



דוח אחריות תאגידית
החברה לשירותי
איכות הסביבה
/ לחולל נפלאות בקיימות /

דוח ESG לשנים 2019-2020



03	פתח דבר.....
07	פרופיל הדוח.....
17	פרופיל ארגוני.....
24	יצירת ערך סביבתי.....
44	יצירת ערך חברתי.....
65	יצירת ערך כלכלי וממשל תאגידי.....
86	אינדקס GRI.....





דבר מנכ"ל החברה - בועז הירש

בדרך למקום ירוק, נקי ובטוח יותר מבחינה סביבתית עבור בני האדם, החי והצומח

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה חברה ממשלתית אשר הוקמה בשנת 1990 כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל עבור טיפול בפסולת המסוכנת הנוצרת במדינה, הכוללת פסולת אורגנית, פסולת אי אורגנית, פסולת מוצקה ואדמות ובוצות מזוהמות, במטרה לשמור ולהגן על איכות הסביבה ולמנוע נזק סביבתי.



באוקטובר 2015, התווספה פעילות משמעותית לאחריות החברה, בעקבות החלטת קבינט הדיור כי החברה הממשלתית לשירותי איכות הסביבה, בתיאום עם רשות מקרקעי ישראל (רמ"י) ורשות החברות הממשלתיות, תשמש כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות המפונות על ידי צה"ל ותע"ש. יעדי הפרויקט הם להכשיר את הקרקעות באופן שלא יהווה סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים באופן בטוח, מהיר ובעלות סבירה. על פי הערכות, בתום תהליך השיקום צפויים השטחים המפונות ואתרים נוספים, אשר נמצאים בלב אזורי הביקוש, להכיל כ-100 אלף יחידות דיור. כידוע, בעשרות השנים האחרונות מתקיים תהליך מואץ

של פיתוח כלכלי, בעיקר בתחומי התעשייה והחקלאות, אשר הגביר באופן משמעותי את קצב ניצול משאבי הטבע וכהשפעה מכך - את הפגיעה באיכות הסביבה. עקב זאת, המאזן האקולוגי העדין של כדור הארץ הופר ואנו ניצבים כעת בפני משבר גלובלי עצום מימדים - משבר האקלים, הצפוי להחריף במידה ולא יינקטו צעדים דרסטיים ברמה עולמית. משבר זה לא פוסח גם על ישראל, החווה את תוצאות מצב החירום האקלימי. כמו כן, ישראל חווה גם קצב גידול אוכלוסייה מהגבוהים בקרב המדינות המפותחות, בעוד שטחה קטן וצפוף, דבר המגביר את קצב ניצול המשאבים הטבעיים ואת ההשלכות השליליות על איכות הסביבה.

ברקע המשבר, קיימת חשיבות לפעילות החברה לשירותי איכות הסביבה, השואפת לקדם את נושא איכות הסביבה במדינת ישראל ולהוות מודל לחיקוי בקידום, חינוך ומתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים. מהלכים אלו החברה מקדמת באמצעות פיתוח טכנולוגיות חדשניות ויישום טכנולוגיות מתקדמות קיימות לשמירה על איכות הסביבה, תוך התמקדות עסקית וחברתית המשלבת צמיחה, התייעלות, שיפור מתמיד של ביצועיה הסביבתיים והחברתיים ושיפור רווחיות החברה.



ברקע המשבר, קיימת חשיבות לפעילות החברה לשירותי איכות הסביבה, השואפת לקדם את נושא איכות הסביבה במדינת ישראל ולהוות מודל לחיקוי בקידום, חינוך ומתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים



לשם כך החברה הציבה לעצמה לעמוד **בשלוש משימות לאומיות:**

א. להמשיך ולטפל באיכות הגבוהה ביותר בפסולת מסוכנת, תוך הגדלת היצע הפתרונות המתקדמים במטרה לתת מענה למגוון פסולות רחב יותר.

ב. לשמש כזרוע ביצוע של ממשלת ישראל ביצירת הפתרון החברתי-כלכלי לבעיית הדיור במדינת ישראל, תוך עמידה בסטנדרטים האיכותיים הגבוהים ביותר.

ג. להרחיב את השותפות עם המדינה כזרוע ביצוע ממשלתית המספקת פתרונות לקשת רחבה של אתגרים סביבתיים.

לשם עמידה בשלושת משימותיה, מציבה החברה רף גבוה של סטנדרטים מקצועיים לטיפול, מחזור והשבה של פסולת, ובוחנת באופן מתמיד כניסה לתחומים חדשים במטרה להגן על האוכלוסייה והסביבה מפני זיהומים ומפגעים מסוגים שונים. בנוסף, מבצעת החברה מחקרים ופיתוחים שונים לצורך איתור פתרונות חדשים ומתקדמים לטיפול בפסולת מסוכנת.

החברה לשירותי איכות הסביבה, כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום האקולוגיה ואיכות הסביבה, אימצה את גישת הקיימות (Sustainability) ומקדמת פיתוח בר קיימא, כאשר בפעילותה שלובים שיקולים סביבתיים וחברתיים. כחלק ממחויבות זו, פועלת החברה להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותה ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל.

בשנת 2020 אימצה החברה תוכנית אסטרטגית שאפתנית, במסגרתה הוחלט על הקצאה מהותית של משאבים לצרכי מו"פ וחדשנות ושינוי מבנה ארגוני התומך ביישום מטרה זאת. כחלק מיישום מטרה זו החלה החברה בייזום ופיתוח שותפויות בתחום המו"פ עם חברות וגופים שונים, זאת על-מנת לייצר פתרונות

אקולוגיים מתקדמים ברמה עולמית לטיפול מתקדם בפסולת וכניסה לעולם המחזור.

החברה חרטת על דגלה את הערכים: שיח וענווה, הובלה ויוזמה, תעוזה, יושרה, תשוקה ושיתוף. ערכים אלה מנחים את צורת ההתנהלות בתוך החברה ומחוצה לה, והם נגזרים מתוך חזון החברה לחולל נפלאות בתחום הקיימות ומיושמים הלכה למעשה. האחריות החברתית-סביבתית של החברה טבועה גם בעובדיה, ואלו מקדמים את מטרות החברה במקצועיות ומסירות, מתוך תחושה של שליחות וחिבור ערכי לחזון החברה.

מעבר לפעילות העסקית/תפעולית, עוסקת החברה בחיזוק הקשר עם הקהילה ומוביליה מתוך תפיסה של אחריות סביבתית חברתית המשלבת שקיפות, תחושת שליחות ומחויבות לשיפור איכות הסביבה בישראל. החברה לוקחת חלק בפורום ציבורי שעוסק בהגנה על הסביבה, ומשתפת פעולה עם ארגונים ירוקים מרכזיים, העוסקים ומקדמים נושאים סביבתיים שונים. אתם מוזמנים להכיר את עשייתה ופעילותה של החברה לשירותי איכות הסביבה, ולקרוא את דוח האחריות התאגידית המבטא את החשיבות הרבה שרואה החברה בחיזוק אמון בעלי העניין ואת המחויבות העליונה שלה כלפי הקהילה, כלפי עובדיה וכלפי הסביבה.

קריאה מהנה,

בועז הירש, מנכ"ל

החברה לשירותי איכות הסביבה

**החברה חרטת על
דגלה את הערכים:
שיח וענווה, הובלה
ויזמה, תעוזה, יושרה,
תשוקה ושיתוף. ערכים
אלה מנחים את צורת
ההתנהלות בתוך החברה
ומחוצה לה, והם נגזרים
מתוך חזון החברה
לחולל נפלאות בתחום
הקיימות ומיושמים
הלכה למעשה**



דבר ראש אגף אקולוגיה, בטיחות, איכות וממונה פיתוח בר קיימא

כמידי שנתיים אנו שמחים להציג בפניכם את הדוח החברתי-סביבתי של החברה לשירותי איכות הסביבה, בו מפורטת הפעילות בכל אחד מתחומי האחריות התאגידית של החברה. הדוח מכיל ומפרט בתוכו את תמצית העשייה, בתחומים שונים ומגוונים הנוגעים לפעילות החברה. מטרת הדוח הינה שיפור מתמיד של ביצועי החברה בתחומי האחריות התאגידית, בכדי לתת את השירות הטוב והיעיל ביותר למחזיקי העניין וביניהם לקוחותינו, ולקדם את הגנת הסביבה בישראל.



כחברה ישראלית ממשלתית עסקית, הנדרשת ומבקשת למצוא פתרונות סביבתיים לפסולת אשר נוצרת במדינה, אנו עומדים מול אתגרים גדולים. בין היתר, עוסקת החברה בימים אלו בטיפול במפגעים סביבתיים היסטוריים כמו גם בשיקום קרקעות מזהמות במסגרת פעילותה כזרוע הביצוע לשיקום קרקעות המדינה. החברה פועלת רבות גם לטובת פיתוח

והטמעה של טכנולוגיות טיפול ומחזור חדשות, ומקימת שיח פתוח ושקוף עם מחזיקי העניין שלה. אנו מקווים שדוח זה ישקף בצורה הטובה ביותר את הפעילות שאנו מבצעים לצורך מימוש האחריות הרבה המונחת על כתפנו. כשבחרנו לאמץ את הביטוי: "לוקחים אחריות על הסביבה", ידענו שלא נסתפק בהכרזות אלא שנשקיע עבודה מרובה, שבסופה נציג את תוצאותיה. נשמח אם תכתבו לנו, תחונו את דעתכם על הדברים המוצגים בדוח, תציעו רעיונות לשיפור וערוצים נוספים לדיאלוג. אנו מצדנו, מתחייבים להמשיך לקחת אחריות על הסביבה.

אשמח לשמוע מכם,

יוסי יוגב

ראש אגף אקולוגיה, בטיחות, איכות וממונה פיתוח בר קיימא

כחברה ישראלית ממשלתית עסקית, הנדרשת ומבקשת למצוא פתרונות סביבתיים לפסולת אשר נוצרת במדינה, אנו עומדים מול אתגרים גדולים. בין היתר, עוסקת החברה בימים אלו בטיפול במפגעים סביבתיים היסטוריים כמו גם בשיקום קרקעות מזהמות במסגרת פעילותה כזרוע הביצוע לשיקום קרקעות המדינה

לפני שמתחילים, קודם כל תודה

בראש ובראשונה תודה מקרב לב לעובדי

החברה, המגיעים מדי יום לעבודה, ועובדים במסירות ובנאמנות בכל ימות השנה, ללא לאות ומתוך תחושת שליחות.

תודה למנהלי החברה שהשכילו להבין ולהפנים את חשיבות הדיווח והשקיפות, הפועלים ומעודדים את כולנו לשפר ולשדרג את פעילותנו באופן מתמיד.

תודה למחזיקי העניין שעזרו לנו בזיהוי ודירוג הנושאים המהותיים לדיווח בתחום האחריות תאגידית ופיתוח בר קיימא.

תודה לחברי דירקטוריון החברה, על תמיכתם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה מיוחדת ליחידה לאחריות תאגידית

וקיימות של BDO Consulting, על השעות הרבות שהושקעו והידע הנרחב בו נעזרנו בניתוח הנתונים ובכתיבת הדוח.

ותודה מיוחדת לכם, הקוראים, על ההתעניינות והקדשת הזמן לקריאת הדוח.





פרופיל הדוח

08-16 <<<



על הדוח לאחריות תאגידית

דוח זה הינו דוח האחריות התאגידית השישי של החברה לשירותי איכות סביבה ומתייחס לשנים 2019-2020, המהווה עדות נוספת ועקבית לחשיבות שהחברה מייחסת לניהול התחום ולפעילות לאור עקרונות הקיימות. החברה מפרסמת את הדוח, אשר מספק מבט מקיף על החברה תוך התמקדות בהיבטים סביבתיים, כלכליים, וחברתיים, אחת לשנתיים. הדוח סוקר את פעילות החברה בנושאים המהותיים, כפי ששיקפו אותם מחזיקי העניין שלה בתהליך זיהוי ההשפעות המהותיות (המפורט בהמשך), לרבות תהליכים וביצועים רב-שנתיים. הדוח משקף את האופן בו החברה מנהלת נושאים אלה תוך חתירה לשיפור מתמיד. בדוח נכללת התייחסות לכלל הפעילויות של החברה בישראל. דוח האחריות התאגידית של החברה מהווה מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין שלה¹, הכוללים, בין היתר את לקוחות חברה, עובדי החברה בכל אתריה, הקהילה באזור הפארק האקו-תעשייתי נאות חובב, ספקי חומרי הגלם, הארגונים הירוקים, הסביבה ומשאבי הטבע עליהם החברה משפיעה ומושפעת. דוח זה, הנעשה תוך הקפדה על שקיפות והצגת מכלול הפרטים, מבקש לבטא את השאיפה לחיזוק האמון של מחזיקי העניין בחברה ולקדם את הדיאלוג עמם.

בדוח הנוכחי ניתן דגש לטיפול והגנה על הסביבה במסגרת פרויקטים לאומיים כדוגמת טיפול נרחב בזפת בחופי ישראל (בעקבות אירוע סביבה חמורים שהתרחשו); טיפול באחסון לא חוקי של חומרים מסוכנים בקרקעות, באופן המסכן תושבים הגרים בסמיכות ועוד.

הדוח נכתב בהתאם לתקן הדיווח ה-GRI (SRS) - של הארגון GRI - Global Reporting Initiative והינו ברמת הדיווח המקיפה ביותר (Comprehensive). הדוח עבר תהליך אשרור חיצוני:



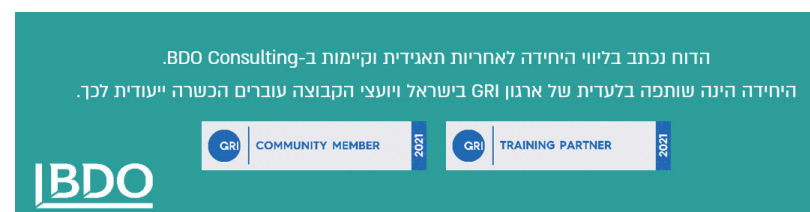
של ארגון ה-GRI.

כתיבת הדוח ואיסוף הנתונים בוצעו על-ידי כלל הגורמים הפנימיים המקצועיים הרלוונטיים בחברה ובסיוע יועצים חיצוניים מומחים ובהתאם לתקן הנזכר לעיל. במקרים בהם מתבסס המידע המוצג בדוח על שיטות חישוב מסוימות, הן מוצגות במפורש. לדוח לא נעשתה בקרת נאותות חיצונית מצד גורם שלישי. אנו מאמינים כי פרסום הדוח מהווה אמצעי בקרה יעיל להערכת ביצועי החברה ומדידה מתמשכת לעמידה בציפיות מחזיקי העניין. על כן, החברה מעניקה חשיבות רבה למשובים המתקבלים על הדוח, לטובת שיפור תמידי בתחום הכלכלי, הסביבתי והחברתי.

לתגובות, שאלות ופרטים נוספים לגבי הדוח ניתן לפנות ל:

יוסי יוגב, ראש אגף אקולוגיה,
בטיחות ואיכות וממונה פיתוח בר-קיימא,
החברה לשירותי איכות סביבה
yossi.yogev@escil.co.il

ענת אבן-חן,
מנהלת היחידה לאחריות
תאגידית וקיימות, BDO
anatec@bdo.co.il



הדוח נכתב בליווי היחידה לאחריות תאגידית וקיימות ב-BDO Consulting. היחידה הינה שותפה בלעדית של ארגון GRI בישראל ויועצי הקבוצה עוברים הכשרה ייעודית לכך.

¹ GRI: 102-40, GRI:102-42

**דוח זה, הנעשה תוך
הקפדה על שקיפות
והצגת מכלול הפרטים,
מבקש לבטא את
השאיפה לחיזוק האמון
של מחזיקי העניין
בחברה ולקדם את
הדיאלוג עמם**





זיהוי נושאים מהותיים²

תהליך גיבוש הנושאים המהותיים עבור החברה

במסגרת הנחיית רשות החברות הממשלתיות, החברה לשירותי איכות הסביבה מקפידה על פיתוח והטמעת מדיניות ואסטרטגיה לפיתוח בר קיימא (פב"ק). מידי שנה, החברה מגישה לרשות החברות הממשלתיות תכנית ליישום אסטרטגיה זו. עולמות התוכן של פב"ק עוסקים בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. תהליכים אלו, כפי שזוהו בחברה לשירותי איכות הסביבה, מתבססים על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת הפעילות של החברה, ומשמשת כבסיס לתהליכים אסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים בהקשר זה.

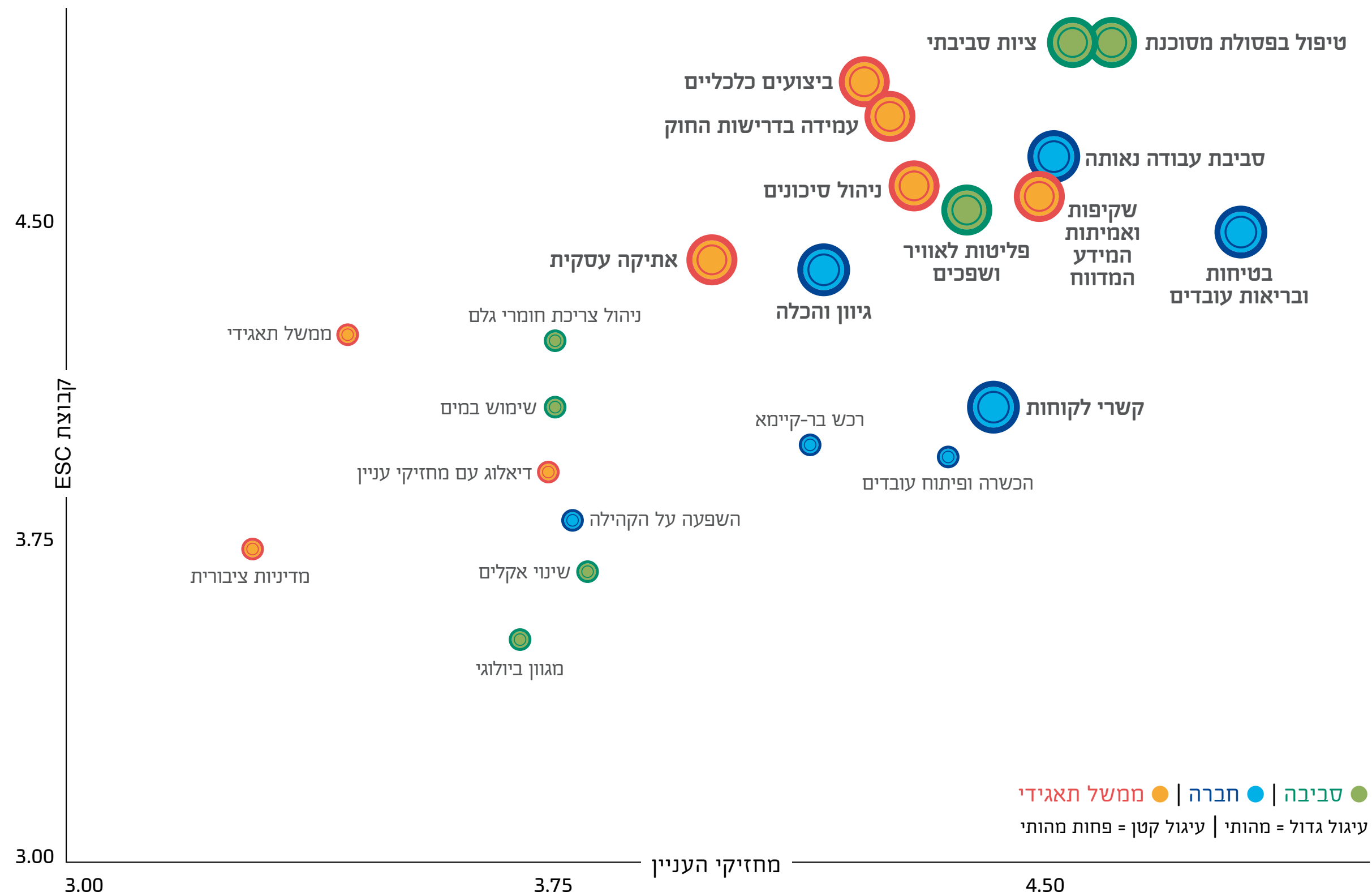
במסגרת תהליך כתיבת התכנית האסטרטגית לפב"ק, ובהתאם לדרישות תקן הדיווח GRI-SRS זיהתה החברה את הנושאים המהותיים בפעילותה בכל אחד מהתחומים: הכלכלי, הסביבתי והחברתי. כחלק מהתהליך, פנתה החברה לקבלת משוב מצד מחזיקי עניין שונים המשפיעים ו/או מושפעים מהנושאים שזוהו כמהותיים: לקוחות מרכזיים, עובדים, וספקים, וזאת באמצעות שאלונים ייעודיים³. שאלון הסקר כלל היגדים שונים

מעולם האחריות תאגידית בנושאים שזוהו כחשובים בעשייה העסקית של החברה, לדוגמה: ניהול ומדידה של פליטות גזי חממה, עמידה בדרישות הרגולציה הסביבתית, שמירה וקידום סביבת עבודה נאותה ועוד. הנסקרים נתבקשו לדרג כל נושא על פי מידת חשיבותו לדיווח בדוח אחריות תאגידית. שאלות הסקר דורגו בסולם של 1-5 (כאשר 1 הכי נמוך ו-5 הכי גבוה).

כל קבוצת מחזיקי עניין נקבעה על פי הערכת ההשפעה ההדדית והקשר שבין אותה קבוצת מחזיקי עניין לבין החברה. כלל הנתונים שהתקבלו ממחזיקי העניין השונים שוקללו לפי חלוקת המשקל הבאה: לקוחות מרכזיים - 35%, עובדים - 35% ו-ספקים - 30%. כמו כן, המשקל שניתן לתעדוף הנושאים המהותיים מצד החברה: דירקטוריון 70% והנהלת החברה 30%. מטריצת המהותיות המופיעה מטה מציגה את מידת החשיבות שקיבל כל נושא מהחברה לשירותי איכות הסביבה ומצד מחזיקי העניין של החברה. דוח זה יתמקד בנושאים שזוהו כמהותיים ביותר הן לחברה והן למחזיקי העניין. מספור הנושאים נעשה בהתאם לציון המשוקלל שקיבל כל נושא. עם זאת, ולשם ההמשכיות בדיווח, בחרה החברה לדווח גם על הנושאים שקיבלו חשיבות משנית.

² GRI: 102-46
³ GRI: 102-40

מטריצת הנושאים המהותיים של החברה לשירותי איכות הסביבה





ממטריצת מהותיות עולה כי חמשת

הנושאים החשובים ביותר, הן עבור מחזיקי העניין והן עבור הנהלת החברה הם:

- טיפול בפסולת מסוכנת
- עמידה בדרישות החוק וציות סביבתי
- בטיחות ובריאות עובדים
- סביבת עבודה נאותה
- שקיפות ואמיתות המידע המדווח

שלושת הנושאים החשובים ביותר (טיפול בפסולת מסוכנת; עמידה בדרישות החוק וציות סביבתי; ובטיחות ובריאות עובדים) זוהו גם בדוח הקודם עבור שנות דיווח 2017-2018 כנושאים בעלי רמת החשיבות הגבוהה ביותר. בעוד שבדוח הקודם הנושא בטיחות ובריאות עובדים נמצא כבעל החשיבות הגבוהה ביותר, בדוח דורג 1 ובטיחות ובריאות עובדים ירד למקום ה-3. הנושא ה-4, סביבת עבודה נאותה עלה מהמקום ה-12 בדוח הקודם והחליף בדוח הנוכחי את הנושא טיפול בפליטות לאוויר ושפכים אשר השנה ירד למקום ה-8. גם נושאים מהותיים אחרים שדורגו בציון גבוה בדוח הנוכחי, שינו את דירוגם לעומת שנות הדיווח הקודמות. כך

ניתן לראות לדוגמה כי ביצועים כלכליים אשר היה מדורג במקום ה-14 עלה למקום ה-6. הנושא ניהול הסיכונים של החברה, אשר היה במקום ה-5 בדוח הקודם ירד למקום 9 בדוח הנוכחי. לעומת זאת, נושאים כדוגמת גיוון והכלה והכשרה ופיתוח עובדים, עלו למקומות 10 ו-13 בהתאמה.

על בסיס סקירה ענפית עדכנית שנעשתה נוספו ועודכנו השנה נושאים חדשים לדיווח - שקיפות ואמיתות המידע המדווח; שימוש במים; דיאלוג מחזיקי עניין; מדיניות ציבורית; שינוי אקלים (נושא שהורחב בדוח זה). כמו כן, בוצע איחוד של הנושאים הסביבתיים בדוח תחת הנושא ניהול סיכונים אקלים (בנושא זה נכללים פליטות גזי חממה, התייעלות אנרגטית וטיפול בשפכים, שימוש במים ומגוון ביולוגי). וכן, נעשה איחוד של מס' נושאים הרלוונטיים לאותו תחום - עמידה בדרישות החוק וציות סביבתי אוחדו לכדי נושא אחד; ממשל תאגידי, ניהול סיכונים ואתיקה עסקית אוחדו גם הם לכדי נושא אחד. סה"כ רשימת הנושאים המהותיים להתייחסות בדוח מכילה 12 נושאים.





<<< רשימת הנושאים המהותיים⁴:

נושא		השפעות עיקריות
	בתוך הארגון	מחוץ לארגון
1. טיפול בפסולת מסוכנת	✓	✓
2. עמידה בדרישות החוק וציות סביבתי	✓	
3. בטיחות ובריאות עובדים	✓	
4. סביבת עבודה נאותה	✓	
5. שקיפות ואמיתות המידע המדווח	✓	✓
6. ביצועים כלכליים	✓	
7. ניהול סיכונים אקלים (פליטות גזי חממה, התייעלות אנרגטית וטיפול בשפכים, שימוש במים ומגוון ביולוגי)	✓	✓
8. גיוון והכלה	✓	✓
9. קשרי לקוחות	✓	✓
10. ממשל תאגידי, ניהול סיכונים ואתיקה עסקית	✓	
11. רכש בר-קיימא	✓	✓
12. הכשרה ופיתוח עובדים	✓	

הסבר על הנושאים המהותיים שנבחרו לפי דרגת חשיבות:

- 1. טיפול בפסולת מסוכנת** - תחום זה הוא ליבת הפעילות העסקית של החברה, הכולל ניהול תחום פסולת חומרים המסוכנים, טיפול ופינוי של פסולת, תוך ציות לרגולציה הקיימת בנושא.
- 2. עמידה בדרישות החוק וציות סביבתי** - עמידה בכל דרישות הרגולציה הסביבתית מבחינת מדיניות ופעילות החברה,

- כולל קידום ויצירת מדיניות סביבתית, מנגנוני בקרה ואכיפה פנימית אשר תכליתם, הבטחת עמידה בדרישות הדין.
- 3. בטיחות ובריאות עובדים** - החברה דואגת לסביבת עבודה בטוחה עבור עובדיה והמבקרים באתריה. החברה מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת חשיפה לגורמי היזק בעמדות העבודה.

GRI: 102-47⁴



החברה שואפת להגדיל את השפעתה החיובית על הקהילה באמצעות הידברות עם גורמים שונים במרחב הפעילות בפרט ובמדינת ישראל בכלל. החברה שמה לה לדגש קידום שקיפות ודיווח מהימן למחזיקי העניין, בנוגע לכל תחומי פעילותה

במעגל סגור בשטח המפעל; **ניהול צריכת חומרי גלם ומשאבים** (שימוש בחומרי גלם, צריכת מים וצריכת אנרגיה) - החברה צורכת משאבים טבעיים וחומרים שונים, לרבות חומרים שמקדמים ומסייעים ליישום כלכלה מעגלית (שימוש בפסולת כתחליף חומר גלם). במסגרת תהליך איסוף ומחזור הפסולת, היא פועלת לצמצום השימוש בחומרים המזיקים לסביבה, צמצום צריכת משאבי הטבע, בדגש על התהליכים התפעוליים וחתימה לשימוש בחומרים ממוחזרים; **שימוש במים** - מקורות מים שהושפעו מצריכת המים של החברה, ניטור וניהול משאב המים בחברה, פעולות לצמצום הצריכה ומהלכים לשימוש חוזר במים; **שינוי אקלים** - מדידת ההשפעות הסביבתיות המהותיות של החברה, על מנת ליצור נתון כולל שישקף את טביעת הרגל הפחמנית כנגזרת הביצועים הסביבתיים שלה, תוך שאיפה להפחתת הפליטות הישירות והעקיפות (גם משינוע פסולת). נושא זה כולל שימוש במקורות של אנרגיה מתחדשת ומהלכי התייעלות אנרגטית; **השפעה על המגוון הביולוגי** - עיקר ההשפעה של החברה מתבטא בפעילותה לשיקום קרקעות מזוהמות הן בשטח המפעל והן ברחבי הארץ בשטחים שונים.

8. **קידום גיוון תעסוקתי ושיווין בסביבת העבודה** - החברה מקדמת סביבת עבודה שיוונית ללא הבדל מין, דת, גזע, גיל, מגזר או נטייה מינית ומניעת אפליה בקרב עובדים ומנהלים.



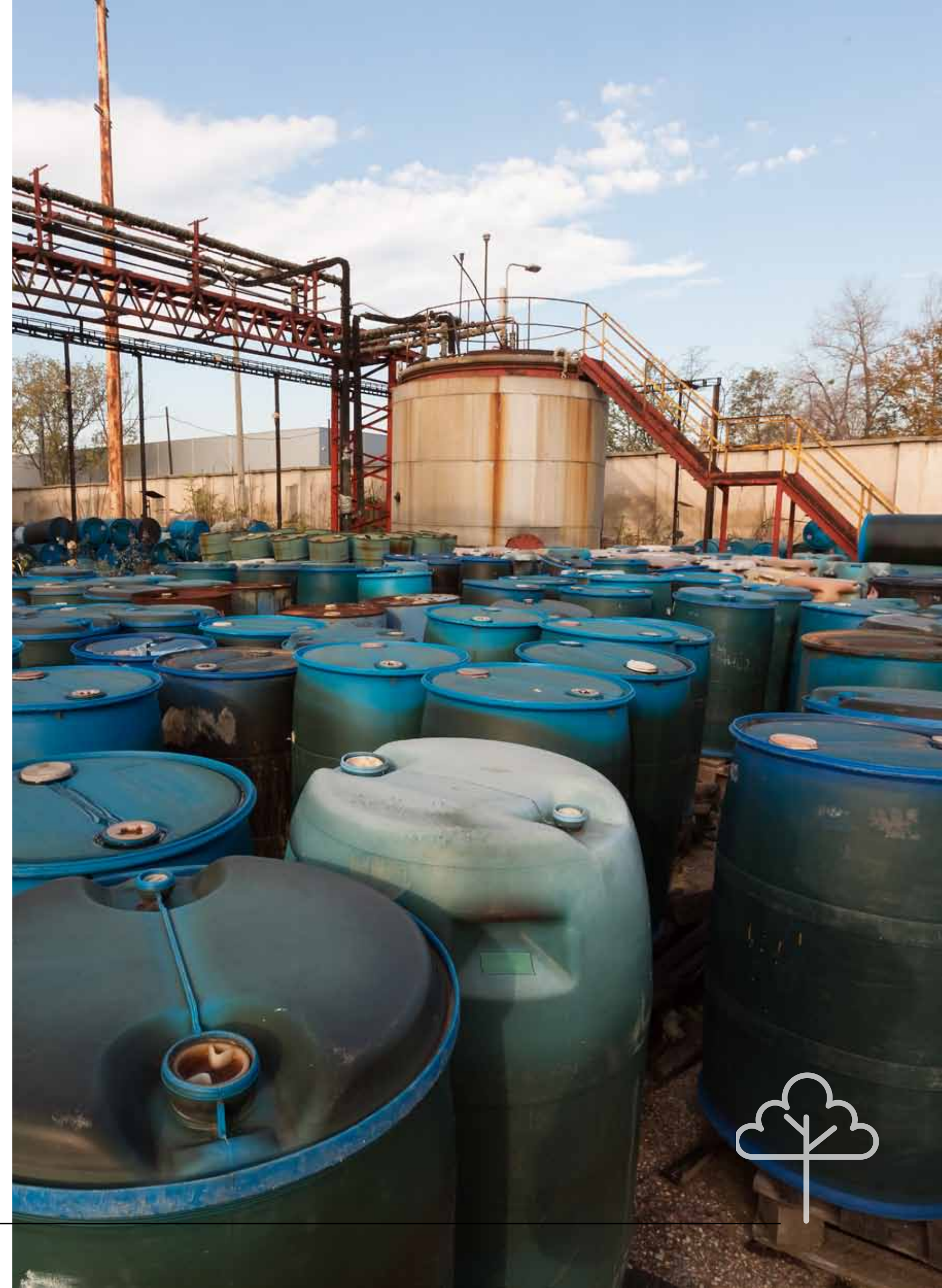
4. **סביבת עבודה נאותה** - החברה מקפידה על כיבוד זכויות העובדים והמנהלים, יחסים נאותים עם ארגון העובדים וחופש התאגדות לעובדים. בנוסף, החברה מעניקה תגמול הוגן לעובדים, ודואגת לסביבת עבודה נאותה ונטולת כל סוג של הטרדה ו\או התעמרות.

5. **שקיפות ואמיתות המידע המדווח** - החברה לשירותי איכות סביבה מהווה חלק מהקהילה הסובבת אותה. בהתאם לכך, שואפת החברה להגדיל את השפעתה החיובית על הקהילה באמצעות הידברות עם גורמים שונים במרחב הפעילות בפרט ובמדינת ישראל בכלל. החברה שמה לה לדגש קידום שקיפות ודיווח מהימן למחזיקי העניין, בנוגע לכל תחומי פעילותה.

6. **ביצועים כלכליים (קידום איתנות כלכלית ופיננסית)** - יציבות כלכלית, מהלכים לאיתנות והמשכיות עסקית וצמיחת החברה לרבות פירוט על עלויות תפעול, שכר עובדים, רווחים צבורים, דיבידנדים לבעלי מניות, ריבית לבעלי חוב/אג"ח ותשלומים למדינה.

