

מכרז מסגרת פומבי מס'

04-1/2022

הזמנה נוספת להצטרפות למאגר ספקי ציוד
מחשוב, ציוד היקפי, תשתיות מחשוב ורשת,
תמיכת תוכנות ואינטגרציה, ומתן שירותי אחריות,
תמיכה ותחזוקה עבור החברה לשירותי איכות
הסביבה בע"מ

מרץ 2023

תוכן עניינים – מסמכי ההזמנה

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
- מסמך א(1.1) – תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי חומרה (סוג שירות א') ולצורך קבלת ניקוד איכות
- מסמך א(1.2) – תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת (סוג שירות ב') ולצורך קבלת ניקוד איכות
- מסמך א(1.3) – תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה (סוג שירות ג') ולצורך קבלת ניקוד איכות
- מסמך א(2) – כללי שימוש בפורטל והזנת הצעה במסגרת המכרז
- מסמך א(2.1) – נוסח בקשה לרישום לפורטל הספקים של החברה
- מסמך א(3) – מסמך הבהרות במסגרת מכרז מס' 04/2022
- מסמך א(4) – אישור ותצהיר תאגיד בשליטת אישה, ככל שרלוונטי

מסמך ב' – מפרט השירותים

מסמך ג' – הסכם מסגרת

- נספח א' – מסמכי הצעת הזוכה במכרז
- נספח ב' – מסמך תנאי תשלום
- נספח ג' – התחייבות על שמירת סודיות ועל הימנעות מניגוד עניינים
- נספח ד' – ערבות ביצוע הזמנה
- נספח ה' – נספח בטיחות

מסמך ד' – מסמכים נוספים שיש להגישם כתנאי למימוש ההתקשרות

- מסמך ד(1) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- מסמך ד(2) – תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות חוק עסקאות גופים ציבוריים
- מסמך ד(3) – תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך ד(4) – תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך ד(5) – תצהיר והתחייבות המציע
- מסמך ד(6) – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות
- מסמך ד(7) – התחייבות בדבר מניעת שוחד
- מסמך ד(8) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה
- מסמך ד(9) – תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית
- מסמך ד(10) – בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1 החברה לשירותי איכות סביבה (להלן: "החברה") היא חברה ממשלתית שאמונה על טיפול בכל סוגי הפסולות המסוכנות המיוצרות בישראל. החל משנת 2016, החברה מהווה זרוע ביצוע של מדינה לניהול פרויקט שיקום קרקעות מזוהמות של המדינה, והחל משנת 2019 גם לשיקום מטמנות ומתחמים מזוהמים באסבסט.
- 1.2 תחומי פעילותה העיקריים של החברה הם: טיפול בפסולות חומרים מסוכנים, שיקום קרקעות המדינה, שיקום מטמנות מוניציפאליות, מיחזור, ניטור סביבתי וגרות תעסוקתית, מעבדה אנליטית, שרותי ייעוץ ומידע בנושאי אקולוגיה וחומרים מסוכנים, יצוא פסולות ושירותי מיון ואריזה.
- 1.3 במסגרת מכרז זה מזמינה החברה מציעים להגיש הצעות להצטרפות למאגר ספקי ציוד מחשוב, ציוד היקפי, שירותי אחריות ותחזוקה, שירותי תשתיות מחשוב ותשתיות רשת, וכן שירותי תמיכה ומומחיות (להלן: "המכרז"), והכל בהתאם למסמך ב' – מפרט השירותים (להלן "השירותים") והתנאים המפורטים להלן.
- 1.4 מובהר, כי מכרז זה הוא מכרז להשלמת מאגר ספקי ציוד מחשוב, ציוד היקפי, תשתיות מחשוב ורשת, תמיכת תוכנות ואינטגרציה, ומתן שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה. ספקי המסגרת שייבחרו על פי מכרז זה יצטרפו למאגר ספקי המסגרת שנבחרו במכרז מס' 04/2022. הכול, כמפורט ועל פי ההוראות להלן.
- 1.5 מובהר כי הוראות קובץ המענה לשאלות הבהרה שפורסם למציעים במסגרת מכרז מס' 04/2022, תחולנה על האמור במכרז זה, וכי חלקן הוטמעו בו לנוחות המציעים. המציעים יידרשו לצרף את קובץ המענה לשאלות הבהרה האמור להצעתם.
- 1.6 להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים במכרז:

<u>מועד</u>	<u>פעילות</u>
30.5.23	מועד פרסום המכרז
13.6.23 עד השעה 12:00	מועד הגשת שאלות הבהרה
2.7.23	מועד פתיחת הפורטל להגשת הצעות
5.7.23 בשעה 12:00	המועד האחרון לרישום לפורטל הספקים
10.7.23	המועד האחרון להגשת שאלות תמיכה בפורטל
12.7.23 עד שעה 14:00	המועד האחרון להגשת הצעות בפורטל הספקים

1.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מהמועדים המנויים לעיל באמצעות הודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://enviro-services.co.il> (להלן: "אתר האינטרנט"). האחריות לעקוב באתר האינטרנט אחר שינויים במועדים המנויים לעיל, חלה על המציעים ולא תהיה להם כל טענה כלפי החברה בקשר לאי-ידיעה בעניין.

1.8 המציעים יהיו רשאים להגיש את הצעותיהם החל מפתיחת ההגשה בפורטל הספקים.

2. עיקרי השירותים

2.1 המידע אשר מובא בפרק זה הוא כללי בלבד. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות פרק זה להוראה פרטנית אחרת שצוינה במסמכי ההליך, תגבר ההוראה הפרטנית.

2.2 החברה מעוניינת להתקשר עם מציעים (להלן: "המציעים הזוכים" או "ספקי המסגרת"), אשר יספקו לה את השירותים המפורטים להלן, ובהתאם למסמך ב' – מפרט השירותים:

2.2.1 **סוג שירות א'** – אספקת ציוד מחשוב, חומרה וציוד היקפי, לרבות מתן שירותי אחריות, תחזוקה, תמיכה, ומכירה וחדוש רישוי תוכנה ("שירותי חומרה").

2.2.2 **סוג שירות ב'** – שירותי תשתיות מחשוב ורשת, לרבות עבודות קבלניות, פריסת תשתיות תקשורת, חיבור ותחזוקת חדרי שרתים, וכן מכירה וחדוש רישוי תוכנה ומתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה ("שירותי תשתיות מחשוב").

2.2.3 **סוג שירות ג'** – שירותי תמיכת תוכנות, אינטגרציה ומכירה וחדוש רישוי תוכנה ("שירותי תמיכה ואינטגרציה").

2.3 מובהר כי אין מניעה להגשת הצעות עבור יותר מסוג שירות אחד. כל מציע יכול להיבחר כספק מסגרת לכל אחד מסוגי השירותים, חלקם או כולם, ובלבד שיעמוד בתנאי הסף הכלליים, בתנאי הסף הרלוונטיים לכל סוג שירות בנפרד, ובניקוד האיכות המזערי הנדרש לכל סוג שירות בנפרד.

2.4 מציעי ההצעות שהצעותיהם יוכרזו כהצעות זוכות ביחס לכל סוג שירות, יוכרזו כספקי מסגרת תחת אותו סוג שירות.

2.5 מובהר כי עבור **סוג שירות א'** ו**סוג שירות ב'** החברה תתקשר לכל היותר עם שני (2) ספקי מסגרת עבור כל אחד מבין כל סוגי השירות כאמור, אשר יצטרפו לשני ספקי המסגרת שנבחרו במכרז מס' 04/2022. שני הספקים אשר עמדו בתנאי הסף לסוג השירות וקיבלו את הציון הגבוה ביותר לסוג השירות, ייבחרו כספקי המסגרת של סוג השירות.

2.5.1 מציעים כשירים שלא ידורגו בין שני המציעים הראשונים במכרז שהצעתם עמדה בניקוד האיכות המזערי שיפורט להלן, ביחס לסוג שירות א' וסוג שירות ב' בנפרד, יבחרו כספקי מסגרת משניים תחת אותו סוג שירות. החברה תהיה רשאית לפנות לספקי מסגרת משניים כמפורט להלן במנגנון הזמנת השירותים בהסכם המסגרת.

- 2.6 מובהר, כי עבור סוג שירות ג', החברה תתקשר עם כל ספקי המסגרת שהצעתם עמדה בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי שנקבע לסוג שירות ג'.
- 2.7 החברה תהיה רשאית להזמין את השירותים מספקי המסגרת במסגרת הליך פנייה פרטנית ועל פי "מנגנון הזמנת השירותים" המפורט להלן.
- 2.8 תקופת ההתקשרות עם כל אחד מספקי המסגרת היא לתקופה של 24 חודשים, שתחילתה במועד שייקבע על ידי החברה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש (3) תקופות נוספות, כל אחת בת 12 חודשים או חלק מהם (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), וזאת עם כל ספק מסגרת באופן נפרד ובלתי תלוי. תקופת ההתקשרות תוארך כאמור ללא צורך במתן הודעה מצד החברה, וזאת אלא אם כן הודיעה החברה לספק כי לא תוארך תקופת ההתקשרות, 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.
- 2.9 סופק ציוד או מכשיר על ידי ספק מסגרת, תהיה רשאית החברה להאריך את הסכם ההתקשרות עימו כך שיסתיים עד ארבע (4) שנים ממועד מסירת הציוד או המכשיר, או עד לסיום תקופת השירותים, לרבות שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה לציוד, תשתית או מכשיר, לפי העניין. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך בתקופות נוספות הזמנות שביצוען החל וזאת עד למסירתן לחברה או הסכמים שנכרתו בעקבות פנייה פרטנית, ככל שנכרתו, וזאת עד לסיום מתן השירותים הפרטניים.
- 2.10 על אף האמור לעיל, רשאית החברה בכל עת ומכל סיבה שהיא לבטל הסכם מסגרת עם כל ספק מסגרת, על ידי הודעה מוקדמת בכתב על כך של לפחות שלושים (30) ימים. ניתנה הודעה כאמור יסתיים הסכם המסגרת וכל הסכם שנכרת בעקבות פנייה פרטנית לספק המסגרת, בתאריך שיהיה נקוב בהודעת החברה ולספק המסגרת לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.
- 2.11 מובהר כי החברה לא תעניק לספקי המסגרת הרשאה בלעדית לאספקת השירותים, והחברה תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לנותני שירותים אחרים להעניק לה את השירותים וכן שירותים דומים. הכול, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספקי המסגרת לא תהא כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.

3. תנאי סף כלליים

על המציע לעמוד בעצמו בכל אחד מתנאי הסף שלהלן:

- 3.1 המציע שניגש לסוג שירות א' ו/או סוג שירות ב' הוא תאגיד רשום כדין בישראל.
- 3.2 המציע שניגש לסוג שירות ג' הוא תאגיד רשום כדין בישראל או יחיד.
- 3.3 המציע הוא עוסק מורשה.
- 3.4 המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. הוכחת העמידה בתנאי הסף הכלליים

לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף הכלליים, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

4.1 מסמך פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הכלליים – מסמך א(1).

5. תנאי סף למתן שירותי חומרה (סוג שירות א')

5.1 המציע עומד בתנאי הסף הכלליים לעיל.

5.2 מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הפעיל מוקד מאויש אשר העניק שרותי תמיכה לציוד מחשוב.

5.3 מיום 1.10.2017 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, וזאת עבור לפחות שלושה (3) לקוחות שונים, כאשר:

5.3.1 לשניים מהלקוחות היו לפחות 500 תחנות עבודה במצטבר.

לעניין זה, "תחנת עבודה" משמעה עמדת עבודה מחשב נייד או נייד.

5.3.2 לכל אחד מבין שלושת הלקוחות היו עשרה (10) שרתים פיזיים לפחות.

5.3.3 לפחות אחד מהלקוחות היה גוף ציבורי.

לעניין זה, "גוף ציבורי" משמעו המדינה, כל תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה.

5.4 מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, ללקוח אחד במחוז המרכז וללקוח אחד במחוז דרום. לעניין זה, "מחוז" - לפי מחוזות משרד הפנים.

5.5 המציע הוא ספק מאושר למכירה ותחזוקה של שרתים, מחשבים ניידים, מחשבים ניידים וציוד מחשוב של כל היצרנים שלהלן: Dell\EMC, Lenovo, HP. מובהר, כי דרישה זו נובעת מסוג הציוד הקיים שבידי החברה.

5.6 המציע מעסיק טכנאים מומחים בעלי הסמכות שלהלן:

- Microsoft server MCSE
- EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי
- LENOVO מוסמך מחשבים ניידים
- VMWare הסמכה
- Veeam Backup הסמכה

5.6.1 מובהר, כי ניתן יהיה להציג עד שתי הסמכות במומחה אחד. לדוגמא: מציע יוכל להציג שני מומחים בעלי ארבע הסמכות שונות (שניים כל אחד), ומומחה נוסף בעל ההסמכה הנותרת – סך הכל שלושה (3) מומחים. משמעות הדבר היא שכל מציע יוכל להציע בין שלושה (3) לחמישה (5) מומחים על מנת לעמוד בתנאי הסף.

- 5.6.2 מובהר כי המונח "מעסיק" לעניין סעיף זה משמעותו העסקה ביחסי עובד-מעביד או כעובד קבלן חיצוני.
- 5.7 המציע בעל תקן ISO 9001.

