



דוח אחריות תאגידית ופיתוח בר קיימא של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

2015-2016



תוכן עניינים:

יצירת ערך סביבתי 37

- 38.....טיפול בפסולת מסוכנת
- 43.....טיפול בשפכים
- 44.....השפעה על המגוון הביולוגי-שיקום קרקעות
- 46.....צריכת חומרי גלם ושימוש במשאבים
- 53.....טיפול בפליטות לאוויר
- 56.....מדרך פחמני

יצירת ערך חברתי 58

- 58.....סביבת העבודה בחברה
- 61.....בטיחות ובריאות העובדים
- 66.....הכשרה ומשוב
- 67.....יחסי הנהלה עובדים
- 68.....קידום הגיוון בתעסוקה
- 69.....השפעה על הקהילה

יעדים וחזון לעתיד 72

מילון מונחים 73

אינדקס GRI 74

פתח דבר 4

- 4.....דבר מנכ"ל החברה
- דבר סמנכ"ל אקולוגיה,
- בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא 7
- 8.....לפני שמתחילים, קודם כל תודה

פרופיל הדוח 9

- 9.....על הדוח לאחריות תאגידית
- 10.....פיתוח בר קיימא וזיהוי נושאים מהותיים

פרופיל ארגוני 14

- 14.....החברה לשירותי איכות הסביבה
- חזון וערכים 15
- 17.....הנהלת החברה
- 18.....מבנה ארגוני

יצירת ערך כלכלי 19

- 19.....ממשל תאגידי
- 23.....אתיקה עסקית
- 25.....ניהול סיכונים
- 29.....ביצועים כלכליים
- 30.....שרשרת אספקה אחראית
- 32.....אחריות כלפי הלקוחות



דבר מנכ"ל החברה



**בדרך למקום ירוק, נקי ובטוח יותר
מבחינה סביבתית עבור בני האדם,
החי והצומח**

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה חברה ממשלתית אשר הוקמה בשנת 1990 כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל עבור טיפול בפסולת המסוכנת הנוצרת במדינה, הכוללת פסולת אורגנית, פסולת אי אורגנית, פסולת מוצקה ואדמות ובוצות מזוהמות, במטרה לשמור ולהגן על איכות הסביבה ולמנוע נזק סביבתי.

בשנים האחרונות, בעקבות תופעות כגון ההתחממות הגלובלית, בעיות התחלואה במדינות העולם השלישי והמחסור במים, עלתה ההתעניינות והמודעות הסביבתית ברחבי העולם. מתוך ההכרה שישנו קשר הדוק בין התנהלות סביבתית ראויה לבין כלכלה בריאה, מדינות מפותחות ומפתחות החלו לחוקק חוקים סביבתיים בצורה נמרצת, חברות תעשייתיות החלו בפעולות להפחתת פגיעתן בסביבה והמדע החל לפתח טכנולוגיות סביבתיות חדשות. גם הציבור

בכללותו מעורב יותר ואף נרתם ונושא את חלקו בהגנה על הסביבה.

בעשרות השנים האחרונות עוברת האנושות הליך מואץ של פיתוח כלכלי, בעיקר בתחומי התעשייה והחקלאות. פעילותם האינטנסיבית והממושכת של בני האדם בתחומים אלו, הביאה לעלייה ברמת החיים ולגידול אוכלוסין, גורמים אשר האיצו את קצב ניצול משאבי הטבע ופגעו באיכות הסביבה. עקב זאת, המאזן האקולוגי העדין של כדור הארץ הופר, והחלו להופיע תופעות של זיהום יבשתי, ימי ואווירי. ניתוח מגמות מצביע על כך שעד 2050 צפויה אוכלוסיית כדור הארץ להגיע לכ-10 מיליארד אנשים, רמות התינוש והצריכה בעולם המפותח יגדלו בצורה ניכרת המחסור ההולך וגדל במשאבי טבע כגון קרקע פורייה, אויר נקי ומים ראויים לשימוש, מורגש כבר היום וימשיך לגדול.

קצב גידול האוכלוסייה בישראל הוא מהגבוהים במדינות המפותחות, בעוד שטחה קטן וצפוף, דבר המגביר את קצב ניצול המשאבים הטבעיים ואת ההשלכות השליליות על איכות הסביבה. רוב אוכלוסיית ישראל מרוכזת ברצועה צרה במרכז הארץ ולאורך מישור החוף בין הערים גדרה וחדרה. קצב הגידול של האוכלוסייה בעשרות השנים האחרונות גרם לביקוש דירות הגדול מההיצע והביא עמו עליות מחירים המתבטאות במשבר דיור חריף איתו מתמודדת הממשלה ללא הרף.

באוקטובר 2015 קבע קבינט הדיור כי החברה הממשלתית לשירותי איכות הסביבה, בתיאום עם רשות מקרקעי ישראל (רמ"י) ורשות החברות הממשלתיות, תשמש כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות המפונות על ידי צה"ל ותע"ש. יעדי הפרויקט הם להכשיר את הקרקעות באופן שלא יהווה סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים באופן בטוח, מהיר ובעלות סבירה. על פי הערכות, בתום תהליך השיקום צפויים השטחים המפונים ואתרים נוספים, אשר נמצאים בלב אזורי הביקוש, להכיל כ-100 אלף יחידות דיור.

כאמור לעיל, כחלק מפתרון בעיית הדיור ושיקום הקרקעות המזוהמות, במרכז הארץ קיימים שטחים רבים בהם פעלו ופועלים בסיסי צה"ל והתעשייה הצבאית (תע"ש). כחלק משטחים אלו התבצעה פעילות במשך עשרות שנים שגרמה לזיהום קרקע ומי תהום. העלייה החדה בשווי הקרקעות יחד עם תכנית העתקת בסיסי צה"ל ומתחמי תע"ש ממרכז הארץ מספקת הזדמנות נדירה לטפל במפגעי העבר ולהכשיר את הקרקעות המתפנות למגורים עבור אזרחי ותושבי מדינת ישראל. בנוסף, טיפול במפגעים אלה ימנע המשך התפשטות של הזיהום בקרקע ובמי התהום.

כחברה ממשלתית, החברה לשירותי איכות הסביבה שואפת לקדם את נושא איכות הסביבה במדינת ישראל ולהוות מודל לחיקוי בקידום, חינוך ומתן פתרונות

אקולוגיים מתקדמים, באמצעות פיתוח טכנולוגיות ישראליות חדשניות ויישום טכנולוגיות מתקדמות קיימות לשמירה על איכות הסביבה, תוך התמקדות עסקית וחברתית המשלבת צמיחה, התייעלות, שיפור מתמיד של ביצועיה הסביבתיים והחברתיים ושיפור ברווחיות של החברה.

לשם כך החברה הציבה לעצמה לעמוד **בשלוש משימות לאומיות:**

- א. להמשיך ולטפל באיכות הגבוהה ביותר בפסולת מסוכנת.
 - ב. להוביל את הפתרון החברתי-כלכלי לבעיה הבוערת ביותר במדינת ישראל - בעיית הדיוור, תוך עמידה בסטנדרטים האיכותיים הגבוהים ביותר.
 - ג. צמצום הפער ביכולות הטכנולוגיות לטיפול בפסולת מוניציפאלית הקיים בין מדינת ישראל לשאר המדינות החברות ב-DCEO.
- לשם עמידה בשלושת משימותיה, מציבה החברה רף גבוה של סטנדרטים מקצועיים לטיפול, מחזור והשבה של פסולת, ובוחנת כניסה לתחומים חדשים אשר באמצעותם ניתן יהיה להגן על האוכלוסייה והסביבה מפני זיהומים ומפגעים מסוגים שונים. בנוסף, מבצעת החברה מחקרים ופיתוחים שונים למציאת פתרונות חדשים ומתקדמים לטיפול בפסולת מסוכנת.

החברה לשירותי איכות הסביבה, כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום אקולוגיה ואיכות סביבה, אימצה את גישת הקיימות (Sustainability) ומקדמת פיתוח בר קיימא, כאשר בפעילותה נשקלים שיקולים סביבתיים וחברתיים. כחלק ממחויבות זו, פועלת החברה להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותה ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל. בנוסף, החברה אימצה באופן וולונטרי תקנים בינלאומיים לניהול המקדם פיתוח בר קיימא, והיא חברה בתכנית הבינלאומית Responsible Care, יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים.

החברה חרטה על דגלה את הערכים: הגנת הסביבה, יושר, שקיפות, מקצועיות, שירותיות, מצוינות, חדשנות ואחריות אישית. ערכים אלה מנחים את הנוהג וצורת ההתנהלות בתוך החברה ומחוצה לה, והם נגזרים מתוך חזון החברה ומיושמים הלכה למעשה, כחלק מהתרבות הארגונית של החברה. ערכים אלו קיבלו תוקף רשמי כחלק מהקוד האתי אותו אימצה והטמיעה החברה בשנת 2014.

האחריות החברתית-סביבתית של החברה טבועה גם בעובדיה, ואלו מקדמים את מטרות החברה במקצועיות ומסירות, מתוך תחושה של שליחות וחיבור ערכי לחזון החברה.

מעבר לפעילות העסקית/תפעולית, עוסקת החברה בהנחלת אחריות סביבתית חברתית בקהילה ובהעמקת הקשר של החברה עם הקהילה, וזאת מתוך תחושת שליחות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל. החברה לוקחת חלק בפורום ציבורי שעוסק בהגנה על הסביבה, מפיקה מערכי הדרכה ואביזרי לימוד שעוסקים בטיפול בפסולת מסוכנת ובשמירה על איכות הסביבה ויוזמת פרויקטים משותפים שונים בנושאי סביבה. בנוסף, משתפת החברה פעולה עם ארגונים ירוקים מרכזיים, אשר עוסקים ומקדמים נושאים סביבתיים שונים.

אתם מוזמנים להכיר את עשייתה ופעילותה של החברה לשירותי איכות הסביבה, ולקרוא את דוח האחריות התאגידית המבטא את החשיבות הרבה שרואה החברה בחיזוק אמון בעלי העניין ואת המחויבות העליונה שלה כלפי הקהילה, כלפי עובדיה וכלפי הסביבה.

קריאה מהנה,



ד"ר גלעד גולוב, מנכ"ל
החברה לשירותי איכות הסביבה



דבר סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא



כמידי שנתיים אנו שמחים להציג בפניכם את הדוח החברתי-סביבתי של החברה לשירותי איכות הסביבה, בו יפורט הנעשה בכל אחד מתחומי האחריות התאגידית של החברה. הדוח מכיל ומפרט בתוכו את תמצית העשייה, בתחומים שונים ומגוונים הנוגעים לפעילות החברה. מטרת הדוח הינה שיפור ביצועי החברה בהתמדה, בכדי לתת את השירות הטוב והיעיל ביותר למחזיקי העניין וללקוחותינו.

כחברה ישראלית ממשלתית עסקית, הנדרשת והמבקשת למצוא פתרונות סביבתיים לפסולת אשר נוצרת במדינה, אנו עומדים מול אתגרים גדולים. בין היתר, עוסקת החברה בימים אלו בטיפול במפגעים סביבתיים בשטח בו היא פועלת. החברה פועלת בעיקר בתחום הפיתוח וההטמעה של טכנולוגיות טיפול ומחזור חדשות, ומשקיעה מחשבה רבה בחינוך דור העתיד לאחריות סביבתית.

אנו מקווים שדוח זה ישקף בצורה הטובה ביותר את עבודתנו ואת האחריות הרבה המונחת על כתפנו, ובתוך כך, יחשוף בפניכם את מגוון פעילותנו. כשבחרנו לאמץ את הביטוי: "לוקחים אחריות על הסביבה", ידענו שלא נסתפק בהכרזות אלא שנשקיע עבודה מרובה, שבסופה נציג את תוצאותיה. נשמח אם תכתבו לנו, תחוו את דעתכם על הדברים המוצגים בדוח, תציעו רעיונות לשיפור וערוצים נוספים לדיאלוג. אנו מצידנו, מתחייבים להמשיך לקחת אחריות על הסביבה.

אשמח לשמוע מכם,

אולג גרנד

סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא





לפני שמתחילים,



קודם כל תודה

בראש ובראשונה **תודה** מקרב לב לעובדי החברה, המגיעים מדי בוקר לעבודה, ועובדים במסירות ובנאמנות בכל ימות השנה, ללא לאות ומתוך הרגשת שליחות.

תודה למנהלי החברה שהשכילו להבין ולהפנים את חשיבות הדיווח והפתיחות ופועלים ומעודדים את כולנו לשפר ולשדרג את פעילותנו באופן מתמיד.

תודה למחזיקי העניין שגרתמו למשימה הלא פשוטה ועזרו לנו בדירוג הנושאים החשובים לדיווח במסגרת אחריות תאגידית ופיתוח בר קיימא.

תודה לחברי דירקטוריון החברה, על תמיכתם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה מיוחדת לקבוצה לקיימות ואחריות תאגידית של Consulting BDO, על השעות הרבות שהושקעו והידע הנרחב בו נעזרנו בניתוח הנתונים ובכתיבת הדוח.

ותודה מיוחדת לכם, הקוראים, על ההתעניינות והקדשת הזמן בקריאת הדוח.





על הדוח לאחריות תאגידית

הדוח שבידיכם הוא צעד נוסף של החברה לשירותי איכות הסביבה בתחום הקיימות והאחריות התאגידית. דוח זה יוצא לאור לאחר ארבעה דוחות קיימות קודמים, האחרון שבהם פורסם לפני שנתיים. מעצם טיבו, הוא מספק מבט מקיף על החברה תוך התמקדות בהיבטים כלכליים, סביבתיים וחברתיים.

דוח זה סוקר את פעילות החברה בשנים 2015-2016, ומציג כיצד היא מטפלת בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל. הדוח סוקר את פעילות החברה בנושאים המהותיים לפעילותה, לרבות תהליכים וביצועים רב- שנתיים, ומשקף את האופן בו החברה מנהלת נושאים אלו, תוך שאיפה להשגת שיפור מתמיד.

בדוח נכללת התייחסות לכלל הפעילויות של החברה בישראל (למעט הפעילות לטיפול בקרקעות מזוהמות במסגרת "ביוסויל", ו-"אקוסול", המפעילה את המתקן לטיפול תרמי בפסולת אורגנית בשטח המפעל).

דוח האחריות התאגידית של החברה מהווה מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין שלה, הכוללים, בין היתר את לקוחות חברה, עובדי החברה בפארק האקו -

תעשיית נאות חובב ובתל-אביב, הקהילה באזור המועצה המקומית התעשייתית נאות חובב, לספקי חומרי הגלם, הארגונים הירוקים, הסביבה ומשאבי הטבע עליהם אנו משפיעים. היות וקבוצות אלו מושפעות מפעילות החברה, הדוח מדגיש את החשיבות שהחברה מייחסת לנושאים המעסיקים את מחזיקי העניין.

דוח זה, הנעשה תוך הקפדה על שקיפות והצגת מכלול הפרטים, מבקש לבטא את השאיפה לחיזוק האמון של מחזיקי העניין בחברה ולקדם את הדיאלוג עמה. בתקופה המדווחת המשיכה החברה במגמת השיפור באופן הטיפול בפסולת, תוך הקפדה על שמירה על איכות הסביבה. ראוי לציין כי בתקופה המדווחת החברה הרחיבה את פעילותה בתחום הטיפול בקרקעות מזוהמות, והחל משנת 2016 היא פועלת כזרוע הביצוע הממשלתית לשיקום קרקעות המדינה. זאת, בהתאם להכרזת קבינט הדיור ולהחלטת ממשלה בנושא באוקטובר 2015.

בנוסף, בשנת 2015 חברת "ביוסויל", שהינה שותפות של החברה לשירותי איכות הסביבה וחברת LDD טכנולוגיות,

קיבלה רישיון עסק נפרד.

דוח זה נכתב בהתאם לתקן הדיווח החדש של ארגון ה-GRI: Sustainability Reporting Standard (GRI-SRS), והינו ברמת דיווח מקיפה (Comprehensive). בהתאם לכך, ומתוך ההכרה בצורך של דיווח ענייני, החברה ביצעה תהליך לזיהוי ההשפעות המהותיות של פעילותה, ואלו מוצגות בהרחבה בהמשך הדוח (רשימת הנושאים המהותיים המופיעים בדוח זה מפורטת גם באינדקס).

במקרים בהם מתבסס המידע המוצג בדוח על שיטות חישוב מסוימות, הן מוצגות במפורש. כתיבת הדוח ואיסוף הנתונים בוצעו על-ידי כלל הגורמים הפנימיים המקצועיים הרלוונטיים בחברה ובסיוע יועצים חיצוניים מומחים ובהתאם לתקן. לדוח לא נעשתה בקרת נאותות חיצונית מצד גורם שלישי. פרסום המידע הינה אמצעי בקרה יעיל להערכת ביצועי החברה ועמידה בציפיות מחזיקי העניין והחברה מעניקה חשיבות רבה למשובים שיתקבלו מהם, לטובת שיפור תמידי בתחום הכלכלי, הסביבתי והחברתי.

איש קשר לפניות בנושא הדו"ח:
אולג גרנד - olegg@escil.co.il

פיתוח בר קיימא וזיהוי נושאים מהותיים

במסגרת הנחיית רשות החברות הממשלתיות, החברה לשירותי איכות הסביבה שקדה על פיתוח והגדרה של מדיניות ואסטרטגיה לפיתוח בר קיימא (פב"ק), והיא מגישה לרשות החברות הממשלתיות, מידי שנה, תכנית ליישום אסטרטגיה זו. עולמות התוכן של פב"ק עוסקים בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. תהליכים אלו, כפי שזוהו בחברה לשירותי איכות הסביבה, מתבססים על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת

הפעילות של החברה, ומשמשת כבסיס להיבטים ותהליכים האסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים בהקשר זה.

במסגרת תהליך כתיבת התכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא, ובהתאם לדרישות תקן הדיווח GRI-SRS זיהתה החברה את הנושאים המהותיים בפעילותה בכל אחד מהתחומים: הכלכלי, הסביבתי והחברתי. המדיניות והנושאים המהותיים אושרו ע"י הנהלת החברה והדירקטוריון. כחלק מהתהליך, פנתה החברה לקבלת משוב ממחזיקי עניין שונים על הנושאים שזיהתה: לקוחות מרכזיים, עובדים, ספקים, ארגוני חברה אזרחית (סביבה וחברה) וגופים רגולטוריים רלוונטיים, זאת באמצעות

שאלונים ייעודיים. כלל הנתונים שהתקבלו ממחזיקי העניין השונים שוקללו לצד התיעדוף שביצעה החברה לנושאים וכך מופו הנושאים המהותיים גם לצורך הצגתם בדוח זה. בתרשים שלהלן ניתן לראות את מידת החשיבות שקיבל הנושא מהחברה לשירותי איכות הסביבה ואת מידת החשיבות שקיבל הנושא ממחזיקי העניין של החברה. הדוח יתמקד בנושאים שהיו חשובים גם לחברה וגם למחזיקי העניין. מיספור הנושאים נעשה בהתאם לציון המשוקלל שקיבל כל נושא). עם זאת, החברה בחרה לדווח גם על הנושאים שקיבלו חשיבות משנית.

האם, לדעתך, ההדרכות בנושאי אתיקה עסקית ומקצועית (כגון פעילות בנוגע למניעת שחיתות ושוחד בחברה) משיגות את מטרתן?

לדעתי, ההדרכות אכן משיגות את המטרה בכך שהן מעלות את המודעות בקרב העובדים ומחייבות אותם בעצם חתימתם על טפסי ההדרכות.

בעיניי אתיקה מקצועית מתחילה בערכים הניתנים לנו בבית, בסביבה ובמדינה. לא מספיק לתת לעובדים כללי התנהגות אתיים אלא יש לשמש דוגמא אישית ולשמור על כללי התנהגות הולמים של כל העובדים בארגון.



חלי דוכני

מנהלת אדמיניסטרטיבית במשרדי החברה בתל-אביב
אות הוקרה התמדה ומסירות 2016

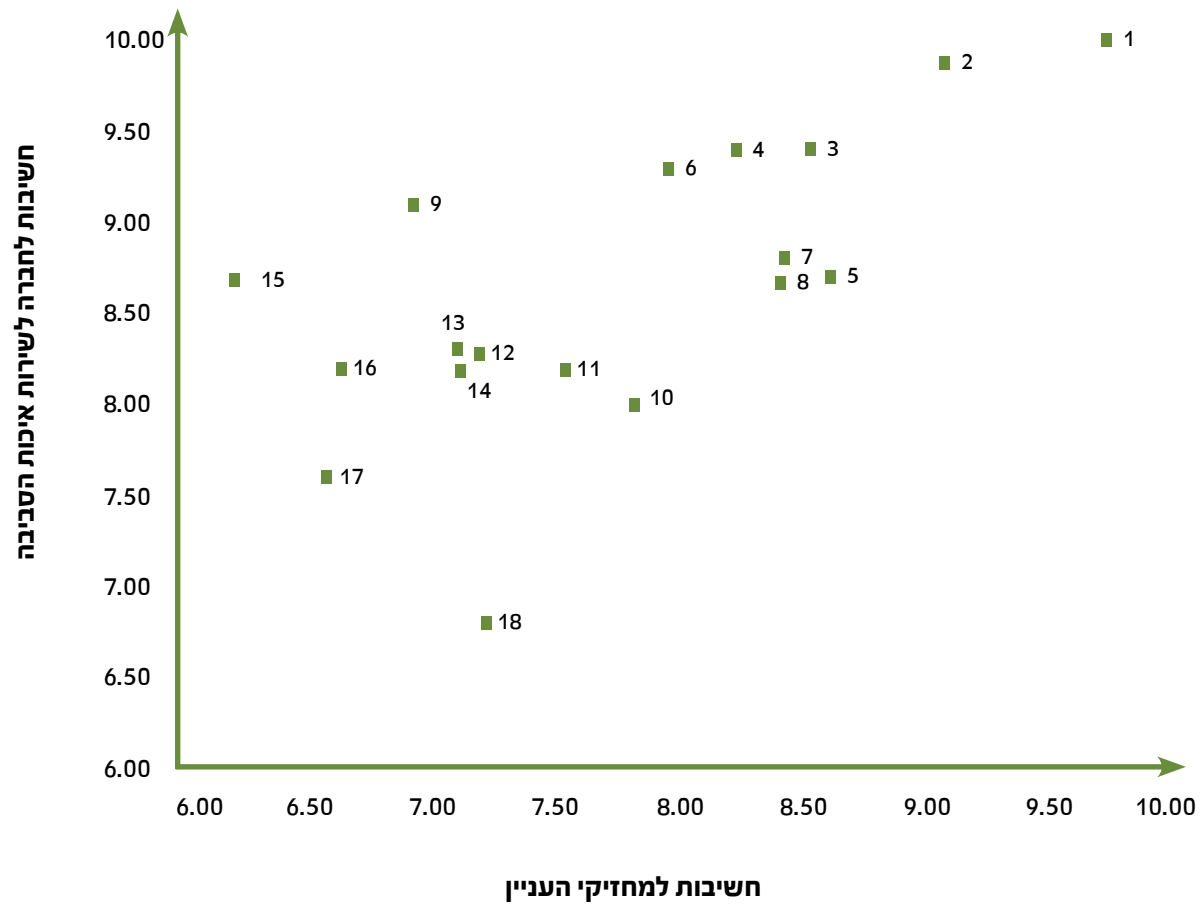
רשימת הנושאים המהותיים:

השפעות עיקריות		נושא
מחוץ לארגון	בתוך הארגון	
	✓	1. בטיחות ובריאות העובדים ובטיחות תהליך הטיפול של החברה בפסולת מסוכנת
✓	✓	2. טיפול בפסולת מסוכנת
	✓	3. עמידה בדרישות החוק
✓	✓	4. טיפול בפליטות לאוויר ובשפכים
	✓	5. ניהול סיכונים
✓	✓	6. אתיקה עסקית
✓	✓	7. השפעה על המגוון הביולוגי
✓		8. שביעות רצון הלקוחות
✓	✓	9. ביצועים כלכליים
	✓	10. סביבת העבודה בחברה
✓		11. התנהלות אחראית בפעילות רכש של החברה
	✓	12. יחסי הנהלה עובדים
✓	✓	13. צריכת חומרי גלם ומשאבי טבע
	✓	14. הכשרה ומשוב
	✓	15. ממשל תאגידי
✓	✓	16. המדריך הפחמני של החברה
✓	✓	17. קידום גיוון בתעסוקה
✓	✓	18. השפעת פעילות החברה על הקהילה

הנושאים המהותיים



מטריצת מהותיות 2015-2016





הנושאים המהותיים בפעילות החברה לשירותי איכות הסביבה

(המהווים את ליבת מדיניות פיתוח בר קיימא של החברה):

- 1 **ניהול בטיחות ובריאות העובדים**
ובטיחות תהליך הטיפול של החברה בפסולת מסוכנת - החברה דואגת לסביבת עבודה בטוחה עבור עובדיה והמבקרים באתריה. החברה מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולות להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים. בנוסף ישנה הקפדה יתרה על ניהול ההיבטים הבטיחותיים של הטיפול בסוגי הפסולת המסוכנת למיניה.
- 2 **קידום טיפול מתקדם בפסולת מסוכנת** - תחום זה הוא ליבת הפעילות העסקית של החברה. במסגרת זאת החברה מאפיינת את סוגי הפסולת השונים ואת ערוצי ואמצעי הטיפול בפסולת המסוכנת בישראל, תוך שאיפה לשימוש באמצעים הסביבתיים ביותר לטיפול בפסולת ולצמצום ההשפעה הסביבתית בפעילות החברה.
- 3 **ציות ועמידה בדרישות החוק והרגולציה** - הסביבה בה פועלת החברה, כחברה ממשלתית והן בשל אופי פעילותה, מאופיינת בשנים האחרונות ברגולציה הולכת וגוברת בתחומים שונים. החברה נערכת לרגולציה עתידית ומיישמת את דרישות הרגולציה הקיימת בדגש על נושאים סביבתיים ועל קידום המשכיות עסקית והתמודדות בחירום.
- 4 **ניהול פליטות לאוויר ושפכים** - תהליכי הטיפול בפסולת מלווים בפליטות לאוויר. החברה פועלת לניטור, בדיקה ועמידה בכל התקנים הנדרשים והוראות הרגולציה בתחום זה וזאת על מנת למנוע חריגות בפעילותה. במסגרת זאת פועלת החברה ע"פ מדיניות אפס שפכים (ZLD-Zero Liquid Discharge) ומטפלת בכלל השפכים במעגל סגור בשטח המפעל.
- 5 **ניהול סיכונים** - החברה מאפיינת את הסיכונים הכלכליים והסיכונים הסביבתיים הייחודיים לה, הנובעים מתחום פעילותה הייחודי בישראל,
- 6 **אתיקה עסקית** (ומניעת שחיתות) - הטמעת תחום האתיקה העסקית בפעילות, מתוך שאיפה למצוינות עסקית ולקידום סביבת פעולה ערכית וראויה.
- 7 **השפעה על המגוון הביולוגי** - עיקר ההשפעה של החברה בתחום זה מתבטא בפעילותה לשיקום קרקעות מזהמות הן בשטח המפעל והן רחבי הארץ בשטחים שונים.
- 8 **ניהול והגברת שביעות רצון לקוחות** - החברה לשירותי איכות סביבה רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם ערך יסודי. איכות השירות, הקשר והדיאלוג עם הלקוח, על כל המשתמע מכך, נמצאים בחשיבות גבוהה במסגרת פעילות החברה.
- 9 **ביצועים כלכליים** (קידום איתנות כלכלית ופיננסית) - היבט זה משקף את היציבות (וצמיחה) הכלכלית

של החברה לשירותי איכות הסביבה כתנאי בסיסי להצלחה עסקית ולשרידות החברה לטווח ארוך. הפעילות בתחום זה מתבטאת בניהול התחום הכספי והפיננסי בראייה ארוכת טווח וכחלק אינטגרלי מאסטרטגיית החברה.

10 קידום סביבת עבודה נאותה - פעילות החברה למתן תגמול הוגן לעובדיה ומנהליה ותנאים חברתיים וסוציאליים נלווים, כדי להגביר את שביעות רצון העובדים ולטובת יצירת מקום עבודה מכבד.

