

15 מרץ 2022

מכרז 07/2022 הזמנה להציע הצעות לרכישת רישוי וקבלת שירותי תחזוקה, הטמעה ותמיכה לתוכנת SYSAID עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ - מסמך הבהרות

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאליים להליך שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן. נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל. מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי ההליך המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת ההליך המוגשת לחברה בהצעת המציע. יתר סעיפי ותנאי ההליך שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

עם פרסום מענה זה מפורסם נוסח מעודכן של המכרז. על מציעים להסתמך ולעשות שימוש בנוסח המעודכן של המכרז.

מס' שאלה/ב קשה	כותרת המסמך במכרז/הליך	מס' הסעיף במסמך המכרז/ה ליך	פירוט השאלה	מענה
1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.5	נבקש להבהיר כי במידה ומועד מתן המענה לשאלות הבהרה יידחה, המועד האחרון להגשת הצעות יידחה בהתאם, על מנת שיהיו לפחות 7 ימי עבודה בין המועדים, כך שהספק יוכל להיערך להגשת הצעה מיטבית לחברה.	הבקשה נדחת.
2	מסמך א(2) - תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	סעיף 3	נבקש כי ההצהרה בנוגע לבעלי הזיקה של הספק תינתן "למיטב הידיעה".	הבקשה נדחת. ההצהרה נדרשת על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. על הספק לברר את העובדות בנוגע לבעלי הזיקה אליו.
3	מסמך א(4) - תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה	סעיף 9-19	נבקש לתקן את הרישא של שני הסעיפים, כך שיהא ברור כי ההצהרה ניתנת בשם הספק המציע ואינה הצהרה אישית של מורשי החתימה מטעמו, החותם על התצהיר. כך, הרישא בסעיף 9 נדרש שנוסח הסעיף יהא "המציע לא הורשע". ובסעיף 10 נדרש שהנוסח יהא "המציע לא נקנס".	ראו החלטה בנוסח מתוקן של מסמך א(4).
4	מסמך א(5) - תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית	סעיף 2	נבקש שנוסח הסעיף יתוקן, כך שההצהרה תינתן בנוגע לספק בלבד ולא בנוגע למנהליו ו/או מורשי החתימה מטעמו. שכן, מדובר במידע שהספק אינו רשאי לדרוש מגורמים אלה וזאת על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981. במידה ובקשתנו לעיל לא תענה, נבקש להבהיר כי ההצהרה לגבי מנהלי הספק ונושאי המשרה אצלו יכולה להינתן "למיטב הידיעה" בלבד.	ראו החלטה בנוסח מתוקן של מסמך א(5).
5	מסמך א(6) - תצהיר והתחייבות המציע	סעיף 13	נדרש למחוק את המילים "ובנוסף תהא זכאית לחלט את ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ללא הוכחת נזק שהחברה זכאית לו בגין נזקה", שכן הספק אינו נדרש להפקיד ערבות ביצוע. הבהרה זו רלבנטית, בשינויים המחויבים, גם	ראו החלטה בנוסח מתוקן של מסמך א(6).

