה	שאריות, חומר נוקשה שנשאר בעקבות פעילות אדם. למשל, שאריות חומרי בניין, עטיפות מזון וכו'.
פסולת פטוגנית	פסולת רפואית העלולה להכיל גורמים ביולוגיים מדבקים.
פסולת ציטוטיקסית	פסולת רפואית שאינה מזוהמת בחיידקים.
שינוע	העברת מטען ממקום למקום.
פיתוח בר קיימא	פיתוח בר-קיימא בחברה עסקית משמעו קבלת החלטות עסקיות על בסיס איזון והפריה הדדית בין שלושת עמודי התווך של הקיימות - כלכלה, סביבה וחברה ומתוך ראייה ארוכת טווח למען הבטחת שגשוג ויציבות של הארגון באופן התורם לקהילה שבה הוא פועל.
סקר קרקעות	סקר קרקע עוסק בסקרי קרקע בשלבים מוקדמים של פרויקטים , נותן תיאור קרקעות ופרמטרים שונים עבור יועצי קרקע ומתכננים בפרויקטים
HAZOP	טכניקה לזיהוי ולניתוח סיכונים. זוהי שיטה בדיקה מובנית ושיטתית לבחינת תהליך או פעולה מתוכננים או קיימים, על מנת לזהות ולהעריך בעיות אשר עשויות לייצג סיכונים לאנשים או לצידוד, או למנוע תפקוד יעיל של מערכת
ניהול סיכונים	תהליך הקשור בניהול שוטף ומטרתו לאתר סיכונים / מפגעים, הערכת עוצמת הפגיעה / הנזק, תעדוף הטיפול בהם על פי העוצמה, הגדרת השיפור הנדרש וההשקעה הנדרשת לשיפור ובקרה על ביצוע פעילויות השיפור
הערכת סיכונים	מתודולוגיה המעריכה הסתברות של אפקט שלילי של סיכון (כימי, פיזי או אחר), בתהליך תעשייתי, בתהליך טכנולוגי או בתהליך טבעי. הסיכונים יכולים להיות מוות או מחלה, כשל בתחנת כוח גרעינית, תאונה במפעל כימי, אובדן של כסף מושקע וכדומה. באופן מסורתי, רוב הערכות הסיכונים עוסקות בהשפעה על הבריאות, בבריאות אקולוגית וברווחה כלכלית.
שפכים	פסולת נוזלית.

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-12	תיאור שרשרת האספקה של הארגון: 1. פילוח לפי פעילות הספקים 2. המספר הכולל של הספקים 3. מיקום הספק 4. סוג הספק/התקשרות - מפיץ, ברוקר, סיטונאי 5.סכום ששולם לספקים במהלך השנה 6. תיאור ספקים ספציפיים לסקטור	מלא	
G4-13	שינויים מהותיים שחלו בתקופה המדווחת במבנה החברה, גודלה, מבנה הבעלות או הפעילות.	מלא	
G4-14	הסבר על יישום גישת הזהירות המונעת על-פי עקרונות ריו	מלא	
G4-15	האם אמץ הארגון אמנות, עקרונות או יוזמות חיצוניות אחרות? (יש להבחין בין אלה שהחברה מחויבת לציית להן לבין אלה שאימצה באופן וולונטרי)	מלא	
G4-16	האם לארגון חברות באיגודים/ארגונים ו/או ארגוני שתדלנות (advocacy) לאומיים או בינלאומיים? האם לארגון נציגים בגופים המנהלים? האם משתתף בפרויקטים או ועדות, מספק מימון מעבר לדמי החבר המתחייבים או רואה את החברות בהם כאסטרטגית?	מלא	
זיהוי נושאים מהותיים			
G4-17	פירוט רשימת הישויות/ חברות על פי המופיע בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה. האם הדוח מכסה את כולן?	מלא	
G4-18	תהליך הגדרת תכולת הדוח, כולל אופן הגדרת המהותיות, תיעדוף נושאים בתוך הדוח וזיהוי מחזיקי העניין שהחברה צופה שיעשו שימוש בדוח	מלא	
G4-19	רשימת הנושאים המהותיים שזוהו	מלא	
G4-20	לכל נושא מהותי, תאר את גבולות השפעתו בתוך הארגון (מדינות, חטיבות, חברות בנות וכד')	מלא	
G4-21	בכל תחום הגדר האם הוא מהותי למחזיקי עניין מחוץ לארגון ארגון ומיהם הגופים, ארגונים, אלמנטים להם התחום מהותי.	מלא	