11 התנהלות אחראית בפעילות הרכש - ניהול תחום הרכש על בסיס עמידה בחוקים רלוונטיים ועל תהליכי רכש סדורים ושילוב היבטי של אחריות תאגידית, כגון: רכש מקומי (כחול לבן) והכללת שיקולים סביבתיים וחברתיים בתחום זה.

12 יחסי הנהלה-עובדים - כיבוד זכויות העובדים והמנהלים והאפשרות להתאגדות עובדים.

13 ניהול צריכת חומרי גלם ומשאבים (שימוש בחומרי גלם, צריכת מים וצריכת אנרגיה) - החברה צורכת משאבים טבעיים וחומרים שונים. במסגרת תהליך איסוף ומחזור

הפסולת, היא פועלת לצמצום השימוש בחומרים המזיקים לסביבה ובצמצום צריכת משאבי הטבע, בדגש על התהליכים התפעוליים.

14 הכשרה ומשוב של העובדים - קידום והעצמת עובדים במסגרת ההכשרות מקצועיות, בהתאם לדרישות החוק, לשיפור המקצועיות והפעילות וקידום משוב בין מנהלים ועובדים. בנוסף, עידוד השתתפותם של העובדים במסגרות לימודים שונות, לרבות לימודים אקדמאיים- בהתאם לצורכי החברה.

15 קידום פעילות ממשל תאגידי תקין - כחברה ממשלתית ועסקית, פועלת החברה בשגרת העבודה עפ"י כל כללי הממשל התאגידי התקין, בהתאם להוראות הרגולציה ורשות החברות הממשלתיות ומקפידה הקפדה על כלל ההיבטים הכרוכים בהתנהלות בתחום זה.

16 המדרך הפחמני של החברה - מדידת ההשפעות הסביבתיות המהותיות של החברה, על מנת ליצור נתון כולל שישקף את טביעת הרגל הפחמנית שלה, כנגזרת של הביצועים הסביבתיים שלה.

17 קידום גיוון תעסוקתי ושיווין

בסביבת העבודה - יצירת סביבת עבודה שיוויונית ללא הבדל מין, דת, גזע, גיל, מגזר או נטייה מינית ומניעת אפליה בקרב עובדים ומנהלים. שאיפה לקידום גיוון תעסוקתי בקרב אוכלוסיות מכלל המגזרים והרקעים בישראל.

18 השפעת פעילות החברה על הקהילה - פעילות להגברת המודעות ופיתוח טכנולוגיות חדשניות לטיפול בפסולת מסוכנת ולפסולת בכלל במדינת ישראל. זאת לטובת קידום איכות הסביבה בישראל בכלל, באמצעות הגדלת היקף וסוגי הפסולת הנאספת, מטופלת וממוחזרת. החברה לשירותי איכות סביבה היא חלק מהקהילה הסובבת אותה. בהתאם לכך, שואפת החברה להגדיל את השפעתה החיובית על הקהילה באמצעות קידום מודעות וחינוך לסוגיות סביבתיות והידברות עם גורמים שונים במרחב הפעילות בפרט ובמדינת ישראל בכלל.



החברה לשירותי איכות הסביבה

בשנת 1990 נוסדה החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) כחברה ממשלתית, המהווה תשתית לאומית, במטרה לטפל בכל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים, מגוון שירותים רחב בתחום איכות הסביבה ובהם: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שירותי מעבדה אנליטית, טיפול ביולוגי באדמות מזוהמות, ניטור סביבתי ותעסוקתי, כיוול מכשירי ניטור אוויר, בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים, דיגום ובדיקת דגימות אסבסט, בדיקות ריח ועוד. החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית, נפיצה או פתוגנית (מחוללת מחלות). נכון לדצמבר 2016 מועסקים בחברה כ-144 עובדים והיקף הפעילות בה מוערך בטיפול בכ-45 משלוחי פסולת ביום, המכילים כ-365 טון של פסולת לטיפול. בממוצע

עומד היקף הפסולת השנתית הנקלטת על למעלה מ-94 אלף טון.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא בעלת המפעל לטיפול בפסולות המסוכנות של ישראל, הממוקם בפארק אקו-תעשייתי נאות חובב. מטה החברה ממוקם בתל אביב. לחברה גם מעבדות בבאר שבע.

עצם קיומה של החברה, כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, נועד בראש ובראשונה כדי לטפל בפסולות המסוכנות של מדינת ישראל, ולמנוע נזקים סביבתיים. במסגרת זו, החברה מתנהלת על-פי עיקרון הזהירות המונעת, ונמנעת מכל פעולה שעלולה לגרום לנזק סביבתי.

המפעל מטפל במגוון רחב של פסולות: אורגניות, אי-אורגניות, נוזליות ומוצקות. הטיפול בפסולת חומרים מסוכנים נעשה בהתאם לסוג הפסולת, בהתחשב בתוצאות האנליזה המעבדתית. להלן מתקני המפעל העיקריים:

- **טיפול תרמי** - טיפול המבוצע באמצעות קבלן משנה, חברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ", כאשר הדגש הוא על צמצום החומרים הנפלטים בתהליך.
- **מחזור** - טיפול הכולל הפיכת הפסולת לחומר גלם חדש. החל ממסנני שמן ועד פלואורסנטים.
- **ייצוב/מיצוק והטמנה** - טיפול המבוצע לפסולות שאינן מתאימות לטיפול התרמי ולמחזור, ולשאריות ממתקני הטיפול האחרים.
- **נטרול ודטוקסיפיקציה** - טיפול בשפכים אי-אורגניים באמצעות נטרול הרכיבים המסוכנים שבשפכים, סינון ולאחר מכן העברת המוצקים לייצוב/מיצוק ולהטמנה.
- בנוסף, החברה הוכרזה כזרוע ביצוע של מדינת ישראל לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות המדינה.





חזון וערכים

החברה הגדירה את חזונה באופן הבא:

להיות החברה המובילה בישראל במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים, ניצבת בחזית הידע העולמי, מפתחת ומיישמת טכנולוגיות חדשניות לשמירה על איכות הסביבה בארץ ובעולם. חברה המשמשת מודל לחיקוי ופועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים והדורות הבאים.

מדיניות החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל.
- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ מקפידה שכל פעילותה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת חומרים מזיקים לסביבה ומחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.
- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ פועלת למקומה בחזית

הטכנולוגיה בתחומי פעילותה. כדי לעמוד במשימה זו משקיעה החברה משאבים רבים במחקר ופיתוח ומקיימת קשרים ענפים עם גורמים בינלאומיים הפועלים בתחומי עיסוקה כדי לקבל ידע עולמי וחידושים בתחום.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ הוכרזה כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות מדינת ישראל. החברה אימצה את המדיניות והיררכיית טיפול בקרקעות מזוהמות של המשרד להגנת הסביבה, כאשר העדיפות העליונה לטיפול בקרקעות המזוהמות תינתן לטכנולוגיות המיחזור וההשבה.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם המרבית ערך יסודי, העומד בעל עת לנגד עיני מנהליה. האיכות היא הגורם העיקרי שיבטיח את רווחיותה ואת המשך קיומה של החברה.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ מכירה בחשיבות מדידת ביצועיה ויעילותה ולפיכך היא מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעולותיה ועמידה ביעדי האיכות, איכות הסביבה, הבטיחות והגהות בתעסוקה. תוצאות המדידה משמשות כמשוב להפקת לקחים, השגת יעדים, זיהוי והערכת סיכונים, הבטחת משאבים נדרשים

וככלי לקבלת החלטות לצורך שיפור ביצועיה, מוצריה ושירותיה התייעלותם.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, רווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ שואפת ופועלת לשיפור מתמיד בביצועיה ולכן היא מבררת ומתחקרת את המקרים בהם נתגלתה אי התאמה בין הרצוי למצוי. החברה מקפידה על הקצאת משאבים לצורכי שיפור מתמיד של שיטות, נהלים והוראות עבודה ובטיחות וכן על איסוף ועיבוד ממצאים המצביעים על ליקויים או על נושאים טעוני שיפור.

- החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ על כל חברי הנהלתה והעובדים בתפקידיהם השונים, אחראית לאיכות הביצועים והשרות ללקוחותיה, לשמירה על איכות הסביבה, על בטיחות, גהות וחוסן ביטחוני של עובדיה ומנהליה. תהליך זה מתרחש תוך הקפדה על עמידה בדרישות החוקים, התקנות והתקנים ת"י 9001, ISO 14001, ת"י 18001, ת"י 24001 ותקן בינלאומי ISO 37001 החלים על כל תחומי

פעילות החברה ותקן ISO/IEC 17025 החל על מעבדות החברה.

- **החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולים להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

- **החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** פועלת כארגון פתוח המביא מידע על פעולותיו לידיעת עובדיו, הרשויות המתאימות והציבור הרחב.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה לנושא ניהול ידע ופועלת לזיהוי ואפיון מוקדי ידע החיוניים לשם קידום תהליכי שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח הידע.

- **לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מדיניות חוסן תפקודי של ארגון, המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה. החברה מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעילות החוסן התפקודי שלה ועמידה ביעדי ומטרות החוסן התפקודי. החברה מקיימת תהליכים המתאימים לאיתור גורמי הסיכון והערכת הסיכונים במטרה להקטין את רמת הסיכונים.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מבצעת סקירה תקופתית של מערכת ניהול החוסן התפקודי באמצעות זיהוי ואפיון האיומים האפשריים וגורמי ההרתעה, המניעה וההגנה.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מגדירה מהם האמצעים הנדרשים למתן התגובה ומשתמשת באמצעים אלה לשם התאוששות, שיקום והמשכיות עסקית וזאת תוך ציות מלא לחוקים, לתקנות, לדרישות הרשויות ולת"י 24001.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה לתחום פיתוח בר קיימה. המדיניות לפב"ק של החברה לשרותי איכות הסביבה מגדירה ועוסקת בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים, מתבססת על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת הפעילות וההשפעות של החברה ותשמש כבסיס להיבטים ולתהליכים האסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים.

- **לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מדיניות למניעת שוחד המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה. החברה מכירה בחשיבות

קיום סקר סיכונים לזיהוי סיכונים שוחד אפשריים העלולים לפגוע במוניטין החברה ופועלת למזעור רמת הסיכונים.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מגדירה מהם האמצעים והמשאבים הנדרשים להבטחת יישום תהליך מניעת שוחד, וזאת תוך קביעה ויישום של יעדים ברורים למנהלי עובדי החברה, בהתאם לאסטרטגיית החברה.

- **בחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** אין מקום למתן או קבלת שוחד ו/או שידול לשוחד על ידי הסגל וכל מי שעובד מטעם החברה.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מעודדת העלאת חששות ע"י עובדי החברה, בתום לב, או על בסיס סברה הגיונית, בסודיות וללא חשש.

- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה ליישום הדרישות המפורטות בתקן למניעת שוחד הן ע"י עובדי החברה והן ע"י השותפים העסקיים שלה.

- **אחראי למניעת שוחד בחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** רשאי לפנות ישירות לדירקטוריון החברה, במידת הצורך.

16/01/2018
ד"ר גלעד גולוב, מנכ"ל



הנהלת החברה

ד"ר גלעד גולוב



מנכ"ל החברה. יליד הנגב, בעל תואר שלישי (PhD) בכימיה מאוניברסיטת בן גוריון בנגב, ובעל תואר מוסמך (M.Sc) בתעשייה וניהול - מסלול מנהל עסקים. מרצה באוניברסיטת בן גוריון.

אולג גרנד



סמנכ"ל שיקום, אקולוגיה, בטיחות וממונה פיתוח בר קיימא. בעל תואר מוסמך (M.A) בהידרו-גיאווגיה סביבתית, אוניברסיטת בן גוריון בנגב.

חוליו סובוביץ'



כימאי ראשי. התמחות בכימיה אנליטית - B.Sc תואר ראשון בעל ניסיון רב בטכנולוגיות בתחום איכות הסביבה.

אלכס קגן



מנהל המפעל. בעל ניסיון בניהול והקמת מפעלים משלב הרעיון ועד לייצור המוני. בעל ניסיון רב שנים בניהול מחלקות פיתוח וייצור בארץ ובחו"ל בתעשיית היי-טק. בעל תואר B.Sc בהנדסת חומרים, אוניברסיטת בן גוריון.

שיסלה פרנקל



מנהלת משאבי אנוש. בעלת תואר מוסמך (M.A) בסוציולוגיה ארגונית ותואר ראשון (B.A) במדעי ההתנהגות, ניהול וכלכלה מטעם אוניברסיטת בן גוריון בנגב. בעלת ניסיון של למעלה מ-13 שנים בתחום משאבי אנוש בצבא ובאזרחות.

שמואל גרמן



סגן מנהל מפעל ומנהל תפעול. עובד החברה מיום הקמתה. בעל ניסיון תפעולי רב בתעשיית הכימיה התהליכית בנגב.

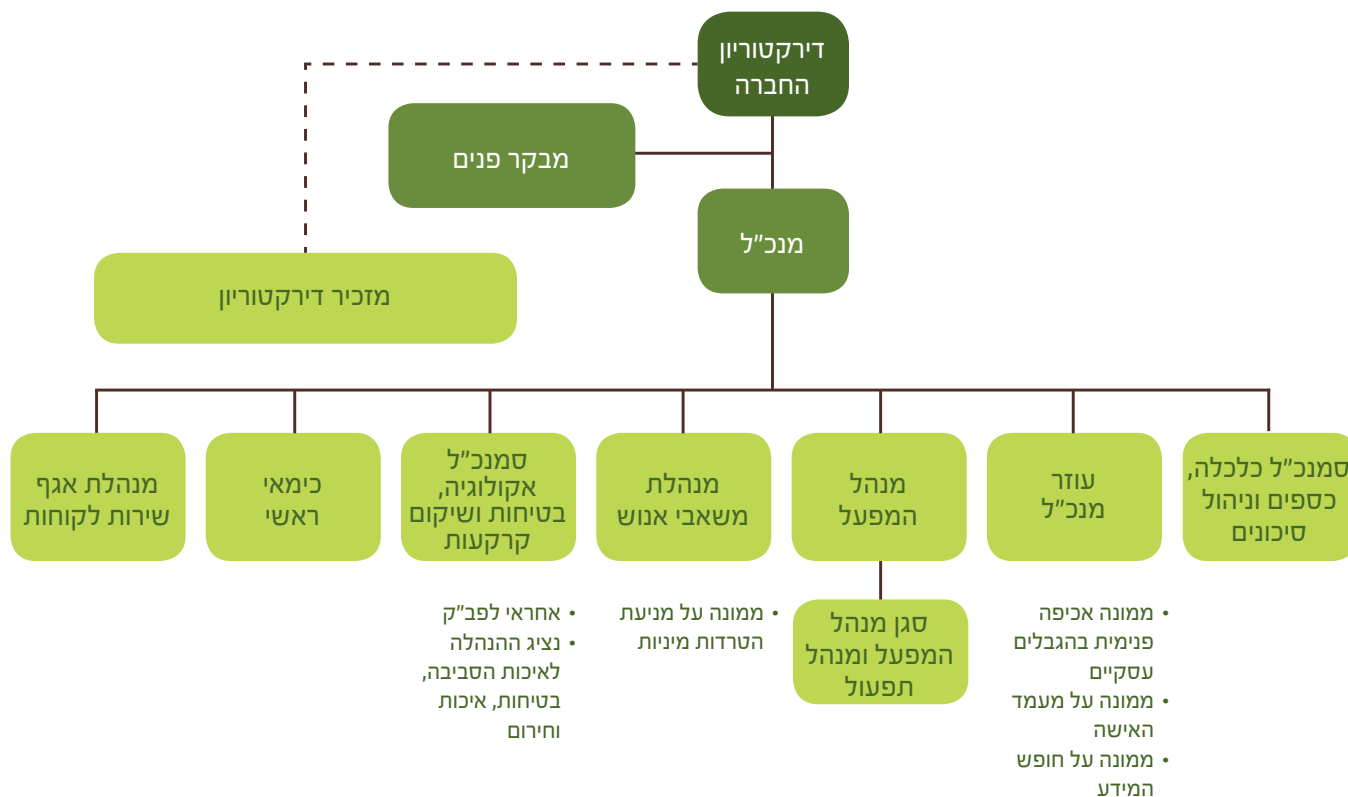
עינב סמואילוף



מנהלת אגף שירות לקוחות. ילידת הנגב, בעלת תואר ראשון בהנדסה כימית (B.Sc) ותואר שני (MBA) במנהל עסקים, אוניברסיטת בן גוריון. בעלת ניסיון של מעל 15 שנים בתחומי שיווק, מכירות ושירות לקוחות.



מבנה ארגוני של החברה לשירותי איכות הסביבה





יצירת ערך כלכלי

התחום הכלכלי מתמקד בקידום
איתנות כלכלית ופיננסית וניהול סיכונים
כלכליים סביבתיים וחברתיים, תוך ציות
ועמידה בדרישות החוק והרגולציה.

ממשל תאגידי



דירקטוריון החברה הוא זה המכוון ומפקח על התנהלותה, בהתאם להנחיות הרגולטור ובו מכהנים כיום 7 דירקטורים (שאינם דירקטורים חיצוניים) הממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק, ע"י שר האוצר והשר להגנת הסביבה (להלן: "השרים"). זאת לאחר התייעצות עם הועדה לבדיקת מינויים בחברות ממשלתיות. הועדה לבדיקת מינויים בודקת אם מתקיימים במועמד לכהונת דירקטור תנאי הכשירות הקבועים בחוק החברות הממשלתיות ומייעצת לשרים בדבר מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בשים לב בין היתר, לצרכיה המיוחדים של החברה, לגודלה ולהרכב הדירקטוריון בעת המינוי, ובהתחשב ביכולתו של המועמד להקדיש את הזמן הראוי לתפקיד. דירקטור בחברה מתמנה לתקופה של לא יותר משלוש שנים מתחילת תוקף מינויו. דירקטור שחדל לכהן יכול להתמנות מחדש.

כחלק מהליך המינוי חותם הדירקטור על הסדר הימנעות מניגוד עניינים. העתק כתב המינוי, לרבות כתב ההימנעות מניגוד עניינים, מועבר אל היועץ

המשפטי של החברה. זאת ועוד, החל משנת 2014 דואגת החברה להחתים כל דירקטור בחברה על הצהרה שנתית בגין הימנעות מניגוד עניינים. בהתאם לחוק החברות הממשלתיות, אם נוצר מצב של ניגוד עניינים בין ענייני החברה לבין עיסוקיו האחרים או ענייני האישיים של הדירקטור, חובה עליו לא לקבל חומר בנושא זה וכן להימנע מכל פעולה, מעורבות או השתתפות בדיון או בהצבעה לצורך קבלת החלטה במסגרת הדירקטוריון או ועדה מוועדותיו. כדי להבטיח שלא ייווצר פוטנציאל של ניגוד עניינים, על הדירקטור להודיע לחברה על ניגוד עניינים מיד עם היווצרו ולהעדר מחלק הדיון בישיבת הדירקטוריון לגביו מתעורר חשש לניגוד העניינים.

מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה אין קשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול אותו הם מקבלים. תשלום גמול לדירקטורים מטעם המדינה מוסדר בתקנות החברות הממשלתיות ומעודכן אחת לשנה. חברי הדירקטוריון אינם מקבלים שכר, ובמסגרת זו, מערכות הבקרה על תפקודם הן של רשות

החברות הממשלתיות (להלן: "הרשות") וועדות המינוי.

על פי סעיף 23(א) לחוק החברות הממשלתיות, חובה על הדירקטוריון, בלי לגרוע משאר תפקידיו, לאשר על פי המלצת המנהל הכללי את מינויים של הפקידים הבכירים [כמשמעותם בפסקה (4) לסעיף זה] בהתאם לתקן, לקבוע בכפוף לכללים שיקבע שר האוצר לפי הצעת הרשות, את אופן בחירת הפקידים הבכירים ואת תנאי כשירותם, וכן לקבוע על פי הכללים שקבעה לכך הממשלה ובאישורה, שכר, תנאים סוציאליים, הטבות, מענקים ותנאי עבודה אחרים של הפקידים הבכירים. אופן בחירת הפקידים הבכירים ותנאי כשירותם מפורטים בנוהל "בחירת ומינוי פקידים/מנהלים בכירים", אשר מאושר ע"י הדירקטוריון.

כמו כן, בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות ובמטרה לשפר את ביצועי החברה, לשמר עובדים בכירים איכותיים ולעודד מצוינות בעבודה, קיים בחברה מנגנון תגמול לעובדים בכירים המוגדר בנוהל "תגמול ותמרוץ עובדים בכירים",

אשר מאושר ע"י הדירקטוריון. כחלק ממודל התגמול קובע הדירקטוריון אחת לשנה, על בסיס המלצת הנהלת החברה, יעדים ומדדי ביצוע ברמת חברה, אגף ועובד לשנה הקלנדארית הנכנסת. היעדים והמדדים מתבססים על אסטרטגיית החברה, חזונה, ערכיה, תכנית העבודה השנתית ותקציבה. התשלום משתנה, מבוסס ביצועים ותלוי במידת העמידה ביעדים שנקבעו ובחלוקה דיפרנציאלית. אופן חלוקת התגמול מאושר אף הוא ע"י הדירקטוריון.

פעילות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מתווה את המדיניות הכללית והאסטרטגיה של החברה בתחום מטרותיה ופעולותיה בכל התחומים, עוקב ברציפות אחר הגשמת המדיניות, התכניות והתקציבים של החברה ומפקח על ביצוע תפקידי המנהל הכללי. המנהל הכללי אחראי לניהול השוטף של ענייני החברה במסגרת המדיניות שקבע הדירקטוריון וכפוף להנחיותיו. במטרה לסייע לחברה בקביעת חזונה ומטרותיה,

בבחירת דרכי הפעולה ובמימושן, מאשר הדירקטוריון את התכנון האסטרטגי ארוך הטווח להשגת יעדים בהתאם להזדמנויות, סיכונים וסדרי עדיפויות, תוך התחשבות בתנאי שוק ובהתאם לתכנית פיתוח בר קיימא.

פיקוח הדירקטוריון על ביצועי החברה מתבצע במסגרת דיוני בשיבות הדירקטוריון וועדותיו. הדירקטוריון מבצע מעקב שוטף אחר תקציב החברה לרבות ביצועו במהלך השנה, דוחותיה הכספיים של החברה, מצב הבטיחות ואיכות הסביבה בחברה, מיזמים ופרויקטים חדשים בחברה לרבות כדאיותם האסטרטגית, הכלכלית והתאמתם לתכנית פיתוח בר קיימא של החברה, תקן עובדי החברה והמועסקים על ידה, המבנה הארגוני של החברה ועוד. אחת לרבעון נמסר לדירקטוריון דו"ח מעקב אחר ביצוע החלטות הדירקטוריון וועדותיו, המאפשר פיקוח מיטבי.

במסגרת זאת, הדירקטוריון גם עוקב ומפקח אחר תהליך ניהול הסיכונים המתבצע בחברה. הנהלת החברה

מדווחת באופן תקופתי לדירקטוריון ולוועדותיו על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה, הסיכונים העיקריים בכל תחום פעילות ואופן ניהולם. כמו כן, מבצעת החברה באופן תקופתי סקרי סיכונים שונים (פיננסים, בטיחותיים וסביבתיים) אשר נבחנים ומאושרים ע"י הדירקטוריון.

באם יש צורך בכך, מנכ"ל החברה מודיע ליו"ר הדירקטוריון, כמתחייב בחוק, על כל עניין שהוא מהותי לחברה וכן מגיש דיווחים שוטפים בעניינים הנוגעים לעסקי החברה. במידה והודעה או דיווח של המנכ"ל כאמור מצריכים פעולה של הדירקטוריון, מזמן יו"ר הדירקטוריון (או מי שנבחר מטעמו) ללא דיחוי ישיבה של הדירקטוריון. כמו כן, יקיים הדירקטוריון ישיבה מיוחדת לדרישת השרים, הרשות או אחד הדירקטורים, ככל שתהיה. בנוסף, נושאים חשובים ו/או דחופים ביחס לתחומי הפעילות של החברה (כלכליים, חברתיים, בטיחותיים וסביבתיים) מדווחים באופן שוטף ע"י הנהלת החברה וע"י מבקר הפנים (כפועל יוצא מממצאים העולים מדוחות הביקורת הפנימית).

חברי הדירקטוריון

נכון ליום 31.12.2016 כיהנו בדירקטוריון החברה 6 גברים ואשה אחת. בין חברי הדירקטוריון המכהנים, נכון ליום 31.12.2016, נמנים 4 דירקטורים מקרב הציבור, 2 דירקטורים מקרב עובדי החברה ודירקטור הנמנה עם עובדי משרד האוצר.

4 דירקטורים הינם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית, בהתאם לסעיף 16א לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

להלן רשימת חברי הדירקטוריון:

מר שלמה רודב

בעל תואר שני (MBA) במינהל עסקים, אוניברסיטת קולומביה. בעל תואר ראשון (BA) בכלכלה, אוניברסיטת



תל אביב. מכהן כמנהל, דירקטור ויו"ר דירקטוריון במספר חברות.

מר יגאל ברוש

בעל תואר שני (M.B.A) במנהל עסקים וכלכלה, האוניברסיטה העברית. בעל תואר ראשון (B.A) בכלכלה, האוניברסיטה העברית. מכהן כדירקטור ב"בלוספיר". מכהן כדירקטור ויו"ר וועדת הביקורת באגליסט שירותי בורסה.



מר אייל הרשקוביץ

דירקטור מקרב עובדי החברה. בעל תואר B.Sc בכימיה, אוניברסיטת בן גוריון. אחראי על מעבדות אולפקטומטריה ו-SEM של החברה.

רו"ח (משפטן) עסמת ותד

דוקטורנט למשפטים - אוניברסיטת חיפה. בעל תואר שני (MA) במשפטים, אוניברסיטת בר



אילן. בעל תואר שני (MA) במדעי מדינה, אוניברסיטת בר אילן. בעל תואר ראשון (LLB) במשפטים, אוניברסיטת חיפה. בעל תואר ראשון בחשבונאות

(BA), האוניברסיטה העברית ירושלים. בעל תואר ראשון בכלכלה (BA), האוניברסיטה העברית ירושלים. בעלים למשרד רואי חשבון שמעניק שירותי ראיית חשבון ויעוץ משפטי לעסקים. מרצה באוניברסיטה הפתוחה ובמכללות נוספות.

מר יאיר יהונדב

נציג משרד האוצר בדירקטוריון. בעל תואר שני (M.A) מוסמך במדעי המדינה, התמחות בממשל ובמדיניות



ציבורית, אוניברסיטת בר-אילן. בעל תואר ראשון (B.A) בכלכלה ומנהל עסקים, האוניברסיטה הפתוחה. ממונה בכיר מודיעין והאחראי על תחום האיכות והמצוינות, רשות המסים בישראל. משרת כרב-סרן במילואים.

גב' אלה סוסנר - סיימה כהונתה ביום

7.6.2017

דירקטורית מקרב עובדי החברה (עד לחודש מאי 2017). עובדת בחברה לשירותי איכות הסביבה משנת 2001.

להלן רשימת הדירקטורים אשר סיימו את כהונתם בדירקטוריון החברה במהלך השנים 2015-2016:

1. ד"ר זהבה תנא -

סיום כהונה ביום 26.8.15.

2. מר אליעזר אשורוב -

סיום כהונה ביום 3.8.16.

3. גב' תמר בר און -

סיום כהונה ביום 19.6.16.

4. גב' קרנית גולדווסר -

סיום כהונה ביום 3.8.16.

5. ד"ר שלומית זוטא -

סיום כהונה ביום 1.9.16.

6. ד"ר שיאלה קנדל -

סיום כהונה ביום 21.12.16.

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה קיימות הועדות הבאות:

♦ **ועדת ביקורת** - הועדה קובעת את תכנית הביקורת הפנימית (שנתית ורב-שנתית)

המוגשת לאישור הדירקטוריון, דנה בדוחות הביקורת הפנימית, עומדת על ליקויים בניהול העסקי של החברה, ככל שיש, ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

♦ **ועדת בטיחות ואיכות סביבה** - הועדה מפקחת על כל נושא הבטיחות ואיכות

הסביבה בחברה: קבלת דיווחים על תאונות עבודה, אירועים סביבתיים, עבירות בטיחות, תרגולי חירום, הדרכות בטיחות, ניטורים, עמידה בתנאי רישיון עסק ועוד. ועדת הבטיחות של הדירקטוריון פועלת בנוסף לוועדה מפעלית הקיימת בחברה. הועדה מציגה את המלצותיה בתחום בפני הדירקטוריון.