חתימה וחותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

	לסעיף 2.15 במסמך ב' - מפרט השירותים.			
6	מסמך א(8) - התחייבות בדבר מניעת שוחד	סעיף 2	נבקש להוסיף לאחר המילה "המציע" יתווספו המילים "ולמיטב ידיעתי".	ראו החלטה בנוסח מתוקן של מסמך א(8) כהתחייבות ולא כתצהיר.
7	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיפים 2.9.1-2.9.2	נבקש להבהיר כי: 1. ההתחייבות לזמני הטיפול תחול בתנאי שהקריאה נפתחה במהלך שעות פעילות מוקד התמיכה של הספק, כמפורט בסעיף 2.3 למסמך זה; 2. לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף במהלך שעות העבודה של הספק עד פתרון, כמקובל בתחום שירותי המחשוב, תוך מתן דיווח שוטף לחברה על התקדמות הטיפול בתקלה. זאת במיוחד, במקרה של תקלה שמקורה בתוכנה עצמה ושנדרשת התערבותו של היצרן לפתרון או גורמים אחרים נוספים.	1. ראו החלטה בנוסח מתוקן. 2. ראו החלטה בנוסח מתוקן.
8	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיף 2.9.3	לא ברורה הדרישה לסיום טיפול במתן שירותים כלשהם תוך 15 ימים, כאשר לא ניתן לדעת ו/או להעריך מה תהיה התכולה של השירותים או היקפם. במקרה בו הספק ידרש לספק שירותים כאלה, מועד הביצוע ולוחות הזמנים לביצועם יסוכמו מראש בין הצדדים.	ראו החלטה בנוסח מתוקן.
9	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיף 2.12	הספק אינו יכול להתחייב לאמור בסעיף. הספק הינו המורשה היחיד בישראל מטעם היצרן לספק שירותים בקשר לתוכנה והוא אינו רשאי להאציל יכולות אלה לכל גורם שהוא, לרבות החברה.	מדובר רק במידע הנדרש לתפעול עצמאי של המערכת באופן סביר ומקובל. ראו החלטה בנוסח מתוקן.
10	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיף 2.13	נראה כי הסעיף הוסף בשגגה למכרז זה, שכן מדובר במערכת שהיא מוצר מדף, אשר פועלת זה מכבר אצל החברה. אין במסגרת מכרז זה תקופת אחריות או פיתוח של מערכת ייעודית עבור החברה על ידי הספק.	ראו החלטה בנוסח מתוקן. ראו שירותי אפיון ופיתוח, (ס' 1.2.4 למפרט השירותים).
11	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיף 2.14	נבקש להבהיר כי עדכונים ושדרוגים לתוכנה יבוצעו בהתאם למועד פרסום על-ידי היצרן, ככל שיפורסמו כאלה על-ידו. יתר על כן, במידה ובמסגרת עדכון הרישוי תידרש תוספת רישוי, הרי שהדבר עשוי להיות כרוך בתשלום נוסף בהתאם למדיניות היצרן.	ראו החלטה בנוסח מתוקן.
12	מסמך ב' - מפרט השירותים	סעיף 2.15	נבקש לקבוע כי: 1. משמעות המילים "זמני תגובה" היא טווח הזמן בין קבלת קריאת השירות אצל הספק ועד המועד בו החל הספק לטפל בתקלה. 2. טרם הטלת פיצוי מוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם יהא רשאי הספק לטעון טענותיו.	1. הבקשה נדחית. זמני הטיפול או השירותים מוגדרים בסעיף 2.9. ראו החלטה בנוסח מתוקן. 2. תינתן התראה בכתב של שני (2) ימי עסקים. ראו החלטה בנוסח מתוקן. הספק רשאי לעלות טענותיו בכל עת ואף לאחר ניכוי או קיזוז מהתמורה.