6. הוכחת העמידה בתנאי הסף למתן שירותי חומרה

לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף למתן שירותי חומרה, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 6.1 המציע הוכיח את עמידתו בתנאי הסף הכלליים כאמור בסעיף 4.
- 6.2 תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי חומרה ולצורך קבלת ניקוד איכות – מסמך א(1.1).
- 6.3 אישור משווק מורשה של החברות הבאות: Dell\EMC, Lenovo, HP.
- 6.4 העתק של תעודה בתוקף של עמידה בתקן ISO 9001.

7. תנאי סף למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת (סוג שירות ב')

- 7.1 המציע עומד בתנאי הסף הכלליים לעיל.
- 7.2 מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הפעיל בעצמו או באמצעות קבלני משנה, מוקד מאויש, אשר העניק שירותי תמיכה לתשתיות מחשוב ורשת.
- 7.3 מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע בעצמו או באמצעות קבלני משנה, עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה, וזאת עבור לפחות שלושה (3) לקוחות שונים, כאשר:
- 7.3.1 לפחות אחד מהלקוחות היה גוף ציבורי.
- לעניין זה, "גוף ציבורי" משמעו המדינה, כל תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה.
- 7.3.2 היקף השירותים שניתנו במהלך התקופה לכל שלושת הלקוחות עמד במצטבר על סך של מיליון ₪ (ללא מע"מ).
- 7.4 מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע בעצמו או באמצעות קבלני משנה, עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה, ללקוח אחד במחוז המרכז וללקוח אחד במחוז דרום.
- לעניין זה, "מחוז" - לפי מחוזות משרד הפנים.
- 7.5 המציע מעסיק לפחות שלושה (3) טכנאים מומחים בהתקנה ואחזקה של תשתיות מחשוב ורשת.

בסעיף 7 זה, "עבודות קבלניות" – פריסה וחיבור של קווי תקשורת או רשת CAT 5 ומעלה או סיבים אופטיים.

8. הוכחת העמידה בתנאי הסף למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת

לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף למתן שירותי תשתיות מחשוב, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

8.1 **המציע הוכיח את עמידתו בתנאי הסף הכלליים כאמור בסעיף 4.**

8.2 תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תשתיות מחשוב ולצורך קבלת ניקוד איכות – מסמך א(1.2).

9. תנאי סף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה (סוג שירות ג')

9.1 **המציע עומד בתנאי הסף הכלליים לעיל.**

9.2 מיום 1.10.2019 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע שירותי תמיכה ואינטגרציה עבור לפחות לקוח אחד.

10. הוכחת העמידה בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה

לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

10.1 **המציע הוכיח את עמידתו בתנאי הסף הכלליים כאמור בסעיף 4.**

10.2 תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה ולצורך קבלת ניקוד איכות – מסמך א(1.3).

11. קבלת מסמכי מכרז להגשה

11.1 את מסמכי המכרז להגשה ניתן להוריד בפורטל הספקים של החברה, רק לאחר שליחת בקשה לרישום לפורטל לכתובת דוא"ל Michrazim@escil.co.il. נוסח הבקשה לרישום נמצא במסמך א(2.1), וניתן להורידו גם מדף המכרז באתר האינטרנט של החברה.

11.2 יש להגיש את הבקשה לרישום עד לתאריך הנקוב בטבלת המועדים של המכרז. לאחר קבלת הבקשה לרישום תבצע החברה רישום של המציע לפורטל הספקים ויתאפשר למציע להוריד את מסמכי המכרז להגשה. החברה תהיה רשאית להאריך את המועד הגשת הבקשה לרישום לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.3 רישום המשתמש במערכת מהווה הסכמה לדיוור לטלפון הנייד ולדוא"ל. לאחר הרישום תתקבל הודעה שהוקם עבורכם משתמש במערכת, תקבלו קובץ הדרכה ותוכלו להיכנס ולהשתמש בפורטל באופן מידי.

11.4 הכניסה לפורטל באמצעות מחשב או דרך הנייד באפליקציה של כרום (אינטרנט). כתובת הפורטל: <https://suff.escil.co.il/priportal/> והקישור מופיע באופן קבוע באתר החברה.

11.5 בכל התחברות תקבלו הודעת זיהוי אימות לטלפון הנייד/דוא"ל שהוגדר הנדרשת לצורך התחברות למערכת.

11.6 השימוש במערכת בכפוף לתקנון שיפורסם באתר החברה.

11.7 מובהר כי חוברת המכרז לעיון תועלה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.enviro-services.co.il. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט אולם הצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכים שיצורפו להגשת ההצעה בפורטל הספקים.

11.8 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות, תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.

מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנזק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של קבלת הצעות אשר מרעות עם החברה ו/או במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.

12. ההצעה

הצעתו של המציע תכלול את המסמכים הבאים:

12.1 כל המסמכים שעל המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, כאמור בסעיפים 4, 6, 8, 10.

12.2 תיאור כללי/פרופיל של המציע – לצורך קבלת ניקוד איכות.

12.3 מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, כשהיא חתומה בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.

12.4 כללי שימוש בפורטל והזנת הצעה במסגרת המכרז – מסמך א(2).

12.5 מסמך הבהרות במסגרת מכרז מס' 04/2022 – מסמך א(3).

12.6 תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה, ככל שהדבר רלוונטי – מסמך א(4).

12.7 מסמך ב' – מפרט השירותים, כשהוא חתום בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.

12.8 מסמך ג' – הסכם ההתקשרות על כל נספחיו, כשהוא חתום בסופו על ידי מורשי החתימה בצירוף חותמת תאגיד, וכן חתום בתחתית כל דף בחותמת המציע ובראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו.

13. אופן הגשת ההצעה – הגשה בפורטל הספקים של החברה

13.1 חוברת ההצעה על כלל נספחיה תוגש כקובץ PDF בפורטל הספקים של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ בכתובת: <https://suff.escil.co.il/priortal>.

13.2 **ההצעות יוגשו עד למועד האחרון להגשת הצעות.** לא ניתן יהיה להגיש הצעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תיפסל. הצעה שלא תמצא בתיבת ההגשה הייעודית בפורטל עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא תיחשב כהצעה שהוגשה במכרז.

13.3 יש לחתום בתחתית כל עמוד בהצעה באופן הבא: חותמת המציע בתוספת מורשי החתימה בראשי תיבות.

13.4 **ההצעה תוגש בעותק מקור סרוק בפורמט PDF.** כל מציע מתחייב לשמור עותק של המקור עד להשלמת הליכי המכרז לרבות מסירת ההודעות למשתתפיו.

14. תוקף ההצעה

14.1 כל מציע מתחייב שהצעתו תעמוד בתוקפה לתקופה של שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמציעים להתחייב שהצעתם תעמוד בתוקפה לתקופה נוספת של שלושה (3) חודשים. מציע שלא יענה לבקשה להארכה לתקופה נוספת תפקע הצעתו בתום התקופה הראשונה.

15. אמות המידה לבחירת ספקי המסגרת – 100% איכות

15.1 המציעים אשר הצעותיהם תעמודנה בכל תנאי הסף הכלליים ובכל תנאי הסף של סוג השירות אליו הוגשה הצעתם, יהיו מציעים כשירים.

15.1 ועדת המכרזים תדרג את ההצעות שהגישו המציעים הכשירים עבור כל סוג שירות בנפרד, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן.

15.1 ניקוד ציון האיכות - סך כולל של 100 נקי' ביחס לכל סוג שירות - יינתן על פי אמות המידה כדלקמן:

אמות מידה למתן שירותי חומרה (סוג שירות א'):

<u>שיתת הניקוד</u>	<u>נושאים שייבחנו במסגרת בחינת האיכות לאמת המידה</u>	<u>ניקוד מקסימלי</u>	<u>אמת מידה</u>
עבור כל 100 תחנות עבודה נוספות במצטבר, מעבר ל-500 תחנות עבודה כנדרש בתנאי הסף, יקבל המציע ארבע נקודות עד לסך מקסימלי של 20 נקודות. לדוגמה: מציע שיציג שני לקוחות בעלי 700	מספר תחנות עבודה במצטבר בשני הלקוחות שציון המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 5.3.1 לעיל.	20 נקודות	אמת מידה 1: מספר תחנות עבודה בלקוחות המציע.

<p>תחנות עבודה במצטבר יקבל 8 נקודות.</p>			
<p>עבור כל 10 שרתים פיזיים נוספים, מעבר לשלושים (30) השרתים הפיזיים כנדרש בתנאי הסף, יקבל המציע ארבע נקודות עד לסך מקסימלי של 20 נקודות. לדוגמה: מציע שיציג שלושה לקוחות שבמצטבר הם בעלי חמישים (50) שרתים פיזיים יקבל 8 נקודות.</p>	<p>מספר השרתים הפיזיים במצטבר אצל הלקוחות שציין המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 5.3.2 לעיל.</p>	<p>20 נקודות</p>	<p>אמת מידה 2: מספר שרתים פיזיים בלקוחות המציע.</p>
<p>עבור כל לקוח שיציג המציע, מעבר ללקוח שציין לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.4, עבורו סיפק המציע ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, והוא בעל 50 תחנות עבודה ומעלה, יקבל המציע 4 נקודות נוספות עד לסך מקסימלי של 20 נקודות. מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי,</p>	<p>מספר הלקוחות עבורם סיפק המציע, מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, בעלי 50 תחנות עבודה ומעלה, אשר מקום מושבם הוא במחוז הדרום.</p>	<p>20 נקודות</p>	<p>אמת מידה 3: הניסיון הקודם של המציע במתן שירותים דומים ללקוחות ממחוז הדרום.</p>

<p>אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף - 5.3.1-5.3.3 לעיל.</p>			
<p>עבור כל טכנאי נוסף שיציג המציע לכל הסמכה, מעבר לטכנאים שציין לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 5.6, יקבל המציע 4 נקודות נוספות עד לסך מקסימלי של 20 נקודות.</p> <p>מובהר כי המציע יקבל ניקוד עבור טכנאי אחד נוסף לכל הסמכה. לדוגמה, מציע שיציג שני טכנאים מעבר לטכנאים שציין להוכחת תנאי הסף, שאחד מהם בעל הסמכת Microsoft server MCSE, ואחד מהם בעל הסמכת Veam Backup – יקבל 8 נקודות בלבד.</p> <p>מובהר כי מציע שהוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות שלושה טכנאים מומחים, יהיה זכאי לקבל ניקוד איכות מן הטכנאי הרביעי שיציג. מובהר, כי בשונה מתנאי הסף, לא ניתן</p>	<p>מספר הטכנאים המוסמכים הנוספים עבור כל אחת מבין ההסמכות המפורטות בתנאי סף 5.6.</p>	<p>20 נקודות</p>	<p>אמת מידה 4: מספר טכנאים מומחים במציע.</p>

<p>יהיה לקבל ניקוד עבור טכנאי אחד בעל מספר הסמכות.</p>			
<p>מובהר כי הניקוד ייקבע על פי הערכת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.</p>	<p>הוועדה תתרשם מהצעת המציע ומהמציע, וכן תהא רשאית לזמנו לריאיון, לשוחח עימו ועם אנשי הקשר שצוינו בהצעתו של המציע ו/או להשתמש בכל מידע שיתקבל לידיה, לרבות ניסיון קודם של החברה, ותעניק לו ניקוד בהתאם לחוות דעת שיתקבלו אודות השירותים שניתנו להם ע"י המציע.</p>	<p>20</p>	<p>אמת מידה 5: התרשמות ועדת מכרזים ו/או ועדה מקצועית</p>
<p>100%</p>	<p>סה"כ</p>		

אמות מידה למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת (סוג שירות ב'):

<p><u>שיטת הניקוד</u></p>	<p><u>נושאים שייבחנו במסגרת בחינת האיכות לאמת המידה</u></p>	<p><u>ניקוד מקסימלי</u></p>	<p><u>אמת מידה</u></p>
<p>עבור כל לקוח שעבורו ביצע המציע או קבלני משנה מטעמו, עבודות כאמור, יקבל המציע 5 נקודות עד לניקוד מקסימלי של 25 נקודות.</p> <p>מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי,</p>	<p>ניסיון המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים), וזאת מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.</p>	<p>25</p>	<p>אמת מידה 1: הניסיון הקודם של המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים)</p>

<p>אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף 7.3.</p>			
<p>עבור כל לקוח שעבורו ביצע המציע או קבלני משנה מטעמו, עבודות כאמור, יקבל המציע 5 נקודות עד לניקוד מקסימלי של 25 נקודות.</p> <p>מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי, אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף 7.3.</p>	<p>ניסיון המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות להקמת ארונות תקשורת וחיווטם, וזאת מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.</p>	<p>25</p>	<p>אמת מידה 2: הניסיון הקודם של המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות להקמת ארונות תקשורת וחיווטם.</p>
<p>עבור כל סך כספי מצטבר של 500,000 ₪, מעבר לסך כספי מצטבר של מיליון ₪ (ללא מע"מ) כנדרש בתנאי הסף, יקבל המציע 6 נקודות עד לסך מקסימלי של 30 נקודות.</p> <p>לדוגמה: מציע שיציג שלושה לקוחות שההיקף הכספי המצטבר של השירותים שניתנו להם עמד על סך של שלושה מיליון ₪ (ללא</p>	<p>ההיקף המצטבר של השירותים שניתנו לכל שלושת הלקוחות שציין המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 7.3.2 לעיל.</p>	<p>30</p>	<p>אמת מידה 3: ההיקף הכספי של הפרויקטים שביצע המציע.</p>

