

מכרז

מס' 07/2022

נוסח מעודכן

**הזמנה להציע הצעות לרכישת רישוי וקבלת שירותי
תחזוקה, הטמעה ותמיכה לתוכנת SYSAID
עבור החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ**

פברואר 2022

תוכן עניינים – מסמכי ההזמנה

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ניקוד איכותי
- מסמך א(2) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- מסמך א(3) – תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות חוק עסקאות גופים ציבוריים
- מסמך א(4) – תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א(5) – תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך א(6) – תצהיר והתחייבות המציע
- מסמך א(7) – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות
- מסמך א(8) – התחייבות בדבר מניעת שוחד
- מסמך א(9) – אישור ותצהיר תאגיד בשליטת אישה
- מסמך א(10) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה
- מסמך א(11) – תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית

מסמך ב' – מפרט השירותים

מסמך ג' – טופס הצעת מחיר

מסמך ד' – הסכם ההתקשרות

- נספח א – מסמכי הצעת הזוכה במכרז
- נספח ב – מסמך תנאי תשלום
- נספח ג – נספח ביטוח
- נספח ג'1 – אישור עריכת ביטוחים
- נספח ד – התחייבות על שמירת סודיות ועל הימנעות מניגוד עניינים
- נספח ה – הוראות וכללי בטיחות
- נספח ו – בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק
- נספח ז' – רישיון השימוש של יצרן התוכנה
- נספח ח' – לוח תעריפים עבור טיפול בתקלות שאינן כלולות בשירותים

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1 החברה לשירותי איכות סביבה (להלן: "החברה") היא חברה ממשלתית שאמונה על טיפול בכל סוגי הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. החל משנת 2016, החברה מהווה זרוע ביצוע של מדינה לניהול פרויקט שיקום קרקעות מזוהמות של המדינה, והחל משנת 2019 גם לשיקום מטמנות ומתחמים מזוהמים באסבסט.
- 1.2 תחומי פעילותה העיקריים של החברה הם: טיפול בפסולות חומרים מסוכנים, שיקום קרקעות המדינה, שיקום מטמנות מוניציפאליות, מיחזור, ניטור סביבתי וגהות תעסוקתית, מעבדה אנליטית, שרותי ייעוץ ומידע בנושאי אקולוגיה וחומרים מסוכנים, יצוא פסולות ושירותי מיון ואריזה.
- 1.3 בחברה קיימת תוכנת Sysaid לניהול פניות ונכסים כמפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "התוכנה").
- 1.4 במסגרת מכרז זה מזמינה החברה לקבל הצעות מחיר לרישוי, תחזוקה ותמיכה בתוכנה, וזאת בין היתר, בהתאם למסמך ב' – מפרט השירותים (להלן "השירותים").
- 1.5 להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים במכרז:

<u>מועד</u>	<u>פעילות</u>
24.2.22	מועד פרסום המכרז
10:00 ב-6.3.22	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
13.3.22	מענה משוער לשאלות הבהרה
21.3.22 בין השעות 09:00-13:00 בת"א	המועד האחרון להגשת הצעות

- 1.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מהמועדים המנויים לעיל באמצעות הודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://enviro-services.co.il> (להלן: "אתר האינטרנט"). האחריות לעקוב באתר האינטרנט אחר שינויים במועדים המנויים לעיל, חלה על המציעים ולא תהיה להם כל טענה כלפי החברה בקשר לאי-ידיעה בעניין.
- 1.7 המציעים יהיו רשאים להגיש את הצעותיהם החל משלושה ימי עסקים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, וזאת בין השעות 09:00-13:00.

2. עיקרי השירותים

- 2.1 המידע אשר מובא בסעיף זה הוא כללי בלבד. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות סעיף זה להוראה פרטנית אחרת שצוינה במסמכי ההזמנה, תגבר ההוראה הפרטנית.
- 2.2 כיום, כוללת התוכנה את הרישיונות והתהליכים, שלהלן:

	רישיונות :	2.2.1
	250 רישיונות משתמשים.	2.2.1.1
	9 רישיונות מנהלנים.	2.2.1.2
	300 רישיונות נכסים.	2.2.1.3
	(להלן: "הרישיונות הקיימים")	
	תהליכים (מודלים) קיימים :	2.2.2
	.ITIL PACK	2.2.2.1
	.CMDB	2.2.2.2
	(להלן: "תהליכים קיימים")	
2.3	השירותים אותם יידרש המציע הזוכה להעניק לחברה, יכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן :	
2.3.1	שירותי מתן אחריות ותחזוקה של התוכנה, הרישיונות הקיימים והתהליכים הקיימים (להלן: "שירותי אחריות ביניים לרישוי קיים").	
	תקופת מתן השירותים לפי סעיף זה תחל במועד שתמסור החברה בהודעה בכתב למציע הזוכה, ותסתיים ביום 9.1.2023 עם סיום תוקפם של הרישיונות הקיימים בחברה.	
2.3.2	שירותי הארכת תוקף של התוכנה ושל הרישיונות הקיימים, ומתן אחריות ותחזוקה לתוכנה, לרישיונות הקיימים ולתהליכים קיימים (להלן: "שירותי רישוי קיים").	
	תקופת מתן השירותים לפי סעיף זה תחל ביום ביום 10.1.2023.	
2.3.3	שירותי רכישת רישיונות חדשים ומתן אחריות ותחזוקה לרישיונות החדשים, לרבות שירותי הארכת תוקף לרישיונות חדשים שיירכשו מהמציע הזוכה או מצד שלישי ומתן אחריות ותחזוקה לרישיונות החדשים שהוארכו (להלן: "שירותי רישוי חדש").	
2.3.4	שירותי אפיון, פיתוח והטמעה של תהליכים חדשים בתוכנה או שדרוג של תהליכים קיימים בתוכנה (להלן: "שירותי אפיון ופיתוח").	
2.3.5	שירותי רכישת תהליכים חדשים והטמעה לתוכנה (להלן: "שירותי תהליכים חדשים").	
	"תהליכים", לרבות הוספת אפליקציות, טפסים חדשים, מודולים שאינם קיימים בתוכנה, התראות וממשקים בין התוכנה לתוכנות חיצוניות.	
	"שירותי אחריות ותחזוקה", לרבות תחזוקת פיתוחים ותהליכים קיימים, אחריות על הרישיונות הקיימים בתוכנה, עדכון גרסאות ותוכנה, ושירותי תמיכה הכוללים תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמה התפעולית, ותמיכה מיידית, לרבות באמצעות הגעה פיזית למשרדי החברה במקרה של תקלה משביתה דחופה. הכל, כמפורט גם במפרט השירותים.	
2.4	תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של שלוש (3) שנים מיום חתימת החוזה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה אחת (1) נוספת של שנה אחת (1) נוספת	

(להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת") – תקופת ההתקשרות תוארך כאמור ללא צורך במתן הודעה מצד החברה, וזאת אלא אם כן הודיעה החברה לספק כי לא תוארך תקופת ההתקשרות, 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.

2.5 מובהר כי החברה לא תעניק לזוכה בלעדיות להענקת השירותים. בנוסף, החברה תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לנותני שירותים אחרים להפעיל ולקבל שירות דומה לשירותים הנדרשים במכרז או במקביל אליהם, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולטובתה.

2.6 השירותים יבוצעו על ידי המציע הזוכה באמצעותו ותחת אחריותו של מנהל פרויקט אשר יעמוד בקשר ישיר עם החברה (להלן: "מנהל הפרויקט").

2.7 השירותים יינתנו בתיאום עם הממונה על השירותים מטעם החברה ותחת פיקוחו, או כל מי שעליו תורה החברה ואשר זהותו תימסר למציע הזוכה (להלן: "הממונה").

3. תנאי סף

המציע

על המציע לעמוד בעצמו בכל אחד מתנאי הסף המפורטים להלן:

3.1 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל ועוסק מורשה.

3.2 המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

3.3 המציע מחזיק בתקן בינלאומי ISO 27001 או תקן מקביל (לדוגמא NIST) (להלן: "תקן מקביל"). שיקול הדעת בקביעה האם התקן הוא תקן מקביל נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

3.3.1 על מציעים הסבורים שהם בעלי תקן מקביל, לפנות לוועדת המכרזים במסגרת שאלות ההבהרה לצורך בירור עניין זה. לשאלת ההבהרה יש לצרף את תעודת התקן המקביל.

3.4 במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, סיפק המציע שירותי רישוי, תמיכה ופיתוח לתוכנת Sysaid עבור שלושה (3) לקוחות נפרדים, לתקופה של שנה לפחות לכל לקוח; כאשר לכל לקוח מאה (100) משתמשים לפחות.

"משתמש" לעניין זה, נקודת קצה בשימוש באחד מהמכשירים הבאים: מחשב נייד, מחשב נייד, מחשב לוח (טאבלט) או טלפון סלולרי.

3.5 המציע מעסיק מנהל פרויקט, כעובד שכיר.

4. העמידה בתנאי הסף

לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

4.1 העתק תעודת התאגדות של המציע.

4.2 העתק של תעודת עוסק מורשה.

4.3 העתק תעודה תקפה המעידה על היותו בעל תקן הבינלאומי ISO 27001 או תקן מקביל.

4.4 מסמך פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ניקוד איכותי – מסמך א(1).

- 4.5 תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(2)**.
- 4.6 תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – **מסמך א(3)**.
- 4.7 אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

5. הבהרות ושינויים

- 5.1 שאלות הבהרה יוגשו בדוא"ל Michrazim@escil.co.il בקובץ Word בלבד, בפורמט הנ"ל:

פירוט השאלה	מס' הסעיף במסמך במכרז אליו נוגעת השאלה	כותרת המסמך במכרז בו נמצא הסעיף אליו נוגעת השאלה	מס' שאלה

- 5.2 יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת. שאלות הבהרה יתקבלו אך ורק באופן זה.
- 5.3 תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיינתנו, יפורסמו באתר החברה ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.4 שאלות טלפוניות, שאלות בעל פה, או שאלות שיוגשו בכל צורה אחרת מהמפורטת לעיל, לא ייחשבו לשאלות הבהרה, ותשובות להן, ככל שיינתנו, לא ייחשבו כתשובות לשאלות הבהרה, לא יהוו חלק ממסמכי המכרז, ולא ישמשו לפירוש.
- 5.5 לא השיבה החברה לשאלת הבהרה עד למועד האחרון להגשת הצעות, יראו בכך כמתן תשובה מסוג: "התנאי במכרז אליו מתייחסת שאלה ההבהרה נותר ללא שינוי".
- 5.6 החברה תהיה רשאית לפרסם או להפיץ את המענה לשאלות הבהרה, תוך עריכת שינויים בנוסח השאלות או השמטת פרטים מזהים או פרטים העלולים לפגוע בתחרות בין המציעים בהליך או במידע עסקי או מקצועי של מציע.
- 5.7 האחריות לעקוב באתר החברה אחר תשובות לשאלות הבהרה, חלה על המציעים ולא תהיה להם כל טענה או תביעה כלפי החברה בקשר לאי-ידיעה בעניין.

6. ההצעה

הצעתו של המציע תכלול את המסמכים הבאים:

- 6.1 כל המסמכים שעל המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, כאמור בסעיף 4.
- 6.2 מצגת המתארת את ניסיונו ויכולתו של המציע, את יתרונותיו היחסיים במתן שירותים, ואת תוכניתו למתן השירותים (להלן: "המצגת").
- 6.3 קורות חיים של מנהל הפרויקט.

- 6.4 תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(4)**.
- 6.5 תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(5)**.
- 6.6 תצהיר והתחייבות המציע, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(6)**.
- 6.7 תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(7)**.
- 6.8 התחייבות בדבר מניעת שוחד, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך א(8)**.
- 6.9 תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה, ככל שהדבר רלוונטי – **מסמך א(9)**.
- 6.10 אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה – **מסמך א(10)**.
- 6.11 תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית – **מסמך א(11)**.
- 6.12 **מסמך א' – הזמנה להציע הצעות**, כשהיא חתומה בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.
- 6.13 **מסמך ב' – מפרט השירותים**, כשהוא חתום בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.
- 6.14 **מסמך ג' – טופס הצעת מחיר**, כשהוא מלא וחתום על-ידי מורשה חתימה מטעמו.
- 6.15 **מסמך ד' – הסכם ההתקשרות**, כשהוא חתום בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.
- 6.16 מסמכי תשובות לשאלות ההבהרה, כפי שפורסמו על-ידי החברה, כשהם חתומים בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.

7. אופן הגשת ההצעה

- 7.1 מעטפת ההצעה תופקד במסירה אישית, בלבד, בתיבת המכרז הממוקמת **במשרדי החברה בתל-אביב בכתובת יצחק שדה 40, קומה 4**. הצעה שתוגש שלא בדרך זו, לא תיחשב כהצעה שהוגשה במכרז.
- 7.2 **ההצעות יוגשו עד למועד האחרון להגשת הצעות**. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תיפסל. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרז עד המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תיחשב כהצעה שהוגשה במכרז.
- 7.3 יש לחתום בתחתית כל עמוד בהצעה באופן הבא: חותמת המציע בתוספת מורשי החתימה בראשי תיבות.
- 7.4 **ההצעה תוגש בעותק מקור. כל מציע מתחייב לשמור העתק מצולם של עותק המקור.**
- 7.5 ההצעה תוגש במעטפה ייעודית (להלן: "**מעטפה 3**") אשר תכיל שתי מעטפות כמפורט להלן:
- 7.5.1 **מעטפה 1** – מעטפה זו תכיל את כלל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, **למעט מסמך ג' – טופס הצעת המחיר**.
- מעטפה זו תסומן באופן הבר: "מכרז 07/2022, [שם המציע], מעטפה 1, מסמכי המכרז"
- יש לסגור את המעטפה**
- מעטפה 2** – מעטפה זו תכיל את מסמך ג' – הצעת המחיר.

מעטפה זו תסומן באופן הבא: "מכרז 07/2022, [שם המציע], מעטפה 2, הצעת המחיר".

יש לסגור את המעטפה

7.6 לתוך מעטפה 3 יוכנסו שתי המעטפות (1 ו-2).

מעטפה 3 תסומן כאמור באופן הבא: "מכרז 07/2022, [שם המציע], מעטפה 3".

יש לסגור את המעטפה

7.7 החברה רשאית בכל עת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות. הודעה על כך תועבר למציעים הרשומים, ותועלה לאתר החברה.

7.8 בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי ההזמנה, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות ונספחי המכרז.

8. תוקף הצעה

8.1 כל מציע מתחייב שהצעתו תעמוד בתוקפה לתקופה של שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמציעים להתחייב שהצעותם תעמוד בתוקפה לתקופה נוספת של שלושה (3) חודשים. מציע שלא יענה לבקשה תפקע הצעתו בתום התקופה הראשונה.