7. **ניהול סיכונים אקלים (פליטות גזי חממה, התייעלות אנרגטית וטיפול בשפכים, שימוש במים ומגוון ביולוגי)** - **ניהול פליטות לאוויר ושפכים** - תהליכי הטיפול בפסולת מלווים בפליטות לאוויר. החברה פועלת לניטור, בדיקה ועמידה בכל התקנים הנדרשים והוראות הרגולציה בתחום זה על מנת למנוע חריגות בפעילותה. במסגרת זאת פועלת החברה ע"פ מדיניות אפס שפכים (ZLD-Zero Liquid Discharge) ומטפלת בכלל השפכים





9. <<< **קשרי לקוחות -** החברה לשירותי איכות סביבה רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם ערך יסודי. החברה פועלת לקידום שירות מקצועי ואדיב, שמירה על אנושיות, הוגנות וסקיפות בתקשורת מול הלקוחות. מתן שירות מותאם לצורכי הלקוחות, שמירה על פרטיות הלקוח, קיום תהליך סדור לניהול פניות ותלונות וקיום סקרי לקוחות.

10. **ממשל תאגידי, ניהול סיכונים ואתיקה עסקית -** כחברה ממשלתית ועסקית, פועלת החברה בשגרת עבודה עפ"י כל כללי הממשל התאגידי התקין, בהתאם להוראות הרגולציה ורשות החברות הממשלתיות ומקפידה על כלל ההיבטים הכרוכים בהתנהלות בתחום זה. החברה מאפינת את הסיכונים הכלכליים והסיכונים הסביבתיים הייחודיים לה, הנובעים מתחום פעילותה הייחודי בישראל, ומטמיעה באופן רב שנתי את התהליכים הנגזרים מתחום ניהול הסיכונים בצורה שוטפת בפעילותה. כמו כן, החברה בוחנת את אפקטיביות תהליך ניהול הסיכונים, לרבות זיהוי, הערכה וניהול סיכונים סביבתיים, חברתיים וכלכליים. נושא זה כולל גם את תפקיד הדירקטוריון בניהול הסיכונים וגיבוש תכנית למצבי חירום. כמו כן, תחת נושא זה ישנה התייחסות לערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות הקיימות בנושא מניעת שחיתות, הונאה, ניגוד עניינים והתנהגות שאינה תחרותית. החברה מפעילה מנגנונים פנימיים וחיצוניים לקבלת פניות, ייעוץ וביקורת בנושאים אתיים.

11. **התנהלות אחראית בפעילות הרכש -** התנהלות אחראית והוגנת מול ספקים, לרבות שמירה על זכויות עובדי קבלן, עמידה בהסכמים, התנהלות אתית מול ספקים ועוד. בנוסף, שילוב שיקולים חברתיים-סביבתיים בתהליכי הרכש לרבות קידום רכש כחול-לבן, רכש מעסקים חברתיים, עסקים בפריפריה, עסקים בבעלות נשים, רכש "ירוק" ועוד.

12. **הכשרה ופיתוח עובדים -** השקעה בהדרכת והכשרת העובדים, פיתוח עובדים ברמה המקצועית, הניהולית והאישית והכנה לעולם העבודה העתידי, גם בהיבטים שאינם קשורים באופן ישיר לדרישות התפקיד. בנוסף, מתן הערכה ומשוב לעובדים, אפשרות לניוד פנים-ארגוני ועוד.





החברה לשירותי איכות הסביבה ויעדי פיתוח בר קיימא (SDGs)

מתוך 17 היעדים, זיהינו 7 יעדים הנמצאים בהלימה לפעילות החברה לשירותי איכות סביבה ולנושאים המהותיים המדווחים בדוח:

בריאות טובה ורווחה אנושית

החברה לשירותי איכות הסביבה, האחראית על טיפול בפסולת המסוכנת ושמירה על הסביבה בישראל, מקדמת עמידה ביעדים- בריאות טובה ורווחה אנושית ומסייעת להפחית את מספר מקרי המוות והמחלות הנובעות מזיהום והימצאותם של כימיקלים מסוכנים באוויר, בים וביבשה.



הבטחת זמינות וניהול בר קיימא של מים ותברואה לכל

הפעילות הראשית של החברה לשירותי איכות הסביבה מתמקדת בטיפול בפסולת ובכך, משפרת את איכות המים על ידי הפחתת הזיהום.



בספטמבר 2015 אימצה העצרת הכללית של האו"ם שורה של יעדים ומטרות שמטרתם להוביל את העולם לצמיחה בת קיימא עד שנת 2030, המכונים יעדי פיתוח בר קיימא (Sustainable Development Goals - SDGs). התוכנית כוללת 17 יעדים גלובליים לפיתוח בר קיימא ו-169 מטרות משנה. היעדים מקיפים תחומים רבים ובכללם: שיקום ושימור מערכות אקולוגיות, טיפול בשפכים, צריכה וייצור אחראיים, תעשייה, חדשנות ותשתיות, צמיחה כלכלית, שינויי אקלים, אנרגיה ירוקה, ערים וקהילות בנות קיימא, ועוד. כגוף האמון על טיפול בפסולת המסוכנת ושמירה על הסביבה בישראל, אנו רואים חשיבות גבוהה להצגת מימוש יעדי פיתוח בר קיימא.





עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית

8



בחברה לשירותי איכות הסביבה עובדים יותר מ-140 עובדים. החברה מקדמת יצירת מקומות עבודה ותעסוקה שווה וכן, תנאי עבודה שיוונים וראויים לכל עובדיה.

ערים וקהילות מקיימות

11



דרך הטיפול בפסולת, החברה לשירותי איכות הסביבה מייצרת השפעה סביבתית משמעותית על תושבי הערים.

צריכה וייצור אחראים

12



החברה לשירותי איכות הסביבה תומכת ומאפשרת לחברות אחרות להציע מוצרים ברי קיימא.

צעדים ומאבק בשינויי אקלים

13



החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לצמצם את פליטות הפחמן שלה ובכך לסייע בצמצום השפעתה על שינויי אקלים.

הגנה על מערכות אקולוגיות, שחזורן וקידום שימוש בר קיימא בהן

15



החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת בהיבט זה בעיקר דרך הפעילות של שיקום הקרקעות. בכך מסייעת החברה לשימור, שיקום ושימוש בר קיימא במערכת האקולוגית.

שלום, צדק וחוזק המוסדות

16



החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לקדם זכויות אדם ולפעול להפחתת מקרי שחיתות ושוחד.

מחויבותה של החברה לשירותי איכות הסביבה, הינו מתן מענה לצרכיה החיוניים של החברה האנושית ושמירה על הסביבה. יעדים אלו תואמים במהותם לשמונה מיעדי ה-SDGs. כמו כן, החברה תמשיך לקדם ולפעול ליישום יעדי ה-SDGs על מנת להבטיח עתיד בר קיימא לדור ההווה ודור העתיד.





פרופיל ארגוני

18-23 <<<





החברה לשירותי איכות הסביבה

בשנת 1990 נוסדה החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) כחברה ממשלתית⁵ שמטרתה לטפל בכל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים, מגוון שירותים רחב בתחום איכות הסביבה ובהם: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שירותי מעבדה אנליטית, ניטור סביבתי ותעסוקתי, כיול מכשירי ניטור אוויר, בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים, דיגום ובדיקת דגימות אסבסט, בדיקות ריח ועוד. החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית, ובפסולת נפיצה. נכון לדצמבר 2020 הועסקו בחברה כ-140 עובדים והיא מטפלת מדי שנה במעל 100 אלף טון פסולות מסוכנות.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא בעלת המפעל לטיפול בפסולות המסוכנות של ישראל, הממוקם בפארק אקו-תעשייתי נאות חובב. מטה החברה ממוקם בתל אביב. החברה, המהווה חלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, נועדה בראש ובראשונה לטפל בפסולות המסוכנות של מדינת ישראל, ולמנוע נזקים סביבתיים. במסגרת זו, החברה מתנהלת על-פי עיקרון הזהירות המונעת, ונמנעת מכל פעולה שעלולה לגרום לנזק סביבתי. המפעל מטפל במגוון רחב של פסולות: אורגניות, אי-אורגניות, נוזליות ומוצקות. הטיפול בפסולת חומרים

מסוכנים נעשה בהתאם לסוג הפסולת, בהתחשב בתוצאות האנליזה המעבדתית (ראו הרחבה על האנליזה בעמ' 28). להלן מתקני המפעל העיקריים:

- **טיפול תרמי** - טיפול המבוצע באמצעות קבלן משנה, חברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ", תוך עמידה בדרישות הפליטה על פי חוק. טיפול תרמי בחלקו מוגדר כהשבה ומאפשר הפחתת חומרי גלם מתכלים.
- **מחזור והשבה** - טיפול הכולל שימוש חוזר בפסולת כחומר גלם.
- **ייצוב/מיצוק והטמנה** - טיפול המבוצע לפסולות שאינן מתאימות לטיפול התרמי ולמחזור, ולשאריות ממתקני הטיפול האחרים.
- **נטרול ודטוקסיפיקציה** - שימוש חוזר בתוצרי המתקן לפי העיקרון של כלכלה מעגלית. טיפול בשפכים אי-אורגניים באמצעות נטרול הרכיבים המסוכנים שבשפכים, סינון ולאחר מכן העברת המוצקים לייצוב/מיצוק ולהטמנה, והעברת שפכים להמשך טיפול במתקן הייצוב/מיצוק, בו ממחזרים את הנוזלים, כתחליף למי רשת.



בנוסף, החברה הוכרזה ופועלת כזרוע ביצוע של מדינת ישראל לשיקום קרקעות מזוהמות ומטמנות מסוגים שונים, המצויות בבעלות המדינה.

במשך השנים התפתחה החברה וכיום היא מספקת לתעשייה, למכוני המחקר, למעבדות ולבעלי עסקים, מגוון שירותים רחב בתחום איכות הסביבה ובהם: ניהול פסולות כולל, יצוא פסולות, שירותי מעבדה אנליטית, ניטור סביבתי ותעסוקתי, כיול מכשירי ניטור אוויר, בדיקות השוואתיות לחלקיקים נשימתיים, דיגום ובדיקת דגימות אסבסט, בדיקות ריח ועוד



⁵ GRI: 102-45



חזון, ייעוד וערכי החברה

חזון החברה

- לחולל נפלאות בקיימות

ייעוד החברה

- להיות החברה המובילה בישראל במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים ופורצי דרך, בתחום השמירה והגנת הסביבה, בארץ ובעולם.
- להיות מרכז מוביל למחקר ופיתוח, בחזית הידע העולמי בתחום איכות הסביבה, לפתח וליישם טכנולוגיות חדשניות לשמירה על הסביבה בארץ ובעולם.
- להוות כוח משיכה מוביל ומעורר השראה להון אנושי מצטיין בכל תחומי העיסוק של החברה.
- לשפר ולשמור על הסביבה בישראל למען החברה והדורות הבאים.
- לפעול מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשמש כמודל חיקוי.

ערכי החברה

- **תעוזה:** האומץ לקחת סיכונים ולשבש את המוכר והידוע במטרה לחולל שינוי מהותי.
- **הובלה ויוזמה:** מענה לכל אתגר וייצור פתרון מדויק עבורו בזמן אמת. ייזום רעיונות ופעילויות באופן מתמשך במטרה לשפר את יכולות החברה ולספק ערך מוסף ייחודי.
- **שיח וענווה:** לימוד ושיפור מתמיד על ידי קיום שיח פתוח ומקצועי, הכרה בכשלים וקבלת משוב מעובדים, לקוחות, שותפים וחברי הקהילות בהן אנו פועלים.
- **שיתוף:** בניית קהילות עם עובדים, לקוחות, שותפים ובעלי עניין בתחום הסביבה לצורך הבנת רוחבית ועמוקה של סוגיות במטרה לספק פתרון איכותי ושלם.
- **יושרה:** שקיפות, אמינות והוגנות ללא פשרות כלפי עובדים, לקוחות, שותפים והציבור הרחב.
- **תשוקה:** המניע להתקדם איננו רק התחרות, אלא בראש ובראשונה ההכרה בחשיבות הסביבה ותרומתה החשובה לאיכות החיים שלנו ושל ילדינו.



הנהלת החברה

נכון לתאריך 31.12.2020 להלן מידע על הנהלת החברה:

בועז הירש, מנכ"ל



בעל תואר ראשון בכלכלה ומשפטים ותואר שני במשפטים. בתפקידיו האחרונים שימש כמשנה למנכ"ל משרד הכלכלה, מנכ"ל שירות התעסוקה, יו"ר אשרא וסמנכ"ל נוסעים ברכבת ישראל.

באוקטובר 2019 מנכ"ל החברה היוצא ד"ר גלעד גולוב, אשר שימש כמנכ"ל החברה בשנות הדיווח, סיים את תפקידו בחברה.

אולג גרנד



סמנכ"ל שיקום וקרקעות המדינה. בעל תואר מוסמך (M.A) בהידרו-גיאולוגיה סביבתית, אוניברסיטת בן גוריון בנגב.

יוסי יוגב



ראש אגף בטיחות, אקולוגיה והבטחת איכות. בוגר תואר שני במנהל עסקים ותואר ראשון בהנדסת חומרים מאוניברסיטת בן גוריון בנגב. בעל ניסיון רב בתחום האקולוגיה, תשתיות ובטיחות ממפעלי כי"ל בים המלח ובמישור רותם. בתפקידו האחרון שימש כמנהל האקולוגיה, התשתיות, והבטיחות במפעלי כי"ל ים המלח.

רו"ח ישראל יחזקאל



סמנכ"ל כספים וכלכלה. בעל תואר מוסמך (EMBA) במנהל עסקים למנהלים מטעם המכללה למנהל מטעם Baruch College, CUNY ותואר ראשון בכלכלה ובחשבונאות מטעם אוניברסיטת ת"א. בעל ניסיון של כעשרים שנה בתחום הכספים. טרם כניסתו לתפקיד בחברה שימש כסמנכ"ל כספים וחבר בפורום הנהלה בחברה קמעונאית בפריסה ארצית, שם עבד 4 שנים, ולפני כן שימש שבע שנים כמנהל אגף כספים וחשב חברה בחברת היי-טק.

עומר כהן



מנהל מפעל. בעל תואר ראשון בהנדסה כימית B.Sc ותואר שני במנהל עסקים MBA. בעל ניסיון של כ-12 שנים בתעשייה הכימית הן בתעשייה הכבדה והן בתעשייה הפרמצבטית.





« הנהלת החברה

חגי לוין



סמנכ"ל חדשנות וצמיחה. בעל תואר ראשון משולב בכלכלה מדע המדינה ופילוסופיה, ותואר שני בכלכלה, האוניברסיטה העברית. בעל ניסיון רב בעיצוב וקידום מדיניות, אסטרטגיה וחדשנות.

בתפקידיו האחרונים שימש ככלכלן בכיר במועצה הלאומית לכלכלה, סמנכ"ל תכנון בשירות התעסוקה, וסמנכ"ל אסטרטגיה וכלכלה ברשות החדשנות. חגי הוא ממונה אכיפה פנימית בתחום ההגבלים העסקיים בחברה.

חוליו סובוביץ'



כימאי ראשי. התמחות בכימיה אנליטית - B.Sc תואר ראשון בעל ניסיון רב בטכנולוגיות בתחום איכות הסביבה.

עינב סמואילוף



סמנכ"ל שיווק מכירות ושירות לקוחות ושיווק. ילידת הנגב, בעלת תואר ראשון בהנדסה כימית (B.Sc) ותואר שני (MBA) במנהל עסקים, אוניברסיטת בן גוריון. בעלת ניסיון של מעל 15 שנים בתחומי שיווק, מכירות ושירות לקוחות.

עדי עסיס בובליל



בוגרת תואר ראשון ושני במנהל עסקים, חשבת שכר בכירה ומגשרת מוסמכת. בעלת ניסיון של מעל 15 שנים בתחום משאבי אנוש, ניהול שכר, פיתוח וייעוץ אירגוני, ומומחיות בדיני עבודה. בתפקידיה האחרונים שימשה כסמנכ"לית משאבי אנוש בחברת דן תחבורה ציבורית באר שבע וכמנהלת משאבי אנוש במפעלי מטל טק ופיברו בנאות חובב.

עדי היא הממונה על מניעת הטרדה מינית וממונה על הקוד האתי בחברה.

רו"ח ערן קליין

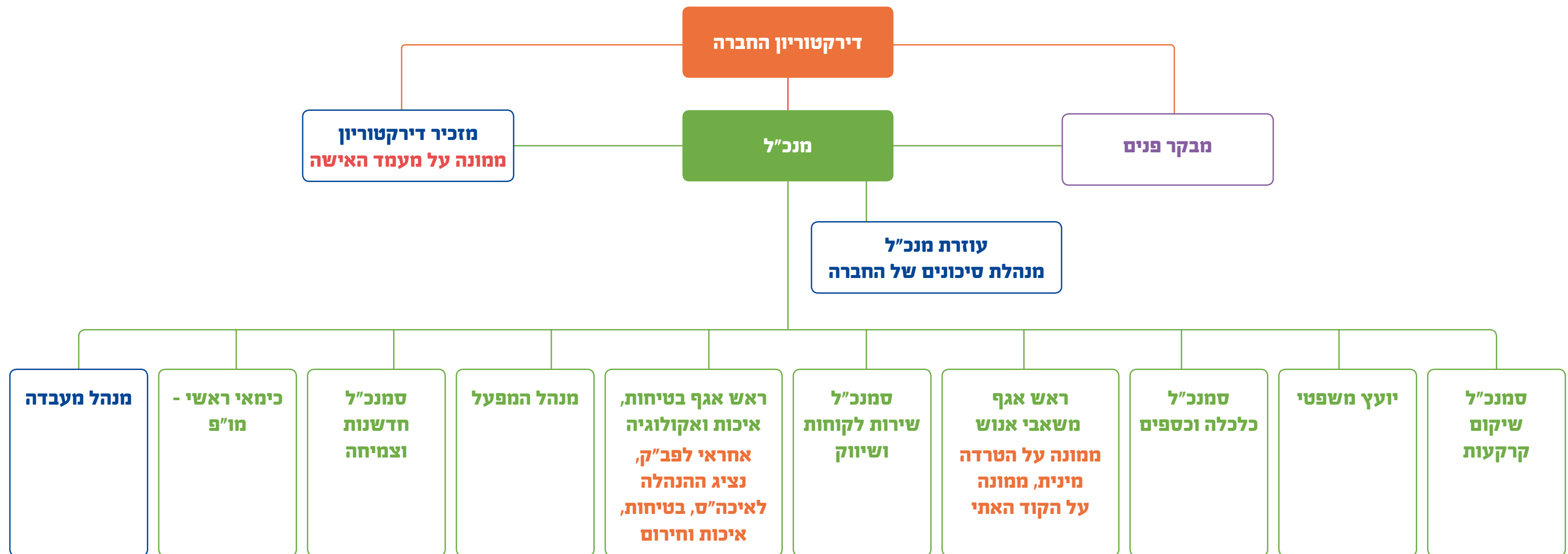


מבקר פנים. בעל תואר שני במינהל עסקים (MBA), התמחות במימון וחשבונאות. בעל הסמכת מבקר פנימי מוסמך (C.I.A) ומבקר מערכות מידע (CISA). בעל ניסיון של למעלה מחמש עשרה שנים בתחומי ביקורת פנים וניהול סיכונים. ערן הוא ממונה על תלונות הציבור וקבילות עובדים בחברה.





מבנה ארגוני



מקרא: ■ דירקטוריון החברה | ■ חברי הנהלה | ■ מנהלים | ■ זיקה מקצועית



ביצועים כלכליים

החברה לשירותי איכות מייצרת בפעילותה ערך כלכלי ישיר למגוון מחזיקי עניין שלה. הערך הכלכלי בא לידי ביטוי במגוון דרכים: במסגרת תשלומים לספקיה ולעובדי החברה, במסגרת המס המשולם לרשויות המס בישראל, במסגרת מניעת זיהום סביבתי ובמסגרת שיקום קרקעות המדינה. החברה אינה מקבלת תמיכה מהמדינה, למעט תשלום המועבר לה עבור ניהול פרויקט שיקום אתר נאות חובב (הפרויקט מפורט בהמשך הדוח). מתוקף היותה חברה ממשלתית היא מנועה מלתרום מתקציבה לקהילה, אך יכולה להשקיע בקהילה בדרכים אחרות מעבר לתרומה ישירה.

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה בבעלותה המלאה של מדינת ישראל ובהתאם לכך הינה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות התשל"ה- 1975 ולתקנות שהותקנו על פיו. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל בק/ 70 מ-5.8.2004, התקינה החשבונאית הכללית, אשר חלה לגבי החברות הממשלתיות, הינה של הסקטור הפרטי. מטבע פעילותה של החברה, כלל ההוצאות של החברה מכוונות לצמצום ההשפעה הסביבתית של החברה בפרט ושל נושא הטיפול בפסולת בישראל בכלל. כל זאת ע"י הנתונים הפיננסיים המופעים בטבלה הבאה.

הערך הכלכלי הישיר הרב שנתי שיצרה החברה (באלפי ש"ח)⁶

2020	2019	2018	2017	2016		
258,031	197,301	162,722	182,548	162,313	סך כל ההכנסות (כולל בלתי רגילות)	הערך הכלכלי שהחברה יצרה
170,395	127,001	101,107	115,150	110,239	הוצאות תפעוליות ואחרות	הערך למחזיקי העניין
30,766	29,762	28,146	30,070	27,088	משכורות והוצאות נלוות	
4,291	3,536	3,478	3,968	3,931		
66,500	66,500	220	217	201	השקעה בקהילה**	
8,713	6,040	***11,816	3,068	-615	הוצאות מיסים (הפרשה למיסים)	
14,779	9,741	736	1,000	-	דיבידנדים שהוכרזו	
228,944	176,080	145,503	153,473	140,844	סך הכל	
29,087	21,221	17,219	29,075	21,469	ההפרש בין הכנסות החברה להוצאותיה התפעוליות האחרות והוצאות המיסים	הערך הכלכלי שנשמר
52,579	37,002	29,991	33,360	21,055	רווח גולמי לשנה	רווחי החברה
23,021	17,521	22,636	14,644	24,668	הוצאות מכירה, הנהלה, כלליות, מימון, הכנסות אחרות, חברות כלולות ומיסוי	
29,558	19,481	7,355	18,716	(-3,613)	רווח (הפסד) נקי לשנה	

*הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים של החברה וזמין באתר רשות החברות הממשלתיות. | **סעיף השקעה בקהילה כולל השתתפות בכנס סביבה 2050, תמיכה בפורום נגב בר קיימא, הדרכות וסיוורים בחברה וכן השתתפות בהקמת מוזיאון נאות חובב (בשנים 2015-2016) | ***נובע בעיקר מהוצאות מיסים שנים קודמות בגין הסדר מס.

GRI: 102-45⁶



יצירת ערך סביבתי

25-43 <<<



טיפול בפסולת מסוכנת

מתקן פיזיקו-כימי

מתקן זה הוא הוותיק ביותר בחברה, אשר החל לפעול בתחילת שנות ה-90, ומטפל ביותר מ-90 זרמי שפכים אי-אורגניים המגיעים לניטרול ודטוקסיפיקציה. לאחר הטיפול הכימי עוברים השפכים דרך מסנן לחץ המפריד מהם את המוצקים. המוצקים עוברים למתקן הייצוב/מיצוק ואחר כך להטמנה מבוקרת. הנוזלים מועברים למיכל אגירה ומשמשים כמים למתקן הייצוב/מיצוק.

מתקן תרמי לטיפול בפסולת אורגנית

המתקן החל לפעול בשנת 1997 והוא בבעלות חברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ" המשמשת כקבלן משנה של החברה. בעת הקמתו, המתקן תוכנן לטפל בכ-15,000 טון פסולת בשנה. במשך השנים הוא שודרג וכיום הוא יכול לטפל בכ-50,000 טון פסולת בשנה. המתקן עובד על-פי תקנים מחמירים שהגדיר המשרד להגנת הסביבה.

מתקן הייצוב-מיצוק

המתקן שהחל לפעול באוגוסט 2009, מטפל בפסולות אי-אורגניות מוצקות לפני הטמנתן במטמנה לפסולת מסוכנת. טכנולוגיית הייצוב/מיצוק נועדה לספק הגנה נוספת לסביבה על-ידי מניעת זליגה של חומרים מסוכנים, כגון מתכות כבדות, מלחים וחומרים אורגניים אל הסביבה. הטכנולוגיה פותחה באיחוד האירופי והיא מיושמת במדינות האיחוד בתקן שנכנס לתוקף ב-2005. בטכנולוגיה זו מטופלת הפסולת עם חומרים אנאורגניים שונים, על פי מתכון <<<

במסגרת ליבת הפעילות העסקית שלה, פועלת החברה בערוצים הבאים: טיפול בכלל הפסולת המיוצרות במדינת ישראל למעט פסולת רדיואקטיבית ונפיצה, מתן מענה לדרישות הסביבתיות הלאומיות של הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל במסגרת ההצטרפות ל-OECD (לאור העובדה שהחברה היא חלק מהתשתיות הלאומיות בישראל), וחינוך החברה בישראל להגברת המודעות בנושא הסביבתי (כפי שיפורט בתת הפרק העוסק בקהילה).

בנוסף לכך, החברה הוכרזה כזרוע ביצוע של מדינת ישראל לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות המדינה וזאת בהתאם להחלטת ממשלת ישראל מספר 624 (דר/31) מיום 30/10/2015, והסכם המסגרת בין ממשלת ישראל לבין החברה לשירותי איכות הסביבה בנושא שיקום קרקעות מיום 12/04/2016. מטרת הפעילות היא לשקם את הקרקעות המפונות על ידי צה"ל ותע"ש. ולהכשיר לבנייה למגורים, כך שהן לא יהיו סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים, וכל זאת באופן בטוח, מהיר ובעלות סבירה.

הטיפול בפסולת בישראל

החברה מטפלת בכלל הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל למעט פסולת רדיואקטיבית ונפיצה. במפעל מספר מתקני טיפול בפסולת:





(פורמולציה) שפותח ונבדק במיוחד לכל סוג פסולת, ומבטיח כי נוזלים כגון מי גשם לא יגרמו לזליגה של חומרים מסוכנים אל הקרקע. הפורמולציות מפותחות במעבדת החברה על-ידי צוות כימאים שעבר השתלמות בטכנולוגיה זו באירופה. גליל דגימה נלקח מהפסולת לאחר הטיפול ומועבר למעבדה, שם עליו לעמוד בתקן של בדיקה תחת לחץ ותקן עמידה בתנאי לחות ורטיבות. במהלך 2021 החברה החלה בתהליך כלכלה מעגלית ע"י שימוש בפסולת כתחליף חומר גלם, לדוגמא: פחם פעיל. במהלך השנים 2021-2023 החברה מתכננת לבצע השקעה מהותית בפרויקט מערכת לטיפול בפליטות אשר תחליף את המערכת הקיימת כיום ותהווה פתרון כלכלי וסביבתי יותר בהיבט צריכת חומרי הגלם למערכת הטיפול בגזים.

המטמנות לחומרים מסוכנים

כל טיפול בפסולת מסוכנת כולל תהליך שסופו הטמנה של שאריות הטיפול. בנוסף ישנן פסולות שמיצו את אפשרויות הטיפול ויש להטמין. מטמנה לפסולת מסוכנת חייבת להיות בנויה בצורה שתגן על הסביבה מפני זליגת חומרים מסוכנים ולכן מטמנות החברה בנויות בצורה מיוחדת, רבת הגנות ועם מערכת איסוף תשטיפים וניטור דליפות.

החברה מבצעת תכנון מפורט להסבת בריכות אידוי שפכים של מועצת נאות חובב למטמנות חומ"ס עתידיות. הליך לשינוי ייעוד הקרקע (תב"ע) להסבת הבריכות למטמנות אושר והמשרד להגנת הסביבה אישר מתווה להסבת בריכות אידוי של המועצה למטמנות לפסולת מסוכנת. במקביל מתבצע הליך מול רמ"י לסגירת עסקת חכירה למגרש הנ"ל.

פעילויות חדשות

בשנים 2020-2021 החברה פתחה שירותים נוספים ללקוחותיה - שירות חניית משאיות חומרים מסוכנים ושירות שטיפת מיכליות חומ"ס.

החל משנת 2021, מרבית רכבי החברה הפרטיים החדשים הינם רכבים סביבתיים (היברידיים ו/או חשמליים) וברחבי המפעל הוקמו עמדות טעינה, בכך החברה פועלת לצמצום גזי חממה וגזים רעילים הנפלטים כתוצאה משימוש הרכבים בדלקים.

אופן סיווג הפסולות והתאמת הטיפול

במסגרת תהליך העבודה מגיעות אל מפעל החברה הממוקם באזור התעשייה נאות חובב שמדרום לעיר באר שבע פסולות מחברות רבות בישראל. את הפסולת המתקבלת בחברה מסווגים לשתי קבוצות עיקריות: אורגניות ואי-אורגניות, ובהתאם לסיווג, נקבע אופן הטיפול.

פסולות אורגניות

פסולת אורגנית מנותבת לשריפה מבוקרת במתקן תרמי בחברת "אקוסול פתרונות אקולוגיים בע"מ" הממוקם בשטח מפעל החברה.

פסולות אי-אורגניות

פסולות אי אורגניות מטופלות בשיטות כימיות שונות: נטרול, דטוקסיפיקציה ומחזור. פסולות אי-אורגניות לפני הטמנה מטופלות בטכנולוגיה חדשה של ייצוב/מיצוק לפני הטמנה, על-פי הדירקטיבה האירופית. בסופו של כל תהליך נשארות שאריות המועברות להטמנה במטמנה מבוקרת, לאחר בדיקה



החברה מבצעת תכנון מפורט להסבת בריכות אידוי שפכים של מועצת נאות חובב למטמנות חומ"ס עתידיות. הליך לשינוי ייעוד הקרקע (תב"ע) להסבת הבריכות למטמנות אושר והמשרד להגנת הסביבה אישר מתווה להסבת בריכות אידוי של המועצה למטמנות לפסולת מסוכנת. במקביל מתבצע הליך מול רמ"י לסגירת עסקת חכירה למגרש הנ"ל





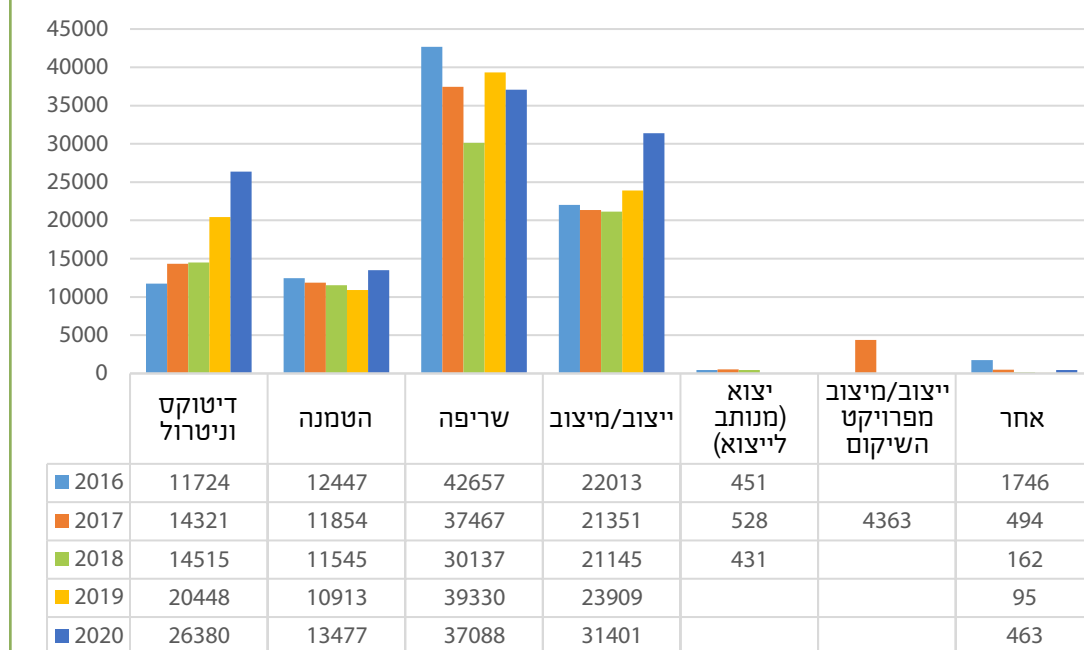
כי הן עומדות בתקן הדירקטיבה האירופית להטמנה, או לאחר תהליך ייצוב/מיצוק לפני הטמנה. החברה מקיימת באופן שוטף קשרים הדוקים עם חברות בכל רחבי העולם לפיתוח טכנולוגיות חדשות לטיפול בחומרים מסוכנים.

היקף הטיפול בפסולת

בשנת 2020 נקלטו במפעל החברה בנאות חובב מעל 100 אלף טון פסולות מסוכנות. בשנת 2019 מפעל החברה קלט כ-95,000 טון פסולות מסוכנות.

בניגוד לשנים קודמות, ולאחר ירידה משמעותית החל משנת 2017 בכמויות הפסולת שיוצאה לטיפול במתקני טיפול באיחוד האירופאי (הודות לפיתוח שיטות טיפול מגוונות וידידותיות לסביבה על ידי החברה), לא יוצאה פסולת לחו"ל.

טיפול בפסולת מסוכנת (טון)





אסבסט באוויר. לרשות המעבדה עומד הציוד החדש ביותר, כולל מיקרוסקופ אלקטרוני סורק תוצרת חברת FEI, גלאי EDS, ע"י המיקרוסקופ הסורק ניתן לזהות מינרלים שונים ולבצע סריקות וויזואליות וניתוח אלמנטרי בהתאם לדרישות הלקוח. המעבדה עובדת בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה וברישיון מטעמו, לביצוע אנליזה "אסבסט אוויר" לפי שיטת VDI 3942 - שיטה גרמנית שאומצה במדינת ישראל. בשנת 2016 מעבדת SEM הוסמכה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לקביעת ריכוז סיבים אי אורגניים, כולל סיבי אסבסט בשיטת VDI 3492. בשנת 2019 מעבדת מיקרוסקופ סורק עמדה בהצלחה במבדק הסמכה מחדש לתקן המשודרג ISO/IEC 17025:2017.

מעבדת אולפקטומטריה (ריח)

מעבדה זו נסגרה בשנת 2020 בעקבות אי כדאיות כלכלית.