<p>מע"מ) יקבל 24 נקודות.</p>			
<p>מובהר כי הניקוד ייקבע על פי הערכת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.</p>	<p>הוועדה תתרשם מהצעת המציע ומהמציע, וכן תהא רשאית לזמנו לריאיון, לשוחח עימו ועם אנשי הקשר שצוינו בהצעתו של המציע ו/או להשתמש בכל מידע שיתקבל לידיה, לרבות ניסיון קודם של החברה, ותעניק לו ניקוד בהתאם לחוות דעת שיתקבלו אודות השירותים שניתנו להם ע"י המציע.</p>	<p>20</p>	<p>אמת מידה 4: התרשמות ועדת מכרזים ו/או ועדה מקצועית</p>
<p>100%</p>	<p>סה"כ</p>		

אמות מידה למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה (סוג שירות ג'):

<p><u>שיטת הניקוד</u></p>	<p><u>נושאים שייבחנו במסגרת בחינת האיכות לאמת המידה</u></p>	<p><u>ניקוד מקסימלי</u></p>	<p><u>אמת מידה</u></p>
<p>על המציע לפרט על 4 פרויקטים ייחודיים שונים שביצע ולהשיב על השאלון במסמך א(1.3). המציע יהיה רשאי לציין מס' פרויקטים עבור אותו לקוח. ועדת המכרזים תהיה רשאית להעניק עד 15 נקודות עבור כל פרויקט שציין המציע,</p>	<p>הוועדה תתרשם מהפרויקטים הייחודיים שביצע המציע. בין היתר, תבחן הוועדה פרויקטים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key), בהתאם לצורכי הלקוח ועד מוצר מוגמר. כן ייבחנו פיתוחים אד-הוק, ובנייה מ"אפס" בהתאם לצורכי הלקוח, ההיקף הכספי של הפרויקטים, תקופת ביצוע הפרויקט וכו'.</p>	<p>60</p>	<p>אמת מידה 1: התרשמות ועדת המכרזים מפרויקטים ייחודיים שביצע המציע</p>

<p>עד לניקוד מקסימלי של 60 נקודות. מובהר כי הניקוד ייקבע על פי הערכת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.</p>			
<p>מובהר כי הניקוד ייקבע על פי הערכת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.</p>	<p>הוועדה תתרשם מהצעת המציע ומהמציע, וכן תהא רשאית לזמנו לריאיון, לשוחח עימו ועם אנשי הקשר שצוינו בהצעתו של המציע ו/או להשתמש בכל מידע שיתקבל לידיה, לרבות ניסיון קודם של החברה, ותעניק לו ניקוד בהתאם לחוות דעת שיתקבלו אודות השירותים שניתנו להם ע"י המציע.</p>	<p>40</p>	<p>אמת מידה 2: התרשמות ועדת מכרזים ו/או ועדה מקצועית.</p>
<p><u>100%</u></p>	<p><u>סה"כ</u></p>		

15.2 יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות לפי הקריטריונים שבטבלה לעיל, יומצא ע"י המציע בין היתר באמצעות מילוי מסמכים א(1)-א(1.3) והאסמכתאות המצורפות לו, כאשר המציע רשאי לציין מידע נוסף לפי שיקול דעתו.

15.3 קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, לרבות הערכת איכות הניסיון תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהא רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים.

15.4 ועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים אותם ציין המציע על גבי מסמכים א(1)-א(1.3), והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.

15.5 בלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת ההצעות – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מימנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע עבודות מהסוג ובהיקף של העבודות נשוא ההליך, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

- 15.6 החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם עם המציע ו/או מי מהיועצים המוצעים עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלחברה ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של החברה תקבל משקל מכריע בעת מתן הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.
- 15.7 עבור סוג שירות א' וסוג שירות ב' - הצעה שלא תזכה לניקוד איכות של 60 נקודות ומעלה **עבור סוג השירות אליו ניגש המציע**, תיפסל (להלן: **"ניקוד איכות מזערי סוג שירות א' או סוג שירות ב'"**). מובהר כי מציע אשר הגיש את הצעתו ליותר מסוג שירות אחד יידרש לעמוד בניקוד האיכות המזערי ביחס לכל סוג שירות בנפרד.
- 15.8 אם בשל אי-מעבר של ניקוד איכות מזערי **סוג שירות א'** או **סוג שירות ב'**, ירד מספר ההצעות בסוג שירות משתי (2) הצעות עבור כל סוג שירות, תהיה ועדת המכרזים רשאית לשנות ניקוד האיכות המזערי ביחס לאותו סוג שירות, כך שמספר ההצעות יעמוד על שתי (2) הצעות ביחס לאותו סוג שירות.
- 15.9 עבור **סוג שירות ג'** - הצעה שלא תזכה לניקוד איכות של 50 נקודות ומעלה, תיפסל (להלן: **"ניקוד איכות מזערי סוג שירות ג'"**). מובהר כי מציע אשר הגיש את הצעתו ליותר מסוג שירות אחד יידרש לעמוד בניקוד האיכות המזערי ביחס לכל סוג שירות בנפרד.
- 15.10 אם בשל אי-מעבר של ניקוד איכות מזערי סוג שירות ג', ירד מספר ההצעות בסוג שירות מארבע (4) הצעות, תהיה ועדת המכרזים רשאית לשנות ניקוד האיכות המזערי, כך שמספר ההצעות בסוג השירות יעמוד על ארבע (4) הצעות.
- 15.11 במקרה של הצעה יחידה ביחס לכל סוג שירות תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשקלל את ניקוד האיכות רק לפי קריטריון "התרשמות ועדת מכרזים ו/או ועדה מקצועית". במקרה כזה ניקוד האיכות המזערי של כל סוג שירות יהיה 50% מסך הניקוד המרבי לקריטריון זה.

16. בחירת ספקי מסגרת

סוג שירות א' וסוג שירות ב'

- 16.1 שני המציעים הכשירים שיקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר ביחס לכל סוג שירות בנפרד וידורגו ראשונים, יבחרו כספקי מסגרת תחת אותו סוג שירות.
- 16.2 במקרה בו שני מציעים או יותר קיבלו ניקוד איכות זהה ביחס לכל סוג שירות בנפרד תינתן עדיפות למציע בשליטת אישה בתנאי שהגיש את אישור ותצהיר תאגיד בשליטת אישה בנוסח מסמך (4). מקרה בו שני המציעים בשליטת אותו מגדר, יוכרע הדירוג היחסי בין מציעים אלה, לפי הניקוד שניתן להם באמת מידה: "התרשמות ועדת מכרזים ו/או ועדה מקצועית", ביחס לכל סוג שירות בנפרד.
- 16.3 מציעים כשירים שלא ידורגו בין שני המציעים הראשונים במכרז, שהצעתם עמדה בניקוד האיכות המזערי, ביחס לכל סוג שירות בנפרד, יבחרו כספקי מסגרת משניים תחת אותו סוג שירות (להלן: **"ספק מסגרת שני"**).

סוג שירות ג'

16.4 כל המציעים הכשירים שיקבלו ניקוד איכות גבוה או שווה לניקוד איכות מזערי סוג שירות ג', יבחרו כספקי מסגרת תחת אותו סוג שירות.

17. הודעה על זכייה והמצאת מסמכים כתנאי להתקשרות

17.1 הודעת זכייה תימסר בכתב לספק מסגרת ולספק מסגרת שני, לפי העניין. כל הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תעניק כל זכות למציע.

17.2 עם משלוח וקבלת הודעת זכייה ייחשב הסכם ההתקשרות, על כל תנאיו ונספחיו, כנכרת בין הצדדים. זאת, בלי לגרוע מהדרישה להמציא את המסמכים להלן כתנאי למימוש ההתקשרות.

17.3 בהודעת הזכייה תימסר לכל מציע זוכה הודעה על בחירתו כספק מסגרת או כספק מסגרת שני.

17.4 המציע הזוכה ימציא לידי החברה את המסמכים הבאים בתוך הזמן הנקוב בהודעת הזכייה:

17.4.1 העתק תעודת התאגדות או תעודת זהות של המציע, לפי העניין (תאגיד או יחיד).

17.4.2 העתק תעודת עוסק מורשה של המציע.

17.4.3 תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **בנוסח מסמך ד(1) להליך**.

17.4.4 צירוף תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – **בנוסח מסמך ד(2) להליך**.

17.4.5 צירוף אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ

17.4.6 תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך ד(3)**.

17.4.7 תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך ד(4)**.

17.4.8 תצהיר והתחייבות המציע, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך ד(5)**.

17.4.9 תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך ד(6)**.

17.4.10 התחייבות בדבר מניעת שוחד, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע – **מסמך ד(7)**.

17.4.11 אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה – **מסמך ד(8)**.

17.4.12 תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית – **מסמך ד(9)**.

17.4.13 בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק – **מסמך ד(10)**.

17.4.14 כל מסמך אחר שנדרש במכרז כתנאי לחתימתם וגיבושם של ההסכם, לרבות מסמכים נוספים או השלמות נוספות שלדעת החברה דרושים בהתאם לתנאי המכרז.

17.5 **תנאי למימוש ההתקשרות עם המציע הזוכה, הוא המצאת כל המסמכים הנדרשים, כמפורט לעיל.**

17.6 החברה תהיה רשאית להתנות את הודעת הזכייה בהמצאת מסמכים נוספים. לא המציא המציע לידי החברה את המסמכים בתוך הזמן הנקוב בהודעת הזכייה תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הסכם ההתקשרות ואת זכייתו של המציע; או להאריך את הזמן הנקוב בהודעת הזכייה ולחזור ולהאריכו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לחברה.

18. מנגנון הזמנת השירותים בהסכם המסגרת

18.1 מעת לעת ובכפוף לאמור להלן, כאשר החברה תיזדרש לקבל שירות מהשירותים, היא תעביר לספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז זה ולספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז מס' 04/2022 (יחדיו: "ספקי המסגרת במאגר"), בפנייה פרטנית לקבלת הצעות למתן השירות (להלן: "הפניה הפרטנית"). בפנייה הפרטנית יסופקו פרטים לגבי השירותים הנדרשים וההיקף הנדרש.

18.2 החברה תהיה רשאית להזמין את השירותים מספקי המסגרת במאגר, על פי אחת הדרכים שיפורטו להלן.

ספקי מסגרת למתן שירותי חומרה (סוג שירות א')

18.3 החברה תהיה רשאית לפנות לספקי המסגרת במאגר לשירותי חומרה בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקה של סוג ציוד אחד, לרבות שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה.

18.3.1 לדוגמה: לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקה של סוג ציוד A, ולבחור בהצעה הטובה ביותר של A מבין ספקי המסגרת.

18.4 לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקה של **יותר** מסוג ציוד אחד, לרבות שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה מבין רשימת ציוד (להלן: "סל ציוד"). מובהר כי החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפצל את הבחירה בהצעות או להזמין רק חלק מסל הציוד.

- 18.4.1 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לרכישה של סל ציוד A, B, C, ולבחור בהצעה הטובה ביותר של סל ציוד A, B, C.
- 18.4.2 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לרכישה של סל ציוד A, B, C, ולבחור בהצעה הטובה ביותר של סוג ציוד A ; בהצעה הטובה ביותר של סוג ציוד B ; ובהצעה הטובה ביותר של סוג ציוד C.
- 18.4.3 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לרכישה של סל ציוד A, B, C, ולבחור בהצעה הטובה ביותר של סוג ציוד A ; ובהצעה הטובה ביותר של סל ציוד B ו-C.
- 18.4.4 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לרכישה של סל ציוד A, B, C, ולבחור בהצעה הטובה ביותר של סוג ציוד A בלבד ; או בהצעה הטובה ביותר של סל ציוד A ו-C בלבד.

ספקי מסגרת למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת (סוג שירות ב')

- 18.5 החברה תהיה רשאית לפנות לספקי המסגרת במאגר לשירותי תשתיות מחשוב ורשת בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לביצוע עבודת תשתית מסוג אחד בלבד, לרבות שירותי אחריות, תמיכה או תחזוקה.
- 18.5.1 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת במאגר בבקשה לביצוע עבודות תשתית רשת בלבד או לביצוע עבודות תשתית מחשוב בלבד בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לביצוע עבודות תשתיות רשת או תשתיות מחשוב, ולבחור בהצעה הטובה ביותר לביצוע העבודות מבין ספקי המסגרת.
- 18.6 לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לביצוע של יותר מעבודות תשתית אחת, לרבות שירותי אחריות תמיכה או תחזוקה.
- 18.6.1 לדוגמה : לפנות לספקי המסגרת במאגר בבקשה לביצוע עבודות תשתיות רשת ועבודות תשתיות מחשוב בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לביצוע עבודות תשתיות רשת ותשתיות מחשוב, ולבחור בהצעה הטובה ביותר לביצוע העבודות מבין ספקי המסגרת.

ספקי מסגרת למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה (סוג שירות ג')

- 18.7 החברה תהיה רשאית לפנות לספקי המסגרת במאגר לשירותי תמיכה ואינטגרציה בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקת שירותי תמיכה, רישוי ואינטגרציה.
- 18.8 החברה תהיה רשאית להזמין מוצרי תוכנה או תוכנות על פי מנגנון הזמנת השירותים של ספקי מסגרת למתן שירותי חומרה, וזאת בשינויים המחויבים.