8.2 יובהר, כי הצעתו של ה"כשיר השני" שייבחר במכרז, כהגדרתו להלן, תעמוד בתוקפה, כאמור לעיל, אף לאחר קבלת הודעה על אי-זכייה במכרז, וככל שהודע לו כי הוא נבחר כ"כשיר שני".

8.3 בוטלה זכייתו של מציע או בוטלה ההתקשרות עמו בתוך תקופה של 6 חודשים מיום חתימת ההסכם עמו, תהיה רשאית החברה לפנות למציע הכשיר שדורג לאחריו, לרבות "כשיר שני" שלא הודע לו על כך, וזאת לצורך קבלת אישור כי הצעתו במכרז בתוקף; וככל שיתקבל האישור להכריז עליו כזוכה במכרז. לא ניתן אישור כאמור, תהיה רשאית החברה לפעול כאמור ביחס למציע הכשיר הבא, וזאת בהתאם לסדר דירוג המציעים במכרז.

9. אמות המידה לבחירת הזוכה

9.1 **ציון האיכות – 30% מהציון המשוקלל:**

10.1.2. ניקוד איכות יינתן בהתאם למסמכים שהוגשו על ידי המציע, ובהתאם לראיון שיתקיים עם המציע ומנהל הפרויקט, בו תוצג **המצגת**. בנוסף לכך, החברה רשאית להתחשב במידע המצוי בידי החברה או שהגיע אליה מצד שלישי.

10.1.3. ניקוד ציון האיכות - סך כולל של 30 נק' - יינתן על פי אמות המידה כדלהלן :

קריטריון	ניקוד מקסימלי	שיטת הניקוד
1	10	בגין כל לקוח, מעבר לשלושה לקוחות, יקבל המציע תוספת ניקוד של 2 נקודות, עד לניקוד מרבי של 10 נקודות.
2	20	התרשמות מראיון התרשמות מהמציע וממנהל הפרויקט, מניסיונם הקודם, מהצוות העומד לרשותם, מפרויקטים שליוו בעבר, ועוד. המציע יציג את המצגת במהלך הריאיון. על מנהל הפרויקט להתייבב לראיון. **החברה תהא רשאית להחליט על קיום הריאיון באמצעות Video Conference - במקרה זה התחברות לשיחה שקולה ל"התייבבות"***
סה"כ	30	

9.1.3 יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות לפי הקריטריונים שבטבלה לעיל, יומצא ע"י המציע, בין היתר, באמצעות מילוי **מסמך א(1) והאסמכתאות המצורפות להם**, כאשר המציע רשאי לציין מידע נוסף לפי שיקול דעתו.

10.1.4. קביעת ניקוד ציון האיכות לפי אמות המידה לעיל, לרבות הערכת איכות הניסיון תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהא רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים או אנשי קשר שצוינו בהצעתו של המציע.

9.1.4 ועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות ביחס למציע מממליצים או אנשי קשר אליהם הפנה המציע, והן מכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות

או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.

10.1.5. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת ההצעות – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע עבודות מהסוג ובהיקף של העבודות נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

10.1.6. הצעה שלא תזכה לציון איכות של 20 נקודות ומעלה, תיפסל (להלן: "**ציון האיכות המזערי**").

10.1.7. אם בשל אי-מעבר של ניקוד האיכות המזערי, ייפחת מספר ההצעות במכרז מהצעה אחת (1), תהיה ועדת המכרזים רשאית לשנות ניקוד האיכות המזערי, כך שמספר ההצעות במכרז יעמוד על שתי (2) הצעות.

10.1.8. במקרה שנותרה הצעה כשרה יחידה במכרז, תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק את ניקוד האיכות לפי התרשמות מראיון בלבד.

9.2 ציון המחיר – 70% מהניקוד המשוקלל:

9.2.1 המציע יידרש לציין במסמך ג' – הצעת המחיר - את הצעתו הכספית למתן השירותים.

9.2.2 המציע יידרש לציין **בטופס ג'** – **הצעת המחיר** את הצעתו עבור כל אחד מהשירותים המפורטים לעיל ובמפרט השירותים:

9.2.2.1 תעריף **שעתי** לשירותי אחריות ביניים לרישוי קיים, כאמור בסעיף 2.3.1 לעיל.

9.2.2.2 תעריף **שנתי** לשירותי רישוי קיים, כאמור בסעיף 2.3.2 לעיל.

9.2.2.3 תעריף **שעתי** עבור שירותי אפיון ופיתוח, כאמור בסעיף 2.3.4 לעיל.

9.2.3 ציון הצעת המחיר של כל מציע יינתן בדרך הבאה:

9.2.3.1 הצעת המחיר הכוללת של כל מציע תחושב על ידי חיבור: הצעת המחיר לשירותי אחריות ביניים לרישוי קיים (לאחר הכפלתה באומדן השעות השנתי (50 שעות)); הצעת המחיר לשירותי רישוי קיים; והצעת המחיר לשירותי אפיון ופיתוח (לאחר הכפלתה באומדן השעות השנתי (250 שעות)):

הצעת המחיר הכוללת = (הצעת המחיר לשירותי אחריות ביניים לרישוי קיים X

(50

+ הצעת המחיר לשירותי רישוי קיים

+ (הצעת המחיר לשירותי אפיון ופיתוח X 250)

9.2.3.2 מציע אשר יגיש את הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר, יקבל את ציון המחיר המרבי - 70 נקודות. יתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו, לפי הנוסחה הבאה :

הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר

ציון הצעת המחיר = $X 70$

הצעת המחיר הכוללת הנבדקת

9.2.4 על המציע למלא את הצעתו באופן מלא, ובכלל זה לנקוב במחיר ביחס לכל הפרטים שמילויים נדרש במסגרת הצעת המחיר המוגשת על ידו. לא נכתב מחיר מוצע לגבי אילו מן הפרטים כאמור – תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לראות את המחיר המוצע כמחיר "0", בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.2.5 למען הסר ספק, מובהר כי התמורה אשר תוצע על ידי המציע הזוכה תהווה תשלום מלא ושלים בגין שירותיו של הספק, לרבות כל הפעולות, הייעוץ, הטיפול, המטלות וכיוצ"ב, ללא יוצא מן הכלל, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה אחרת ו/או נוספת בגין שירותיו, יהא היקף העבודה והשירותים שיידרש ממנו אשר יהא, ובכלל זה לא יהיה זכאי להחזר הוצאות שהוציא בקשר עם מתן השירותים, לרבות נסיעות, חניה, צילומים, שליחויות וכיוצ"ב.

10. משא ומתן עם המציעים

- 10.1 ועדת המכרזים מודיעה בזאת למציעים כי באפשרותה להחליט לנהל משא ומתן עם המציעים, או שלא לנהל משא ומתן עם המציעים.
- 10.2 החליטה ועדת המכרזים לנהל משא ומתן, תקבע את קבוצת המציעים הסופית.
- 10.3 ועדת המכרזים תנהל משא ומתן עם כל מציע מקבוצת המציעים הסופית, תוך הקפדה על מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעמם מנוהל המשא ומתן.
- 10.4 בסיום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים למו"מ רשאי לתקן את הצעתו ולהגיש, במועד ובדרך שתקבע החברה, את הצעתו הסופית לחברה.
- 10.5 לא הגיש מציע הצעה מתוקנת בעקבות המשא ומתן, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעתו הסופית.
- 10.6 יובהר, לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל משא ומתן נוסף עם המציעים.

11. סיכום הציונים ובחירת זוכה

- 11.1 ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל המצטבר הגבוה ביותר (ציון איכות + ציון מחיר), בכפוף לאמור לעיל, תיקבע כהצעה הזוכה.
- 11.2 במקרה בו שני מציעים או יותר קיבלו ניקוד זהה, יוכרע הדירוג היחסי בין מציעים אלה, לפי הניקוד שניתן להם בהתרשמות מהריאיון שנערך עמם. ככל שמבין מציעים אלה, שני מציעים או יותר קיבלו ניקוד זהה בהתרשמות מהריאיון, יתקיים עם המציעים בעלי הניקוד הזהה, ראיון נוסף, וסדר הדירוג של מציעים אלה ייקבע לפי הריאיון הנוסף.

- 11.3 החברה תהא רשאית שלא לקבל הצעות אשר לפי שיקול דעתה יהיו בלתי סבירות, או שיחרגו מהתקציב העומד לרשות החברה ו/או הצעות אשר המחירים שיוצעו במסגרתן, והפערים בהם יצביעו על קיומה של תכסיסנות.
- 11.4 מובהר בזאת כי החברה רשאית לבטל את ההליך מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.
- 11.5 החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה גם לאחר פתיחת ההצעות ו/או לזמנם לשימוע לקבלת הבהרות בדבר הצעתם.
- 11.6 **כשיר "שני"**: המציע שהצעתו תזכה לציון הסופי השני בגובהו, לאחר המציע הזוכה, יבחר כ"כשיר שני", וזאת אלא אם ועדת המכרזים החליטה שלא לבחור כלל ב"כשיר שני" במכרז.

12. הודעה על זכייה והתקשרות

- 12.1 הודעת זכייה תימסר למציע הזוכה בכתב, כאשר היא חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה. כל הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תעניק כל זכות למציע.
- 12.2 עם משלוח וקבלת ההודעה ייחשב הסכם ההתקשרות, על כל תנאיו ונספחיו, כנכרת בין הצדדים.
- 12.3 המציע הזוכה ימציא לידי החברה בתוך הזמן הנקוב בהודעת הזכייה:
- 12.3.1 **הסכם ההתקשרות – מסמך ד'**: את ההסכם על נספחיו, כאשר הוא חתום על-ידי המציע.
- 12.3.2 **אישור על עריכת ביטוחים**: בהתאם להתחייבויות המציע תחת נספח הביטוח (נספח ג'1) להסכם ההתקשרות.
- 12.3.3 **בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק** עם פרטים מלאים לפי נספח ז' להסכם ההתקשרות.
- 12.3.4 **מסמכים נוספים או השלמות נוספות שלדעת החברה דרושים בהתאם לתנאי המכרז**.
- 12.4 לא המציא המציע לידי החברה את המסמכים בתוך הזמן הנקוב בהודעת הזכייה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הסכם ההתקשרות ואת זכייתו של המציע הזוכה במכרז, או להאריך את הזמן הנקוב בהודעת הזכייה ולחזור ולהאריכו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר העומדים לחברה.

13. מנגנון הזמנת שירותים

- 13.1 החברה תהיה רשאית להזמין את השירותים מהמציע הזוכה על פי הצעת המחיר שהגיש במכרז.
- 13.2 במקרה שבו הצעת המחיר היא שנתית ותקופת השירותים המוזמנים עולה על השנה או נמוכה משנה, יחושב המחיר באופן יחסי.
- 13.3 לעניין הזמנת **שירותי רישוי חדש**, כאמור בסעיף 2.3.3 לעיל, החברה תהיה רשאית לחייב את המציע הזוכה להציע לה הצעת מחיר למתן השירותים ולהזמין את השירותים.
- במקרה והחברה איתרה ספק אחר למתן שירותים אלה, אשר מציע מחיר שהוא זול ביותר מ-10% מהצעת המציע הזוכה, המציע הזוכה מתחייב להשוות את הצעתו למחיר הזול או להתקשר עם הספק שאיתרה החברה ובמקרה זה יקבל תוספת תקורה של 10%.

ככל והשירותים יועברו לביצוע צד שלישי אחר, מתחייב המציע הזוכה לשתף פעולה עם הצד השלישי ככל שיידרש.

13.4 לעניין הזמנת **שירותי אפיון ופיתוח**, כאמור בסעיף 2.3.4 לעיל, החברה תהיה רשאית לחייב את המציע הזוכה להציע לה הצעת מחיר כוללת למתן השירותים, אשר אינה תלויה בשעות העבודה שיתבצעו בפועל (להלן: "**הצעת מחיר fix**"), ולהזמין את השירותים. זאת, חלף הצעת המחיר השעתית שהציע המציע הזוכה במכרז.

13.5 לעניין הזמנת שירותי **תהליכים חדשים**, כאמור בסעיף 2.3.5 לעיל, החברה תהיה רשאית לחייב את המציע הזוכה להציע לה הצעת מחיר למתן השירותים ולהזמין את השירותים. ואולם:

13.5.1 במקרה והחברה איתרה ספק אחר למתן שירותים אלה שהוא זול יותר ו/או איכותי יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מתחייב המציע הזוכה להתקשר עם הספק שאיתרה החברה על מנת לספק לה את השירותים, ובמקרה זה יקבל תוספת תקורה של 10%.
בכל מקרה, ככל והשירותים יועברו לביצוע צד שלישי אחר, מתחייב המציע הזוכה לשתף פעולה עם הצד השלישי ככל שיידרש.

13.5.2 החברה תהיה רשאית להשוות את הצעת המחיר של המציע הזוכה למתן שירותים אלה, להצעת מחיר fix שנדרשה מהמציע הזוכה לאספקת שירותי אפיון ופיתוח, ולבחור באחת מהן.

14. **סמכויות ועדת המכרזים**

מבלי לגרוע מהסמכויות המוקנות לה על פי כל דין ו/או על-פי מסמכי הזמנה זו, ועדת המכרזים של החברה (להלן: "**ועדת המכרזים**") תהא רשאית לפעול ולהחליט, כדלקמן:

14.1 למנות ו/או להפעיל סמכויותיה על פי דין ו/או בהתאם להוראות הזמנה זו באמצעות ועדה ו/או ועדות משנה שימונו על ידיה ו/או באמצעות צוותים ו/או גורמים מקצועיים שימונו על ידיה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

14.2 לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו מסמך, היתר, אישור, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים או לתקן את הצעתו תוך פרק זמן שיקבע על-ידי ועדת המכרזים.

14.3 לאפשר למציע אשר לא פירט בהצעתו פרטים שנדרש לפרט, להשלים או לתקן את הצעתו תוך פרק זמן שיקבע על-ידי ועדת המכרזים.

14.4 לפנות למציע בכתב או בדרך של שימוע, בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים לצורך בדיקת הצעתו, והכל כפי שתמצא לנכון.

14.5 לפסול הצעת מציע אשר לא השלים את הפרטים הנדרשים בקשר עם הצעתו או אשר לא התייצב לשימוע בפני ועדת המכרזים, במועדים אותם קבעה החברה.

14.6 לפנות לכל צד שלישי, לרבות, אך לא רק, אל ממליצים שהמציע ציין בהצעתו ככל שנדרש לכך, לפי ראות עיניה לצורך לבירור ואימות פרטים בקשר למידע שמסר המציע, וכן להשתמש במידע הקיים על המציע בהתאם לניסיון החברה עם המציע, ככל שקיים, לצורך הערכת הצעתו.