♦ **ועדה לבחינת דוחות כספיים** - הועדה פועלת בהתאם לנהלים וסטנדרטים

לזיהוי וניהול ביצועים כלכליים. הועדה דנה בטיטות דוחותיה הכספיים של החברה, בטיטות דוחותיה התקופתיים של החברה, במדיניות החשבונאית של החברה, בביצוע תקציב החברה ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.



קידום הידע המקצועי של הדירקטורים

לעובדי החברה ולבעלי העניין ישנה אפשרות פנייה לדירקטוריון החברה באמצעות הנהלת החברה או בדואר, באופן אנונימי. ניתן להעלות רעיונות לייעול, הכוונה, לחשוף שחיתויות ולהעלות נושאים נוספים בתחומים שונים: חברתיים, כלכליים, סביבתיים ועוד.

חיצוניים לארגון (ציבור, לקוחות, ספקים ורגולטורים) ועם העובדים. פרטי ההתייעצות מדווחים לדירקטוריון ע"י יו"ר הדירקטוריון ו/או המנכ"ל ו/או חברי ההנהלה הנוספים. כמו כן, בכל ישיבת דירקטוריון משתתפים היועץ המשפטי לחברה ורואה החשבון המבקר ומייעצים לדירקטוריון בכל שאלה משפטית ו/או חשבונאית שמתעוררת.

החברה רואה חשיבות רבה בהעמקת הידע של הדירקטורים ובהקניית כלים אשר ישמשו למילוי תפקידם במערך הניהול המורכב של החברה. לשם כך, עם קליטתו של דירקטור חדש מסייעת החברה בהתמצאותו בנעשה בה, על-ידי הצגת סדרי עבודת הדירקטוריון והחברה, לרבות תכניות עבודתה, בעיותיה, נושאי משרה בכירים בה לרבות היו"ר והמנכ"ל ותדרכו על ידם, יחסי עבודה בחברה, סיור במתקני החברה ועוד. כמו כן, מאפשרת החברה לדירקטור חדש לעבור השתלמות שמהותה הכשרת דירקטור ולהשתתף בימי עיון בכפוף להנחיות רשות החברות הממשלתיות. קליטת דירקטורים והכשרתם נעשית בהתאם לנוהל "קליטת דירקטור חדש והכשרת דירקטורים בחברה", אשר אושר ע"י דירקטוריון החברה. מעת לעת, ובהתאם לצורך, מוזמנים לישיבות הדירקטוריון וועדותיו יועצים חיצוניים בתחומים שונים ו/או חברי הנהלת החברה. זאת במטרה לקדם את ההבנה והידע של הדירקטוריון בעולמות התוכן של הפעילות העסקית והתפעולית של החברה.

דירקטוריון החברה, באמצעות יו"ר הדירקטוריון והנהלת החברה, מקיים דיאלוג והתייעצות עם מחזיקי עניין





אתיקה עסקית

במהלך שנת 2014 הושק הקוד האתי של החברה. הקוד נכתב על בסיס ערכי היסוד של החברה בפעילותה, לשם הגשמת חזונה ומטרותיה ועל בסיס הסוגיות והדילמות האתיות שעולות מפעילות החברה. הקוד נכתב בסיוע ההנהלה ובשיתוף שכבת מנהלי ביניים ואושר ע"י ההנהלה והדירקטוריון במהלך 2014. הקוד האתי נכתב כמסמך דינמי אשר יותאם מעת לעת לשינויים ולנסיבות הפנימיות והחיצוניות. הקוד האתי עודכן לאחרונה בשנת 2015, ובמהלך שנת 2016 נערכה לעובדים סדנה בנושא הקוד.

החברה מקדמת תרבות של דלת פתוחה, כאשר כל עובד רשאי להציע תוספות או שינויים לקוד האתי.

הקוד האתי של החברה חל על כל חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה. הקוד מניח את ערכי היסוד של החברה ומספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים. זאת בנוסף לחוקים, לתקנות ולכללים החלים על החברה, וכן לנהלים וההנחיות הפנימיים שלה. הקוד בנוי מארבעה פרקים:

- **יושרה ואמינות** - בממשק עם מחזיקי העניין השונים
- **שמירה על ההון האנושי** - בסביבת העבודה של החברה ובשעות הפנאי של העובדים
- **אחריות** - לקיימת אחריות במעגלים

שונים: אחריות סביבתית, אישית, ערכית וחברתית

- **מצוינות** - קידום הפעילות העסקית של החברה, בדגש על מקצועיות, חדשנות ועמידה בסטנדרטים בינלאומיים.

מנהלת משאבי אנוש היא הממונה על הקוד האתי בחברה. הממונה זמינה לעובדי החברה ולמחזיקי עניין רלוונטיים בכל שעות העבודה, באופן אישי במשרדה, או באמצעות פנייה במכתב, שיחה טלפונית או מייל. במקרה ומתעוררות שאלות לגבי אופן יישום הקוד או פרשנותו, אם יש צורך ביעוץ והכוונה לגבי דרכי הפעולה הנכונות, או אם עולה חשש שפעולות מסוימות עלולות לעמוד בסתירה לערכי הקוד, הממונה על הקוד האתי היא הגורם האמון על כך, וזאת בנוסף לאפשרות הפנייה לדרג הממונה או להנהלה. הקוד האתי מפורסם באתר החברה, בכונן המשותף הפתוח לעיון כל עובדי החברה והועבר לעובדי החברה בסדנאות מצומצמות בנוכחות הממונה על הקוד האתי והמנהל הישיר. בכל התקשרות אותה עורכת החברה עם ספקים ונותני שירותים, מתחייב הספק להכיר את הקוד האתי המפורסם באתר האינטרנט של החברה, ולפעול על פי ערכיו.

בנוסף לקוד האתי, אימצה החברה נוהל לשמירה על טוהר המידות ובמסגרתו, בין היתר, הוגדר האיסור על מתן וקבלת מתנות וטובות הנאה וכן מפורטות דרכי

הטיפול במקרים של הפרת טוהר המידות. בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים. החברה אינה מעניקה תרומות או חסויות, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות. החברה מקפידה על התנהגות הוגנת אל מול מתחריה. במסגרת זו, לא ננקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהגות לא תחרותית במהלך התקופה המדווחת. בנוסף, במסגרת זו יש לציין כי לא הוטלו על החברה בשנים 2015-2016 קנסות כספיים כלשהם.

הבטחת התנהגות תחרותית

חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ("החוק"), חל על גופים עסקיים ועל מנהלים בגופים אלה. החוק עוסק בשלושה תחומים עיקריים: הסדרים כובלים (קרטלים), מיזוגים וניצול לרעה של כוח מונופוליסטי. מכיוון שהחברה היא בעלת מונופולין מוכרז בתחומים מסוימים, ההוראות הכלולות בפרק המונופולין של חוק ההגבלים העסקיים רלוונטיות במיוחד להתנהלות עובדיה ומנהליה.

החברה שואפת למצוינות ולסטנדרטים מקצועיים ואתיים גבוהים, ופועלת בשנים האחרונות להטמעתה של דרישות דיני ההגבלים העסקיים. במסגרת זו, בשנת 2017 החברה עתידה לסיים להכין תכנית אכיפה פנימית בתחום ההגבלים העסקיים ולפעול להטמעת הנושא בחברה.

ניהול סיכונים



חמורים בלתי הפיכים, או לפגיעה ביכולת המילוט לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה. הערך הנבחר ע"י המשרד להגנת הסביבה.

PAC3 - ריכוז באוויר הגורם לסכנת מוות לאדם לא ממוגן, הבא עמו במגע במשך שעה.

בנוסף, לחברה ביטוח צד שלישי המכסה בין היתר אירועים אקולוגיים על בסיס CLAIMS MADE עד לגובה 50 מיליון דולר. בנוסף, לחברה ביטוח אקולוגי מתמשך, על בסיס GRADUAL, עד לגובה של 5 מיליון ליש"ט. סכומי הכיסוי הביטוחי מושפעים מהסיכונים הנובעים מפעילות החברה.

נושא ניהול הסיכונים בחברה (לרבות הסיכונים התפעוליים בעלי השלכות בטיחותיות וסביבתיות אפשריות), מוסדר ומנוהל בחברה ע"י מחלקת בטיחות.

ניתוח הסיכונים הבטיחותיים מבוצע בשוטף וסקר סיכונים סביבתיים מתעדכן כל שנתיים ע"י גורם חיצוני מוסמך, מוצג לדירקטוריון, במסגרת ועדת הבטיחות ואיכות הסביבה. כמו-כן, בעת הקמת מתקן חדש מבוצע HAZOP על-ידי מומחים חיצוניים. מלבד מיפוי הסיכונים הפיננסיים, סביבתיים ובטיחותיים, שמבצעת החברה באופן שוטף, הוצג בפני מנהליה סקר מיפוי סיכונים בתחום החברתי והסביבתי, על-ידי משרד ייעוץ חיצוני.

באפריל 2017 נערך סקר סיכונים ע"י מר יוסי ובר מחברת "ובר הנדסת בטיחות בע"מ" המומחה בתחום בטיחות תהליכית, ניתוח והערכת סיכונים. הסקר נערך בהתאם לערכי ה-

"PAC" (Protective Action Criterion) האמריקאים - ערכי הסיכון לחומרים רעילים המחולקים לשלוש רמות:

PAC1 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים חולפים והפיכים לאדם לא ממוגן, הבא עימו במגע במשך שעה.

PAC2 - ריכוז באוויר הגורם לתסמינים

תכנית האכיפה הפנימית היא מגגון פנימי שמקימה החברה בכדי למנוע מראש, ככל הניתן, הפרה של הוראות החוק. החברה לשירותי איכות הסביבה רואה את עצמה מחויבת לפעול לפי הוראות החוק. חובה זו חלה גם על מנהלי החברה וגם על עובדיה.

כינון תכנית האכיפה מאפשר למסד ולארגן את פעילות האכיפה תחת מסגרת מוכרת ומסודרת. תכנית האכיפה הפנימית וכללי חוק ההגבלים העסקיים אינם באים למנוע מהחברה להתחרות, אלא להבטיח כי התחרות תהא אמיתית והוגנת.

תכנית האכיפה הפנימית של החברה זוכה לגיבוי ולתמיכה מלאה של דירקטוריון והנהלת החברה, והיא תלווה בפיתוח תכניות ונהלים ייחודיים המותאמים לחברה ככל שידרשו, הכשרה והסברה בקרב המנהלים והעובדים, הקמת מערכות ביקורת, פיקוח ודיווח, ונקיטת אמצעים משמעותיים כנגד עובדים במידת הצורך.

על פי החלטת דירקטוריון והנהלת החברה מונתה עו"ד עדי דונר, המשמשת כעוזרת למנכ"ל החברה, לתפקיד הממונה על אכיפה פנימית. עו"ד דונר תשמש זרועה הארוכה של הנהלת החברה בכינון תכנית האכיפה הפנימית, ביצוע הפעולות המקדימות הנדרשות ובפיקוח על יישומה של התכנית בפועל, לאורך זמן.



עיקרי מסקנות סקר סיכונים 2017

הערכת הסיכונים בסקר כוללת התייחסות למתקני טיפול בפסולת אנאורגנית, אחסון פסולת אורגנית, טיפול בפסולת מעבדה, טיפול והטמנה של פסולת אנאורגנית בפארק האקו תעשייתי נאות חובב. מספר רב של תרחישי תאונה נבחנו ונבדקו בהערכת הסיכונים ועבורם חושבו טווחי הסיכון.

להלן הממצאים העיקריים:

- א. תוצאות חישוב הערכת סיכונים הסתברותית הן שרמת הסיכון היא בתחום הקביל עבור מערכות המתקנים באתר נאות-חובב, שמירה על רמת הסיכון הקיימת ללא שינוי ברמת הסיכון באתר.
- ב. רמת הסיכון היא ברמה הקבילה,

- תוך שימוש ויישום אמצעי ההגנה והבטיחות והפחתת הסבירות לאירוע תרחישים חריגים.
- ג. בתחום רמות הסיכון אין בתי מגורים ואין צפיפות אוכלוסייה, מרחקי הבטיחות סביב המתקנים באתר נאות-חובב הם באזור פתוח ובאזור תעשייה בו אין שימושי או ייעודי קרקע עם אוכלוסייה צפופה.
- ד. אין אוכלוסייה קבועה או ריכוזי ציבור בתחום מעגלי הסיכון - בטווח הסיכון מסביב לאתר.
- ה. מסקנות אלה מבוססות על תוצאות חישוב רמת הסיכון האישי ורמת הסיכון הציבורי על פי מתודולוגית

- הערכת סיכונים הסתברותית.
- רמות הסיכון האישי - טווחי הסיכון נמצאים בתחום אחר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-6} - רמת סיכון אישי היא בתחום הקביל.
- טווח סיכון של 60-30 מטרים, מוגדר ע"י קו מתאר רמת סיכון של 10^{-6} .
- רמת הסיכון האישי לאדם החשוף לתאונה כימית, בחשיפה של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה מחוץ למבנה.
- רמות הסיכון הציבורי - טווחי הסיכון נמצאים בקרבת אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-8} לשנה - רמת סיכון ציבורי היא בתחום הקביל.

האם הינך יודע מה מטרת דיגומי ארובות במתקני המפעל?

כן, כמובן. מטרת דיגומי ארובות היא לבדוק האם המפעל פולט מזהמים לאוויר והאם אנו עומדים בכל התקנים. במידה ולא, מדובר באחריות משפטית וסביבתית. עלינו לעשות את מיטב יכולתנו על מנת לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ובערכי פליטה שנקבעו לנו.

האם לדעתך חייבים לבצע ניהול סיכונים בכל הפעילויות והתהליכים (פיננסי / סביבתי / בטיחותי / עסקי...)? האם, לדעתך עובדי החברה צריכים להיות מעורבים בביצוע סקרי סיכונים בתחומים השונים? נשמח אם תוכל לנמק את עמדתך.

לדעתי, חייבים לבצע סקרי סיכונים בכל הפעילויות ובתהליכים, על מנת לייעל את ביצועי החברה. למיטב הבנתי וידיעתי, העובדים משתפים פעולה עם מבצעי סקרי סיכונים (כל אחד בפעילות שהוא מבצע), מהדרג הגבוה לדרג הנמוך. במסגרת סקרי סיכונים, העובדים גם מציעים לא מעט רעיונות ליישול התהליכים וזה חשוב מאוד.



ישראל עמר
ראש צוות מפעילי שטח
מצטיין בטיחות 2015

אין השפעה על ריכוז אוכלוסייה או אוכלוסייה רגישה בתחום טווחי הסיכון. טווח סיכון של 300-850 מטרים, מוגדר ע"י קו מתאר רמת סיכון של 10^{-8} . אין השפעה על ריכוז אוכלוסייה או אוכלוסייה רגישה בתחום טווחי הסיכון, אין רצפטור ציבורי בתחום מרחק הסיכון.

- ו. שינויים במתקנים ומערכות
- שינויים במתקנים ומערכות קיימות אינם משנים את רמת הסיכון הכללית.
- ז. שמירה ושדרוג של אמצעי הבטיחות מבטיחים רמת בטיחות גבוהה באתר רמת-חובב.

אמצעים סיכונים: עמידה בתקני איכות

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת בהתאם לדרישות המפורטות בחוקים ותקנות החלים עליה ועומדת בדרישות התקנים שאימצה לרבות בתחומים הבאים: ISO 9001:2008 (ניהול איכות), ISO 14001:2004 (ניהול איכות הסביבה), OHSAS 18001:2007 (ניהול בטיחות ובריאות) ות"י 24001 (ניהול חוסן תפקודי של ארגון). מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לתקן ISO/IEC 17025:2005. בשנים 2015 ו-2016 מעבדות החברה

הוסמכו ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לשיטות הבאות:

- במסגרת QA תחנות ניטור: בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים $PM_{2.5}$ -I PM_{10} , כיוול מכשירי ניטור גזים NOx , CO , SO_2 , O_3 -I BTEX.
 - קביעת ריכוז ריח באולפקטומטר
 - דיגום וקביעת ריכוז סיבי אסבסט בדגימות אוויר לפי התקן VDI 3492
 - קביעה וזיהוי של חומרים אורגניים חצי נדיפים באמצעות GC-MS
 - קביעה וזיהוי של חומרים אורגניים נדיפים באמצעות GC-MS – Head Space
 - קביעת תכולת פחמימנים C10-C40 ע"י כרומטוגרפיה גזית
 - קביעת תכולת חומרים אורגניים בטווח בנזין GRO
 - קביעת חומרים אורגניים בטווח דיזל DRO וטווח השמן ORO
- מאחר והחברה מתחזקת מערכת ניהול איכות משולבת ל-4 תקני ISO (מערכת ניהול איכות, מערכת ניהול איכות הסביבה, מערכת ניהול בטיחות ובריאות, מערכת ניהול חוסן תפקודי של ארגון), הוענק לחברה "תו הזהב" מטעם מכון התקנים הישראלי. התו מוענק במשך כ-10 שנים רצופות. החברה לשירותי איכות הסביבה חברה בתכנית הבינלאומית Responsible Care,

המנוהלת ע"י התאחדות התעשיינים. Responsible Care היא יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות, הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים. זאת, תוך יצירת דיאלוג עם מחזיקי העניין לגבי פעילותם.

החל משנת 2010 החברה מוסמכת לת"י 24001 - מערך ניהול חוסן תפקודי של ארגון (מנחת"א). במסגרת דרישות התקן וכמענה לדרישות תנאי רישיון העסק שלה בחרה, זוהו בחברה מצבי חירום העלולים להתרחש ונקבעו תגובות פעולה למזעור הסיכונים שזוהו. בסוף שנת 2015 פורסמו תקנים ישראליים מעודכנים: ת"י 9001:2015 ות"י 14001:2015. במהלך שנת 2016 החברה ביצעה מיפוי פערים בין התקנים הנ"ל מהדורה הקודמת לבין מהדורה החדשה. החברה עומדת לחדש את הסמכתה לתקנים הנ"ל מהדורה החדשה עד שנת 2018.

בנוסף, הנהלת החברה נמצאת בתהליך ההסמכה לתקן בינלאומי חדש ISO 37001:2016 - מערכת ניהול מניעת שוחד. מבדק הסמכת החברה לתקן זה יתקיים בשנת 2018.

מערך איכות בחברה



מבדקים חיצוניים:

מבדקים חיצוניים נערכים בחברה ע"י גופים מסמיכים מאושרים וזאת בהתאם לדרישות התקנים שהחברה אימצה ומיישמת. מכון התקנים הישראלי בודק את עמידת החברה בתקני ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 ו-ISO 14001:2004, ות"י 24001. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, בודקת את עמידת מעבדות החברה בדרישות התקן ISO/IEC 17025:2005. בסוף שנת 2017 מתוכנן מבדק הסמכה מחדש של החברה לבדיקת עמידתה בדרישות התקנים המעודכנים: ת"י 9001:2015 ות"י 14001:2015.

כמו כן, ב-2017 יתקיימו מבדקי הסמכה מחדש במעבדות החברה.

מבדקים פנימיים:

צוות הבטחת איכות מבצע פעמיים בשנה מבדקים פנימיים בתחומי האיכות השונים (כולל מעבדות החברה): בטיחות ובריאות, איכות הסביבה וחוסן תפקודי של ארגון. בנוסף, במעבדות החברה מבוצעים מבדקים פנימיים מקצועיים. המבדקים נערכים ע"י עובדים מוסמכים בלבד. ממצאי המבדקים, הפנימיים והחיצוניים, בכל התחומים, מופצים לכל הגורמים הרלוונטיים ומטופלים באמצעות פעילות מתקנת ו/או מונעת, כולל ניתוח הבעיות שגרמו לאי התאמות.

סקרי הנהלה:

סקרי הנהלה נערכים אחת לשנה בהשתתפות הנהלת החברה וגורמים רלוונטיים אחרים עפ"י הצורך. פעילות החברה נסקרת בהתאם למדדי איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות

בתעסוקה ומדדי החוסן התפקודי של הארגון, אשר נקבעו ע"י הנהלת החברה בנהלים הרלוונטיים. במסגרת סקר ההנהלה מוצגים ניתוחים סטטיסטיים למיניהם, המכסים תחומי פעילות השונים, כגון: תפעול, מעבדה, רכש, בטיחות, אקולוגיה, עמידה בדרישות על פי דין, שימוש במשאבים מתכלים, פניות, תלונות ומסרים מלקוחות ומבעלי עניין ועוד. כמו כן, נסקרת עמידת החברה ביעדים ומטרות שנקבעו לתחומי איכות, איכות הסביבה ובטיחות תעסוקתית. החל משנת 2015, מעלים לדיון נושא נוסף בסקרי הנהלה - התקדמות החברה ביישום מדיניות החברה לפיתוח בר קיימא. מצגות סקרי הנהלה פתוחות לצפיית כלל עובדי החברה. בנוסף לסקרי הנהלה של החברה, נערך סקר הנהלה של מעבדות החברה העונה לדרישות התקן ISO/IEC 17025.

ביצועים כלכליים



החברה לשירותי איכות הסביבה מייצרת בפעילותה ערך כלכלי ישיר למגוון מחזיקי עניין שלה. הערך הכלכלי בא לידי ביטוי במגוון דרכים: במסגרת תשלומים לספקיה ולעובדי החברה, והן במסגרת המס המשולם לרשויות המס בישראל. החברה אינה מקבלת תמיכה מהמדינה, למעט תשלום המועבר לה עבור ניהול

פרויקט שיקום נאות חובב (הפרויקט מפורט בהמשך הדוח) ולמעשה מדובר בתשלום עבור הפרויקט ולא בתמיכה כלשהי. מתוקף היותה חברה ממשלתית היא מנועה מלתרום מתקציבה לקהילה, אך יכולה להשקיע בקהילה בדרכים אחרות מעבר לתרומה ישירה. החברה לשירותי איכות הסביבה הינה

בבעלותה המלאה של מדינת ישראל ובהתאם לכך הינה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות התשל"ה-1975 ולתקנות שהותקנו על פיו. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל בק/70 מ-5.8.2004, התקינה החשבונאית הכללית, אשר תחול לגבי החברות הממשלתיות, הינה של הסקטור הפרטי.

האם לדעתך פעילות החברה בטיפול בפסולת חומרים מסוכנים המיוצרת בתעשייה, מעבדות ומשקי הבית תורמת לשיפור איכות הסביבה במדינה? אם כן, איך?

פעילות החברה בטיפול בפסולת חומרים מסוכנים אכן תורמת לשיפור איכות הסביבה במדינת ישראל וזאת ע"י מתן מגוון פתרונות רחב לטיפול בפסולת חומ"ס ובפסולת בכלל, תוך ציות לחוקים וכללים המחמירים ביותר.

עד כמה לדעתך, חשוב לדווח ולפרסם נושא ביצועיים כלכליים של החברה בדוח אחריות תאגידית?

דיווח ופרסום נושא ביצועים כלכליים של החברה חשוב מכמה סיבות: ראשית, על מנת להסביר למחזיקי עניין שלמרות שאנו חברה ממשלתית, אנו מתקיימים מההכנסות שלנו. ומצד שני, כדי להדגיש ולהמחיש הן לגורמים הפנים ארגוניים והן לגורמי חוץ השונים את התוצאות שמניבה העבודה הקשה של כולנו.



אביעד חליוה
אחראי פרויקטים בשירות לקוחות
עובד מצטיין 2015

ביצועים פיננסיים



להלן מוצג הערך הכלכלי הישיר הרב שנתי שיצרה החברה*:

2016	2015	2014	2013	באלפי שקלים חדשים	
162,313	132,751	158,355	223,256	סך כל ההכנסות (כולל בלתי רגילות)	הערך הכלכלי שהחברה יצרה
110,239	82,723	129,822	180,039	הוצאות תפעוליות ואחרות	הערך למחזיקי העניין
31,019	38,228	39,937	35,976	משכורות והוצאות נלוות - עלות המכירות	
201.4	220.2	207.7	99	השקעה בקהילה**	
-615	236	-303	-532	הפרשה למיסים	
-	-	-	-	דיבידנדים שהוכרזו	
140,643	120,737	169,739	215,897	סך הכל	הערך הכלכלי שנשמר
21,670	12,014	-11,384	7,359	ההפרש בין הכנסות החברה להוצאותיה התפעוליות האחרות והוצאות המיסים	
21,055	12,250	-11,404	7,241	רווח גולמי לשנה	רווחי החברה
-20,203	-20,654	-20,264	-12,121	הוצאות מכירה, הנהלה, כלליות, מימון, הכנסות אחרות, חברות כלולות ומיסוי	
-3,613	-5,575	-31,068	-8,551	רווח (הפסד) נקי לשנה	

* הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים וזמין באתר רשות החברות הממשלתיות.

** סעיף השקעה בקהילה כולל השתתפות בכנס סביבה 2050, תמיכה בפורום נגב בר קיימא, הדרכות וסיורים בחברה וכן השתתפות בהקמת מוזיאון נאות חובב (החל משנת 2014). לאור שינוי באופן המדידה, נתוני ההשקעה בקהילה בשנים 2013-2014 שונים מהנתונים שהוצגו בדוח הקודם.

מטבע פעילותה של החברה, כלל ההוצאות של החברה מכוונות לצמצום ההשפעה הסביבתית של החברה בפרט ושל נושא הטיפול בפסולת בישראל בכלל. כל זאת ע"י הנתונים הפיננסיים המופעים בטבלה שלעיל.



שרשרת אספקה אחראית

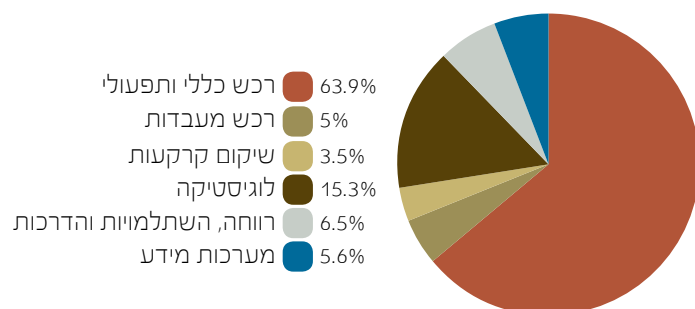
החברה פועלת על-פי חוק, תוך הקפדה כי גם ספקיה יעמדו בכל החוקים והדינים. החברה בוחרת בקפידה את ספקיה בראש ובראשונה על-פי מקצועיותם בתחום הציווד או החומרים הנדרשים. החברה שואפת כי יחסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינה כי יחסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג. החברה מבצעת הליך הערכת ספקים מדי שנה על פי קריטריונים קבועים מראש. החברה פועלת בהתאם לחוק ובהתאם להנחיות מנהל הרכש הממשלתי. שיקולי הרכש הינם על בסיס מחיר, איכות והתמחויות הספקים.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא חברה פורצת דרך בטיפול בפסולת חומרים מסוכנים ממגוון סוגים ובתחומים שונים באמצעות טכנולוגיות טיפול מתקדמות, המצריכות יישום תהליכי רכש מתקדמים ברמת איכות גבוהה, בין היתר גם ביצוע רכש מהספקים הבינלאומיים. החברה רוכשת בין היתר מכשירים/חלפים בעלי עמידות למגוון רחב של סוגי פסולת ובנוסף חומרי גלם שונים החיוניים לתהליכי הטיפול בפסולת השונות. באמצעות שימוש במודלים שונים מתחום שרשרת האספקה מתקבלות החלטות אודות ביצוע רכש מקומי/עולמי/כמותי/איכותי/תמחירי ובאופן מתמיד נשמרת

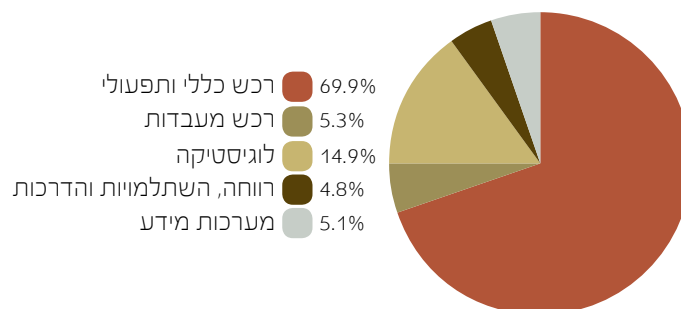
היכולת לטיפול בפסולת השונות. קבלני משנה הנותנים שירותי הובלת חומרים מסוכנים, חייבים להיות בעלי היתר להובלת חומרים מסוכנים בתוקף, כולל ריענון תקופתי של הסמכת הנהגים המורשים להוביל חומרים מסוכנים.