פניות פרטניות לקבלת יותר מסוג שירות אחד

18.9 החברה תהיה רשאית לפנות לספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לקבלת **יותר** מסוג שירות אחד מבין סוגי השירותים המפורטים במכרז. במקרה זה תהיה רשאית החברה לפנות לספקי מסגרת של סוגי השירותים המבוקשים בפניה.

18.9.1 דוגמה 1: לפנות רק לספקי המסגרת במאגר של שירותי חומרה ולספקי המסגרת במאגר של שירותי תשתיות רשת ותשתיות מחשוב בפנייה פרטנית לקבלת הצעות למתן שירותי חומרה ולמתן שירותי תשתיות, ולבחור בהצעה הכוללת הטובה ביותר למתן השירותים כאמור.

18.9.2 דוגמה 2: לפנות רק לספקי המסגרת במאגר של שירותי חומרה ולספקי המסגרת במאגר של שירותי תשתיות בפניה פרטנית לקבלת הצעות לאספקה של ציוד מחשוב מסוג ציוד A ולביצוע עבודות תשתית מסוג תשתיות רשת, ולבחור בהצעה הטובה ביותר לאספקת הציוד ולקבלת השירותים.

18.9.3 דוגמה 3: לפנות לכל ספקי המסגרת במאגר מכל סוגי השירותים בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקת חומרה, לביצוע עבודות תשתיות רשת ותשתיות מחשוב ולמתן שירותי תמיכה ואינטגרציה, ולבחור בהצעה הטובה ביותר למתן השירותים כאמור.

18.10 מנגנון ההזמנה של כל שירות נפרד, יחול בשינויים המחויבים גם האמור לעיל.

פניות פרטניות לקבלת שירות חופף

18.11 מצאה החברה שקיימת חפיפה בשירות המבוקש בין סוג שירות א' לסוג שירות ב' או לסוג שירות ג', לפי העניין, תהיה רשאית החברה לפנות לספקי המסגרת במאגר של אחד מסוג השירותים החופפים, או לספקי המסגרת במאגר של כל סוגי השירותים החופפים, בפנייה פרטנית לקבלת הצעות לקבלת השירות המבוקש.

18.11.1 במקרים אלה תהיה רשאית החברה לפנות ולקבל מספקי מסגרת במאגר של סוג שירות מסוים אחד שירותים החופפים בחלקם או במלואם עם שירותים של סוג שירות מסוים אחר.

18.11.2 במקרים אלה לא תחול חובת מענה לפנייה פרטנית של החברה.

הוראות כלליות למנגנון הזמנת השירותים

18.12 מובהר, כי במסגרת פנייה פרטנית תהיה רשאית החברה לבקש הצעות מחיר, בין היתר, על פי אחת מהמתכונות הבאות ו/או שילוב ביניהן:

18.12.1 הצעת מחיר כוללת לכלל השירותים או לרכישת ציוד לרבות שירותי אחריות ו/או תחזוקה (מחיר fix);

18.12.2 הצעת מחיר fix הכוללת תשלום לפי אבני דרך כפי שיוגדר בפנייה הפרטנית;

18.12.3 הצעת מחיר כמותית, שעתית, יומית ו/או חודשית, לכלל ו/או לחלק מהשירותים;

- 18.12.4 הצעת מחיר שעתית בצירוף בנק שעות מרבי (מחיר בנק שעות);
- 18.12.5 הצעת מחיר בנק שעות הכוללת תשלום לפי אבני דרך כפי שיוגדר בפנייה הפרטנית.
- 18.13 החברה תהיה רשאית לפנות לאחד מספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת לצורך קבלת שירות דחוף (להלן: "שירות דחוף"). פניות פרטניות נוספות לקבלת שירות דחוף, ייעשו, ככל הניתן, באופן מחזורי בין כלל ספקי המסגרת של סוג השירות.
- 18.14 לפנות לאחד מספקי המסגרת במאגר בפנייה פרטנית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת לצורך קבלת שירות ששווי אינו עולה על 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) (להלן: "שירות בסכום כספי נמוך"). פניות פרטניות נוספות לקבלת שירות בסכום כספי נמוך, ייעשו, ככל הניתן, באופן מחזורי בין כלל ספקי המסגרת של סוג הציוד.
- 18.15 במסגרת פנייה פרטנית עבור כל סוג שירות תהיה רשאית החברה להציב תנאי סף להגשת הצעות, לפרט אמות מידה איכותיות או כספיות להתקשרות או לבחירת ההצעה, ולדרוש עמידה בתנאים נוספים לצורך מתן השירותים המבוקשים בפנייה הפרטנית, לרבות קריטריונים סביבתיים, חתימה על הסכם התקשרות ספציפי שיצורף לפנייה, דרישה מספקי המסגרת להמציא רישיונות, תעודות ואסמכתאות ביחס לכל תחום שירות, והמצאת ערבות ביצוע הזמנה בשיעור של עד 10% מסכום הצעת המחיר שנבחרה במסגרת פניה פרטנית לביצוע השירות.
- 18.16 במסגרת פנייה פרטנית עבור כל סוג שירות, תהיה רשאית החברה לקבוע SLA ומפרט שירותים ייעודי עבור כל תחום שירות בנפרד.
- 18.17 בעת ביצוע פנייה פרטנית עבור כל סוג שירות תהא רשאית החברה לכלול בפנייתה גם שירותים משלימים, קשורים או נלווים אשר אינם מפורטים במכרז. במקרה זה, לא תחול חובת מענה לפניה פרטנית אלא רק לספקי המסגרת שיש להם יכולת לבצע את השירות.
- 18.18 במקרה שבו במהלך התקשרות פרטנית יעלה צורך בקבלת שירותים משלימים, קשורים או נלווים אשר מפורטים או אינם מפורטים, במכרז או בפנייה הפרטנית, תהיה רשאית החברה לחייב את ספק המסגרת להגיש לה הצעת מחיר לאספקת השירותים האמורים.
- 18.18.1 במקרה והחברה איתרה ספק למתן שירותים אלה, המציע מחיר שהוא זול ביותר מ- 10% מהצעת המציע הזוכה, המציע הזוכה מתחייב להשוות את הצעתו למחיר הזול או להתקשר עם הספק שאיתרה החברה ובמקרה זה יקבל תוספת תקורה של 5%.
- 18.19 בכל מקרה בו השירותים יועברו לביצוע צד שלישי אחר, מתחייב המציע הזוכה לשתף פעולה עם הצד השלישי ככל שיידרש.

- 18.20 **ספקי המסגרת יהיו מחויבים להגיש מענה לכל פניה פרטנית שתופנה אליהם עד המועד שייקבע בה, ובהתאם למתכונת ולדרישות שיצינו במסמכי הפניה הפרטנית.**
- 18.21 החברה תהיה רשאית שלא לפנות בפנייה פרטנית לאחד מספקי המסגרת, וזאת במקרים של אי-שביעות רצון משירותים קודמים שסופקו על ידי ספק המסגרת, משיקולי זמינות ולוח זמנים, או מכל שיקול ענייני אחר.
- 18.22 תקופת מתן השירותים ואופן הספקתם על ידי ספק המסגרת, תוגדר במסגרת הפנייה הפרטנית, והכול לפי שיקול הדעת הבלעדי של החברה.
- 18.23 החברה מבקשת להבהיר כי היא אינה מתחייבת כי יועברו לספקי המסגרת הזמנות או פניות פרטניות בהיקף כלשהו או בכלל, ולא תהא להם כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.
- 18.24 בכל עת, החברה תהיה רשאית לחתום, בשינויים המחויבים, על הסכמי מסגרת עם ספקי מסגרת חדשים לכל סוג שירות מהשירותים ולהרחיב את המאגר. בכלל זה, תהיה רשאית החברה לשנות את תנאי הסף, או להחמיר או להקל בהם, במסגרת מכרזי מסגרת להשלמת מאגר. נוספו ספק או ספקי מסגרת חדשים כאמור, יחול מנגנון הזמנת שירותים זה על ספקי המסגרת החדשים וספקי המסגרת שייבחרו לפי מכרז זה ומכרז 04/2022, יחדיו.

מנגנון הזמנת שירותים מספק מסגרת שני

- 18.25 פנתה החברה בפנייה פרטנית לספקי המסגרת במאגר ולא נבחרה במסגרתה הצעה זוכה, תהיה רשאית החברה לפנות לספקי המסגרת השניים בפנייה פרטנית חדשה לקבלת השירותים. מובהר כי במקרה זה החברה תהיה רשאית לפנות בפניה פרטנית לספקי מסגרת שניים בלבד או לספקי מסגרת במאגר ולספקי מסגרת שניים יחד.
- 18.26 החברה תהיה רשאית לפנות לספק מסגרת שני לצורך קבלת שירות דחוף כאמור בסעיף 18.13 לעיל.
- 18.27 מנגנון הזמנת השירותים בסעיף זה יחול בשינויים המחויבים גם על פנייה פרטנית לספקי מסגרת שניים.

19. ביטול התקשרות עם ספק מסגרת

מבלי לגרוע מיתר הוראות המכרז וההסכם :

- 19.1 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שהצעתו לא זכתה בפנייה פרטנית אחת מתוך חמש (5) פניות פרטניות עוקבות. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.
- 19.2 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שהצעתו בפנייה פרטנית נפסלה שלוש (3) פעמים ברציפות. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.
- 19.3 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שלא הגיש מענה לפנייה פרטנית שתי (2) פעמים ברציפות. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.

- 19.4 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שנהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, במסגרת פנייה פרטנית. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.
- 19.5 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שמסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, במסגרת פנייה פרטנית. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.
- 19.6 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם ספק מסגרת שעלה לגביו חשש סביר כי תיאם או ניסה לתאם את הצעתו או הצעותיו בפניות פרטניות, עם ספק מסגרת אחר. זאת, אף אם הפניות הפרטניות היו בקשר לסוגי שירותים שונים.
- 19.7 בוטלה ההתקשרות עם אחד או יותר מספקי המסגרת או לא הוארכה, מכל סיבה שהיא, החברה תהיה רשאית לחתום, בשינויים המחויבים, על הסכמי מסגרת עם ספקי מסגרת חדשים שיבואו במקומם.

20. סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהסמכויות המוקנות לה על פי כל דין ו/או על-פי מסמכי הזמנה זו, ועדת המכרזים של החברה (להלן: "ועדת המכרזים") תהא רשאית לפעול ולהחליט, כדלקמן:
- 20.1 למנות ו/או להפעיל סמכויותיה על פי דין ו/או בהתאם להוראות הזמנה זו באמצעות ועדה ו/או ועדות משנה שימונו על ידיה ו/או באמצעות צוותים ו/או גורמים מקצועיים שימונו על ידיה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 20.2 לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו מסמך, היתר, אישור, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים או לתקן את הצעתו תוך פרק זמן שיקבע על-ידי ועדת המכרזים.
- 20.3 לאפשר למציע אשר לא פירט בהצעתו פרטים שנדרש לפרט, להשלים או לתקן את הצעתו תוך פרק זמן שיקבע על-ידי ועדת המכרזים.
- 20.4 לפנות למציע בכתב או בדרך של שימוע, בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים לצורך בדיקת הצעתו, והכל כפי שתמצא לנכון ועד להנחת דעתה כי המציע עומד בתנאי המכרז.
- 20.5 לפסול הצעת מציע אשר לא השלים את הפרטים הנדרשים בקשר עם הצעתו או אשר לא התייצב לשימוע בפני ועדת המכרזים, במועדים אותם קבעה החברה.
- 20.6 לפנות לכל צד שלישי, לרבות, אך לא רק, אל ממליצים שהמציע ציין בהצעתו ככל שנדרש לכך, לפי ראות עיניה לצורך לבירור ואימות פרטים בקשר למידע שמסר המציע, וכן להשתמש במידע הקיים על המציע בהתאם לניסיון החברה עם המציע, ככל שקיים, לצורך הערכת הצעתו.
- 20.7 לעשות שימוש במידע אודות המציע, בין אם נוצר לפני הגשת הצעתו ובין אם אחרי, לצורך בחינת ההצעה, לרבות בחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

- 20.8 לפסול הצעת מציע, אשר ערך שינוי, השמטה או תוספת במסמכי ההזמנה, או ציין כל הסתייגות ו/או התניה לגבי התנאים המופיעים בהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ולחילופין לראות את השינוי ו/או התוספת ו/או ההסתייגות/הסתייגות ההתניה כאילו לא נעשו.
- 20.9 לפסול ו/או לדחות הצעתו של מציע אשר בזמן כלשהו ב-4 השנים האחרונות עסק באספקת השירותים מושא הזמנה זו עבור החברה וההתקשרות עימו באותן 4 שנים הופסקה או נפסלה עקב או כתוצאה מהפרת חוזה ו/או מציע אשר במהלך 4 השנים האחרונות היה לחברה ניסיון שלילי ו/או רע ו/או כושל עימו, לרבות מקרה/ים של תרמית, חוסר אמון, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו, אי עמידה בהצעתו במסגרת מכרז לאספקת שירותים דומים לחברה ו/או מקרה/ים של חוסר שביעות רצון משמעותי מעבודתו וכיוצא בזה.
- 20.9.1 לעניין סעיף זה "מציע", לרבות – המציע עצמו ו/או בעל מניות המחזיק בלפחות מחצית ממניות המציע ו/או דירקטור יחיד ו/או בעל שליטה כהגדרתו בחוק נירות ערך, תשכ"ח-1968 ו/או שותף (היה ומדובר בשותפות).
- 20.10 לדחות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ביוזמתה ו/או על-פי פניית מי מהמציעים, את המועדים הקבועים בהזמנה זו, כולם או חלקם.
- 20.11 לתקן או לשנות את תנאי ההזמנה עד למועד האחרון להגשת הצעות.
- 20.12 לא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה, ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגביו או לגבי מי שמחזיק במעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, או נסיבותיהן, מצדיקות זאת.
- 20.13 לא לקבל את ההצעה הזולה או היקרה ביותר או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין), או הצעה כלשהי.
- 20.14 לא לקבל כל הצעה ו/או לפסול הצעות אשר ימצאו על ידיה כבלתי סבירות ו/או לא בהירות ו/או לא ודאיות ו/או כתכסיסניות ו/או כסוטות משמעותית מן האומדן הפנימי של החברה, ככל שנערך.
- 20.15 לנהל מו"מ עם המציעים ו/או מי מהם וזאת כל אימת שהדבר מתאפשר בהתאם להוראות ההזמנה והדין.
- 20.16 לפצל את ביצוע העבודות בין שני מציעים, או יותר, או להתקשר עם מציע לביצוע חלק מהעבודות בלבד, וזאת מקום שבו מחירם של חלק או חלקים מהעבודות תומחר לפי שיקול דעתה באופן בלתי סביר.
- 20.17 לתקן כל טעות חשבונאית או אריתמטית בהצעה.
- 20.18 לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.
- 20.19 לבטל את ההליך מחמת כל טעות שנפלה בהכנת המכרז או במסמכי המכרז.