מעבדת ניטור אוויר

החברה מציעה ללקוחותיה מגוון רחב של בדיקות סביבתיות לניטור אוויר וזיהוי מזהמים בסביבה ובדיקות תעסוקתיות שמטרתן לזהות ולכמת מזהמים אליהם חשוף העובד בעת ביצוע פעילות שגרתית במסגרת תחום עיסוקו. בדיקות אלו מבוצעות ע"פ שיטות ותקנים בינלאומיים מאושרים ומקובלים, בפיקוח מוסדות אכיפה כגון המשרד להגנת הסביבה ומנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית מטעם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

מעבדת הניטור של החברה לשירותי איכות הסביבה הוקמה

במסגרת שירותי הטיפול בפסולת של החברה, פועלות מספר מעבדות:

מעבדה אנליטית

המעבדה האנליטית, השוכנת במפעל החברה, אחראית על בדיקה של כל סוגי הפסולות המתקבלות במפעל וניתובן לטיפול מתאים, על בקרה שוטפת של תהליכים כימיים המתבצעים במתקני המפעל השונים וכן, על פיתוח שיטות לטיפול בפסולת. המעבדה מבצעת בדיקות לזיהוי הפסולת, אישור קבלת הפסולות במפעל וקביעת אופן הטיפול שיינתן לה. המעבדה מספקת שירותים גם לגורמי חוץ ושמה דגש על שירות וטיפול אישי בלקוחותיה. לרשות הלקוחות עומד צוות מקצועי, בעל ניסיון רב, ידע ויכולת תפעולית לבצע מגוון רחב של אנליזות כימיות, תוך שימוש בציוד ומכשור ייחודיים מהמתקדמים בעולם. מעבדת החברה מוסמכת לתקן ISO/IEC 17025 ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לביצוע מגוון רחב של בדיקות לפי שיטות מקובלות.

בשנת 2019 המעבדה עמדה בהצלחה במבדק הסמכה מחדש לתקן ISO/IEC 17025:2017 ובשנת 2020 הרחיבה את הסמכתה, כך שתכלול דיגום פסולת, בדיקת חום-היסק (ערך קלורי), ציאנידים וכרומטים בספקטרופוטומטר ובדיקות מחמצנים ודליקות עבור מוצקים.

מעבדת מיקרוסקופ סורק

המעבדה ממוקמת במתחם המעבדה המרכזית במפעל החברה בנאות-חובב, מבצעת בדיקות אנליזה לקביעת ריכוזי סיבי



בשנת 1990 ומבצעת באופן קבוע עבודות ניטור אוויר שונות עבור גופים שונים וביניהם: המשרד להגנת הסביבה, צה"ל, תע"ש, חברת החשמל, איגודי ערים לאיכות הסביבה, מפעלי תעשייה, לקוחות פרטיים ועוד.

המעבדה מבצעת עבודות בכל רחבי הארץ. ברשות מעבדת הניטור של החברה מכשור מתקדם העומד בדרישות התקנים הבינלאומיים הישימים. מעבדת הניטור של החברה מוסמכת ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לתקן ISO/IEC 17025. העבודות מבוצעות ע"י עובדים מוסמכים לכך ע"י גופים מסמיכים מוכרים. ב-2013 זכתה מעבדת הניטור של החברה במכרז של מערך ניטור אוויר ארצי לביצוע אבטחת איכות בתחנות ניטור ברחבי הארץ. על מנת לעמוד בדרישות המכרז, מעבדת הניטור הרחיבה את הסמכתה ע"י הרשות לאומית להסמכת מעבדות, כך שתכלול טכנולוגיות כיול נתחי גזים באוויר וטכנולוגיות לקביעת חלקיקים נשימתיים $PM_{2.5}$ ו- PM_{10} .

כמענה לדרישות האגף לאבק מזיק מטעם המשרד להגנת הסביבה, מעבדת הניטור הרחיבה את הסמכתה לתקן בינלאומי VDI 3492 לדיגום סביבתי של אסבסט באוויר. תחומי פעילות עיקריים של מעבדת הניטור של החברה:

- בדיקות סביבתיות תעסוקתיות במקומות עבודה;
- ניטור סיבי אסבסט באוויר, נטילת ובדיקת צוברי אסבסט;
- הפעלת מערכת ניטור אוויר זמנית וקבועות, הפעלת מעבדה ניידת לניטור סביבתי;
- הערכת סביבת העובד לגורמים מזיקים בסביבת העבודה;
- מבדק סביבתי - Environmental Audit;
- ביצוע QA (אבטחת איכות) לתחנות ניטור אוויר;
- בדיקת זיהומים מיקרוביאליים באוויר ועל משטחים;
- בדיקות איכות אוויר פנים-מבנית.

בשנת 2019 מעבדת ניטור עמדה בהצלחה במבדק הסמכה מחדש לתקן ISO/IEC 17025:2017 עבור תחומי פעילותה המרכזיים. בחודשים הקרובים מעבדת הניטור מתכננת להרחבת הסמכה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות עבור פעילות דיגום חלקיקים באוויר ע"פ תקן EN 12341.





טיפול בשפכים

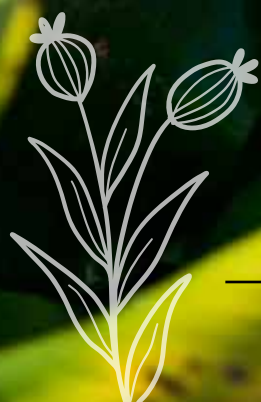
החברה גאה להיות אחת החברות היחידות בארץ המפעילה מדיניות של ZLD (Zero Liquid Discharge). פירושו שהחברה אינה מוציאה שפכים אל מחוץ לשטחה ומטפלת בהם בשטח המפעל. לחברה שני ערוצים לטיפול בשפכים: שפכים תעשייתיים ושפכים סניטריים. בהיבט זה, המפעל עצמו אינו מייצר שפכים תעשייתיים (אלא מקבל ומטפל בשפכי התעשייה של מדינת ישראל) והשפכים המיוצרים במפעל הינם שפכים סניטריים בלבד.

שפכים תעשייתיים (של לקוחות) המגיעים למפעל כפסולת חומ"ס - שפכים אלו, לאחר הטיפול בהם, הכולל בין היתר תהליך ניטרול/דטוקסיפיקציה, מופרדים למוצקים וקולחים. הקולחים מועברים למתקן אגירה ומשמשים כמי תהליך במתקן הייצוב/מיצוק כתחליף למי רשת (הנרכשים ממקורות). המתקן מהווה את הטכנולוגיה המתקדמת לטיפול יעיל, בטיחותי וסביבתי בפסולת מסוכנת אנאורגנית, קודם הטמנתה. בטכנולוגיה זו, לפסולת אנאורגנית מוספים חומרים מייצבים וצמנטים, לקבלת חומר דמוי מלט, אשר אינרטי לסביבה הן מבחינה כימית והן מבחינה פיזיקלית. על-ידי כך, נמנעת פליטת חומרים מסוכנים אל הקרקע, תת הקרקע והאוויר. לאור מדיניות הטיפול בשפכים, בכל שנה נחסכים כ-20,000 מ"ק מי רשת (מי מקורות) המהווים כ-32.6% מסך צריכת המים השנתית הממוצעת.

שפכים סניטריים (שירותים, מקלחות, מטבח): כלל השפכים הסניטריים עוברים טיפול ביולוגי במתקן ייעודי אשר פועל בשיטת "אגנים ירוקים" (שיטה שבה מטוהרים מי השפכים באמצעות ביומסה) לאחר מכן, משמשים הקולחים (תוצרי הטיפול) להשקיית אזור גינון בשטח המפעל. באמצעות תהליך זה טופלו ונחסכו כ-4,000 מ"ק של מי רשת בממוצע שנתי בשנים 2019-2020.



החברה משקיעה משאבים רבים למניעת זיהום קרקע ותת הקרקע אשר יכול להתרחש כתוצאה מדליפות שפכים. כחלק מממצאים אלו, החברה מקיימת מעקבים שוטפים/סקר מי תהום באמצעות קידוחים הידרולוגיים. לכל אירוע שפך, נערך תחקיר מקיף שבסופו מוצא דו"ח עם מסקנות והמלצות לשיפור. בנוסף, כל השטחים התפעוליים בהם מאוחסנות אריזות המכילות חומ"ס או מבוצעות פעילויות אשר בהן קיים סיכון לשפך, מצופים בציפוי אשר מונע חדירה/חלחול של חומ"ס אל הקרקע. החל משנת 2002 החברה אינה משתמשת בבריכות שיקוע ו/או אידוי. הבריכות הישנות שבשטח המפעל שוקמו במסגרת פרויקט השיקום, במימון המדינה.





השפעה על המגוון הביולוגי-שיקום קרקעות

פעילות החברה אינה מתבצעת בשטחים מוגנים או עשירים במגוון ביולוגי ומעבר להשפעותיה הסביבתיות של החברה, (כפי שמתוארות בהרחבה בפרק זה) היא אינה מכירה השלכות נוספות של פעילותה על מגוון ביולוגי ייחודי. את השפעתה המהותית בנושא הטיפול במגוון הביולוגי, רואה החברה בעיקר בפעילותה בתחום שיקום קרקעות מזוהמות ויצירת ערך חיובי בהקשר זה לסביבה, לאדם ולבעלי החיים באזורים בהם החברה שיקמה או שתשקם קרקעות.

שיקום קרקעות להרחבת היצע הדיור

ממשלת ישראל שמה לעצמה כמטרת מדיניות מרכזית את הורדת מחירי הדירות בישראל. אחד האמצעים המרכזיים להשגת מטרה זו הוא הגדלת היצע הדירות, בפרט באזורי הביקוש בהם עתודות הקרקע מוגבלות. בהתאם לכך, פועלת ממשלת ישראל לפינוי עתודות קרקע משמעותיות באזורי הביקוש ששימשו עד כה בעיקר את מערכת הביטחון, התעשייה הצבאית וצה"ל.

השימוש בקרקעות אלה לצורך בנייה למגורים מחייב, ככלל, הליך מקדים של חקירת הקרקע ושיקום סביבתי (לעיתים אף כתנאי מקדמי לקידום הליכי התכנון של הקרקע), שכן בשל אופי הפעילות שהתבצעה בהן, חלחלו לקרקע במהלך השנים מזהמים שונים, אשר עלולים לסכן את בריאות האדם ולפגוע בסביבה.

פינוי אתרים אלה מספק הזדמנות נדירה לנקות מפגעי עבר, להכשיר את הקרקע לשיווק, לספק בנייה למגורים ולמנוע החרפה מבחינת זיהום הסביבה ומי התהום.

החברה לשירותי איכות הסביבה הוכרזה כ'זרוע הביצוע' של הממשלה לניהול פרויקטים של שיקום הקרקעות שפוננו על-ידי צה"ל (או יפוננו על ידו בעתיד) ומטמנות ישנות שהועברו לחזקת רשות מקרקעי ישראל ללא טיפול בתת הקרקע. ככל שיידרש, החברה מבצעת פעילות לשיקום מתחמי מקרקעין שהוחזקו ו/או מוחזקים על ידי התעשייה הצבאית לישראל בע"מ וכן לשיקום קרקעות שגורמי המדינה מעוניינים לקדם. במסגרת זו, החברה תכננה ומנהלת את עבודות השיקום תוך ראייה כוללת של הפרויקט וכדי לקחת אחריות כוללת כלפי המדינה לביצוע הפרויקט והשלמתו לשביעות רצונה. החברה משתמשת בידע המקצועי הרב שנצבר אצלה ובניסיונה הייחודי בטיפול במכלול סוגי פסולת מסוכנת, כדי לבקר את עבודת הגורמים השונים ולאתר פתרונות לקשיים וכשלים שהם חלק בלתי נפרד מתהליכי שיקום מורכבים.

בנוסף, החברה מהווה זרוע לביצוע מטלות ישירות ומוגדרות של הממשלה במסגרת הפרויקטים של שיקום הקרקעות הנ"ל, בתחומים בהם הינה בעלת בלעדיות, ובתחומים בהם אין לה תחרות או בתחומים הקשורים באופן שאינו ניתן להפרדה לפעילות ליבה של החברה שבה אין לחברה תחרות. כל זאת עקב הצורך הדחוף לקדם את הטיפול בקרקעות אלה, בין





שיקום קרקעות בשטח המפעל

מפעל החברה נמצא בשטח שבו התקיימה פעילות של קבלת פסולת מסוכנת כבר מסוף שנות ה-70. אף על פי שהחברה לא קיבלה בעלות על שטח זה (הכולל בריכות, מאגרי פסולת ומטמנות), החברה קיבלה על עצמה לבצע את פרויקט השיקום, באמצעות מימון מטעם המדינה. חלק מפרויקט השיקום (שיקום של בריכות חומציות) הוצא למכרז בינלאומי, בעיקר בשל העדר ניסיון מספק של החברה בשעתו. במכרז זכתה חברה אמריקאית. לאחר שנתיים של ניסיונות שלא צלחו, עזבה החברה האמריקאית את הפרויקט ואילו החברה לשירותי איכות הסביבה, שהספיקה בזמן שחלף לצבור ניסיון מוכח, קיבלה לאחריותה וביצעה בהצלחה את שיקום הבריכות החומציות.

בשנת 2019 הסתיים בהצלחה שיקום מאגר כללי מס' 7.

בשנת 2020 הסתיים בהצלחה שיקום בריכת שיקוע מס' 6.

החל מחודש מאי 2020 החל שיקום המאגר האחרון המצוי בתחומי המפעל, מאגר כללי מס' 6.

אזור	שנה	2016	2017	2018	2019	2020
בריכה חומצית 2	-					
בריכת שיקוע 2	27,316					
מ"כ 6						4,955.18
מ"כ 7	-			7,279.72	11,478	3,542.28
ב"ש 6	5168		5012.39	5,004.17	1,355.70	

*כמות בפועל (טון)

היתר, בשל המשבר בשוק הדיור והאפשרות לשווק קרקעות בהיקף רחב לאחר שיקומן. יעדי הפרויקט הם להכשיר את הקרקע כך שלא תהווה סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים; באופן מהיר - אך בטוח, ובעלות סבירה. עפ"י הערכות, פוטנציאל הדיור במתחמים המפונים עד 2023, הוא כ-100 אלף יחידות דיור.

כך, במהלך השנים 2019-2020, כתוצאה מפעילות החברה כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות מזוהמות של המדינה, שוקמו מתחמים הבאים: שטח מזרחית לתע"ש נוף ים (מתחם בזק), רכס עתלית, בה"ד 20 בצריפין, כפר יונה, פרדס בחיסכון, טירת הכרמל, נס 130 (נס ציונה), מתחמים 3 ו-5 בצריפין, מסלול הרצת טנקים בתל השומר ועוד. סה"כ שוקם שטח של כ-4,000 דונמים.

בשנים הקרובות, ישוקמו אתרים: תע"ש בית הכרם, תל השומר, צריפין, שדה דב, אס"פ נתניה, מש"א בית דגן, בסיס הדלק באשדוד, סירקין, מטמנת יבנה ועוד. סה"כ ישוקם שטח לכ-70,000 יח"ד.



צריכת חומרי גלם ושימוש במשאבים

שימוש בחומרי גלם

עיקר חומרי הגלם הנצרכים משמשים את החברה בשני תחומים עיקריים: חומרים הנדרשים במתקן הפיזיקו-כימי לניטרול ולדטוקסיפיקציה (בעיקר סיד) וחומרים המשמשים במתקן הייצוב/מיצוק (בעיקר חומרי צמנט-מלט וריאגנטים שונים). היקף צריכת החומרים תלוי באופן ישיר בהיקף הפסולת בה החברה מטפלת ובסוג הפסולת המגיעה לטיפול. השוואה רב שנתית בין שני משתנים אלה, מראה את רמת היעילות בתהליך ביחס שבין שימוש לצריכה.

החברה פועלת לניהול מושכל של צריכת המשאבים וחומרי הגלם המשמשים אותה בפעילותה, וזאת בשני מישורים: צמצום שימוש במשאבי הטבע, לרבות מי רשת, ושימוש בפסולות כראגנטים לטיפול בפסולות אחרות במקום השימוש בחומרי הגלם.

כך למשל, בשנת 2011 פיתחה החברה פורמולציה חדשה המאפשרת שימוש באפר מרחף במקום צמנט. מדובר באפר מרחף פוסולאני משני - חומר המתקשה לאחר הוספת מים. בחומר זה עושה החברה שימוש כחומר גלם בתהליך הייצוב/מיצוק. באמצעות כך החברה יוצרת ערך כפול: פתרון לחומר מזהם ושימוש בתהליך הייצור, החוסך שימוש במשאב אחר. הפעלת פורמולציה זו תרמה רבות לצמצום צריכת צמנט והוזילה את עלויות הייצוב/מיצוק של פסולות מסוכנות מסוימות.

כאמור, החברה עושה שימוש חוזר גם בשפכים תעשייתיים שמתקבלים משאר מתקני החברה. שפכים אלה הם תוצר לווי של תהליכי ניטרול, דטוקסיפיקציה וכו'. מהלך זה, מתבטא בחיסכון בצריכת מי רשת ומאפשר להשיג את מטרת "zero discharge".

להלן נתוני צריכת חומרי גלם כולל מים לעומת סה"כ פסולת מטופלת במתקנים⁷:

מתקן ייצוב/מיצוק⁸

שנה	סה"כ חו"ג ונוזלים, טון	סה"כ פסולת שטופלה, טון	יחס בין צריכת חומרי גלם לפסולת שטופלה
2017	38,781	29,659	1.30
2018	38,202	31,414	1.21
2019	51,377	37,181	*1.38
2020	58,536	41,775	*1.40

*שינוי בתמהיל הפסולות⁹



⁷GRI:102-48 (בחשוב היחס בין צריכת חומרי גלם לסה"כ פסולת שטופלה, לא נלקחו בחשבון נתוני צריכת חשמל ושימוש במשאבים אחרים כגון כוח אדם. נתוני חומרי גלם כוללים נתוני צריכת חומרי גלם שנרכשו ונתוני צריכת מים ששימשו בתהליכים. עקב שינוי במתודולוגית חישוב היחס בין צריכת חומרי גלם לבין כמות הפסולת שטופלה, הוחלט להציג את נתונים החל משנת 2017).

⁸GRI: 102-48

⁹GRI: 102-48



מתקן פיסיקו כימי-נטרול

שנה	סה"כ חו"ג ונוזלים, טון	סה"כ פסולת שטופלה, טון	יחס בין צריכת חומרי גלם לפסולת שטופלה
2017	10,578	14,321	0.73
2018	11,383	14,515	0.78
2019	15,702	20,448	0.76
2020	16,984	26,380	*0.64

* שינוי בתמהיל הפסולות¹⁰

צריכת חומרי גלם משתנה משנה לשנה בהתאם לכמויות הפסולת המטופלות, הרכבן ופיתוח טכנולוגיות ופורמולציות חדשות לטיפול. כך למשל, צריכת סיד תלויה ברמת החומציות של הפסולת: כאשר נקלטת כמות גדולה יותר של פסולת חומצית, נדרשת כמות גדולה יותר של סיד.

צריכת אנרגיה

טיפול בפסולות מסוכנות מצריך שימוש במשאבים מתכלים כגון: חשמל, סולר, מזוט וכו'. בהתאם לחזון החברה, מתקיימת פעילות ענפה לצמצום משאבים מתכלים ולהתייעלות אנרגטית מתמדת. החברה מיישמת תהליכים להתייעלות אנרגטית הן בתהליכי הטיפול בפסולת, הן בשירותים הנלווים של החברה והן בקידום יוזמות לצריכת אנרגיה ממקורות חלופיים, כך שהשפעתה הסביבתית של החברה תצטמצם. בדוח הקודם חישוב צריכת אנרגיה, צריכת חשמל ופליטות גזי חממה בשנים 2016-2018 כלל מידע לגבי ביוסויל, אולם

מידע זה לא היה רלוונטי לדיווח החישובים הללו (החברה אינה תחת ניהול החברה לשירותי איכות הסביבה). חישוב זה תוקן והותאם בדוח הנוכחי.

פרויקטים שנערכו במסגרת תכנית התייעלות אנרגטית:

בשנת 2017 בוצע סקר אנרגיה באמצעות יועץ אנרגיה חיצוני לחברה. לאחר ניתוח ממצאי הסקר, קבעה החברה אסטרטגיה בתחום התייעלות אנרגטית הכוללת בדיקת טכנולוגיות להפקת חשמל ובניהן התקנת תאים פוטו-וולטאים (PV) בשטחי המפעל בשיטת "מונה נטו"¹¹.

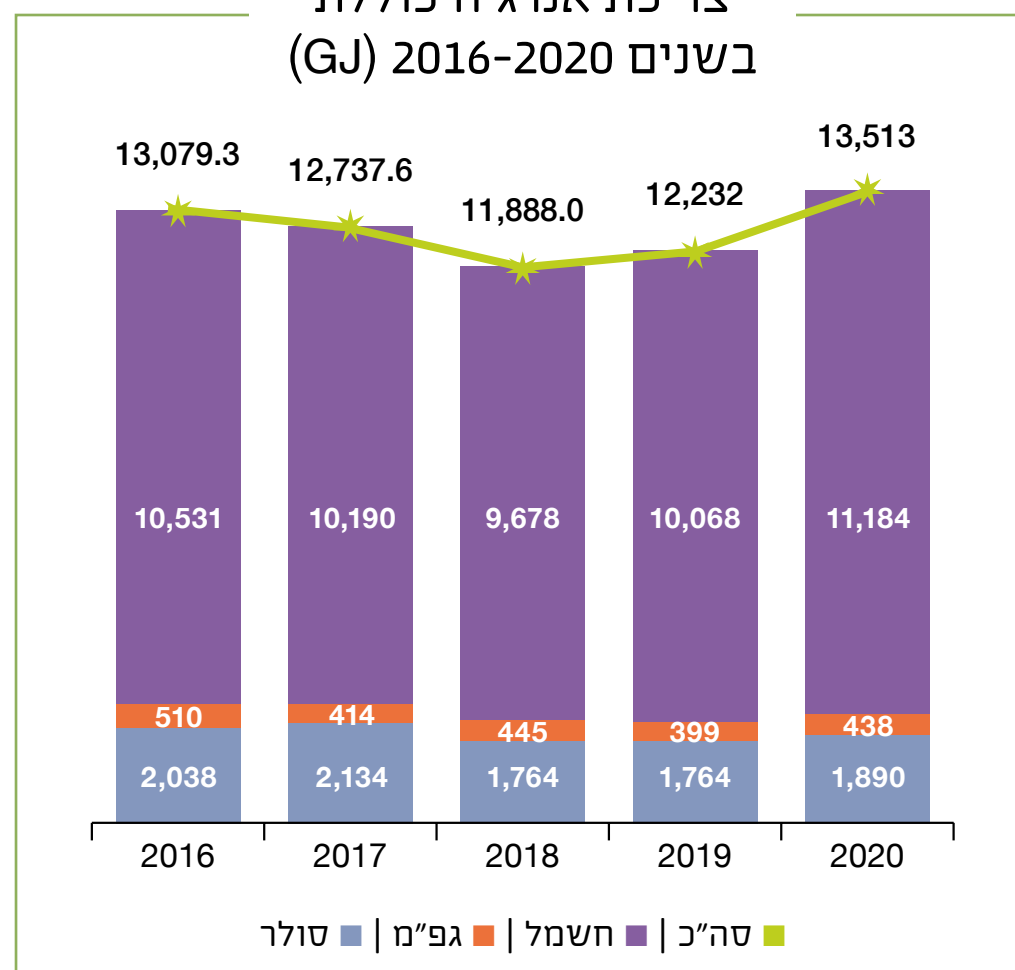


¹⁰ GRI: 102-48

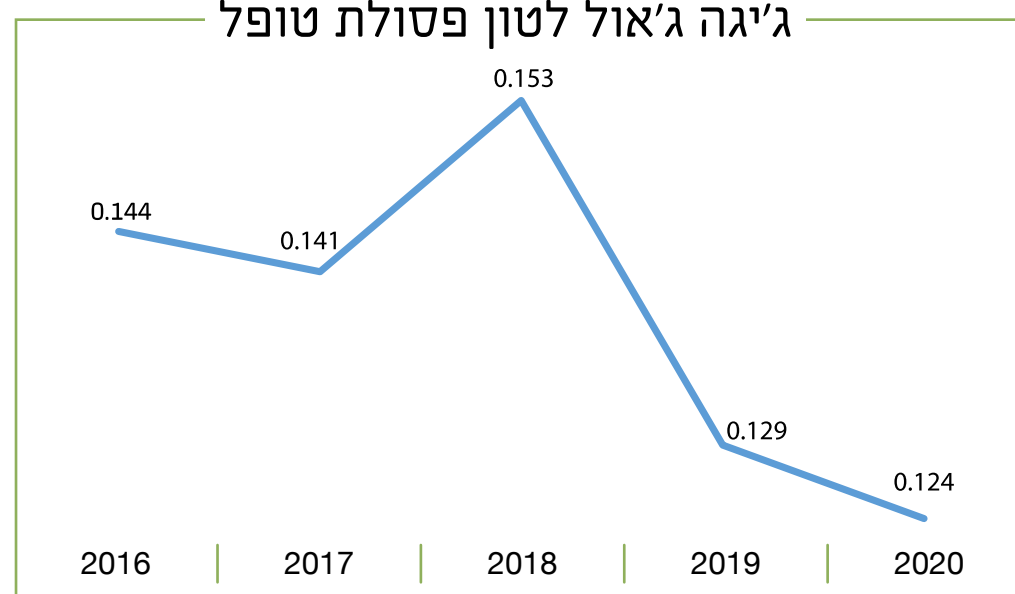
¹¹ מערכת ליצירת חשמל לצריכה עצמית באמצעות מערכות לאנרגיה מתחדשת.



צריכת אנרגיה כוללת
בשנים 2016-2020 (GJ)



ג'יגה ג'אול לטון פסולת טופל



מהלכי התייעלות אנרגטית: <<<

הקמת מערכת מוני חשמל פנימית: תהליך המסדיר את מדידת צריכת החשמל המפעלית ואת החלוקה למתקנים. כמו כן, תהליך זה מסייע להסדרת התשלומים עם הקבלנים בשטח המפעל;

החלפת התאורה לתאורה חסכונית: הוחלפו כ-610 גופי תאורה החל מ-2010, חיטכון מוערך כ-55,000 קוט"ש שנתי. בשנת 2018 הוחלפו מספר בודד של גופי תאורת רחוב לתאורת לד, בשנים 2019-2020 המשכנו בהחלפת תאורת רחוב מפעלית ובסככות אורגניות לתאורת לד.

כיבוי אוטומטי של תאורה ומזגנים במשרדים.
טיפול בדליפות אוויר במתקנים.



בשנת 2019 סך צריכת האנרגיה הייתה 12,232 ג'יגה ג'אול (0.0291 ג'יגה ג'אול למ"ר), עליה של כ-2.9% בהשוואה לצריכת האנרגיה הכוללת בשנת 2018. סך צריכת האנרגיה בשנת 2020 הייתה 13,513 ג'יגה ג'אול (0.0321 ג'יגה ג'אול למ"ר), עליה של 10.5% בצריכת האנרגיה בהשוואה לשנת 2019. הסיבה העיקרית לשינויים הללו הוא שינוי בנפח הפסולת שטופל. כמו כן, צריכת האנרגיה לטון פסולת שטופל נשארה יציבה עם שינויים מינוריים. בשנת 2019, צריכת האנרגיה הייתה 0.129 ג'יגה לטון פסולת שטופל ובשנת 2020 המדד ירד ל-0.124 ג'יגה לטון פסולת שטופל.

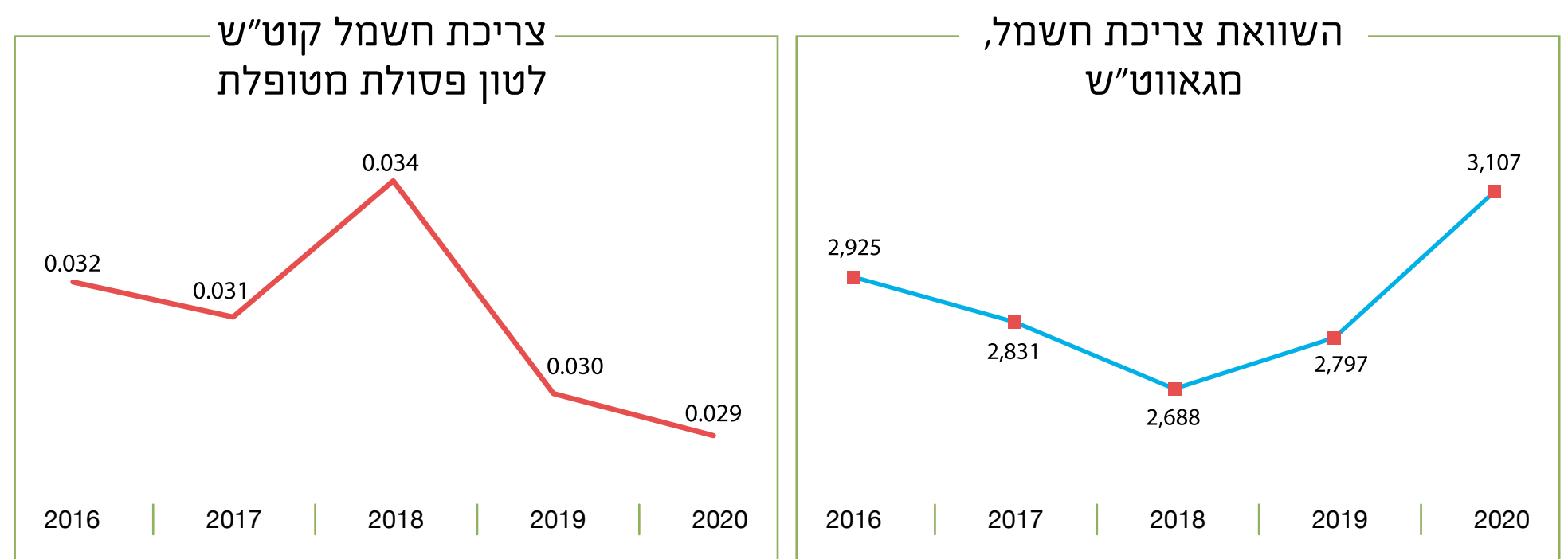


צריכת האנרגיה הכוללת של החברה, מורכבת מהרכיבים הבאים:

צריכת חשמל

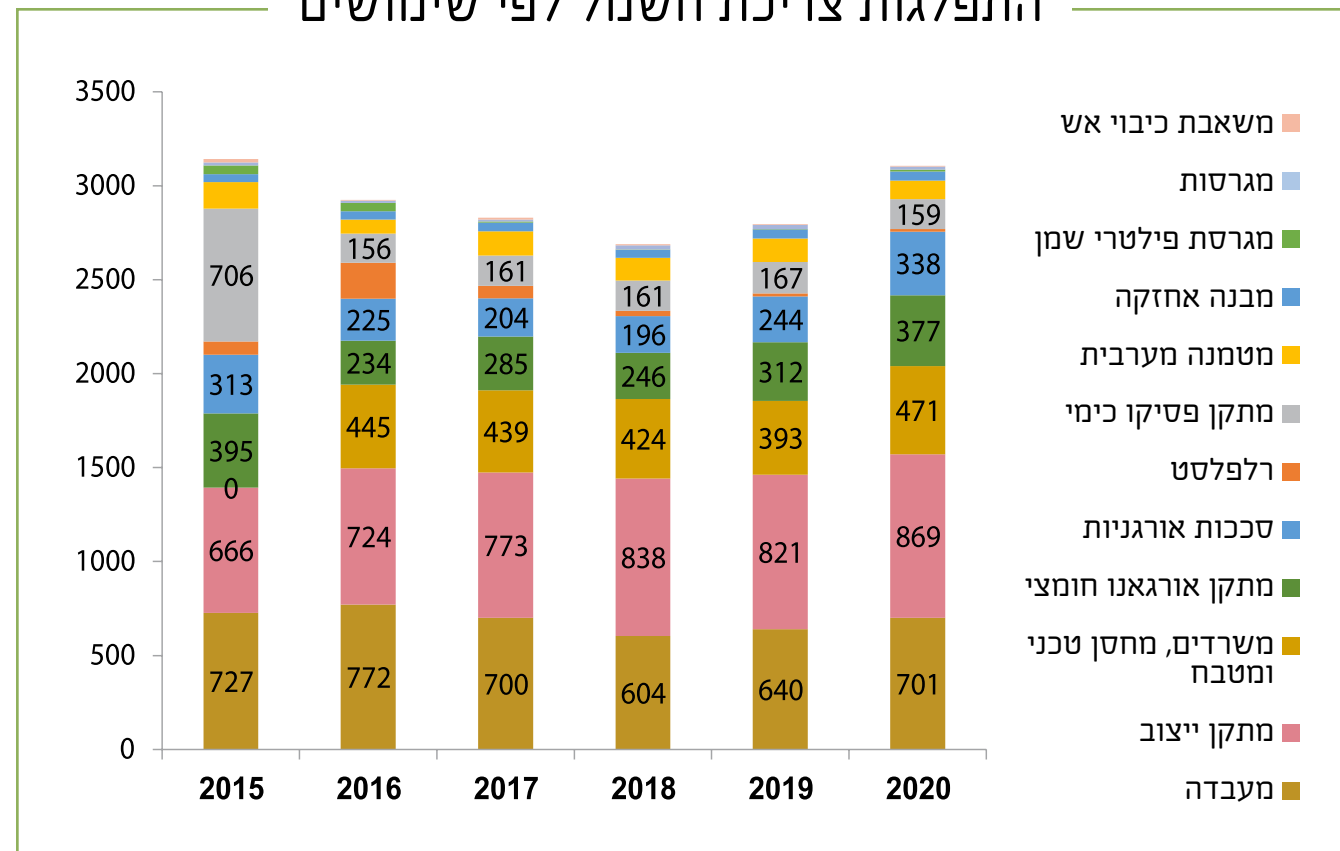
האיורים שלהלן מציגים את צריכת החשמל הכללית של החברה וכן את צריכת החשמל לכל טון פסולת שטופלה. בבחינת המגמה הרב שנתית, ניתן לראות כי ישנה מגמה של ירידה בצריכת החשמל לכל טון פסולת שטופלה, כתוצאה מיישום צעדי התייעלות אנרגטית שנעשו במפעל.

2020	2019	2018	2017	2016	
3,106,698	2,796,728	2,688,421	2,830,572	2,925,316	צריכת חשמל כוללת (קוט"ש)
0.0074	0.0067	0.0064	0.0067	0.0070	צריכת חשמל ביחס לשטח המפעל (קוט"ש/מ"ר)
0.0286	0.0295	0.0345	0.0313	0.0321	צריכת חשמל ביחס לפסולת מטופלת (קוט"ש/טון)





התפלגות צריכת חשמל לפי שימושים



צריכת סולר

החברה משתמשת בסולר לצורך הנעת כלים כבדים: מלגזות, שופלים וכלי עבודה נוספים. בשנים בהן החברה טיפלה במאגרי פסולת מסוכנת היסטורית (פרויקט השיקום), היה צורך לרכוש כלי עבודה נוספים, וכתוצאה מכך נרשמה עליה בצריכת הסולר של החברה.