בשנת 2016 מאגר הספקים איתם בוצעה התקשרות בפועל כלל 507 ספקים (לעומת 463 בשנת 2015). היקף הרכש של בשנת 2016 עמד על כ- 39 מיליון ₪ לעומת כ- 46.23 מיליון ₪ בשנת 2015. קבוצות הרכש העיקריות של החברה לשירותי איכות הסביבה, כוללות את קבוצות הרכש הבאות:

פילוח הזמנות רכש 2016



פילוח הזמנות רכש 2015





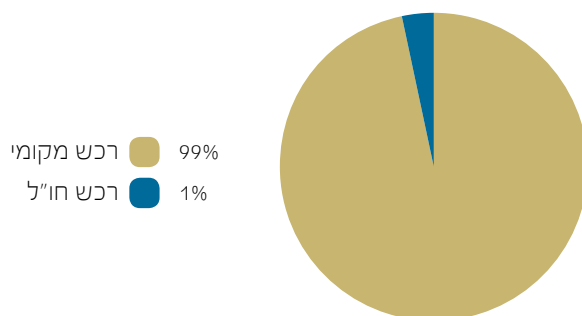
שילוב היבטי אחריות תאגידית בשרשרת האספקה

בניהול הרכש של החברה קיימת העדפה לרכש כחול לבן, לאור יתרונות של זמינות, חלקי חילוף, עזרה טכנית וכד'. במסגרת זאת, סך הרכש המקומי של החברה בשנת 2016 הסתכם בכ- 99% מתוך כלל ההיקף הכספי של הרכש שלה. במידה ומתאפשר, החברה מעדיפה ספקים עם מערכת ניהול איכות הסביבה ISO14001. פריטים ידידותיים לסביבה מקבלים תעדוף ברכש על פני פריטים שאינם ידידותיים/ מתכלים. בשנים 2015-2016 החברה לא מנתה באופן ייחודי ספקים שהועדפו בשל הביצועים הסביבתיים שלהם ולא היו מקרים בהם הופסקה עבודת ספקים בשל השפעות על איכות הסביבה.

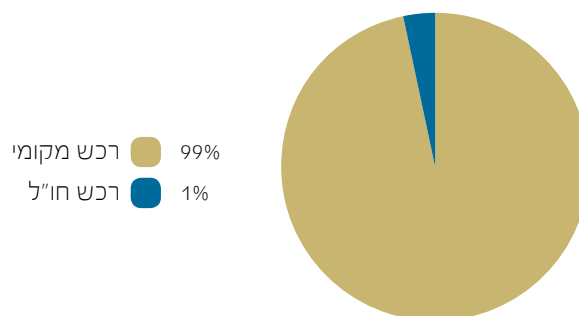
הסכמי השירות עם ספקי שירות וקבלני משנה כוללים דרישות בתחום זכויות עובדים. בין היתר, נדרש נתן שירות כמעביד כלפי עובדיו לשאת בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים ביניהם שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או תשלום סוציאלי אחר. כמו כן, בכל מרכז או הסכם שירות החברה מקפידה להוסיף דרישה ביחס להעסקת קטינים בהתאם לחוק עבודת נוער-1953. החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מולה ולהציב להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים. בשנת 2016 החברה לשירותי איכות סביבה הייתה בהתקשרות עם חמש חברות כוח אדם. כדי להבטיח את

השמירה על תנאי העסקת עובדי כח אדם, מבצעים עובדי אגף משאבי אנוש בדיקות קפדניות של תלושי השכר של עובדי חברות כח-אדם. במטרה להבטיח הגנה על זכויות העובדים המועסקים על ידי החברה ועל ידי קבלני משנה לרבות נותני שירותי הסעדה, שמירה, אבטחה וניקיון, נכתב בשנת 2014 נוהל בנושא תלונות עובדים. הנוהל מפרט את המנגנון לטיפול בתלונות העובדים כולל שלבי דיווח בגין תהליך לא תקין, עריכת תחקיר, ניתוח ממצאים, הסקת מסקנות, קבלת ההחלטות לטיפול במקרה וכן למניעת הישנותו. מנהלי המחלקות נדרשו להדריך את כלל העובדים, עובדי החברה ועובדי כוח אדם כאחד, בתוכן הנוהל.

שיעור רכש מקומי 2016



שיעור רכש מקומי 2015





אחריות כלפי הלקוחות



הקשר ההדוק עם הלקוחות (עם חלקם על בסיס יומי) בנוי על דיאלוג והעברת מידע שוטף לגבי טכנולוגיות הטיפול הקיימות ותהליכים עתידיים אפשריים, כולל השקעה רבה במחקר ופיתוח לצורך התייעלות טכנו- כלכלית. בנוסף על כך מתקיים קשר קבוע בכל הקשור במילוי טפסים, תיאומים לקליטת הפסולת, אישורים מיוחדים לפסולת מיוחדת ואף ביצוע ביקורים יזומים באתר החברה לצורך הכרת מתקני הטיפול ושירותי המעבדה. במסגרת תחום שירות הלקוחות, לפי החלטת הנהלת החברה, מבוצע אחת לשלוש שנים סקר למדידת שביעות רצון לקוחות.

במידה ובמסגרת הפעילות השוטפת מתקבל משלוח לא תקין/ חריג/ שונה מהצהרת הלקוח, מקבל הלקוח עדכון טלפוני בו נפרשות בפניו האפשרויות, בין אם מדובר בתוספת עלות בשל עבודות נוספות נדרשות, שינוי בניתוב הגורר שינוי בעלויות ו/או האפשרות להחזרת הפסולת. כל הפעולות מתבצעות בהתאם לסיכום כתוב מול הלקוח, וההתכתבויות נשמרות במערכת ERP כנספח לשטר המטען הספציפי.

החברה שואפת לספק ללקוחותיה סל שירותים מלא לטיפול בפסולת מסוכנת, החל ממתן שירותי ייעוץ, דרך מיון, אריזה מחדש, זיהוי, הובלת הפסולת ועד הטיפול בפסולת, כל זאת על בסיס הידע והניסיון הרב שנצברו בחברה. במסגרת זו, החברה מצויה בתהליך מתמיד של שיפור, מחקר ופיתוח לגבי אופן הטיפול האופטימאלי, הן מבחינה סביבתית, הן עבור הלקוח - יצרן הפסולת והן מבחינת החברה עצמה. החברה פועלת לקידום נושאי מחזור ואנרגיה מתחדשת ופיתוח מוצרים ושירותים ירוקים.

כחלק ממדיניות החברה בנושא ניהול תחום הטיפול בלקוחות, החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים לגבי דרכי ואופני ההתקשרות עם כ- 2,000 לקוחותיה, הקבועים והמזדמנים. במסגרת זו, מומחי תחום מטעם החברה מופקדים על קיום קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם למגוון הלקוחות בסקטורים השונים ובהתאם לאופי הפסולת ולכמות הפסולת. השירות הניתן ללקוח נועד ללוות אותו בכל השלבים בתהליך הטיפול בפסולות המסוכנות - החל משלב הזיהוי, המיון, דרך הייעוץ בהובלה ובאריזה ועד האחסנה ובחירת החלופה הטכנו-כלכלית הטובה ביותר לטיפול הקצה בפסולת.





מדידת שביעות רצון לקוחות

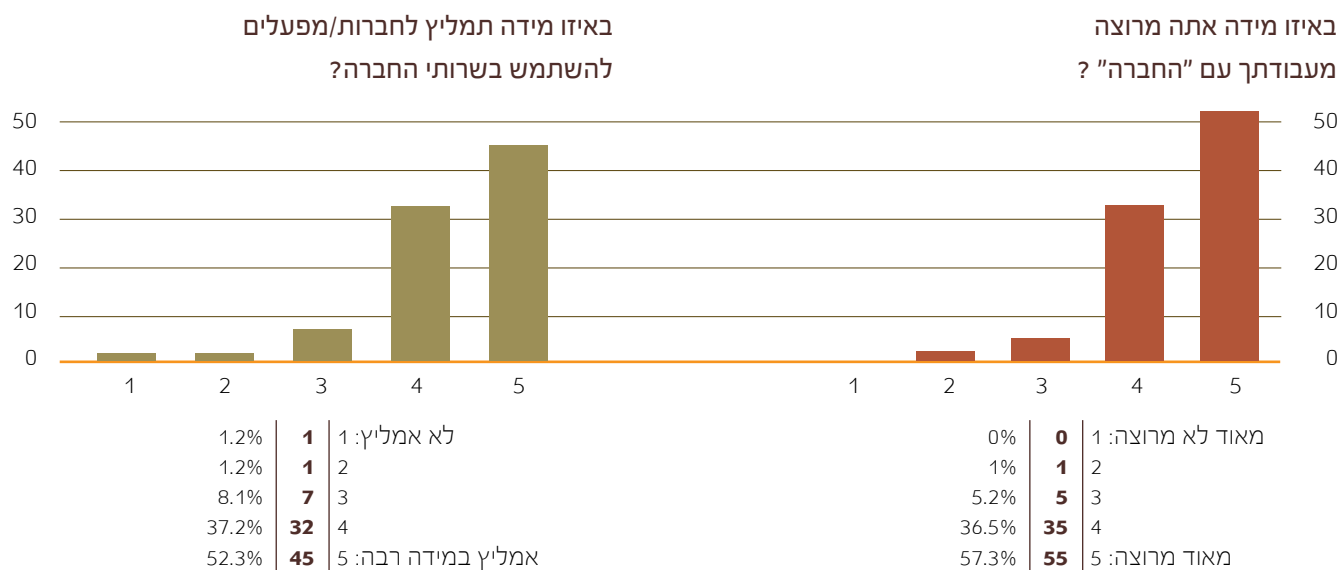
במסגרת הסקר נבחנה מידת שביעות הרצון בנושאים הקשורים לשירות לקוחות במגוון תחומים.
בסקר עלה כי:

- 90% מהלקוחות שבעי רצון מהשירות שהינם מקבלים מהחברה לשירותי איכות הסביבה וימליצו לאחרים. שיפור של יותר מ-10% לעומת הסקר האחרון ב-2013.
- מעל 98% ימליצו על שירותי המעבדה.
- מגמת שיפור בשביעות הרצון מהפורטל/ חשבונות- נושאים שהיוו פגיעה בשביעות הרצון ב-2013.
- עלייה חדה בשביעות הרצון ממרכז שירות הלקוחות (כולל לוגיסטיקה) - אדיבות, מקצועיות, זמן מענה.
- שיפור בשביעות הרצון מזמן ההמתנה באתר.
- המחיר- עדיין מצוין כבעייתי.

במסגרת מדידת שביעות רצון הלקוחות עורכת החברה לשירותי איכות סביבה, אחת לשלוש שנים, סקר שביעות רצון לקוחות. בעבר נערכו הסקרים על-ידי חברה חיצונית, הסקר האחרון ב-2013 נערך על-ידי החברה לשירותי איכות הסביבה ללא חברה חיצונית, באמצעות טופס מקוון. הסקרים מאפשרים לחברה ללמוד על נקודות ההצלחה והחוזק שלה ועל אלו שטעונות שיפור. הסקר המלא האחרון נערך באפריל 2013 וכלל 69 לקוחות המקבלים שירותים מהחברה. מטרת הסקר היו: בחינת המעמד השיווקי של החברה לשירותי איכות סביבה, שביעות רצון הלקוחות מהשירות, מנציגי המכירות, ממרכז שירות הלקוחות, מהשירות באתר, ממעבדות החברה, משירותי הניטור וממקצועיות הטיפול בפסולת.

שביעות רצון 93.8% - לעומת 81% (2011-72%)

המלצה על החברה 89.5% - לעומת 78% (2011-66%)





משוב לקוחות

אביעד שלום,

היום נערכה הובלה של פסולת כימית
מקמפוס אדמונד ספרא - גבעת רם
בירושלים.
העבודה נעשתה בהרכב מצומצם ובתנאי
מזג אויר מאד מכבידים.
תודה מיוחדת לבני מ- "צוות הבית" שלנו
מה- 'החברה לשירותי איכות הסביבה', על
ביצוע העבודה המאומצת על הצד הטוב
ביותר.
נשמח להמשיך לעבוד יחד בשיתוף
פעולה מלא.



בברכה,

גבריאל שטרק

ראש צוות פינוי פסולת מסוכנת
המחלקה לבטיחות ולגיהות
האוניברסיטה העברית בירושלים.

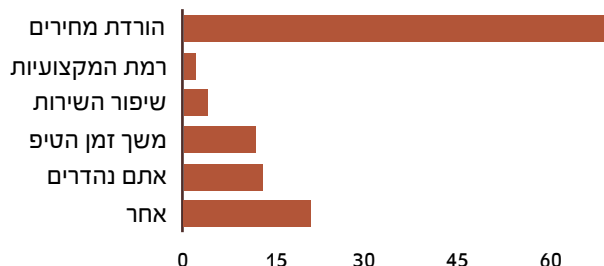


* תוכן המכתב נכתב במקור ע"י הלקוח



טיפול בתלונות לקוחות

מהו הנושא/ים שלדעתך החברה לשירותי איכות הסביבה צריכה להשתפר בו/בהם?



79.5%	70	הורדת מחירים
23.9%	21	אחר
14.8%	13	אתם נהדרים - אין לכם במה להשתפר
13.6%	12	משך זמן הטיפול בפסולת
4.5%	4	שיפור השירות
2.3%	2	רמת המקצועיות

ההערות העיקריות בתלונות הלקוחות הינן:

- זמני השהייה הארוכים באתר.
 - חוסר הגמישות התפעולית לקליטת פסולת.
 - מחירים גבוהים.
- יחד עם זאת בסקר האחרון נרשמה ירידה חדה בכמות התלונות ועליה בשביעות הרצון בדיווח תוצאות המעבדה ואופי הטיפול בפסולת. כמו כן, צוין לטובה פורטל שירות הלקוחות כמרכיב חשוב בשיפור השירות וחשיבות האתר כתשתית לאומית.

לצורך יצירת פיקוח ובקרה אובייקטיביים, מנהלת האיכות של החברה מרכזת את תלונות הלקוחות בנושאים השונים. חשוב לציין שכל פניית לקוח נבדקת ע"י הגורמים הרלוונטיים. החברה נוקטת פעילות מתקנת ו/או מונעת למניעת הישנות המקרה, ככל שעולה הצורך בכך.

עד כמה לדעתך, תגובות (חיוביות ושליליות) ופניות שמתקבלות מלקוחות החברה עשויות לתרום לשיפור רמת השירות המוענקת ללקוחותנו?

הקשר עם לקוחות החברה ומתן שירות מצוין לשביעות רצונם הוא הדבר החשוב ביותר עליו אנו שמים דגש, במיוחד בשוק התחרותי ומתפתח כמו שיש היום. אנו מתייחסים לכל קבלת משוב מלקוח לשיפור וייעול תהליכים, פעולות והתנהגויות לשביעות רצון. תגובות חיוביות מחזקות ומשמרות את עבודתנו ותגובות שליליות מלמדות אותנו ומסייעות בתהליך שיפור מתמיד.



חנה אברבוך
שירות לקוחות
עובד מצטיין 2016



החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כחברת תשתית לאומית שחרטה על דגלה את נושא לקיחת האחריות על הסביבה. כחלק מפעילותה לנושא קידום המודעות לנושאי השמירה על הסביבה, החברה יוזמת החל משנת 2007 כנס שנתי מרכזי בשם "סביבה 2050" (שמו הקודם של הכנס היה "סביבה 2020").

עולמות התוכן של הכנס נוגעים באתגרים, חידושים ובשיתופי פעולה בהיבטים חברתיים כלכליים - סביבתיים. כנס "סביבה 2050" נחשב לכנס המוביל בתחום איכות הסביבה בישראל. מטרתו היא לקדם דיון לגיבוש מדיניות בנושאים סביבתיים בישראל והוא מהווה במה לרב

שיח בין התעשייה והמגזר הפיננסי לבין הגופים המפקחים, האקדמיה והארגונים הסביבתיים. ליוזמה הצטרפו משרד עורכי הדין יובל לוי ושות' וחברת ההפקה BMP. עם השנים הצטרפו שותפים נוספים כנותני חסות: המשרד להגנת הסביבה, חברות תעשייה, ביטוח וארגונים ירוקים. בכנס משתתפים בכל שנה כ- 1000 איש מכל תחומי העיסוק בתחום. במסגרת הכנס מועלות לדיון הדילמות המרכזיות בנושאי השמירה על הסביבה והאחריות החברתית - סביבתית שעומדות על סדר היום הציבורי והעסקי ומטרתו העיקרית היא ליצור דיאלוג מתמיד עם כל מחזיקי העניין.



לפרטים נוספים על הכנס
www.sviva2050.co.il

מפגשים נוספים למחזיקי עניין

בשנים האחרונות עורכת החברה מפגשים והדרכות למחזיקי עניין, לרבות בנושאים מקצועיים שונים, ביניהם אופן פינוי פסולת חומרים מסוכנים למפעל החברה בהתבסס על דרישות הרגולציה ונוהלי החברה. החברה מארחת במרכז המבקרים קבוצות בעלי עניין המשתייכים לסקטורים שונים, כגון: סטודנטים, נציגי משרד הביטחון, אזרחים, תעשיינים (נציגי אקולוגיה ובטיחות) וכיו"ב. במפגשים מועלים נושאים סביבתיים על סדר היום. מטרת הביקורים היא חיזוק הקשר עם לקוחות החברה, העברת מידע עדכני הן בתחום הטכני/תפעולי והן בתחום מחירי הטיפול, וקבלת משוב מהלקוחות.

היעדים:

- במהלך שנת 2018 צפוי להיערך כנס 2050
- לקראת סוף שנת 2019 צפוי להיערך סקר שביעות רצון לקוחות חדש.
- שיפור פורטל הלקוחות במהלך 2017-2018 כחלק משיפור מתמיד בשירות ובמקצועיות.



יצירת ערך סביבתי

תחום זה הינו ליבת הפעילות העסקית של החברה. התחום הסביבתי נותן מענה לטיפול בפסולת חומרים מסוכנים שנוצרת ברחבי הארץ באמצעות כניסה לתחומי מיחזור חדשים והרחבת קיימים, הרחבת פעילות בתחום שיקום קרקעות, תוך שאיפה לשימוש באמצעים החדשניים ביותר לטיפול בפסולת ולצמצום ההשפעה הסביבתית בפעילות החברה וציות ועמידה בדרישות החוק והרגולציה.



ניהול התחום הסביבתי

חברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום איכות סביבה, החברה מחויבת להתנהלות סביבתית בכל הרמות ולמזעור ההשפעה השלילית על הסביבה תוך מחזור וצמצום השימוש במשאבים ולמניעת פגיעה במגוון הביולוגי בישראל. החברה מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל. החברה מקפידה שכל פעולותיה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת החומרים המזיקים לסביבה וזאת בהתאם לחוק אוויר נקי. החברה מחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה. ניהול התחום הסביבתי בחברה מופקד בידי מנכ"ל החברה וסמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות ומנהל שיקום קרקעות מזוהמות בבעלות המדינה. במתקני מפעל

החברה מונו נאמני בטיחות האחראים על בטיחות ואיכות הסביבה במתקנים. כדי להגביר את המודעות לנושא הופצה המדיניות הסביבתית של הארגון לכלל עובדי החברה ומבוצעות הדרכות בנושא הסביבתי לכלל עובדי החברה אחת לשנה. כדי להעלות את הנושא על סדר היום בארגון ולוודא התקדמות בהתאם לתוכניות העבודה בנושא, מתקיים סקר הנהלה נרחב הכולל, בין היתר, התייחסות לנושאים סביבתיים, תוך הצגת היעדים שהוצבו וקצב ההתקדמות לאורם. החברה פועלת לקידום תהליכים ארגוניים לשיפור ביצועיה הסביבתיים. פרויקט שיקום מגרש 181 הסתיים בתחילת שנת 2015. החברה מקדמת הקמת מתקנים סולאריים על המטמנות המשוקמות. בשנת 2017 מתוכנן ביצוע סקר אנרגיה באמצעות יועץ אנרגיה. לאחר ניתוח ממצאי סקר אנרגיה, החברה תקבע אסטרטגיה בתחום התייעלות אנרגטית אשר תכלול בדיקת טכנולוגיות להפקת

חשמל ובניהן התקנת תאים פוטו וולטאים (PVs) בשטחי המפעל בשיטת "מונה נטו". בחברה קיימים גם תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לטיוב התפעול: שיפור אמצעים נגד דליפות לתת הקרקע ולמי תהום, בנית תעלות תפעוליות לניקוז המים ובריכות נגר לטיפול במי גשמים וכד'. בנוסף החברה מציעה מגוון שירותים לצמצום ההשפעות הסביבתיות של ארגונים וחברות (כפי שיפורט בת הפרקים שלהלן), לרבות:

- טיפול בפסולת מסוכנת
- שירותי מעבדות לניטור ודיגום של חומרים שונים ושל פסולת מסוכנת
- שירותי מיון ואריזה של פסולת
- סקרי קרקעות
- איסוף ומחזור של פסולות שונות ואריזות
- שיקום קרקעות מזוהמות (ראו הרחבה בנושא זה בהמשך הדוח)





טיפול בפסולת מסוכנת

במסגרת ליבת הפעילות העסקית שלה, פועלת החברה בערוצים הבאים: טיפול בכלל הפסולת המיוצרות במדינת ישראל למעט פסולת רדיואקטיבית, נפיצה ופתוגנית, מתן מענה לדרישות הסביבתיות הלאומיות של הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל במסגרת ההצטרפות ל-OECD (לאור העובדה שהחברה היא חלק מהתשתיות הלאומיות בישראל), וחינוך החברה בישראל להגברת המודעות בנושא הסביבתי (כפי שיפורט בתת הפרק העוסק בקהילה).

בנוסף לכך, החברה הוכרזה כזרוע ביצוע של מדינת ישראל לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות המדינה וזאת בהתאם להחלטת ממשלת ישראל מספר 624 (דר/31) מיום 30/10/2015, והסכם המסגרת בין ממשלת ישראל לבין החברה לשירותי איכות הסביבה בנושא שיקום קרקעות מיום 12/04/2016. מטרת הפעילות היא לשקם את הקרקעות המפונות על ידי צה"ל ותע"ש. ולהכשיר לבנייה למגורים, כך שהן לא יהוו סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים, וכל זאת באופן בטוח, מהיר ובעלות סבירה.

הטיפול בפסולת בישראל



החברה מטפלת בכלל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל למעט פסולת רדיואקטיבית, נפיצה ופתוגנית. במפעל מספר מתקני טיפול בפסולת:

מתקן פיזיקו-כימי

המתקן הוא הוותיק ביותר בחברה ומטפל בלמעלה מ- 90 זרמי שפכים אי-אורגנים המגיעים לניטרול ודטוקסיפיקציה. לאחר הטיפול הכימי עוברים השפכים דרך מסנן לחץ המפריד מהם את המוצקים. המוצקים עוברים למתקן הייצוב/מיצוק ואחר כך להטמנה מבוקרת. הנוזלים מועברים למיכל אגירה ומשמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק.

מתקן תרמי לטיפול בפסולת אורגנית

המתקן החל לפעול בשנת 1997 והוא בבעלות חברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ" המשמשת כקבלן משנה של החברה. בעת הקמתו, המתקן תוכנן לטפל בכ- 15,000 טון פסולת בשנה. במשך השנים הוא שודרג וכיום הוא יכול לטפל בלמעלה מ- 50,000 טון פסולת בשנה. המתקן עובד על-פי תקנים מחמירים שהגדיר המשרד להגנת הסביבה וארובתו מנוטרת ברציפות. זאת בנוסף לבדיקות תקופתיות ובדיקות פתע שעורכים המשרד להגנת הסביבה והיחידה הסביבתית של מועצת נאות חובב.



מתקן תרמי של חברת אקוסול

מתקן הייצוב/מיצוק

המתקן שהחל לפעול באוגוסט 2009, מטפל בפסולות אי-אורגניות מוצקות לפני הטמנתן במטמנה לפסולת מסוכנת. טכנולוגיית הייצוב/מיצוק נועדה לספק הגנה נוספת לסביבה על-ידי מניעת זליגה של חומרים מסוכנים, כגון מתכות כבדות, מלחים וחומרים אורגנים אל הסביבה. הטכנולוגיה פותחה באיחוד האירופי והיא מיושמת במדינות האיחוד בתקן שנכנס לתוקף ב-2005. בטכנולוגיה זו מטופלת הפסולת עם חומרים אנאורגנים שונים, על פי מתכון (פורמולציה) שפותח ונבדק במיוחד לכל סוג פסולת, ומבטיח כי נזלים כגון מי גשם לא יגרמו לזליגה של חומרים מסוכנים אל הקרקע. הפורמולציות מפותחות במעבדת החברה על-ידי צוות כימאים שהשתלם בטכנולוגיה זו באירופה. גליל דגימה נלקח מהפסולת לאחר הטיפול ומועבר למעבדה, שם עליו לעמוד בתקן של בדיקה תחת לחץ ותקן עמידה בתנאי לחות ורטיבות.



המטמנות לחומרים מסוכנים

כל טיפול בפסולת מסוכנת כולל תהליך שסופו הטמנה של שאריות הטיפול. בנוסף ישנן פסולות שמיצו את אפשרויות הטיפול ויש להטמין. מטמנה לפסולת מסוכנת חייבת להיות בנויה בצורה שתגן על הסביבה מפני זליגת חומרים מסוכנים ולכן מטמנות החברה בנויות בצורה מיוחדת, רבת הגנות ועם מערכת איסוף תשטיפים וניטור דליפות.



החברה בוחנת אפשרות להסבת בריכות מועצת נאות חובב למטמנות עתידיות. המשרד להגנת הסביבה אישר מתווה להסבת בריכות אידיי של המועצה למטמנות לפסולת מסוכנת. במקביל מתבצע הליך מול רמ"י לבחינת שומה ודמי פיתוח עבור המגרש, וכן הליך לשינוי ייעוד הקרקע.



אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול

במסגרת תהליך העבודה מגיעות אל מפעל החברה הממוקם באזור התעשייה נאות חובב שמדרום לעיר באר שבע פסולות מחברות רבות בישראל. את הפסולת המתקבלת בחברה מסווגים ל- 2 קבוצות עיקריות: אורגניות ואי-אורגניות, ובהתאם לסיווג, נקבע אופן הטיפול.

פסולות אורגניות

פסולת אורגנית מנותבת לאחת מאפשרויות הטיפול הבאות:

- שריפה מבוקרת במתקן חברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ" הממוקם בשטח מפעל החברה
- יבוא שירותי טיפול מחו"ל - לטיפול בשריפה במתקנים מאושרים באירופה

פסולות אי-אורגניות

פסולות אי אורגניות מטופלות בשיטות כימיות שונות: נטרול, דטוקסיפיקציה ומחזור. פסולות אי-אורגניות לפני הטמנה מטופלות בטכנולוגיה חדשה של ייצוב/ מיצוק לפני הטמנה, על-פי הדירקטיבה

האירופית. בסופו של כל תהליך נשארות שאריות המועברות להטמנה במטמנה מבוקרת, לאחר בדיקה כי הן עומדות בתקן הדירקטיבה האירופית להטמנה, או לאחר תהליך ייצוב/מיצוק לפני הטמנה. החברה מקיימת באופן שוטף קשרים הדוקים עם חברות בכל רחבי העולם לפיתוח טכנולוגיות חדשות לטיפול בחומרים מסוכנים.