- 20.20 לבטל את ההליך בשל שינוי מהותי בנסיבות כפי שהיו בעת פרסום המכרז או קיימים טעמים מיוחדים אחרים המחייבים, לדעת ועדת המכרזים את ביטולו של המכרז.
- 20.21 לבטל את הליך מסיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.
- 20.22 לקבל הצעות במכרז או לאשר התקשרות עם זוכה במכרז, על פי נוסח נספח ביטוח/אישור ביטוחים הכולל שינויים טכניים המקובלים בענף.
- 20.23 לא תהיה למציע כל טענה או תביעה כלפי החברה בשל הפעלת סמכויות ועדת המכרזים, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר או תשלום או שיפוי או פיצוי מאת החברה.

21. שינוי או ביטול תנאי ההזמנה על ידי בית המשפט

- 21.1 הובא ענין הנוגע לתנאי ההזמנה זו בפני בית משפט, ונפסק כי יש לשנות או לבטל את התנאי, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או להמשיכו, ולא תהיה למציעים כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.

22. זכות העיון במסמכי המכרז

- 22.1 מציע הסבור שהצעתו כוללת סוד מסחרי או סוד מקצועי (להלן: "המידע הסודי"), יצרף להצעתו מכתב בכותרת "מידע סודי בהצעה" (להלן: "מכתב סודיות"). במכתב זה יסמן המציע היכן לטענתו נכלל בהצעתו מידע סודי, על ידי פירוט:
- 22.1.1 כותרת המסמך בהצעה בו נכלל המידע הסודי.
- 22.1.2 מספר הסעיף בו נכלל המידע הסודי.
- 22.1.3 כל פרט אחר לזיהוי מדויק של המידע הסודי.
- 22.2 סימן מציע מידע בנושא או מסוג מסוים כמידע סודי, יהווה הדבר הסכמה מצידו כי לא יורשה לו לעיין במידע באותו נושא או מאותו סוג הנכלל בהצעה של מציע אחר, ולא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בעניין.
- 22.3 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע על מנת שישמן בהצעתו מידע סודי, אף אם לא צירף מכתב סודיות להצעתו.
- 22.4 ההחלטה בענייני עיון מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, והיא רשאית לדחות, לקבל או לקבל חלקית בקשה לעיון. בכלל זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר עיון במידע אף אם מציע סימן מידע זה כמידע סודי.
- 22.5 התירה ועדת המכרזים למבקש העיון לעיין בהצעתו של מציע במכרז או בפניה פרטנית, או לעיין במידע חלקי בהצעתו של מציע במכרז או בפניה פרטנית, תהיה רשאית החברה להתנות את העיון לקבלת התחייבות מטעם מבקש העיון כי המידע לא ייחשף לצדדים שלישיים, למעט לצורך ייעוץ משפטי בעניין המכרז.

23. פטור מאחריות

23.1 החברה אינה נושאת באחריות להוצאות שיוציאו המציעים או לנזקים שייגרמו להם עקב המכרז, לרבות עקב התעניינותם, בדיקותיהם, פעולותיהם, השתתפותם, הגשת הצעותיהם במכרז, החלטה על ביטול המכרז, או כל החלטה אחרת שתקבל החברה לגבי המכרז.

24. סודיות

24.1 המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר למכרז או להסכם ההתקשרות, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי דין.

24.2 המציע מתחייב לשמירת סודיות כאמור גם על ידי מנהליו, עובדיו, שלוחיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.

24.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

25. הודעות

25.1 הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר רשום, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפק כל מציע בהצעתו במסגרת ההזמנה.

25.2 הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח.

25.3 הודעה שנשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח, ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקס או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח.

25.4 לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת, למספר הפקס או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים, אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידי המציע בהצעתו במסגרת הזמנה זו.

26. זכויות החברה במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכים

26.1 כל הזכויות במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכי ההזמנה, שייכים לחברה. אין לעשות כל שימוש במסמכי ההזמנה ובמידע במסמכי ההזמנה, אלא לצורך המכרז.

27. סמכות שיפוט ייחודית

27.1 הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל הליך משפטי הנוגע להליך זה תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף

הכלליים

1. **פרטי המציע**
 - 1.1 שם המציע: _____
 - 1.2 מס' הזיהוי: _____
 - 1.3 מען המציע (כולל מיקוד): _____
 - 1.4 שם איש הקשר אצל המציע: _____
 - 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
 - 1.6 טלפון קווי: _____
 - 1.7 טלפון נייד: _____
 - 1.8 פקסימיליה: _____
 - 1.9 דואר אלקטרוני: _____

אני הח"מ _____, ת"ז, _____, (להלן: "מצהיר המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בשם המציע, _____, ח.פ., _____, בזה כדלקמן:

2. עבור מציעים שניגשים לסוג שירות א' וסוג שירות ב' – הצהרה בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף המצוין בסעיף 3.1 (יש לסמן V)

המציע הוא תאגיד רשום בישראל

והמציע מתחייב להמציא העתק תעודת התאגדות **ככל שיוכרז כזוכה** בהליך

3. עבור מציעים שניגשים לסוג שירות ג' – הצהרה בדבר עמידתו של המציע בתאי סף המצוין בסעיף 3.2 (יש לסמן V)

המציע הוא תאגיד רשום בישראל

לחלופין

המציע הוא יחיד

והמציע מתחייב להמציא העתק תעודת התאגדות או תעודת זהות, לפי העניין (תאגיד או יחיד), **ככל שיוכרז כזוכה** בהליך

4. הצהרה בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף המצוין בסעיף 3.3 (יש לסמן V)

המציע הוא עוסק מורשה

והמציע מתחייב להמציא העתק תעודת עוסק מורשה ככל שיוכרז כזוכה בהליך

5. הצהרה בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף המצוין בסעיף 3.4 (יש לסמן V)

המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

והמציע מתחייב להמציא את המסמכים שלהלן ככל שיוכרז כזוכה בהליך:

- אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
- תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע - בנוסח מסמך ד(1).
- תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - בנוסח מסמך ד(2).

6. הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי בסעיף לעיל הם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

תאריך	שם המצהיר	ת.ז.	כתובת רשומה	חתימת המצהיר
-------	-----------	------	-------------	--------------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(1.1) – תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי חומרה (סוג שירות א') ולצורך קבלת ניקוד איכות

אני הח"מ _____, ת"ז, _____, (להלן: "מצהיר המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בשם המציע, _____, ח.פ., _____, בזה כדלקמן:

1. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2 (יש לסמן V ולפרט בטבלה)

מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הפעיל מוקד מאויש אשר העניק שרותי תמיכה לצידוד מחשוב.

2. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.3 (יש לסמן V ולפרט בטבלה)

מיום 1.10.2017 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, וזאת עבור לפחות שלושה (3) לקוחות שונים, כאשר:

- לשניים מהלקוחות היו לפחות 500 תחנות עבודה במצטבר.
- לעניין זה, "תחנת עבודה" משמעה עמדת עבודת מחשב נייד או נייד.
- לכל אחד מבין שלושת הלקוחות היו עשרה (10) שרתים פיזיים לפחות.
- לפחות אחד מהלקוחות היה גוף ציבורי.

לעניין זה, "גוף ציבורי" משמעו המדינה, כל תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה.

פירוט הניסיון הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמות מידה 1-2 (עד 20 נקודות לכל אמת מידה):

מס'	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	מס' תחנות עבודה ומס' שרתים פיזיים	תאריך אספקת ציוד מחשוב, ומתן שירותי אחריות או תחזוקה (אנא ציינו - יום,	פירוט השירותים שניתנו (יש לסמן V ליד השירות שניתן)	פירוט בדבר סוגי ציוד המחשוב שסופקו, ופירוט בדבר האחריות או התחזוקה שסופקה בגינם.

		חודש, שנה)			
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה			מס' תחנות עבודה: _____	פרטי גוף ציבורי אחד: _____	1
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה			מס' תחנות עבודה: _____	מס' שרתים פיזיים: _____	2
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה			מס' שרתים פיזיים: _____		3

3. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.4 (יש לסמן V ולפרט בטבלה)

מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, ללקוח אחד במחוז המרכז וללקוח אחד במחוז דרום. לעניין זה, "מחוז" – לפי מחוזות משרד הפנים.

מס'	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	אזור	תאריך אספקת ציוד מחשוב,	פירוט בדבר סוגי ציוד המחשוב שסופקו, ופירוט בדבר האחריות או	פירוט השירותים שניתנו (יש
-----	--	------	----------------------------------	--	---------------------------------

לסמן V ליד (השירות שניתן)	התחזוקה שסופקה בגינם.	ומתן שירותי אחריות או תחזוקה (אנא ציינו - יום, חודש, שנה)			
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה			מקום מושב של הלקוח באזור המרכז: _____		1
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה			מקום מושב של הלקוח באזור הדרום: _____		2

4. קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 3: הניסיון הקודם של המציע במתן שירותים דומים ללקוחות מאזור הדרום (עד 20 נקודות):

מספר הלקוחות עבורם סיפק המציע, מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ציוד מחשוב בתוספת שירותי אחריות או תחזוקה, בעלי 50 תחנות עבודה ומעלה, אשר מקום מושבם הוא במחוז הדרום.

מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי, אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף 5.3.1-5.3.3 לעיל.

מס'	פרטי הלקוח (שם איש הקשר,	מקום מושב של הלקוח	תאריך אספקת ציוד מחשוב, ומתן שירותי	מס' תחנות עבודה	פירוט בדבר סוגי ציוד המחשוב שסופקו, ופירוט בדבר האחריות	פירוט השירותים שניתנו (יש
-----	-----------------------------------	--------------------------	---	--------------------	---	---------------------------------

לסמן V ליד השירות שניתן)	או התחזוקה שסופקה בגינם.		אחריות או תחזוקה (אנא ציינו – יום, חודש, שנה)	באזור הדרום	תפקיד, טלפון, מייל)	
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה						1
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה						2
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה						3
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או תחזוקה						4
<input type="checkbox"/> אספקת ציוד מחשוב						5

שירותי אחריות או תחזוקה						
----------------------------------	--	--	--	--	--	--

5.5 הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.5 .5

המציע הוא ספק מאושר למכירה ותחזוקה של שרתים, מחשבים ניידים, מחשבים ניידים וציוד מחשוב של כל היצרנים שלהלן: (יש לסמן V)

HP

Lenovo

Dell\EMC

• על המציע לצרף להצעתו אישור משווק מורשה של החברות הבאות: Dell\EMC, Lenovo, HP.

5.6 הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.6 .6

המציע מעסיק טכנאים מומחים בעלי הסמכות שלהלן: (יש לסמן V)

Microsoft server MCSE

EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי

LENOVO מוסמך מחשבים ניידים

VMWare הסמכה

Veeam Backup הסמכה

• מובהר, כי ניתן יהיה להציג בטבלה בסעיף 7 להלן עד שתי הסמכות במומחה אחד. לדוגמא: מציע יוכל להציג שני מומחים בעלי ארבע הסמכות שונות (שניים כל אחד), ומומחה נוסף בעל ההסמכה הנותרת – סך הכל שלושה (3) מומחים. משמעות הדבר היא שכל מציע יוכל להציע בין שלושה (3) לחמישה (5) מומחים על מנת לעמוד בתנאי הסף.

• מובהר כי המונח "מעסיק" לעניין סעיף זה משמעותו העסקה ביחסי עובד-מעביד אין כעובד קבלן חיצוני.