אינדקס GRI: פרופיל החברה			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
אסטרטגיה			
G4-1	הצהרה ברמת יו"ר הדירקטוריון/מנכ"ל לגבי הרלוונטיות של אחריות חברתית לחברה ולאסטרטגיה שלה	מלא	
G4-2	מהן ההשפעות, ההזדמנויות והסיכונים העיקריים, בהתייחס לשני היבטים: השפעות החברה על קיימות ועל מחזיקי העניין, והשפעות של מגמות, הזדמנויות וסיכונים בנושא קיימות על החברה?	מלא	
פרופיל ארגוני			
G4-3	שם הארגון ותיאור הפרופיל הארגוני	מלא	
G4-4	תיאור השירותים העיקריים	מלא	
G4-5	המיקום הגיאוגרפי של מטה החברה	מלא	
G4-6	מספר המדינות בהן פועלת החברה, ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות או מבחינת הנושאים שבהם דן הדוח החברתי	מלא	
G4-7	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	מלא	
G4-8	השווקים אותם משרתת החברה (לרבות פילוח גיאוגרפי, סקטורים, סוגי לקוחות)	מלא	
G4-9	גודל ומידע על החברה (לרבות: מספר עובדים, מחזור, הון עצמי מחולק להון וחוב, וניתן לציין גם - סך נכסים, בעלי מניות, פילוח גיאוגרפי של המחזור, של העלויות ושל העובדים)	מלא	
G4-10	מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, סוג חוזה ואזור?	מלא	
G4-11	מהו אחוז עובדים בהסכמים קיבוציים?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
דיאלוג עם מחזיקי עניין			
G4-22	הסבר על הסיבה להצגה מחדש של נתונים מדוחות קודמים	מלא	
G4-23	שינויים מהותיים באופן הדיווח על תחולה וכו' ביחס לתקופות דיווח קודמות	מלא	שינוי בהתאם לשינויים נדרשים ע"פ תקן הדיווח החדש G4
G4-24	מנה את רשימת קבוצות מחזיקי עניין שהארגון מקיים עימם דיאלוג. דוגמאות: קהילות, החברה האזרחית, לקוחות, בעלי מניות וספקי מימון, ספקים, וכן עובדים, מועסקים ו-ועדיהם	מלא	
G4-25	מהו הבסיס לזיהוי ובחירה של מחזיקי עניין שעימם מבוצע דיאלוג (תהליך הגדרת הקבוצות, קביעה עם מי יבוצע דיאלוג ועם מי לא)?	מלא	
G4-26	מהן הגישות לשיתוף מחזיקי עניין? מהי תדירות הדיאלוג, לרבות תדירות השיתוף על-פי סוג ועל-פי קבוצת מחזיקי העניין	מלא	
G4-27	מהם הנושאים העיקריים שעלו בדיאלוג? מיהן קבוצות מחזיקי העניין שהעלו כל נושא? כיצד הגיב הארגון אליהם (תגובה - כולל דיווח)?	מלא	
פרופיל הדוח			
G4-28	התקופה המדווחת	מלא	
G4-29	ציון העובדה כי זהו הדוח הראשון או ציון מתי פורסם הדוח הקודם	מלא	
G4-30	תדירות הדיווח (שנתי או דו-שנתי)	מלא	
G4-31	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדוח או תכניו	מלא	כריכה אחורית
G4-32	ציון איזה תכולה נבחרה לדוח ובהתאם טבלת GRI רלוונטית. האם יש בקרת נאותות לדוח?	מלא	טבלה זו
G4-33	מדיניות וביצוע בפועל לגבי קבלת הבטחת איכות חיצונית על הדוח, ופרטי הבטחת האיכות והיחסים בין החברה לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
ממשל תאגידי			
G4-34	מהו מבנה הממשל התאגידי של החברה כולל ועדות דירקטוריון. פרט כל ועדה שאחראיות לנושאים ספציפיים כגון קביעת אסטרטגיה, פיקוח וביצועיים בתחום האחריות התאגידית.	מלא	
G4-35	תיאור תהליך האצלת סמכויות של הנהלת הארגון בנושאים כלכליים, חברתיים וסביבתיים למנהלים ועובדים בארגון	מלא	המנכ"ל וחברי ההנהלה הרלוונטיים אחראים לביצוע התהליכים והפעילויות השונות בכלל התחומים המוזכרים בדוח זה.
G4-36	האם הארגון מינה מנהל בכיר (executive level) לניהול התחומים הכלכלי, סביבתי וחברתי והאם הוא מדווח ישירות לדירקטוריון?	מלא	סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות וממונה על פיתוח בר קיימא
G4-37	תיאור של התייעצות בין הדירקטוריון לבין מחזיקי העניין של הארגון. אם הדירקטוריון מייפה כוח - תיאור מי מנהל התייעצויות אלה ומה תהליך הדיווח לדירקטוריון.	מלא	