צריכת סולר רב שנתית

שנה	2016	2017	2018	2019	2020
צריכה בליטר	56,600	59,256	49,000	49,000	52,500

הנתונים המוצגים אינם כוללים צריכת סולר של קבלני המשנה הפועלים מטעם החברה.

צריכת גפ"מ

בשנת 2019 צרכה החברה 8.68 טון גפ"מ (גז פחמימני מעובה) וב-2020 - 9.53 טון גפ"מ. העלייה בצריכה בשנים הללו נובעת מהעלייה בצריכת גפ"מ בחדר אוכל.





מחזור חומרים

החברה פועלת בנושא המחזור בראייה כלכלית וסביבתית תוך בחינת האפשרויות בשוק לצורך מיצוי הזדמנויות בנושא. החברה הציבה לעצמה מטרה לפעול להחדרת טכנולוגיות טיפול ומחזור סביבתיות תוך שאיפה ברורה להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה, ובשורה אחת עם מפעלים ומתקנים דומים במדינות המפותחות.

בתחום המחזור מתמקדת החברה במחזור של נייר, קרטון, משטחי עץ,

חביות מתכת ופלסטיק, שומני מטבח ופסולות אחרות המיוצרות במפעל. במסגרת פעילותה, דואגת החברה לשירותי איכות הסביבה למחזור את האריזות המגיעות אליה מהלקוחות בהן מאוחסנות סוגי הפסולות השונות. החברה מטפלת גם בנורות ניאון (פלואורסנטים). נורות אלה, המושלכות אל אתרי פסולת ביתיים גורמות לזיהום כתוצאה מדליפת כספית אל הקרקע. החברה לשירותי איכות הסביבה מעמידה לשירות לקוחותיה מתקן לריסוק נורות (Lamp Crusher) לטיפול בנורות אלה. המתקן מאפשר את גריסת הנורות והפרדתן למרכיביהן. התהליך כולו מתקיים במערכת סגורה המונעת התפזרות אבק וחלקיקים אל האוויר. המתקן מאפשר לחברה לתת שירות בטוח לאדם ולסביבה.

GRI: 102-48¹²
GRI: 102-48¹³

החברה ממחזרת חביות, אריזות ופסולות אחרות בהתאם לביקוש. לא כל חביות המתכת בהן נקלטות הפסולות, מתאימות למחזור. מכלל חביות המתכת, נבחרות חביות תקינות ונקיות שלא מהוות סיכון למשתמש. כמובן, לפני אספקת החביות ללקוח, החביות נשטפות וכל חבית מסומנת בתווית/כיתוב "לא למאכל". יש לציין שנושא המחזור מותנה בביקוש המשתנה של לקוחות החברה המעוניינים להעביר לחברה אריזות למחזור.

מחזור חומרים	יח' מידה	2016	2017	2018	2019	2020
חביות מתכת	יח' (2017/2018) טון (2019/2020)* ¹²	2077	1847	2216	85	83
חביות פלסטיק 200 ליטר	יחידות	5	-	-	-	-
קוביות בנפח 1200/1000 ליטר	יחידות	396	1452	652	2.16	-
משטחי עץ	יחידות	41	-	599	1480	-
נייר וקרטון	טון	-	-	-	-	4
פסולת אלקטרונית		1	-	-	-	-
קרטון גרוס ממתקן מסנני שמן		227.02	-	-	המתקן נסגר	
מתכת גרוסה ממתקן מסנני שמן		529.64	-	-	המתקן נסגר	
שמן למחזור ממתקן מסנני שמן		73.28	125.42	-	המתקן נסגר	
מתכת רגילה		738.84	226.5	85.6	-	-
פלסטיק	טון	-	-	-	13	35.7
נחושת		-	0.825	-	-	-
גרגירי אבץ		1.6	-	-	-	-
כלובים	יחידות	0	56	-	-	-
פסולת ביתית וגזם - פינוי לאתר מורשה	טון	40.05 ^{13**}	33.4	39.22	46.3	28.95

*משנת 2019 במערכת ERP הנתון בטון/ק"ג.
** בדוח אחריות תאגידית לשנים 2015-2016 נפלה טעות דפוס וצוין 19.1 טון, הטעות תוקנה בדוח הנוכחי.

החברה הציבה
לעצמה מטרה
לפעול להחדרת
טכנולוגיות טיפול
ומחזור סביבתיות
תוך שאיפה
ברורה להיות
תמיד בחזית
הטכנולוגיה



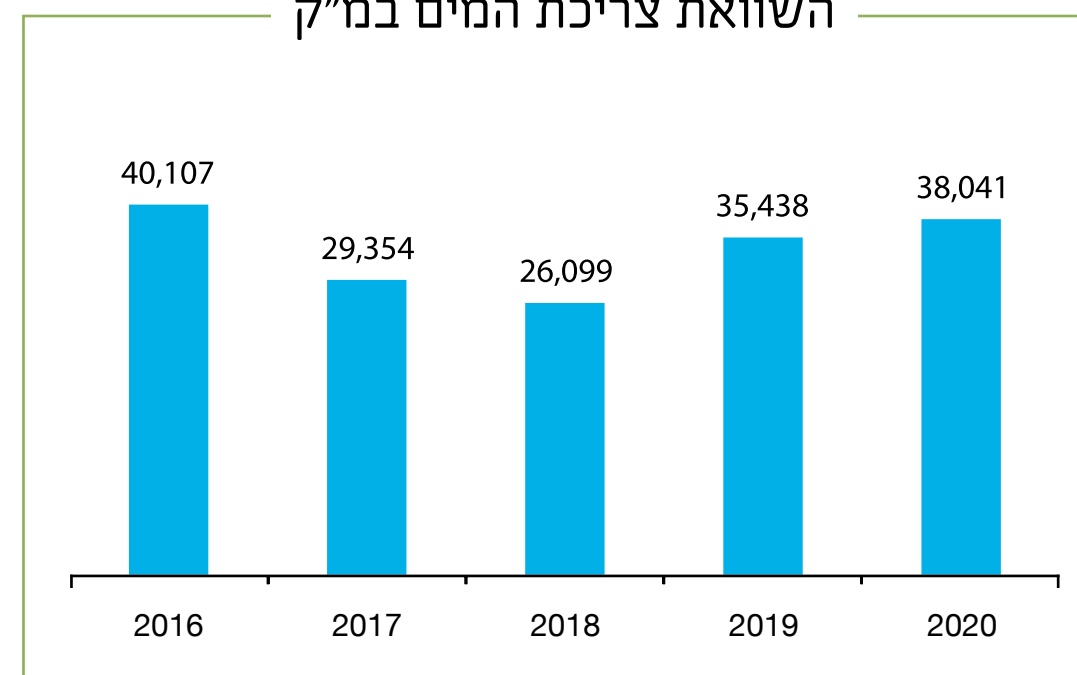
צריכת מים

החברה פועלת לצמצום צריכת המים תוך קידום טכנולוגיות ופתרונות יעילים לשימוש מושכל במשאב יקר זה. מאחר והפעילות בחברה משתנה משנה לשנה וכן מוקמים מתקנים חדשים ומשתנה אופי הפעילות עם כניסתם לתוקף של חוקים ותקנות חדשים, צריכת המים הכוללת מצויה במגמת עליה. עליה זו משקפת את הרחבת היקף הפעילות של החברה ולמעשה, במהלך 4 השנים האחרונות צריכת המים לטון פסולת, הינה קבועה סביב 0.34 מ"ק לטון פסולת.

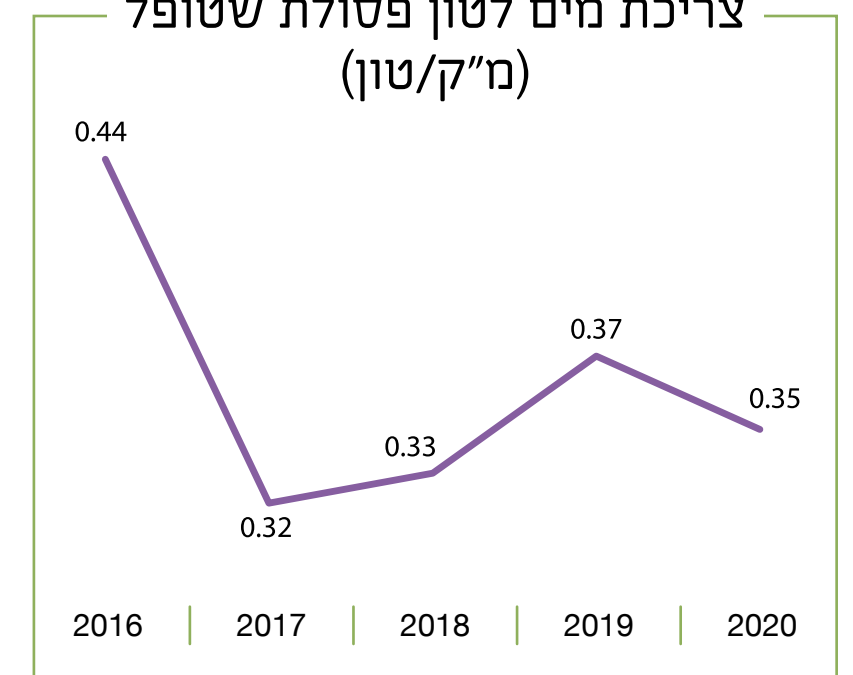
השינויים אשר השפיעו על צריכת מים בשנת 2019 היו: התווספות פעילות חדשה (שטיפת אריזות) ועלייה בצריכת מי כיבוי אש (חלק מעלייה עקב חיבור פירטי שהתגלה והוביל מחוץ למפעל). בשנת 2020 השינויים נבעו מעלייה בכמות הפסולת בתהליך הידרוליזה ועליה בשטיפת כלי צמ"ה.

2020	2019	2018	2017	2016	
38,041	35,438	26,099	29,354	40,107	סה"כ צריכת מים (מ"ק)
0.09	0.08	0.06	0.07	0.095	צריכת מים ביחס לשטח המפעל (מ"ק/מ"ר)
0.35	0.37	0.33	0.32	0.44	צריכת מים ביחס לפסולת מטופלת (מ"ק/טון)

השוואת צריכת המים במ"ק



צריכת מים לטון פסולת שטופל (מ"ק/טון)





טיפול בפליטות לאוויר

פליטות מזהמים לאוויר

במסגרת היתר הפליטה, החברה מחויבת בביצוע ניטור ארובות, עמידה בערכי פליטה שנקבעו וזאת במטרה להביא לשיפור איכות האוויר וכן מניעה וצמצום זיהום האוויר.

בשנת 2021 יסתיים תוקפו של היתר פליטה שניתן לחברה בשנת 2015 ועל כן בשנת 2020 החברה החלה בהכנת בקשה להיתר פליטה לצורך קבלת היתר פליטה חדש. באוגוסט 2021 החברה הגישה בקשה לחידוש היתר פליטה.

בנוסף, החברה מחויבת בדיווח תקופתי אודות פעילות החברה בנושאי איכות הסביבה.

בדיקות העמידה בדרישות הסביבתיות, לרבות בדיקות ארובות, מבוצעות על-ידי מעבדה חיצונית ומוסמכת ע"י רשות לאומית להסמכת מעבדות.

תוצאות דיגומי ארובות מועברות לכלל הגורמים הרלוונטיים, כולל גורמי האכיפה והעובדים והן זמינות לכל דורש באתר המשרד להגנת הסביבה.

במפעל החברה ישנן 9 ארובות שמתוכן פעילות 7 ארובות בלבד. הארובות פולטות לאוויר בהתאם לערכי הסף לפליטה על-פי היתר פליטה של החברה. במקרה בו מתגלה חריגה מהתקן היא מטופלת מיד. בשנת 2019, בבדיקות אשר בוצעו ע"י החברה במסגרת דרישות היתר

פליטה, נמדדה חריגה אחת, ועם גילוי החריגה ננקטו צעדים מידיים - בוצעו אנליזות מורחבות לזרמי פסולות המטופלות ונמצא כי באחד מהזרמים אין התאמה להצהרת הלקוח. הוחלט כי כל משלוח מהזרם הנ"ל ייבדק בדיקה מורחבת והטיפול יעשה בהתאם לתוצאות האנליזה. בבדיקות חוזרות לא נמדדו ערכים חריגים. בשנת 2020, בבדיקות אשר בוצעו ע"י החברה במסגרת דרישות היתר פליטה, לא נמדדו ערכים חריגים.

בשנים 2019-2020 בבדיקות פתע אשר בוצעו ע"י היחידה הסביבתית של מועצה מקומית תעשייתית נאות חובב לא נמדדו ערכים חריגים.

החברה פועלת להקטנת השימוש בגזים הפוגעים בשכבת האוזון. במפעל קיימות מספר מערכות מיזוג אוויר: שני צילרים במעבדה המרכזית, יחידת מיזוג אוויר במתקן ייצוב-מיצוק ו-117 מזגנים מפוצלים המותקנים במשרדים ובמבנים שבשטח המפעל. בשנת 2014 הוחלפו צילרים ישנים שעבדו על גז R22 לחדשים העובדים על גז 410 שאינו פוגע באוזון. מערכת מיזוג האוויר במתקן הייצוב-מיצוק גם עובדת על בסיס גז 410. רוב המזגנים המפוצלים עובדים על גז 410. רק 33 יחידות עובדות על גז R22. הכמות המוערכת השנתית שבה החברה ממלאה את גזי המיזוג בכלל, עומדת על כ-30 ק"ג לכל היותר.



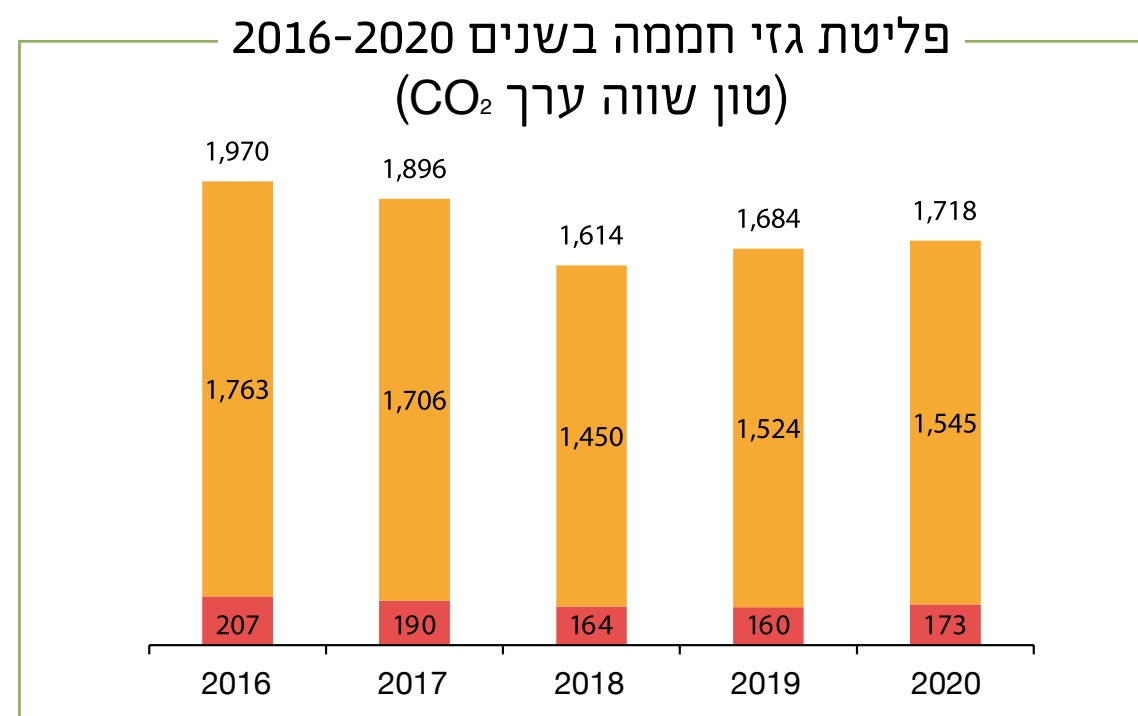
טבלת תוצאות בדיקת ארובות לשנים 2019-2020 אשר בוצעו ע"י החברה במסגרת היתר פליטה

מתקן	נקודת דיגום	מזהם	ריכוז (מ"ג/מק"ת)				קצב פליטה (ק"ג/שעה)			
			II - 2019	I - 2019	II - 2020	I - 2020	II - 2019	I - 2019	II - 2020	I - 2020
מתקן ניטרול	ארובת הסקרבר	HCL	0.35**	-----	0.93	-----	1.18E-03	-----	2.49E-03	-----
		NH3	סט 1 - 0.068	-----	סט 1 - 0.13	-----	סט 1 - 0.00023	-----	סט 2 - 0.00039	-----
		SO2	סט 2 - 0.17	-----	סט 2 - 0.10	-----	סט 2 - 0.00057	-----	סט 3 - 0.00029	-----
		H2S	סט 3 - 0.14	-----	סט 3 - 0.079	-----	סט 3 - 0.00046	-----	-----	-----
		HCN	1.33*	-----	1.01*	-----	4.45E-03	-----	2.70E-03	-----
		NOx	0.11*	-----	0.056*	-----	3.70E-04	-----	1.50E-04	-----
		TOC as Carbon	0.035*	-----	0.024	-----	1.20E-04	-----	1.00E-04	-----
		Total VOC	37.4**	-----	33.5	-----	1.25E-01	-----	8.96E-02	-----
		Total Dust	סט 1 - 1.06	-----	סט 1 - 7.63	-----	סט 1 - 0.00355	-----	סט 2 - 0.02596	-----
		NH3	סט 2 - 1.07	-----	סט 2 - 6.99	-----	סט 2 - 0.00359	-----	סט 3 - 0.03255	-----
מתקן ייצוב מיצוק	2	TOC as Carbon	סט 3 - 1.09	-----	סט 3 - 7.69	-----	סט 3 - 0.00366	-----	סט 1 - 0.04582	-----
		Total VOC	סט 1 - 1.25	-----	סט 1 - 17.15	-----	סט 1 - 0.00419	-----	סט 2 - 0.09248	-----
		Total Dust	סט 2 - 1.18	-----	סט 2 - 24.90	-----	סט 2 - 0.00396	-----	סט 3 - 0.06159	-----
		NH3	סט 3 - 1.15	-----	סט 3 - 14.55	-----	סט 3 - 0.00387	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	0.56	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00475	-----	-----	-----
		H2S	סט 1 - 1.65	-----	-----	-----	סט 2 - 0.00507	-----	-----	-----
		Total VOC	סט 2 - 1.76	-----	-----	-----	סט 3 - 0.00468	-----	-----	-----
		Total Dust	סט 3 - 1.63	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00484	-----	-----	-----
		NH3	סט 1 - 1.68	-----	-----	-----	סט 2 - 0.00478	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	סט 2 - 1.66	-----	-----	-----	סט 3 - 0.00438	-----	-----	-----
מתקן ייצוב מיצוק	3	H2S	סט 3 - 1.53	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00018	-----	-----	-----
		Total VOC	0.064*	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00132	-----	-----	-----
		Total Dust	סט 1 - 0.46	-----	-----	-----	סט 2 - 0.00104	-----	-----	-----
		NH3	סט 2 - 0.36	-----	-----	-----	סט 3 - 0.00113	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	סט 3 - 0.39	-----	-----	-----	0.00407	-----	-----	-----
		Total VOC	1.44	-----	-----	-----	סט 1 - 0.16267	-----	-----	-----
		Total Dust	סט 1 - 57.7	-----	-----	-----	סט 2 - 0.12111	-----	-----	-----
		NH3	סט 2 - 43.2	-----	-----	-----	סט 3 - 0.18425	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	סט 3 - 66.6	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00598	-----	-----	-----
		H2S	סט 1 - 2.12	-----	-----	-----	סט 2 - 0.00601	-----	-----	-----
מתקן סככת הכנה לטיפול	4	Total VOC	סט 2 - 2.00	-----	-----	-----	סט 3 - 0.00553	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	0.065*	-----	-----	-----	0.18425	-----	-----	-----
		Total Dust	סט 1 - 0.31	-----	-----	-----	סט 1 - 0.00087	-----	-----	-----
		NH3	סט 2 - 0.52	-----	-----	-----	סט 2 - 0.00145	-----	-----	-----
		TOC as Carbon	סט 3 - 0.85	-----	-----	-----	סט 3 - 0.00235	-----	-----	-----
		Total VOC	0.92	0.84	0.65	0.41	1.08E-02	8.57E-03	4.52E-03	8.01E-03
		Total Dust	סט 1 - 0.06	0.13	סט 1 - 0.082	סט 1 - 0.33	סט 1 - 0.00065	1.30E-03	סט 1 - 0.00357	סט 1 - 0.00100
		NH3	סט 2 - 0.168	3.06	סט 2 - 0.45	סט 2 - 0.45	סט 2 - 0.00195	3.10E-02	סט 2 - 0.00487	סט 2 - 0.00167
		TOC as Carbon	סט 3 - 0.08	0.55*	סט 3 - 0.29	סט 3 - 0.29	סט 3 - 0.00098	5.57E-03*	סט 3 - 0.00311	סט 3 - 0.00197
		H2S	סט 1 - 1.22	0.07*	סט 1 - 2.49	סט 1 - 2.14	סט 1 - 0.01424	7.28E-04*	סט 1 - 0.027	סט 1 - 0.1860
מתקן לגריסות	ארובת הסככה	Total VOC	סט 2 - 1.15	-----	סט 2 - 3.13	סט 2 - 3.60	סט 2 - 0.01339	-----	סט 2 - 0.034	סט 2 - 0.01841
		TOC as Carbon	סט 3 - 1.21	-----	סט 3 - 3.57	סט 3 - 3.83	סט 3 - 0.01405	-----	סט 3 - 0.038	סט 3 - 0.01694
		Total Dust	0.09*	-----	3.83**	0.061*	1.06E-03	-----	4.20E-02	7.50E-04
		NH3	סט 1 - 0.70	-----	סט 1 - 2.14	סט 1 - 0.52	סט 1 - 0.00823	-----	סט 1 - 0.023	סט 1 - 0.00640
		TOC as Carbon	סט 2 - 0.69	-----	סט 2 - 3.60	סט 2 - 0.41	סט 2 - 0.00805	-----	סט 2 - 0.039	סט 2 - 0.00503
		Total VOC	סט 3 - 0.71	-----	סט 3 - 3.83	סט 3 - 0.20*	סט 3 - 0.00823	-----	סט 3 - 0.041	סט 3 - 0.00245
		TOC as Carbon	0.39	-----	1.32	-----	2.48E-03	-----	-----	5.90E-03
		Total Dust	סט 1 - 1.61	-----	סט 1 - 2.83	סט 1 - 2.81	סט 1 - 0.01014	-----	-----	0.01269
		NH3	סט 2 - 1.60	-----	סט 2 - 2.81	סט 2 - 2.82	סט 2 - 0.01006	-----	-----	0.01260
		TOC as Carbon	סט 3 - 1.59	-----	סט 3 - 2.82	סט 3 - 0.95	סט 3 - 0.01001	-----	-----	0.01265
עמדת מיון פסולת מעבדה	6	Total VOC	סט 1 - 0.93	-----	סט 1 - 0.95	סט 1 - 0.73	סט 1 - 0.00586	-----	-----	0.00425
		TOC as Carbon	סט 2 - 0.62	-----	סט 2 - 0.73	סט 2 - 0.20	סט 2 - 0.00390	-----	-----	0.00328
		Total Dust	סט 3 - 0.73	-----	סט 3 - 0.20	סט 3 - 0.89	סט 3 - 0.00458	-----	-----	0.00091
		NH3	2.38	0.23	0.38	1.99 - סט 1	5.76E-05	1.10E-04	7.80E-05	0.000172
		TOC as Carbon	סט 2 - 2.29	0.07*	סט 2 - 1.67	סט 2 - 2.45	סט 2 - 0.00090	-----	-----	0.000141
		Total VOC	סט 3 - 2.32	-----	סט 3 - 1.47	סט 3 - 0.51	סט 3 - 0.00091	-----	-----	0.000145
		TOC as Carbon	סט 1 - 0.78	-----	סט 1 - 0.51	סט 1 - 0.20*	סט 1 - 0.00078	-----	-----	0.000017
		Total Dust	סט 2 - 1.09	-----	סט 2 - 0.52	סט 2 - 2.45	סט 2 - 0.00090	-----	-----	0.000213
		NH3	סט 3 - 1.00	-----	סט 3 - 0.54	סט 3 - 0.20*	סט 3 - 0.00091	-----	-----	0.000018
		TOC as Carbon	-----	-----	סט 1 - 3.21	סט 1 - 1.61	-----	-----	-----	0.00479

* קטן מערך סף הגילוי - LOD | **קטן מערך סף הכימות - LOQ



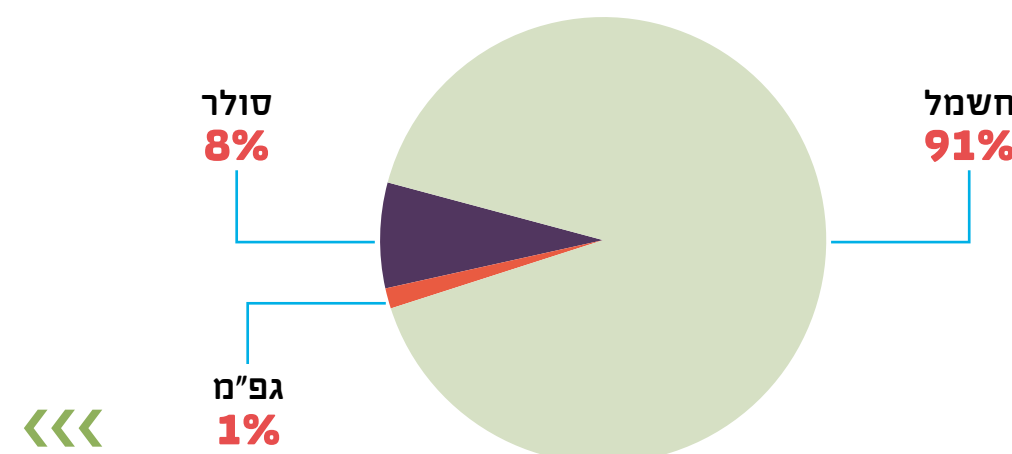
פליטות גזי חממה



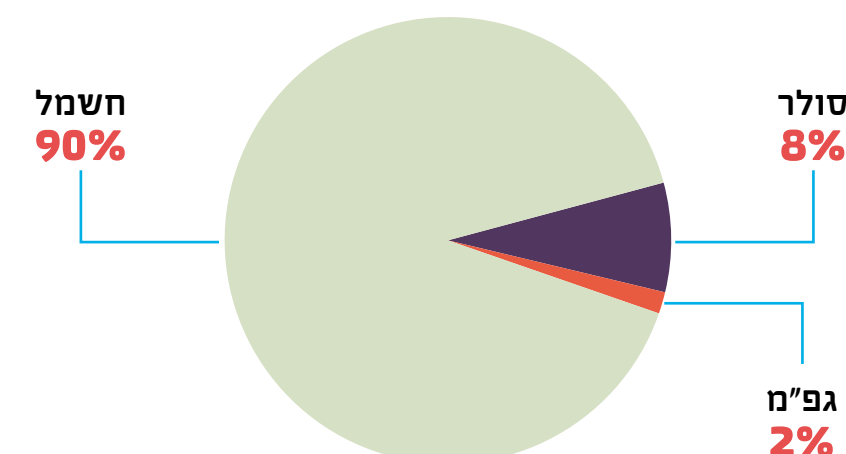
מכלול 1- פליטות ישירות של גזי חממה של החברה לשירותי איכות הסביבה, הנובעות בעיקר כתוצאה משרפת דלקים (סולר וגפ"מ).
מכלול 2- פליטות עקיפות של גזי חממה כתוצאה מצריכת חשמל.

החברה מייחסת חשיבות רבה לנושא האקלים ורואה זאת כאחת הסוגיות המשמעותיות בנושאי סביבה. במסגרת פעילותה ומאמציה להפחית את השפעותיה הסביבתיות, החל משנת 2009 החברה מודדת את פליטות גזי החממה שלה - סך פליטות גזי החממה הנגרמות כתוצאה מצריכת אנרגיה הנובעת מפעילותה. פליטות גזי החממה לשנת 2019 הן 1,684 טון פד"ח ולשנת 2020 הן 1,718 טון פד"ח. בגרף ניתן לראות כי פליטות גזי החממה של החברה עלו בשנים 2019 ו-2020 באופן עקבי. זאת נובע כתוצאה משינוי בתמהיל הפסולות וכמות הפסולת המטופלת.

מרכיבי הפליטות גזי חממה בשנת 2019
(טון שווה ערך CO₂)



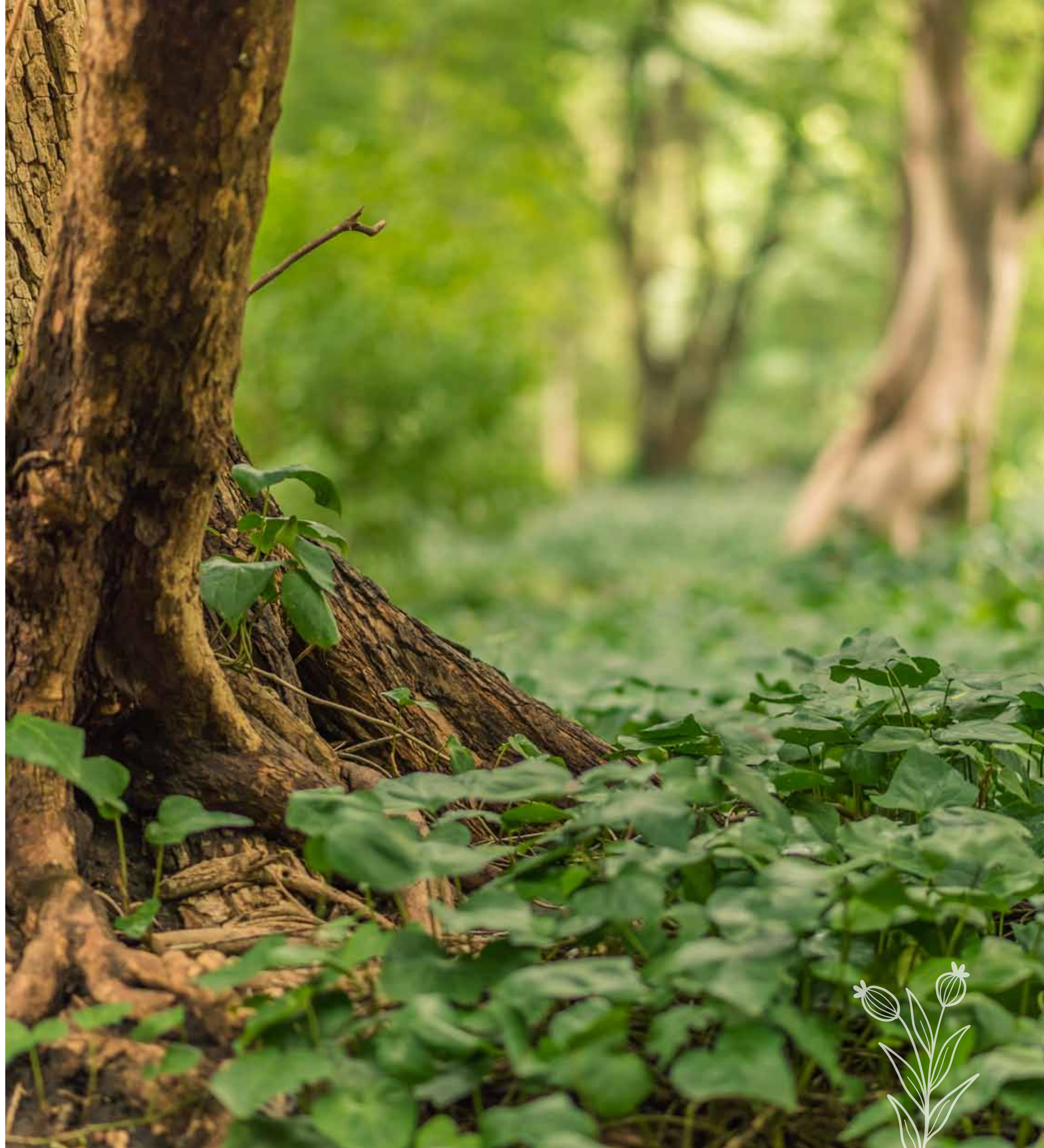
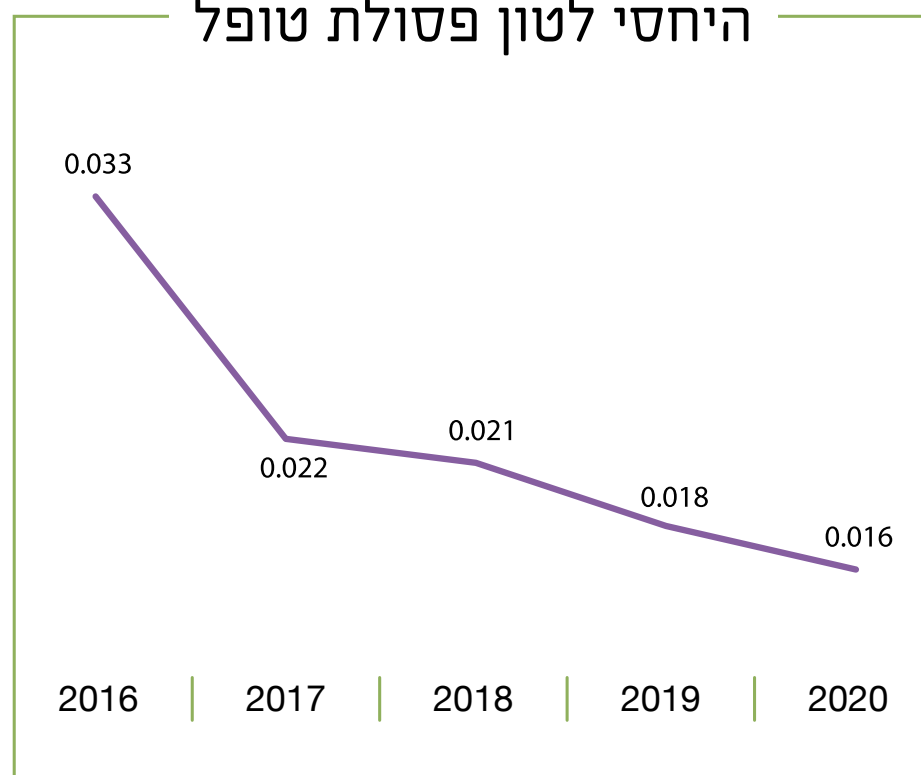
מרכיבי הפליטות גזי חממה בשנת 2020
(טון שווה ערך CO₂)





פליטות גזי החממה היחסי לשטח המפעל הינו 0.004 טון שווה ערך CO_2 למ"ר בשנים 2019 ו-2020. כמו כן פליטות גזי החממה היחסי לפסולת מטופלת הינו: 0.018 טון שווה ערך CO_2 לטון פסולת מטופלת בשנת 2019, ו-0.016 טון שווה ערך CO_2 לטון פסולת מטופלת, בשנת 2020. שינוי זה נובע כתוצאה מהפעילות להתייעלות אנרגטית.