חתימה והותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

<p>3. ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>3. תקבע לסך הפיצוי המוסכם שיוטל על הספק, אשר תעמוד על 3% מהתמורה השנתית.</p>			
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש למחוק מההגדרה את המשפט "לרבות נציגיו, באי כוחו, עובדיו, שליחיו, המורשים לפעול בשמו ומטעמו", שכן הספק הינו רק הישות המשפטית שהגישה את ההצעה וזכתה ולא מי מהגורמים מטעמו. ההתקשרות הינה בין החברה לבין הספק ולגורמים אלה אין כל התחייבות אישית כלפי החברה במסגרת התקשרות זו, למעט במקומות ספציפיים כפי שיידרש על-ידי החברה, כגון התחייבות לסודיות.</p>	<p>סעיף 1.5 הגדרת "הספק"</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>13</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לעמידה במועדים הינה רק ככל שהדבר נתון לשיטתו, כך שפיגור/איחור/עייבוב במועדים אלה שנגרם בנסיבות שאינן בשליטת הספק לא ייחשבו הפרה של ההסכם מצד הספק, לרבות עקב מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה, עקב נסיבות התלויות ביצרן ו/או בנסיבות של כוח עליון.</p>	<p>סעיף 3.1-3.2</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>14</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה של החברה", שכן "שביעות רצון" הינו מדד עמום שהספק אינו יכול להיערך לעמידה בו ואין זה סביר להשתמש במדד זה. הספק נערך לעמידה בדרישות החברה על פי המכרז וההסכם מכוחו.</p> <p>הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 6.4.1 להסכם.</p>	<p>סעיף 3.3-3.4</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>15</p>
<p>הוראות הממונה יינתנו בהתאם להתחייבות הספק על כל המשתמע מהם.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לא יהא בהוראות הממונה בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי המכרז וההסכם וכי החברה תישא באחריות לתוצאות ביצוע הנחיות והוראות הממונה.</p>	<p>סעיף 3.4</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>16</p>
<p>1. ראו החלטה בנוסח מתוקן. 2. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי התחייבות הספק כאמור בסעיף הינה רק ככל שעילת התביעה עניינה אירוע, נזק או אובדן ישירים שמקורו במעשה או מחדל של הספק ושהאחריות להם חלה על הספק על פי הדין.</p> <p>2. נבקש לקבוע כי אחריות הספק תהא מוגבלת לתקרה בסך גובה התמורה השנתית ששולמה לו בפועל על-ידי החברה במסגרת מכרז זה.</p>	<p>סעיף 3.12</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>17</p>
<p>1. הבקשה נדחית. 2. החברה תפעל לפי רישיון השימוש של יצרן התוכנה אשר יצורף להצעת המציע – נספח ז' להסכם. 3. הבקשה נדחית. בכל סתירה בין האחריות הסטנדרטית של היצרן ובין הוראות המכרז וההסכם ייגבר</p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. התוכנה תסופק במצבה AS-IS והספק לא יישא בכל אחריות לכל פגם או ליקוי בתוכנה עצמה.</p> <p>2. התוכנה תסופק על-פי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן והחברה ומי מטעמה יהיו מחויבים להשתמש בתוכנה אך ורק על-פי ובהתאם לרישיון השימוש האמור, אשר תנאיו יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין</p>	<p>סעיף 4.1</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'-</p>	<p>18</p>

חתימה והותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



<p>האמור במכרז ובהסכם. 4. ראו סעיף 2.16 למפרט השירותים בהחלטה בנוסח המתוקן. על המציע לצרף להצעתו את לוח התעריפים - נספח ח' להסכם.</p>	<p>הצדדים. 3. הספק יהא אחראי לשירותים שיסופקו על ידו בלבד ואילו שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה לתוכנה לגופה יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן בהתאם לרישיון שיירכש על-ידי החברה ותנאי אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק. 4. שירותי הספק אינם כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בהתאם לתעריפי הספק: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוכנה ו/או רכיביה ו/או תוצרי השירותים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בתוכנה ו/או ברכיביה ו/או בתוצרי השירותים, או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו על-ידי הספק או שלא אושרו על-ידו מראש ובכתב; (4) מעשה זדון, ונדליוס, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות, שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות על-ידי היצרן. שירותים בגין התקלות האמורות יינתנו בתמורה על פי חיוב שעתה של הספק בהתאם לתעריפי הספק באותה עת.</p>			
<p>ראו המענה בסעיף 15 לעיל.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה" במילים "בהתאם להוראות הסכם זה והמכרז".</p>	<p>סעיף 4.3</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד"</p>	<p>19</p>
<p>במקרה של ביטול לפי סעיף 4.5, החברה לא תדרוש החזר כספי עבור תשלומים ששילמה עבור רישוי שנתי (קיים, הארכת תוקף או חדש), או תשלום לספק את יתרת התשלום עבור רישוי שנתי, ככל שלא שולם מראש עבור כל שנת הרישיון. הכול, לפי העניין. ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להוסיף כי בעת ביטול ההסכם או סיומו מכל סיבה שהיא, החברה גם תשלם לספק את הוצאותיו כפי שהוצאו על ידו בפועל ואשר אין הספק יכול לקבל החזר בגין במועד קבלת הודעת החברה על ביטול/סיום ההתקשרות, לרבות תשלומים ששולמו ליצרן התוכנה עבור רישיונות ושירותי תמיכה של היצרן, אשר אינן ברות החזרה ושהספק נדרש לרכוש לצורך עמידת התחייבויותיו בהסכם וביצוע השירותים.</p>	<p>סעיף 4.5</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד"</p>	<p>20</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להאריך את התקופה ל-7 ימי עבודה על מנת להקנות לספק הזדמנות לתקן הפרה היסודית.</p>	<p>סעיף 6.1</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד"</p>	<p>21</p>