G4-38	יאור הדירקטוריון על פי פילוח של : • דירקטור חיצוני • דירקטור עצמאי • תקופת כהונה בדירקטוריון • פירוט תפקידים והתחייבויות משמעותיים שנושאים חברי הדירקטוריון • מגדר • חברות בקבוצות חברתיות • יכולות רלוונטיות בתחומים כלכליים, חברתיים וסביבתיים	מלא	
G4-39	האם יו"ר הדירקטוריון מכהן גם כמנכ"ל החברה?	מלא	
G4-40	מהם התהליכים לקביעת הרכב, הכישורים והניסיון הנדרשים מהדירקטורים וועדותיו לצורך הכוונת האסטרטגיה של החברה בנושאים חברתיים כלכליים וסביבתיים?	מלא	
G4-41	אילו תהליכים קיימים למניעת ניגודי עניינים בקרב הדירקטוריון?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-42	מה תפקידם של הדירקטוריון ושל הנהלת הארגון בפיתוח, אישור ועדכון של חזון ערכים, אסטרטגיה, מדיניות הארגון ומטרות בתחומי הקיימות והאחריות התאגידית ?	מלא	
G4-43	באילו אמצעים משתמש הארגון כדי לקדם בצורה קולקטיבית את ההבנה (והידע) של הדירקטוריון בעולמות התוכן של קיימות ואחריות תאגידית	מלא	
G4-44	פירוט התהליכים להערכה עצמית לביצועי הדירקטוריון, בתחומי אחריות תאגידית: הכלכליים, הסביבתיים והחברתיים.	מלא	
G4-45	האם קיימים נהלים של הדירקטוריון לפיקוח על זיהוי וניהול הביצועים הכלכליים, חברתיים וסביבתיים, לרבות סיכונים והזדמנויות רלוונטיים, ותפקיד הדירקטוריון בהטמעת תהליכי בדיקת נאותות בתחומים אלה.	מלא	
G4-46	איך בוחן הדירקטוריון (מה תפקידו) את האפקטיביות של תהליך ניהול (הערכת) הסיכונים של הארגון בעולמות התוכן של אחריות תאגידית ?	מלא	
G4-47	פירוט תדירות הפיקוח של הדירקטוריון על זיהוי וניהול הביצועים הכלכליים, חברתיים וסביבתיים, לרבות סיכונים והזדמנויות רלוונטיים, ועמידה בסטנדרטים, עקרונות וקודים בינלאומיים.	מלא	
G4-48	מיהו נושא המשרה או הגוף הממונה הבכיר ביותר האחראי לבחינה ואישור של דוח הקיימות של הארגון	מלא	מנכ"ל החברה
G4-49	כיצד בעלי מניות ועובדים יכולים לספק המלצות או הכוונה לדירקטוריון בנושאים כלכליים, חברתיים וסביבתיים (לרבות תהליכים לגבי שמיעת דעות המיעוט, יידוע והיוועצות בעובדים לגבי אופן הפעולה מול ועד העובדים)?	מלא	
G4-50	תיאור מספר ונושאי הפניות לדירקטוריון בעניינים קריטיים בתחום האחריות התאגידית (כלכלי, סביבתי, חברתי) והמנגנון (מנגנונים) שבאמצעותם עוברת ומטופלת הפנייה.	מלא	
G4-51	פירוט הקשר בין תגמול הדירקטורים, ההנהלה הבכירה והמנהלים (כולל הסדרי פרישה) לבין ביצועי החברה (לרבות ביצועים חברתיים-סביבתיים)?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-52	תיאור תהליך קביעת התגמול בארגון. האם בתהליך מעורבים יועצים חיצוניים והאם הם בלתי תלויים (בהנהלה)? האם ליועצים יש קשרים אחרים עם הארגון?	מלא	
G4-53	תיאור כיצד נלקחות בחשבון עמדותיהם של מחזיקי עניין שונים ביחס לתגמול מנהלים בקבוצה	מלא	
G4-54	יחס שבין השכר השנתי הגבוה ביותר שמשולם בארגון (אישית) לבין החיציון של השכר השנתי בארגון (לא כולל השכר הגבוה ביותר) המשולם	מלא	
G4-55	היחס שבין הצמיחה באחוזים של השכר השנתי הגבוה ביותר שמשולם בארגון (אישית) לבין הצמיחה באחוזים של החיציון השכר השנתי בארגון(לא כולל השכר הגבוה ביותר) המשולם	מלא	
אתיקה ויושרה			
G4-56	תאר את ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון (קוד אתי, למשל).	מלא	
G4-57	תאר את המנגנונים הפנימיים והחיצוניים לארגון של פניות לקבלת ייעוץ בנושאים חוקיים ואתיים.	מלא	
G4-58	תאר את המנגנונים הפנימיים והחיצוניים לארגון לפניות דיווח בנושאים של התנהגות לא חוקית או לא אתית.	מלא	