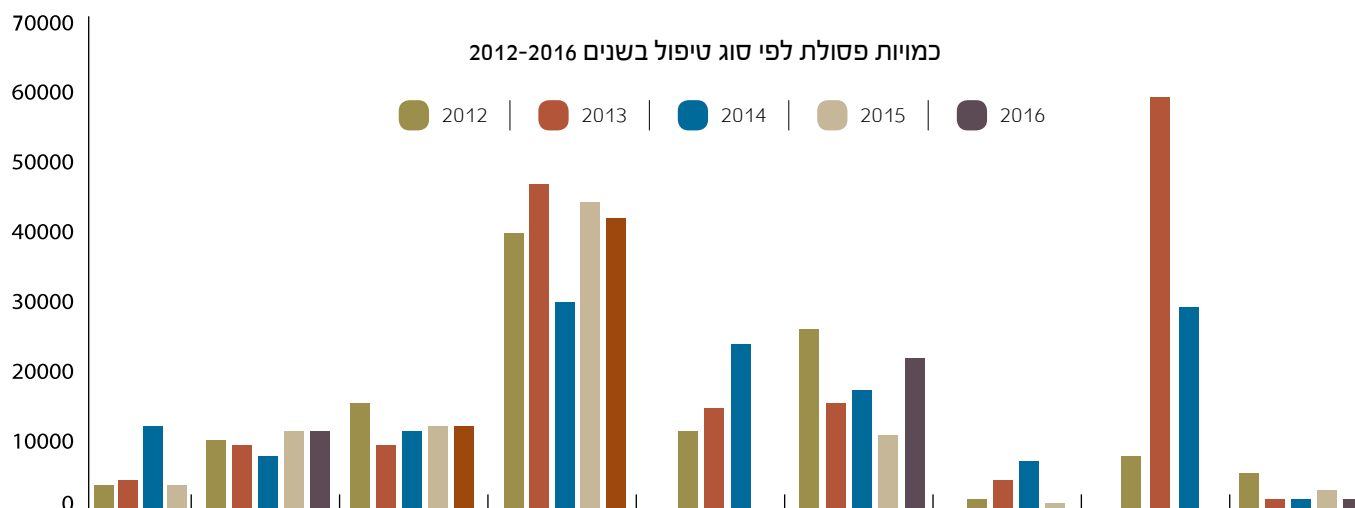
היקף הטיפול בפסולת

בשנת 2015 נקלטו במפעל החברה ברמת חובב כ-86,000 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, -נקלטו ונשלחו לטיפול בחו"ל כ-590 טון. בשנת 2016 מפעל החברה קלט כ-90,000 טון פסולות מסוכנות. מתוך כמות זו, נקלטו ונשלחו לטיפול בחו"ל כ-450 טון.

פסולת משונעת לטיפול בחו"ל אך ורק אם אין לה טכנולוגית טיפול או קיבולת טיפול בארץ. יצוא הפסולת נעשה על-פי הנחיות והוראות אמנת באזל, ובהתאם

למדיניות המשרד להגנת הסביבה. במסגרת זו, החברה מייצאת מגוון פסולות למדינות אירופה ויבוא השירותים לטיפול בחו"ל (יצוא הפסולת) נעשה אך ורק באישור המשרד להגנת סביבה. סימון ושינוע מארצי פסולת של החברה עומדים בדרישות IMDG Code (מסמך המתפרסם מטעם הארגון הימי הבינלאומי וקובע דרישות לשינוע בינלאומי ימי של החומרים המסוכנים). כל מארז חייב להיות מסומן בסימון עמיד, הכולל שלט מעוין המגדיר את קבוצת הסיכון של התכולה (כאשר לחומר יש קבוצות סיכון משנית, ישולט המארז גם במעוין עם קבוצת הסיכון המשנית), שם השינוע הנכון של התכולה ומספר האו"ם המתחיל באותיות UN.

החל משנת 2015 ניתן לראות ירידה משמעותית בכמויות פסולת שנשלחה לטיפול במתקני טיפול באיחוד האירופאי. הדבר התאפשר בזכות פיתוח ע"י החברה שיטות טיפול מגוונות וידידותיות לסביבה.



	אורגני חומצי	דטוקסיפיקציה וניטרול	הטמנה	שריפה	טיפול ביולוגי	ייצוב / מיצוק	יצוא	ייצוב / מיצוק מפרויקט השיקום	אחר
2012	3720	10321	16009	40752	11456	26339	1582	7700	6371
2013	4681	9907	10020	47665	14826	15529	4215	60368	1327
2014	12658	8477	11874	30442	24207	16934	7916	30217	1554
2015	3141	11455	12858	44882		11111	593	0	2381
2016		11724	12447	42657		22013	451	0	1746

במסגרת שירותי הטיפול בפסולת של החברה, פועלות מספר מעבדות:

מעבדה אנליטית

המעבדה האנליטית, השוכנת במפעל החברה, אחראית על הבקרה השוטפת על כל התהליכים הכימיים המתבצעים במתקני המפעל השונים ומפתחת שיטות לטיפול בפסולת. המעבדה מבצעת בדיקות לזיהוי הפסולת, אישור קבלתה במפעל וקובעת את אופן הטיפול שיינתן

לה. המעבדה מספקת שירותים גם לגורמי חוץ ושמה דגש על שירות וטיפול אישי בלקוחותיה. לרשות הלקוחות עומד צוות מקצועי, בעל ניסיון רב, ידע ויכולת תפעולית לבצע מגוון רחב של אנליזות כימיות, תוך שימוש בצידוד ומכשור ייחודיים מהמתקדמים בעולם. מעבדת החברה מוסמכת לתקן ISO/IEC 17025 ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לביצוע מגוון רחב של בדיקות לפי שיטות

מקובלות.

בשנת 2015 מעבדת החברה הוסמכה לקביעת זיהוי חומרים אורגניים חצי נדיפים באמצעות GC-MS וקביעת זיהוי חומרים אורגניים נדיפים באמצעות GC-MS Head Space. בשנת 2016 המעבדה קיבלה הסמכות נוספות: קביעת תכולת חומרים אורגניים בטווח בנזין GRO וקביעת חומרים אורגניים בטווח דיזל DRO וטווח השמן ORO.

מעבדת מיקרוסקופ סורק

המעבדה הממוקמת בבאר שבע, מבצעת בדיקות אנליזה לקביעת ריכוזי אסבסט באוויר ומציעה שירותי דיגום מוסמך. לרשות המעבדה עומד הציוד החדש ביותר לביצוע הדגימה, כולל מיקרוסקופ אלקטרוני סורק תוצרת חברת FEI, גלאי EDS, PLM - מיקרוסקופ אשר ניתן לזהות באמצעותו מינרלים שונים בהתאם לאור המקוטב האופייני לו. המעבדה עובדת בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה, לפי שיטת VDI 3942 שיטה גרמנית שאומצה במדינת ישראל. בשנת 2016 מעבדת SEM הוסמכה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, ל לריכוז סיבים אי אורגניים, כולל סיבי אסבסט בשיטת VDI3492.





מעבדת אולפקטומטריה (ריח)

במעבדת האולפקטומטריה, "מעבדת הריח", אשר נמצאת בבאר שבע, מתבצעות אנליזות לאפיון ריח הנובע ממקורות שונים, כגון מתקני טיהור שפכים ומפעלי תעשייה, אתרי הטמנה וכד'. המעבדה עברה הכשרה על ידי חברת ODOTTECH ופועלת לפי שיטת EN 13725:2003. המעבדה מציעה שירותי דוגם מוסמך. המעבדה מצוידת במכשור המתקדם ומוצאת חשיבות עליונה בהמשך העשרת הידע והמקצועיות של עובדיה, בהתאם לסטנדרטים המחמירים בתחומה. בשנת 2015 המעבדה הוסמכה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לקביעת ריכוז ריח באולפקטומטריה דינמית בשיטת EN13725.

מעבדת ניטור אוויר

החברה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות לניטור אוויר וזיהוי מזהמים בסביבה ובדיקות תעסוקתיות שמטרתן לזהות ולכמת מזהמים אליהם חשוף העובד בעת ביצוע פעילות שגרתית במסגרת תחום עיסוקו. בדיקות אלו מבוצעות בשיטות בינלאומיות מאושרות ומקובלות, בפיקוח מוסדות אכיפה כגון המשרד להגנת הסביבה ומשרד הכלכלה.

מעבדת הניטור של החברה לשירותי איכות הסביבה הוקמה בשנת 1990 ומבצעת באופן קבוע עבודות ניטור אוויר שונות עבור גופים שונים וביניהם: המשרד להגנת הסביבה, צה"ל, תע"ש, חברת החשמל, איגודי ערים לאיכות הסביבה, מפעלי תעשייה.

המעבדה מבצעת עבודות בכל רחבי הארץ. ברשות מעבדת הניטור של החברה מכשור מתקדם העומד בדרישות התקנים הבינלאומיים הישימים. מעבדת הניטור של החברה מוסמכת ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לתקן IEC ISO/17025. הבדיקות הסביבתיות והתעסוקתיות מבוצעות על-ידי בודק מוסמך מטעם משרד הכלכלה.

ב-2015 זכתה מעבדת ניטור של החברה במכרז של מערך ניטור אוויר ארצי לביצוע אבטחת איכות בתחנות ניטור ברחבי הארץ. על מנת לעמוד בדרישות המכרז,

הרחיבה מעדת הניטור את ההסמכה ע"י הרשות לאומית להסמכת מעבדות לטכנולוגיות הבאות: כיוול נתחי גזים באוויר וקביעה של חלקיקים נשימתיים עדינים $PM_{2.5}$ וקביעה של חלקיקים נשימתיים PM_{10} . כמענה לדרישות האגף לאבק מזיק מטעם המשרד להגנת הסביבה, מעבדת הניטור הרחיבה את הסמכתה לתקן בינלאומי VDI3492 לדיגום סביבתי של אסבסט באוויר.

תחומי פעילות מעבדת ניטור של החברה:

- בדיקות סביבתיות תעסוקתיות במקומות עבודה
- ניטור לסיבי אסבסט באוויר, נטילת ובדיקת צוברי אסבסט
- הפעלת מערכת ניטור אוויר זמניות וקבועות, הפעלת מעבדה ניידת לניטור סביבתי
- הערכת סביבת העובד לגורמים מזיקים בסביבת העבודה
- מבדק סביבתי - Environmental Audit
- ביצוע QA (אבטחת איכות) לתחנות ניטור אוויר
- בדיקת זיהומים מיקרוביאליים באוויר ובמשטח
- בדיקות איכות אוויר פנים מבנית

טיפול בשפכים

החברה גאה להיות אחת החברות היחידות בארץ המפעילה מדיניות של ZLD (Zero Liquid Discharge). ZLD פירושו שהחברה אינה מוציאה שפכים אל מחוץ לשטחה ומטפלת בהם בשטח המפעל. לחברה שני ערוצים לטיפול בשפכים: שפכים תעשייתיים ושפכים סניטריים. בהיבט זה, המפעל עצמו אינו מייצר שפכים תעשייתיים (אלא מקבל ומטפל בשפכי התעשייה של מדינת ישראל) והשפכים המיוצרים במפעל הינם שפכים סניטריים בלבד.

• שפכים תעשייתיים (של לקוחות)

המגיעים למפעל - שפכים אלו, לאחר הטיפול בהם, הכולל בין היתר תהליך ניטרול/דטוקסיפיקציה, מופרדים למוצקים וקולחים. הקולחים מועברים למתקן אגירה ומשמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק כתחליף למי רשת (הנרכשים ממקורות). המתקן מהווה את הטכנולוגיה המתקדמת לטיפול יעיל, בטיחותי וסביבתי בפסולת מסוכנת אנאורגנית, קודם הטמנתה. בטכנולוגיה זו, לפסולת אנאורגנית מוספים חומרים מייצבים וצמנטים, לקבלת חומר דמוי מלט, אשר אינרטי לסביבה הן מבחינה כימית והן מבחינה פיזית. על-ידי כך, נמנעת פליטת חומרים מסוכנים אל הקרקע, תת הקרקע והאוויר. לאור מדיניות הטיפול בשפכים, בכל

שנה נחסכים כ- 20,000 מ"ק מי רשת
(מי מקורות) המהווים כ- 32.6% מסך
צריכת המים השנתית ממוצעת.

· שפכים סניטריים (שירותים,

מקלחת, מטבח): שפכים סניטריים

עוברים טיפול ביולוגי במתקן ייעודי
אשר פועל בשיטת "אגנים ירוקים"
(שיטה שבה מטוהרים מי השפכים
באמצעות ביומסה) לאחר מכן,
משמשים הקולחים (תוצרי הטיפול)
להשקיית אזור גינון בשטח המפעל.
בכך נחסכו כ- 3,700 מ"ק של מי רשת
בממוצע שנתי בשנים 2015-2016.

החברה משקיעה משאבים רבים
למניעת זיהום קרקע ותת הקרקע
אשר יכול להתרחש כתוצאה מדליפות
שפכים. כחלק מממצאים אלו, החברה
מקיימת מעקבים שוטפים/סקר מי
תהום באמצעות קידוחים הידרולוגיים.
לכל אירוע שפך, נערך תחקיר מקיף
שבסופו מוצא דו"ח עם מסקנות
והמלצות לשיפור. נציין כי החל משנת
2002 החברה אינה משתמשת בברכות
שיקוע ו/או אידוי. הברכות הישנות
שבשטח המפעל שוקמו במסגרת
פרויקט השיקום, במימון המדינה.



דיגום אסבסט



השפעה על המגוון הביולוגי - שיקום קרקעות

המדינה לביצוע הפרויקט והשלמתו לשביעות רצונה. החברה תעשה שימוש בידע המקצועי הרב שנצבר אצלה ובניסיונה הייחודי בטיפול במכלול סוגי פסולת מסוכנת, כדי לבקר את עבודת הגורמים השונים ולאחר פתרונות לקשיים וכשלים שהם חלק בלתי נפרד מתהליכי שיקום מורכבים.

בנוסף, החברה מהווה זרוע לביצוע מטלות ישירות ומוגדרות של הממשלה במסגרת הפרויקטים של שיקום הקרקעות הנ"ל, בתחומים בהם הינה בעלת בלעדיות, ובתחומים בהם אין לה תחרות או בתחומים הקשורים באופן שאינו ניתן להפרדה לפעילות ליבה של החברה שבה אין לחברה תחרות. כל זאת עקב הצורך הדחוף לקדם את הטיפול בקרקעות אלה, בין היתר, בשל המשבר בשוק הדיור והאפשרות לשווק קרקעות בהיקף רחב לאחר שיקומן.

יעדי הפרויקט הם להכשיר את הקרקע כך שלא תהווה סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים; באופן מהיר - אך בטוח, ובעלות סבירה. עפ"י הערכות, פוטנציאל הדיור במתחמים המפונים עד 2023, הוא כ-100 אלף יחידות דיור.

קרקע משמעותיות באזורי הביקוש ששימשו עד כה בעיקר את מערכת הביטחון, התעשייה הצבאית וצה"ל. השימוש בקרקעות אלה לצורך בנייה למגורים מחייב, ככלל, הליך מקדים של שיקום סביבתי (לעיתים אף כתנאי מקדמי לקידום הליכי התכנון של הקרקע), שכן בשל אופי הפעילות שהתבצעה בהן, חלחלו לקרקע במהלך השנים מזהמים שונים, אשר עלולים לסכן את בריאות האדם ולפגוע בסביבה.

פינוי אתרים אלה מספק הזדמנות נדירה לנקות מפגעי עבר, להכשיר את הקרקע לשיווק ולספק בנייה למגורים וגם למנוע החרפה מבחינת זיהום הסביבה ומי התהום.

החברה לשירותי איכות הסביבה הוכרזה כ"זרוע ביצוע" של הממשלה לניהול פרויקטים של שיקום הקרקעות שפוננו על-ידי צה"ל (או יפוננו על ידו בעתיד) והועברו לחזקת רשות מקרקעי ישראל, ללא טיפול בתת הקרקע. ככל שיידרש, החברה תבצע פעילות לשיקום מתחמי מקרקעין שהוחזקו ו/או מוחזקים על ידי התעשייה הצבאית לישראל בע"מ וכן לשיקום קרקעות שגורמי המדינה מעוניינים לקדם.

במסגרת זו, החברה תתכן את עבודות השיקום תוך ראייה כוללת של הפרויקט והיא שתיתקן אחריות כוללת כלפי

פעילות החברה אינה מתבצעת בשטחים מוגנים או עשירים במגוון ביולוגי ומעבר להשפעותיה הסביבתיות של החברה, (כפי שמתוארות בהרחבה בפרק זה) היא אינה מכירה השלכות נוספות של פעילותה על מגוון ביולוגי ייחודי. את השפעתה המהותית בנושא הטיפול במגוון הביולוגי, רואה החברה בעיקר בפעילותה בתחום שיקום קרקעות מזהמות ויצירת ערך חיובי בהקשר זה לסביבה, לאדם ולבעלי החיים באזורים בהם החברה שיקמה או שתשקם קרקעות.

במסגרת זאת, טיפלה החברה בקרקעות שזוהמו כתוצאה מדליפת צינור הנפט בשמורת הטבע עברונה בערבה, במהלך חודש דצמבר 2014. הטיפול בקרקעות המזהמות בנפט חיוני על מנת לאפשר למערכת האקולוגית להשתקם לאחר אסון אקולוגי זה.

שיקום קרקעות להרחבת היצע הדיור

ממשלת ישראל שמה לעצמה כמטרת מדיניות מרכזית את הורדת מחירי הדירות בישראל. אחד האמצעים המרכזיים להשגת מטרה זו הוא הגדלת היצע הדירות, בפרט באזורי הביקוש בהם עתודות הקרקע מוגבלות. בהתאם לכך, פועלת ממשלת ישראל לפינוי עתודות

שיקום קרקעות בשטח המפעל

מפעל החברה פועל בשטח שבו התקיימה פעילות של קבלת פסולת מסוכנת כבר מסוף שנות ה-70. אף על פי שהחברה לא קיבלה בעלות על שטח זה (הכולל בריכות, מאגרי פסולת ומטמנות), החברה קיבלה על עצמה

לבצע את פרויקט השיקום, באמצעות מימון מטעם המדינה. חלק מפרויקט השיקום (שיקום של בריכות חומציות) הוצא למכרז בינלאומי, בעיקר בשל העדר ניסיון מספק של החברה בשעתו. במכרז זכתה חברה אמריקאית. לאחר שנתיים של ניסיונות שלא צלחו, עזבה החברה

האמריקאית את הפרויקט ואילו החברה לשירותי איכות הסביבה, שהספיקה בזמן שחלף לצבור ניסיון מוכח, קיבלה לאחריותה וביצעה בהצלחה את שיקום הבריכות החומציות - הפרויקט הסתיים בהצלחה בשנת 2015.

שנה	2012	2013	2014	2015	2016
אזור	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)	כמות בפועל (טון)
בריכה חומצית 1/3 ⁽¹⁾	815	12,291	-	-	-
בריכה חומצית 2	7,785	12,210	18,460	14,593	-
בריכת שיקוע 2	11,926	24,149	30,217	17,500	27,316
בריכת שיקוע 3 ⁽¹⁾	13,349	19,950	-	-	-
בריכת הברום ⁽³⁾		-	-	-	-
מאגר C6 ⁽³⁾		-	-	-	-
מאגר חביות פסולת אורגנית ⁽³⁾		-	-	-	-

* הפרויקט הסתיים בשנת 2013

** הפרויקטים הסתיימו בשנת 2010



צריכת חומרי גלם ושימוש במשאבים

שימוש בחומרי גלם

עיקר חומרי הגלם הנצרכים משמשים את החברה בשני תחומים עיקריים: חומרים הנדרשים במתקן הפיזיקו - כימי לניטרול ולדטוקסיפיקציה (בעיקר סיד) וחומרים המשמשים במתקן הייצוב/מיצוק (בעיקר חומרי צמנט-מלט וריאגנטים שונים). היקף צריכת החומרים תלוי באופן ישיר בהיקף הפסולת בה החברה מטפלת ובסוג הפסולת המגיעה לטיפול. השוואה רב שנתית בין שני משתנים אלה, מראה את רמת היעילות בתהליך ביחס שבין שימוש לצריכה. החברה פועלת לניהול מושכל של צריכת

המשאבים וחומרי הגלם המשמשים אותה בפעילותה, וזאת בשני מישורים: צמצום שימוש במשאבי הטבע, לרבות מי רשת, ושימוש בפסולות כראגנטים לטיפול בפסולות אחרות במקום השימוש בחומרי הגלם. כך למשל, בשנת 2011 פיתחה החברה פורמולציה חדשה המאפשרת שימוש באפר מרחף במקום צמנט. מדובר באפר מרחף פוסולאני משני - חומר שבהוספת מים, מתקשה. חלקיקים קטנים של אפר פחם נוצרים בתהליך שריפת הפחם ויוצרים את האפר המרחף. בחומר זה עושה החברה שימוש כחומר

גלם בתהליך הייצוב/מיצוק. באמצעות כך החברה יוצרת ערך כפול: פתרון לחומר מזהם ושימוש בתהליך הייצוב, החוסך שימוש במשאב אחר. הפעלת פורמולציה זו תרמה רבות לצמצום צריכת צמנט והוזילה את עלויות הייצוב/מיצוק של פסולות מסוכנות מסוימות. כאמור, החברה עושה שימוש חוזר גם בשפכים תעשייתיים שמתקבלים משאר מתקני החברה. שפכים אלה הם תוצר לווי של תהליכי ניטרול, דטוקסיפיקציה וכו'. מהלך זה, מתבטא בחיסכון בצריכת מי רשת ומאפשר להשיג את מטרת "zero discharge".

להלן נתוני צריכת חומרי גלם כולל מים לעומת סה"כ פסולת מטופלת במתקנים¹:

ייצוב-מיצוק

שנה	סה"כ ח"ג ונוזלים, טון	סה"כ פסולת שטופלה, טון	יחס בין צריכת חומרי גלם לפסולת שטופלה
2015	52387	37431	1.40
2016	43662	31610	1.38

נטרול ואורגנו חומצי

שנה	סה"כ ח"ג ונוזלים, טון	סה"כ פסולת שטופלה, טון	יחס בין צריכת חומרי גלם לפסולת שטופלה
2015	6525.43	15617.16	0.42
2016	6040.88	18054.37	0.33

צריכת חומרי גלם משתנה משנה לשנה בהתאם לכמויות הפסולת המטופלות, הרכבן ופיתוח טכנולוגיות ופורמולציות חדשות לטיפול. כך למשל, צריכת סיד תלויה ברמת החומציות של הפסולת: כאשר נקלטת כמות גדולה יותר של פסולת חומצית, נדרשת כמות גדולה יותר של סיד.

1. בחישוב היחס בין צריכת חומרי גלם לסה"כ פסולת שטופלה, לא נלקחו בחשבון נתוני צריכת חשמל ושימוש במשאבים אחרים כגון כוח אדם. נתוני חומרי גלם כוללים נתוני צריכת חומרי גלם שנרכשו ונתוני צריכת מים ששימשו בתהליכים. עקב שינוי במתודולוגית חישוב היחס בין צריכת חומרי גלם לבין כמות הפסולת שטופלה, הוחלט להציג נתוני שנים 2015 ו-2016 בלבד.

צריכת אנרגיה

טיפול בפסולות מסוכנות מצריך שימוש במשאבים מתכלים כגון: חשמל, סולר מזוט וכו'. בהתאם לחזון החברה, ישנה פעילות ענפה לצמצום משאבים מתכלים וליצירת התייעלות אנרגטית. החברה מיישמת תהליכים להתייעלות אנרגטית הן בתהליכי הטיפול בפסולת, הן בשירותים הנלווים של החברה והן בקידום יוזמות לצריכת אנרגיה ממקורות חלופיים, כך שהשפעתה הסביבתית של החברה תצטמצם. בשנים 2013 ו-2014 בוצעו מספר צעדים במטרה לצמצם את צריכת האנרגיה של החברה:

• שיפור מערכת מיזוג אוויר במעבדה

ראשית: בעקבות השבתת אחד הצ'לרים במעבדה ובנוסף איסור עתידי בשימוש בגז מוסג R22 הוחלפו שני צ'לרים במעבדה, כך שהושג שדרוג מיזוג המעבדה והפחתה בצריכת החשמל.

• החלפת מייבש אוויר דחוס במתקן

ייצוב-מיצוק: כחלק מהקמת מתקן הייצוב-מיצוק בשנת 2010, הותקן מייבש כימי למערכת אוויר דחוס, שנותן אפשרות לייבוש אוויר לרמה מאוד גבוהה בנקודת טל עד ל-40°C. תהליך יבוש כזה צורך כ-12% יותר חשמל בהשוואה למייבש רגיל. היות והמייבש הכימי שהותקן בשנת 2010 מיועד לצידוד מיוחד שלא קיים במתקן,

הוחלט להחליפו במייבש הפועל בטכנולוגיה אחרת. החלפת המדחס הביאה לחיסכון של כ-40,000 קוט"ש שנתי ולחסכון בעלויות האחזקה המונעת.

• התקנת מנקזים חכמים לכל

מדחסי אוויר במפעל: בזמן ניקוז מים באמצעות מדחסים משתחרר גם אוויר דחוס (שמטרתו לגרום למדחס להיכנס לעבודה בכדי להגיע ללחץ המוגדר). תהליך זה מביא לחוסר יעילות של פעילות המדחסים, ומתבטא בהגדלת זמן העבודה ובבזבז אנרגיה חשמלית. המנקזים החדשים שהותקנו מאפשרים ניקוז מים ללא שחרור אוויר דחוס לאטמוספירה, ומביאים לקיצור זמן העבודה ולחיסכון אנרגטי.

• בנוסף, במסגרת התייעלות אנרגטית

ב-2013-2016 בוצעו פעולות התייעלות הבאות:

• הקמת מערכת מוני חשמל פנימית:

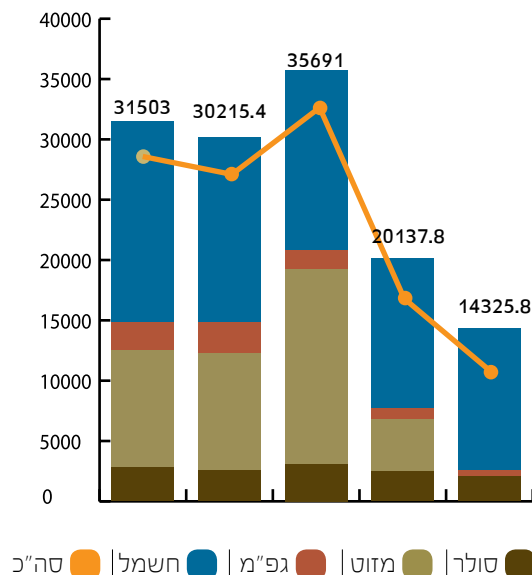
תהליך זה הסדיר את מדידת צריכת החשמל המפעלית ואת החלוקה למתקנים. כמו כן, תהליך זה מסייע לביצוע ההתחשבויות עם הקבלנים בשטח המפעל.

• החלפת התאורה לתאורה חסכונית:

הוחלפו כ-600 גופי תאורה החל מ-2010, חיסכון מוערך כ-55,000 קוט"ש שנתי.

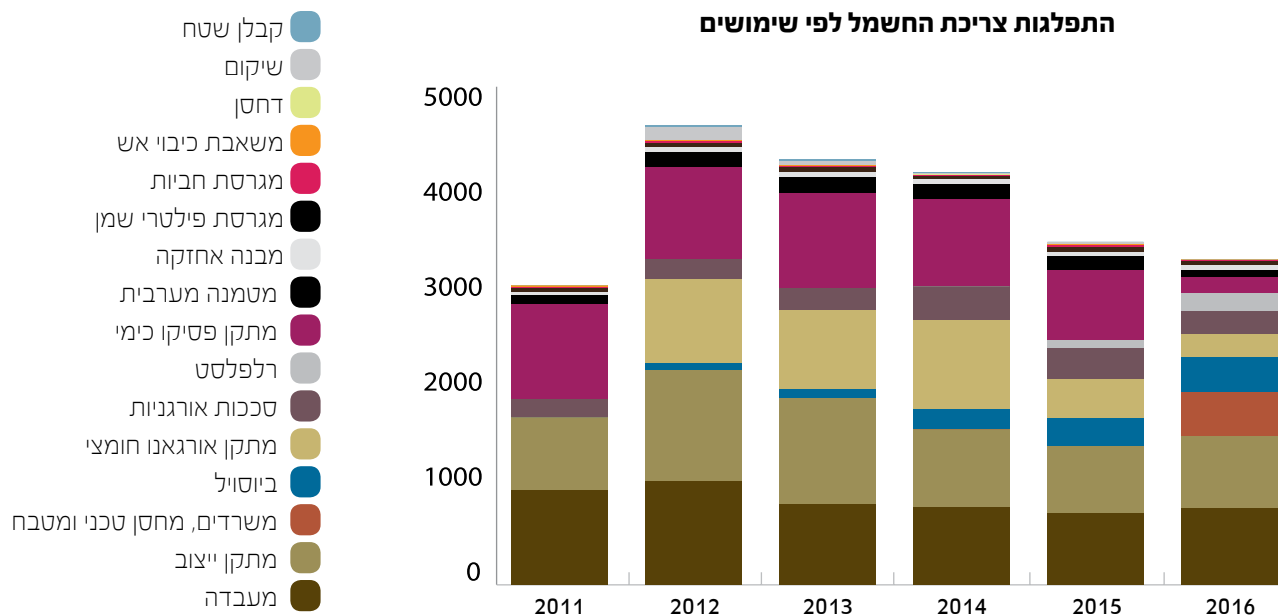
• כיבוי אוטומטי של תאורה ומזגנים במשרדים.