14.7 לעשות שימוש במידע אודות המציע, בין אם נוצר לפני הגשת הצעתו ובין אם אחרי, לצורך בחינת ההצעה, לרבות בחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

- 14.8 לפסול הצעת מציע, אשר ערך שינוי, השמטה או תוספת במסמכי ההזמנה, או ציין כל הסתייגות ו/או התניה לגבי התנאים המופיעים בהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ולחילופין לראות את השינוי ו/או התוספת ו/או ההסתייגות/הסתייגות ההתניה כאילו לא נעשו.
- 14.9 לפסול ו/או לדחות הצעתו של מציע אשר בזמן כלשהו ב-4 השנים האחרונות עסק באספקת השירותים מושא הזמנה זו עבור החברה וההתקשרות עימו באותן 4 שנים הופסקה או נפסלה עקב או כתוצאה מהפרת חוזה ו/או מציע אשר במהלך 4 השנים האחרונות היה לחברה ניסיון שלילי ו/או רע ו/או כושל עימו, לרבות מקרה/ים של תרמית, חוסר אמון, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו, אי עמידה בהצעתו במסגרת מכרז לאספקת שירותים דומים לחברה ו/או מקרה/ים של חוסר שביעות רצון משמעותי מעבודתו וכיוצא בזה.
- 14.10 לעניין סעיף זה "מציע", לרבות – המציע עצמו ו/או בעל מניות המחזיק בלפחות מחצית ממניות המציע ו/או דירקטור יחיד ו/או בעל שליטה כהגדרתו בחוק נירות ערך, תשכ"ח-1968 ו/או שותף (היה ומדובר בשותפות).
- 14.11 לדחות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ביוזמתה ו/או על-פי פניית מי מהמציעים, את המועדים הקבועים בהזמנה זו, כולם או חלקם.
- 14.12 לתקן או לשנות את תנאי ההזמנה עד למועד האחרון להגשת הצעות.
- 14.13 לא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה, ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגביו או לגבי מי שמחזיק במעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, או נסיבותיהן, מצדיקות זאת.
- 14.14 לא לקבל את ההצעה הזולה או היקרה ביותר או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין), או הצעה כלשהי.
- 14.15 לא לקבל כל הצעה ו/או לפסול הצעות אשר ימצאו על ידיה כבלתי סבירות ו/או לא בהירות ו/או לא ודאיות ו/או כתכסיסניות ו/או כסוטות משמעותית מן האומדן הפנימי של החברה, ככל שנערך.
- 14.16 לפסול הצעה אשר עולה חשש כי הצעה המחיר במסגרתה היא גרעונית או הפסדית.
- 14.17 לנהל מו"מ עם המציעים ו/או מי מהם וזאת כל אימת שהדבר מתאפשר בהתאם להוראות ההזמנה והדין.
- 14.18 לבחור כשיר נוסף או כשירים נוספים במכרז.
- 14.19 לפצל את ביצוע העבודות בין שני מציעים, או יותר, או להתקשר עם מציע לביצוע חלק מהעבודות בלבד, וזאת מקום שבו מחירם של חלק או חלקים מהעבודות תומחר לפי שיקול דעתה באופן בלתי סביר.
- 14.20 לתקן כל טעות חשבונאית או אריתמטית בהצעה.
- 14.21 לבטל את ההליך מחמת כל טעות שנפלה בהכנת ההליך או במסמכי ההליך.
- 14.22 לבטל את ההליך בשל שינוי מהותי בנסיבות כפי שהיו בעת פרסום המכרז או קיימים טעמים מיוחדים אחרים המחייבים, לדעת ועדת המכרזים את ביטולו של המכרז.
- 14.23 לבטל את הליך מסיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.

- 14.24 לקבל הצעות במכרז או לאשר התקשרות עם זוכה במכרז, על פי נוסח נספח ביטוח/אישור ביטוחים הכולל שינויים טכניים המקובלים בענף. הכול, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.25 לדחות ו/או לפסול הצעות אם תנאי רישיון השימוש של יצרן התוכנה או לוח התעריפים עבור טיפול בתקלות שאינן כלולות בשירותים, אינם מקובלים על החברה או אינם ברי-השוואה להצעות אחרות. החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע השלמות או תיקונים בנספח ז' ובנספח ח' להסכם, וזאת לצורך השוואת הצעת הספק להצעות אחרות. הכול, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.26 לא תהיה למציע כל טענה או תביעה כלפי החברה בשל הפעלת סמכויות ועדת המכרזים.

15. שינוי או ביטול תנאי ההזמנה על ידי בית המשפט

- 15.1 הובא ענין הנוגע לתנאי ההזמנה זו בפני בית משפט, ונפסק כי יש לשנות או לבטל את התנאי, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או להמשיכו, ולא תהיה למציעים כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.

16. זכות העיון במסמכי המכרז

- 16.1 מציע הסבור שהצעתו כוללת סוד מסחרי או סוד מקצועי (להלן: "המידע הסודי"), יצרף להצעתו מכתב בכותרת "מידע סודי בהצעה" (להלן: "מכתב סודיות"). במכתב זה יסמן המציע היכן לטענתו נכלל בהצעתו מידע סודי, על ידי פירוט:

16.1.1 כותרת המסמך בהצעה בו נכלל המידע הסודי.

16.1.2 מספר הסעיף בו נכלל המידע הסודי.

16.1.3 כל פרט אחר לזיהוי מדויק של המידע הסודי.

- 16.2 סימן מציע מידע בנושא או מסוג מסוים כמידע סודי, יהווה הדבר הסכמה מצידו כי לא יורשה לו לעיין במידע באותו נושא או מאותו סוג הנכלל בהצעה של מציע אחר, ולא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.

- 16.3 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע על מנת שיסמן בהצעתו מידע סודי, אף אם לא צירף מכתב סודיות להצעתו.

- 16.4 ההחלטה בענייני עיון מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, והיא רשאית לדחות, לקבל או לקבל חלקית בקשה לעיון. בכלל זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר עיון במידע אף אם מציע סימן מידע זה כמידע סודי.

- 16.5 ההחלטה בענייני עיון מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, והיא רשאית לדחות, לקבל או לקבל חלקית בקשה לעיון. בכלל זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר עיון במידע אף אם מציע סימן מידע זה כמידע סודי.

17. פטור מאחריות

- 17.1 החברה אינה נושאת באחריות להוצאות שיוציאו המציעים או לנזקים שייגרמו להם עקב המכרז, לרבות עקב התעניינותם, בדיקותיהם, פעולותיהם, השתתפותם, הגשת הצעותיהם במכרז, החלטה על ביטול המכרז, או כל החלטה אחרת שתקבל החברה לגבי המכרז.

18. סודיות

- 18.1 המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר למכרז או להסכם ההתקשרות, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי דין.
- 18.2 המציע מתחייב לשמירת סודיות כאמור גם על ידי מנהליו, עובדיו, שלוחיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.
- 18.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

19. הודעות

- 19.1 הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר רשום, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפק כל מציע בהצעתו במסגרת ההזמנה.
- 19.2 הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח.
- 19.3 הודעה שנשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח, ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקס או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח.
- 19.4 לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת, למספר הפקס או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים, אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידי המציע בהצעתו במסגרת הזמנה זו.

20. זכויות החברה במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכים

- 20.1 כל הזכויות במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכי ההזמנה, שייכים לחברה. אין לעשות כל שימוש במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכי ההזמנה, אלא לצורך המכרז.

21. סמכות שיפוט ייחודית

- 21.1 הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל הליך משפטי הנוגע להליך זה תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ניקוד**איכותי**

	1. פרטים על המציע
_____	1.1 שם המציע:
_____	1.2 מס' הזיהוי:
_____	1.3 מען המציע (כולל מיקוד):
_____	1.4 שם איש הקשר אצל המציע:
_____	1.5 תפקיד איש הקשר:
_____	1.6 טלפון קווי:
_____	1.7 טלפון נייד:
_____	1.8 פקסימיליה:
_____	1.9 דואר אלקטרוני:

2. הצהרה בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף המצוינים בסעיפים 3.1-3.3 (יש לסמן V):

- המציע הוא תאגיד רשום בישראל.
- יש לצרף העתק תעודת התאגדות של המציע
- המציע הוא עוסק מורשה.
- יש לצרף העתק תעודת עוסק מורשה של המציע
- המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- יש לצרף אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
- יש לצרף תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע - **מסמך א(2)**.
- יש לצרף תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - **מסמך א(3)**.

□ המציע הוא בעל תקן הבינלאומי ISO 27001 או תקן מקביל.

• יש לצרף העתק תעודה תקפה המעידה על היותו בעל תקן הבינלאומי ISO 27001 או תקן מקביל.

3. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.4 ולצורך מתן ניקוד איכותי (יש לסמן V ולפרט בטבלה):

□ במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, סיפק המציע שירותי רישוי, תמיכה ופיתוח לתוכנת Sysaid עבור שלושה (3) לקוחות נפרדים, לתקופה של שנה לפחות לכל לקוח; כאשר לכל לקוח מאה (100) משתמשים לפחות.

"משתמש" לעניין זה, נקודת קצה בשימוש באחד מהמכשירים הבאים: מחשב נייד, מחשב נייד, מחשב לוח (טאבלט) או טלפון סלולרי.

בגין כל לקוח, מעבר לשלושה לקוחות, יקבל המציע תוספת ניקוד של 2 נקודות, עד לניקוד מרבי של 10 נקודות.

להלן פירוט:

מס'	תיאור השירותים	מועדי מתן השירותים (יש לציין מועד תחילה וסוף)	פרטי הלקוח (שם הלקוח, שם איש הקשר מטעם הלקוח, טלפון נייד ודוא"ל)
1	<input type="checkbox"/> שירותי רישוי; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח; פירוט:		
2	<input type="checkbox"/> שירותי רישוי; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח; פירוט:		

		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי ; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה ; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח ; <u>פירוט :</u>	<u>3</u>
		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי ; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה ; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח ; <u>פירוט :</u>	<u>4</u>
		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי ; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה ; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח ; <u>פירוט :</u>	<u>5</u>
		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי ; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה ; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח ; <u>פירוט :</u>	<u>6</u>

		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח; <u>פירוט:</u>	<u>7</u>
		<input type="checkbox"/> שירותי רישוי; <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה; <input type="checkbox"/> שירותי פיתוח; <u>פירוט:</u>	<u>8</u>

4. הצהרה על עמידה בתנאי סף 3.5

יש לסמן "V" במשבצת הרלוונטית:

המציע מעסיק מנהל פרויקט, כעובד שכיר.

פרטי מנהל הפרויקט

שם מנהל הפרויקט:

מס' הזיהוי:

מען מנהל הפרויקט (כולל מיקוד):

תפקיד איש הקשר:

טלפון קווי:

טלפון נייד:

פקסימיליה:

דואר אלקטרוני:

- יש לצרף קורות חיים עדכניים של מנהל הפרויקט.

הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי בסעיף לעיל הם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	שם המציע	ת.ז.	כתובת רשומה	חתימת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

_____	_____
חותמת + חתימת עוה"ד	תאריך

מסמך א(2) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן: "החוק").
3. אני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה על-פי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במסגרת הזמנה זו, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(3) – בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. סמן בעיגול את הסעיף המתאים:
 - 2.1 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
 - 2.2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
3. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **חלות על המציע**, נדרש לסמן בעיגול את הסעיף המתאים:
 - 3.1 המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - 3.2 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
4. במקרה שהמציע **מעסיק 100 עובדים או יותר**, נדרש לסמן בעיגול את הסעיף המתאים:
 - 4.1 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - 4.2 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(4) – תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר: פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
3. אני מצהיר כי המציע לא נקנס על ידי מפקח עבודה בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
4. אני מצהיר כי המציע לא הורשע ב-3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפרת דיני העבודה.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(5) – תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. אני מצהיר בזאת כי המציע ולמיטב ידיעתי מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה על פי חוק החומרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997, או בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירת מרמה, שבוצעה בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה, וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. הכל למעט ההרשעות בעניינים כמפורט להלן (ככל שיש הרשעות כאמור יש לפרט כל הרשעה ואת כלל נסיבותיה באופן מלא ומרחיב תוך התייחסות למועד ביצוע העבירה, מועד פסק הדין, תוך צירוף פסק הדין וגזר הדין, והעתק כתב האישום):

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(6) – תצהיר והתחייבות המציע

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
3. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
4. הריני מאשר כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העוללים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי המציע הוא בעל הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
5. אני מצהיר כי בידי המציע כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
6. אני מצהיר כי המציע עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
7. המציע מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז לפי המחירים שנקב בהצעתו, והוא מקבל על עצמו לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
8. בהגשת הצעתו זו, מתחייב המציע כי היה ותתקשר עמו החברה בהסכם, הוא ינהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ולמפרט השירותים שצורף למכרז, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, והמציע מקבל על עצמו את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
9. בחתימתו על מסמכי המכרז, מצהיר המציע, כי כל העובדות והמצגים אשר נתן לחברה במהלך ההליך המכרזי הם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
10. אני מצהיר כי ידוע למציע שהצהרה זו היא ביסוד הסכמת החברה להשתתפות המציע ו/או לזכייתו במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי-התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעת המציע ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמו, אם יזכה במכרז, ולא תהא למציע כל טענה בקשר לעניין זה.
11. **בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, המציע מתחייב לתת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז בתמורה להצעת המחיר שבמסמך ג' המוגש יחד עם הצעה זו.**
12. ידוע לי כי הסכומים בהם נקב המציע הם סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידו בגין קיום מלוא התחייבויותיו על-פי כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
13. אני מודע לכך כי אם לא ימלא המציע אחר התחייבויותיו הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפיו ותהא זכאית למסור הזכות למתן השירותים למשתתף אחר.
14. אני מצהיר כי הצעת המציע מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.
15. אני מצהיר כי הצעת המציע איננה הצעה גרעונית או הפסדית.

תאריך	שם המציע	ח.פ.	כתובת רשומה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	------	-------------	--------------------

הצהרת מורשי חתימה (ימולא אם המציע הוא תאגיד)

16. הרינו מצהירים כי הצעה זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו רשאים לחתום בשם המציע על הצעה זו.