פליטת גזי חממה היחסי לטון פסולת טופל





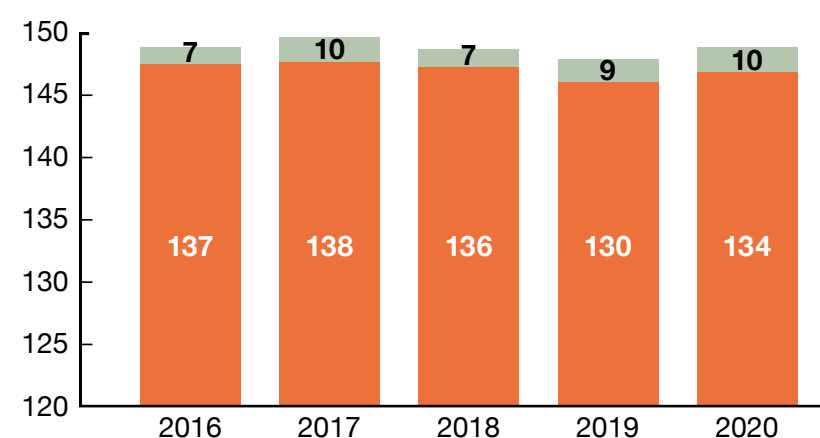
יצירת ערך חברתי

45-64 <<<



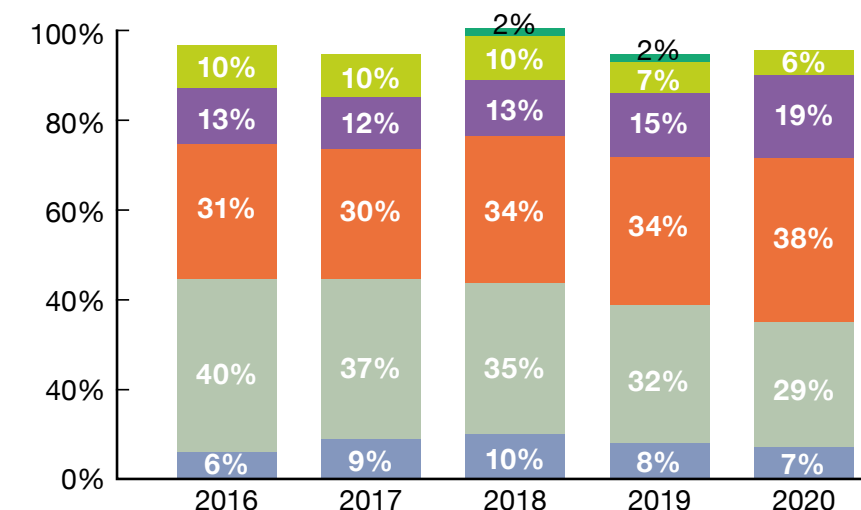
סביבת העבודה בחברה

עובדי החברה



נכון לשנת 2020, היחס בין עובדי החברה ובין עובדי כ"א עומד על 93% לעומת 7% (בהתאמה) מתוך סך כל העובדים

התפלגות עובדי החברה לפי קבוצות גיל



19-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-65 | 65 ומעלה

מדיניות וניהול תחום משאבי האנוש

החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, לגהות, להנעת ולרווחת עובדיה, ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית. בכל מישורי פעילותה מקפידה החברה על מתן ביטוי למגוון האנושי ולשוויון הזדמנויות לכל אדם. דבר זה בא לידי ביטוי גם בהקפדה על התנהלות אחראית תוך הימנעות מאפליה. כחלק מיצירת מקום עבודה נעים ומכובד, מקפידה החברה על פרטיותו של כל עובד ויצירת סביבה מוגנת תוך מניעת מקרי הטרדה מינית. ניהול התחום בחברה מופקד בידי מנהלת משאבי אנוש, ויוצא לפועל על ידי כל עובדי האגף. בנושאים משפטיים נעזר האגף ביועצים משפטיים חיצוניים המעורבים בטיפול.

פרופיל עובדי החברה

על פי מדיניות החברה, עובדים חדשים מתחילים את עבודתם בחברה כעובדי חברת כוח אדם לתקופת ניסיון שאורכה עד 9 חודשים. בתום תקופת הניסיון (או קודם לכך) הם נקלטים

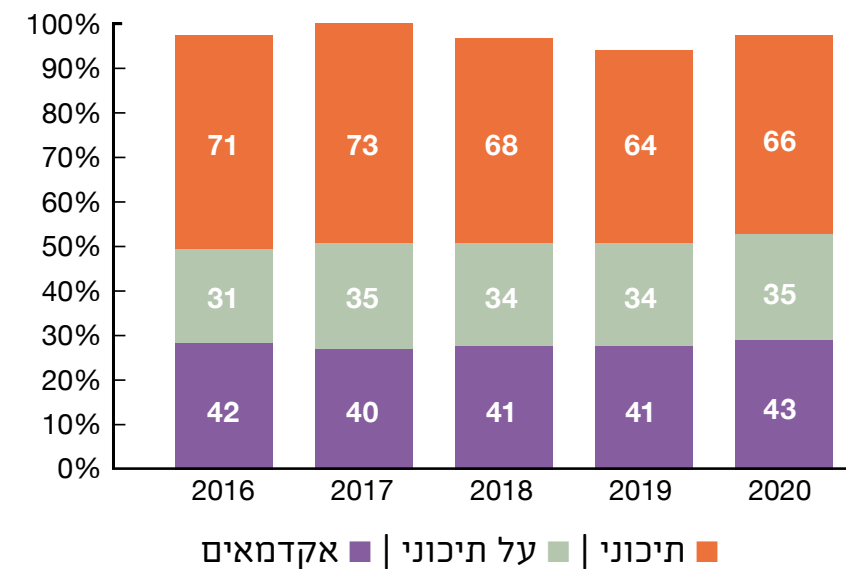




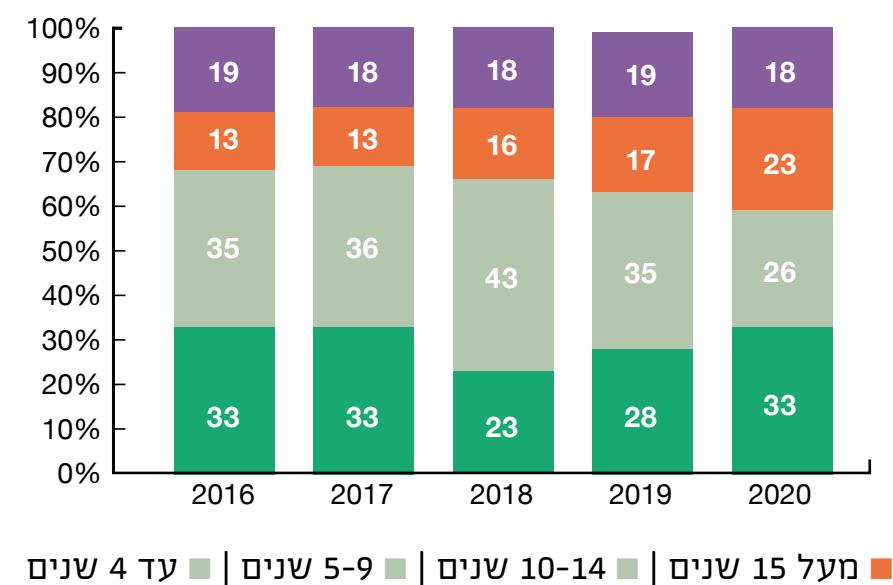
**החברה רואה בעובדיה
נכס אנושי חיוני
שיש לקדמו ולטפחו
בהתמדה. החברה
מייחסת חשיבות עליונה
לבטיחות, לגהות,
להנעת ולרווחת עובדיה,
ומשקיעה מאמצים
ומשאבים בהדרכה,
הכשרה והסמכה
מקצועית**



עובדי החברה על פי השכלה



התפלגות עובדי החברה על פי ותק



כעובדי חברה (זאת בכפוף להמלצות של המנהל הישיר ובמידת הצורך גם המנהל העקיף כי העובד עומד בקריטריונים שנקבעו ומבצע את עבודתו כראוי, המלצת משאבי אנוש ולהחלטת המנכ"ל). נכון ל-31.12.2019 מצבת העובדים בחברה עמדה על 139 עובדים כאשר מתוכם תשעה עובדי חברות כח אדם. במהלך שנת 2019 הצטרפו לחברה 17 עובדים חדשים ועזבו אותה 13 עובדים. נכון ל-31.12.2020 מצבת העובדים בחברה עמדה על 144 עובדים כאשר מתוכם עשרה עובדי חברות כח אדם. במהלך שנת 2020 גויסו לחברה 12 עובדים חדשים ועזבו אותה 15 עובדים.

רוב חברי ההנהלה מתגוררים בדרום ורוב עובדי המפעל מתגוררים בבאר-שבע ואזור הדרום (ערד, דימונה, יישובי הנגב, נתיבות וכו'). החברה מעסיקה את כל עובדיה, כולל עובדי שמירה, ניקיון וחדר אוכל (למעט שירותי קייטרינג) באופן ישיר כעובדי החברה. משאבים רבים מופנים לגיוס מקצועי וממוקד בהתאם לצרכי החברה. בהתאם לצרכים, מושקעים מאמצים ומשאבים ניכרים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימה.



שכר ורווחה

החברה דואגת להעניק תנאים סוציאליים לעובדיה כנדרש בחוק ואף מעבר לכך. מבנה השכר בחברה מעוגן בהסכם עבודה קיבוצי ומורכב ממתח דרגות שכר ומתוספת ותק אוטומטית של 1% לכל שנת ותק. השכר נקבע על פי תפקיד העובד ללא קשר למגדר.

התחייבויות החברה בגין תכניות פרישה, תגמול ופנסיה מכוסות במלואן. החברה התקשרה עם חברה המספקת שירותים בתחומי ניהול ההסדרים הפנסיונים, הביטוח, הפיננסים ובתחומים נוספים ובכך הטיבה את תנאי הביטוח הפנסיוני של העובדים ביחס לשנים קודמות. לכל עובד נשמרת הזכות להתקשר באופן עצמאי עם כל סוכן או יצרן פנסיה אחר אם יחפוץ בכך.

מלבד התנאים הסוציאליים, עומדות לרשות העובדים מספר הטבות ובהן: קרן השתלמות, מתן מתנות בחגים ובאירועים אישיים, נופש חברה ועוד. כמו-כן, מחלקת החברה פרסים שנתיים לעובדים מצטיינים במסגרת טקס "פרס עובד מצטיין", וכן פרסים במהלך השנה לעובדים מצטיינים מחלקתיים.



בפברואר 2020 נערך טקס "פרס עובד מצטיין לשנת 2019" בו הוענקו פרסי הוקרה לעובדים המצטיינים. בנוסף במהלך יום בטיחות שהתקיים בחברה, הוענקו פרסי הוקרה ל-2 עובדים המצטיינים בתחום הבטיחות.





בטיחות ובריאות העובדים

המישור הראשון בדאגה לעובדי החברה הוא הבטחת שלומם ובטיחותם ודאגה לתנאי העסקתם ולסביבה שבה הם פועלים. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, הנעת ורווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים. החברה נוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות העלולות להיגרם לעובדים כתוצאה מתעסוקתם במקומות בהם קיימת סכנת חשיפה לחומרים מסוכנים וגורמי היזק.

בטיחות וגהות

במסגרת העמידה בדרישות החוק ובמטרה למזער סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, החברה מבצעת הערכת סיכונים תקופתית, בשני מישורים: הערכת סיכונים באמצעות חברות ייעוץ חיצוניות המתמחות בתחום - אחת לשנתיים לפחות, ובאמצעות מחלקת הבטיחות, זאת באופן שוטף ובשיתוף פעולה מלא עם מנהלי המחלקות והעובדים. במפעל החברה זוהו מגוון סיכונים: פיסיקליים, כימיים, ביולוגיים, סיכוני קרינה, חום, סיכוני אש ועוד. בכל תחום נעשה ניתוח מקצועי של תהליכי העבודה לשם קביעת אמצעי העבודה והמיגון המתאימים ביותר, זאת בהתאם לתקנות חוק ארגון הפיקוח על העבודה "תכנית לניהול בטיחות- תשע"ג, 2013". מחלקת הבטיחות אחראית לליווי פרויקטים ועבודות המבוצעים במפעל מההיבט הבטיחותי. זאת לרבות: ביצוע

סקרי סיכונים, מתן הנחיות בטיחות וקביעת אמצעי הבטיחות הנדרשים, בדיקת ציוד בטיחות הנדרש ועוד. זיהוי מפגעים וטיפול בהם מהווה חלק בלתי נפרד מהפעילות השגרתית בתחום הבטיחות: החל בריחות חשודים ועד תקלות טכניות בציוד ובתהליכים. החברה שמה דגש רב על טיפול מידי באירועים אלו וכמובן תחקורם לצורך הפקת לקחים ומניעת הישנותם. איתור המפגעים, הסיכונים והטיפול המקצועי בהם, עשויים למזער את הפגיעות באדם, בסביבה וברכוש. דיווח על מפגעים ומעקב אחרי סילוקם וביצוע פעולות מתקנות. מרבית הפעילות מבוצעת באמצעות אפליקציה המותקנת במכשירי הטלפון הנייד של העובדים ומאפשרת להם להעביר בזמן אמת דיווחים שוטפים בדבר מפגעי בטיחות וכמו כן לבצע שגרות בטיחות ברחבי המפעל.

נושא הבטיחות והגהות מטופל בצורה מרוכזת על-ידי מחלקת הבטיחות בחברה אשר פועלת בתחומים השונים הקשורים לעובדים, ללקוחות החברה, לקבלנים העובדים בשטח החברה, ולספקים. הטיפול בתחום כולל: כתיבת ואכיפת הנהלים, ציות לדרישות על פי דין ונוהלי החברה, סקרי סיכונים, בדיקת שימוש בציוד תקני ותקין, מעקב על בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים ועוד. החברה ממלאת אחר כל דרישות החוק הרלוונטיות בנושא הבטיחות, החברה נמצאת בתהליך מתמיד של שיפור מצב הבטיחות ואיכות הסביבה.





ועדות הבטיחות

בחברה פועלות שתי ועדות בטיחות: ועדת בטיחות בדירקטוריון, ועדת בטיחות מפעלית. בועדת הבטיחות המפעלית חברים מנהלים ועובדים והיא מציגה מסקנותיה לועדת הבטיחות בדירקטוריון החברה. ועדת הבטיחות המפעלית הינה ועדה פריטטית המורכבת ממספר זה של עובדים ונציגי הנהלה. נציגי העובדים נבחרו ומונו ע"י ועד העובדים של החברה וזאת בהתאם לתקנות חוק ארגון הפיקוח על העבודה - "ועדות בטיחות ונאמני בטיחות". חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות הבטיחות בחברה, לרבות בנושאים הבאים: מצב הבטיחות בחברה, היערכות החברה לחירום, ממצאי ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים, בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, תוצאות בדיקות רפואיות של עובדי החברה, הדרכות וכו'.

נאמני בטיחות

החברה מפעילה נאמני בטיחות שהוכשרו במטרה לשפר את רמת הבטיחות במפעל. במסגרת עיסוקם, נאמני בטיחות אחראים לדיווח שוטף על מפגעים, בדיקות תקופתיות של ציוד עזרה ראשונה, שיפור סביבת העבודה במחלקות השונות. במסגרת עידוד העובדים לשמירה על בטיחותם ובריאותם, החברה ממשיכה לקיים תחרות שנתית "עובד מצטיין בתחום הבטיחות" אשר מעניקה לעובדים שנבחרו הוקרה ופרסים.

הדרכות בנושאי בטיחות, גהות ואיכות הסביבה
מדי שנה החברה דואגת להעלאת רמת המודעות של עובדי

החברה ונותני שירות לרבות עובדי קבלן באמצעות הדרכות ריענון בנושא בטיחות, גהות ואיכות הסביבה, היוצרות היכרות מעמיקה עם דרישות על פי דין בתחום הבטיחות ואיכות הסביבה. (לפירוט כמותי בנושא הדרכות - ראו בתת הפרק הכשרה ומשוב). מדי שבוע מופצת לכל עובדי החברה מצגת שבועית המסכמת את כלל הפעילות בתחום הבטיחות והגהות שהתקיימה בחברה בשבוע החולף.

אירועי בטיחות וימי היעדרות

החברה מנתחת באופן שוטף כל אירוע בטיחותי המתרחש בשטחה.

כל אירוע בטיחותי נבדק, מתוחקר ומופקות ממנו פעולות מתקנות ומונעות במטרה למנוע הישנותו. תחקירי האירועים מופצים לכלל עובדי החברה ונידונים במסגרת ועדת הבטיחות המפעלית, ועדת הבטיחות של הדירקטוריון ובמסגרת הדרכות בטיחות הנערכות לעובדים.

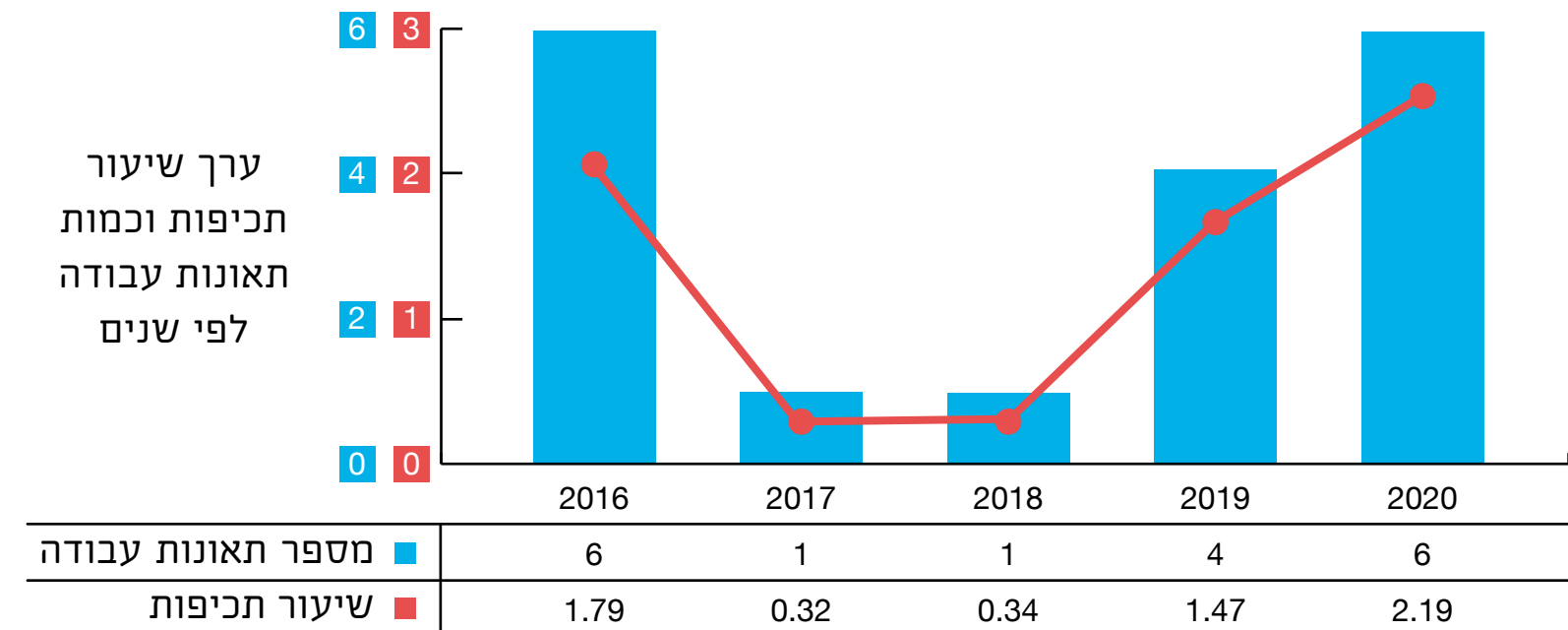
מעקב אחר סטטיסטיקה של אירועי בטיחות בחברה נועד לשרת שלוש מטרות עיקריות:

- מיפוי וניתוח סוגי האירועים, וגורמי שורש לצורך זיהוי נקודות תורפה בהן יש לטפל לטובת שיפור ביצועי הבטיחות;
- הצגת מדדים לצורך הערכה של מצב הבטיחות, כולל השוואה לתקופות קודמות, השוואה פנים-מפעלית (בין מחלקות) וכד';
- ביצוע חישובים כלכליים על הנזק הנגרם לארגון עקב תאונות עבודה ומחלות מקצוע.





שיעור תכיפות מראה לנו מספר התאונות (לתקופה נתונה) לכל 100,000 שעות עבודה במפעל:



- ניתוח התאונות אינו כולל התייחסות לתאונות דרכים ותאונות ספורט.
- הנתונים אינם מפרטים מידע על עובדי קבלן ופילוח נשים-גברים. פירוט נתון זה הוגדר כיעד ויפורט בדוח הבא.
- התאונות ב-2019 ו-2020 היו בעת ביצוע העבודה.

ימי היעדרות*

שנה	2016	2017	2018	2019	2020
מספר ימי היעדרות	56	176**	62	10	89

- * ימי היעדרות כתוצאה מתאונות עבודה, תאונות ספורט ותאונות דרכים במסגרת העבודה
- ** ימי ההיעדרות בשנים 2017-2018 הם כתוצאה מתאונת עבודה שהתרחשה ב-2017. העובד נעדר כ-8 חודשים אשר התפרסו על שתי השנים.



בריאות העובדים

כחלק ממאמצי החברה לדאוג לשלום העובדים, החברה מבצעת פעולות מנע במסגרת סקר בריאות העובדים וזאת מעבר לדרישות החוק המחייבות. כל עובד הנקלט לעבודה במפעל החברה מציג אישור רופא תעסוקתי על כשירותו לתפקיד המיועד לו. החברה מקפידה על יישום הדרישות על פי דין.

מעקב אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות נעשה על-ידי אגף משאבי אנוש. באחריות האגף גם להעביר את רשימת העובדים עם מגבלות רפואיות למחלקת הבטיחות - באופן שוטף. בחברה מתקיים תיעוד מסודר של כלל תאונות העבודה לאורך השנים, כולל תאונות דרכים והתפלגות לפי מחלקות וסוג פגיעה.

החברה מעודדת את עובדיה לפעילות ספורטיבית. לבקשת העובדים, תומכת החברה בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים: כדור-עף, שחייה, טניס שולחן, כדורשת, רכיבה על אופניים.

במסגרת התכנית לפיתוח בר קיימא, החברה קבעה מספר יעדים מרכזיים בתחום הטיפול במשאב האנושי ובניהם:

ניהול בטיחות ובריאות העובדים בסביבת העבודה:

- עמידה בדרישות לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה. ב-2013 פורסמה תקנה חדשה של ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013 אשר נכנסה לתוקף באוגוסט 2014. החברה הכינה תכנית לניהול הבטיחות ומיישמת אותה באופן שוטף.

- עמידה בדרישות נוהל חירום, תוך כדי שיפור מתמיד - במסגרת זאת עובדי החברה עוברים הדרכות ריענון תקופתיות להכרת ההנחיות המפורטות בנוהל החירום של החברה וכן משתתפים בתרגילים הנותנים מענה לתרחישים בטיחותיים, סביבתיים וביטחוניים המפורטים בנוהל חירום ובתיק המפעל.

קידום סביבת עבודה נאותה:

- ניטור מצב בריאותי של עובדי החברה - החברה הציבה יעד לבצע בדיקות סקר רפואי לעובדי החברה - מעבר לדרישות חוק - אחת לשנה לפחות.

- הבטחת פעילות תקינה של עובדי החברה - יישום יעד זה מתאפשר באמצעות אספקת ציוד נלווה לעובדי החברה, כגון: מדרסים אורתופדיים, משקפי מגן משולבים עם משקפי ראייה, חגורות גב וכד' - בהמלצת רופא תעסוקה ובאישור מחלקת הבטיחות ומשאבי אנוש - וזאת מעבר לדרישות החוק המחייבות.





ביטחון ובריאות של העובדים במגפת הקורונה

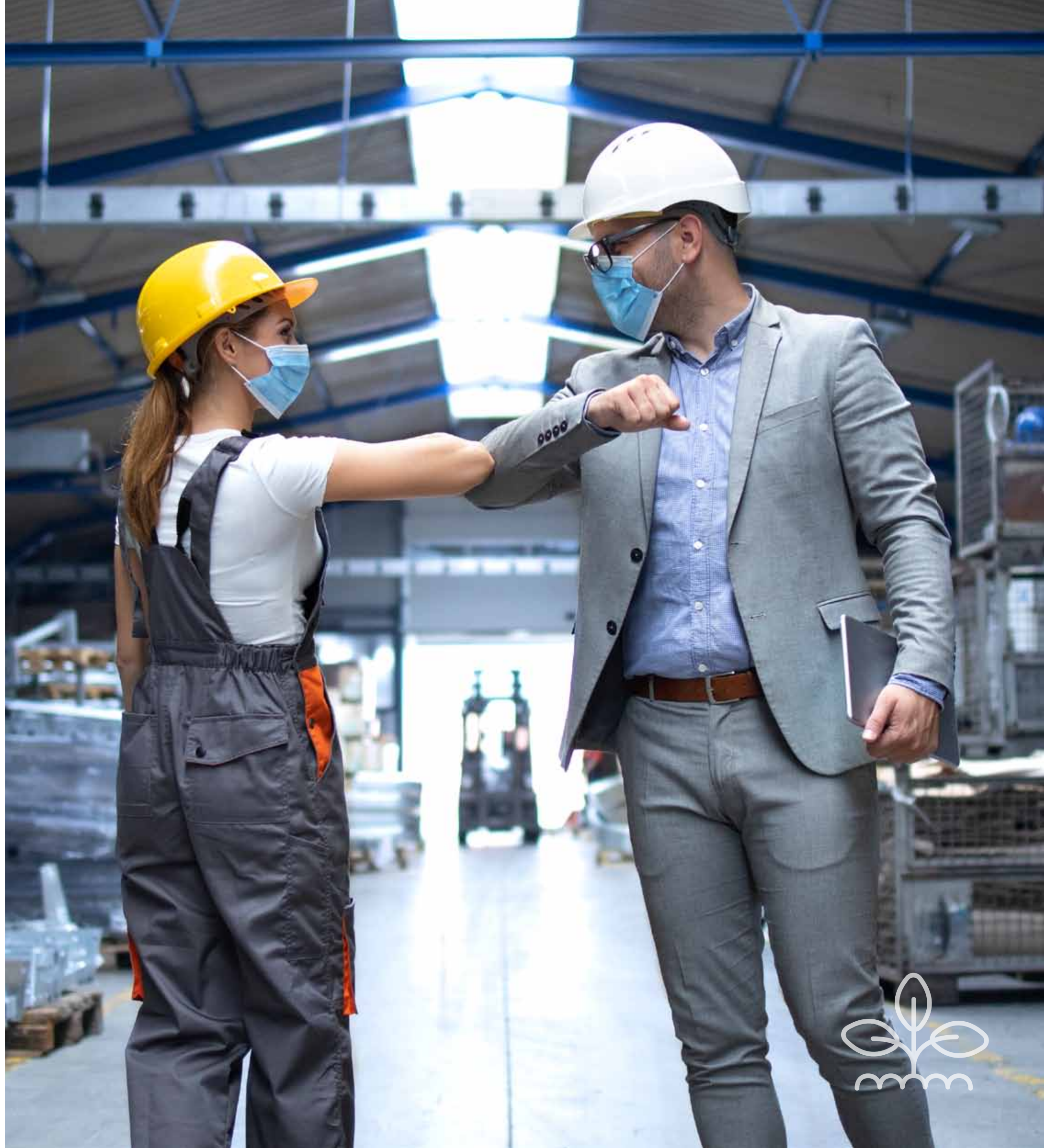
בשנת 2019 פקדה את הארץ וכן את החברה מגפת הקורונה. הנהלת החברה פעלה ימים כלילות, בתנאי חוסר וודאות, בכדי לשמור על בריאות העובדים ועל פרנסתם לצד המשכיות עסקית של החברה.

ראוי לציין כי החברה לא הוציאה אף אחד מהעובדים לחל"ת או פיטרה בעקבות התפרצות המגיפה. החברה פעלה לפי דרישת הרשות והוציאה מספר עובדים לחופשה בהתאם להסכמים הקיבוציים הייעודיים שנחתמו עם הסתדרות העובדים.

החברה דאגה לספק סביבת עבודה מרווחת וצמצמה מגע בין העובדים, פתחה עמדות עבודה חדשות, חילקה עובדים למשמרות קבועות, הוסיפה הסעות, הוציאה עובדים שעבודתם מאפשרת לעבוד מרחוק, לעבוד מביתם וסיפקה להם את הציוד הנדרש לכך לרבות מחשבים ניידים ומסכים, העבירה פגישות פרונטליות לפגישות מרחוק ועוד.

לאורך כל התקופה החברה סיפקה לכלל העובדים ציוד לשמירה על היגיינה לרבות מסיכות, אסרה על התקהלות וביקורים חיצוניים, וסיפקה מנות ארוזות כתחליף לחדר האוכל במפעל.

בנוסף, החברה הייתה ערה למצוקת העובדים והציעה להם סל סיוע סוציאלי כגון מתן תווים לקניית מזון, מספר מפגשים עם גורם מקצועי לשיחות, מתן הלוואות בתנאים מיוחדים ועוד.

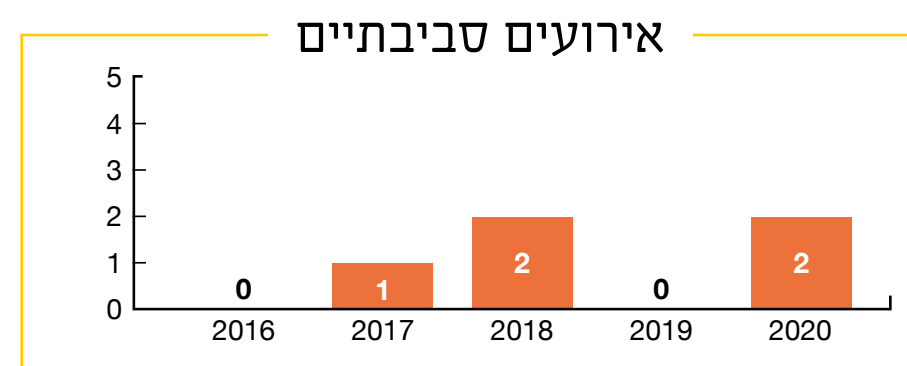




אירועים סביבתיים

לאור עיסוק החברה בטיפול בפסולת מסוכנת ורעילה, החברה מייחסת חשיבות רבה גם לנושא מניעת אירועי בטיחות מפעליים אשר להם עלולות להיות השפעות בטיחותיות, אך גם סביבתיות. הדרכות רבות מועברות בנושא הן לעובדי החברה והן ללקוחותיה, תוך יישום תקנות מהמחמירות ביותר לגבי שינוע חומרים מסוכנים בתוך המפעל, אחסונם ואופן הטיפול בהם. חשוב לציין שהאירועים שהתרחשו בשנים 2019-2020 לא חרגו מגבולות המפעל ומכאן שלא השפיעו על הסביבה מחוץ לגדרות המפעל. בשנות הדיווח לא התקבלו קנסות או סנקציות על רקע אירועים סביבתיים. בעת אירוע סביבתי, בהתאם לרישיון העסק, החברה מדווחת

תוך 15 דקות לרשות הכבאות, למועצה המקומית ולמשרד להגנת הסביבה. לאחר 48 שעות מספקת החברה דוח לרשויות הכולל את פרטי האירוע, מסקנות ולקחים לשיפור. הטבלה שלהלן, מציגה את כלל האירועים הסביבתיים שאירעו בחברה לאורך השנים אחרונות:



שנה	תאריך	תיאור האירוע	סיווג האירוע
			רמה גבוהה: מקומי
			רמה בינונית: מפעלי
			רמה נמוכה: מתקני
2017	18/04/2017	אירוע התפוצצות פסולת במתקן ייצוב - מיצוק	1
2018	05/09/2018	אירוע גלישת מי נגר עילי מחוץ לגדר צפוני של המפעל	1
	17/11/2018	אירוע פליטת אדים (מפסולת היסטורית) בסככה מס' 2	1
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2017-2018			
			3
2019		לא התרחשו אירועים סביבתיים	
2020	28/01/2020	אירוע התלקחות חומר גלם בסככה אורגנית מס' 1	1
	23/06/2020	אירוע דליפת חומר עם ריח חריף במאגרים היסטוריים	1
סה"כ אירועים סביבתיים ב-2019-2020			
			2

רמת השפעה הנמוכה ביותר - אירוע מתקני, משמעו שהאירוע התרחש במתקן מסוים ולא גלש מחוץ לגדרות המפעל כלומר לאירוע זה אין השפעה על הסביבה. ● **רמת השפעה בינונית** - מפעלי, משמעו אירוע שעלולות להיות לו השלכות סביבתיות מחוץ לגדרות המפעל, אך אינו חורג מגבולות המועצה. ● **רמת השפעה הגבוהה ביותר** - אירוע מקומי, משמעו אירוע שחורג מתחומי המועצה, על-פי רוב גורר אחריו הערכות של כוחות ההצלה ומחייב סגירת צירי תנועה.



הכשרה ומשוב

החברה דוגלת בקידום והעצמת העובדים ובמסגרת זאת מעודדת את השתתפותם בקורסים, השתלמויות, ימי עיון מקצועיים ואף לימודים אקדמאיים. כל אלו תוך התחשבות והתאמה לצורכי החברה.

מדי שנה, עובדי החברה משתתפים בהדרכות תקופתיות לריענון נושאים שונים המחייבים על פי חוק, לרבות הדרכות בטיחות, הפעלת ציוד מכני הנדסי, הפעלת ציוד כיבוי אש, רענון הסמכת העובדים לעבודה בגובה, קורסים במסגרת המעבדה ועוד. זאת בהתאם לתכנית הדרכות בטיחות שנתית. מעבר לכך, החברה תומכת בהעשרה והכשרה רחבה לעובדיה ומציעה מימון ללימודים אקדמאיים שאינם קשורים בהכרח לתחום העיסוק של העובד וכן קורס לכישורי אקסל וסדנאות העשרה במגוון נושאים כגון שירות לקוחות, שיווק, ניהול מו"מ, הכשרות למנהלים, קורס לדירקטורים ועוד.