חתימה וחותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

ראו החלטה בנוסח מתוקן.	נבקש להאריך את התקופה ל-14 ימי עבודה על מנת להקנות לספק הזדמנות לתקן את ההפרה.	סעיף 6.2	מסמך הסכם התקשרות	ד'-	22
ראו החלטה בנוסח מתוקן.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שלא יהיה בהגדרות אלה בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי המכרז והסכם זה".	סעיף 6.4.2	מסמך הסכם התקשרות	ד'-	23
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שכלל שהחברה בחרה לבצע את השירותים בעצמה, ההתחשבות שתיערך תעשה בשיתוף פעולה בין הצדדים ולא באופן חד צדדי ובכל מקרה הספק יחוב רק בהוצאות שהוצאו בפועל על ידי החברה ו/או נזקים מוכחים, כפי שיוכרע על ידי גורם אובייקטיבי ו/או סמכות שיפוטית. בנוסף, נבקש לקבוע שזכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב שהוכחה זכאותה של החברה לקבלו ותוגבל לתשלומים על-פי הסכם זה בלבד. החברה תמסור בכל מקרה הודעה בכתב לספק של לפחות 7 ימי עסקים טרם ביצוע הקיזוז. הבהרה זו בנוגע לקיזוז רלבנטית גם לסעיפים 9.6 ו-16.6 להסכם.	סעיף 6.6	מסמך הסכם התקשרות	ד'-	24
ראו החלטה בנוסח מתוקן.	נבקש להוסיף לאחר המילים "סיפק לה" את המילים "ואשר הוכנו על-ידו עבודה באופן ייחודי". זאת, משום שישנם חומרים ומידע, שהספק מספק לכלל לקוחותיו במסגרת השירותים שהוא מספק להם בקשר עם התוכנה והעברתם לידי החברה אינם הופכים את החברה לבעליהם. נבקש גם להבהיר כי החומרים ו/או המידע אינם כוללים, בכל מקרה, מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הינו ידע גנרי ואינו מהווה תוצר שנוצר באופן ישיר וייעודי עבור החברה, ואלה יישארו בבעלות הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי בעלות החברה לא כוללת, ושום דבר בהסכם זה לא יתפרש כמעביר לבעלות החברה, את התוכנה המוצעת, רכיבי צד שלישי שישולבו בשירותים או בתוצריהם ו/או יעשה בהם שימוש לצורך מתן השירותים, וכן זכויות קניין רוחני קיימות של הספק. כל אלה יישארו בבעלות בעליהם. כן נבקש לקבוע תקרת האחראיות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחראיות המצטבר של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים וכך גם השיפוי.	סעיף 6.7	מסמך הסכם התקשרות	ד'-	25
ראו החלטה בנוסח מתוקן.	נבקש להבהיר כי על אף הקבוע בסעיף, החברה לא רשאית להסב, למסור ו/או להעביר לאחר את זכויות השימוש שהוקנו לו בתוכנה ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, אחרת היא עלולה להימצא בהפרה של זכויות היצרן בתוכנה.	סעיף 7.5	מסמך הסכם התקשרות	ד'-	26
הבקשה נדחית. על הספק למנות גורם אחד לתקשורת כאמור. הספק יהיה	נבקש שיובהר שהאמור בסעיף לעניין מסירת הודעה לבא כוח הספק יחול רק בנוגע לנושאים מקצועיים	סעיף 8.2	מסמך	ד'-	27

חתימה והותמת:



<p>רשאי לעדכן את אישור הקשר מעת לעת.</p>	<p>ואילו כל נושא אחר, לרבות שינוי היקף הרישוי, עדכון תמורה ו/או שירותים נוספים ייעשו רק מול נציג הספק המוסמך לכך. מסירת הודעה בנושאים אלה לבא כוח הספק תיחשב כאילו לא נמסרה.</p>		<p>הסכם התקשרות</p>	
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "הבלעדית והמוחלטת" במילים "החלה עליו על פי דין".</p>	<p>סעיף 9.1</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות נספח ג' - ביטוח</p>	<p>28</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף, שכן תוכנו אינו רלבנטי להתקשרות נשוא המכרז. על פי המכרז הספק נדרש לספק לחברה רישיונות שימוש בתוכנה ושירותים בקשר אליה ולא להעמיד לחברה שירותי מיקור חוץ. בהתאם, גם התמורה אינה מבוססת על תמורה קבלנית כזו או אחרת. הספק יוכל להסכים לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או תשלום שהחברה תחויב לשלם על פי פסק דין של רשות שיפוטית מוסמכת ובכפוף לכך שהחברה תמסור הודעה בכתב לספק עם היוודע לה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לקיומם של יחסי עובד-מעביד כאמור בסעיף, תינתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה וסיוע סביר מצד החברה, וכי החברה לא תתפשר ולא תשלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	<p>סעיף 9.5</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p>	<p>29</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>מאחר ומדובר במכרז והסכם לרישוי ומתן שירותים בקשר לתוכנה, בשונה משירותי מיקור חוץ, הרי שהסעיף אינו רלבנטי להתקשרות נשוא המכרז שכן ההוראות על פי חוק הגדרת אכיפה בדיני עבודה אינן חלות ביחסים בין הצדדים. על כן, נבקש למחוק את הסעיף. בכל מקרה, נבקש להדגיש כי המידע המבוקש הינו מידע אישי ורגיש של עובדי הספק שמסירתו לחברה עלול לפגוע בפרטיותם, כקבוע בחוק הגנת הפרטיות. בהתאם, ככל שהחברה תבקש לקבל מידע זה, מסירתו לה תהא כפופה להוראות הדין בכלל בעניין זה ובפרט לקבלה של הסכמה מפורשת מצד העובד למסירתו.</p>	<p>סעיף 9.7</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות נספח ג' - ביטוח</p>	<p>30</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <ol style="list-style-type: none"> כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש. אחריות הספק תהא מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק. הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, 	<p>סעיף 10-12</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p>	<p>31</p>

חתימה והותמת:





	<p>תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, וכן לכל נזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>4. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ששולמה לספק במהלך ששת החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p> <p>5. אחריות הספק בכל הנוגע לתוכנה מוגבלת וכפופה לאחריות הסטנדרטית של היצרן.</p> <p>6. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>7. התחייבות הספק הינה לשיפוי בלבד (ולא לפיצוי) וזאת בכפוף לפסק דין סופי שאין עליו עיכוב של רשות שיפוטית מוסמכת ובכפוף לכך שהחברה תמסור הודעה בכתב לספק עם היוודע לה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לנזק שהספק אחראי לו, כאמור בסעיף, תינתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה וסיוע סביר מצד החברה, וכי החברה לא תתפשר ולא תשלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 16.6 להסכם.</p> <p>בנוגע לסעיפים 10.4 ו-10.10 - ההתחייבות של הספק הינה רק בכל הנוגע לנזק או קלקול שנגרמו באופן ישיר על-ידי הספק בלבד והינה לנקוט במאמצים סבירים לתיקון הנזק או הקלקול.</p>			
<p>ראו סעיף 14.6 לנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הגדרת מידע אינה כוללת והתחייבויות הספק לסודיות לא יחולו על: (א) מידע שהינו או שהפך למידע פומבי לפני או אחרי מסירתו לספק; ו/או (ב) מידע שהתקבל אצל הספק מצד שלישי; ו/או (ג) מידע שפורסם על-ידי החברה ו/או מי מטעמה; ו/או (ד) מידע שפרסומו אושר על ידי החברה; ו/או (ה) מידע שהיה ברשות הספק לפני קבלתו מהחברה או מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או מי מטעמו וכן טכניקות, רעיונות, שיטות עבודה, ידע מקצועי ומידע גנרי בתחום המחשוב והתוכנה; ו/או (ו) מידע אותו הספק יידרש לגלות בהתאם לכל חוק, תקנה, פסק דין, צו שיפוטי או מעין שיפוטי ו/או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.</p> <p>הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 3 לנספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים.</p>	<p>סעיף 14</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות ד'</p>	<p>32</p>