_____	_____
שם מורשה החתימה מטעם המציע	מס' זיהוי
_____	_____
שם מורשה החתימה מטעם המציע	מס' זיהוי

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

_____	_____
תאריך	חותמת + חתימת עוה"ד

מסמך א(7) – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני האחראי מטעם המציע להצעה אשר מוגשת בהזמנה זו.
3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהזמנה זו או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהזמנה זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהזמנה זו.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה ו/או עם מתחרה פוטנציאלי אחר בהזמנה זו.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, המציע ו/או מי מנושאי המשרה במציע, לא נמצאים כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום הצעות.
אם כן, אנא פרט:

9. אני מודע לכך כי העונש על תיאום הצעות יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
10. אני מתחייב להודיע לעורך ההזמנה על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על תצהיר זה ועד מועד הגשת ההצעות.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(8) – התחייבות בדבר מניעת שוחד

1. אני נותן התחייבות זו בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה").
2. המציע מתחייב בזאת כי הוא ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר מטעמו לא היה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.

חתימה

מסמך א(9) – אישור ותצהיר על תאגיד בשליטת אישה

יש לצרף אם רלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. אם לא מתקיים, יש להגיש עמוד זה ריק.

**אישור
רואה**

חשבון לעניין שליטת אישה

הגדרות

אישור אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

אמצעי שליטה

נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

מחזיקה בשליטה

מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

נושא משרה

חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

עסק

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.

עסק בשליטת אישה

בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא.

קרוב

תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

אני גברת _____, ת.ז. _____, שם העסק _____, ח.פ. _____ מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה
--------	------	-------	-------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך	חותמת + חתימת עוה"ד
-------	---------------------

אישור רואה חשבון

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק _____, ח.פ. _____ הינה גברת _____ ת.ז. _____.

מסמך א(10) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

לכבוד

תאריך: _____

החברה לשירותי איכות סביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כחברה בע"מ/שותפות רשומה בישראל וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הם מורשי חתימה של המציע, אשר הוסמכו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(11) - תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית

אני הח"מ, _____, מס' ת.ז./מס' תאגיד _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים לכך בחוק, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

א. היעדר ניגוד עניינים

1. נכון למועד זה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים איננו עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת, בין אם עסקית, מקצועית או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו אשר יש בה לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לענין זה, ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

2. הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בחוזה או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

3. הנני מתחייב/ת להודיע לחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ בכתב, בדבר כל מצב, חוזה ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור ולפעול בהתאם להנחיותיה.

ב. זיקה אישית/עסקית

יש לסמן X במקום המתאים:

1. לאדם פרטי/ עוסק מורשה

הריני להצהיר כי אין לי ו/או לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ.

הריני להצהיר כי יש לי ו/או לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. הזיקה הינה לעובד _____ (יש לציין שם ותפקיד).

2. לתאגיד / שותפות

הריני להצהיר כי אין לי, לשותף, נושא משרה, לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי או לבעל שליטה בי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ.

□ הרניני להצהיר כי יש לי, לשותף, נושא משרה, לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי או לבעל שליטה בי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. הזיקה הינה לעובד _____ (יש לציין שם ותפקיד).

לעניין זה:

<p>בעל השליטה בספק, כהגדרת המונח "שליטה" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, ולמעט שליטה הנובעת מאחזקת מדינת ישראל בספק.</p>	<p>"בעל שליטה"</p>
<p>קרבת משפחה מדרגה ראשונה (הורה, לרבות הורה מאמץ והורה חורג, בן/בת זוג לרבות ידועים בציבור, אח/אחות, צאצא, צאצא בן הזוג, לרבות הורה או בן זוג של כל אחד מהם).</p>	<p>"זיקה אישית"</p>
<p>קיום קשרים עסקיים, לרבות יחסי עובד-מעביד, זכות משותפת לקבלת רווחים, להצבעה או למינוי מנהל, שותפות, בעלות, החזקה משותפת או "שליטה" (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) בתאגיד.</p>	<p>"זיקה עסקית"</p>
<p>כל התקשרות בכתב או בעל פה, הסכמה הסכם, הסדר, הזמנת עבודה, התחייבות, החלטה בדבר הענקת זכות או טובת הנאה אחרת, שבין החברה לשירותי איכות הסביבה לבין הספק, היא תאורה וכינויה אשר יהא.</p>	<p>"חוזה"</p>
<p>כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.</p>	<p>"נושא משרה"</p>
<p>המציע וכן מי שקיים חוזה בינו לבין החברה לשירותי איכות הסביבה, וחתום על מסמך זה, יהא תוארו וכינויו אשר יהא.</p>	<p>"הספק"</p>
<p>לרבות דירקטור, חבר הנהלה ועובד.</p>	<p>"עובד החברה לשירותי איכות הסביבה"</p>

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

לתאגיד : חתימת מורשי חתימה וחותרמת תאגיד

לאדם : חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____, הופיע בפני _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת אחרת ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים לכך בחוק, אשר/ה נכונות תצהירו/ה זה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד,

מסמך ב' – מפרט השירותים

1. השירותים :

- 1.1.1 רישיונות קיימים :
- 1.1.1.1 250 רישיונות משתמשים.
- 1.1.1.2 9 רישיונות מנהלנים.
- 1.1.1.3 300 רישיונות נכסים.
- (להלן: "הרישיונות הקיימים")
- 1.1.2 תהליכים (מודלים) קיימים :
- 1.1.2.1 .ITIL PACK
- 1.1.2.2 .CMDB
- (להלן: "תהליכים קיימים")
- 1.2 השירותים אותם יידרש המציע הזוכה להעניק לחברה, יכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן:
- 1.2.1 שירותי מתן אחריות ותחזוקה של התוכנה, הרישיונות הקיימים והתהליכים הקיימים (להלן: "שירותי אחריות ביניים לרישוי קיים").
- תקופת מתן השירותים לפי סעיף זה תחל במועד שתמסור החברה בהודעה בכתב למציע הזוכה, ותסתיים ביום 9.1.2023 עם סיום תוקפם של הרישיונות הקיימים בחברה.
- 1.2.2 שירותי הארכת תוקף של התוכנה ושל הרישיונות הקיימים, ומתן אחריות ותחזוקה לתוכנה, לרישיונות הקיימים ולתהליכים קיימים (להלן: "שירותי רישוי קיים").
- תקופת מתן השירותים לפי סעיף זה תחל ביום ביום 10.1.2023.
- 1.2.3 שירותי רכישת רישיונות חדשים ומתן אחריות ותחזוקה לרישיונות החדשים, לרבות שירותי הארכת תוקף לרישיונות חדשים שיירכשו מהמציע הזוכה או מצד שלישי ומתן אחריות ותחזוקה לרישיונות החדשים שהוארכו (להלן: "שירותי רישוי חדש").
- 1.2.4 שירותי אפיון, פיתוח והטמעה של תהליכים חדשים בתוכנה או שדרוג של תהליכים קיימים בתוכנה (להלן: "שירותי אפיון ופיתוח").
- 1.2.5 שירותי רכישת תהליכים חדשים והטמעה לתוכנה (להלן: "שירותי תהליכים חדשים").
- "תהליכים", לרבות הוספת אפליקציות, טפסים חדשים, מודולים שאינם קיימים בתוכנה, התראות וממשקים בין התוכנה לתוכנות חיצוניות.
- "שירותי אחריות ותחזוקה", לרבות תחזוקת פיתוחים ותהליכים קיימים, אחריות על הרישיונות הקיימים בתוכנה, עדכון גרסאות ותוכנה, ושירותי תמיכה הכוללים תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמה התפעולית, ותמיכה מיידית, לרבות באמצעות הגעה פיזית למשרדי החברה במקרה של תקלה משביתה דחופה. הכל, כמפורט גם במפרט השירותים.

2. לוחות הזמנים הנדרשים לשירות - SLA

- 2.1 פניות החברה יעשו על ידי הממונה כהגדרתו במסמך א' למכרז זה, או נציג אחר מטעם החברה אשר זהותו תימסר למציע הזוכה. לא תתקבלנה פניות ישירות מטעם המשתמשים עצמם או כל גורם אחר בחברה למעט הממונה או נציג אחר שאושר כאמור.
- 2.2 פניית החברה למציע הזוכה יכולה שתיעשה באמצעות מערכת ייעודית או דואר אלקטרוני או המוקד הטלפוני של החברה או הטלפון הישיר למנהל הפרויקט כהגדרתו במסמך א' למכרז זה.
- 2.3 המציע הזוכה יפעיל מוקד טלפוני אשר ניתן בו מענה אנושי בשפה העברית, מאויש על ידי אנשי צוות בעלי רקע טכני המסוגלים להעניק שירות מיידית. המוקד הטלפוני יפעל, לכל הפחות, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 (לא כולל חגים, ערבי חג וימי שבתון). יובהר, כי מוקד הודעות אינו עונה על דרישת החברה למוקד טלפוני כאמור בסעיף זה.
- 2.4 עם קבלת פניית החברה בכל אחת מהדרכים המצוינות לעיל, המציע הזוכה ישלח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני המאשרת את קבלת פניית החברה.
- 2.5 ככל האפשר, הטיפול בתקלה יתבצע באמצעות תוכנת שליטה וחיבור מרחוק.
- 2.6 עם קבלת פניית החברה בכל אחת מהדרכים המצוינות לעיל, המציע הזוכה ישלח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני המאשרת את קבלת פניית החברה.
- 2.7 ככל האפשר, הטיפול בתקלה יתבצע באמצעות תוכנת שליטה וחיבור מרחוק.
- 2.8 פניות במערכת תסווגנה על ידי החברה ועל לפי שיקול דעתה הבלעדי, כדלקמן:
- 2.8.1 תקלה משביתה – תקלה במערכת בה אף משתמש לא מסוגל לבצע פעולות.
- 2.8.2 תקלה אחרת – כל תקלה במערכת שלא סווגה כ"תקלה משביתה".
- 2.8.3 שירותים.
- 2.9 בכל מקרה של פנייה מצד החברה, יספק המציע מענה על פי הכללים הבאים:
- 2.9.1 טיפול בתקלה משביתה – הטיפול בתקלה יחל תוך 45 דקות מקבלת הדיווח בשעות העבודה הרגילות אודות התקלה באמצעים המקובלים כאמור לעיל. תיקון התקלה יסתיים תוך יום עסקים לכל המאוחר. במקרה של תקלה שמקורה בתוכנה עצמה ושנדרשת התערבותו של היצרן לפתרונה או גורמים אחרים נוספים תיקון התקלה יסתיים תוך שלושה (3) ימי עסקים לכל המאוחר. במקרים חריגים, יינתן אישור להארכת מועד התיקון בידי החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.9.2 טיפול בתקלה אחרת – הטיפול יחל לאחר פתיחת בקשת שירות בשעות העבודה הרגילות תהיה לכל המאוחר תוך 60 דק'. החל מתחילת הטיפול, יבצע הספק טיפול שוטף ורציף בתקלה בשעות העבודה הרגילות, עד לתיקונה המלא. תיקון התקלה יסתיים 10 ימי עסקים לכל היותר. במקרים חריגים, יינתן אישור (בכתב) להארכת מועד התיקון בידי החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.9.3 שירותים – החברה תפנה למציע הזוכה תוך פירוט השירותים. המציע הזוכה יידרש לבצעם בתוך הזמן שיוסכם בין הצדדים ולא יעלה על 15 ימים ממועד בקשת החברה

לביצוע השירותים. מובהר כי במקרה של שירותים מורכבים או מיוחדים, המועד לביצוע השירותים יוסכם בין הצדדים. עוד מובהר, כי המציע מחויב להתעדכן על עדכוני תוכנה עבור המערכת ולפנות לחברה לצורך ביצוע העדכון בהתאם.

- 2.10 הבהרה – תמיכה מחוץ לשעות העבודה הסטנדרטיות.
- 2.10.1 החברה מצפה לתמיכה בתקלות משביתות באופן רציף ושוטף, בכל יום ובכל שעה במהלך השנה, באמצעות תורן ככל שיידרש.
- 2.10.2 לגבי תקלה אחרת הציפייה לשירות ותמיכה הינה במסגרת שעות העבודה הרגילות/ מוגדרות.
- 2.11 המציע הזוכה מתחייב לשימור ידע לאנשיו המבצעים את התחזוקה והשירותים המקצועיים עבור החברה, כולל ביצוע הדרכות, עדכונים וכיוצא בזה.
- 2.12 מבלי לגרוע מאחריות וממחויבותיו של המציע הזוכה לאחריות ותחזוקה, המציע הזוכה יעמיד לרשות החברה על פי דרישה את כל התייעוד וההדרכה שיאפשרו תפעול המערכת ותחזוקתה ע"י החברה או הפועלים מטעמה באופן סביר ומקובל ובאופן עצמאי ובלתי תלוי במציע הזוכה.
- 2.13 הספק יתקן תקלות וליקויים בתהליכים שאפיין ופיתח עבור החברה במסגרת שירותי אפיון ופיתוח.
- 2.14 עדכונים מתחייבים ו/או שדרוג גרסאות תוכנה יישומית ותיקוני כל אחד ממרכיבי המערכת וכן עדכוני רישוי ו/או שינוי שם בעל הרישיון, יבוצעו באחריות הספק במהלך כל תקופת האחריות והתחזוקה, בהתאם למועדי פרסומם או הפצתם על ידי יצרן התוכנה, וללא תוספת עלות לחברה. אחריות לסביבת תקשוב תקשורת חומרה מערכת הפעלה, תפעולה והרחבתה בהתאם לצרכים המשתנים הינם באחריות החברה. תמחורם של עדכוני רישוי הנחשבים לשירותי רישוי חדש ייקבע בהתאם לסעיף 13.3 למנגנון הזמנות השירותים במכרז.
- 2.15 החברה תהא רשאית לנכות או לקזז מן התמורה המגיעה למציע ו/או לחלטה מן הערבות שהופקדה בידה, ככל שהופקדה, את סכומי הפיצויים המוסכמים שלהלן, כאשר מובהר כי הפיצויים יוטלו על המציע הזוכה אך ורק בשל מקרים או אירועים אשר נגרמו בשל מעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו ולא יחולו במקרים שבהם לספק אין כל שליטה עליהם – הכל לפי שיקול דעת החברה ובמתן התראה של שני (2) ימי עסקים :

תיאור מילולי של ההפרה	יחידת הפרה	גובה הפיצוי המוסכם לכל אירוע בשקלים חדשים (לפני מע"מ)
אי עמידה בזמני הטיפול בתקלה משביתה	לכל מקרה ולכל תקלה בנפרד	100 ₪ לכל איחור של שעה עד 5 שעות ראשונות ו-200 ₪ לכל שעת איחור נוספת מעבר ל-5 השעות הראשונות, למעט איחורים בזמני טיפול אשר תואמו ואושרו ע"י המזמינה
אי עמידה בזמני לטיפול בתקלה שאינה משביתה או במתן שירותים נוספים	החל מהמקרה השלישי בכל חודש, ולכל תקלה בנפרד	100 ₪ לכל יום איחור

- 2.16 תקרת הפיצוי המוסכם לכל מקרה נפרד תעמוד על 3% מגובה התמורה השנתית שתשלם החברה לספק. אין בתקרה זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד אחר שיעמוד לחברה בגין הפרה של ההסכם.