אינדקס GRI: גישות ניהוליות ומדדי ביצוע

כלכלי			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
ביצועים כלכליים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EC1	מהו הערך הכלכלי הישיר שיצרה החברה, כולל מחזור, עלויות תפעול, שכר עובדים, תרומות והשקעה קהילתית אחרת, רווחים צבורים, דיבידנדים לבעלי מניות, ריבית לבעלי חוב/ אג"ח, תשלומים למדינה?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-EC2	מהן ההשלכות הפיננסיות, ההזדמנויות והסיכונים האחרים לפעילויות החברה כתוצאה משינוי האקלים .	מלא	
G4-EC3	פירוט כיסוי התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה/תגמול עובדים	מלא	
G4-EC4	מהי התמיכה/המענקים/הסיוע הממשלתי שקיבלה החברה בתקופה המדווחת?	מלא	
רכש			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EC9	מהו שיעור ההוצאות בפועל במסגרת רכש מספקים מקומיים באזורי פעילות מרכזיים?	מלא	

סביבתי			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
חומרים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN1	מהם החומרים בהם החברה משתמשת, במדידה לפי משקל או נפח?	מלא	
G4-EN2	מהו האחוז מהחומרים שבהם עושה החברה שימוש, שהם חומרים ממוחזרים?	מלא	
אנרגיה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN3	דווח על צריכת האנרגיה הישירה והעקיפה בתוך הארגון, לפי מקורות	מלא	
G4-EN4	דווח על צריכת האנרגיה מחוץ לארגון (במורד ובמעלה הזרם)	מלא	לא מהותי לפעילות החברה
G4-EN5	אינטנסיביות צריכת האנרגיה בארגון	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-EN6	האם קיימות יוזמות לצמצום צריכת האנרגיה בארגון ומהו הצמצום שהושג?	מלא	
G4-EN7	צמצום בצריכת האנרגיה באמצעות מוצרים או שירותים של הארגון	מלא	השירותים של החברה לשירותי איכות הסביבה אינם מצמצמים צריכה באנרגיה, אך החברה משקיעה בצמצום הצריכה בתהליך הטיפול בפסולת
מים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN8	מהו סך צריכת המים, לפי מקור?	מלא	
G4-EN9	אילו מקורות מים הושפעו מצריכת המים של החברה.	מלא	
G4-EN10	מהו אחוז וכמות המים שנעשה בהם שימוש חוזר?	מלא	
מגוון ביולוגי			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN11	פירוט הבעלות והשליטה על שטחים וקרקעות מוגנות ועשירות במגוון ביולוגי	מלא	
G4-EN12	מהן ההשלכות של פעילות החברה על המגוון הביולוגי?	מלא	
G4-EN13	האם קיימים בתי גידול שהארגון שיקם או פועל להגנתם?	מלא	
G4-EN14	פירוט המינים הנכללים ברשימה האדומה של האו"ם המצויים בשטחים המושפעים מפעילות הארגון	מלא	לא מהותי לפעילות החברה
פליטות ומדריך פחמני			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN15	מהו סך הפליטות הישירות של גזי חממה?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
G4-EN16	מהו סך משקל הפליטות העקיפות של גזי חממה?	מלא	
G4-EN17	סך הפליטות העקיפות האחרות (מכלול 3) של גזי חממה	מלא	החברה אינה מודדת את נתוני המכלול השלישי
G4-EN18	עוצמת פליטות גזי חממה של הארגון	מלא	
G4-EN19	האם קיימות יוזמות לצמצום פליטות גזי חממה, במידה וכן מהו הצמצום שהושג?	מלא	כלל היוזמות הסביבתיות המופיעות בפרק סביבה וקשורות לצמצום טביעת הרגל הפחמנית
G4-EN20	סך פליטת חומרים הפוגעים באוזון	מלא	