7. פירוט הניסיון הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 4: מספר טכנאים מומחים במציע (עד 20 נקודות):

מס"ד	שם מלא של הטכנאי המומחה	אנא ציין אם הטכנאי המומחה מועסק כשכיר או כעובד קבלן חיצוני	תפקיד והסמכות רלוונטיות מבין הרשימה לעיל (המציע רשאי לסמן יותר מהסמכה אחת עבור כל טכנאי)
1		<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> עובד קבלן חיצוני	<input type="checkbox"/> Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/> EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי

<p>LENOVO מוסמך מחשבים <input type="checkbox"/></p> <p>ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>			
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך <input type="checkbox"/></p> <p>שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים <input type="checkbox"/></p> <p>ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		2
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך <input type="checkbox"/></p> <p>שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים <input type="checkbox"/></p> <p>ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		3
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך <input type="checkbox"/></p> <p>שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים <input type="checkbox"/></p> <p>ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		4
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך <input type="checkbox"/></p> <p>שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים <input type="checkbox"/></p> <p>ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		5

נא לפרט לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 4.

מובהר כי המציע יקבל ניקוד עבור טכנאי אחד נוסף לכל הסמכה. לדוגמה, מציע שיציג שני טכנאים מעבר לטכנאים שציין להוכחת תנאי הסף, שאחד מהם בעל הסמכת Microsoft server MCSE, ואחד מהם בעל הסמכת Veeam Backup – יקבל 8 נקודות בלבד.

מובהר כי מציע שהוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות שלושה טכנאים מומחים, יהיה זכאי לקבל ניקוד איכות מן הטכנאי הרביעי שיציג.

מובהר, כי בשונה מתנאי הסף, לא ניתן יהיה לקבל ניקוד עבור טכנאי אחד בעל מספר הסמכות.

<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		6
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO8 מוסמך מחשבים ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		7
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p> <p>LENOVO מוסמך מחשבים ניידים <input type="checkbox"/></p> <p>VMWare <input type="checkbox"/></p> <p>Veeam Backup <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		8
<p>Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/></p> <p>EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/></p>	<p>שכיר <input type="checkbox"/></p> <p>עובד קבלן חיצוני <input type="checkbox"/></p>		9

<input type="checkbox"/> LENOVO מוסמך מחשבים ניידים <input type="checkbox"/> VMWare <input type="checkbox"/> Veeam Backup			
<input type="checkbox"/> Microsoft server MCSE <input type="checkbox"/> EMC-DELL מוסמך שרתים\מחשוב אישי <input type="checkbox"/> LENOVO מוסמך מחשבים ניידים <input type="checkbox"/> VMWare <input type="checkbox"/> Veeam Backup	<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> עובד קבלן חיצוני		10

• יש לצרף למסמכי המכרז קורות חיים, תעודות השכלה, אסמכתאות והמלצות של הטכנאים המוצעים מטעם המציע.

8. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.7 (יש לסמן V)

המציע בעל תקן ISO 9001.

• על המציע לצרף העתק של תעודה המעידה על עמידת המציע בתקן ISO 9001.

9. הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי בסעיף לעיל הם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

	ת.ז.	שם המצהיר	תאריך	חתימת המצהיר
--	------	-----------	-------	--------------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(1.2) – תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תשתיות מחשוב ורשת (סוג שירות ב') ולצורך קבלת ניקוד איכות

אני הח"מ _____, ת"ז, _____, (להלן: "מצהיר המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בשם המציע, _____, ח.פ., _____, בזה כדלקמן:

1. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2 (יש לסמן V)

מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הפעיל בעצמו או באמצעות קבלני משנה, מוקד מאויש, אשר העניק שרותי תמיכה לתשתיות מחשוב ורשת.

2. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.3 (יש לסמן V)

מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע בעצמו או באמצעות קבלני משנה, עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה, וזאת עבור לפחות שלושה (3) לקוחות שונים, כאשר:

- לפחות אחד מהלקוחות היה גוף ציבורי.
- לעניין זה, "גוף ציבורי" משמעו המדינה, כל תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה
- היקף השירותים שניתנו במהלך התקופה לכל שלושת הלקוחות עמד במצטבר על סך של מיליון ₪ (ללא מע"מ).
- לעניין זה, "עבודות קבלניות" – פריסה וחיבור של קווי תקשורת או רשת CAT 5 ומעלה או סיבים אופטיים.

פירוט הניסיון הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 3: ההיקף הכספי של הפרויקטים שביצע המציע (עד 30 נקודות):

מס'	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	היקף כספי של השירותים (בש"ח) מומלץ לציין לקוחות שבוצעו עבורם פרויקטים בהיקף כספי גבוה ככל הניתן על מנת	תאריך ביצוע עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה (אנא ציינו - יום,	פירוט בדבר העבודות קבלניות שבוצעו, ופירוט בדבר שירותי אחריות או אחזקה, שסופקו בגינם.	פירוט השירותים שניתנו (יש לסמן V ליד השירות שניתן)

		חודש, שנה)	לקבל ניקוד איכות		
<input type="checkbox"/> ביצוע עבודות קבלניות <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או אחזקה				פרטי גוף ציבורי אחד : _____ _____	1
<input type="checkbox"/> ביצוע עבודות קבלניות <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או אחזקה					2
<input type="checkbox"/> ביצוע עבודות קבלניות <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או אחזקה					3

3. קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 1: הניסיון הקודם של המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע

עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים) (עד 25 נקודות):

ניסיון המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים), וזאת מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

לעניין זה, "עבודות קבלניות" – פריסה וחיבור של קווי תקשורת או רשת CAT 5 ומעלה או סיבים אופטיים.

מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי, אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף 7.3.

<p>ככל שהעבודות בוצעו ע"י קבלן משנה, אנה ציין את פרטי קבלן המשנה (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)</p>	<p>פירוט בדבר עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים) שבוצעו. יש לפרט בהרחבה.</p>	<p>תאריך ביצוע עבודות קבלניות בסביבה תעשייתית (מפעלים) (אנה ציינו - יום, חודש, שנה)</p>	<p>פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)</p>	<p>מס'</p>
				1
				2
				3
				4
				5

4. קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 2: הניסיון הקודם של המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות להקמת ארונות תקשורת וחיווטם (עד 25 נקודות):

ניסיון המציע או קבלני משנה מטעמו, בביצוע עבודות להקמת ארונות תקשורת וחיווטם, וזאת מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה זו, המציע רשאי, אך אינו חייב, להציג לקוחות שציין לצורך הוכחת תנאי סף 7.3.

<p>ככל שהעבודות בוצעו ע"י קבלן משנה, אנא ציין את פרטי קבלן המשנה (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)</p>	<p>פירוט בדבר העבודות להקמת ארונות תקשורת וחיווטם בחדרי שרתים. יש לפרט בהרחבה.</p>	<p>תאריך ביצוע עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה (אנא ציינו - יום, חודש, שנה)</p>	<p>פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)</p>	<p>מס'</p>
				1
				2
				3
				4
				5

5. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.4 (יש לסמן V)

מיום 1.10.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע בעצמו או באמצעות קבלני משנה, עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה, ללקוח אחד במחוז המרכז וללקוח אחד במחוז דרום.

לעניין זה, "מחוז" - לפי מחוזות משרד הפנים.

לעניין זה, "עבודות קבלניות" - פריסה וחיבור של קווי תקשורת או רשת CAT 5 ומעלה או סיבים אופטיים.

מס'	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	אזור	תאריך ביצוע עבודות קבלניות בתוספת שירותי אחריות או אחזקה (אנא ציינו - יום, חודש, שנה)	פירוט בדבר העבודות קבלניות שבוצעו, ופירוט בדבר שירותי אחריות או אחזקה, שסופקו בגינם.	פירוט השירותים שניתנו (יש לסמן V ליד השירות שניתן)
1	יישוב הלקוח באזור המרכז: _____				<input type="checkbox"/> ביצוע עבודות קבלניות <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או אחזקה
2	יישוב הלקוח באזור דרום: _____				<input type="checkbox"/> ביצוע עבודות קבלניות <input type="checkbox"/> שירותי אחריות או אחזקה

6. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.5 (יש לסמן V)

המציע מעסיק לפחות שלושה (3) טכנאים מומחים בהתקנה ואחזקה של תשתיות מחשוב ורשת.

7. הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי בסעיף לעיל הם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

תאריך	שם המצהיר	ת.ז.	כתובת רשומה	חתימת המצהיר
-------	-----------	------	-------------	--------------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך	חותמת + חתימת עוה"ד
-------	---------------------

מסמך א(1.3) - תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה (סוג שירות ג') ולצורך קבלת ניקוד איכות

אני הח"מ _____, ת"ז, _____, (להלן: "מצהיר המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בשם המציע, _____, ח.פ., _____, בזה כדלקמן:

1. הצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 9.2 (יש לסמן V ולפרט בטבלה)

מיום 1.10.2019 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, סיפק המציע שירותי תמיכה ואינטגרציה עבור לפחות לקוח אחד.

פירוט הניסיון הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף:

מס"ד	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	תאריך אספקת שירותי תמיכה ואינטגרציה (אנא ציינו – יום, חודש, שנה)	פירוט בדבר שירותי תמיכה ואינטגרציה שסיפק המציע	פירוט השירותים שניתנו (יש לסמן V ליד השירות שניתן)
1.				<input type="checkbox"/> שירותי תמיכה <input type="checkbox"/> שירותי אינטגרציה

2. קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 2: התרשמות ועדת המכרזים מפרויקטים ייחודיים שביצע המציע (עד 60 נקודות):

על המציע לפרט על 4 פרויקטים ייחודיים שונים שביצע ולהשיב על השאלון שלהלן. המציע יהיה רשאי לציין מס' פרויקטים עבור אותו לקוח. ועדת המכרזים תהיה רשאית להעניק עד 15 נקודות עבור כל פרויקט שציין המציע, עד לניקוד מקסימלי של 60 נקודות. מובהר כי הניקוד ייקבע על פי הערכת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.

הוועדה תבחן פרויקטים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key), בהתאם לצורכי הלקוח ועד מוצר מוגמר. כן ייבחנו פיתוחים אד-הוק, ובנייה מ"אפס" בהתאם לצורכי הלקוח, ההיקף הכספי של הפרויקטים, תקופת ביצוע הפרויקט וכו'.

פרויקט מס' 1 :

ההיקף הכספי של שירותי התמיכה והאינטגרציה בפרויקט	תאריך ביצוע הפרויקט (אנא ציינו מיום ___ וחודש ___ לשנת ___ ועד ליום ___ וחודש ___ לשנת ___)	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	שם הפרויקט

שאלון :

א. אנא תאר בהרחבה את הפרויקט החל מצורכי הלקוח ודרך התהליך עד לקבלת תוצר מוגמר. במסגרת זו, נא לפרט על שירותים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key):

ב. האם נעשו במסגרת הפרויקט פיתוחים מיוחדים/חדשים אד הוק עבור הלקוח? ככל שכן, נא לפרט:

פרויקט מס' 2 :

שם הפרויקט	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	תאריך ביצוע הפרויקט (אנא ציינו מיום __ וחודש __ לשנת __ ועד ליום __ וחודש __ לשנת __)	ההיקף הכספי של שירותי התמיכה והאינטגרציה בפרויקט

שאלון :

א. אנא תאר בהרחבה את הפרויקט החל מצורכי הלקוח ודרך התהליך עד לקבלת תוצר מוגמר. במסגרת זו, נא לפרט על שירותים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key) :

ב. האם נעשו במסגרת הפרויקט פיתוחים מיוחדים/חדשים אד הוק עבור הלקוח? ככל שכן, נא לפרט:

פרויקט מס' 3 :

ההיקף הכספי של שירותי התמיכה והאינטגרציה בפרויקט	תאריך ביצוע הפרויקט (אנא ציינו מיום __ וחודש __ לשנת __ ועד ליום __ וחודש __ לשנת __)	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	שם הפרויקט

שאלון :

א. אנא תאר בהרחבה את הפרויקט החל מצורכי הלקוח ודרך התהליך עד לקבלת תוצר מוגמר. במסגרת זו, נא לפרט על שירותים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key) :

ב. האם נעשו במסגרת הפרויקט פיתוחים מיוחדים/חדשים אד הוק עבור הלקוח? ככל שכן, נא לפרט:

פרויקט מס' 4 :

ההיקף הכספי של שירותי התמיכה והאינטגרציה בפרויקט	תאריך ביצוע הפרויקט (אנא ציינו מיום __ וחודש __ לשנת __ ועד ליום __ וחודש __ לשנת __)	פרטי הלקוח (שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, מייל)	שם הפרויקט

שאלון :

א. אנא תאר בהרחבה את הפרויקט החל מצורכי הלקוח ודרך התהליך עד לקבלת תוצר מוגמר. במסגרת זו, נא לפרט על שירותים שכללו אינטגרציה של ייעוץ, תכנון, ליווי, בנייה (turn key) :

ב. האם נעשו במסגרת הפרויקט פיתוחים מיוחדים/חדשים אד הוק עבור הלקוח? ככל שכן, נא לפרט :

3. הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי בסעיף לעיל הם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

תאריך	שם המצהיר	ת.ז.	כתובת רשומה	חתימת המצהיר
-------	-----------	------	-------------	--------------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך	חותמת + חתימת עוה"ד
-------	---------------------

מסמך א(2) – כללי שימוש בפורטל והזנת הצעה במסגרת המכרז

ככלל עבור שימוש בפורטל יחולו הכללים המפורסמים באתר החברה בכתובת: <https://enviro-services.co.il/%d7%a1%d7%a4%d7%a7%d7%99%d7%9d>

עבור השימוש במכרז יחולו הכללים הבאים:

1.1 התנהלות בפורטל הספקים

1.1.1 השימוש בפורטל הספקים אינו כרוך בתשלום לחברה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים.