מובהר, כי שירותי המציע אינם כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בהתאם לתעריפי הספק **אשר יצורפו להצעתו**: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוכנה ו/או רכיביה ו/או תוצרי השירותים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בתוכנה ו/או ברכיביה ו/או בתוצרי השירותים, או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו על-ידי הספק או שלא אושרו על-ידו מראש ובכתב; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות, שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות על-ידי היצרן. שירותים בגין התקלות האמורות יינתנו בתמורה על פי חיוב שעתי של הספק בהתאם לתעריפי הספק באותה עת.

מסמך ג' – טופס הצעת מחיר

1. הצעת מחיר

בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הנני מציע להעניק את השירותים המפורטים להלן במחירים הנקובים על ידי בצידם.

1.1 הצעת מחיר שירותי אחריות ביניים לרישוי קיים

תעריף שעתי עבור שירותי מתן אחריות ותחזוקה של התוכנה, הרישיונות הקיימים והתהליכים הקיימים:

ש"ח _____

ובמילים: _____ ₪

אומדן שעות שנתי לשירותי אחריות ביניים לרישוי קיים : 50 שעות.

מובהר, כי לצורך חישוב ניקוד הצעת המחיר של המציע, הצעת המחיר השעתית תוכפל באומדן השנתי המצויין.

1.2 הצעת המחיר עבור שירותי רישוי קיים

תעריף שנתי עבור שירותי הארכת תוקף של התוכנה ושל הרישיונות הקיימים, ומתן אחריות ותחזוקה לתוכנה, לרישיונות הקיימים ולתהליכים קיימים:

ש"ח _____

ובמילים: _____ ₪

יובהר, כי על הצעת המחיר להינתן ביחס לכל הרישיונות הקיימים בחברה, כאמור במפרט השירותים.

1.3 הצעת המחיר עבור שירותי אפיון ופיתוח:

תעריף שעתי שירותי אפיון, פיתוח והטמעה של תהליכים חדשים בתוכנה או שדרוג של תהליכים קיימים בתוכנה:

ש"ח _____

ובמילים: _____ ₪

אומדן שעות שנתי לשירותי אפיון ופיתוח : 250 שעות.

מובהר, כי לצורך חישוב ניקוד הצעת המחיר של המציע, הצעת המחיר השעתית תוכפל באומדן השנתי המצויין.

2. הערות כלליות לעניין מילוי הצעת המחיר :

- 2.1 מובהר כי הצעת המחיר מגלמת את כלל הפעולות שעל המציע הזוכה לבצע בקשר עם הענקת השירותים בהתאם להוראות המכרז, ההסכם, מסמך ב' – מפרט השירותים.
- 2.2 **המחירים בטבלה שלעיל הם בשקלים חדשים בלבד ואינם כוללים מע"מ.** מע"מ בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום יתווסף לתשלום שישולם לזוכה בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.
- 2.3 שעות עבודה בפועל: על המציע להגיש לחברה דוח חודשי בו פירוט שעות העבודה שבוצעו על ידו באותו חודש.
- 2.4 למען הסר ספק, התשלום עבור כלל השירותים הניתנים לפי תעריף שעתי (שירותי תמיכה, שירותי הטמעה ושירותי פיתוח), יינתן אך ורק בהתאם לשעות העבודה שהמציע סיפק בפועל. למציע לא תהיה כל טענה בדבר הסכמה או התחייבות מוקדמת לגבי כמות מסוימת של שעות עבודה לאחר ביצוע העבודה ככל שכמות העבודה שבוצעה בפועל נמוכה יותר.
- 2.5 במקרה בו ישנה סתירה בין המחיר המוצע במילים למחיר המוצע במספרים, יגבר המחיר המוצע במספרים.
- 2.6 הצעת המחיר בטבלה זו אינה מחייבת את החברה להזמין מאת המציע הזוכה שירותים בהיקף כלשהו או בכלל.
- 2.7 מובהר כי אין להוסיף הסתייגות לצד הצעת מחיר או כל הערה אחרת המתנה על הוראות המכרז או היוצרות אי-ודאות לגבי ההצעה. הוספת הסתייגות או הערה כאמור, עלולה להוביל לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 2.8 מובהר ומודגש כי הצעת המחיר כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות, לרבות הוצאות ציוד, תשלומים לעובדים, ביטוחים, ערבויות, עדכוני תוכנה וכל יתר ההוצאות הנלוות למתן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים ככל שיחולו, וכן שינויים בשיעורי מדד המחירים לצרכן ו/או התשומות ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה במתן השירותים ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

תאריך	שם המציע	ח.פ	כתובת רשומה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	-----	-------------	--------------------

מסמך ד' – הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2022

בין:**החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ**

ח.פ. 520036450

מרחוב יצחק שדה, 40

תל-אביב

(להלן: "החברה")

פקס: 03-5374860

מצד אחד;**לבין:**

_____ תאגיד/עוסק מספר _____

מרחוב _____

עיר _____

(להלן: "הספק")

טלפון: _____ פקס: _____

מצד שני;

הואיל והחברה מעוניינת לקבל מאת הספק, והספק מעוניין לספק לחברה, שירותי רישוי, תחזוקה ותמיכה בתוכנת SYSAID (להלן: "השירותים") ולשם כך פנתה במכרז לקבלת הצעות ממספר מציעים (להלן: "המכרז");

והואיל והספק מצהיר, לאחר שקרא את כל מסמכי המכרז, כי יש בידו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, כי הוא בעל ניסיון ובעל האמצעים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה להלן, וכי הוא נכון לבצע את השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ובתמורה לסכומים הנקובים **במסמך ג'**;

והואיל ועדת המכרזים של החברה החליטה במסגרת ישיבתה מיום _____ על בחירה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את התחייבויותיהם ההדדיות, הכל כמפורט בהסכם זה;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:**1. כללי**

1.1. המבוא להסכם זה, הנספחים לו ומסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

חתימה וחתימת: _____

1.2. חלוקת הוראות ההסכם לסעיפים ולכותרות נועדה להקלת הקריאה בלבד ולא תשמש לצורך פרשנות.

1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם זה לבין האמור באחד מנספחיו וככל שלא ניתן ליישב סתירה זו, יגבר האמור בנספח על האמור בהסכם. במקרה של סתירה בין ההסכם ובין מסמכי המכרז (כהגדרתם להלן), יגבר האמור במכרז.

1.4. גילה הספק, או היה צריך לגלות, סתירה בין אחת מהוראות ההסכם למשנה, או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, או משמסר הממונה הודעה לספק שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את ההסכם – יפנה הספק בכתב למנהל והמנהל ייתן הוראות בכתב – בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו, וזה יהיה הפירוש המחייב בין הצדדים.

1.5. בהסכם זה תהא למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

“מסמכי המכרז” – מסמך א’ – הזמנה להציע הצעות, מסמך ב’ – מפרט השירותים, מסמך ג’ – טופס הצעת המחיר, ומסמך ד’ – הסכם ההתקשרות, על נספחיהם;

“המנהל” – מנכ”ל החברה, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידו לצורך ההסכם או כל חלק ממנו;

“הממונה” – מי שימונה על-ידי החברה או המנהל מעת לעת, בכתב, לאכוף הוראות ההסכם זה מטעם החברה ולפקח על ביצוע העבודות, כולן או חלקן.

“הספק” – הזוכה במכרז;

“מנהל הפרויקט” – מנהל הפרויקט שהציע הספק במסגרת המכרז.

“עובדי הספק” – עובדיו של הספק ו/או מורשיו ו/או נציגיו ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששירותיהם יושכרו או יירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו לביצוע העבודה ו/או לביצוע ההסכם זה או בקשר אליהם, לרבות קבלני משנה;

“אתר החברה” – אתר האינטרנט של החברה אשר כתובתו היא <https://www.enviro-services.co.il>

1.6. המסמכים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

כלל מסמכי הצעת הזוכה במכרז	–	נספח א’
מסמך תנאי תשלום	–	נספח ב’
נספח ביטוח	–	נספח ג’
אישור עריכת ביטוחים	–	נספח ג’1
התחייבות על שמירת סודיות ועל הימנעות מניגוד עניינים	–	נספח ד’
הוראות וכללי בטיחות	–	נספח ה’
בקשה להעברת כספים לחן הבנק	–	נספח ו’
רישיון השימוש של יצרן התוכנה	-	נספח ז’
לוח תעריפים עבור טיפול בתקלות שאינן כלולות בשירותים	-	נספח ח’

מהות ההסכם

2.

- 2.1. במסגרת הסכם זה יעניק הספק שירותי אחריות ותחזוקה על הרישוי הקיים במערכת והארכת תוקף הרישוי, שירותי רכישת רישיונות חדשים ושירותי אפיון, פיתוח והטמעה של תהליכים חדשים, בהתאם לתנאי המכרז והאמור **במסמך ב' - מפרט השירותים**.
- 2.2. השירותים יינתנו על ידי עובדי הספק של הספק, כאשר הקשר ייעשה באמצעות מנהל פרויקט קבוע שיוגדר על יד הספק. במידה ומנהל הפרויקט יתחלף תתבצע חפיפה בתיאום עם החברה.
- 2.3. השירותים יינתנו בתיאום עם ממונה מטעם החברה ותחת פיקוחו, ו/או כל מי שעליו תורה החברה ואשר זהותו תימסר לספק (להלן: "הממונה").

3. הצהרות והתחייבויות הספק

.3

הספק מצהיר ומתחייב כלפי החברה, כי:

- 3.1. הוא מקיים ומתחייב להמשיך ולקיים את התנאים בכלל ותנאי הסף בפרט, המפורטים במסמכי ההזמנה. הוא קרא בעיון את הוראות הסכם זה ואת כלל מסמכי ההזמנה ובאפשרותו לעמוד בכל התחייבויותיו על פיהם ובמועדים הנדרשים לפי הרמה הנדרשת בהוראות הסכם זה.
- 3.1.1. אי-עמידה של הספק במועדים הקבועים בהסכם בשל התרחשות "כוח עליון" שלא היה בשליטת הספק, כספק סביר, זהיר ומיומן, לא תיחשב להפרה של ההסכם.
- 3.2. הוא בעל המיומנות, הניסיון והידע הדרוש, ברשותו כוח אדם מיומן ומקצועי, וכן ברשותו כל האמצעים והציוד הדרושים לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדיהן, במיומנות ובמומחיות. הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי במצב דברים זה.
- 3.3. הוא יבצע את השירותים בנאמנות, במומחיות, במקצועיות וביעילות מקובלים, לפי מיטב הנוהג המקצועי, ועל פי כל הוראות הסכם זה, במועדים ובהיקף הנדרשים על-ידי החברה.
- 3.4. הוא יבצע את כל העבודות בהתאם להוראות המכרז על נספחיו, הוראות הסכם זה על נספחיו והוראות המפרט המצורף **כמסמך ב' - מפרט השירותים**, ועל כל המשתמע מכך, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של הממונה, בין שהן מפורטות בהסכם ובין שאינן מפורטות בהסכם.
- 3.5. הספק מצהיר בזאת כי ניתנה לו ההזדמנות לבדוק, לפני הגשת הצעתו, את מתחם העבודה וסביבתו, את דרכי הגישה וכן ניתנה לו ההזדמנות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתו.
- 3.6. הספק ועובדיו העוסקים במתן השירותים הם בעלי כל האישורים הנדרשים על-פי כל דין, ובפרט אישורים להפעלת עסקו ומתן השירותים מושא מכרז זה. הספק יספק את השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו, הכול בהתאם לכלל הדינים, ההיתרים, הרישיונות, ההוראות והנהלים הנוגעים לעניין, לרבות בנושאי בטיחות ובנושאי ביטוח. מוסכם בזאת, כי השגת כל הכיסויים הביטוחיים, ההיתרים, הרישיונות וכיוצ"ב יהיו באחריות הספק ועל חשבונו בלבד והם בגדר תנאי לתחילת מתן השירותים.
- 3.7. ככל שיידרשו היתרים או רישיונות נוספים, על-פי דין, לשם ביצוע השירותים – הרי אלה ימצאו בידיו ויהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, והוא מתחייב להציגם בפני החברה לפי דרישה.
- 3.8. בידיו כל האישורים הנדרשים מרשויות מע"מ ומס הכנסה, לרבות אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות במע"מ וכן אישור לפטור מניכוי מס במקור.

- 3.9. במסגרת מתן השירותים הספק יעסיק עובדים בהתאם להוראות הדין, ובכלל זאת ישמור ויקיים את כל החוקים, התקנות וההסכמים הקיבוציים, ככל שכאלה חלים עליו ו/או על עובדיו, הנוגעים להעסקת עובדים, בטיחות בעבודה, הגנת השכר, תנאים סוציאליים וכן כל דין אחר הקשור והנוגע לכך.
- 3.10. יש באפשרותו להתחיל את מתן השירותים מיד עם חתימת הסכם זה ולא יאוחר מ-14 יום לאחר הודעת הזכייה.
- 3.11. ידוע לו שהתמורה שתשולם לו היא התמורה המלאה והסופית עבור מתן השירותים לחברה, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה בגין מתן השירותים, לרבות במקרה של התייקרות תשומות, שינויי חקיקה או הטלת מיסים ו/או היטלים לאחר מועד תחילת ההתקשרות, וכל אלה יהיו על חשבון הספק וישולמו על ידו.
- 3.12. ככל שהספק אחראי לכך על פי הסכם זה או לפי דין, הוא יפעל להסרת כל תביעה ו/או דרישה שתופנה לחברה מצד ג' בגין השירותים שסיפק לחברה ויישא עבור החברה בכל תשלום הנובע מאותה תביעה ו/או דרישה לרבות הוצאות אותה תביעה.
- 3.13. הספק מתחייב שלא להסב או להעביר בדרך אחרת את זכייטו לאחר, כולה או חלקה, ו/או הסכם זה, כולו או חלקו, ו/או להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעת ממסמכי ההזמנה ומהסכם זה לאחר, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 3.14. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, בין על-פי דין, בין מכוח הסכם ובין מכוח התחייבות אחרת כלשהי שלו, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיה על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת שלו.
- 3.15. התקבלו אצלו כל ההחלטות התאגידיות הנדרשות לצורך התקשרותו בהסכם זה, וכי החתומים מטעמו על ההסכם רשאים לחייב בחתימתם את הספק.
- 3.16. הוא מנהל ספרים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא מתחייב להמציא לחברה העתק של האישור על ניהול ספרים על-פי החוק הנ"ל, או פטור מהחובה לנהל ספרים על-פי החוק הנ"ל, על פי דרישה.
- 3.17. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" המצורף להסכם זה ומסומן כ"נספח ג'".
- 3.18. הוא מתחייב להכיר ולשמור אחר הקוד האתי של החברה, המפורסם באתר החברה.