G4-EN21	סך הפליטות של גזים מסוג Sox, Nox פליטות אחרות לאוויר לפי משקל וסוג.	מלא	
פסולת ושפכים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN22	מהו סך השפכים, לפי איכות ויעד?	מלא	
G4-EN23	מהו סך משקל הפסולת לפי איכות ויעד?	מלא	
G4-EN24	אילו אירועי שפך מרכזיים אירעו בתקופה המדווחת, מספר ונפח?	מלא	
G4-EN25	משקל הפסולת המשונעת, מיובאת ומיוצאת לפי אמנת באזל ומהי כמות הפסולת הגולמית הנשלחת אל מחוץ למדינה?	מלא	
G4-EN26	אילו בתי גידול, אוכלוסיות וגורמים שונים מושפעים מהשפכים?	מלא	
מוצרים ושירותים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN27	הם קיימות יוזמות לפיצוי על ההשפעות הסביבתיות של המוצרים והשירותים?	מלא	
G4-EN28	מהו אחוז המוצרים שנמכרו, אשר חומרי האריזה שלהם נדרשים בחזרה, לפי קטגוריות?	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
ציות			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN29	מהו השווי הכספי של קנסות וסנקציות על רקע סביבתי?	מלא	
השקעה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN31	מהן עלויות השמירה על הסביבה והשקעות סביבתיות, לפי סוג?	מלא	
הערכה סביבתית של ספקים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-EN32	אחוז הספקים החדשים שסוננו על פי קריטריונים סביבתיים	מלא	
G4-EN33	השפעות והשפעות פוטנציאליות סביבתיות משמעותיות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
חברתי: זכויות אדם			
אי אפליה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-HR3	מהו מספר מקרי האפליה ומהן הפעולות המתקנות שננקטו?	מלא	
התאגדות עובדים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-HR4	מהן הפעילויות בהן ישנו סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומו"מ קיבוצי ומהן הפעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה?	מלא	

חברתי: העסקה			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
העסקה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA1	מספר ושיעור עובדים חדשים ותחלופת עובדים לפי קבוצות גיל, מגדר ואזורי פעילות	מלא	
G4-LA2	מהן ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה, אשר להן לא זכאים עובדים במשרה חלקית או עובדים זמניים	מלא	
G4-LA3	כמות העובדים שחזרו לאותה פוזיציה בעבודתם לאחר חופשת לידה	מלא	
יחסי הנהלה עובדים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA4	מהי תקופת ההודעה מראש המינימלית בעת שינויים ארגוניים, והאם הן מצוינות בהסכם הקיבוצי?	מלא	
בריאות ובטיחות תעסוקתית			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA5	מהו אחוז העובדים המיוצגים בועדות בטיחות וגהות משותפות להנהלה ולעובדים?	מלא	
G4-LA6	מהו שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות?	מלא	
G4-LA7	האם לחברה עובדים / פעילות מקצועות (או במיקום) עם שכיחות גבוהה או פוטנציאל גבוה למחלות חמורות (דגש על עובדה באזורים גיאוגרפיים בעולם בהם יש פוטנציאל גבוה לחלות או היקף תחלואה גבוה קיים) ?	מלא	כפי שמתואר בדוח, החברה מנטרת ומנהלת את פעילות הבטיחות למניעת תחלואה של העובדים. היות ומיקום החברה בישראל, נושא זה פחות רלוונטי.
G4-LA8	מהם נושאי הבטיחות והגהות הנכללים בהסכמים עם הועד.	מלא	

מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
הכשרה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA9	מהו הממוצע השנתי לשעות הדרכה פר עובד ולפי קטגוריות של עובדים?	מלא	
G4-LA10	תכניות פיתוח מיומנויות התומכות בכושר התעסוקה של העובדים.	מלא	
G4-LA11	מהו אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה שלהם?	מלא	
גוון ושוויון הזדמנויות			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA12	פרט לגבי פילוח העובדים וחברי הדירקטוריון לפי דרגיהם השונים, לפי מין, קבוצות גיל, מיעוטים (עולים חדשים), השכלה.	מלא	
שוויון מגדרי			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA13	פרט לגבי שכר בסיס של נשים מול גברים בכל דרג.	מלא	
הערכת ספקים ע"פ קריטריונים של סביבת העסקה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA14	אחוז הספקים החדשים שסונו על פי קריטריונים של סביבת העסקה	מלא	
G4-LA15	השפעות משמעותיות והשפעות פוטנציאליות בשרשרת האספקה ביחס לסביבת העסקה והפעולות שננקטו	מלא	
מנגנון תלונות סביבת עבודה			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-LA16	מספר התלונות בנושא סביבת העסקה אשר זוהו ונפתרו באמצעות מנגנונים רשמיים של הארגון	מלא	

חברתי: תקשורת שווקית			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
סימון מוצרים ושירותים			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-PR3	מהו סוג המידע שנדרש לספק על-פי נהלי החברה? מהו אחוז המוצרים הכפופים לדרישות אלה?	מלא	
G4-PR4	מהו מספר המקרים של אי-ציות לתקנות וקודים וולונטריים לגבי "סימון" מוצרים, על-פי קטגוריות של תוצאות המקרים הללו?	מלא	לא מהותי לפעילות החברה
G4-PR5	תאר את ההתנהלות בנושא שביעות רצון לקוחות, לרבות תדירות מדידת שביעות רצון הלקוחות, תוצאות והסקת מסקנות.	מלא	
ציות			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-PR9	מהו הערך כספי של קנסות משמעותיים בגין אי ציות לחוקים ותקנות לגבי מתן שירות וקבלתו?	מלא	

חברתי: קהילה			
מדד	אינדיקטור	סטטוס	הערות
קהילה מקומית			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-SO1	מהו אחוז הפעילויות בהן ישנה השפעה בקהילה מקומית, הערכה של ההשפעה על הקהילה תוכניות פיתוח קהילתית	מלא	
G4-SO2	מהן הפעילויות עם פוטנציאל משמעותי להשפעה שלילית על הקהילה המקומית	מלא	ההשפעות הסביבתיות של פעילות החברה מוצגות בצורה רחבה בפרק הסביבה בדוח
ציות			
DMA	דיווח על הגישה הניהולית	מלא	
G4-SO8	מהו הסך הכספי של הקנסות המשמעותיים? מהן הסנקציות הלא כספיות בגין אי ציות לחוקים ותקנות?	מלא	

1 נתוני צריכת חומרי הגלם לשנת 2012 כפי שהם מופיעים בטבלה זו כוללים את סך החומרים שנצרכו בכלל המתקנים של החברה לשירותי איכות סביבה בע"מ, לרבות מתקן הניטרול. זאת, בניגוד לדוח הקודם, בו הוצגו נתונים חלקיים בלבד.

דעתכם חשובה לנו, נשמח לקבל משוב והצעות לשיפור: info@escil.co.il
הודפס על גבי נייר 100% ממוחזר טבעי

משרדי החברה לשירותי איכות הסביבה

נאות חובב: פארק אקו-תעשייתי בנגב, נאות חובב, ת.ד. 5743, באר שבע 8415701 | טלפון: 08-6503700

תל-אביב: יצחק שדה 40, תל-אביב 6721210 | טלפון: 03-5374850