צריכת אנרגיה כוללת
בשנים 2012-2016 (GJ)



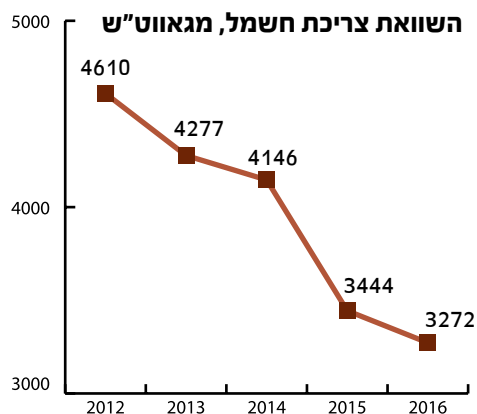
בשנת 2015 סך צריכת האנרגיה הייתה 20,137.8 ג'יגה ג'אול (0.05 ג'יגה ג'אול למ"ר), ירידה של כ-40% בהשוואה לצריכת האנרגיה למ"ר בשנת 2014. סך צריכת האנרגיה בשנת 2016 הייתה 14,325.8 ג'יגה ג'אול (0.034 ג'יגה ג'אול למ"ר), ירידה בשיעור של 29% בצריכת האנרגיה בהשוואה לשנת 2015. צריכת האנרגיה הכוללת של החברה, מורכבת מהרכיבים הבאים:

התפלגות צריכת החשמל לפי שימושים



צריכת חשמל

האיור שלהלן מציג את צריכת החשמל ע"י החברה. בבחינת המגמה הרב שנתי, ניתן לראות כי ישנה מגמה עקבית של ירידה בצריכה הכללית, כתוצאה מיישום צעדי ההתייעלות האנרגטית שנעשו במפעל.



2016	2015	2014	2013	2012	
3,271,570	3,444,160	4,146,438	4,276,549	4,610,425	צריכת חשמל כוללת (קוט"ש)
0.0078	0.0082	0.0092	0.0095	0.0107	צריכת חשמל יחסית לשטח המפעל (קוט"ש/מ"ר)

⁵ צריכת האנרגיה המדווחת (הכוללת והיחסית למ"ר), וכן צריכת החשמל, צריכת המים והמדרך הפחמני, מתייחסים לכלל מתקני המפעל, כולל המשרדים והמעבדה בנאות חובב. צריכת המים והאנרגיה במעבדות החברה בבאר-שבע ובמשרדים בתל-אביב זניחים, באופן יחסי, כמו גם שטחם ולכן לא הוכלל בחישובי הצריכות שבדוח.

צריכת סולר

החברה משתמשת בסולר לצורך הנעת כלים כבדים: מלגזות, שופלים וכלי עבודה נוספים. בשנים בהן החברה טיפלה במאגרי פסולת מסוכנת היסטורית (פרויקט השיקום), היה צורך לרכוש כלי עבודה נוספים, וכתוצאה מכך היתה עליה בצריכת הסולר של החברה. בשנים 2015 ו-2016 ישנה מגמת ירידה בצריכת הסולר, הנובעת מצמצום בכמות המלגזות.

צריכת סולר - רב שנתית					
שנה	2012	2013	2014	2015	2016
צריכה בליטר	72,500	71,479	85,858	68,100	56,600

הנתונים המוצגים אינם כוללים צריכת סולר של קבלני המשנה הפועלים מטעם החברה וכן את הצריכה של חב' ביוסויל.

צריכת מזוט

החברה החלה להשתמש במזוט רק בשנת 2011, בשלבים הראשונים של הפעלת המתקן האורגנו חומצי, לצורך שימוש בדוד קיטור של המתקן. תהליך הקמת והרצת המתקן אשר התחיל בשנת 2011, הסתיים בתחילת שנת 2012, אז המתקן התחיל את פעילותו במתכונת המלאה.

צריכת מזוט - רב שנתית					
שנה	2012	2013	2014	2015	2016
צריכה בטון	228.4	238.2	397.0	107.1	0

העלייה בצריכת המזוט בשנים 2012-2014 נובעת מהעלייה בהיקף הטיפול בפסולת אורגנו חומצית: בשנת 2012 טופלו במתקן האורגנו-חומצי 3,720 טון פסולת, בשנת 2013 מדובר כבר ב-4,681 טון פסולת ובשנת 2014 12,658 טון פסולת טופלה במתקן זה. ב-2015 ישנה ירידה משמעותית בצריכת המזוט ובשנת 2016 אין כלל צריכת המזוט. הירידה בצריכת המזוט נובעת מסגירת מתקן אורגנו חומצי ביוני 2015 ותכנית התייעלות במחצית השנייה של 2015 ובמחצית הראשונה של 2016.

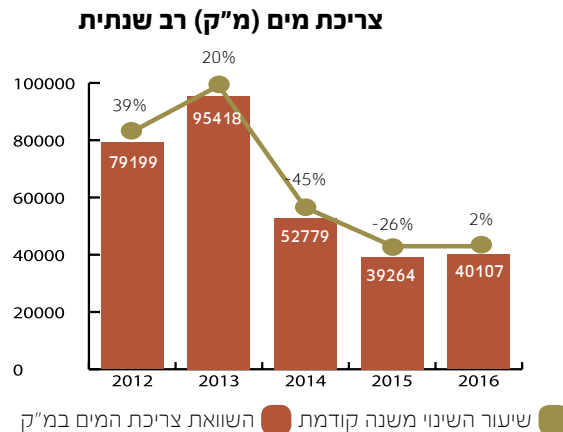
צריכת גפ"מ

השימוש בגפ"מ (גז פחמימיני מעובה) החל עם הפעלת מתקן האורגנו-חומצי. בשנת 2012 צרכה החברה 47.4 טון גפ"מ. בשנת 2013 צרכה החברה 55.44 טון גפ"מ ובשנת 2014 - 32.89 טון גפ"מ. בשנת 2015 צרכה החברה 20.2 טון גפ"מ וב-2016 - 11.1 טון גפ"מ. הירידה בשנתיים האחרונות בצריכת הגפ"מ נובעת מסגירת מתקן אורגנו-חומצי ותכנית התייעלות שבוצעה במחצית השנייה של 2015 ובמחצית הראשונה של 2016.

פרויקטים עתידיים במסגרת תכנית התייעלות אנרגטית:

בשנת 2017 מתוכנן ביצוע סקר אנרגיה באמצעות יועץ אנרגיה. לאחר ניתוח ממצאי סקר אנרגיה, החברה תקבע אסטרטגיה בתחום התייעלות אנרגטית אשר תכלול בדיקת טכנולוגיות להפקת חשמל ובניהן התקנת תאים פוטו וולטאים (PVs) בשטחי המפעל בשיטת "מונה נטו".

צריכת מים



מצביעים בהכרח על צריכה מוגברת אלא על הרחבת היקף הפעילות של החברה הדורשת שימוש נרחב במים. נציין כי החברה צורכת את המים מחברת "מקורות". כאמור, השפכים המטופלים לא מועברים מחוץ למפעל אלא נעשה בהם שימוש במתקנים אחרים, במקום שיעשה שימוש במי רשת.

החברה פועלת לצמצום צריכת המים תוך קידום טכנולוגיות ופתרונות יעילים לשימוש מושכל במשאב יקר זה. חשוב לציין כי הפעילות בחברה משתנה ומתרחבת משנה לשנה. הקמת מתקנים חדשים ושינוי באופי הפעילות, עם כניסתם לתוקף של חוקים ותקנות חדשים, מובילים לעלייה בצריכת מים, אך אינם

הירידה בצריכת המים בשנת 2015 נובעת בעיקר מסגירת מתקן אורגנו חומצי במסגרת תכנית ההתייעלות ושימוש בשפכים מנוטרלים לתהליך ייצוב/מיצוק במקום מי רשת.

2016	2015	2014	2013	2012	
40,107	39,264	52,779	95,418	79,199	סה"כ צריכת מים (מ"ק)
0.095	0.093	0.117	0.212	0.184	צריכת מים ביחס לשטח המפעל (מ"ק/מ"ר)

מחזור חומרים

החברה פועלת בנושא המחזור בראייה כלכלית וסביבתית תוך בחינת השוק לצורך מיצוי הזדמנויות בנושא. החברה הציבה לעצמה מטרה לפעול להחדרת טכנולוגיות טיפול ומחזור סביבתיות תוך שאיפה ברורה להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה, ובשורה אחת עם מפעלים ומתקנים דומים במדינות המפותחות. בתחום המחזור פעלה החברה בשני

מישורים: האחד - הפעלת מתקנים למחזור, והשני - ביצוע מחזור של נייר, קרטון, משטחי עץ, חביות מתכת ופלסטיק, שומני מטבח ופסולות אחרות המיוצרות במפעל. במסגרת פעילותה, דואגת החברה לשירותי איכות הסביבה למחזור את האריזות המגיעות אליה מטעם הלקוחות, ובהן מאוחסנות סוגי הפסולות השונות. החברה מטפלת גם בנורות ניאון

(פלואורסנטים). נורות אלה, המושלכות אל אתרי פסולת ביתיים גורמות לזיהום כתוצאה מדליפת כספית אל הקרקע. החברה לשירותי איכות הסביבה מעמידה לשירות לקוחותיה מתקן לריסוק נורות (Lamp Crusher) לטיפול בנורות אלה. המתקן מאפשר את גריסת הנורות והפרדתן למרכיביות. כל התהליך מתקיים במערכת סגורה המונעת התפזרות אבק וחלקיקים אל האוויר. המתקן מאפשר לחברה לתת שירות בטוח לאדם ולסביבה.

2016	2015	2014	2013	2012	יח' מידה	מיחזור חומרים
2077	3560	1676		1,638	יחידות	חביות מתכת
5	68	9		534		חביות פלסטיק 200 ליטר
396	540	422		191		קוביות בנפח 1200/1000 ליטר
41	40	10		3,379		משטחי עץ
0	394	337				שקים
0	2					מיכלי דולב כפול
0	9.46	18	44	15		נייר וקרטון
1	0	5		-	טון	פסולת אלקטרונית
227.02	267.1	156.64	261.63	215		קרטון גרוס ממתקן מסנני שמן
529.64	608.54	559	635	722		מתכת גרוסה ממתקן מסנני שמן
73.28	177.9	116	166	278		שמן למחזור ממתקן מסנני שמן
738.84	223.72	275				מתכת רגילה
0	0		42			פלסטיק
0	1.56					נחושת
1.6	2.72				טון	גרגירי אבץ
19.1	39.33	47.74	34.76	41		פסולת ביתית וגזם - פינוי לאתר מורשה

"לא למאכל". בשנת 2015 ישנה מגמת עלייה במחזור חביות מתכת. חשוב לזכור שנושא המחזור מותנה בביקוש המשתנה של לקוחות החברה המעוניינים להעביר לחברה אריזות למחזור.

הפסולות, מתאימות למחזור. מכלל חביות המתכת, נבחרות חביות תקינות ונקיות שלא מהוות סיכון למשתמש. כמוכן, לפני אספקת החביות ללקוח, החביות נשטפות וכל חבית מסומנת בתווית/כיתוב

החברה ממחזרת חביות, אריזות ופסולות אחרות בהתאם לביקוש. בשנים 2013-14 חלה ירידה בהיקפי המחזור של החברה. הירידה במחזור חביות המתכת נובעת מכך שלא כל חביות המתכת בהן נקלטות

* חביות פלסטיק וקוביות בנפח נכללים החל משנת 2013 בנתוני הפלסטיק למחזור.



טיפול בפליטות לאוויר ובשפכים

פליטות מזהמים לאוויר

במהלך שנים 2013-2014 החברה הייתה בתהליך IPPC (Integrated Prevention and Control Pollution) - שבמסגרתו נבדק כל תחום הפליטות של החברה. לאחר בדיקת המשרד להגנת הסביבה וביצוע התאמות לדרישות המשרד, קיבלה החברה ביולי 2015 היתר פליטה. במסגרת היתר הפליטה, החברה מחויבת בביצוע ניטור ארובות, עמידה בערכי פליטה שנקבעו וזאת במטרה להביא לשיפור איכות האוויר וכן מניעה וצמצום זיהום האוויר.

בנוסף, החברה מחויבת בדיווח תקופתי אודות פעילות החברה בנושאי איכות הסביבה.

עם קבלת היתר פליטה, ניטורים סביבתיים יתבצעו עפ"י דרישות המשרד ולא באופן קבוע. כדי לשמור על אובייקטיביות, בדיקות העמידה בדרישות הסביבתיות מבוצעות על-ידי מעבדה חיצונית ועצמאית. זאת, אף על פי שלחברה מעבדה מוסמכת מטעם

הרשות להסמכת מעבדות לביצוע רוב הבדיקות האנליטיות הנדרשות, ומעבדה מוסמכת לדיגום אוויר.

תוצאות הניטורים מועברות לכלל הגורמים הרלוונטיים, כולל גורמי האכיפה והעובדים והן זמינות לכל דורש באתר המשרד להגנת הסביבה, בכתובת:

<http://www.sviva.gov.il/PRTRIIsrael/Pages/default.aspx>.

במקרה בו מתגלה חריגה מהתקן היא מטופלת מיד. בשנים 2015-2016 לא נמדדו ערכים חריגים.

במפעל החברה ישנן 9 ארובות שמתוכן פעילות 6 ארובות בלבד. הארובות פולטות לאוויר בהתאם לערכי הסף לפליטה על-פי היתר פליטה של החברה. בנוסף לבדיקות בארובות המפעל, מתבצעים בשטח החברה מעת לעת דיגומי פתע של המועצה המקומית תעשייתית נאות חובב או המשרד להגנת הסביבה על-פי שיקול דעתם.

החברה פועלת להקטנת השימוש בגזים הפוגעים בשכבת האוזון. במפעל

קיימות מספר מערכות מיזוג אוויר: שני צ'ילרים במעבדה המרכזית, יחידת מיזוג אוויר במתקן ייצוב-מיצוק ו-117 מזגנים מפוצלים המותקנים במשרדים ובמבנים שבשטח המפעל. בשנת 2014 הוחלפו צ'ילרים ישנים שעבדו על גז R22 לחדשים העובדים על גז 410 שאינו פוגע באוזון. מערכת מיזוג האוויר במתקן הייצוב-מיצוק גם עובדת על בסיס גז 410. רוב המזגנים המפוצלים עובדים על גז 410. רק 33 יחידות עובדות על גז R22. הכמות המוערכת השנתית שבה החברה ממלאה את גזי המיזוג בכלל, עומדת על כ-30 ק"ג לכל היותר.

תוצאות בדיקת ארובות לשנים 2015-2016

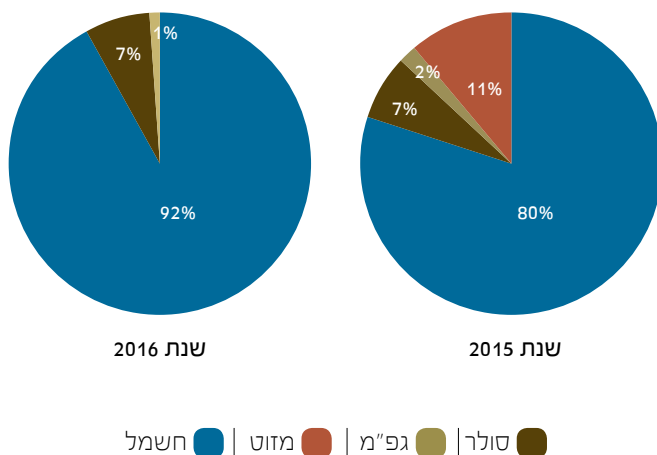
Limit of Detection – LOD* (סף גילוי)

הערה	קצב פליטה			ריכוז			נקודת דיגום	נקודת דיגום	מתקן ניטרול
	ק"ג/שעה			מ"ג/מק"ט					
	2016-II	2016-I	2015	2016-II	2016-I	2015		ארובת הסקרבר	מתקן ניטרול
LOD-2015 >	0.008	-----	0.002	2.05	-----	0.39	HCL		
LOD-2015 >	0.000	-----	0.000	0.077	-----	0.078	NH3		
LOD >	0.004	-----	0.006	1.00	-----	0.99	SO2		
LOD >	0.000	-----	0.000	0.051	-----	0.070	H2S		
	0.000	-----	0.000	0.015	-----	0.042	HCN		
LOD >	0.040	-----	0.194	10.1	-----	32.8	NOx		
	0.010	-----	0.021	2.57	-----	3.50	TOC as Carbon		
LOD-2015 >	0.019	-----	0.001	4.84	-----	0.20	Total VOC		
	0.005	-----	-----	1.24	-----	-----	Chloroform		
	0.007	-----	-----	1.66	-----	-----	DiSiloxane, HexaMethyl		
	0.019	-----	-----	1.94	-----	-----	Toluene		
	-----	-----	0.013	-----	-----	3.95	Total Dust		
	-----	-----	0.084	-----	-----	25.3	NH3		
	-----	-----	0.022	-----	-----	6.69	TOC as Carbon		
LOD >	-----	-----	0.000	-----	-----	0.11	H2S		
	-----	-----	0.014	-----	-----	4.10	BromoChloroMethane		
	-----	-----	0.015	-----	-----	4.57	DIBromoMethane		
	-----	-----	0.006	-----	-----	1.68	Toluene		
	-----	-----	0.034	-----	-----	10.35	Total VOC		
	-----	-----	0.002	-----	-----	0.55	Total Dust		
	-----	-----	0.026	-----	-----	8.86	NH3		
	-----	-----	0.023	-----	-----	7.74	TOC as Carbon		
LOD >	-----	-----	0.000	-----	-----	0.114	H2S		
	-----	-----	0.007	-----	-----	2.51	BromoChloroMethane		
	-----	-----	0.019	-----	-----	6.38	DIBromoMethane		
	-----	-----	0.005	-----	-----	1.55	Toluene		
	-----	-----	0.031	-----	-----	10.44	Total VOC		
	0.082	0.161	0.166	1.96	4.02	3.74	Total Dust		
LOD-2016 >	0.003	0.004	0.004	0.07	0.096	0.09	NH3		
	0.103	0.268	0.145	2.45	6.71	3.28	TOC as Carbon		
LOD >	0.002	0.002	0.005	0.052	0.054	0.10	H2S		
LOD >	0.008	0.008	0.009	0.19	0.20	0.19	Total VOC		
	0.003	-----	0.017	0.43	-----	1.74	Total Dust		
	0.020	-----	0.049	2.72	-----	5.12	TOC as Carbon		
LOD-2015 >	0.012	-----	0.002	1.62	-----	0.20	Total VOC		
	0.007	-----	-----	1.01	-----	-----	Toluene		
	0.004	-----	-----	0.62	-----	-----	Xylene(s)		
	0.000	0.002	0.001	0.71	3.66	2.68	Total Dust		
	0.003	0.003	0.001	9.78	6.17	3.08	TOC as Carbon		
LOD-2015 >	0.004	0.000	0.000	13.62	0.20	0.19	Total VOC		
	0.000	-----	-----	0.30	-----	-----	Ethyl Benzene		
	0.001	-----	-----	3.66	-----	-----	Ethyl Acetate		
	0.002	-----	-----	8.74	-----	-----	Toluene		
	0.000	-----	-----	0.92	-----	-----	Xylene(s)		
מתקן לא פעיל								ארובת RTO	מתקן שיקום
מתקן לא פעיל								פילטר פחם	מתקן אורגנו חומצי
								דוד קיטור	
								ארובת RTO	



מדרך פחמני

פילוח מרכיבי מדרך פחמני

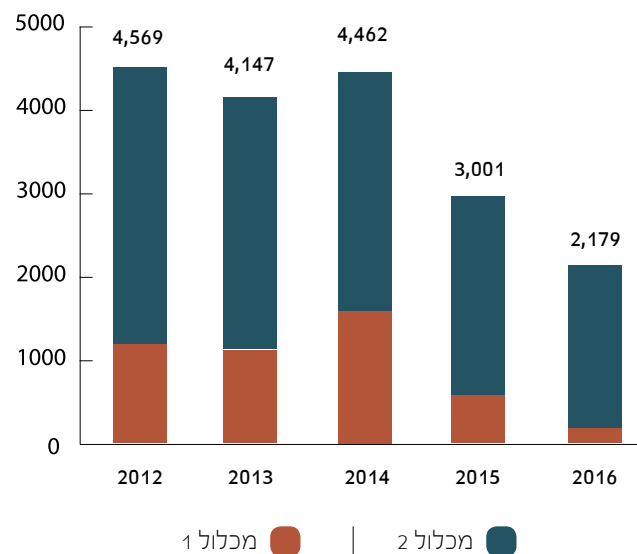


בגרף מעלה ניתן לראות כי המדרך הפחמני של החברה ירד בשנים 2015 ו-2016 באופן עקבי. ירידה זו בפליטות גזי החממה של החברה היא תוצאה של מהלכים נרחבים להתייעלות אנרגטית יחד עם צמצום בצריכת דלקים (בעיקר מזוט) הנובע מסגירת מתקן אורגנו חומצי ויישום תכנית התייעלות (ראו פירוט לעיל תחת "צריכת אנרגיה").

המדרך הפחמני היחסי לשטח המפעל היה 0.007 טון שווה ערך CO₂ למ"ר בשנת 2015, ו-0.005 טון שווה ערך CO₂ למ"ר בשנת 2016.

החברה מייחסת חשיבות רבה לנושא האקלים, כאחת הסוגיות המשמעותיות בנושאי סביבה. במסגרת הפעילות שלה, להפחתת ההשפעות הסביבתיות שלה, היא מודדת את טביעת הרגל הפחמנית שלה - סך פליטות גזי החממה הנוצרות עקב פעילותה. זאת, כמדד כולל על ביצועיה. החברה מודדת את טביעת הרגל הפחמנית שלה ביחס לפעילותה החל משנת 2009.

מדרך פחמני בשנים 2010-2014 (טון שווה ערך CO₂)



- בסיס הנתונים למדידת פליטות גזי החממה מבוסס על:
- **מכלול 1** - צריכות הסולר, המזוט, והגפ"מ הכוללות של החברה.
 - **מכלול 2** - צריכת החשמל של החברה.





יצירת ערך חברתי

התחום החברתי האנושי מתמקד, בין היתר, בניהול בטיחות ובריאות העובדים בסביבת העבודה, קידום סביבת עבודה נאותה, קידום גיוון תעסוקתי ושוויון בסביבת העבודה, קידום הכשרה ומשוב של העובדים וניהול יחסי הנהלה - עובדים.

סביבת העבודה בחברה



מדיניות וניהול

תחום משאבי האנוש

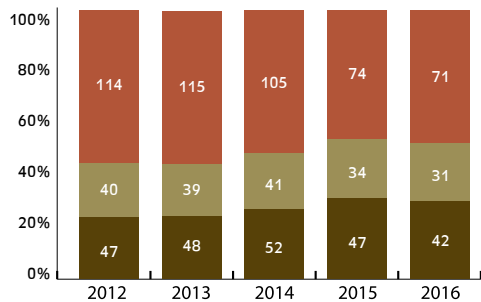
החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, לגהות, להנעת ולרווחת עובדיה, ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית.

בכל מישורי פעילותה מקפידה החברה על מתן ביטוי למגוון האנושי ולשוויון הזדמנויות לכל אדם. דבר זה בא לידי ביטוי גם בהקפדה על התנהלות אחראית תוך הימנעות מאפליה. כחלק מיצירת מקום עבודה נעים ומכובד, מקפידה החברה על פרטיותו של כל עובד ויצירת סביבה מוגנת תוך מניעת מקרי הטרדה מינית. ניהול התחום בחברה מופקד בידי מנהלת משאבי אנוש, ויוצא לפועל על ידי כל עובדי האגף. בנושאים משפטיים נעזר האגף ביועצים משפטיים חיצוניים המעורבים בטיפול.

פרופיל עובדי החברה

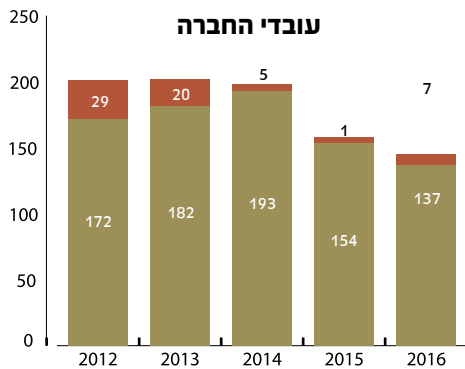
נכון לשנת 2016 מצבת העובדים בחברה עמדה על 144 עובדים כאשר מתוכם שבעה עובדי חברות כח אדם (עובדים חדשים שרק החלו לעבוד בחברה). במהלך שנת 2016 הצטרפו לחברה 10 עובדים חדשים ועזבו אותה 21 עובדים. רוב חברי ההנהלה מתגוררים בדרום ורוב עובדי המפעל מתגוררים בבאר-שבע ואזור הדרום (ערד, דימונה, יישובי הנגב, נתיבות וכו'). החברה מעסיקה את כל עובדיה, כולל עובדי שמירה, ניקיון וחדר אוכל (למעט שירותי קייטרינג) באופן ישיר כעובדי החברה. כל עובד חדש, לאחר תקופת ניסיון שאורכה 3 עד 9 חודשים, נקלט כעובד החברה (זאת בכפוף להחלטת המנהל הישיר כי העובד עומד בקריטריונים שנקבעו ומבצע את עבודתו כראוי). משאבים רבים מופנים לגיוס מקצועי וממוקד בהתאם לצרכי החברה. בהתאם לצרכים, מושקעים מאמצים ומשאבים ניכרים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימה.

התפלגות עובדי החברה על פי השכלה



● תיכוני ומטה | ● על תיכוני | ● אקדמאים

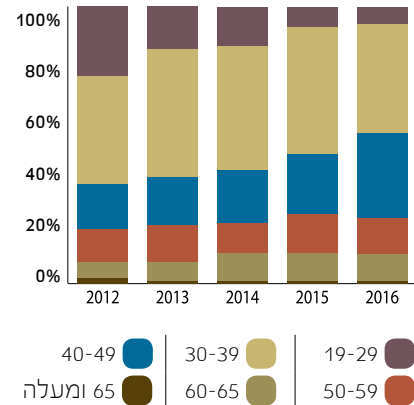
עובדי החברה



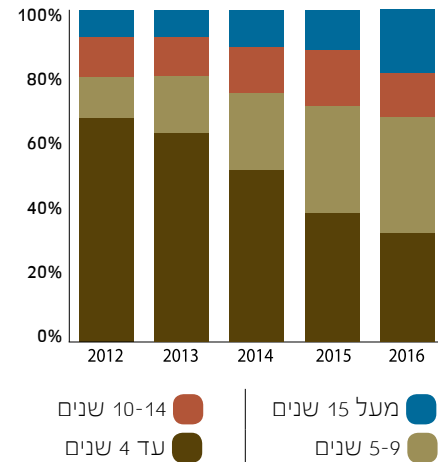
● עובדי קבלן | ● עובדי כ"א | ● עובדי חברה

בגרף מעלה ניתן לראות כי נכון לשנת 2016 ובעקבות קליטת עובדי כ"א, היחס בין עובדי החברה ובין עובדי כ"א עומד על 95.1% לעומת 4.9% (בהתאמה) מתוך סך כל העובדים.

התפלגות עובדי החברה על פי קבוצות גיל



התפלגות עובדי החברה על פי ותק



תכנית התייעלות

לאור תוצאותיה הפיננסיות של החברה בשנת 2014, נתבקשה החברה ע"י המשרד להגנת הסביבה, רשות החברות הממשלתיות ודירקטוריון החברה, להוציא לפועל תכנית התייעלות לשם הקטנת ההוצאות והעלויות. התכנית כללה, בין היתר, איחוד מחלקות, סגירת מתקן וצמצום מצבת כח האדם של החברה. כפועל ישיר מכך, החברה הקפידה גיוסים (למעט תפקידים שהוגדרו כהכרחיים לאיוש) וגיבשה תכנית התייעלות שכללה פרישה מרצון של עובדים בתנאים משופרים בהתאם לותק עבודתם.