ההתקשרות

.4

- 4.1. החברה והספק מתקשרים בזאת בהסכם למתן השירותים למשך תקופת ההסכם, כמפורט **במפרט השירותים**. באחריות הספק לספק את השירותים לפי **מפרט השירותים**, וכן לעמוד בכל הוראותיו.
- 4.2. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של שלוש (3) שנים מיום חתימת החוזה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה אחת (1) נוספת של שנה אחת (1) נוספת ("תקופת ההתקשרות המוארכת") – תקופת ההתקשרות תוארך כאמור ללא צורך במתן הודעה מצד החברה, וזאת אלא אם כן הודיעה החברה לספק כי לא תוארך תקופת ההתקשרות, 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.

- 4.3. מובהר כי ששת חודשי ההתקשרות הראשונים יהוו תקופת ניסיון כאשר בסיומה תהא רשאית החברה לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מידי במידה ולא יעמוד בדרישות ההסכם.
- 4.4. מובהר כי אם הספק נמצא במהלך ביצוע עבודות הוא לא יהא רשאי שלא להשלימן עד תום, אף אם תקופת ההתקשרות בינו לבין החברה תסתיים קודם לכן.
- 4.5. החברה תהיה רשאית בכל עת לבטל הסכם זה בהודעה מראש של שלושים (30) יום מכל סיבה וללא חובת הנמקה או הסבר. ניתנה הודעה כאמור, יהיה הסכם זה בטל ומבוטל לכל דבר ועניין בתום תקופת ההודעה, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בגין כך, למעט התמורה המגיעה לו עבור שירותים שביצע עד למועד סיום ההסכם. כמו כן, במקרה של ביטול לפי סעיף זה, החברה לא תדרוש מהספק החזר כספי עבור תשלומים ששילמה עבור רישוי שנתי (קיים), הארכת תוקף או חדש), או תשלם לספק את יתרת התשלום עבור רישוי שנתי, ככל שלא שולם מראש עבור כל השנה. הכול, לפי העניין.
- 4.6. במקרה של ביטול ההסכם, הספק יקבל בגין השירותים שביצע את המחיר היחסי החודשי שהציע לשירותי התמיכה והאחזקה, בהתאם לתקופה היחסית עד למועד ביטול ההסכם. לספק לא תהיה כל טענה או תביעה נוספת כלפי החברה בגין תשלום או פיצוי בשל ביטול ההסכם. הספק יקבל תשלום עבור חידוש רישיון של מוצר קיים ו/או רכישה של מוצר חדש, במידה וחידוש המוצר הקיים ו/או רכישה של מוצר חדש נעשה באמצעותו.
- 4.7. מובהר כי במהלך תקופת מתן השירותים יידרש הספק ו/או מי מטעמו לפעול בהתאם להוראות הבטיחות של החברה, וכל הוראה אחרת אשר תחול לגבי מבקרי/משתמשי משרדי החברה בתל אביב או מתקן החברה בנאות חובב החברה.
- 4.8. בגין ביצוע השירותים המפורטים תשלם החברה לספק את התמורה כמפורט בסעיף 5 להלן.

5. תמורה

- 5.1. בתמורה לקיום מלוא התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה על כל נספחיו, במלואן ובמדויק, תשלם החברה לספק את התמורה כפי שנקבה על ידי הספק במסגרת הצעתו במכרז **במסמך ג'** והכל בתוספת מע"מ כדין ובכפוף לתנאי התשלום המפורטים **בנספח ב'** להסכם זה.
- 5.2. הספק יהא זכאי להגיש את חשבון שכר העבודה לחברה רק לאחר שהממונה יאשר כי השירותים בוצעו בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 5.3. מכל תשלום לספק תנכה החברה מס במקור בשיעור המס בו חב הספק בהתאם לאישור כדין שיומצא על ידו לחברה, ובהעדרו של אישור כאמור – בשיעור המס המקסימלי.
- 5.4. מוסכם ומוצהר במפורש כי סכום התמורה שישולם לספק עבור השירותים הוא סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כל התשומות, ההוצאות, הציוד, ביטוח, מתן שירותי אחריות למוצרי אבטחת מידע הקיימים בחברה, שינויים בשערי מטבע וכן שכר העבודה של הספק (כולל רווח נאות) ושל עובדיו, וכן כל הוצאה אחרת הדרושה למתן השירותים, והספק לא יהיה רשאי לדרוש כל תשלום נוסף בגין ביצוע השירותים כאמור. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידו.
- 5.5. מוצהר בזה כי פרט למקרים בהם נאמר במפורש כי החברה תשא בהוצאה כלשהי, תחול ההוצאה האמורה על הספק בין אם הדבר נקבע בחוזה במפורש ובין אם לאו.

- 5.6. תעריפי הזכייה של הספק אותם נקב בהצעתו, יישארו בתוקפם ללא כל שינוי ו/או עדכון במהלך כל תקופת ההסכם.
- 5.7. לספק לא יעמדו טענות עיכובן ו/או שיעבוד ו/או קיזוז מכל סוג שהוא, על כל רכוש, נכס או תשלום מכל סוג במסגרת מתן השירותים, והללו יושבו או ישולמו ללא תנאי לחברה מיד עם דרישתה הראשונה. החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לקזז או לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה לפי הסכם זה, וכן תהיה רשאית לקזז או לנכות מתשלומי הספק סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים היטלים ותשלומי חובה אחרים. שילמה החברה תשלומים כאמור בשם הספק, יהיו אלו תשלומים כדין לספק.
- 5.8. תנאי התשלום יהיו כמפורט בנספח ב' להסכם.

6. הפרה ופיצויים

.6

- 6.1. החברה תהיה רשאית לסיים הסכם זה לאלתר במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב על ההפרה והוא לא תיקנה בתוך 3 ימים ממועד קבלתה.
- 6.2. הפר הספק את ההסכם בהפרה שאינה יסודית, ולא תיקנה תוך 7 יום ממועד קבלת הודעה על כך מהחברה, תחשב הפרה כאמור להפרה יסודית.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה ומתן השירותים על ידי הספק היה לקוי, חסר, רשלני או בלתי מקצועי, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, או שהספק לא קיים אחר הוראותיה, או במקרה שהספק לא עמד בלוחות הזמנים, תהא החברה רשאית להביא לביטול המידי של חוזה זה, ובלבד שנתנה על כך התראה בת 7 ימים ובה פורטו טענותיה ודרישותיה באשר לאופן מתן השירותים והטעון תיקון לא תוקן באופן מלא במהלך 7 הימים האמורים.
- 6.4. הפרה יסודית של ההסכם תהיה כל אחת מאלה:
- 6.4.1. איחור באופן עקבי במתן השירותים ו/או אי-ביצוע את השירותים;
- 6.4.2. אספקת שירותים בטיב או באיכות שאינה תואמת את דרישות החברה, כפי שהועלו בהזמנה זו וכפי שיוגדר על ידי נציג החברה. אין באמור בסעיף זה בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי מסמכי המכרז וההסכם אלא אם הדבר משתמע מהתחייבויות הספק;
- 6.4.3. במקרה בו (א) הוגשה נגד הספק בקשה למתן צו פירוק או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו, (ב) מונה מפרק או מפרק זמני לספק או שהתקבלה החלטה על פירוקו, או (ג) אם הספק הגיש הצעה להגיע להסדר עם נושיו או אם ניתן לגביו צו להקפאת הליכים;
- 6.4.4. במקרה שהוטל עיקול על רכוש הספק או אם בוצעה פעולה כלשהי מטעם משרד ההוצאה לפועל לגבי רכוש הספק, והעיקול או הפעולה האמורה לא הוסרו בתוך 30 ימים;
- 6.4.5. במקרה שהספק הפסיק את מתן השירותים או הסתלק מביצוע הסכם זה;
- 6.4.6. במקרה שיתברר שהצהרה כלשהי של הספק בקשר עם חתימת הסכם זה ו/או ההזמנה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמו מלכתחילה;

- 6.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי סעיפים 3, 7, 8, 10, 11, 12-14 הם סעיפים מהותיים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 6.6. בחרה החברה לבצע את השירותים בעצמה במהלך תקופת ההסכם לאור התרחשות אחד או יותר מהמקרים המפורטים לעיל, תערוך החברה בין הצדדים דין-וחשבון, במסגרתו יובאו בחשבון, בין היתר, ההוצאות והתשלומים שהוציאה החברה לשם מתן השירותים על ידה, וכן ההפסדים והנזקים שנגרמו לה בשל הצורך לבצע את השירותים בעצמה. מבלי לגרוע מכל סעד העומד לזכותה, תהא החברה רשאית לקזז סכומים אלה או חלקם ישירות מחשבון הספק.
- 6.6.1. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין חובה על החברה לבצע את השירותים בעצמה, או בכל דרך אחרת, בכל מקרה של פעולה לפי סעיף 6.6 לעיל, והיא תהיה זכאית לדרוש מהספק לקיים את ההסכם ו/או לתקן את ההפרה.
- 6.6.2. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות וסעד אחרים העומדים לרשות החברה על פי דין ו/או הסכם זה במקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הספק.
- 6.7. למען הסר ספק, יובהר כי אם ההסכם יבוטל על-ידי החברה מכל סיבה שהיא, החברה תשמור בבעלותה ובחזקתה המלאה את התהליכים שהספק פיתח עבורה ואיפיונים שסיפק לחברה, במסגרת שירותי אפיון ופיתוח, בין באופן פיזי או דיגיטלי, ומוסכם על הצדדים כי לחברה תהא לה זכות מלאה בהם.

הסבת ההסכם

.7

- 7.1. אין הספק רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.
- 7.2. אין הספק רשאי למסור לאחר את מתן השירותים על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש, ואולם העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת מתן השירותים או חלקן לאחר.
- 7.3. נתנה החברה את הסכמתה, כאמור בסעיף 7.1 לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבותו לפי ההסכם והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם, בקשר להסכם זה.
- 7.4. הספק מתחייב בזאת, התחייבות יסודית, שלא להקים או לייסד חברה או כל גוף משפטי אחר ולהעביר לו בדרך כלשהי, כל זכות שהיא בקשר עם ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך מראש את הסכמת החברה בכתב. החברה תוכל לסרב ליתן הסכמתה ללא צורך בנימוק כלשהו.
- 7.5. החברה מצידה רשאית להסב את חיוביה ו/או זכויותיה לפי הסכם זה, כולם או מקצתם, בכל שלב של ביצוע ההסכם לכל אדם ו/או תאגיד או לפצלם בין מספר בני אדם ו/או תאגידים, הכל לפי ראות עיניה בלבד ולא תהיה לספק כל טענה ו/או תביעה בקשר להסבת החיובים ו/או הזכויות כנ"ל. מובהר, כי הסבה של זכויות שימוש בתוכנה ייעשו בכפוף לרישיון השימוש של יצרן התוכנה – נספח ז'.

העסקת עובדים והחלפתם

.8

- 8.1. הספק מתחייב למיין ולקבל על חשבונו הוא את כוח-האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה עבורם וכל דבר אחר הכרוך בהעסקת כוח האדם.

- 8.2. הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחראים, במספר הדרוש לשם ביצוע העבודה תוך המועד הקבוע לכך בהסכם. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר כאמור, לפי העניין. כן מתחייב הספק להיות בעצמו או לדאוג לכך שבא כוחו המוסמך יהיה במקום ביצוע העבודה או במשרדי הספק בשעות העבודה הרגילות על מנת שהמנהל או בא כוחו יוכל לבוא אתו בדברים ולתת לו הוראות שהוא רשאי לתת לפי הסכם זה לספק. הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לבא כוחו של הספק, יראו אותה כאילו נמסרה לספק.
- 8.3. לפי דרישה בכתב מאת המנהל יחליף הספק את בא כוחו המוסמך או את מנהלי העבודה.
- 8.4. הספק מתחייב לשלם בעד עובד שהועסק על ידו בביצוע העבודה, מיסים לקרנות ביטוח סוציאלי בשיעור שיקבע לגבי אותו העובד על ידי ארגון העובדים המייצג את מספר הגדול ביותר של עובדים במדינה עבור עבודה דומה באותו אזור.
- 8.5. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כדרוש בחוק, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי מפקחי העבודה במובן חוק ארגון ופיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- 8.6. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, בכל תקופת ההתקשרות מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות הדין הרלוונטיות לעניין הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאותי ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכל חיקוק או הוראה אחרת, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל עובדיו, שליחיו ומשמשי שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות אלה שיועסקו בביצוע העבודות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההסכם זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 8.7. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות הבטיחות, וכן הוראות **נספח ה'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

9. יחסים בין הצדדים

.9

- 9.1. מעמדו של הספק כלפי החברה הוא מעמד של קבלן עצמאי לכל דבר וענין ואין בהסכם זה או בהסכם אחר כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדי הספק ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה כלשהם ועובדיהם לבין החברה. הספק מצהיר בזאת כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי הוא יהיה אחראי ביחסיו מול החברה לכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לו או לעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשעת הליכה/נסיעה לעבודה וחזרה ממנה, לרבות הנובעים עקב הפרה של התחייבויותיו של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה או עקב עוולה שביצעו גורמים אלה.
- 9.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו של הספק בלבד או עובדיו של קבלני משנה ככל שיהיו, וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם לפי כל הסכם, הסכם קיבוצי רלבנטי, צו הרחבה, נוהג, חוק וכל דין.
- 9.3. הספק מתחייב למלא כלפי כל עובדיו ובקשר לכל עובדיו, שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את כל הוראות חוקי העבודה והתקנות על פיהם, חוקי הבטיחות בעבודה והתקנות על פיהם, לרבות הסכמים קיבוציים ו/או כל הוראת חוק עתידית.