חתימה וחותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש למחוק את המשפט "וכי הוא אינו קשור בהסכם כלשהו של ייעוץ בתחום עם מתחרה של החברה".</p> <p>בנוסף, יש למחוק את המשפט "מובהר ומוסכם כי התחייבות זו תעמוד בתוקפה גם לאחר תום תקופת הסכם זה ו/או לאחר ביטולו על ידי מי מהצדדים, תהא עילת הביטול אשר תהא".</p>	<p>סעיף 15.2</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>ד'-</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק מההגדרה את חברת אם ו/או חברות בנות ו/או קשורות ו/או בעלי המניות של החברה.</p>	<p>הגדרת "מבקש האישור"</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>נספח ג' - ביטוח</p> <p>ד'-</p>	<p>34</p>
<p>1. הבקשה נדחית. 2. ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>1. נבקש להחליף את המילים "36 חודשים" במילים "12 חודשים".</p> <p>2. בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילים "לא יאוחר" את המילים "מ-15 ימים לאחר", שכן לא ניתן להמציא אישור קיום ביטוחים לפני שתקופת הביטוח הסתיימה וכן משום שלחברת הביטוח עומדים 15 ימים להמצאת אישור קיום ביטוחים חדש.</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>נספח ג' - ביטוח</p> <p>ד'-</p>	<p>35</p>
<p>ראו החלטה בנוסח המתוקן.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק אינו מחויב להקים ביטוח סייבר. לספק יש ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר המכסה את אחריותו בנוגע לביצוע השירותים על ידו נשוא המכרז.</p>	<p>סעיף 10.4</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>נספח ג' - ביטוח</p> <p>ד'-</p>	<p>36</p>
<p>ראו החלטה בנוסח המתוקן.</p>	<p>נבקש להחליף את המילה "מהווה" במילים "עלולה להוות".</p>	<p>סעיף 7</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים</p> <p>ד'-</p>	<p>37</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו את האמור בסעיף 8 ולפיו האישור שניתן הינו "למיטב ידיעתי ובדיקתי".</p>	<p>נבקש שהאישור בנוגע לקרובים, מנהלים, עובדים וגופים קשורים תינתן "למיטב הידיעה".</p>	<p>סעיף 8</p>	<p>מסמך הסכם התקשרות</p> <p>נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות</p> <p>ד'-</p>	<p>38</p>
<p>ראו החלטה בנוסח מתוקן.</p>	<p>נבקש להחליף את המילה "זהה" במילים "המכילה התחייבויות דומות מהותית" וכן להוסיף לאחר המילים "התחייבותי זו" את המילים "ועל פי</p>	<p>סעיף 10</p>	<p>מסמך הסכם</p> <p>ד'-</p>	<p>39</p>

חתימה והותמת:





	דרישת החברה". לבסוף, נבקש להחליף את המילה "ערב" במילה "אחראי על פי דין".		התקשרות נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים	
ראו החלטה בנוסח מתוקן.	נבקש להוסיף לאחר המילים "ועל פי כל דין" את המילים "בהתאם לאחריות ולמגבלות האחריות הקבועות בהסכם".	סעיף 9	מסמך ד'- הסכם התקשרות נספח ה'- בטיחות	40
ראו המענה בסעיף 31 לעיל.	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש. 2. התחייבות הספק לשיפוי בלבד הינה בכפוף לפסק דין סופי שאין עליו עיכוב של רשות שיפוטית מוסמכת ובכפוף לכך שהחברה תמסור הודעה בכתב לספק עם היוודע לה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לנזק שהספק אחראי לו, כאמור בסעיף, תינתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה וסיוע סביר מצד החברה, וכי החברה לא תתפשר ולא תשלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	סעיפים 6-8	מסמך ד'- הסכם התקשרות נספח ה' - נספח בטיחות	41

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

חתימה והותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il