בסוף שנת 2015 החברה מנתה 155 עובדים לעומת 198 עובדים בשנת 2014. מתוך העובדים שסיימו את עבודתם בחברה, 15 עובדים סיימו בתכנית ההתייעלות עם תנאי פרישה מוגדלים. במהלך שנת 2016, 3 עובדים נוספים סיימו במסגרת אותה תכנית. כאמור, בסוף שנת 2016 עבדו בחברה 144 עובדים.

שכר ורווחה

החברה דואגת להעניק תנאים סוציאליים לעובדיה כנדרש בחוק ואף מעבר לכך. מבנה השכר בחברה מעוגן בהסכם עבודה קיבוצי ומורכב ממתח דרגות שכר ומתוספת ותק אוטומטית של 1% לכל שנת ותק. לא מתקיימת אבחנה בין נשים

וגברים בנושא. השכר הגבוה ששולם בחברה לעובד יחיד בשנת 2016, היה גבוה פי 4.14 מהשכר החציוני של כלל עובדי החברה. יחס זה ירד בשיעור של 3.04% לעומת שנת 2015.

התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה תגמול ופנסיה מכוסות במלואן.

בשנת 2016 החברה התקשרה עם חברה המספקת שירותים בתחומי ניהול ההסדרים הפנסיונים, הביטוח, הפיננסים ובתחומים נוספים ובכך הטיבה את תנאי הביטוח הפנסיוני של העובדים ביחס לשנים קודמות. לכל עובד נשמרת הזכות להתקשר באופן עצמאי עם כל סוכן או יצרן פנסיה אחר אם יחפוץ בכך.

מלבד התנאים הסוציאליים, עומדות לרשות העובדים מספר הטבות ובהן: קרן השתלמות על פי התנאים המקובלים במשק ומתן מתנות בחגים ובאירועים אישיים. כמו-כן, מחלקת החברה פרסים שנתיים לעובדים מצטיינים במסגרת טקס "פרס עובד מצטיין", וכן פרסים רבעוניים לעובדים מצטיינים מחלקתיים.

במרץ 2017 נערך טקס "פרס עובד מצטיין לשנת 2016" בו הוענקו פרסי הוקרה לעובדים המצטיינים. בנוסף במהלך יום בטיחות שהתקיים בחברה, הוענקו ל-2 עובדים המצטיינים בתחום הבטיחות פרסי הוקרה.



בטיחות ובריאות העובדים

המישור הראשון בדאגה לעובדי החברה הוא הבטחת שלומם ובטיחותם ודאגה לתנאי העסקתם והסביבה שבה הם פועלים. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים. החברה נוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות העלולות להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות בהם קיימת סכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

בטיחות וגהות

במסגרת העמידה בדרישות החוק ובמטרה למזער סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, החברה מבצעת הערכת סיכונים תקופתית, בשני מישורים: הערכת סיכונים באמצעות חברות ייעוץ חיצוניות המתמחות בתחום - אחת לשנתיים לפחות, ובאמצעות מחלקת הבטיחות באופן שוטף ובשיתוף פעולה מלא עם מנהלי המחלקות והעובדים. במפעל החברה זוהו מגוון סיכונים: פיסיקליים, כימיים, ביולוגיים, סיכונים קרינה, בינוי, סיכונים אש ועוד. בכל תחום נעשה ניתוח מקצועי של תהליכי העבודה לשם קביעת אמצעי העבודה והמיגון המתאימים ביותר,

זאת בהתאם לתקנות החדשות של חוק ארגון הפיקוח על העבודה "תכנית לניהול בטיחות- תשע"ג, 2013".

מחלקת הבטיחות אחראית לליווי פרויקטים ועבודות המבוצעים בשטח המפעל ומחוץ לגדרות המפעל (ע"י קבלני משנה) מההיבט הבטיחותי. זאת לרבות: ביצוע סקרי סיכונים, מתן הנחיות בטיחות וקביעת אמצעי הבטיחות הנדרשים, בדיקת ציוד בטיחות הנדרש ועוד. זיהוי מפגעים וטיפול בהם מהווה חלק בלתי נפרד מהפעילות השגרתית בתחום הבטיחות: החל בריחות חשודים ועד תקלות טכניות בציוד. החברה שמה דגש

רב על טיפול מידי באירועים אלו. איתור המפגעים, הסיכונים והטיפול המקצועי בהם, עשויים למזער סיכוי הפגיעות באדם, בסביבה וברכוש. דיווח על מפגעים ומעקב אחרי סילוקם וביצוע פעולות מתקנות מתבצעים במערכת ממוחשבת ERP.

נושא הבטיחות והגהות מטופל בצורה מרוכזת על-ידי מחלקת הבטיחות בחברה אשר פועלת בתחומים השונים הקשורים לעובדים, ללקוחות החברה, לקבלנים העובדים בשטח החברה, לספקים ולמתקני החברה.

האם לדעתך, החברה עושה מספיק לשמירה על בטיחות ובריאות העובדים בתהליכי טיפול בפסולת מסוכנת? מה הייתה מציע לשפר ולשמר?

החברה בה אני עובד, היא מיוחדת במינה. החברה משקיעה הון של כסף בהדרכות עובדים, לא חוסכים על בטיחות וגיהות העובדים. החברה שואפת ל-"ס" תאונות עבודה, המסר מועבר לעובדים בהדרכות בטיחות רבות. אנו, העובדים חייבים להקשיב וליישם את הוראות עבודה והנחיות בטיחות.

מה הייתי רוצה לשפר? מציע להכניס לסדר יום הבטיחות הבא נושאים שעדי היום לא הועלו בהדרכות: תזונה נכונה והתמודדות עם מצבי משבר. הדבר יתרום רבות הן בעבודה והן בחיי היום יום שלנו בבית.



יואב ישראל

חשמלאי
מצטיין בטיחות 2015

הטיפול בתחום כולל: כתיבת ואכיפת הנהלים, ציות לדרישות על פי דין ונוהלי החברה, סקרי סיכונים, בדיקת שימוש בציוד תקני ותקין, מעקב על בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים ועוד. החברה ממלאת אחר כל דרישות החוק הרלוונטיות בנושא הבטיחות, החברה נמצאת בתהליך מתמיד של שיפור מצב הבטיחות ואיכות הסביבה.

ועדות הבטיחות

בחברה פועלות שתי ועדות בטיחות: ועדת בטיחות בדירקטוריון, ו-ועדת בטיחות מפעלית. בוועדת הבטיחות המפעלית חברים מנהלים ועובדים והיא מציגה מסקנותיה לוועדת הבטיחות בדירקטוריון החברה. ועדת הבטיחות המפעלית מורכבת משבעה נציגי הנהלה ושבעה נציגי עובדים, כאשר נציגי העובדים נבחרו ומונו ע"י ועד העובדים של החברה וזאת בהתאם לתקנות חוק ארגון הפיקוח על העבודה - "ועדות בטיחות ונאמני בטיחות". חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות מחלקת בטיחות, לרבות בנושאים הבאים: מצב הבטיחות בחברה, היערכות החברה לחירום, ממצאי ניטורים סביבתיים

ותעסוקתיים, בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, תוצאות בדיקות רפואיות של עובדי החברה, הדרכות וכו'.

נאמני בטיחות

החברה מפעילה צוותי שיפור מחלקתיים וביניהם נאמני בטיחות שהוכשרו מטעם החברה במטרה לשפר את רמת הבטיחות במפעל. במסגרת עיסוקם,

נאמני בטיחות אחראים לדיווח שוטף על מפגעים, העלאת רעיונות והצעות ייעול לשיפור תהליכים, שיפור התנאים וסביבת העבודה במחלקות השונות. במסגרת עידוד העובדים לשמירה על בטיחותם ובריאותם, החברה הכריזה על תחרות "עובד מצטיין בתחום הבטיחות" אשר מעניקה לעובדים שנבחרו הוקרה ופרסים.





העובד שנפגע וגורמים רלוונטיים אחרים. כל תאונה מתועדת, ולאחריה נערך תהליך הסקת מסקנות וקביעת הפעילות שיש לנקוט בה למניעת הישנות האירוע. ממצאי התחקירים מובאים לידיעת הנהלת החברה וכלל ציבור העובדים במסגרת ועדות הבטיחות (הן מפעלית והן דירקטוריון), באסיפות עובדים, בהדרכות תקופתיות ועל ידי פרסום בלוח המודעות.

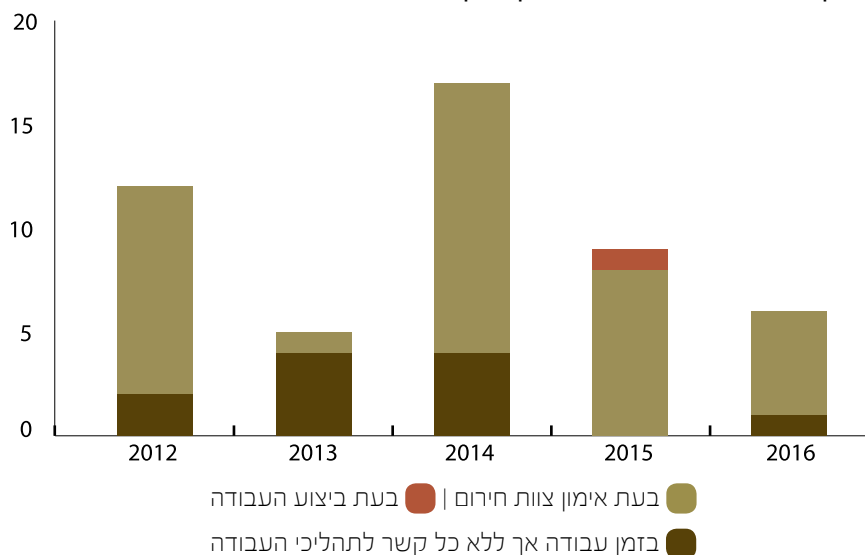
תאונות עבודה וימי היעדרות
החברה מנתחת באופן שוטף את כלל תאונות העבודה המתרחשות בשטחה. החל משנת 2015 החברה אינה מדווחת על תאונות עבודה ומקרי פציעה של עובדים בחברת "ביוסויל".
כל תאונת עבודה נבדקת ומתוחקרת על ידי מנהל הבטיחות בהשתתפותם של מנהל המחלקה הרלוונטית, עדים לאירוע,

הדרכות בנושאי בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה
מדי שנה החברה דואגת להעלאת רמת המודעות של עובדי החברה ונותני שירות לרבות עובדי קבלן באמצעות הדרכות ריענון בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה, היוצרות היכרות מעמיקה עם דרישות על פי דין בתחום הבטיחות ואיכות הסביבה. (לפירוט כמותי בנושא הדרכות-ראו בתת הפרק הכשרה ומשוב).

תאונות עבודה בשנים 2012-2016					
שנה	2012	2013	2014	2015	2016
מספר תאונות עבודה	12	5	17	9	6
מספר עובדים שנפגעו	205	212	206	155	144
מספר תאונות עבודה ממוצע לעובד בשנה	0.059	0.024	0.083	0.058	0.042

מספר תאונות עבודה

להלן התפלגות תאונות עבודה בציון ההקשר לתהליכי העבודה:



כל התאונות שנגרמו בשנים 2015 ו-2016 סווגו כתאונות עבודה קלות (למעט תאונת עבודה אחת בשנת 2015 בה אחד מעובדי החברה אושפז עקב מצב בריאותו). ניתוח התאונות אינו כולל התייחסות לתאונות דרכים ותאונות ספורט.

בעקבות כל התאונות בשנים 2015 ו-2016 נגרמו פגיעות מכניות (ללא התערבות חומרים מסוכנים). בשנת 2015 חברת ביוסויל קיבלה רישיון עסק נפרד, ולכן החל מ-2015 החברה אינה מדווחת על תאונות עבודה שהתרחשו בחברת ביוסויל. דיווח בגין 2016 כולל תאונת עבודה אחת בקרב עובי רילפסט הנתונים בטבלה אינם כוללים עובדים של קבלני משנה הפועלים בשטחי הפעילות של החברה

בהשוואה לשנת דיווח 2014, בשנים 2015 ו-2016 ישנה מגמת הירידה במספר תאונות עבודה ממוצע לעובד בשנה. ירידה זו נובעת, ככל הנראה, מתהליך ההתייעלות שעברה החברה בשנים 2015 ו-2016 אך מספר שעות ההדרכה בנושאי בטיחות ואיכות הסביבה לא צומצם.

נתוני היעדרות עובדים - רב שנתי					
שנה	2012	2013	2014	2015	2016
מספר ימי היעדרות	246	245	134	100	56

ניתן לראות כי בשנים האחרונות ישנה ירידה עקבית במספר ימי ההיעדרות. מגמה זו היא תוצאה של מספר גורמים, וביניהם תכנית ההתייעלות וירידה משמעותית בתאונות העבודה. מספר ימי ההיעדרות בשנת 2015 נובע ממשך הזמן שנדרש לכמה מן העובדים להחלים בשל אופיין של הפגיעות ותקופת שיקום ממושכת באופן יחסי, או בשל בעיה רפואית ידועה ללא הקשר לתאונת עבודה.



בריאות העובדים

כחלק ממאמצי החברה לדאוג לשלום העובדים, החברה מבצעת פעולות מנע במסגרת סקר בריאות העובדים וזאת מעבר לדרישות החוק המחייבות. כל עובד הנקלט לעבודה במפעל מציג אישור רופא תעסוקתי על כשירותו לתפקיד המיועד לו. בנוסף, החברה התקשרה עם שני רופאים תעסוקתיים בכירים, שבדקים את כל העובדים וזאת על מנת שתהיה עין

מקצועית שמסוגלת להשוות את ממצאי סקרי בריאות השנתיים של העובדים לאורך זמן ולבצע מעקב אחר מצבו הבריאותי של כל עובד בחברה. החברה מקפידה על יישום הדרישות על פי דין. מעקב אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות נעשה על-ידי מחלקת משאבי אנוש. באחריותה גם להעביר את רשימת העובדים עם מגבלות רפואיות למחלקת הבטיחות - באופן שוטף. בחברה מתקיים תיעוד מסודר של כלל תאונות העבודה

לאורך השנים, כולל תאונות דרכים והתפלגות לפי מחלקות וסוג פגיעה. החברה מעודדת את עובדיה לפעילות ספורטיבית. לבקשת העובדים, תומכת החברה בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים: כדור-עף, שחייה, טניס שולחן, כדורשת, רכיבה על אופניים. כמו כן, בשנת 3102 החברה קיימה בחצר המפעל סדנא להפסקת עישון שבה השתתפו 52 עובדים.

במסגרת התכנית לפיתוח בר קיימא, החברה רשמה בפניה מספר יעדים מרכזיים בתחום האנושי ובניהם:

ניהול בטיחות ובריאות העובדים בסביבת

העבודה:

א. עמידה בדרישות לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה. ב-2013 פורסמה תקנה חדשה של ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013 אשר נכנסה לתוקף באוגוסט 2014. החברה הכינה תכנית לניהול הבטיחות ומיישמת אותה באופן שוטף.

ב. עמידה בדרישות נהל חירום, תוך כדי שיפור מתמיד - מצד אחד עובדי החברה עוברים הדרכות ריענון תקופתיות להכרת ההנחיות המפורטות בנוהל החירום של החברה ומצד שני עובדי החברה משתתפים בתרגילים הנותנים מענה לתרחישים בטיחותיים, סביבתיים וביטחוניים המפורטים בנוהל חירום ובתיק המפעל.

1. קידום סביבת עבודה נאותה:

א. ניטור מצב בריאותי של עובדי החברה

- החברה הציבה במפניה יעד לבצע בדיקות סקר רפואי לעובדי החברה
- מעבר לדרישות חוק - אחת לשנה לפחות.

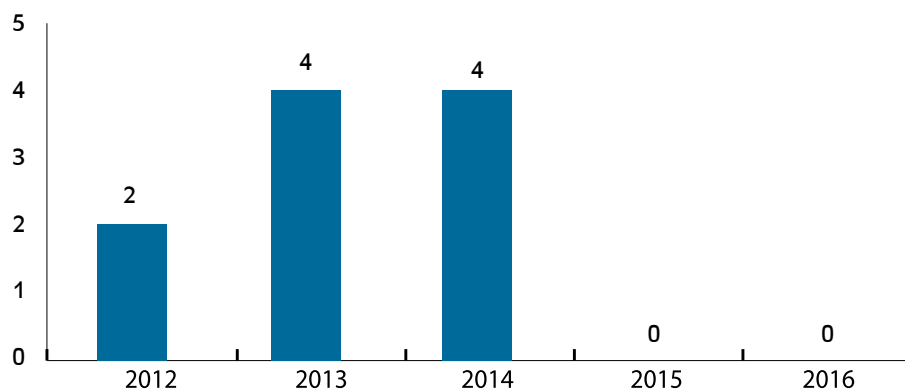
ב. הבטחת פעילות תקינה של עובדי החברה - יישום יעד זה מתאפשר באמצעות אספקת ציוד נלווה לעובדי החברה, כגון: מדרסים אורתופדיים, משקפי מגן משולבים עם משקפי ראייה, חגורות גב וכד' - בהמלצת רופא תעסוקה ובאישור מח' הבטיחות - וזאת מעבר לדרישות החוק המחייבות.

אירועים סביבתיים

לאור עיסוק החברה בטיפול בפסולת מסוכנת ורעילה, החברה מייחסת חשיבות רבה גם לנושא מניעת אירועי בטיחות מפעליים אשר להם עלולות להיות השפעות בטיחותיות, אך גם סביבתיות. הדרכות רבות מועברות בנושא הן לעובדי החברה והן ללקוחותיה, תוך יישום תקנות מהמחמירות ביותר לגבי שינוע חומרים מסוכנים בתוך המפעל, אחסוןם ואופן

הטיפול בהם. בהתאם לכך, במהלך השנים 2015-2016 לא התרחשו אירועים סביבתיים הקשורים באי עמידה בחוקים או תקנות החלים על החברה ובכלל זה, גם התאונות והאירועים הסביבתיים המוצגים להלן. חשוב לציין שהאירועים לא חרגו מגבולות המפעל ומכאן שלא השפיעו על הסביבה מחוץ לגדרות המפעל. בעת אירוע סביבתי, בהתאם לרישיון העסק, החברה מדווחת תוך 15 דקות לרשות הכבאות, למועצה המקומית ולמשרד להגנת הסביבה. לאחר 48 שעות מוציאה החברה דוח לרשויות הכולל את פרטי האירוע, מסקנות ולקחים לשיפור. הטבלה שלהלן, מציגה את כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה לאורך השנים אחרונות:

אירועים סביבתיים



הטבלה שלהלן, מציגה את כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה לאורך השנים אחרונות:

שנה	תאריך	תיאור האירוע	סיווג האירוע			הערות
			רמה נמוכה: מתקני	רמה בינונית: מפעלי	רמה גבוהה: מקומי	
2012	26/01/2012	גלישת 1 מ"ק תערובת בריכות ב"ש 2 וב"ח 1/3 ממיכל נירוסטה 100 מ"ק של מתקן השיקום אל המאצרה	X			
	21/06/2012	פליטת אדים לבנים מחבית אשר הכילה טבליות היפוכלורית - סככה אנאורגאנית של מתקן פיסיקו-כימי	X			
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2012						
2013	22/05/2013	דליקת פסולת (תערובת חומרים) בסככה 1	X		--	
	06/06/2013	דליפת סולר במתחם קבלנים ממיכלית של "פז"	X		--	
	01/08/2013	דליקת פסולת בסככה מס 1	X		--	
	09/09/2013	התבקעות חבית במעבדת מיון פסולת בסככה 17	X		--	
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2013						
2014	10/04/2014	דליקת קוביות פלסטיק ריקה במטמנה מערבית	X		--	
	29/06/2014	דליפת "תיונל כלוריד" מחבית בסככת חומרים אנאורגניים	X		--	
	21/08/2014	התפוצצות של חבית המכילה סוללות משומשות בסככות	X		--	
	12/11/2014	דליקת קוביית פלסטיק עם מלבין במתקן פיסיקו-כימי	X		--	
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2014						
2015		לא התרחשו אירועים סביבתיים	--	--	--	
2016		לא התרחשו אירועים סביבתיים	--	--	--	

- **רמת השפעה הנמוכה ביותר** - אירוע מתקני, משמעו שהאירוע התרחש במתקן מסוים ולא גלש מחוץ לגדרות המפעל כלומר לאירוע זה אין השפעה על הסביבה.
- **רמת השפעה בינונית** - מפעלי, משמעו אירוע שעלולות להיות לו השלכות סביבתיות מחוץ לגדרות המפעל, אך אינו חורג מגבולות המועצה.
- **רמת ההשפעה הגבוהה ביותר** - אירוע מקומי, משמעו אירוע שחורג מתחומי המועצה, על-פי רוב גורר אחריו הערכות של כוחות ההצלה ומחייב סגירת צירי תנועה.

הכשרה ומשוב

החברה דוגלת בקידום והעצמת העובדים ובמסגרת זאת מעודדת את השתתפותם בקורסים, השתלמויות, ימי עיון מקצועיים ואף לימודים אקדמאיים. כל אלו תוך התחשבות והתאמה לצורכי החברה.

מדי שנה, עובדי החברה משתתפים בהדרכות תקופתיות לרענון נושאים שונים המחייבים על פי חוק, לרבות הדרכות בטיחות, הפעלת ציוד מכני הנדסי, הפעלת ציוד כיבוי אש, רענון הסמכת העובדים לעבודה בגובה, קורסים במסגרת המעבדה ועוד. זאת בהתאם לתכנית הדרכות בטיחות שנתיית.

במסגרת קידום והכשרת העובדים, לקראת בניית תכנית הדרכה שנתיית, מנהלי מחלקות מגישים בקשות לאגף משאבי אנוש לקידום והכשרת העובדים הן על מנת להרחיב את ידיעותיו במסגרת תפקידו הנוכחי והן כחלק מתכנית הכשרה בתכנון קריירה עתידית. חלק מההדרכות הללו עוסקות בהקניית ידע מקצועי וחלקן עוסקות בהקניית מיומנויות בין אישיות ואף ניהוליות. כל בקשה נבדקת על ידי אגף משאבי אנוש ונקבע תקציב הדרכה שמתורגם לתכנית הדרכה שנתיית.

במהלך שנת 2016 בוצעו כ- 13,000 שעות הדרכה בנושאים המחייבים על פי דין (בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן תפקודי של הארגון). במהלך שנת 2015 בוצעו כ- 9,400 שעות הדרכה בנושאים אלו.

ממוצע שעות הדרכה לעובד

שנה	ממוצע שעות הדרכה לעובד
2012	59.7
2013	84.16
2014	101
2015	60.65
2016	90.28

נתוני ההדרכה לשנים 2012-2014 מדווחים מחדש, לאור טיוב אופן מדידת שעות ההדרכה.

דיאלוג, תהליך הערכה ומשוב

הדיאלוג מול עובדי החברה מבוצע במסגרת תהליך מסודר של הערכה המתקיים אחת לחצי שנה לכלל העובדים. הליך זה כולל מתן חוות דעת על התקופה שקדמה לה וקיום שיחה אישית עם כל עובד. אגף משאבי אנוש אחראים על קיום התהליך ומלווים את המנהלים החל משלב מילוי ההערכה ועד לסיום שיחת המשוב לרבות קיום הדרכות למנהלים, מעבר על כל הטפסי ההערכה ומתן דגשים טרם

שיחת המשוב. בשנת 6102 נוסף תהליך הערכת מנהלים שלא היה קיים עד כה. כמו כן נוסף סעיף בטופס המשוב ובו המנהל מתבקש לברר מול העובד ביחס לציפיותיו מהחברה וזאת על מנת לזהות פערי ציפיות בקרב העובדים.

בנוסף, מתקיימות 2-3 אסיפות עובדים בשנה, בהן מנכ"ל החברה מעביר סקירה על מצב החברה, סטטוס פרויקטים, תכניות לעתיד ועוד. פרט למשובים ולאסיפות, מקיים מנכ"ל החברה שיחות אישיות עם העובדים לבקשתם. כלל המנהלים מקפידים על מדיניות של דלת פתוחה בנושאים אישיים ובכל רעיון או הצעה לייעול.

תכנית שימור

במהלך שנת 2016 אגף משאבי אנוש גיבש תכנית לשימור עובדים שמטרתה להאריך את תקופת עבודתם בחברה בכדי ליצור יציבות תעסוקתית ובכך, בין היתר, להימנע מאובדן כשרון ואובדן ידע ארגוני.

התכנית כוללת קיום הליך סדיר וקבוע של זיהוי וטיפול בפערי ציפיות של עובדים, הגדרת עובדים קריטיים בחברה ומאפייניהם, תוך קביעת כלים ספציפיים לטיפולם, קידומם ושימורם, פיתוח עתודה ניהולית וכן ניתוח עיסוקים.

יחסי הנהלה ועובדים

החברה מכבדת את עקרונות וזכויות האדם הבינ"ל המבטאות את עקרון חופש ההתאגדות ככלל, ואת הזכות של עובדיה להתאגד ולנהל משא ומתן באופן קיבוצי. במסגרת זאת, נכנס לתוקפו במהלך שנת 2014 הסכם קיבוצי ראשון בין הנהלת החברה לבין נציגות העובדים. 81.75% מעובדי החברה חתומים על הסכם זה (בשנת 2015- 80.52% מעובדי החברה).

לחתימת ההסכם קדם תהליך של משא ומתן בין ההנהלה לעובדים בדבר מעבר עובדי החברה מהסכמי עבודה אישיים להסכם קיבוצי. ההסכם מסדיר את ההתנהגות המצופה מהעובד וחובותיו, קובע את אופן קבלת העובדים לחברה ואת סדרי העסקתם, מגדיר את אופן קביעת שכר העובדים, תוספותיו ותנאי העבודה (שעות עבודה, היעדרות מהעבודה, זכאות לחופשה וכו'). עוד מוסדרים במסגרת ההסכם הקיבוצי

המנגנונים המקובלים לסיום העסקת העובדים ומנגנון ליישוב חילוקי דעות. במסגרת ההסכם נכתב תקנון משמעת המהווה נספח להסכם. התקנון חל על העובדים עליהם חל ההסכם הקיבוצי ומהווה אבן דרך לטיפול בנושאי משמעת של כלל העובדים בחברה. התקנון קובע מהן סמכויות ועדת המשמעת ומגדיר ועדת משמעת מיוחדת שדנה בעבירות שעניין בטיחות בעבודה.

תקופת ההסכם עתידה להסתיים באפריל 2018. החברה תערך לקיום משא ומתן לחידוש ההסכם ועדכנו.



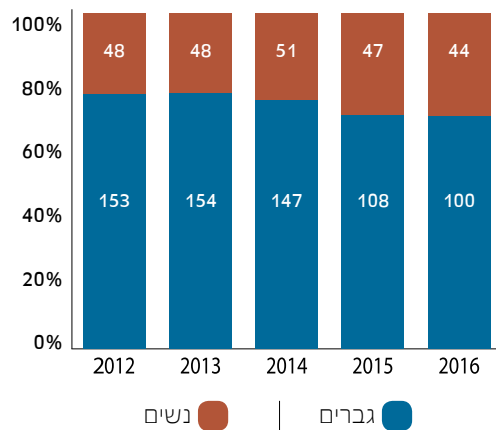


(שינוע חומרים מסוכנים, פריקת מטענים וכד') ישנו רוב גברי לעבודות מסוג זה. אולם, תחום האדמיניסטרציה, המעבדה והמנהלה, מאזן את הכף בהיבט המגדרי. מהנתונים ניתן לראות שעם צמצום מספר עובדי החברה נשאר האיזון המגדרי היחסי.

נשים שיוצאות לחופשת לידה, חוזרות למקום עבודתן, לתפקידן וללא פגיעה במעמדן, בשכר ובתנאים הסוציאליים. כל זאת, בהתאם לחוק עבודת נשים. בשנת 2016 יצאו לחופשת לידה 4 עובדות, וחזרו שש עובדות. בשנת 2015 יצאו לחופשת לידה 8 עובדות, וחזרו חמש עובדות.



עובדי החברה - חלוקה מגדרית



עם מוגבלויות ועם עמותות המסייעות למועמדים אלו להשתלב בעבודה. החברה בקשר עם ארגון "קו משווה" ומיידעת אותו במשרות הפתוחות לאיוש.