- 9.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 9.3 לעיל, מתחייב הספק לשלם לכל עובדיו לפחות את שכר המינימום כקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- 9.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה ויקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעביד וכי על החברה לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק על פי הסכם זה יחשבו כהלוואה צמודת ערך ונושאת ריבית וכי יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על החברה לשלם לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה לשכר המינימום כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, שחל בתקופת ההסכם, כפי ששונה מעת לעת, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מייד עם קבלת הדרישה הראשונה מהחברה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית לרבות פיגורים שתהיה נהוגה מעת לעת בבנק לאומי לישראל בע"מ לגבי חשבונות דביטוריים העומדים ביתרת חובה חריגה שלא נפרעה לאחר דרישה.
- 9.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מכל סעד העומד לחברה על פי ההסכם ו/או הדין, החברה תהיה רשאית לקזז את הסכומים המגיעים לה מכל תביעה ו/או דרישה של הספק ו/או לעכב כל תשלום המגיע לספק עד לפרעון מלא ולסילוק סופי ומוחלט של חובו לחברה כאמור בסעיף זה.
- 9.7. החברה תהיה זכאית, בכפוף לכל דין, לדרוש אסמכתאות סבירות בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.
- 9.8. הצדדים מצהירים ומסכימים כי הוראות סעיף זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

10. אחריות

- 10.1. מוסכם כי הספק יישא באחריות מלאה ומוחלטת לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה (לרבות נציג החברה ו/או מי מטעמו) ו/או לצד ג' כלשהו, ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני המשנה ולכל מי שהספק אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע על ידי הספק, תוך כדי, או עקב, או במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, מצדו, עובדיו, שלוחיו, וכל אלה הנתונים למרותו.
- 10.2. הספק משחרר בזאת את החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לציוד הספק ולכל מי שהספק אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, בקשר לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שאירעו כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק, תוך כדי, או עקב, או במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, מצדו, עובדיו, שלוחיו, וכל אלה הנתונים למרותו.
- 10.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה, בגין כל נ הפסד ו/או כל תשלום שתישא בו, או שיהיה עליה לשלם בשל תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שיינתן כנגדה ו/או בכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום כל סכום כאמור ו/או במקרה שיושת עליה קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין. החברה מצידה תודיע

- לספק על כל תביעה כאמור ומסכימה לאפשר לספק להתגונן בכל תביעה כאמור, ביחד איתה או במקומה, כפי שתחליט החברה.
- 10.4. הספק מתחייב שלא לעשות כל דבר שיש בו משום נזק, מפגע, מכשול, מטרד או הפרעה לרבים ו/או לצד שלישי כלשהו, ובפרט לחברה ולעובדיה בשטח מפעל החברה. הספק אחראי לכך שכל מפגע או נזק שייגרם על ידו ו/או בקשר עם השירות בשטחי החברה – יסולק ו/או יתוקן באופן מיידי על חשבונו של הספק באופן יעיל מלא ו/או לשביעות רצונה של רשות מוסמכת. לא סילק הספק את המפגע או תיקן את הנזק – לפי העניין – בתוך זמן סביר, תהיה החברה רשאית לסלק את המפגע ו/או לתקן את הנזק על חשבונו של הספק, והספק ישלם לחברה כל הוצאה שתוציא החברה למטרה זאת מיד עם דרישתה. אי-ביצוע תשלומים כאמור יזכו את החברה, בין היתר, בזכות להיפרע מהספק בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים, ובין בכל אמצעי חוקי אחר שתמצא לנכון, בנוסף לכל סעד אחר העומד לזכותה.
- 10.5. סיומו של הסכם זה לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירותים שביצע.
- 10.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי, הספק מתחייב לקיים את הוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל – 1970 וכן הוראות כל דין הנוגע לבטיחות, בהתאם לעניין, וכן לעבוד בהתאם לתוכנית העבודה של החברה, לעניין בטיחות בעבודה, כפי שתאושר על ידי משרד העבודה.
- 10.7. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהחברה הינה חברה תעשייתית, אשר קיימים בה חומרים מסוכנים וכן מתקנים הנדסיים שונים והוא מתחייב להעסיק אך ורק עובדים אשר בריאותם תקינה ומאפשרת עבודה בתנאי החברה.
- 10.8. מבלי לפגוע בכל דבר אחר האמור בהסכם זה, פוטר הספק בזה את החברה מכל אחריות כלפיו ו/או עובדיו ו/או מטעמו, והוא מתחייב לפצות את החברה בגין כל הוצאה שתגרום לה, מכל מין וסוג בגין כל נזק שיגרם לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק.
- 10.9. הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בהתאם להסכם זה באופן שימנע, ככל הניתן, כל הפרעה ליתר הפעילויות הקיימות בסביבתו.
- 10.10. הספק אחראי שכל נזק או קלקול שייגרם לכביש, דרך, שביל, רשת מים, ביוב, תיעול, חשמל, טלפון וצינורות להעברת דלק או מובילים אחרים וכיו"ב תוך כדי ביצוע העבודה, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק, יתוקן על חשבונו הוא באופן היעיל והמלא ביותר לשביעות רוצה של כל רשות המוסמכים לפקח על הטיפול בכביש, בדרך, במדרכה, בשביל, רשת מים, ביוב, בתיעול, חשמל, הטלפון וצינורות להעברת דלק או מובילים אחרים וכיו"ב. אי-ביצוע התיקונים כאמור בסעיף זה על ידי הספק יזכו את החברה, בין היתר, בזכות להיפרע מהספק בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים, ובין בכל אמצעי חוקי אחר שתמצא לנכון, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 10.11. מבלי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה ונספחיו, משחרר הספק את החברה מכל אחריות לכל נזק שיגרם לו או למי מעובדיו או למי מעובדי החברה או לצד ג', וכן לציווד או רכוש של הספק או של החברה או של צד ג', עקב הפרת הוראות סעיף זה, והוא מתחייב לשפות את החברה בגין כל הוצאה שתגרום לה עקב כך.

11.1. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשרותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי מתן השירותים.

12. ביטוח על ידי הספק

12.1. המציע הזוכה יישא באחריות המלאה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או ההוצאה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מעובדי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו במסגרת הסכם זה.

12.2. מבלי לגרוע מאחריות המציע הזוכה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב המציע הזוכה למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, המסומן כ"נספח ג'".

13. ביטחון

13.1. נותן השירות מתחייב להפסיק מיד את עבודתו של כל עובד מעובדיו ו/או של קבלן משנה מטעמו המועסקים בביצוע השירותים, אם החברה תדרוש זאת מכל טעם שהוא (על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה), וכן לפעול על פי כללי בטחון הנהוגים בחברה.

14. סודיות

14.1. הספק ו/או מי מטעמו ישמור על סודיות מוחלטת בין בכתב או בעל פה, ביחס לכל מידע בקשר לחברה, לא יגלה לצד ג' כלשהו ולא ישתמש במידע, פרטים או נתונים כלשהם שיגיעו לידיעתו, במישרין או בעקיפין, תוך כדי ולאחר תקופת ההסכם. הספק ו/או מי מטעמה מתחייבת שלא לפגוע במוניטין של החברה.

14.2. בנוסף לאמור לעיל, הספק ו/או מי מטעמו מתחייב בזאת, כי במשך תקופת ההסכם ולאחריה, ישמור בסודיות מוחלטת ולא יגלה בין בכתב ובין בעל פה, כל מידע שיש בו סוד מסחרי של החברה, ובין השאר:

14.2.1. ישמור על סודיות מוחלטת בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע סודי ו/או חסוי, לרבות תכנית, חומר, מסמך עיוני, מסמך מדעי או מסמך מעשי אשר כולל מידע סודי ו/או חסוי של החברה (להלן: "מידע"), אשר יגיעו לידי ו/או לידיעתו במסגרת ההסכם.

14.2.2. ישמור על סודיות מוחלטת, בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע הנוגע לשיטות הביצוע של השירותים אותם מעניקה החברה.

14.2.3. ישמור על סודיות מוחלטת, בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע הנוגע למאגר לקוחות החברה, לרבות שמותיהם של הלקוחות וכל הפרטים הקשורים בהם.

14.3. הספק ו/או מי מטעמו מאשר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי המידע הנזכר לעיל, הינו בגדר מידע עסקי שאינו נחלת הכלל ואינו ניתן לגילוי בנקל על-ידי אחרים, אשר סודיותו מקנה לבעליו, החברה, יתרון עסקי על מתחריה וכי החברה נוקטת באמצעים סבירים לשמור על סודיותו.

14.4. כן מאשר הספק ו/או מי מטעמה כי המידע הנ"ל הנו בגדר מידע מהותי לחברה.

14.5. הספק יחתום על נספח שמירת הסודיות והימנעות מניגוד עניינים המצורף להסכם זה כנספח ד'.

14.6. מובהר כי "מידע" לא יכלול: (א) מידע שהינו או שהפך למידע פומבי לפני או אחרי מסירתו לספק; (ב) מידע שהתקבל אצל הספק מצד שלישי (שלא על ידי הפרת חובת הסודיות על ידי צד שלישי); (ג)

מידע שפורסם על-ידי החברה; (ד) מידע שפרסומו אושר על ידי החברה; (ה) מידע שהיה ברשות הספק לפני קבלתו מהחברה לגביו לספק ראייה בכתב, כי היה מצוי בידיעתו במועד חתימת הסכם זה; (ו) מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא עבור החברה ועבור השירותים; (ז) מידע גנרי בתחום המחשוב והתוכנה; (ח) מידע אותו הספק יידרש לגלות בהתאם לכל חוק, תקנה, פסק דין, צו שיפוטי או מעין שיפוטי ו/או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.

ניגוד עניינים ואי-תחרות

.15

15.1. הספק מתחייב שלא להימצא במצב שעלול להעמידו בניגוד עניינים עם חובותיו לחברה, לרבות חובות הנאמנות והאמון, ובכל מקרה מתחייב הספק לדווח לחברה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתות אשר יש לגביהם עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד עניינים כאמור לעיל ו/או קשורים למתן השירותים ו/או שלחברה יש עניין בהם.

15.2. מציע אשר מגיש הצעה מתחייב בעצם הגשת ההצעה כי לא קיים בינו לבין יתר ענייניו (האישיים או המקצועיים) משום ניגוד עניינים, ובכל מקרה הוא מתחייב שלא לעשות שימוש במידע ובמצאים הנוגעים לפעילות החברה עבור חברות מתחרות של החברה בהווה ובעתיד. או לגלות את המידע כאמור למתחרה של החברה או מי מטעם המתחרה כאמור.

שונות

.16

16.1. מוסכם ומובהר שאין בהסכם זה בכדי להקנות לספק בלעדיות, וכי החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר עם יועצים אחרים לצורך קבלת השירותים.

16.2. הספק מצהיר כי אין לו ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מטעמו כל זכות או רשות לייצג את החברה או להתחייב בשמה בכל נושא או עניין.

16.3. שום ויתור, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה, או מתן ארכת זמן לעשייה או הימנעות מעשיית פעולה כמתחייב מהסכם זה, לא ייחשבו כוויתור של הצדדים על זכויותיהם לפי הסכם זה ולא יהיו מניעה לתביעה על ידם, אלא אם כן נעשה ויתור כזה במפורש ובכתב.

16.4. שום פעולה, הנחיה או הימנעות מפעולה או הנחיה על פי הוראות הסכם זה, לא תפורש כמשנה את טיב היחסים המשפטיים בין הספק ו/או עובדי הספק לבין החברה ו/או כמטילת אחריות או חבות של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין על החברה, ו/או כמשחררת את הספק מאחריותו ו/או משנה את אחריותו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

16.5. כל שינוי וכל תיקון של הסכם זה יחייב את הצדדים רק אם נערך בכתב, ייחתם על ידי שני הצדדים ויצוין בו במפורש כי הוא מהווה שינוי או תיקון להסכם זה.

16.6. החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידה מתוך הכספים ו/או התשלומים שהספק יהיה זכאי לקבל על פי הסכם זה, כל סכום ו/או חוב שהספק יהיה חייב לה מכל סיבה שהיא ו/או כל סכום ו/או תשלום הנתבע ו/או נדרש ו/או עלול להיתבע או להידרש ממנה בקשר לקיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לרבות התנהגותו ומחדליו, עד שתסולק באופן סופי התביעה ו/או הדרישה, לרבות סכום שנובע מהוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד. הספק מסכים כי החברה תהא רשאית לקזז כל חוב ו/או תשלום ו/או שיפוי כאמור כנגד כל תשלום שהספק יהיה זכאי לקבל מהחברה לרבות תשלומים המגיעים לספק בגין עבודה במסגרת הזמנת רכש נפרדת.

16.7. הספק מוותר על זכותו לעיכבון על פי סעיף 5 לחוק הסכם קבלנות תשל"ד-1974 ו/או על פי כל דין וכן מוותר על זכות הקיזוז.

- 16.8. הספק לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר את חיוביו בהתאם להסכם זה לכל צד שלישי שהוא, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב. לצורך סעיף זה, תחשב כהמחאה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, העברת השליטה בספק, או ביצוע השירותים על ידי תאגיד שאיננו הספק.
- 16.9. מעני הצדדים הם המענים המופיעים במסמכי ההזמנה, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו על פי הסכם זה או בקשר אליו למענים האמורים תחשב כאילו נמסרה לתעודתה בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום בישראל. הודעה אשר נמסרה ביד או נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני לפי הפרטים המופיעים במסמכי המכרז תחשב כנמסרת במועד המסירה ובלבד שלגבי פקסימיליה התקבל אישור מסירה במועד המסירה, ולגבי דואר אלקטרוני לא התקבלה הודעה אוטומטית על אי-מסירת ההודעה.
- 16.10. הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

נספח א'

מסמכי הצעת הזוכה במכרז

לרבות מסמך ג' טופס הצעת המחיר

נספח ב' - תנאי תשלום

1. התשלומים יתבצעו רק כנגד קבלת חשבונית מס מקור מודפסת או דיגיטאלית במשרדי החברה ("חשבונית") או לחילופין חשבון עסקה (לספקים שבידיהם אישור רשויות המס להפקת חשבון עסקה לדוגמא: בעלי מקצועות חופשיים וכד'). מחשבון העסקה ינוכה מס במקור בהתאם להוראות החוק ולאישור שיומץ על ידי הקבלן.
2. חשבונית יוגשו עבור כל חודש בגין היום הראשון בחודש ועד ליום האחרון באותו החודש. החשבונית יוגשו לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב כאשר חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש ייחשב כאילו הוגש בחודש העוקב. החברה תהא רשאית בתיאום מראש לבקש פיצול בין חשבוניות. חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש, ייחשב כאילו הוגש ב-5 לחודש העוקב. איחור בהמצאת החשבון הנו באחריות הספק.
3. המצאת חשבונית מס/חשבון עסקה כאמור, תתבצע באמצעות פורטל הספקים של החברה. בד בבד עם הגשת חשבונית המס על הספק לשלוח את גרסת המקור של חשבונית המס אל משרדי החברה לכתובת: ת.ד. 51631 ת"א 6721210. באחריות הקבלן/ספק לוודא כי חשבונית המס המקורית מתקבלת במשרדי החברה עד ולא יאוחר מ-20 לחודש בו הוגש החשבון. מובהר כי האמור לא יחול לגבי חשבונית מס דיגיטאלית שמאושרת על ידי רשות המיסים כחשבונית מקור.
4. לכל חשבונית מס/חשבון עסקה נדרש הספק לפרט את כל הפרטים הבאים לחברה אשר יהוו (כל אחד מהם) פרט מהותי כהגדרתו בחוק מוסר תשלומים, ואלו הם (להלן: "החשבון המפורט"):
 - 4.1 חשבונית מס מקור/חשבון עסקה כמפורט בסעיף ג' לעיל / חשבונית זיכוי מס מקור (במידה והחברה זכאית לזיכוי מהספק/קבלן) – ובלבד שהתקבלה גרסת המקור במשרדי החברה עד ולא יאוחר מה-20 לחודש בו הוגש החשבון.
 - 4.2 מספר היחידות ומחירים מכל מוצר, פריט או שירות אשר סופקו על ידו לחברה במסגרת ההסכם ו/או הזמנת הרכש במהלך החודש החולף. ככל והוזמנו מוצרים או שירותים אופציונליים או בהזמנות נפרדות – על הספק לצרף גם את טופס ההזמנה החתום על ידי החברה.
 - 4.3 כל פרט שהוגדר בהסכם כפרט מחייב כחלק מהגשת החשבון.
5. חשבונית אשר יכללו את כל הפרטים המהותיים שלעיל ישולמו בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום מיום המצאת החשבון המפורט לחברה.
6. חשבון מפורט שיוגש ללא פרט מהותי, אחד או יותר, ישולם בהתאם להוראות סעיף 3(ח) לחוק מוסר תשלומים.
7. לתמורה יתווסף מע"מ בשיעורו על פי חוק.
8. אין בתשלום התמורה, בחלקה או במלואה, כדי לשחרר את הספק/הקבלן מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות החברה להעלות טענות כנגד הקבלן בגין רשלנות, ביצוע לקוי, מרמה וכיוצ"ב.
9. התשלומים יכול ויבוצעו בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או בכל דרך אחרת, וזאת לפי החלטת החברה מעת לעת.
10. אין באמור לעיל ו/או במועד בו ישולם בפועל החשבון לספק כדי לגרוע מחובתו לשלם לעובדיו את שכרם במועד על פי דין.
11. בהעדר הסכמה בין הצדדים לגבי החשבון שהוגש, ישולם במועד הנקוב לעיל הסכום שאינו שנוי במחלוקת, והצדדים יקיימו התדיינות בדבר הסכומים השנויים במחלוקת.