במסגרת קידום והכשרת העובדים, לקראת בניית תכנית הדרכה שנתית, מנהלי מחלקות מגישים בקשות לאגף משאבי אנוש לקידום והכשרת העובדים הן על מנת להרחיב את ידיעותיהם במסגרת תפקידם הנוכחי והן כחלק מתכנית

הכשרה בתכנון קריירה עתידית. חלק מההדרכות הללו עוסקות בהקניית ידע מקצועי וחלקן עוסקות בהקניית מיומנויות בין אישיות ואף ניהוליות. כל בקשה נבדקת על ידי אגף משאבי אנוש ונקבע תקציב הדרכה שמתורגם לתכנית הדרכה שנתית.

בשנים 2019-2020 התקיימו בחברה שלושה קורסים לעובדים בתחומים שונים שמטרתם לפתח מיומנויות רכות ומקצועיות: קורס פיתוח ראשי צוותים, קורס פיתוח מיומנויות עסקיות ובין אישיות וקורס מפעילים.

הקורסים נבנו והועברו בעזרת גופים מקצועיים חיצוניים. תכני הקורסים הותאמו באופן ייעודי לעובדים בהתאם לצרכים שעלו מהם ומהנהלת החברה.

בנוסף, מספר מנהלים עברו תהליך של ליווי אישי במטרה להעצים את יכולתם הניהולית והבין-אישית ולסייע בפתרון בעיות ככל שהיו.

במהלך שנת 2019 בוצעו 3815.5 שעות הדרכה בנושאים המחויבים על פי דין (בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה וחוסן תפקודי של הארגון). במהלך שנת 2020 בוצעו 2038 שעות הדרכה בנושאים אלו.

שנה	2016	2017	2018	2019	2020
ממוצע שעות הדרכה לעובד	90.28	26.50	27.50	27.50	14.55

**החברה תומכת
בהעשרה והכשרה
רחבה לעובדיה ומציעה
מימון ללימודים
אקדמאיים שאינם
קשורים בהכרח לתחום
העיסוק של העובד וכן
קורס לכישורי אקסל
וסדנאות העשרה
במגוון נושאים כגון
שירות לקוחות, שיווק,
ניהול מו"מ, הכשרות
למנהלים, קורס
לדירקטורים ועוד**





דיאלוג, תהליך הערכה ומשוב

הדיאלוג עם עובדי החברה מבוצע במסגרת תהליך מסודר של הערכה המתקיים אחת לשנה עבור עובדי ומנהלי החברה. הליך זה מתבצע ע"י שיחה אישית עם כל עובד וכולל מתן חוות דעת על התקופה שקדמה לה. אגף משאבי אנוש אחראי על קיום התהליך ומלווה את המנהלים המעריכים החל משלב מילוי ההערכה ועד לסיום שיחת המשוב לרבות קיום הדרכות, מעבר על כל טפסי ההערכה ומתן דגשים טרם שיחת המשוב. בטופס ההערכה קיים סעיף בו המנהל מתבקש לברר מול העובד את ציפיותיו מהחברה וזאת על מנת לזהות פערי ציפיות בקרב העובדים והמנהלים המוערכים.

פרט לשיחות הערכה ולאסיפות עובדים, מקיים מנכ"ל החברה באופן יזום שיחות אישיות עם העובדים. כלל המנהלים מקפידים על מדיניות של דלת פתוחה בנושאים אישיים ובכל רעיון או הצעה לייעול.

בשנת 2020 השקיעה החברה בשיפור השקיפות אל מול העובדים - מופץ חדשון לעובדים המפרט את הנעשה בחברה, ישנן פגישות שוטפות של המנכ"ל עם מנהלים מדרג ביניים ושיתוף שלהם בתוכנית אסטרטגית, נתונים כספיים, עברות בטיחות, כמות פסולת נקלטת.

תכנית שימור

מאז 2016 מפעיל אגף משאבי אנוש גיבש תכנית לשימור עובדים שמטרתה להאריך את תקופת עבודתם בחברה, לייצר יציבות תעסוקתית ולצמצם את אובדן הכשרון וידע ארגוני.

התכנית מקיימת הליך סדיר וקבוע של זיהוי וטיפול בפערי ציפיות של עובדים, הגדרת עובדים קריטיים בחברה ומאפייניהם, ניסוח קביעת כלים ספציפיים לטיפולם, קידום ושימורם, פיתוח עתודה ניהולית וכן ניתוח עיסוקים.

בשנים 2019-2020 ובהתאם לתוכנית, החברה הוציאה עובדים ללימודים אקדמאים, להכשרות וסדנאות שונות שמטרתם העשרה לצורך מילוי תפקידם ולהעלאת המוטיבציה.

כמו-כן החברה דוגלת בקידום עובדים בתפקידים פנים ארגוני בטרם פונה לגיוס חיצוני.



יחסי הנהלה עובדים¹⁴

החברה מכבדת את עקרונות וזכויות האדם הבינ"ל המבטאות את עקרון חופש ההתאגדות ככלל, ואת הזכות של עובדיה להתאגד ולנהל משא ומתן באופן קיבוצי. במסגרת זאת, נכנס לתוקפו במהלך שנת 2014 הסכם קיבוצי ראשון בין הנהלת החברה לבין נציגות העובדים. באפריל 2018 פג תוקף ההסכם. הנהלת החברה וועד העובדים החלו את ישיבות משא ומתן לחתימת הסכם קיבוצי חדש כבר בנובמבר 2017. בחודש אפריל 2019 נחתם הסכם קיבוצי חדש בין הנהלת החברה לבין נציגות העובדים. נכון לשנים של הדו"ח, 77% של העובדים בחברה חתומים על הסכם זה.

ההסכם מסדיר את ההתנהגות המצופה מהעובד וחובותיו, קובע את אופן קבלת העובדים לחברה ואת סדרי העסקתם, מגדיר את אופן קביעת שכר העובדים, תוספותיו ותנאי העבודה (שעות עבודה, היעדרות מהעבודה, זכאות לחופשה וכו'). עוד מוסדרים במסגרת ההסכם הקיבוצי המנגנונים המקובלים לסיום העסקת העובדים ומנגנון ליישוב חילוקי דעות. במסגרת ההסכם נכלל גם תקנון משמעת המהווה נספח להסכם. התקנון חל על העובדים עליהם חל ההסכם הקיבוצי ומהווה אבן דרך לטיפול בנושאי משמעת של כלל העובדים בחברה. התקנון קובע מהן סמכויות ועדת המשמעת ומגדיר ועדת משמעת מיוחדת שדנה בעבירות שעניינן בטיחות בעבודה.

¹⁴ GRI: 102-41





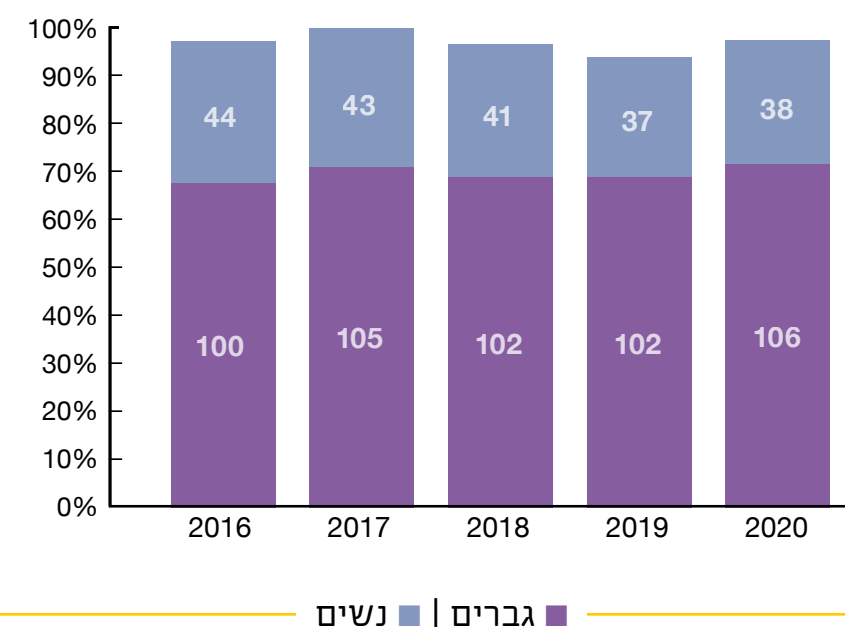
קידום הגיוון בתעסוקה

מאז סוף שנת 2017 מכהנת מזכירת דירקטוריון כממונה לקידום מעמד האישה.

נשים שיוצאות לחופשת לידה, חוזרות למקום עבודתן, לתפקידן תוך שמירה על מעמדן, שכרן ותנאיהן הסוציאליות. כל זאת, בהתאם לחוק עבודת נשים. עם תיקון חוק עבודת נשים, גם גברים יכולים לחלוק עם בנות זוגן את חופשת הלידה.

בשנים 2019-2020 שתי עובדות ועובד אחד יצאו לחופשת לידה. כולם שבו לעבודתם בחברה עם תום חופשת הלידה. עובדת אחת שהיתה בחופשת לידה בשנת 2018 לא חזרה לעבודה בשנת 2019 ועובדת אחרת שחזרה בשנת 2018 התפטרה בסוף שנת 2019.

עובדי החברה - חלוקה מגדרית



החברה מקפידה על שמירת זכויותיו של כל אדם ועל שוויון הזדמנויות על כל רקע, לרבות, מין, גזע, דת, לאום, גיל, מגזר, נטייה מינית וכיו"ב. החברה רואה חשיבות רבה במניעת אפליה ומקפידה לטפל בכל תלונה בנושא במהירות וביעילות. בשנים 2019-2020 לא התרחשו מקרי אפליה כלשהם.

מאז 2014 מיישמת החברה תכניות שנכתבו בנושא העסקת עובדים עם מוגבלות והעסקת עובדים מהעדה הדרוזית. כמו כן, מקיימת החברה קשר עם גופים המייעצים בנושא העסקת עובדים עם מוגבלויות ועם עמותות המסייעות למועמדים אלו להשתלב בעבודה. החברה בקשר עם ארגון "קו משווה" ומיידעת אותו במשרות הפתוחות לאיוש.

בשנים 2017-2018 החברה יצרה התקשרויות נוספות עם גופים המסייעים לגיוס העסקת עובדים מאוכלוסיות מגוונות, איתם עובדת באופן שוטף. גם בשנים 2019-2020 נמשך שיתוף הפעולה מול הגופים תוך שימת דגש בפרסום מודעות הדרושים על כך שהחברה מעודדת העסקה מגוונת.

במסגרת קידום שוויון הזדמנויות ושמירה על זכויות האדם בחברה אחראית ראש אגף משאבי אנוש על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא, לרבות מתן הדרכות ורענון לעובדים. מאז שנת 2017 החברה לסירוגין מפעילה ועדה לקידום אוכלוסיות מיוחדות המורכבת מרוב נשי. מטרת הועדה היא קידום פעולות לעידוד גיוס עובדים מאוכלוסיות מיוחדות.



השפעה על הקהילה

העצמת הקהילה

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה בעובדיה, בספקיה, בלקוחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים הירוקים ובציבור, שותפים לפעילותה. לכן, דואגת החברה לשתף אותם, להתייעץ בהם ולפעול יחד איתם לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. אסטרטגיה תקשורתית, חברתית וסביבתית זו מנחה את פעילותה. בהקשר זה, מציגה החברה גם את תוצאות הפעילות שלה, על היבטיה הסביבתיים, לאורך דוח זה ובאתר החברה.

חינוך לקידום החשיבה הסביבתית

החברה פועלת מתוך אחריות ומחויבות להגברת המודעות הסביבתית ולשיפור איכות הסביבה בישראל למען התעשייה, התושבים, והדורות הבאים. פעילות החברה, כוללת הגברת מודעות לנושא הטיפול הנכון בפסולת מסוכנת, תוך חינוך לשמירה על איכות הסביבה. החברה מפעילה מרכז המבקרים במפעלה בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב והיא מארחת בו בכל שנה מאות מבקרים, הכוללות תלמידי תיכון, חיילים, סטודנטים ואנשי מקצוע מהארץ ומהעולם. עובדי החברה מדריכים את הקבוצות המתארחות בהתנדבות.

תרומה והתנדבות עובדים

באירועי חומ"ס, עובדי החברה נרתמים לביצוע עבודות גם בהתראות קצרות של אנשי המשרד להגנת הסביבה על אגפיו השונים. לאור היותה חברה ממשלתית היא אינה רשאית לתרום כספים לעמותות וארגונים חברתיים, אך היא מקדמת ותומכת בפרויקטים סביבתיים. במסגרת זו, בשנים 2019-2020 החברה קידמה מספר פרויקטים במסגרת מעורבותה בקהילה:

מרכז המבקרים - החברה מציעה ביקור לימודי-חוויתי, במרכז המבקרים שהקימה במפעל, העוסק בטיפול בפסולות מסוכנות בנאות חובב. במרכז מתארחות קבוצות רבות במשך כל השנה - תלמידים, סטודנטים ואנשי מקצוע. יש לציין, כי כל ההדרכות במרכז המבקרים מבוצעות בהתנדבות ע"י עובדי החברה, החולקים את ניסיונם האישי עם המבקרים. לאור מגבלות הקורונה המרכז לא פעל בשנת 2020.

פורום ציבורי - החברה ייסדה את ה"פורום הציבורי" עוד לפני כעשר שנים. במסגרת הפורום מוזמנים מחזיקי העניין אחת לרבעון למפעל לקבל עדכונים על פעילותה של החברה ועל תוכניותיה. כיום פועל הפורום במתכונת CAP (Community Advisory Panel) על-פי עקרונות ארגון Responsible Care. בראש הפורום עומד אחד ממחזיקי העניין (כיום: הגברת בלה גבעון, מנכ"ל ארגון נגב בר קיימא) והפורום אחראי על זימון החברים והמפגשים, סדר היום והפצת סיכומי הישיבות.

כנס סביבתי ארצי - החברה יזמה, יחד עם משרד פרופ' יובל לוי וחברת BMP, כנס שנתי "סביבה 2050" - מפגש של התעשייה, הרגולטור, הארגונים הירוקים והציבור הרחב (ראו הרחבה בפרק "אחריות כלפי הלקוח" בעמ' 61).

| סה"כ השקעה בקהילה (בכסף) בשנים 2019-2020 עמדה על כ-133,000 ₪ |





דיאלוג מול נציגי הקהילה

החברה פועלת לשמירה על עקרונות של יושר ושקיפות כלפי הקהילה תוך התבססות על דיאלוג פורה שיתופי. פעילות החברה עם מגוון מהאוכלוסייה נעשה על בסיס דו-שיח קבוע. החברה מתנהלת בפתיחות, מתוך שאיפה ליצירת שיתופי פעולה עם הקהילה, בנושאים הנוגעים לאיכות הסביבה. תשומת לב רבה מוקדשת לבניית מערכת יחסים המבוססת על הקשבה הדדית, תיאום ושיתוף פעולה עם מחזיקי העניין.

החברה הגדירה את מחזיקי העניין שלה בקהילה בשלושה מעגלים:

- התושבים באזור המועצה המקומית נאות חובב;
- התושבים ביישובי הדרום (באר-שבע, יישובי רמת הנגב וכו');
 - תושבי מדינת ישראל (לאור השירות שניתן לחברות מכל רחבי המדינה).

בין מחזיקי העניין ניתן לציין את: עובדי החברה, לקוחות החברה, ספקים וקבלני משנה, קהילות לאורך שרשרת אספקת השירותים, תלמידים, סטודנטים ומוסדות מחקר סביבתיים, ארגוני תקשורת, גופים ירוקים ועוד.

בהתאם לכך, מתקיים דיאלוג פעיל וחיובי עם ארגונים סביבתיים שונים, ביניהם:

"נגב בר קיימא" (ע.ר.) - עמותה שהוקמה בשנת 1998 מתוך הצורך בגיבוש עקרונות לתכנון ולפיתוח בר-קיימא בנגב ויישומם, דרך השפעה על מקבלי ההחלטות והציבור כולו. העמותה עוסקת בהגברת המודעות הציבורית לנושאי הסביבה,

ומניעת הפגיעה במשאבי הטבע ומסייעת לגופים הפועלים בתחומים דומים. העמותה הגדירה את תחום פעילותה למרחבי הנגב. עם זאת, בנושאים הכלל ארציים שיש להם השלכה לנגב, היא פועלת גם ברמה הארצית. במשך שנות קיומה הפכה העמותה לגורם מרכזי ומשפיע בנושאי הסביבה בנגב. העמותה פועלת ליישום מטרותיה ביחד עם הגורמים המקומיים למעורבות הקהילה בקבלת החלטות בכל תחומי החיים. זאת על-ידי הפיכת ישובים לברי קיימא, הובלה של מאבקים ציבוריים נגד כוונות לפגיעה בנוף או בסביבה, הקמה של פורומים לאחריות סביבתית עם התעשייה. העמותה משתתפת בישיבות המועצה המקומית, בוועדות איכות אויר ובוועדות שפכים ומכירה היטב את הנעשה בנאות חובב.



כחלק מהדיאלוג מול הקהילה, מתקיימים מפגשים דרך פורום ה-CAP שנפגש אחת לרבעון. בנוסף, מתקיים דיאלוג רציף עם מספר פורומים (ועדות התאחדות התעשיינים השונות - במסגרת החברות בהתאחדות התעשיינים, ומליאת המועצה - במסגרת הכפיפות למועצת נאות חובב, וכו'). פעולות שבוצעו לאור הדיאלוג:

מרכז מבקרים - מרכז המבקרים מאפשר לאזרח המעוניין בכך לבוא לבקר ולהכיר את פעילות החברה, מה שמגביר את נגישותה ושקיפותה עבור הציבור הרחב.

סיורים - שיתוף פעולה הדוק מתקיים עם מועצת נאות חובב לצורך ארגון סיורים משותפים לחיילים, תלמידי בתי-ספר וכד'. סיורים אלו משקפים את הידוק היחסים בין החברה ובין המועצה המאפיין את השנים האחרונות.





אתר אינטרנט - הן באתר האינטרנט של החברה

והן במסגרת דו"ח זה, מפורסמים לטובת הקהילה נושאים של פליטות מזהמים.



לאור הרחבת פעילות זרוע הביצוע של החברה, אשר פועלת מאז 2016 כזרוע לשיקום קרקעות, לרוב באזורי ביקוש צפופים החברה מקיימת שורה של תהליכי דיאלוג עם האוכלוסייה הנמצאת בקרבה גיאוגרפית לאתרים השונים. אנו פועלים לשיתוף התושבים במידע על הנעשה באתר דרך אתר האינטרנט של החברה אשר מתעדכן באופן שוטף בהתאם לפעילות בשטח. בנוסף אנו פועלים בכל פרויקט עם חברה לשיתוף הציבור המאתרת ומכנסת את מחזיקי עניין השונים. במסגרת תהליכי שיתוף הציבור ישנן פגישות בתדירות משתנה (דו שנתי/ תלת שנתית) על פי המאפיינים השונים של הפרויקט ברשות המקומית או בשטח הפעילות עצמו בהן יש אפשרות לציבור להקשיב לעדכונים, להעלות הסתייגויות וכדומה לדוגמה בנושא זיהומי רעש סביבתי והפרעות אחרות לשגרת החיים. במסגרת התהליכים ישנו דיאלוג שוטף עם נציגי התושבים, עמותות, פעילים סביבתיים ונציגי שכונות (ראו הרחבה בנושא שקיפות ואמיתות המידע המדווח בעמ' 74).





אחריות כלפי הלקוחות

החברה¹⁵ מספקת ללקוחותיה סל שירותים מקיף לטיפול בפסולת מסוכנת, זאת על בסיס הידע והניסיון הרב שנצברו בחברה, החל ממתן שירותי ייעוץ, מיון, דיגומים ואנליזות, זיהוי, ניתוח זרמי הפסולת ובחירת הטיפול הטכנו-כלכלי, אריזה מחדש, הובלת הפסולת ועד הטיפול בפסולת.

בנוסף מספקת החברה שירותים משלימים כגון צוות שירותי חירום חוץ, שירותי שטיפת אריזות, ושירותי אחסון וחנייה לכלים המכילים חומ"ס ושאינם מכילים חומ"ס.

החברה מצויה בתהליך מתמיד של שיפור, מחקר ופיתוח לגבי אופן הטיפול האופטימאלי, הן מבחינה סביבתית, הן עבור הלקוח- יצרן הפסולת והן מבחינת החברה עצמה. החברה פועלת לקידום נושאי השבה, מחזור ואנרגיה מתחדשת ופיתוח מוצרים ושירותים ירוקים ומתן פתרונות טיפול לפסולת אקזוטית על מנת לצמצם את הצורך ביבוא שירותי טיפול בפסולת במדינות מעבר לים. בשנתיים האחרונות החברה הגדילה את פעילות המו"פ בראיה של כלכלה מעגלית. בתהליך זה נמצאו מספר פסולות המהוות תחליף או תחליף חלקי של חומרי גלם ומעניקות ללקוח פתרון כלכלי יותר, תוך הפחה בשטחי הטמנה וברכישת חומרי גלם חדשים.



כחלק ממדיניות החברה בנושא ניהול תחום הטיפול בלקוחות, החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים לגבי דרכי ואופני ההתקשרות עם כ-2,000 לקוחותיה, הקבועים והמזדמנים.

¹⁵ GRI: 102-43, GRI: 102-44

במסגרת זו, מומחי תחום מטעם החברה מופקדים על קיום קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם למגוון הלקוחות בסקטורים השונים ובהתאם לאופי הפסולת ולכמות הפסולת.

שוק פסולת החומ"ס הינו שוק הנמצא בסטגנציה בעשור האחרון מבחינת היקף הפסולת הנוצרת. במקביל, הסביבה העסקית נעשתה תחרותית ודינאמית ובעשור האחרון חלו גם שינויים רגולטורים רבים. על אף אתגרים אלה, עובדי החברה והנהלתה מביטים מעבר לשורת הרווח וחותרים כל העת לצמצם את ההשפעה הסביבתית של פעילות הטיפול בפסולת, לצורך שמירה על הסביבה, התעשייה, התושבים, החי והדורות הבאים.



הקשר ההדוק עם הלקוחות (אשר עם חלקם מתקיים על בסיס יומיומי) מבוסס על דיאלוג והעברת מידע שוטף לגבי טכנולוגיות הטיפול הקיימות ותהליכים עתידיים אפשריים, כולל השקעה רבה במחקר ופיתוח לצורך התייעלות טכנו-כלכלית. בנוסף על כך מתנהלת תקשורת שוטפת בכל הקשור במילוי טפסים, תיאומים לקליטת הפסולת, אישורים מיוחדים לפסולת מיוחדת ואף ביצוע ביקורים יזומים באתר החברה לצורך הכרת מתקני הטיפול <<<





ושירותי המעבדה. במסגרת שירות הלקוחות, לפי החלטת הנהלת החברה, מבוצע אחת לשלוש שנים סקר למדידת שביעות רצון לקוחות. הסקר הקרוב יועבר ללקוחות ברבעון האחרון של 2021.

במידה ובמסגרת הפעילות השוטפת מתקבל משלוח לא תקין/חריג/שונה מהצהרת הלקוח, מקבל הלקוח עדכון טלפוני ובכתב, בו נפרשות בפניו האפשרויות, בין אם מדובר בתוספת עלות בשל עבודות נוספות נדרשות, שינוי בניתוב הגורר שינוי בעלויות ו/או האפשרות להחזרת הפסולת. כל הפעולות מתבצעות בהתאם לסיכום כתוב מול הלקוח, וההתכתבויות נשמרות במערכת ERP כנספח לשטר המטען הספציפי ומועברות לרגולטור.

החברה רואה חשיבות רבה במצוינות השירות ושיפור חווית הלקוח ומשקיעה בכך משאבים רבים. החברה מבקרת ובוחנת את חווית הלקוח כשותף אסטרטגי ומבצעת שיפורים בתהליכי הקליטה. בין אם באמצעות הכנסת דוחות BI וניתוחם, הגברת ויסות אופליין ואונליין וכדומה.

יש לציין שבשנת הקורונה המורכבת, החברה כמפעל חיוני המשיכה את הפעילות ללא הפרעות תוך הקפדה על הכללים שהוכתבו ע"י משרד הבריאות וסייעה רבות ללקוחותיה, תוך התחשבות בצורך לפינוי הפסולת וההכבדה על הפעילות הכלכלית ואישרה באופן חריג ללקוחותיה סטיות בתנאי האשראי, כדי שפעילות הטיפול בפסולת חומ"ס לא תפגע.

בנוסף יש לציין את היערכות והירתמות החברה לביצוע

¹⁶ GRI: 102-43

פינויים מהירים ויעילים ללקוחות החברה אשר נמצאים בקו העימות, ובתקופת מבצע שומר חומות נאלצו לפנות פסולת בתדירות אחרת. בנוסף החברה זמינה לעיריות השונות בכל מקרה חירום שנוצר עם פסולת חומ"ס כגון שריפות סוללות ליתיום הנפוצות לצערנו בעסקים קטנים או בתים פרטיים. החברה מוקפצת ומגיעה עם הציוד הנדרש על מנת לטפל באירוע ולפנות את שאריות הסוללות השרופות.



הקווים האסטרטגיים המנחים את החברה בעת מתן שירות ללקוחותיה:

- לקיחת אחריות על הסביבה;
- מתן שירות מצוין, איכותי ומקצועי;
- הקפדה על עמידה בסטנדרטים מקצועיים בינלאומיים.

מדידת שביעות רצון לקוחות¹⁶

במסגרת מדידת שביעות רצון הלקוחות עורכת החברה לשירותי איכות סביבה, אחת לשלוש שנים, סקר שביעות רצון לקוחות. בעוד שבעבר נערכו הסקרים על-ידי חברה חיצונית, מאז 2016 החברה מבצעת את הסקרים באופן עצמאי. הסקרים מאפשרים לחברה ללמוד על נקודות ההצלחה והחוזק שלה לצד הסוגיות הטעונות שיפור. הסקר המלא האחרון נערך באופן מקוון בסוף שנת 2018 וכלל מדגם של 107 לקוחות בגודל משתנה. במסגרת הסקר נבחנה מידת שביעות הרצון בנושאים הקשורים לשירות לקוחות במגוון תחומים.



החברה רואה
חשיבות רבה
במצוינות השירות
ושיפור חווית
הלקוח ומשקיעה
בכך משאבים רבים.
החברה מבקרת
ובוחנת את חווית
הלקוח כשותף
אסטרטגי ומבצעת
שיפורים בתהליכי
הקליטה





ההערות העיקריות בתלונות הלקוחות הינן:

- זמני השהייה הארוכים באתר.
- חוסר הגמישות התפעולית לקליטת פסולת.
- מחירים גבוהים.

יחד עם זאת בשל הגברת הבקרה שמבצעת ע"י אנשי אגף שירות לקוחות שיווק ומכירות, נראה כי מראש יפחתו התלונות - מאחר ואת הפערים אנו מגלים מבעוד מועד ויכולים לעדכן מראש את הלקוחות. טעויות בבדיקות מעבדה או עיכובים נמנעים בשל השקעה בהגברת וויסות בזמן אונליין. יש לציין כי פורטל שירות הלקוחות ממשיך להוות אף הוא מרכיב חשוב בשיפור השירות וחשיבות האתר כתשתית לאומית.

כנסי לקוחות¹⁷

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כחברת תשתית לאומית שחרטה על דגלה את נושא לקיחת האחריות על הסביבה. כחלק מפעילותה לנושא קידום המודעות לנושאי השמירה על הסביבה, החברה יוזמת החל משנת 2007 כנס שנתי מרכזי בשם "סביבה 2050" (שמו הקודם של הכנס היה "סביבה 2020").

עולמות התוכן של הכנס נוגעים באתגרים, חידושים ושיתופי פעולה בהיבטים חברתיים כלכליים - סביבתיים. כנס "סביבה 2050" נחשב לכנס המוביל בתחום איכות הסביבה בישראל. מטרתו היא לקדם דיון לגיבוש מדיניות בנושאים סביבתיים בישראל והוא מהווה במה לרב שיח בין התעשייה והמגזר הפיננסי לבין הגופים המפקחים, האקדמיה והארגונים הסביבתיים. ליוזמה הצטרפו משרד עורכי הדין יובל לוי ושות' וחברת ההפקה BMP. עם השנים הצטרפו שותפים נוספים כנותני חסות: המשרד להגנת הסביבה, חברות <<<

ממצאים עיקריים מהסקר:

- **87% מרוצים באופן כללי** משירותי החברה ו**ימליצו** עליה לאחרים.
- **91%** ימליצו על **שירותי המעבדה**.
- **שביעות רצון גבוהה** נרשמה מאופן הצגת **החשבוניות** - נושא שהיווה פגיעה חדה בשביעות הרצון הכוללת בשנים הקודמות (מגמת שיפור החלה ב-2016).
- **אחוזים גבוהים בשביעות רצון ממרכז שירות הלקוחות**.
- **המחיר** - עדיין מצוין כבעייתי.
- שביעות הרצון **מזמן השהייה באתר** מצויה במגמה שלילית.

סקר שביעות רצון יתקיים במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2021 ותוצאותיו צפויות להתפרסם תחילת 2022. לעת עתה, אנו מסתמכים על עדויות איכותניות נקודתיות של שביעות הרצון של לקוחותינו ומשובים בלתי אמצעיים.

טיפול בתלונות לקוחות

לצורך יצירת פיקוח ובקרה אובייקטיביים, מחלקת הבטחת איכות של החברה מרכזת את תלונות הלקוחות בנושאים השונים. חשוב לציין שכל פניית לקוח נבדקת ע"י הגורמים הרלוונטיים. החברה נוקטת פעילות מתקנת ו/או מונעת למניעת הישנות המקרה, ככל שעולה הצורך בכך. בשנת 2019 נרשמו 7 תלונות וב-2020 נרשמו 5 תלונות שנמצאו כמוצדקות. בשנות הדיווח לא התקבלו תלונות בנושא הפרת פרטיות או אובדן מידע של לקוחות.

¹⁷ GRI: 102-43





תעשייה, התאחדות התעשיינים, רכב, ביטוח וארגונים ירוקים. בכנס משתתפים בכל שנה מעל 1,000 איש מתחומי עיסוק מגוונים. במסגרת הכנס מועלות לדיון הדילמות המרכזיות בנושאי השמירה על הסביבה והאחריות החברתית - סביבתית שעומדות על סדר היום הציבורי והעסקי ומטרתו העיקרית היא ליצור דיאלוג מתמיד עם כל מחזיקי העניין.

לפרטים נוספים על הכנס www.sviva2050.co.il גם בשנת קרונה נערך כנס מקוון אשר כלל דיון בנושאים מהותיים למפעלי הייצור וגם לאזרחים ומחזיקי העניין.

הכנס שודר במספר ערוצים - www.bmp.co.il/2050

מפגשים נוספים עבור מחזיקי עניין

בשנים האחרונות עורכת החברה מפגשים והדרכות למחזיקי עניין, לרבות בנושאים מקצועיים שונים, ביניהם אופן פינוי פסולת חומרים מסוכנים למפעל החברה בהתבסס על דרישות הרגולציה ונוהלי החברה. החברה מארחת במרכז המבקרים קבוצות מחזיקי עניין המשתייכים לסקטורים שונים, כגון: סטודנטים, נציגי משרד הביטחון, אזרחים, תעשיינים (נציגי אקולוגיה ובטיחות) וכיו"ב. במפגשים מועלים נושאים סביבתיים על סדר היום. מטרת הביקורים היא חיזוק הקשר עם לקוחות החברה, העברת מידע עדכני הן בתחום הטכני/תפעולי והן בתחום מחירי הטיפול, וקבלת משוב מהלקוחות.

היעדים:

- קיום כנס סביבה 2050 בינואר 2022 (כנס אחרון התקיים במתכונת מקוונת בינואר 2021);
- קיום סקר שביעות רצון ברבעון באחרון בשנת 2021;
- המשך הרחבת פעילות ייעוץ באתרי הלקוח, לצורך שיפור והתייעלות בכל הנוגע לפסולת חומ"ס; כולל מתן שירותי צוות חירום וייעוץ לגורמים פרטיים וממשלתיים;
- המשך פיתוח תהליכים חדשים הכוללים מחזור והשבת אנרגיה, טכנולוגיות לטיפול בפסולת חומ"ס, הגדלת כלכלה מעגלית, צמצום נפח הטמנה ועוד;
- המשך תהליכים לשיפור פורטל הלקוחות ובסיס התקשורת כחלק משיפור מתמיד בשירות ובמקצועיות, כולל שרשרת קליטה.





יצירת ערך כלכלי וממשל תאגידי

66-82 <<<



ממשל תאגידי

החברה פועלת רבות לחיזוק הממשל התאגידי וכללי האתיקה בארגון, לרבות אימוץ קוד אתי, כתיבת דוח אחריות תאגידית, תקן ISO37001 (מניעת שוחד), ומערך נהלים מקיף בנושאים רבים הקשורים באופן ישיר ו/או עקיף לנושא.

דירקטוריון החברה הוא זה המכוון ומפקח על התנהלותה, בהתאם להנחיות הרגולטור. נכון ליום 31/12/2020 כיהנו בו 4 דירקטורים (שאינם דירקטורים חיצוניים). חברי הדירקטוריון ממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק - ע"י שר האוצר והשר להגנת הסביבה (להלן: "השרים"), לאחר התייעצות עם הועדה לבדיקת מינויים בחברות ממשלתיות. הועדה לבדיקת מינויים בודקת אם המועמד לכהונת דירקטור מקיים את תנאי הכשירות הקבועים בחוק החברות הממשלתיות, ומייעצת לשרים בדבר מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בשים לב בין היתר, לצרכיה המיוחדים של החברה, לגודלה ולהרכב הדירקטוריון בעת המינוי, ובהתחשב ביכולתו של המועמד להקדיש את הזמן הראוי לתפקיד. דירקטור בחברה מתמנה לתקופה של לא יותר משלוש שנים מתחילת תוקף מינויו. דירקטור שחדל לכהן יכול להתמנות מחדש.