החברה תישא בעלויות אלה.

1.1.2 הספק נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק את גישתו לפורטל,

ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל, עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק או לשמר את גישתו לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות החברה במסגרת הפורטל.

1.1.3 במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל,

נציגי החברה יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים בהתאם להנחיות שיפורסמו.

1.2 ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

1.2.1 פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה ס' 2ג חוק עסקאות גופים ציבוריים,

התשל"ו-1976 ותקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

1.2.2 הגשת הצעה עבור מכרז זה תעשה בהזדהות כפולה עם דוא"ל של המציע וסיסמה ובנוסף גם

סיסמה זמנית נוספת שתישלח כמסרון לטלפון הנייד ששויך לדוא"ל.

1.3 תשתית מקומית

1.3.1 לצורך הפעלת פורטל הספקים, יקים הספק תשתית מקומית (מחשב או טלפון נייד בתנאים

הנדרשים להפעלתו, חיבור לאינטרנט, סורק/צילום באמצעות טלפון נייד וכן כל ציוד הנדרש על מנת להפעיל את הפורטל על כלל יכולותיו). הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של הספק ועל חשבונו. החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי-תקינות התשתית המקומית.

1.3.2 החברה רשאית, לדרוש מהספק לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת

להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות הספק ועל חשבונו בלבד.

1.3.3 הכניסה לפורטל באמצעות מחשב או דרך הנייד באפליקציה של "כרום" (אינטרנט). כתובת

הפורטל היא: <https://suff.escil.co.il/priportal>, והקישור לה מופיע באופן קבוע באתר החברה.

1.3.4 בכל התחברות לפורטל יקבל הספק הודעת זיהוי בדמות קוד אימות לטלפון הנייד/דוא"ל

שהוגדר בעת הרישום לפורטל.

1.4 נציג הספק לפעולות בפורטל הספקים

1.4.1 לצורך ההגשה בפורטל הספקים, יקבע הספק נציג או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול

במסגרת פורטל הספקים בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.

1.4.2 מינוי נציג על ידי הספק יהיה על ידי ההצהרה כאמור בהודעת הבקשה לרישום לפורטל.

- 1.4.3. רישום הספק במערכת מהווה הסכמה לדיוור לטלפון הנייד ולדוא"ל. לאחר הרישום תתקבל הודעה שהוקם עבור הספק משתמש במערכת, הספק יקבל קובץ הדרכה ויוכל להיכנס לפורטל ולהשתמש בו באופן מידי.
- 1.4.4. פעולות הנציג מטעם הספק בפורטל הספקים תחייב את הספק והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- 1.4.5. על הספק תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הספק. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על הספק לפעול לאלתר לשם טיפול בחשיפה.
- 1.4.6. על הספק האחריות שרק נציגו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמשים אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- 1.4.7. הספק אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי תקנון זה.
- 1.4.8. החברה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל ספק. החברה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות נציג אחד לדיוור עבור קבלת התראות ממוכנות.
- 1.4.9. החלפת נציג הספק תיעשה באמצעות פניה לחברה, בבקשה לבטל המינוי של נציג מסוים, ולמנות נציג חדש במקומו, על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לטופס פתיחת ספק.
- 1.4.10. הספק מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לכתובת הדוא"ל SAPAKIM@ESCIL.CO.IL.
- 1.4.11. הודיע הספק לחברה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל החברה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 72 שעות, בימי עבודה של החברה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

2. הגשת הצעות באמצעות הפורטל

- 2.1. שיוך הליך לספק יתבצע באופן ממוכן ואוטומטי אל אמצעי הדיוור והטלפון הנייד שהוגדרו על ידי הספק. על אף האמור, ייתכן כי במקרה של הגדרת כתובת החברה או מוקד הודעותיה כ"חסום" על ידי מערכות הספק או מפעילי רשת הסלולר שלו, הודעות מטעם החברה בגין הליכים לא יתקבלו ולכן **באחריותו הבלעדית של הספק להתעדכן בדף הפורטל בדבר הליכים שנפתחו עבורו.**
- 2.2. השתתפות בהליך תיעשה באמצעות האינטרנט, על ידי נציגי הספק המורשים להגיש הצעות מטעם המציע ולהתחייב מטעמו כאמור בסעיף 1.4.
- 2.3. לצורך הגשת הצעה, הספק יידרש להגדיר תוקף להצעתו (בהיעדר הגדרת תוקף, תוקפה של ההצעה יהיה, כברירת מחדל, 3 חודשים מיום הבקשה).
- 2.4. במסגרת הגשת מכרז זה – הספק אינו נדרש למלא את המחירים באופן דיגטלי. אלא במקומות המיועדים לכך בחוברת המכרז שתיסרק לפורטל. את חוברת ההגשה הסרוקה יש לצרף ללשונית נספחים.
- 2.5. הספק יבחן היטב את כללי ההגשה, לרבות המועד האחרון להגשה וכן יוודא כי צורפו נספחים או תכניות אשר הוגדרו כמחייבים לצורך ההגשה. לאחר צירוף הנספחים והגשת הצעה וחתימתה יהיה המציע מנוע בלחיצה על טענות בדבר טעויות בהקלדה וכל טענה אחרת בקשר להגשת ההצעה וההצעה

- עצמה. על אף האמור כל עוד מועד הגשת ההצעה טרם פקע, רשאי הספק לעדכן את הצעתו ובתנאי שמילא את כל הכללים לרבות חתימה על ההצעה האחרונה אותה הגיש.
- 2.6. **ההצעה תוגש בעותק מקור סרוק בפורמט PDF. יש לוודא שמסמכי ההצעה בקובץ חתומים על פי דרישות המכרז. כל מציע מתחייב לשמור עותק של המקור עד להשלמת הליכי המכרז לרבות מסירת ההודעות למשתתפיו.**
- 2.7. **בכל עת טרם פתיחת ההצעות שיוגשו בהליך, תהיה רשאית החברה להודיע למציעים כי היא מבטלת את ההגשת באופן מקוון, וכי על המציעים יהיה להגיש את ההצעות באופן פיזי ובמעטפות במועד ובכתובת שיימסרו על ידי החברה.**
- 2.8. **החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההליך ו/או לקיים מיד לאחריו הליך נוסף, בכל דרך שהיא, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובפרט ובכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:**
- 2.8.1. אם יתברר שהתבצעה פעולה בלתי חוקית או בלתי תקינה במהלך ההגשה המקוונת.
- 2.8.2. אם אירעה תקלה טכנית אשר על פי מיטב הבנתה של החברה מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות.
- 2.8.3. בכל מקרה שנפלה טעות מהותית באיזה מהפרטים וההנחיות שהתפרסמו בקשר להליך.
- 2.9. במקרה שבו החליטה החברה לבטל את ההליך, לא תהיה למציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי החברה.
- 2.10. השתתפות בהליכים המפורסמים לספקי החברה מהווה הסכמה לקוד האתי של החברה המפורסם באתר החברה, לנספח הבטיחות וכן התחייבות למניעת שוחד ותיאום הצעות, המופיעים כנספח לתקנון זה.

מסמך א(2.1) – נוסח בקשה לרישום לפורטל הספקים של החברה

רישום כללי לפורטל הספקים ולהשתתפות במכרז :

שם משתמש (שם פרטי ומשפחה)	תפקיד	תעודת זהות (9 ספרות)	טלפון משרדי	טלפון נייד	דואל משתמש	דוגמת חתימה

הצהרת החברה : בחתימתי הנני מאשר כי העובדים הרשומים בטבלה זו רשאים להתחבר לפורטל הספקים של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ לצפייה ולהגשת הצעות מכרזים וחשבוניות ולצפייה בהזמנות.

שם המציע/הספק : _____ מספר חברה : _____

שם מורשה החתימה : _____ חתימה וחתימת : _____

מסמך א(3) – מסמך הבהרות במסגרת מכרז מס' 04/2022

מכרז מסגרת פומבי מס' 04/2022 הזמנה להצטרפות למאגר ספקי ציוד מחשוב, ציוד היקפי, תשתיות מחשוב ורשת, תמיכת תוכנות ואינטגרציה, ומתן שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ - מסמך הבהרות מיום 27.12.2022

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאליים להליך שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ("החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי ההליך המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת ההליך המוגשת לחברה בהצעת המציע.

יתר סעיפי ותנאי ההליך שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס' שאלה	כותרת המסמך המכרז/הליך	מס' הסעיף במסמך המכרז/הליך	פירוט השאלה	מענה
1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	2.8	נבקש כי תינתן הודעה בת 30 ימים גם על הארכת ההסכם.	הבקשה נדחית.
2	הזמנה להציע הצעות	20.1-20.3	נבקש כי תינתן לספק אפשרות להשמיע את טענותיו בטרם ביטול ההתקשרות	הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי החברה רשאית לבטל את ההתקשרות כאמור בסעיפים, אך אינה חייבת. הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
3	מסמך א (1.3) תצהיר בדבר פירוט ניסיונו הקודם של המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף למתן שירותי תמיכה ואינטגרציה-	3 קבלת ניקוד איכות לפי אמת מידה 2	נבקש אישורכם לצרף מסמך SOW ו-HLD כנספח למכרז במקום פירוט הפרויקטים במסמך זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי במסמך א(1.3) אין צורך בפירוט של כלל הפעולות שאופיינו כחלק מ-SOW ו-HLD. המציעים רשאים לצרף מסמכים אלו להצעתם ולציין על גבי מסמך א(1.3) שהפירוט המלא מופיע במסמכים מצורפים.
4	מסמך א(2) חוק עסקאות גופים ציבוריים		באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור	הבקשה אינה ברורה. ראו תקנה 6(א)(3) לתקנות חובת המכרזים, וסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

	<p>המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>			
5	מסמך א(13)	5	יימחקו המילים: "לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה".	הבקשה נדחית.
6	מסמך ב' – השירותים	1.2	<p>נבקש כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <p>(1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצר/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או במוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתנו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	<p>הבקשה נדחית. בהתאם לאמור בסעיף 1.2 למסמך ב' – מפרט השירותים, החברה תהיה רשאית לקבוע SLA ומפרט שירותים ייעודי עבור כל תחום שירות בנפרד, ובכלל זה החברה תהיה רשאית לקבוע תנאים, הוראות וסייגים בדבר שירותי האחריות, התמיכה והתחזוקה בפניות פרטניות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולפי צרכי החברה.</p> <p>במקרה שבו ניתנה האפשרות להגשת שאלות הבהרה במסגרת פניה פרטנית, רצוי להעלות באופן נקודתי את התנאים הרלוונטיים שמבקשים להבהיר/לודא/לשנות.</p> <p>מציע אשר אין ביכולתו להגיש הצעה לפנייה הפרטנית נוכח דרישות החברה בפנייה יהיה רשאי שלא להגיש מענה לפנייה הפרטנית.</p>
7	נספח ג' – הסכם מסגרת	1.3	<p>נבקש להוסיף כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. כמו כן</p>	<p>הבקשה אינה רלוונטית לסעיף. הספק יהיה רשאי לעלות את הבקשה בהליך שאלות הבהרה שיתקיים במסגרת פנייה פרטנית, ככל שיתקיים הליך שאלות.</p>

<p>מובהר כי המכרז הנוכחי הוא מכרז מסגרת שבסיומו ייבחרו ספקי מסגרת עבור כל סוג שירות, ויהיו חלק ממאגר ספקים של החברה למתן השירותים המפורטים במכרז. המציעים שיוכרזו כזוכים (ספקי מסגרת) לא יידרשו לספק שירותים ספציפיים לחברה, וזאת עד לפניית החברה אליהם באמצעות פניה פרטנית להזמנת שירותים.</p>	<p>נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להסיר את המילים "דרישות ביטוחיות מיוחדות".</p>	<p>4.6</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי תינתן הודעה בת 30 ימים גם על הארכת ההסכם.</p>	<p>4.14</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלות מס' 6-7 לעיל.</p>	<p>נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי למוצר, לרבות ביחס לתחולת האחריות, היקפה ומועדיה. בהתאם, נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק.</p>	<p>4.15</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>10</p>
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה. 1. סעיף 4.16 יתוקן כך: אחרי "שירותים שביצע" יבוא "או הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים באישור החברה, אשר אינן ניתנות לביטול, ובכפוף להצגת אסמכתאות להוצאות ולהעדר יכולת הביטול, וזאת..." 2. אחריו יבוא: "4.16.1. קיבל הספק הודעת ביטול כאמור בסעיף 4.16, ימסור לחברה דו"ח ביצוע של כל ההתקשרויות הפרטניות מכוחו של הסכם זה ובו</p>	<p>נבקש כי במקרה כאמור, המזמין ישלם לספק עבור עבודה שביצע בפועל במסגרת פנייה פרטנית וכן הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.</p>	<p>4.16</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>11</p>