נספח ג' – ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____

"מבקש האישור" - החברה לשירותי איכות הסביבה ח.פ. 520036450 מרחוב יצחק שדה 40, תל אביב ו/או

חברת אם ו/או חברות בנות ו/או קשורות ו/או בעלי המניות.

"השירותים" - רכישת רישוי וקבלת שירותי תחזוקה, הטמעה ותמיכה לתוכנת SYSAID.

3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 10 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח"). לא יאוחר מ-15 ימים לאחר מועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

4. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול

להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

5. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

6. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בנספח ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.

7. ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בגין מעשי או מחדלי המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

8. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש והאבדן התוצאתי שערך המבוטח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות) אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם דרישות ביטוח נאותות בהתאם להיקף העבודות ואופיין ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח.

10. ביטוחי המבוטח:

10.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

10.2 ביטוח אחריות מעבידים

המבטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התשי"ם - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

10.3 ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחרیגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מנספח זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות משולב: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

11. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

11.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

11.2 שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

- 11.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 11.4 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט או דומיו במועד עריכת הביטוח. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 11.5 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 11.6 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
12. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

ולראיה באתי על החתום: _____

נספח ג'1 – אישור ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
<p>שם: החברה לשירותי איכות הסביבה ח.פ. 520036450 מרחוב יצחק שדה 40, תל אביב ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או קשורות ו/או בעלי המניות</p> <p>ת.ז.ח.פ.: _____</p> <p>מען: <u>יצחק שדה 40, תל אביב</u></p>	<p>שם: _____</p> <p>ת.ז.ח.פ.: _____</p> <p>מען: _____</p>	<p><input type="checkbox"/> נדליין</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי אירוח, תחזוקה, קידום ושירותים נוספים לאתרי האינטרנט עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר: _____</p>

--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* **באישור ביטוח כללי** ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

- הואיל:** והתחייבתי כלפי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה") לביצוע השירותים כמפורט הזמנה להציע הצעות מס' ___/2021 (להלן – "העבודה");
- והואיל:** והוסבר לי כי במהלך מתן השירותים, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יובא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן – "מידע סודי");
- והואיל:** והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. אני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. אני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן – "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. אני מתחייב לא לעשות שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. אני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן מתן השירותים, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם או עבורי. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר

כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.

7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות עלולה להוות עבירה לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
8. אני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדיי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
10. אני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו (מעט סעיף זה), להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני אחראי לכל הפרה של התחייבות כאמור מצד עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר למתן השירותים.
11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום : _____

נספח ה' – נספח בטיחות

הספק מתחייב כי הוא מקבל על עצמו את ההתחייבויות הבאות:

1. לבצע את העבודה שהוזמנה ממנו על ידי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה") תוך ציות לכל דין, ובכלל זה, חוקים, תקנות, הוראות, צווים וחוקי עזר שהוצאו או שיוצאו מטעם כל רשות מוסמכת. הספק וכל מי שיבצע את העבודה מטעמו, יפעל בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ג-1954 ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], התש"ל-1970 והתקנות והצווים שפורסמו על פיהם, ובהתאם להוראות הבטיחות של החברה. הספק ייטול על עצמו את כל האחריות כלפי החברה וכלפי כל הבאים מכוחה לשחררם ו/או לשפותם בקשר לכל תביעה שתוגש נגדם בשל הפרת הוראה כאמור שנעשתה על ידו ו/או על ידי מי מעובדיו ו/או קבלן משנה שלו ו/או מי מטעמו.
2. הספק יספק על חשבונו ציוד מגן אישי מלא לעובדיו, שלוחיו והפועלים מטעמו, לרבות: בגדי עבודה תקינים, שלמים ונקיים, נעלי בטיחות, משקפי מגן, אוזניות או אטמי אוזניים לעבודה באזורים המוגדרים כאזורי רעש מזיק, רתמות בטיחות לעבודה בגובה, כפפות ומסכת גזים/אב"כ. הספק אחראי לוודא שעובדיו, שלוחיו והפועלים מטעמו משתמשים בציוד מגן אישי, בהתאם לסוג העבודה ועל פי הנהלים והוראות העבודה המקובלים בחברה. וזאת אלא אם צוין אחרת במפרט השירותים.
3. כל החומרים והמכשירים בהם ישתמש לביצוע העבודה יהיו מאיכות מעולה ויעמדו בכל התקנים ובכל דרישות הדין והחברה, ובכל הקשור לציוד הנדרש לביקורות תקופתיות ולאישור כל רשות ומוסד, ישתמש אך ורק בציוד מאושר על פי כל דין. תחילת העבודה תאושר לאחר הצגת האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות: אישורים על התאמת החומרים והציוד לדרישות החברה ו/או תעודות בדיקה בקשר לכל ציוד שהוא, לרבות ציוד הרמה וציוד חפירה, המעידות כי הציוד האמור נבדק, עומד בדרישות כל תקן מחייב והינו תקין מבחינה בטיחותית ומבחינת התאמה לביצוע העבודה. הספק יישא באחריות הבלעדית לציוד ולטיב החומרים והמכשירים אשר ישמשו לביצוע העבודה.
4. הספק אחראי לניקיון האתר, כמתחייב על פי כל דין ולשביעות רצון מנהל הבטיחות של החברה ועל פי הוראותיו. לא יאוחר מיום השלמת העבודה, יסלק את כל הציוד, עודפי החומרים, האשפה והפסולת וישאיר את אתר העבודה כשהוא פנוי ונקי בהתאם להוראות מנהל הבטיחות של החברה ולשביעות רצון החברה. ידוע לו כי החברה לא תקבל את האתר ללא קבלת אישור בכתב של מנהל הבטיחות של החברה על ניקיון כאמור.
5. היה והספק ויחרוג מאיזו מהוראות הבטיחות הנזכרות לעיל ומבלי לגרוע מכל הזכויות והסעדים העומדים לחברה עקב הפרתו זו את ההסכם (לרבות זכותה לבטל את ההסכם), הספק מתחייב כדלקמן:
 - 5.1 לאחר שיקבל מהחברה התראה ראשונה על חריגה כל שהיא מהוראת הבטיחות - הוא יפעל לתיקון החריגה לאלתר בהתאם לאמור במכתב ההתראה שקיבל מממונה הבטיחות של החברה.
 - 5.2 לאחר שיקבל מהחברה התראה שנייה על חריגה כל שהיא מהוראת הבטיחות - הוא מתחייב לשלם לחברה פיצוי קבוע ומוסכם מראש בשיעורים כפי שנקבעו בנספח ב' לנוהל טיפול

בעבירות בטיחות של גורמי חוץ בחברה, מבלי שיהא צורך לתת לו התראה נוספת ובלי שיהא צורך בהוכחת הנזק.

פירוט עבירות בטיחות וגובה הקנס בגינן שנקבעו בנספח ב' מצ"ב.

5.3. לאחר שיקבל מהחברה כל התראה נוספת מעבר להתראות המפורטות לעיל - הוא מתחייב לנהוג על פי החלטות ועדת הבטיחות המפעלית, לרבות יישום החלטות בדבר הפסקת עבודה זמנית או סופית.

5.4. במקרים חריגים, כגון עברת בטיחות חמורה, תאונת עבודה, כמעט תאונת עבודה, נזק סביבתי, גרימת נזק לרכוש וכד' בסמכותו של ממונה הבטיחות להפסיק את עבודתו של גורם חוץ ו/או להטיל עליו קנס, מבלי לעבור את השלבים המפורטים בסעיפים 5.1-5.3 לעיל.

6. הספק האחראי לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה שלו ולכל מי שהוא אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או - מטעמו, כתוצאה ממעשה או מחדל, תוך כדי, או עקב, או במהלך ביצוע העבודה או בקשר אליה, מצדו, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרותו, קבלני המשנה שלו ועובדיהם, שלוחיהם ומי שנתון למרותם ו/או המצוי באתר ובסביבתו.

7. הספק משחרר בזאת את החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק כנ"ל, לרבות אחריות כלשהי כלפי קבלני המשנה ו/או מי מטעמם, בין אם נגרמו באקראי, היו תוצאה של פעולה או מחדל הכרחיים או צפויים מראש לצורך ביצוע העבודה, ובין אם נגרמו מחמת תאונה בלתי נמנעת. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענת הגנה שהיא שתעמוד לו מכוח הדין כלפי ניזוק כלשהו.

8. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה, בגין כל הפסד ו/או תשלום שתשיא בו או שיהיה עליה לשלם בשל תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שיינתן כנגדה, ו/או בכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום כל סכום כאמור, ו/או במקרה שיושת עליה קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר כתוצאה מהפרת החובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין. החברה מצידה תודיע לספק על כל תביעה כאמור ומסכימה לאפשר לספק להתגונן בכל תביעה כאמור.

הספק

תאריך

פירוט עבירות בטיחות וגובה הקנס בגינן שנקבעו בנספח ב' לנוהל טיפול בעבירות בטיחות של גורמי חוץ

בחברה

עבירה שלישית – גובה הקנס, ₪	עבירה שנייה – גובה הקנס, ₪	תיאור עבירות בטיחות
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא כובע מגן
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא נעלי בטיחות
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא מסכת מילוט
1,200 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא מיגון מפני אש
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא הרשאת עבודה
3,000 <input type="checkbox"/>	1,500 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה בגובה ללא שימוש ברתמת בטיחות
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבירת תעבורה
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה עם ציוד לא תקין
<input type="checkbox"/> הערכת הנזק ברכוש החברה:	<input type="checkbox"/> הערכת הנזק ברכוש החברה:	<input type="checkbox"/> פגיעה ברכוש החברה
<input type="checkbox"/> אחר**	<input type="checkbox"/> אחר**	<input type="checkbox"/> עבירה חמורה אחרת (נא לפרט):
**הסכום ייקבע עפ"י חומרת העבירה בהתבסס בממצאי תחקיר האירוע	**הסכום ייקבע עפ"י חומרת העבירה בהתבסס בממצאי תחקיר האירוע	_____

		סה"כ לגבייה, ₪:

* בהתאם לחומרת העבירה, רשאי מנהל הבטיחות בהתייעצות עם סמנכ"ל כלכלה וכספים, לשקול הטלת קנס כבר בעבירה הראשונה.

**נספח ו' – בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק
הנדון: בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק**

1. אנו הח"מ מבקשים בזאת כי הכספים המגיעים לנו מהחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן "החברה") מעת לעת, יועברו ישירות לחשבוננו:

מס' חשבון _____ מס' סניף _____ מס' בנק _____
(להלן: "החשבון")
שם הבנק (במילים) _____ שם הסניף (במילים) _____

2. הרינו מצהירים, שכל סכום כאמור לעיל, שייזקף בחשבון ייחשב כתשלום ששילמה החברה לידינו ביום זיכוי החשבון בבנק, ויראו את התשלום כאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו.
3. אנו מאשרים, לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ, לבקש מהבנק, בין בכתב ובין בע"פ, כל הבהרה לגבי פעולת מס"ב על פיה זוכה או לא זוכה חשבוננו, ומאשרים לבנק לתת הבהרות אלה לנציג החברה, וכן מתחייבים בעצמנו למסור לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ כל מידע הדרוש לשם כך.
4. ידוע לנו כי הסכמת החברה לביצוע תשלומים כאמור מותנית בהמצאת אישור הבנק בו מתנהל "החשבון" בדבר בעלי החשבון ומס' זהותם, או לחליפין המצאת צילום/העתק שיק מבוטל.
5. אנו נותנים בזאת הוראה בלתי חוזרת לבנק בו מתנהל החשבון, לחייב את חשבוננו, ולהחזיר לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ, כל כספים אשר לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה, שולמו בטעות, וזאת עם דרישתה הראשונה בכתב לבנק.
6. בקשה זו תהיה בתוקף עד לביטולה ע"י הודעה בכתב על ידנו. הביטול יכנס לתוקפו 30 יום לאחר קבלת הודעת הביטול כאמור, על - ידכם.

תאריך _____ שם הספק _____ מס' עוסק מורשה _____

חתימה וחותמת

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח, מ.ר. _____ המשמש כעו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "הספק") מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם על ידי מורשי החתימה אצל הספק וכי הפרטים דלעיל לרבות פרטי חשבון הבנק של הספק הינם נכונים.

עו"ד/רו"ח _____

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל:

תאריך _____ חתימה וחותמת הבנק _____

** לחילופין ניתן לצרף עותק/צילום שיק מבוטל ולצרפו לספח.

חתימה וחותמת: _____

נספח ז' - רישיון השימוש של יצרן התוכנה

נספח ח' – לוח תעריפים עבור טיפול בתקלות שאינן כלולות בשירותים (ס' 2.16 למפרט השירותים)