כחלק מהליך המינוי חותם הדירקטור על הסדר הימנעות מניגוד עניינים. העתק כתב המינוי, לרבות כתב ההימנעות מניגוד עניינים, מועבר אל היועץ המשפטי של החברה. זאת ועוד, החל משנת 2014 דואגת החברה להחתים כל דירקטור

בחברה על הצהרה שנתית בדבר הימנעות מניגוד עניינים. בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות, אם נוצר מצב של ניגוד עניינים בין ענייני החברה לבין עיסוקיו האחרים או ענייניו האישיים של הדירקטור, חובה עליו לא לקבל חומר בנושא זה וכן להימנע מכל פעולה, מעורבות או השתתפות בדיון או בהצבעה לצורך קבלת החלטה במסגרת הדירקטוריון או ועדה מוועדותיו. כדי להבטיח שלא ייווצר פוטנציאל של ניגוד עניינים, על הדירקטור להודיע לחברה על ניגוד עניינים מיד עם היווצרו ולהעדר מחלק הדיון בישיבת הדירקטוריון לגביו מתעורר חשש לניגוד העניינים.

מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה, אין קשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול אותו הם מקבלים. תשלום גמול לדירקטורים מטעם המדינה מוסדר בתקנות החברות הממשלתיות ומעודכן אחת לשנה, ובמסגרת זו, מערכות הבקרה על תפקודם הן של רשות החברות הממשלתיות (להלן: "הרשות") וועדות המינוי.



על פי סעיף 32(א) לחוק החברות הממשלתיות, חובה על הדירקטוריון, בלי לגרוע משאר תפקידיו, לאשר על פי המלצת המנהל הכללי את מינויים של הפקידים הבכירים בהתאם לתקן, לקבוע בכפוף לכללים שיקבע שר האוצר לפי הצעת הרשות, את אופן בחירת הפקידים הבכירים ואת תנאי כשירותם, וכן לקבוע על פי הכללים שקבעה לכך הממשלה ובאישורה, שכן, <<<

**כחלק מהליך המינוי
חותם הדירקטור על
הסדר הימנעות מניגוד
עניינים. העתק כתב
המינוי, לרבות כתב
ההימנעות מניגוד
עניינים, מועבר אל
היועץ המשפטי של
החברה. זאת ועוד, החל
משנת 2014 דואגת
החברה להחתים כל
דירקטור בחברה על
הצהרה שנתית בדבר
הימנעות מניגוד עניינים**





« תנאים סוציאליים, הטבות, מענקים ותנאי עבודה אחרים של הפקידים הבכירים. אופן בחירת הפקידים הבכירים ותנאי כשירותם מפורטים בנוהל "בחירת ומינוי פקידים/מנהלים בכירים", אשר מאושר ע"י הדירקטוריון. כמו כן, בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות ובמטרה לשפר את ביצועי החברה, לשמר עובדים בכירים איכותיים ולעודד מצוינות בעבודה, קיים בחברה מנגנון תגמול לעובדים בכירים המוגדר בנוהל "תגמול ותמרוץ עובדים בכירים", אשר מאושר ע"י הדירקטוריון. כחלק ממודל התגמול קובע הדירקטוריון אחת לשנה, על בסיס המלצת הנהלת החברה, יעדים ומדדי ביצוע ברמת חברה, אגף ועובד לשנה הקלנדרית הנכנסת. היעדים והמדדים מתבססים על אסטרטגיית החברה, חזונה, ערכיה, תכנית העבודה השנתית ותקציבה. התשלום משתנה, מבוסס ביצועים ותלוי במידת העמידה ביעדים שנקבעו ובחלוקה דיפרנציאלית. אופן חלוקת התגמול מאושר אף הוא ע"י הדירקטוריון.

פעילות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מתווה את המדיניות הכללית והאסטרטגיה של החברה בתחום מטרותיה ופעולותיה בכל התחומים, עוקב ברציפות אחר הגשמת המדיניות, התכניות והתקציבים של החברה ומפקח על ביצוע תפקידי המנהל הכללי. המנהל הכללי אחראי לניהול השוטף של ענייני החברה במסגרת המדיניות שקבע הדירקטוריון וכפוף להנחיותיו. במטרה לסייע לחברה בקביעת חזונה ומטרותיה, בבחירת דרכי הפעולה ובמימושן, מאשר הדירקטוריון את התכנון האסטרטגי ארוך

הטווח להשגת יעדים בהתאם להזדמנויות, סיכונים וסדרי עדיפויות, תוך התחשבות בתנאי שוק ובהתאם לתכנית פיתוח בר קיימא ולתכנית השקעות, אשר אושרו ע"י הדירקטוריון.



פיקוח הדירקטוריון על ביצועי החברה מתבצע במסגרת דיונים בישיבות הדירקטוריון וועדותיו. הדירקטוריון מבצע מעקב שוטף אחר תקציב החברה לרבות ביצועו במהלך השנה, דוחותיה הכספיים של החברה, מצב הבטיחות ואיכות הסביבה בחברה, מיזמים ופרויקטים חדשים בחברה לרבות כדאיותם האסטרטגית, הכלכלית והתאמתם לתכנית פיתוח בר קיימא של החברה, תקן עובדי החברה והמועסקים על ידה, המבנה הארגוני של החברה ועוד. אחת לרבעון נמסר לדירקטוריון דו"ח מעקב אחר ביצוע החלטות הדירקטוריון וועדותיו, המאפשר פיקוח מיטבי.



כמו כן, הדירקטוריון עוקב ומפקח במסגרת ישיבותיו גם אחר תהליך ניהול הסיכונים המתבצע בחברה. הנהלת החברה מדווחת באופן תקופתי לדירקטוריון ולוועדותיו על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה, הסיכונים העיקריים בכל תחום פעילות ואופן ניהולם. כמו כן, החברה מבצעת, סקרי סיכונים אשר נבחנים ומאושרים ע"י הדירקטוריון.

באם יש צורך בכך, מנכ"ל החברה מודיע ליו"ר הדירקטוריון, כמתחייב בחוק, על כל עניין שהוא מהותי לחברה וכן מגיש דיווחים שוטפים בעניינים הנוגעים לעסקי החברה. במידה והודעה או דיווח של המנכ"ל כאמור מצריכים פעולה של הדירקטוריון, מזמן יו"ר הדירקטוריון (או מי שנבחר מטעמו) ללא





להלן רשימת חברי הדירקטוריון (נכון ליום 31/12/2020, לפי סדר א"ב):

ד"ר שלומית גלר - Ph.D בתחום הממשל התאגידי, הרגולציה, הדירקטוריון והביקורת הפנימית, אוני' בר אילן. מומחית, יועצת ומרצה בנושאי ממשל תאגידי, רגולציה, דירקטוריון, ביקורת פנימית.

בין ספריה: "הממשל התאגידי, הדירקטור הדירקטוריון ומה שביניהם." (2015 הוצאת ש.י.ג. ספרות ומידע); "הביקורת הפנימית - התיאוריה ויישומה." (2009, הוצאת ש.י.ג. ספרות ומידע). כיהנה עשר שנים כמבקרת הפנימית של רפאל, כסגנית/מ"מ נשיא "לשכת המבקרים הפנימיים ישראל", כנציגת ציבור בוועדות המרכזים של משרד הביטחון. כיהנה ומכהנת כיו"ר, כדירקטורית, וכיו"ר ועדת הביקורת בתאגידים שונים.

מר יאיר יהונדב - נציג משרד האוצר בדירקטוריון.

בעל תואר שני (M.A) מוסמך במדעי המדינה, התמחות בממשל ובמדיניות ציבורית, אוניברסיטת בר-אילן. בעל תואר ראשון (B.A) בכלכלה ומנהל עסקים, האוניברסיטה הפתוחה. מנהל תחום אכיפה (מודיעין וחקירות), רשות המסים בישראל. משרת כסא"ל במילואים.

גב' אביטל עשת - נציגת המשרד להגנת הסביבה בדירקטוריון. עורכת דין בהכשרתה ובעלת תואר שני (M.A) בהצטיינות בלימודי סביבה, אוניברסיטת תל אביב, ותואר ראשון במשפטים וכלכלה (B.A,LL.B), אוניברסיטת חיפה. מנהלת תחום כלכלה במשרד להגנת הסביבה, אשכול תכנון, מדיניות ואסטרטגיה.

דיחוי ישיבה של הדירקטוריון. כמו כן, הדירקטוריון יקיים ישיבה מיוחדת לדרישת השרים, הרשות או אחד הדירקטורים, ככל שתהיה. נושאים חשובים ו/או דחופים ביחס לתחומי הפעילות של החברה (כלכליים, חברתיים, בטיחותיים וסביבתיים) מדווחים באופן שוטף ע"י הנהלת החברה וע"י מבקר הפנים (כפועל יוצא מממצאים העולים מדוחות הביקורת הפנימית). הדירקטוריון דן בדוח אחריות תאגידית המפורסם אחת לשנתיים, ומאושר על ידי המנכ"ל. בשנת 2021, דווח ואושר דוח האחריות התאגידית לשנים 2019-2020 על ידי המנכ"ל.

עבודת הדירקטוריון קבועה בנוהל ייעודי של החברה בנושא, אשר מאושר ע"י הדירקטוריון.

חברי הדירקטוריון

נכון ליום 31 בדצמבר 2020 כיהנו בדירקטוריון החברה 3 נשים וגבר אחד.

בין חברי הדירקטוריון המכהנים נמנות 2 דירקטוריות מקרב הציבור, דירקטור הנמנה עם עובדי משרד האוצר ודירקטורית הנמנית עם עובדי המשרד להגנת הסביבה.

שתי דירקטוריות הן בעלות מומחיות סביבתית. דירקטורית אחת היא בעלת מומחיות בתחומי ממשל תאגידי, רגולציה, דירקטוריון וביקורת פנימית.





«**ד"ר זהבה תנא - מוסמכת הטכניון במדעי הרפואה (פרמקולוגיה), בעלת תואר M.A במנהל ציבורי מאוניברסיטת חיפה. בעלת תואר שלישי (PhD) במדעי ההתנהגות מאוניברסיטת דרום קליפורניה. מנכ"לית בחברת סטארט-אפ ויועצת מדעית בנושא איכות הסביבה. כיהנה ומכהנת כדירקטורית בתאגידים שונים.**



להלן רשימת הדירקטורים אשר סיימו את כהונתם בדירקטוריון החברה במהלך השנים 2019-2020:

עו"ד משה שמעוני - כיהן כיו"ר הדירקטוריון, סיום כהונה ביום 30.12.2020.

מר יצחק קאול - סיום כהונה ביום 4.1.2020.

מר יגאל ברוש - סיום כהונה ביום 27.11.2019.

מר אייל הרשקוביץ - דירקטור מקרב עובדי החברה, סיום כהונה ביום 2.7.2019.

מר בנימין שמאלוב - דירקטור מקרב עובדי החברה, סיום כהונה ביום 11.4.2019.

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה קיימות הועדות הבאות אשר מתכנסות אחת לרבעון ובהתאם לצורכי החברה:

ועדת ביקורת - הועדה קובעת את תכנית הביקורת הפנימית (שנתית ורב-שנתית) המוגשת לאישור הדירקטוריון, דנה בדוחות הביקורת הפנימית, עומדת על ליקויים בניהול העסקי של החברה, ככל שיש, ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

ועדת בטיחות, ביטחון ואיכות סביבה - הועדה מפקחת על נושאי הבטיחות, הביטחון ואיכות הסביבה בחברה: קבלת דיווחים על תאונות עבודה, אירועים סביבתיים, עבירות בטיחות, תרגולי חירום, הדרכות בטיחות, ניטורים, עמידה בתנאי רישיון עסק, אירועים חריגים ותרגולים בתחום הביטחון, תכנית אבטחה, התראות ומודיעין ועוד. ועדת הבטיחות של הדירקטוריון פועלת בנוסף לוועדת בטיחות מפעלית הקיימת בחברה. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

ועדה לבחינת דוחות כספיים - הועדה פועלת בהתאם לנהלים וסטנדרטים לזיהוי וניהול ביצועים כלכליים. הועדה דנה בטיוטת דוחותיה הכספיים של החברה, בטיוטת דוחותיה התקופתיים של החברה, במדיניות החשבונאית של החברה, בביצוע תקציב החברה ועוד. בין השאר, משמשת הוועדה גם כוועדת השקעות. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

ועדת פיתוח, הנפקה ואסטרטגיה - הועדה עוסקת ביוזמות לפיתוח וקידום מיזמים ופרויקטים חדשים ובגיבוש ועדכון חזון החברה, מטרות העל שלה ויעדיה האסטרטגיים. בנוסף תפקידי הוועדה, בין השאר, הם לדון בעסקאות מהותיות, לסייע בקידום תהליך הנפקת החברה וללוות אותו. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

ועדת משאבי אנוש (כ"א) - הועדה עוסקת בכל הנושאים הקשורים במשאב האנושי, יחסי העבודה והמבנה הארגוני של החברה ודנה, בין השאר, בנושאי שכר, תגמולים, תקינה, הסכמי עבודה, תנאי העסקה, רווחה, ועוד. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.



להלן פירוט לגבי מספר הישיבות ונוכחות בישיבות ועדות הדירקטוריון:

שם הוועדה	מספר ישיבות ב-2019	מספר ישיבות ב-2020	שיעור נוכחות ממוצע
ועדת ביקורת	7	5	2019: נוכחות מלאות ב-6 מתוך 7 ישיבות. השתתפות חלקית בישיבה אחת (חבר ועדה אחד נעדר). 2020: נוכחות מלאה בכל הישיבות.
ועדת בטיחות, ביטחון ואיכות סביבה	4	5	2019: נוכחות מלאה בכל הישיבות. 2020: נוכחות מלאות ב-4 מתוך 5 ישיבות. השתתפות חלקית בישיבה אחת (חבר ועדה אחד נעדר).
ועדה לבחינת דוחות כספיים	4	4	2019: נוכחות מלאה בכל הישיבות. 2020: נוכחות מלאה בכל הישיבות.
ועדת פיתוח, הנפקה ואסטרטגיה	2	0	2019: נוכחות מלאה בכל הישיבות.
ועדת משאבי אנוש (כ"א)	5	0	2019: נוכחות מלאות ב-4 מתוך 5 ישיבות. השתתפות חלקית בישיבה אחת (חבר ועדה אחד נעדר).

קידום הידע המקצועי של הדירקטורים

החברה רואה חשיבות רבה בהעמקת הידע של הדירקטורים ובהקניית כלים אשר ישמשו למילוי תפקידם במערך הניהול המורכב של החברה. לשם כך, עם קליטתו של דירקטור חדש מסייעת החברה בהתמצאותו בנעשה בה, על-ידי

הצגת סדרי עבודת הדירקטוריון והחברה, לרבות תכניות עבודתה, אתגריה, נושאי משרה בכירים בה (לרבות היו"ר והמנכ"ל ותדרכו על ידם), יחסי עבודה בחברה, סיור במתקני החברה ועוד. כמו כן, מאפשרת החברה לדירקטור חדש <<<

דירקטוריון החברה,
באמצעות יו"ר
הדירקטוריון והנהלת
החברה, מקיים דיאלוג
והתייעצות עם מחזיקי
עניין חיצוניים לארגון
(ציבור, לקוחות, ספקים
ורגולטורים) ועם
העובדים





«» לעבור בשנת כהונתו הראשונה השתלמות שמהותה הכשרת דירקטורים ולהשתתף בימי עיון בכפוף להנחיות רשות החברות הממשלתיות. קליטת דירקטורים והכשרתם נעשית בהתאם לנוהל "קליטת דירקטור חדש והכשרת דירקטורים בחברה", אשר אושר ע"י דירקטוריון החברה. מעת לעת, ובהתאם לצורך, מוזמנים לישיבות הדירקטוריון וועדותיו יועצים חיצוניים בתחומים שונים ו/או חברי הנהלת החברה. זאת במטרה לקדם את ההבנה והידע של הדירקטוריון בעולמות התוכן של הפעילות העסקית והתפעולית של החברה. בשנת 2020 הוצגה לדירקטוריון סקירה בנושא השפעת החברה על ההתחממות הגלובלית - פליטות גזי חממה, חומרי גלם ואנרגיה.

דירקטוריון החברה, באמצעות יו"ר הדירקטוריון והנהלת החברה, מקיים דיאלוג והתייעצות עם מחזיקי עניין חיצוניים לארגון (ציבור, לקוחות, ספקים ורגולטורים) ועם העובדים. פרטי ההתייעצות מדווחים לדירקטוריון ע"י יו"ר הדירקטוריון ו/או המנכ"ל ו/או חברי ההנהלה הנוספים. כמו כן, בכל ישיבת דירקטוריון משתתפים היועץ המשפטי של החברה ורואה החשבון המבקר ומייעצים לדירקטוריון בכל שאלה משפטית ו/או חשבונאית שמתעוררת.



לעובדי החברה ולבעלי העניין ישנה אפשרות פנייה לדירקטוריון החברה באמצעות הנהלת החברה, או בדואר באופן אנונימי. ניתן להעלות רעיונות לייעול, הכוונה, לחשוף שחיתויות וכן, להעלות נושאים נוספים בתחומים שונים: חברתיים, כלכליים, סביבתיים ועוד.





אתיקה עסקית

במהלך שנת 2014 הושק הקוד האתי של החברה. הקוד נכתב על בסיס ערכי היסוד של החברה בפעילותה, לשם הגשמת חזונה ומטרותיה ועל בסיס הסוגיות והדילמות האתיות שעולות מפעילות החברה. הקוד נכתב בסיוע ההנהלה ובשיתוף שכבת מנהלי ביניים ואושר ע"י ההנהלה והדירקטוריון במהלך 2014. הקוד האתי נכתב כמסמך דינמי אשר יותאם מעת לעת לשינויים ולנסיבות הפנימיות והחיצוניות. בשנת 2018 הקוד האתי עודכן, אושר בהנהלת החברה וכן נסקר על-ידי משרד רואי חשבון חיצוני במסגרת סקירת מנהל תקין ואתיקה (ראו הרחבה בעמ' 66).

החברה מקדמת תרבות של דלת פתוחה, כאשר כל עובד רשאי להציע תוספות או שינויים לקוד האתי.

הקוד האתי של החברה חל על חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה. הקוד מניח את ערכי היסוד של החברה ומספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים. זאת בנוסף לחוקים, לתקנות ולכללים החלים על החברה, וכן לנהלים וההנחיות הפנימיים שלה. הקוד בנוי מארבעה פרקים:

יושרה ואמינות - בממשק עם מחזיקי העניין השונים.

שמירה על ההון האנושי - בסביבת העבודה של החברה ובשעות הפנאי של העובדים.

אחריות - לקחת אחריות במעגלים שונים: אחריות סביבתית, אישית, ערכית וחברתית.

מצוינות - קידום הפעילות העסקית של החברה, בדגש על מקצועיות, חדשנות ועמידה בסטנדרטים בינלאומיים.



מנהלת משאבי אנוש היא הממונה על תחום האתיקה והטמעתו בחברה. הממונה זמינה לעובדי החברה ולמחזיקי עניין רלוונטיים בכל שעות העבודה, באופן אישי במשרדה, או באמצעות פנייה במכתב, שיחה טלפונית או מייל. במקרה ומתעוררות שאלות לגבי אופן יישום הקוד או פרשנותו, אם יש צורך בייעוץ והכוונה לגבי דרכי הפעולה הנכונות, או אם עולה חשש שפעולות מסוימות עלולות לעמוד בסתירה לערכי הקוד, הממונה על הקוד האתי היא הגורם האמון על כך, וזאת בנוסף לאפשרות הפנייה לדרג הממונה או להנהלה. הקוד האתי מפורסם באתר החברה (בכתובת http://www.enviro-services.co.il/index.php?page=info_category&id=42) ובכונן המשותף הפתוח לעיון כל עובדי החברה. כל עובד חדש קורא את הקוד האתי ביומו הראשון בחברה. בנוסף, בשנות הדיווח הועברו הדרכות בנושא הפרקים שעודכנו בקוד האתי, בהשתתפות חברי הנהלה ועובדי החברה. בכל התקשרות אותה עורכת החברה עם ספקים ונותני שירותים, מתחייב הספק להכיר את הקוד האתי המפורסם באתר האינטרנט של החברה, ולפעול על פי ערכיו.





«» בנוסף לקוד האתי, אימצה החברה נוהל לשמירה על טוהר המידות ובמסגרתו, בין היתר, הוגדר האיסור על מתן וקבלת מתנות וטובות הנאה וכן מפורטות דרכי הטיפול במקרים של פגיעה בטוהר המידות. בנושא פעילותה הציבורית מקפידה החברה על פעילות מוסדרת, לעיתים באופן עצמאי ולעיתים באמצעות חברות לובי, וזאת בעיקר בנושאים סביבתיים. החברה אינה מעניקה תרומות או חסויות, וזאת בהתאם לחוקים ולנהלים החלים על חברות ממשלתיות. החברה מקפידה על התנהגות הוגנת אל מול מתחריה. במסגרת זו, לא ננקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות בנושא התנהגות לא תחרותית במהלך התקופה המדווחת.

הבטחת התנהגות תחרותית

חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ("החוק"), חל על גופים עסקיים ועל מנהלים בגופים אלה. החוק עוסק בשלושה תחומים עיקריים: הסדרים כובלים (קרטלים), מיזוגים וניצול לרעה של כוח מונופוליסטי. מכיוון שהחברה היא בעלת מונופולין מוכרז בתחומים מסוימים, ההוראות הכלולות בפרק המונופולין של חוק ההגבלים העסקיים רלוונטיות במיוחד להתנהלות עובדיה ומנהליה.

החברה שואפת למצוינות ולסטנדרטים מקצועיים ואתיים גבוהים, ופועלת בשנים האחרונות להטמעה של דרישות דיני ההגבלים העסקיים. במסגרת זו, בשנת 2017 החברה כתבה תכנית אכיפה פנימית בתחום ההגבלים העסקיים ופעלה להטמעת הנושא בחברה. תכנית האכיפה הפנימית היא מנגנון פנימי שמקימה החברה בכדי למנוע מראש, ככל הניתן, הפרה של הוראות החוק. החברה לשירותי איכות הסביבה רואה את עצמה מחויבת לפעול לפי הוראות החוק. חובה זו חלה גם על מנהלי החברה וגם על עובדיה. תכנית האכיפה מאפשרת למסד ולארגן את פעילות האכיפה תחת מסגרת מוכרת ומסודרת. תכנית האכיפה הפנימית וכללי חוק ההגבלים העסקיים אינם באים למנוע מהחברה להתחרות, אלא להבטיח כי התחרות תהא אמיתית והוגנת. תכנית האכיפה הפנימית של החברה זוכה לגיבוי ולתמיכה מלאה של דירקטוריון והנהלת החברה, והיא מלווה בפיתוח תכניות ונהלים ייחודיים המותאמים לחברה ככל שידרשו, הכשרה והסברה בקרב המנהלים והעובדים, הקמת מערכות ביקורת, פיקוח ודיווח, ונקיטת אמצעים משמעותיים כנגד עובדים במידת הצורך.



שקיפות ואמיתות המידע המדווח

- זיהוי ההשלכות הסביבתיות ואחרות הנובעות משיקום באתרים ארכיאולוגים ו/או בשמורות טבע.
- אם מדובר בשיקום אתר צבאי, לרוב, אין צורך בשיתוף הציבור.
- לאחר בחירת היועץ (אשר עובר אישור גם של המשרד להגנת הסביבה), באחריות מנהל הפרויקט להפעיל את היועץ מוקדם ככל הניתן. אחד מהקריטריונים המשמעותיים על פיו נמדדת עבודתו של היועץ בתהליך שיתוף מחזיקי העניין הינו מידת השקיפות והאם התקיימו הפגנות של הציבור.

טיפול בפניות מחזיקי העניין

פניות ותלונות של מחזיקי עניין מגיעות לחברה במספר דרכים: דרך אתר האינטרנט של פרויקט שיקום קרקעות, באמצעות פניה ישירה למנהל הפרויקט ו/או מנהל השיקום, ובאמצעות פניה ליועץ החברה לעניין שיתוף ציבור ומחזיקי עניין. באחריות מנהל הפרויקט הרלוונטי לתת מענה למתלונן בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מחמישה ימי עבודה. במידה וההפניה התקבלה ע"י היועץ, באחריותו לערוך בדיקת הפניה ולהכין מענה למתלונן. תוכן המענה למתלונן, יגובש ע"י היועץ בשיתוף עם מנהל פרויקט שיקום הרלוונטי לאתר השיקום. באחריות מנהל הפרויקט הנ"ל לתת מענה למתלונן בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מחמישה ימי עבודה.

החברה לשירותי איכות הסביבה, כזרוע ביצוע של המדינה לניהול פרויקט שיקום קרקעות המדינה, מקיימת, לעיתים, לפני תחילת פרויקטי שיקום קרקעות מזהמות ו/או מטמנות, תהליכי שיתוף הציבור ו/או מחזיקי עניין (לרבות ארגונים סטטוטוריים שונים המעורבים בפרויקט).



החל משנת 2019 קיים נוהל להליכי שיתוף הציבור ומחזיקי העניין. הנוהל פועל לפי ההגדרות הבאות:

"ציבור" - תושבים המתגוררים בקרבת מקום לאתר שיקום קרקעות מזהמות ו/או מטמנות.

"מחזיקי עניין" - ציבור, גופים ירוקים, רמ"י, המשרד להגנ"ס, רשות מקומית, רשות המים, רשות הטבע והגנים, רשות עתיקות.

"יועץ" - לעניין זה, יועץ לשיתוף ציבור ומחזיקי עניין אחרים.



עם תחילת פרויקט שיקום באתר מסוים, באחריות מנהל הפרויקט בהתייעצות עם המשרד להגנ"ס, לבחון האם נחוץ לבצע שיתוף מחזיקי עניין. תהליך הבחינה כולל לפחות אחד מהשלבים הבאים:

- זיהוי הבעיות האפשריות העלולות לגרום לאי הסכמת התושבים ו/או רשות מקומית לתוכניות השיקום ותוכניות פיתוח העתידיות.





היבטים שונים לשקיפות

דיווחים בהיבט ניטור פליטות - המידע לגבי ניטורי פליטות נגיש לציבור הרחב דרך אתר המשרד להגנ"ס. החברה לשירותי איכות הסביבה החלה בפרסום המידע הנ"ל באתר האינטרנט של החברה באופן וולונטרי עוד לפני החלטת הרגולטור.

קליטת פסולת - החברה לשירותי איכות הסביבה מדווחת על כל קליטה של פסולת שמגיעה לכל אחד ממתקני המפעל (כולל מידע על העברות פנימיות בין המתקנים). הדיווח כולל פירוט מתקן טיפול, משקל, מס' אריזות, מס' קטלוג אירופאי, קוד טיפול בפסולת ועוד. המידע מועבר למשרד להגנת הסביבה ולדירקטוריון החברה.

שיפור השקיפות מול העובדים - החל משנת 2020 החברה מפרסמת חדשון פנימי אודות פעילויות ומהלכים שהיא מקיימת, וכן החלו להתקיים פגישות עם מנכ"ל החברה. המנכ"ל נפגש עם מנהלים מדרגים שונים, מציג להם את התוכנית האסטרטגית, נתונים כספיים, עברות בטיחות, כמות פסולת שקולטים וכדומה.

ביקורים פיזיים באתרי החברה - החברה מאפשרת לתאם סיורים באתריה, במידה ועולה בקשה לכך מצד מחזיקי עניין שונים.

שקיפות בפעילות זרוע הביצוע - כיוון שלפעילות זו יש השפעה מהותית מאוד על הציבור (בפרויקטים

רבים ישנה קרבה מידית לאוכלוסייה), מתקיים תהליך לשיתוף הציבור בנעשה באתר (החברה גם מחויבת לכך כחלק מהמדיניות ולפי הנוהל שפורט לעיל). המידע על הפרויקטים זמין באתר האינטרנט של החברה, אשר מתעדכן בתדירות בהתאם לפעילות בשטח. בנוסף, החברה נעזרת ב"מעבדה" - חברה המאחרת ומבצעת את ההתקשרויות הנדרשות לכל פרויקט עם מחזיקי עניין מקומיים. תדירות ואופן המפגשים עם מחזיקי העניין משתנים לפי צורך שעולה בכל פרויקט (ישנם מפגשים הכוללים גם סיורי למידה בשטח). החברה משתדלת להתייחס ולהגיב לכל הבקשות העולות מצד מחזיקי העניין. הציבור יכול לפנות בשתי דרכים עיקריות: באמצעות אתר האינטרנט של החברה וכן, באמצעות פרטים המופיעים בכניסה לכל אחד מהאתרים, כאשר בכולם יש שילוט המפרט מידע רלוונטי על האתר, זהות הקבלן המבצע ופרטי התקשרות.



האינטרס של החברה לשירותי איכות הסביבה הוא קיום פרויקטים עם מינימום הפרעה למחזיקי עניין רלוונטיים ומינימום פגיעה בסביבה. בכל הפרויקטים של החברה יש דגש רב על שקיפות ומתחילתו נוצרת מערכת יחסים אפקטיבית של שיתוף הציבור באופן מתמשך.





טיפול במצבור ענק של חומרים מסוכנים בדרום

"בשנת 2020 התגלו כ-3,000 מכלים ואריזות ובהם, כך על פי החשד, חומרים מסוכנים ופסולת חומרים מסוכנים. החומרים התגלו על ידי פקחי המשרד להגנת הסביבה בשלושה אתרים במושבים גבעתי וגאליה. תוצאות דגימות שנערכו בשלושת המתחמים הצביעו, כי מדובר בחומרים המוגדרים כרעלים וכפסולת רעלים, דליקים ברובם. חלק מקוביות האחסון נמצאו כשהן דולפות וגורמות לזיהום של הקרקע והסביבה. מצבורי החומרים התגלו בעקבות דיווחים שהתקבלו מאיגוד ערים לאיכות סביבה אשקלון, לאחר שכבר בדצמבר 2018 הגיע מידע לאיגוד בדבר אחסון החומרים המסוכנים. במשרד להגנת הסביבה ערכו שימוע במרץ 2019 לאחד מבעלי הקרקע והוציאו צווים לפינוי ולסילוק החומרים המסוכנים משטחי המשקים, אך ללא הועיל.

משלא קוימו הצווים ולא בוצעו פעולות לפינוי החומרים המסוכנים, ובשל הסכנה החמורה לציבור ולסביבה, החליטו במשרד לבצע את הפינוי בעצמם. הפינוי התבצע ע"י החברה לשירותי איכות הסביבה..."

(מקור הידיעה: Ynet, ינואר 2020)





ניהול סיכונים

כחלק מפעילותה השוטפת חשופה החברה לסיכונים שונים ופועלת באופן מתמיד לזיהוי וניהול הסיכונים, תוך הסתמכות על מערך ניהול סיכונים המסייע בידי ההנהלה והדירקטוריון לזהות את הסיכונים ולנהל אותם בהתאם ליעדי החברה, פעילותה ומטרותיה.

מערך ניהול הסיכונים הכולל בחברה מנוהל ע"י מנהלת הסיכונים הראשית, אשר מובילה תהליך ניהול סיכונים בראייה משולבת וכלל תאגידית, כחלק מחיזוק הממשל התאגידי וכאמצעי לפיתוח כלים אפקטיביים ליישומו. מערך ניהול הסיכונים מותאם למאפייני החברה, לתרבותה, למבנה הארגוני שלה וכן לסביבה בה היא פועלת ומטרתו העיקרית היא להפחית סיכונים ולצמצם נזקים בחברה באמצעות זיהוי ומיפוי סיכונים וקביעת בקורות ופעולות נדרשות לטיפול בסיכונים שזוהו.

בשנת 2020 בוצע עדכון לסקר הסיכונים. בתחילת שנת 2021 מנהלת הסיכונים הראשית הציגה בפני הדירקטוריון את סקר הסיכונים המעודכן. לעשרת הסיכונים בעלי החשיפה הגבוהה ביותר הוגדרה תכנית עבודה לצמצום החשיפה. אחת לחצי שנה מנהלת הסיכונים הראשית מציגה בדירקטוריון סטטוס מעודכן של הסיכונים.

במהלך שנת 2021 יבוצע תיקוף סקר הסיכונים. **החברה גיבשה ועדכנה את מערך הנהלים והבקורות הרלוונטיים להקטנת סיכונים וממשיכה בתהליכי שיפור מתמיד.**

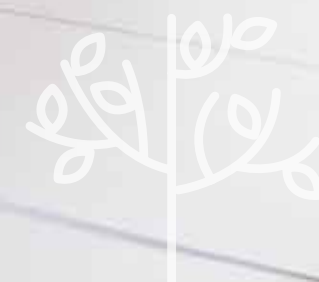
בשל החשיבות הרבה שהחברה רואה בנושאי בטיחות וסביבה ניתנת התייחסות מוגברת לסיכונים תפעוליים ובטיחותיים. הסיכונים התפעוליים, בעלי השלכות בטיחותיות וסביבתיות אפשריות, מוסדרים ומנוהלים בחברה ע"י מחלקת בטיחות, כחלק ממערך ניהול הסיכונים הכולל. ניתוח הסיכונים הבטיחותיים מבוצע בשוטף, כאשר סקר סיכונים סביבתיים, המתעדכן אחת לשנתיים ע"י גורם חיצוני מוסמך, מוצג לדירקטוריון במסגרת ועדת בטיחות ואיכות הסביבה. כמו כן, בעת הקמת מתקן חדש או שינוי תהליך מהותי, מבוצע HAZOP על-ידי מומחים. בנוסף למיפוי הסיכונים הפיננסיים, סביבתיים ובטיחותיים, שמבצעת החברה באופן שוטף.

במהלך שנת 2019 התבצע עדכון סקרי סיכונים סביבתיים בהתאם למדיניות החדשה של המשרד להגנת איכות הסביבה, על ידי חברת "Hazmat".

לחברה ביטוח צד שלישי המכסה בין היתר אירועים אקולוגיים על בסיס CLAIMS MADE וכן ביטוח אקולוגי מתמשך, על בסיס GRADUAL. סכומי הכיסוי הביטוחי מושפעים מהסיכונים הנובעים מפעילות החברה.

סקר הערכת סיכונים אזורי

בשנת 2017 נערך ע"י מועצת אתר נאות חובב סקר להערכת סיכונים באזור התעשייה נאות חובב. הערכת הסיכונים בסקר כוללת התייחסות גם למתקני החברה לשירותי איכות הסביבה <<<





רמת הסיכון האישי לאדם החשוף לתאונה כימית, בחשיפה של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה מחוץ למבנה. **רמות הסיכון הציבורי** - טווחי הסיכון נמצאים בקרבת אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-8} לשנה - רמת סיכון ציבורי היא בתחום הקביל. אין השפעה על ריכוז אוכלוסייה או אוכלוסייה רגישה בתחום טווחי הסיכון.