במסגרת קידום שוויון הזדמנויות ושמירה על זכויות האדם בחברה אחראית מנהלת משאבי אנוש על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא, לרבות מתן הדרכות ורענון לעובדים. כמו כן, מונתה ממונה לקידום מעמד האישה. בהתאם לפעילות החברה המבוססת על תפקידי תפעול

החברה מקפידה על שמירת זכויותיו של כל אדם ועל שוויון הזדמנויות על כל רקע, לרבות, מין, גזע, דת, לאום, גיל, מגזר, נטייה מינית וכיו"ב. החברה רואה חשיבות רבה במניעת אפליה ומקפידה לטפל בכל תלונה בנושא במהירות וביעילות. בשנים 2015-2016 לא התרחשו מקרי אפליה כלשהם.

בשנת 2014 נכתבו תכניות בנושא העסקת עובדים עם מוגבלות והעסקת עובדים מהעדה הדרוזית. כמו כן, נוצר קשר עם גופים המייצגים בנושא העסקת עובדים



העצמת הקהילה

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה בעובדיה, בספקיה, בלקוחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים הירוקים ובציבור, שותפים לפעילותה. לכן, דואגת החברה לשתף אותם, להתייעץ בהם ולפעול יחד איתם לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. אסטרטגיה תקשורתית, חברתית

וסביבתית זו מנחה את פעילותה. בהקשר זה, מציגה החברה גם את תוצאות הפעילות שלה, על היבטיה הסביבתיים, לאורך דוח זה ובאתר החברה.

חינוך לקידום החשיבה הסביבתית

החברה פועלת מתוך אחריות ומחויבות

להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים, והדורות הבאים. פעילות החברה, כוללת הגברת מודעות לנושא הטיפול הנכון בפסולת מסוכנת, תוך חינוך לשמירה על איכות הסביבה. החברה הקימה את מרכז המבקרים במפעלה בפארק האקו- תעשייתי נאות

להגנת הסביבה על אגפיו השונים. לאור היותה חברה ממשלתית היא אינה רשאית לתרום כספים לעמותות וארגונים חברתיים, אך היא מקדמת ותומכת בפרויקטים סביבתיים. במסגרת זו, בשנים 2015-2016 החברה קידמה מספר פרויקטים במסגרת מעורבותה בקהילה:

תרומה והתנדבות עובדים

החברה מקדמת פרויקטים לטובת הקהילה תוך עידוד יוזמות עובדיה לתרומה ולהתנדבות. באירועי חומ"ס, עובדי החברה נרתמים לביצוע עבודות גם בהתראות קצרות של אנשי המשרד

חובב והיא מארחת בו בכל שנה כ-100 קבוצות, החל מתלמידי תיכון, חיילים, סטודנטים, אנשי מקצוע מהארץ ומחו"ל. הקבוצות מודרכות על-ידי עובדי החברה בהתנדבות. בשנים 2015 ו-2016 ביקרו במרכז המבקרים כ-40 קבוצות בכל אחת מהשנים.



האם הינך מודע לכך שבמתקני המפעל נעשה שימוש במים ממוחזרים במקום מי רשת?

אני עוסק בתחום המחזור בחברה ואכן, אני יודע שבמתקני המפעל נעשה שימוש במים ממוחזרים במקום מי רשת. דוגמא טובה לכך: אנו משתמשים במי קולחין מהמתקן הסניטרי להשקיית הצמחייה במפעל. הפרוייקט מבורך, תורם רבות לאיכות הסביבה במפעל. למרות שבמפעל יש מודעות גבוהה לנושא המחזור בקרב העובדים, אני מציע לחדד את נושא המחזור בהדרכות לעובדים, לרבות הפרדת ציוד מזוהם משאר סוגי הפסולת. אנו חייבים לעמוד בסטנדרטים הגבוהים.



יוסי ישיעהו
אחראי מטמנה ומפעיל
עובד מצטיין 2016

עומד אחד ממחזיקי העניין (כיום):
הגברת בלהה גבעון, מנכ"ל ארגון נגב
בר קיימא) והפורום אחראי על זימון
החברים והמפגשים, סדר היום והפצת
סיכומי הישיבות.

• **כנס סביבתי ארצי** - החברה יזמה, יחד
עם משרד פרופ' יובל לוי וחברת BMP,
כנס שנתי "סביבה 2050" - מפגש של
התעשייה, הרגולטור, הארגונים הירוקים
והציבור הרחב.

• **דיאלוג מול נציגי הקהילה** - החברה
פועלת לשמירה על עקרונות של יושר
ושקיפות כלפי הקהילה תוך התבססות

רבות במשך כל השנה - תלמידים,
סטודנטים ואנשי מקצוע. יש לציון, כי כל
ההדרכות במרכז המבקרים מבוצעות
בהתנדבות ע"י עובדי החברה, החולקים
את ניסיונם האישי עם המבקרים.

• **פורום ציבורי** - החברה ייסדה את
ה"פורום הציבורי" עוד לפני כעשר שנים.
במסגרת הפורום מוזמנים מחזיקי
העניין אחת לרבעון למפעל לקבל
עדכונים על פעילותה של החברה
ועל תוכניותיה. כיום פועל הפורום
במתכונת CAP על-פי עקרונות ארגון
Responsible Care. בראש הפורום

• **הירתמות למבצע איסוף פסולת**
מסוכנת ביתית לאחר אסון

השריפה בחיפה, 2016 - החברה
הגיעה לשלושת נקודות האיסוף
שנקבעו מראש בתיאום עם העירייה
והמשרד להגנת הסביבה, בנקודות
הוצבו מכלים שונים לאיסוף הפסולת
ועובדים מוסמכים לביצוע מיון והפרדה.

• **מרכז המבקרים** - החברה מציעה
ביקור לימודי- חוויתי, ללא תשלום,
במרכז המבקרים שהקימה במפעל,
העוסק בטיפול בפסולות מסוכנות
בנאות חובב. במרכז מתארחות קבוצות

על דיאלוג פורה שיתופי. פעולה של החברה עם מגוון מהאוכלוסייה נעשים על בסיס דו-שיח קבוע, במטרה להעצים אותה. החברה מתנהלת בפתיחות, מתוך שאיפה ליצירת שיתופי פעולה עם הקהילה, בנושאים הנוגעים לאיכות הסביבה. תשומת לב רבה מוקדשת לבניית מערכת יחסים המבוססת על הקשבה הדדית, תיאום ושיתוף פעולה עם מחזיקי העניין. החברה הגדירה את מחזיקי העניין שלה בקהילה בשלושה מעגלים:

- התושבים באזור המועצה המקומית נאות חובב
- התושבים ביישובי הדרום (באר-שבע, יישובי רמת הנגב וכו')
- תושבי מדינת ישראל (לאור השירות שניתן לחברות מכל רחבי המדינה).

בין מחזיקי העניין ניתן לציין את: עובדי החברה, לקוחות החברה, ספקים וקבלני משנה, קהילות לאורך שרשרת אספקת השירותים, תלמידים, סטודנטים ומוסדות מחקר סביבתיים, ארגוני תקשורת, גופים ירוקים ועוד. בהתאם לכך, מתקיים דיאלוג פעיל וחיובי עם ארגונים סביבתיים שונים, בהם: "נגב בר קיימא".

• **"נגב בר קיימא" (ע.ר.)** - עמותה שהוקמה בשנת 1998 מתוך הצורך בגיבוש עקרונות לתכנון ולפיתוח בר-קיימא בנגב ויישומם, דרך השפעה על מקבלי ההחלטות והציבור כולו. העמותה עוסקת בהגברת המודעות הציבורית לנושאי הסביבה, ומניעת הפגיעה במשאבי הטבע ומסייעת לגופים הפועלים בתחומים דומים. העמותה הגדירה את תחום פעילותה למרחבי הנגב. עם זאת, בנושאים הכלל ארציים שיש להם השלכה לנגב, היא פועלת גם ברמה הארצית. במשך שנות קיומה הפכה העמותה, לגורם מרכזי ומשפיע בנושאי הסביבה בנגב. העמותה פועלת ליישום מטרותיה ביחד עם הגורמים המקומיים למעורבות הקהילה בקבלת החלטות בכל תחומי החיים. זאת על-ידי הפיכת ישובים לברי קיימא, הובלה של מאבקים ציבוריים נגד כוונות לפגיעה בנוף או בסביבה, הקמה של פורומים לאחריות סביבתית עם התעשייה. העמותה משתתפת בישיבות המועצה המקומית, בועדות איכות אויר ובועדות שפכים ומכירה. היטב את הנעשה בנאות חובב. כחלק מהדיאלוג מול הקהילה, מתקיימים מפגשים דרך פורום ה-CAP שנפגש אחת לרבעון. בנוסף,

מתקיים דיאלוג רציף עם מספר פורומים (ועדות התאחדות התעשיינים השונות - במסגרת החברות בהתאחדות התעשיינים, ומליאת המועצה - במסגרת הכפיפות למועצת נאות חובב, Responsible Care וכו'). פעולות שבוצעו לאור הדיאלוג:

• **מרכז מבקרים** - החברה הקימה מרכז מבקרים בעקבות סקר שעשתה. מטרתו של המרכז היא הפיכתה של החברה מחברה מרוחקת וסגורה, לחברה שקופה המאפשרת לאזרח המעוניין בכך לבוא לבקר ולהכיר את פעילותה.

• **סיורים** - שיתוף פעולה הדוק מתקיים עם מועצת נאות חובב לצורך ארגון סיורים משותפים לחיילים, תלמידי בתי-ספר וכד'. סיורים אלו משקפים את הידוק היחסים בין החברה ובין המועצה המאפיין את השנים האחרונות.

• **אתר אינטרנט** - הן באתר האינטרנט של החברה והן במסגרת דו"ח זה, מפורסמים לטובת הקהילה נושאים של פליטות מזהמים. כמו-כן, דו"חות ניטור מופיעים באתר החברה בהתאם לחוק חופש המידע.

יעדים וחזון לעתיד



”בעשורים האחרונים, ארגונים בינלאומיים כמו ה-OECD וה-Global Compact UN הצטרפו למאבק בשוחד ובשחיתות, ופועלים בניסוח קווים מנחים ואמנות לממשלות ותאגידים בנושא. הטמעתה של תוכנית אפקטיבית למניעת שחיתות דורשת מאמץ נרחב ועקבי. הצעד הראשון לתוכנית כזו הוא קביעת מדיניות של אפס סובלנות (zero tolerance) ארגונית לשחיתות ושוחד.”

מאתר האינטרנט של הארגון ”מעלה”

העיקריים של החברה, הוגדרו בתכנית לפיתוח בר קיימא ובתכנית האסטרטגית של החברה ואושרו ע”י דירקטוריון החברה.

עם הגברת מודעת וחשיפת החברה הישראלית למקרי שוחד בארגונים ממשלתיים, התחייבה הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה מול דירקטוריון החברה, לקבוע וליישם מנגנון למניעת

שוחד בחברה. החברה בחרה לאמץ תקן בינלאומי ISO37001:2016 ולגשת להסמכה לתקן זה בשנת 2018.

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כנדבך חשוב בתשתיות הלאומיות של מדינת ישראל. בהתאם לכך, החברה פועלת יום-יום על מנת לקדם את יעדיה בהתאם לחזון החברה. זאת, במטרה שיהיו לה הכלים, האמצעים והידע המקצועי על מנת לתת מענה לצורכי המדינה והתעשייה במדינת ישראל, לעודד, ליזום ולפתח טכנולוגיות חדשות ומתקדמות ולהבטיח בכך כי הטיפול בפסולת מסוכנת וקרקעות מזוהמות במדינת ישראל יהיה ברמה גבוהה כמתקיים במדינות המפותחות ביותר. היעדים והמטרות

על בסיס סברה הגיונית, בסודיות וללא חשש.

- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** מייחסת חשיבות רבה ליישום הדרישות המפורטות בתקן למניעת שוחד הן ע”י עובדי החברה והן ע”י השותפים העסקיים שלה.

- **אחראי למניעת שוחד בחברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** רשאי לפנות ישירות לדירקטוריון החברה, במידת הצורך.

להבטחת יישום תהליך מניעת שוחד, וזאת תוך קביעה ויישום של יעדים ברורים למנהלי ועובדי החברה, בהתאם לאסטרטגיית החברה.

- **בחברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** אין מקום למתן או קבלת שוחד ו/או שידול לשוחד על ידי הסגל וכל מי שעובד מטעם החברה.

- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** מעודדת העלאת חששות ע”י עובדי החברה, בתום לב, או

ממסמך מדיניות החברה לשירותי איכות הסביבה:

- **לחברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** מדיניות למניעת שוחד המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה. החברה מכירה בחשיבות קיום סקר סיכונים לזיהוי סיכונים שוחד אפשריים העלולים לפגוע במוניטין החברה ופועלת למזעור רמת הסיכונים.

- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע”מ** מגדירה מהם האמצעים והמשאבים הנדרשים

שנתית הכוללת בניית תקציב רב שנותי.

- הסמכת החברה לתקן בינלאומי ISO 37001 - מערכת ניהול מניעת שוחד.
- שדרוג הסמכת החברה לתקנים המעודכנים: ISO 9001:2015 (מערכת ניהול איכות) ו-ISO 14001:2015 (מערכת ניהול סביבתי).

• ביצוע תהליך ניהול סיכונים בהתאם לדרישות חוזרי רשות החברות הממשלתיות וה-SOX.

- יצירת עתודות הטמנה לפסולת מסוכנת במדינת ישראל - קידום פרויקט הסבת בריכות אידוי ישנות למטמנות חומ"ס עתידיות.
- גיבוש והטמעת תכנית אסטרטגית רב

להלן מספר יעדים שהחברה הציבה בפניה ליישום בשנה הקרובה:

- ביצוע פרויקט שיקום קרקעות מזוהמות של המדינה בצורה מיטבית מכל ההיבטים, סביבתיים וכלכליים כאחד.
- הקמת מתקן פל"א דואלי לפסולת מוניציפלית וחומ"ס.





מושג	הסבר
ברכת שיקוע	ברכה המשמשת לייבוש וריכוז חומרים נוזליים
דטוקסיפיקציה	טיפול בחומרים הרעילים
זיהום קרקע	העלאת ריכוזם של חומרים מזהמים בקרקע, הגורמת לכך שהקרקע תהווה סיכון לבריאות הציבור או לסביבה, לעניין זה, יראו העלאת ריכוז החומרים המזהמים בקרקע מעל לערכי הסף הראשוניים, כזיהום קרקע, ואם ריכוז החומרים המזהמים בקרקע עולה על ערכי הסף הראשוניים, יראו כל העלאה נוספת של ריכוז החומרים המזהמים בה, כזיהום קרקע;
חומציות	ריכוז החומר החומצתי בתוך תמיסה
חומרים אורגניים	חומרים המכילים פחמן ומימן ולכן ניתנים לשריפה או לטיפול ביולוגי
חומרים אנאורגניים	חומרים שאינם מכילים פחמן
חומרים מסוכנים	עפ"י ההגדרה בחוק חומרים מסוכנים, רעל או כימיקל מזיק
טיפול ביולוגי	שיטה לפירוק זיהום אורגני באמצעות חיידקים
מי תהום	מאגרי מים תת קרקעיים
מפעל לטיפול בפסולת מסוכנת	מפעל המטפל בפסולת מסוכנת לפי כל דין, שניתן לו היתר רעלים לטיפול בפסולת מסוכנת
ניטור	בדיקה ובקרה רציפה של מזהמים שונים
ניטרול	יצירת אדישות של החומר לחומצות ולבסיסים, כדי למנוע תהליכים כימיים בלתי רצויים.
פסולת מסוכנת	כל חומר או חפץ, שהושלך או שיש כוונה להשליכו או שנדרש להשליכו לפי דין, המכילים רעלים, לרבות פסולת אריזות ואריזות ריקות

מושג	הסבר
פיתוח בר קיימא	פיתוח בר-קיימא בחברה עסקית משמעו קבלת החלטות עסקיות על בסיס איזון והפריה הדדית בין שלושת עמודי התווך של הקיימות - כלכלה, סביבה וחברה ומתוך ראייה ארוכת טווח למען הבטחת שגשוג ויציבות של הארגון באופן התורם לקהילה שבה הוא פועל.
HAZOP	טכניקה לזיהוי ולניתוח סיכונים. זוהי שיטה בדיקה מובנית ושיטתית לבחינת תהליך או פעולה מתוכננים או קיימים, על מנת לזהות ולהעריך בעיות אשר עשויות לייצג סיכונים לאנשים או לצידוד, או למנוע תפקוד יעיל של מערכת
ניהול סיכונים	תהליך הקשור בניהול שוטף ומטרתו לאתר סיכונים / מפגעים, הערכת עוצמת הפגיעה / הנזק, תעדוף הטיפול בהם על פי העוצמה, הגדרת השיפור הנדרש וההשקעה הנדרשת לשיפור ובקרה על ביצוע פעילויות השיפור
הערכת סיכונים	מתודולוגיה המעריכה הסתברות של אפקט שלילי של סיכון (כימי, פיזי או אחר), בתהליך תעשייתי, בתהליך טכנולוגי או בתהליך טבעי. הסיכונים יכולים להיות מוות או מחלה, כשל בתחנת כוח גרעינית, תאונה במפעל כימי, אובדן של כסף מושקע וכדומה. באופן מסורתי, רוב הערכות הסיכונים עוסקות בהשפעה על הבריאות, בבריאות אקולוגית וברווחה כלכלית.
שינוע	העברת מטען ממקום למקום
שיקום קרקע מזהמת	טיפול בקרקע מזהמת וניהול הסיכון ממנה בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה;
שפכים	פסולת נוזלית המכילה מוצקים בתרחיף או בתמיסה, שמקורה באדם, בתעשייה, במלאכה או בבעלי חיים
שפכים תעשייתיים	פסולת נוזלית הנוצרת במהלך או עקב פעילות העסק, לרבות תשטיפים ונגר עילי המכילים רעלים/ פסולת חומרים מסוכנים.



ממד	תיאור	עמוד בדוח
102-1	שם הארגון	16
102-2	פעילות, מותגים, מוצרים ושירותים של הארגון	16
102-3	מיקום מטה הארגון	16
102-4	מיקום פעילות הארגון	10
102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	16
102-6	השווקים אותם משרתת החברה	16
102-7	מידע על החברה	16
102-8	דיווח על מצבת העובדים	72
102-9	שרשרת אספקה	36
102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	10
102-11	עקרון הזהירות המונעת	16
102-12	יוזמות חיצונית	32
102-13	חברויות בארגונים	32
102-14	הצהרה של מקבל ההחלטות הבכיר בארגון	4
102-15	השפעות, הזדמנויות וסיכונים מרכזיים	4
102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	18
102-17	המנגנונים הפנימיים והחיצוניים לארגון להתייעצות ביחס לנושאים של התנהגות חוקית ואתית	29
102-18	מבנה ממשל תאגידי	24
102-19	האצלת סמכויות	25

ממד	תיאור	עמוד בדוח
102-20	אחראי בכיר לניהול אחריות תאגידית	6
102-21	התייעצות עם מחזיקי עניין בנושאי אחריות תאגידית	28
102-22	הרכב הדירקטוריון	26
102-23	יו"ר הדירקטוריון	26
102-24	קביעת הרכב הדירקטוריון	24
102-25	מניעת ניגוד עניינים	24
102-26	תפקיד הדירקטוריון ושל הנהלת הארגון בפיתוח, אישור ועדכון של חזון, ערכים, ואסטרטגיה	25
102-27	קידום הידע של הדירקטוריון בעולמות התוכן של קיימות ואחריות תאגידית	28
102-28	הערכת ביצועי הדירקטוריון	24
102-29	זיהוי וניהול נושאים כלכליים, חברתיים וסביבתיים	25
102-30	אפקטיביות תהליך ניהול סיכונים	25
102-31	ביקורת על ניהול תחומי אחריות תאגידית	25
102-32	תפקיד הדירקטוריון בדוח האחריות התאגידית	25
102-33	תקשור נושאים קריטיים	25, 28
102-34	מספר הנושאים הקריטיים שתוקשרו ואופיים	25
102-35	מדיניות תגמול	24
102-36	תהליך הגדרת התגמול	24
102-37	מעורבות מחזיקי עניין בתהליך התגמול	24
102-38	יחס השכר השנתי	73
102-39	שיעור השינוי ביחס השכר השנתי	73

ממד	תיאור	עמוד בדוח
102-40	רשימת מחזיקי העניין של הארגון	10,39,86
102-41	הסכמי עבודה קיבוציים	82
102-42	זיהוי ובחירה של מחזיקי העניין	86
102-43	גישת הארגון לדיאלוג עם מחזיקי עניין	11,39,43
102-44	רשימת הנושאים המרכזיים שעלו בדיאלוג ותגובת הארגון	13
102-45	ישויות שנכללות בדוח הכספי	10
102-46	הגדרת תוכן הדוח וגבולות הדיווח	11
102-47	רשימת הנושאים המהותיים	13
102-48	הצגה מיוחדת של מידע	60
102-49	שינוי בדיווח	10,76
102-50	תקופת הדיווח	10
102-51	תאריך פרסום הדוח הקודם	10
102-52	מחזור הדיווח	10
102-53	איש קשר לתגובות על הדוח	10
102-54	התאמה לתקן הדיווח של ה- GRI-SRS	10
102-55	אינדקס GRI	92
102-56	בקרה חיצונית	לא נערכה בקרה חיצונית על הדוח

ממד	תיאור	עמוד/טקסט
GRI 201: Economic Performance		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	34
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	



גישות ניהוליות ומדדי ביצוע

מדד	תיאור	עמוד/טקסט
201-1	ערך כלכלי ישיר שיצר הבנק וחולק	35
201-2	השלכות כלכליות ושאר סיכונים והזדמנויות כתוצאה משינוי אקלים	46, 68
201-3	התחייבות הבנק בגין תכניות פרישה/תגמול עובדים ופנסיה	73
201-4	התמיכה/המענקים/הסיוע הממשלתי שקיבלה החברה בתקופה המדווחת	34
GRI 204: Procurement Practices		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	36
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
204-1	שיעור ההוצאות על ספקים מקומיים	37
GRI 301: Materials		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	60
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
301-1	החומרים בהם החברה משתמשת, במדידה לפי משקל או נפח	60
301-2	אחוז מהחומרים שבהם עושה החברה שימוש, שהם חומרים ממוחזרים	65
GRI 302: Energy		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	61
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
302-1	צריכת האנרגיה בתוך הארגון	61
302-2	צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	16
302-3	עצימות צריכת האנרגיה בארגון	16
302-4	צמצום צריכת האנרגיה בארגון	16, 64

ממד	תיאור	עמוד/טקסט
302-5	צמצום בצריכת האנרגיה באמצעות המוצרים או השירותים של הארגון	השירותים של החברה לשירותי איכות הסביבה אינם מצמצמים צריכה באנרגיה, אך החברה משקיעה בצמצום הצריכה בתהליך הטיפול בפסולת
GRI 303: Water		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	64
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
303-1	סך צריכת המים, לפי מקור	64
303-2	מקורות מים שהושפעו מצריכת המים של החברה	56, 64
303-3	אחוז וכמות המים שמוחזרו ונעשה בהם שימוש חוזר	64
303-1	סך צריכת המים, לפי מקור	64
GRI 304: Biodiversity		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	58
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
304-1	הבעלות והשליטה על שטחים וקרקעות מוגנות ו/או עשירות במגוון ביולוגי	58
304-2	השפעות מהותיות של הפעילויות, המוצרים והשירותים של הארגון על המגוון הביולוגי	58
304-3	בתי גידול ששוקמו ע"י הארגון או שהוא מגן עליהם	58

ממד	תיאור	עמוד/טקסט
304-4	מינים הנכללים ברשימה האדומה של האו"ם (למינים בסכנת הכחדה) או ברשימות שימור מקומיות (לאומיות) המצויים בשטחים המושפעים מפעילות החברה	לא מהותי לפעילות החברה
GRI 305: Emissions		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	68
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
305-1	פליטות ישירות של גזי חממה (מכלול 1)	68
305-2	פליטות עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	68
305-3	פליטות עקיפות אחרות של גזי חממה (מכלול 3)	החברה אינה מודדת את נתוני המכלול השלישי
305-4	עצימות פליטת גזי החממה שלן הארגון	68
305-5	צמצום פליטות גזי חממה	68
305-6	פליטות של חומרים הפוגעים באוזון (ODS)	66
305-7	SOX ו-NOX ופליטות אחרות לאוויר לפי משקל וסוג	67
GRI 306: Effluents and Waste		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	48
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
306-1	סך שפכים לפי איכות ויעד	56
306-2	סך משקל הפסולת לפי איכות ויעד	52
306-3	אירועי שפך מרכזיים בתקופה המדווחת	79

ממד	תיאור	עמוד/טקסט
306-4	שינוע פסולת מסוכנת	52
306-5	גופי מים המושפעים משפכי הארגון	56
GRI 307: Environmental Compliance		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	46
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
307-1	אי ציות לחוקים ורגולציה בנושאים סביבתיים	79
GRI 308: Supplier Environmental Assessment		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	37
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
308-1	ספקים חדשים שסוננו ע"פ קריטריונים סביבתיים	37
308-2	השפעות סביבתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	37
GRI 401: Employment		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	72
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
401-1	קליטת עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדים	72
401-2	הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה, שאינן מוענקות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	73
401-3	חופשת לידה	83

מדד	תיאור	עמוד/טקסט
GRI 402: Labor/Management Relations		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	82
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
402-1	תקופת ההודעה מראש המינימלית בעת שינויים ארגוניים	82
GRI 403: Occupational Health and Safety		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	74
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
403-1	ייצוג עובדים בוועדות בטיחות ובריאות רשמיות המשותפות להנהלה ולעובדים	75
403-2	סוגי ושיעור פציעות, מחלות תעסוקתיות, אובדן ימי עבודה והיעדרות, וכן מספר אירועי מוות הקשורים בעבודה	76
403-3	עובדים שיש להם שכיחות גבוהה או סיכון גבוה למחלות הקשורות לעיסוק שלהם	74
403-4	נושאי בטיחות ובריאות הכלולים בהסכמים רשמיים עם ארגוני העובדים	74
GRI 404: Training and Education		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	81
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
404-1	ממוצע שעות הדרכה לעובד לשנה	81
404-2	תכניות לשיפור כישורי העובד ותכניות לסיוע בתקופות מעבר	81
404-3	שיעור העובדים אשר מקבלים משוב על ביצועיהם ועל פיתוח קריירה על בסיס קבוע	81

ממד	תיאור	עמוד/טקסט
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	83
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
405-1	גיוון בקרב העובדים וההנהלה	72-73, 83
405-2	שיעור השכר הבסיסי, ותנאי תשלום של גברים מול נשים	73
GRI 406: Non-discrimination		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	72, 83
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
406-1	מספר מקרי האפליה והפעולות המתקנות שננקטו בנידון	83
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	82
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
407-1	פעולות וספקים אשר לגביהם זכות ההתאגדות עלולה להיות בסיכון	37
GRI 413: Local Communities		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	84
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	

מדד	תיאור	עמוד/טקסט
413-1	פעולות שיש בהן מעורבות בקהילה המקומית, הערכות בנוגע להשפעה על הקהילה המקומית ופיתוח תכניות	84
GRI 414: Supplier Social Assessment		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	36
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
414-1	אחוז הספקים החדשים שסוננו ע"פ קריטריונים של סביבת ההעסקה	37
GRI 417: Marketing and Labeling		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	39
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
417-1	דרישות לסימון ופרסום מידע על מוצרים ושירותים	39, 52
417-2	מקרים של אי ציות הנוגעים לסימון ופרסום מידע על מוצרים ושירותים	לא מהותי לפעילות החברה
GRI 419: Socioeconomic Compliance		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	29
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	
419-1	מהו הסך הכספי של הקנסות המשמעותיים? מהן הסנקציות הלא כספיות בגין אי ציות לחוקים ותקנות?	29

דעתכם חשובה לנו, נשמח לקבל משוב והצעות לשיפור: info@escil.co.il



משרדי החברה לשירותי איכות הסביבה

נאות חובב: פארק אקו-תעשייתי בנגב, נאות חובב, ת.ד. 5743, באר שבע 8415701 | טלפון: 08-6503700

תל-אביב: יצחק שדה 40, תל-אביב 6721210 | טלפון: 03-5374850