טווח סיכון של 300-850 מטרים, מוגדר ע"י קו מתאר רמת סיכון של 10^{-8} . אין השפעה על ריכוז אוכלוסייה או אוכלוסייה רגישה בתחום טווחי הסיכון, אין רצפטור ציבורי בתחום מרחק הסיכון.

- שינויים במתקנים ומערכות
- שינויים במתקנים ומערכות קיימות אינם משנים את רמת הסיכון הכללית.
- שמירה ושדרוג של אמצעי הבטיחות מבטיחים רמת בטיחות גבוהה באתר נאות חובב.

צמצום סיכונים: עמידה בתקני איכות

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ פועלת בהתאם לדרישות המפורטות בחוקים ותקנות החלים עליה ועומדת בדרישות התקנים שאימצה לרבות בתחומים הבאים: ISO 9001:2015 (מערכת ניהול איכות), ISO 14001:2015 (מערכת ניהול סביבתי), ISO 45001:2018 (מערכת הבטיחות והבריאות בתעסוקה), ת"י 24001 (מערכת ניהול חוסן תפקודי של ארגון) ותקן בינלאומי ISO 37001:2016 (מערכת ניהול מניעת שוחד). מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית



ובכלל זה מתקני הטיפול בפסולת אנאורגנית, אחסון פסולת אורגנית, טיפול בפסולת מעבדה, טיפול והטמנה של פסולת אנאורגנית. מספר רב של תרחישי תאונה נבחנו ונבדקו בהערכת הסיכונים ועבורם חושבו טווחי הסיכון.

להלן הממצאים העיקריים:

- תוצאות חישוב הערכת סיכונים הסתברותית הן שרמת הסיכון היא בתחום הקביל עבור מערכות המתקנים באתר החברה בנאות-חובב, שמירה על רמת הסיכון הקיימת ללא שינוי ברמת הסיכון באתר.
- רמת הסיכון היא ברמה הקבילה, תוך שימוש ויישום אמצעי ההגנה והבטיחות והפחתת הסבירות לאירוע תרחישים חריגים.
- בתחום הסיכון אין בתי מגורים ואין צפיפות אוכלוסייה, מרחקי הבטיחות סביב המתקנים באתר נאות-חובב הם באזור פתוח ובאזור תעשייה בו אין שימושי או ייעודי קרקע עם אוכלוסייה צפופה.
- אין אוכלוסייה קבועה או ריכוזי ציבור בתחום מעגלי הסיכון - בטווח הסיכון מסביב לאתר.
- מסקנות אלה מבוססות על תוצאות חישוב רמת הסיכון האישי ורמת הסיכון הציבורי על פי מתודולוגית הערכת סיכונים הסתברותית.
- **רמות הסיכון האישי** - טווחי הסיכון נמצאים בתחום אתר המפעל, עבור רמת סיכון של 10^{-6} רמת סיכון אישי היא בתחום הקביל.
- טווח סיכון של 30-60 מטרים, מוגדר ע"י קו מתאר רמת סיכון של 10^{-6} .





להסמכת מעבדות, לתקן ISO/IEC 17025:2005. מאחר והחברה מתחזקת מערכת ניהול איכות משולבת ל-5 תקני ISO (מערכת ניהול איכות, מערכת ניהול סביבתי, מערכת ניהול בטיחות ובריאות, מערכת ניהול חוסן תפקודי של ארגון ומערכת ניהול מניעת שוחד), ב-2019 לראשונה הוענק לחברה "תו פלטינה" מטעם מכון התקנים הישראלי (עבור שנת פעילות 2018). לפני כך הוענק לחברה "תו הזהב" במשך למעלה מ-10 שנים רצופות.

בשנת 2018 החברה עמדה בהצלחה במבדקי מכון התקנים הישראלי לשדרוג מערכות ניהול לתקני ה-ISO 9001:2015 ו-ISO 14001:2015.

ב-2016 פורסם התקן הבינלאומי החדש ISO 37001:2016 - דרישות מערכת ניהול מניעת שוחד. בשנת 2018, החברה עמדה בהצלחה במבדק ההסמכה לתקן זה. חשוב לציין כי החברה היא החברה הראשונה ונכון לתקופת הדיווח, החברה היחידה, בין החברות הממשלתיות שהוסמכו לתקן זה.

בסוף שנת 2019 התקיים מבדק שדרוג מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה - במסגרת המעבר התקן OHSAS 18001:2007 לתקן ISO 45001:2018 שפורסם ב-31/12/2018. החברה עמדה בהצלחה במבדק זה והוסמכה ע"י מכון התקנים הישראלי לתקן ISO 45001:2018.

מבדקים חיצוניים:

מבדקים חיצוניים נערכים בחברה ע"י גופים מסמיכים מאושרים וזאת בהתאם לדרישות התקנים שהחברה אימצה ומיישמת. מכון התקנים הישראלי בודק את עמידת החברה

בתקני ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ת"י 24001, ISO 37001:2016. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, בודקת את עמידת מעבדות החברה בדרישות התקן ISO/IEC 17025:2017.

מבדקים פנימיים:

צוות הבטחת איכות מבצע, לפחות פעם בשנה, מבדקים פנימיים בתחומי האיכות השונים (כולל מעבדות החברה): בטיחות ובריאות, איכות הסביבה וחוסן תפקודי של ארגון. בנוסף, במעבדות החברה מבוצעים מבדקים פנימיים מקצועיים ע"י עובדי המעבדה שהוכשרו והוסמכו לביצוע מבדקים פנימיים מקצועיים. מבדקים פנימיים לתחום ניהול מניעת שוחד בחברה, מבוצעים בשת"פ עם האחראים על מניעת השוחד בחברה. ממצאי המבדקים, הפנימיים והחיצוניים, בכל התחומים, מתועדים ומופצים לכל הגורמים הרלוונטיים ומטופלים באמצעות פעילות מתקנת ו/או מונעת, כולל ניתוח שורש הבעיות שגרמו לאי התאמות.

סקרי הנהלה:

סקרי הנהלה נערכים אחת לשנה בהשתתפות הנהלת החברה וגורמים רלוונטיים אחרים עפ"י הצורך. פעילות החברה נסקרת בהתאם למדדי איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה, מדדי החוסן התפקודי של הארגון ומדדי מניעת שוחד, אשר נקבעו ע"י הנהלת החברה בנהלים הרלוונטיים. במסגרת סקר ההנהלה מוצגים ניתוחים סטטיסטיים





- התקדמות החברה ביישום מדיניות החברה לפיתוח בר קיימא. מצגות סקרי ההנהלה פתוחות לצפיית עובדי החברה בעלי הרשאה מתאימה. בנוסף לסקרי ההנהלה של החברה, נערך סקר הנהלה של מעבדות החברה העונה לדרישות התקן ISO/IEC 17025.

למיניהם, המכסים תחומי פעילות השונים, כגון: תפעול, מעבדה, רכש, בטיחות, אקולוגיה, עמידה בדרישות על פי דין, שימוש במשאבים מתכלים, פניות, תלונות ומסרים מלקוחות ומבעלי עניין ועוד. כמו כן, נסקרת עמידת החברה ביעדים ומטרות שנקבעו לתחומי איכות, איכות הסביבה ובטיחות תעסוקתית. מדי שנה, מעלים לדיון נושא נוסף בסקרי הנהלה



רכש בר- קיימא

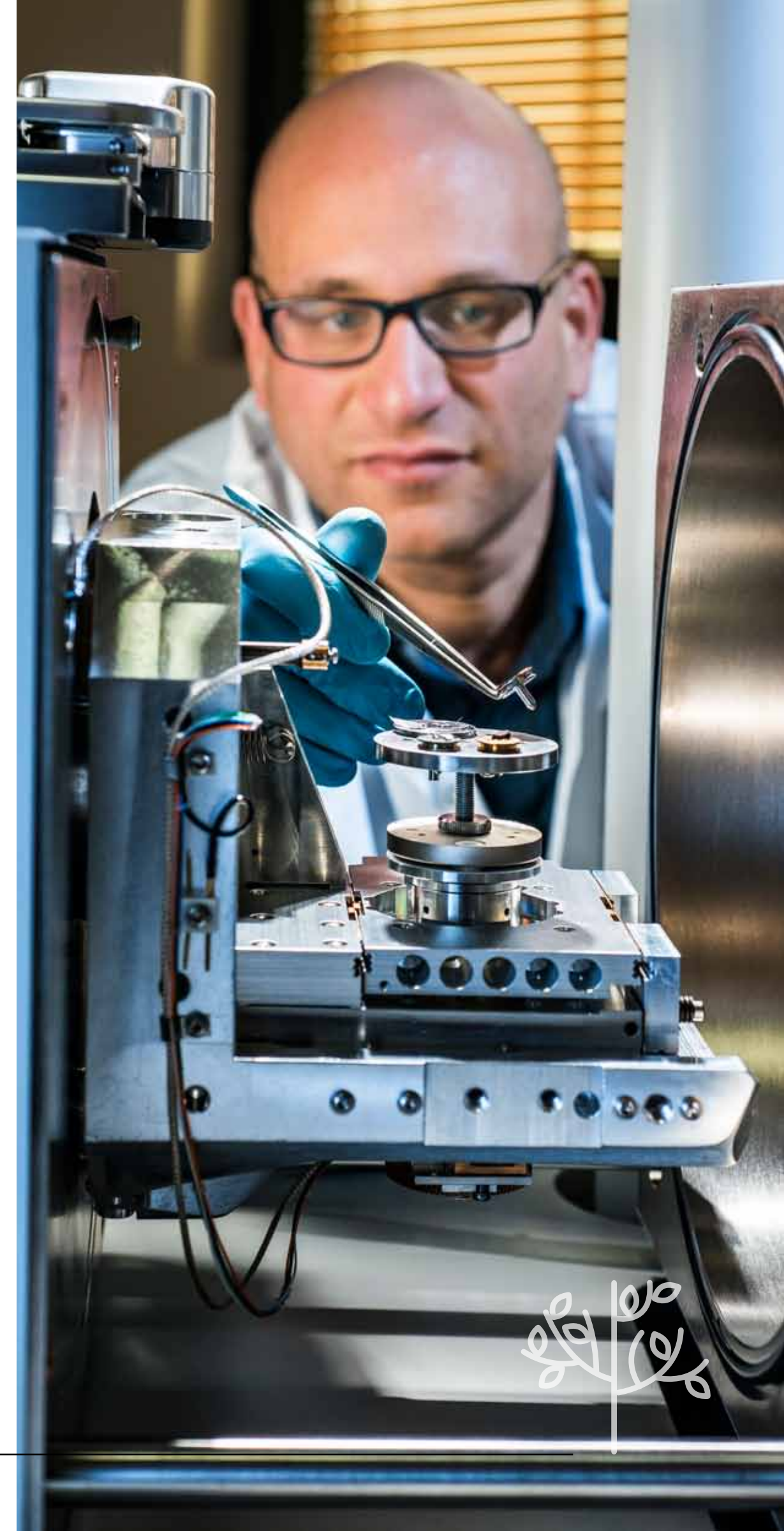
מכרזים שונים אשר מפורסמים ומתעדכנים באופן שוטף באתר החברה בנוסף לפרסומים בעיתונות. החברה מפרסמת את מכרזיה ללא עלות באתר החברה, ומייצרת שקיפות מלאה בהתמודדות תוך ציון שמות הזוכים במכרזים השונים.

החברה לשירותי איכות הסביבה פורצת דרך בארץ בטיפול בפסולת חומרים מסוכנים ממגוון סוגים ובתחומים שונים באמצעות טכנולוגיות טיפול מתקדמות, המצריכות יישום תהליכי רכש מתקדמים ברמת איכות גבוהה, בין היתר גם ביצוע רכש בין-לאומי. החברה רוכשת בין היתר מכשירים/חלפים בעלי עמידות למגוון רחב של סוגי פסולת ובנוסף חומרי גלם שונים החיוניים לתהליכי הטיפול בפסולות השונות. באמצעות שימוש במודלים שונים מתחום שרשרת האספקה מתקבלות החלטות אודות ביצוע רכש מקומי/עולמי/כמותי/איכותי/תמחירי ובאופן מתמיד נשמרת היכולת לטיפול



החברה פועלת על-פי החוקים והתקנות הרלוונטיים, תוך הקפדה כי גם ספקיה יעמדו בכל החוקים, הדינים ובעת הצורך, התקינה המתאימה. לצד אלו אימצה החברה תקנים נוספים ביניהם את התקן למניעת שוחד (החברה הממשלתית הראשונה שהוסמכה לתקן ISO37001). החברה בוחרת בקפידה את ספקיה בראש ובראשונה על-פי מקצועיותם ויכולתם לבצע את השירותים הנדרשים ולספק את הציווד הנדרש באופן בטיחותי ואיכותי. החברה שואפת כי יחסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינה כי יחסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג, וכן מבצעת הליך הערכת ספקים מדי שנה על פי קריטריונים קבועים מראש. שיקולי הרכש הינם על בסיס מחיר, איכות והתמחויות הספקים, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

בשנת 2020 החברה הרחיבה את פעילות הרכש באמצעות



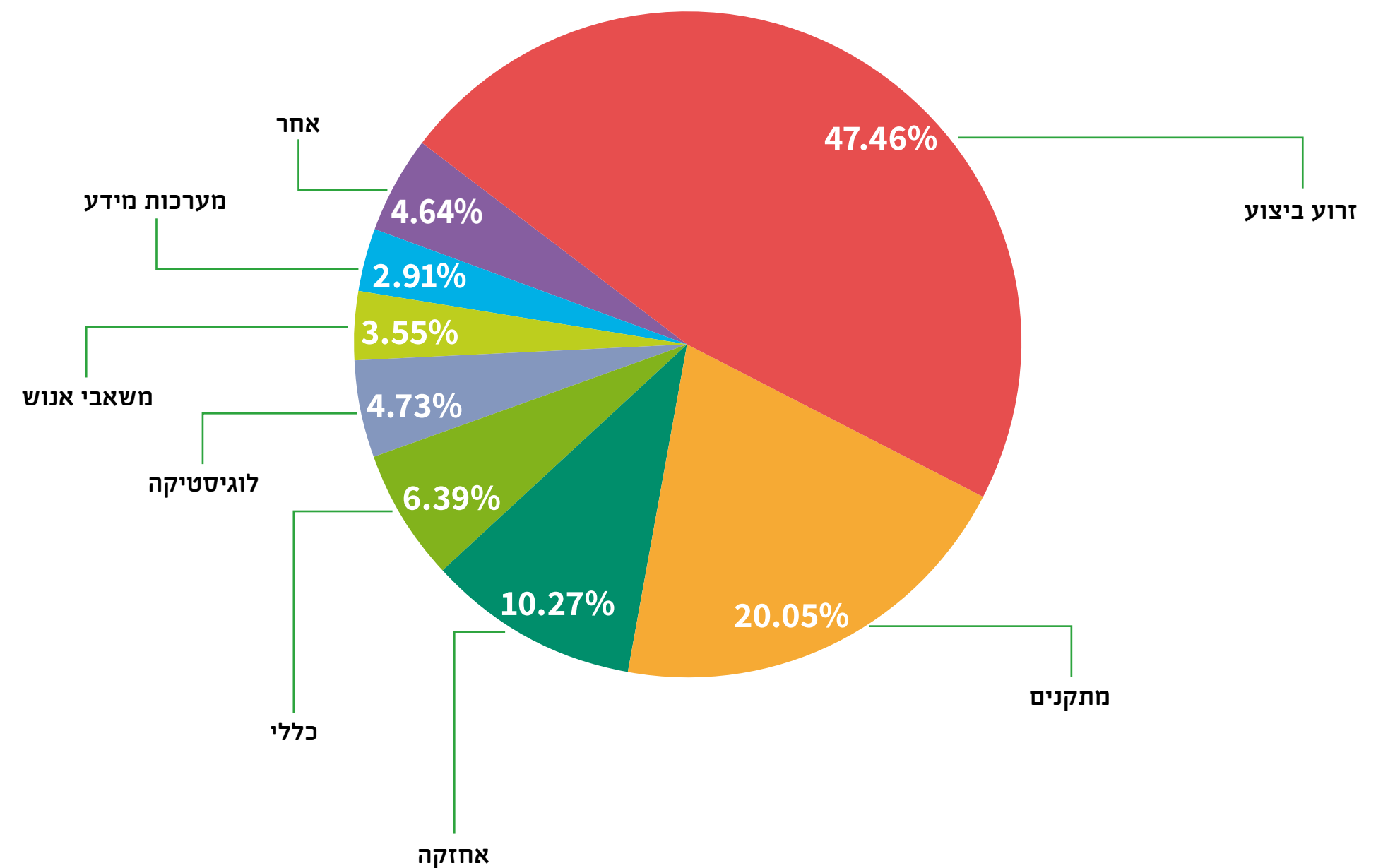


**החברה בוחרת בקפידה
את ספקיה בראש
ובראשונה על-פי
מקצועיותם ויכולתם
לבצע את השירותים
הנדרשים ולספק את
הציוד הנדרש באופן
בטיחותי ואיכותי.
החברה שואפת כי
יחסיה עם הספקים
יהיו הוגנים ומקצועיים
ומאמינה כי יחסים אלה
יאפשרו לשני הצדדים
לפעול ולשגשג**

המורשים להוביל חומרים מסוכנים.
בשנת 2019 ביצעה החברה התקשרות עם 548 ספקים ובשנת
2020 עם 571 ספקים.

בפסולות השונות. קבלני משנה הנותנים שירותי הובלת
חומרים מסוכנים, חייבים להיות בעלי היתר להובלת חומרים
מסוכנים בתוקף, כולל ריענון תקופתי של הסמכת הנהגים

קבוצות רכש עיקריות - החברה לשירותי איכות הסביבה

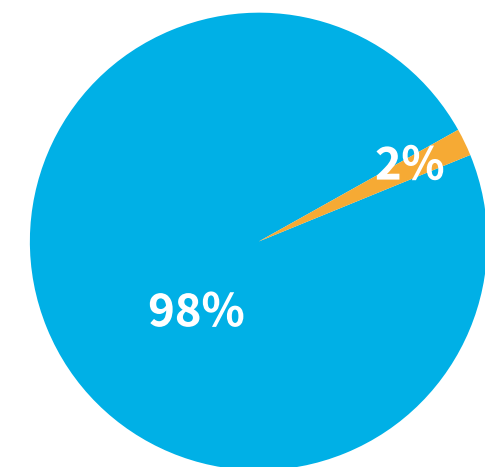




שילוב היבטי אחריות תאגידית בשרשרת האספקה

בניהול הרכש של החברה קיימת העדפה לרכש "כחול לבן", לאור יתרונות של זמינות, חלקי חילוף, עזרה טכנית וכד'. במסגרת זאת, סך הרכש המקומי של החברה בשנת 2019-2020 הסתכם בכ-98% מתוך כלל ההיקף הכספי של הרכש שלה. במידה ומתאפשר, ישנה העדפה לספקים בעלי מערכת ניהול איכות הסביבה ISO 14001. כמו כן, חלקי ציוד ופריטים ידידותיים לסביבה מקבלים תיעדוף ברכש על פני פריטים שאינם ידידותיים/ מתכלים. הפרות של חוקים או תקנות בין היתר הקשורים לאיכות הסביבה מהוות הפרות יסודיות אשר עלולות להביא לסיום של התקשרות מול ספק. בשנים 2019-2020 לא היו מקרים בהם הופסקה עבודת ספקים בשל השפעות על איכות הסביבה.

פילוח רכש באחוזים

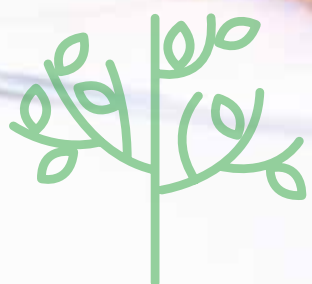


■ רכש מקומי | ■ רכש חו"ל

הסכמי השירות עם ספקי שירות וקבלני משנה כוללים דרישות בתחום זכויות עובדים. בין היתר, נדרש נותן שירות כמעביד כלפי עובדיו לשאת בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים ביניהם שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או תשלום סוציאלי אחר. כמו כן, בכל מכרז או הסכם שירות החברה מקפידה להוסיף דרישה ביחס להעסקת קטינים בהתאם לחוק עבודת נוער-1953. החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מולה ולהציב להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים. במטרה להבטיח הגנה על זכויות העובדים המועסקים על ידי החברה ועל ידי קבלני משנה לרבות נותני שירותי הסעדה, שמירה, אבטחה וניקיון, נכתב בשנת 2014 נוהל בנושא תלונות עובדים. הנוהל מפרט את המנגנון לטיפול בתלונות העובדים כולל שלבי דיווח בגין תהליך לא תקין, עריכת תחקיר, ניתוח ממצאים, הסקת מסקנות, קבלת ההחלטות לטיפול במקרה וכן למניעת הישנותו. מנהלי המחלקות נדרשו להדריך את כלל העובדים, עובדי החברה ועובדי כוח אדם כאחד, בתוכן הנוהל. החל מסוף שנת 2018, בכל מכרז או הסכם עם קבלני משנה, החברה מקפידה להוסיף דרישה להתחייבותם של קבלני משנה למניעת שוחד ומשנת 2020 התווספה דרישה להיעדר ניגוד עניינים בין המציע הפוטנציאלי לבין החברה או עובדיה.

היעדים:

- החברה מתעתדת להשיק פורטל ספקים בשנת 2021 אשר יאפשר גישה לספקים לצפות בהזמנות שהופקו לספק, הזמנות שטרם סיפקו וכן מעקב אחר תשלומים.





יעדים וחזון לעתיד

84-85 <<<



יעדים וחזון לעתיד

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה עצמה כנדבך חשוב בתשתיות הלאומיות של מדינת ישראל. בהתאם לכך, החברה פועלת באופן שיטתי ומתמשך לקידום יעדיה בהתאם לחזון החברה. זאת, במטרה שיהיו לה הכלים, האמצעים והידע המקצועי על מנת לתת מענה לצורכי המדינה והתעשייה

במדינת ישראל, לעודד, ליזום ולפתח טכנולוגיות חדשות ומתקדמות ולהבטיח בכך כי הטיפול בפסולת מסוכנת וקרקעות מזוהמות במדינת ישראל יהיה ברמה גבוהה כמתקיים במדינות מפותחות. היעדים והמטרות העיקריות של החברה, הוגדרו בתכנית לפיתוח בר קיימא ובתכנית האסטרטגית של החברה ואושרו ע"י דירקטוריון החברה.

להלן מספר יעדים שהחברה הציבה בפניה ליישום בשנים 2019-2020:

יעדים	סטטוס
המשך ביצוע פרויקט שיקום קרקעות מזוהמות של המדינה תוך עמידה בזמנים, התייעלות, ניהול וצמצום ההשפעות הסביבתיות	בביצוע אשר הולך וגדל
הקמת מתקן פל"א לפסולת מוניציפלית	בבדיקה
יצירת עתודות הטמנה לפסולת מסוכנת במדינת ישראל באמצעות קידום פרויקט הסבת בריכות אידיי ישנות למטמנות חומ"ס עתידיות	בביצוע
הקמת מתקן פיילוט לטיפול בפסולות ייחודיות	בבדיקה
עדכון תקופתי של היתר פליטה, עפ"י חוק אוויר נקי, התשס"ח - 2008	בתהליך
הטמעת מערכת BI במטרה לנהל פסולות ומשאבים באופן חסכוני וסביבתי	בביצוע
בנייה ויישום תכנית אסטרטגית רב שנתית הכוללת בניית תקציב רב שנתי	בביצוע
ביצוע תהליך ניהול סיכונים בהתאם לדרישות חוזרי רשות החברות הממשלתיות וה-SOX	בביצוע שוטף
עמידה ביעד של אפס תאונות קשות	עמידה ביעד
הרחבת הסמכת המעבדה המרכזית לתקן ISO/IEC 17025:2017 לבדיקות אנליטיות במסגרת דיגום ובדיקת פסולת, בהתאם למדריך המשרד להגנת הסביבה	בוצע



היעדים:

1. המשך ביצוע פרויקט שיקום קרקעות מזוהמות של המדינה תוך עמידה בזמנים, התייעלות, ניהול וצמצום ההשפעות הסביבתיות
2. הקמת מתקן פל"א לפסולת מוניציפלית
3. יצירת עתודות הטמנה לפסולת מסוכנת במדינת ישראל באמצעות קידום פרויקט הסבת בריכות אידוי ישנות למטמנות חומ"ס עתידיות
4. הטמעת מערכת BI במטרה לנהל פסולות ומשאבים באופן חסכוני וסביבתי
5. בנייה ויישום תכנית אסטרטגית רב שנתית הכוללת בניית תקציב רב שנתי
6. ביצוע תהליך ניהול סיכונים בהתאם לדרישות חוזרי רשות החברות הממשלתיות וה-SOX
7. עמידה ביעד של אפס תאונות קשות
8. הרחבת מידע על נתוני תאונות לגבי עובדי קבלן והוספת פילוח מגדרי
9. טיפול בפסולת פתוגנית
10. צמצום שימוש בכלים חד פעמיים מפלסטיק
11. הגדלת הקפי כלכלה מעגלית
12. מעבדת הניטור - הרחבת הסמכה ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות עבור פעילות דיגום חלקיקים באוויר ע"פ תקן EN 12341
13. השקת פורטל ספקים
14. ביצוע סקר שביעות רצון לקוח
15. עדכון קוד אתי
16. הצטרפות לדירוג של EcoVadis



אינדקס GRI

87-93



אינדקס משולב¹
GRI Content Index

שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 101: Foundation 2016			
Organizational Profile			
	102-1	שם הארגון	1
	102-2	פעילות, מותגים, מוצרים ושירותים של הארגון	18
	102-3	מיקום מטה הארגון	18
	102-4	מיקום פעילות הארגון	18
	102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	18
	102-6	השווקים אותם משרתת החברה	18
	102-7	גודל החברה	26, 18
	102-8	דיווח על מצבת העובדים	45-46
	102-9	שרשרת אספקה	77-78
	102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	8
	102-11	עקרון הזהירות המונעת	17
	102-12	יוזמות חיצונית	78-79
	102-13	חברויות בארגונים	78-79
Strategy			
	102-14	הצהרה של מקבל ההחלטות הבכיר בארגון	3-4
	102-15	השפעות, הזדמנויות וסיכונים מרכזיים	3-4
Ethics and Integrity			
	102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	72, 19
	102-17	המנגנונים הפנימיים והחיצוניים לארגון להתייעצות ביחס לנושאים של התנהגות חוקית ואתית	72-73

GRI 102:
General
disclosure
2016



¹ For the Materiality Disclosures Service, GRI services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for Disclosures 102-40 to 102-49 align with appropriate sections in the body of the report.

שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 102: General disclosure 2016	Governance		
	102-18	מבנה ממשל תאגידי	22
	102-19	האצלת סמכויות	67
	102-20	אחראי בכיר לניהול אחריות תאגידית	5
	102-21	התייעצות עם מחזיקי עניין בנושאי אחריות תאגידית	71 ,64 ,9
	102-22	הרכב הדירקטוריון	67-69
	102-23	יו"ר הדירקטוריון	69
	102-24	קביעת הרכב הדירקטוריון	66
	102-25	מניעת ניגוד עניינים	66
	102-26	תפקיד הדירקטוריון ושל הנהלת הארגון בפיתוח, אישור ועדכון של	66-71
	102-27	קידום הידע של הדירקטוריון בעולמות התוכן של קיימות ואחריות תאגידית	70-71
	102-28	הערכת ביצועי הדירקטוריון	66
	102-29	זיהוי וניהול נושאים כלכליים, חברתיים וסביבתיים	67
	102-30	אפקטיביות תהליך ניהול סיכונים	67
	102-31	ביקורת על ניהול תחומי אחריות תאגידית	77 ,67,68
	102-32	תפקיד הדירקטוריון בדוח האחריות התאגידית	67-68
	102-33	תקשור נושאים קריטיים	67-6
	102-34	מספר הנושאים הקריטיים שתוקשרו ואופיים	71 ,67-68
	102-35	מדיניות תגמול	66
	102-36	תהליך הגדרת התגמול	69 ,66
	102-37	מעורבות מחזיקי עניין בתהליך התגמול	67 ,64
	102-38	יחס השכר השנתי	67
	102-39	שיעור השינוי ביחס השכר השנתי	67
	Stakeholder Engagement		
	102-40	רשימת מחזיקי העניין של הארגון	9 ,8
	102-41	הסכמי עבודה קיבוציים	56
	102-42	זיהוי ובחירה של מחזיקי העניין	63 ,8





שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 102: General disclosure 2016	102-43	גישת הארגון לדיאלוג עם מחזיקי עניין	61, 62
	102-44	רשימת הנושאים המרכזיים שעלו בדיאלוג ותגובת הארגון	61
	Reporting Practice		
	102-45	ישויות שנכללות בדוח הכספי	23, 18
	102-46	הגדרת תוכן הדוח וגבולות הדיווח	9
	102-47	רשימת הנושאים המהותיים	12
	102-48	הצגה מחודשת של מידע	3, 33
	102-49	שינוי בדיווח	8
	102-50	תקופת הדיווח	8
	102-51	תאריך פרסום הדוח הקודם	8
	102-52	מחזור הדיווח	8
	102-53	איש קשר ביחס לדוח	8
	102-54	התאמה לתקן הדיווח של ה-GRI-SRS	8
	102-55	אינדקס	86-96
	102-56	בקרה חיצונית	8
GRI 201: Economic Performance 2016	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	23
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	23
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	23
	GRI 201: Economic Performance 2016		
	201-1	ערך כלכלי ישיר שיצר הבנק וחולק	23
	201-2	השלכות כלכליות ושאר סיכונים והזדמנויות כתוצאה משינוי אקלים	4, 42, 84
	201-3	התחייבות הבנק בגין תוכניות פרישה/תגמול עובדים ופנסיה	47
	201-4	התמיכה/המענקים/הסיוע הממשלתי שקיבלה החברה בתקופה המדווחת	23





שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 302: Energy 2016	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	34-35
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	34-35
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	34-35
	GRI 302: Energy 2016		
	302-1	צריכת האנרגיה בתוך הארגון	34-35
	302-2	צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	34-35
	302-3	עצימות צריכת האנרגיה בארגון	34-35
	302-4	צמצום צריכת האנרגיה בארגון	34-35
	302-5	צמצום צריכת האנרגיה באמצעות המוצרים או השירותים של הארגון	34-35
GRI 305: Emissions 2016	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	40
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	42 ,40
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	42 ,40
	GRI 305: Emissions 2016		
	305-1	פליטות ישירות של גזי חממה (מכלול 1)	42
	305-2	פליטות עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	42
	305-3	פליטות עקיפות אחרות (מכלול 3) של גזי חממה	לא נמדד
	305-4	עוצמת פליטת גזי החממה של הארגון	43
	305-5	צמצום פליטות גזי חממה	42 ,40 ,34
GRI 306: Effluents and Waste 2016	305-6	פליטות של החומרים הפוגעים באוזון (ODS)	40
	305-7	Nox ,Sox ופליטות אחרות לאוויר לפי משקל וסוג	41
	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	30-31
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	30-31
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	30-31



שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 306: Effluents and Waste 2016	GRI 306: Effluents and Waste 2016		
	306-1	סך שפכים לפי איכות ויעד	32
	306-2	סך משקל הפסולת לפי איכות ויעד	27
	306-3	אירועי שפך מרכזיים בתקופה המדווחת	30
	306-4	שינוע פסולת מסוכנת	25-26
	306-5	גופי מים המושפעים משפכי הארגון	32
GRI 307: Environmental Compliance 2016	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	53 ,30 ,18-19
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	53 ,30 ,18-19
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	53 ,30 ,18-19
GRI 308: Supplier Environmental Assessment	GRI 307: Environmental Compliance 2016		
	307-1	אי ציות לחוקים ורגולציה בנושאים סביבתיים	53
	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	80-82
GRI 401: Employment 2016	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	80-82
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	80-82
	GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016		
	308-1	ספקים חדשים שסוננו ע"פ	80-82
GRI 401: Employment 2016	308-2	השפעות סביבתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	80-82
	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	59 ,54-55 ,45
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	59 ,54-55 ,45
GRI 401: Employment 2016	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	59 ,54-55 ,45
	GRI 401: Employment 2016		
	401-1	קליטת עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדים	45
	401-2	הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה, שאינן מוענקות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	47
	401-3	חופשת לידה	57



שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	48-52
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	48-52
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	48-52
	GRI 403: Occupational Health and Safety 2016		
	403-1	ייצוג עובדים בוועדות בטיחות ובריאות רשמיות המשותפות להנהלה ולעובדים	49
	403-2	סוגי ושיעור פציעות, מחלות תעסוקתיות, אובדן ימי עבודה והיעדרויות, וכן מספר אירועי מוות הקשורים בעבודה	50
	403-3	עובדים שיש להם שכיחות גבוהה או סיכון גבוה למחלות הקשורות לעיסוק שלהם	48
	403-4	נושאי בטיחות ובריאות הכלולים בהסכמים רשמיים עם ארגוני העובדים	51
	GRI 103: Management Approach 2016		
GRI 404: Training and Education 2016	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	54-55
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	54-55
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	54-55
	GRI 404: Training and Education 2016		
	404-1	ממוצע שעות הדרכה לעובד לשנה	54
	404-2	תוכניות לשיפור כישורי העובד ותוכניות לסיוע בתקופות מעבר	55
	404-3	שיעור העובדים אשר מקבלים משוב על ביצועיהם ועל פיתוח קריירה על בסיס קבוע	55
	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	80-82
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	80-82
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	80-82
	GRI 414: Supplier Social Assessment 2016		
	414-1	ספקים חדשים אשר סוננו על פי קריטריונים חברתיים	80-82
	414-2	השפעות חברתיות שליליות בשרשרת האספקה וצעדים שננקטו בנידון	80-82





שם התקן	מדד	תיאור	עמודים/תשובות
Transparency and veracity of the reported information	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	74-75
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	74-75
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	74-75
Corporate governance, risk management and business ethics	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	77 ,72 ,66
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	77 ,72 ,66
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	77 ,72 ,66
Customer Relationships	GRI 103: Management Approach 2016		
	103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	61-63
	103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	61-63
	103-3	התקדמות הגישה הניהולית	61-63



**דעתכם חשובה לנו, נשמח
לקבל משוב והצעות לשיפור:
info@escil.co.il**

נאות חובב

פארק אקו-תעשייתי בנגב,
נאות חובב, ת.ד 5743, באר שבע 8415701
טלפון: 08-6503700

תל-אביב

יצחק שדה 40, תל-אביב 6721210
טלפון: 03-5374850