<p>יפרט את משמעויות הביטול של כל אחת מההתקשרויות הפרטניות שטרם השלים. לאחר קבלת הדו"ח החברה תהיה רשאית לדרוש את השלמת מתן השירותים/הספקת הטובין במסגרת התקשרות פרטנית אחת או יותר. במקרה זה, בעת ועד להשלמת ההתקשרות הפרטנית ימשיכו לחול הוראות הסכם המסגרת והסכם ההתקשרות של הפנייה הפרטנית".</p>				
<p>מובהר כי הכוונה לשירותים לפי התקשרות מכוח פנייה פרטנית. כלומר, במקרה של ביטול הסכם המסגרת, המציע ימשיך להיות מחויב להשלים את השירותים מכוח הפנייה הפרטנית, והוראות הסכם המסגרת והסכם ההתקשרות של הפנייה הפרטנית ימשיכו לחול על השירותים עד השלמתם. ראו גם סעיף 4.15 להסכם המסגרת.</p>	<p>לא ברור בצורך בסעיף זה. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שכלל שיהיה צורך יאריכו הצדדים את ההתקשרות עד תום ביצוע השירותים.</p>	<p>4.17</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה. בסוף סעיף 5.7 יתווסף המשפט: "החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז או ניכוי כאמור".</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין תהא כפופה למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכן כי יקוזזו סכומים קצובים בלבד.</p>	<p>5.7</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>13</p>
<p>מובהר כי ככל שהחברה תחליט על קיזוז או ניכוי כאמור בסעיף זה, תימסר על כך הודעה בכתב לספק.</p>	<p>נבקש הודעת קיזוז מפורטת.</p>	<p>5.7</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>14</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 13 לעיל. בסוף סעיף 6.8 יתווסף המשפט: "החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז או גבייה כאמור". בסוף סעיף 18.6 יתווסף המשפט: "החברה תמסור לספק התראה בכתב 7</p>	<p>נבקש שיובהר שקיזוז או ניכוי כאמור ייעשו על ידי החברה לאחר הודעה מוקדמת של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.</p>	<p>5.7 6.8 18.6</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>15</p>

				ימים טרם ביצוע קיזוז כאמור".
16	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.1	נבקש להאריך את מועד ההתראה ל-7 ימים.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך שבמקום "בתוך 3 ימים" יבוא "בתוך 7 ימים".
17	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.1	נבקש להאריך את התקופה המפורטת בסעיף ל-14 ימים.	ראו מענה לשאלה מס' 16 לעיל.
18	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.2	נבקש להאריך את התקופה המפורטת בסעיף ל-30 יום.	הבקשה מתקבלת בחלקה. הסעיף יתוקן כך שבמקום "תוך 7 יום" יבוא "תוך 14 יום". בסוף 6.2 יתווסף המשפט: "במקרה זה לא תחויב החברה במתן התראה טרם סיום ההסכם כאמור בסעיף 6.1".
19	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.3	נבקש כי במהלך תקופת ההתראה תינתן לספק אפשרות להשמיע את טענותיו.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך שבמקום "התראה בת 7 ימים" יבוא "התראה בת 14 ימים"; ובסוף במקום "במהלך 7 הימים" יבוא "במהלך 14 הימים". בסוף סעיף 6.3 יתווסף המשפט: "במהלך 14 הימים יהיה רשאי הספק למסור את תגובתו לטענות ודרישות החברה, בכתב או בעל-פה, לפי החלטת החברה".
20	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.6	נבקש כי החברה לא תבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים, אלא אם סיימה את ההתקשרות עם הספק.	הבקשה נדחית.
21	נספח ג' – הסכם מסגרת	6.7	נבקש כי הספק לא יישא בתשלום פיצויים מוסכמים בשל הפרה שנגרמה בניסיונות שאינם תלויות בו, כגון כוח עליון, מעשה או מחדל של המזמין וכיוצ"ב. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת אחריות לפיצויים מוסכמים בגובה % מסוים מסך ההתקשרות של הספק.	יתווסף סעיף 6.7.4: "החברה תהיה רשאית לסייג את האחריות להפרות המפורטות לעיל במסגרת פניות פרטניות". במקרה שבו ניתנה האפשרות להגשת שאלות הבהרה במסגרת פנייה פרטנית, רצוי להעלות באופן נקודתי את התנאים

<p>הרלוונטיים שמבקשים להבהיר/לוודא/לשנות. מציע אשר אין ביכולתו להגיש הצעה לפנייה הפרטנית נוכח דרישות החברה בפנייה יהיה רשאי שלא להגיש מענה לפנייה הפרטנית.</p>				
<p>ראו מענה לשאלה מס' 21 לעיל.</p>	<p>נבקש שיובהר שפיצוי מוסכם יוטל על הקבלן אך ורק במקרה בו ההפרה נגרמה עקב סיבות התלויות בקבלן והמצויות בשליטתו הבלעדית. כמו כן, נבקש שיובהר שסך כל הפיצויים בהם עשוי הקבלן לשאת מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מהתמורה החוזית המוסכמת ביחס לאותה פניה פרטנית שעל בסיסה נקבעה ההפרה לקבלן.</p>	<p>6.7</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי לא יגבו פיצויים מוסכמים אם לא נגרם נזק</p>	<p>6.7.1</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>23</p>
<p>מובהר, כי הסעיף אינו גורע מזכות הספק לחלוק על החלטת החברה בפני הערכאה הרלוונטית.</p>	<p>נבקש למסור את המחלוקת לגורם אובייקטיבי, לא סביר כי צד להסכם יכריע במחלוקות שבין הצדדים.</p>	<p>6.7.2</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>24</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. לא ניתן לצפות ו/או להעריך מראש את גובה הנזק שיגרם למזמין ולכן לא ניתן להסכים מראש כי סכומי הפיצוי סבירים.</p>	<p>6.7.3 6.9</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>25</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 15 לעיל.</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין, גם בגין פיצויים מוסכמים, תהא כפופה למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי יקוזזו סכומים קצובים מתשלומים לפי הסכם זה בלבד.</p>	<p>6.8</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>26</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ובלבד שלא יהיה בה למנוע מהחברה או מי מטעמה, לצרכי החברה, עשיית שימושים ושינויים עתידיים בפיתוחים ייעודיים שיוצרו עבור החברה ו/או הוטמעו בחברה במסגרת השירותים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול על זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין ישארו בבעלות הספק.</p>	<p>6.12</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>27</p>

<p>הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 7.3 יתווסף המשפט: "החברה לא תחזור בה מהרשאה אלא במקרה של הפרה או נימוק סביר וענייני אחר".</p>	<p>נבקש כי החזרה של החברה מהרשאתה כאמור תהיה מנימוקים סבירים</p>	<p>7.3</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>28</p>
<p>הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי החברה לא תסרב סירוב בלתי סביר להסבה/העברת זכויות.</p>	<p>נבקש כי הספק יהא רשאי להעביר ו/או להסב את ההסכם לחברות בקבוצה ובלי שזכויות המזמין תיפגענה.</p>	<p>8.1</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>29</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו סיפא הסעיף.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. ספק אשר הינו תאגיד עשוי לבקש להעביר את התשלום לתאגיד שבבעלותו ואין כל מניעה בדין לפעול כך.</p>	<p>8.4</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>30</p>
<p>הבקשה נדחית. במקרה של הסבה כאמור יוכל הספק לשקול אי-הגשת מענה לפניות פרטניות נוספות.</p>	<p>נבקש להוסיף כי הסבה מצד המזמין תעשה בתנאי שזכויות הספק לא יפגעו.</p>	<p>8.5</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>31</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעיל.</p>	<p>בסיפא יתווסף "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".</p>	<p>8.5</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>32</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי הערבות תחולט במקרה של הפרה יסודית בלבד, בכפוף למתן התראה בת 14 ימים וכי הסכום שיחולט ישקף את גובה הנזק בפועל, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>9.3 9.6</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי הערבות תישאר בתוקף חודשיים לאחר פקיעת ההסכם (כאמור בסעיף 9.3 בהסכם) גם אם לחברה ולספק סוגיות פתוחות. לא סביר כי הערבות תישאר בתוקף לאורך כל אורכו של הליך משפטי כזה או אחר. ככל שיקבע בהליך כי על הספק לשלם סכום כלשהו, הספק יקיים את פסק הדין לפי כל דין והסכם זה.</p>	<p>9.4</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>34</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי המזמין לא יחלט את הערבות במקרה כאמור, אלא אם נתן לספק התראה ואפשרות להאריך את הערבות כמבוקש.</p>	<p>9.5</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>35</p>

36	נספח ג' – הסכם מסגרת	9.6	יימחקו בסיפא המילים: "ללא צורך בהוכחת גובהם".	הבקשה נדחית.
37	נספח ג' – הסכם מסגרת	9.6	נבקש שיובהר שמימוש הערבות ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק	הבקשה נדחית.
38	נספח ג' – הסכם מסגרת	9.7	נבקש למחוק דרישה זו שכן משמעותה העמדת ערובת שאינה מוגבלת בסכום.	הבקשה נדחית. המשמעות של אי-חידוש הערבות היא הפרה יסודית של ההסכם אשר תקנה לחברה את הזכות לבטל את ההסכם לפי סעיף 6.1.
39	נספח ג' – הסכם מסגרת	9.8	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" לא סביר כי הקביעה אם הספק חייב סכומי כסף לספק תקבע לפי אמדת מידה סובייקטיבית בעוד שמדובר בנתון אובייקטיבי.	הבקשה נדחית.
40	נספח ג' – הסכם מסגרת	11.1 12.11 13	נבקש להבהיר כי בכל הקשור לנזקי גוף של העובדים או לרכוש מוחשי, כל אחד מהצדדים ישא באחריות על פי דין. כך שככל שהנזק יגרם חלילה בחצרות המזמין ו/או בשל מעשה או מחדל של המזמין, המזמין ישא באחריות לנזק כאמור שכן קיים כיסוי ביטוחי.	הבקשה מתקבלת בחלקה. בסעיף 12.11 במקום המילים "עקב הפרת הוראות סעיף זה", יירשם "עקב הפרתו את הוראות הסכם המסגרת או הסכם התקשרות פרטנית".
41	נספח ג' – הסכם מסגרת	11.5	נבקש להחליף את המנגנון המפורט ולקבוע כי במקרה שבו יקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו כי התקיימו יחסי עבודה בין המזמין לבין בן מעובדי הספק, הספק ישפה את המזמין בכל סכום אותו ידרש לשלם בכפוף לפס"ד חלוט, ובתנאי שהמזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם היוודע לו עליה והעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה.	הבקשה נדחית. ראו סיפא סעיף 12.3.
42	נספח ג' – הסכם מסגרת	11.6	נבקש כי קיזוז יהא כפוף לאמור לעיל: קיזוז סכומים קצובים לפי הסכם זה בלבד ומתן התראה.	בסוף סעיף 11.6 יתווסף המשפט: "החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז כאמור".
43	נספח ג' – הסכם מסגרת	11.6	נבקש שיובהר כי החברה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור הנוגעת ליחסי עובד-מעביד בינה לבין הספק ו/או מי	ראו סיפא סעיף 12.3.

	מטעמו ותאפשר לספק להתגונן באופן עצמאי כנגד תביעה כאמור.			
44	נספח ג' – הסכם מסגרת	12.1	במקום "מלאה ומוחלטת" יבוא: "על פי דין". יימחק "או עקיף".	הבקשה נדחית.
45	נספח ג' – הסכם מסגרת	12.1 12.8 12.10	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכם זה.	הבקשה נדחית.
46	נספח ג' – הסכם מסגרת	12.1 12.2	נבקש כי: 1. הספק ישא באחריות לפי דין לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. 2. גבול אחריות הספק לפיצוי לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. 3. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול נזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי /או נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	הבקשה נדחית.
47	נספח ג' – הסכם מסגרת	12.2	יובהר כי האמור בסעיף זה לא חל על רשלנות מצד החברה או נזק בזדון.	הבקשה נדחית. הסעיף מדבר על הפרות הספק. ראו שורה שלישית לפני הסוף.

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיפוי בכפוף לפסק דין חלוט. עוד מבוקש שבכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך 12 חודשים.</p>	<p>12.3</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>48</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו סיפא סעיף 12.3.</p>	<p>נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לפס"ד חלוט, ובתנאי שהמזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם היוודע לו עליה והעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה.</p>	<p>12.3</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>49</p>
<p>בסעיף 12.4 כתוב שעל הספק לסלק או לתקן בתוך זמן סביר. אחרי המילים "מיד עם דרישתה" יתווספו המילים "ובלבד שהחברה מסרה לספק הודעה בכתב 7 ימים טרם הוצאת ההוצאה".</p>	<p>נבקש כי תינתן התראה בכתב וארכה לתיקון המפגע ו/או הנזק.</p>	<p>12.4</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>50</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>פיצוי בכפוף לפסק דין חלוט.</p>	<p>12.8</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>51</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי המזמין לא יבצע עיכוב תשלומים. מדובר בסעד קיצוני שעשוי לפגוע בתזרים הספק ולמנוע ממנו תמורה המגיעה לו על שירותים שסיפק. לרשות המזמין עובדים סעדים רבים אחרים למיצוי זכויותיו.</p>	<p>12.10</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>52</p>
<p>ראו מענה לשאלות מס' 13, 15 ו-42 לעיל.</p>	<p>נבקש כי זכות קיזוז תהא על פי דין. כמו כן, נבקש הודעת קיזוז מפורטת.</p>	<p>12.10</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>53</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להסיר את המילים "כמו כן, בכל מקרה הספק מתחייב להחזיק בביטוחים המקובלים בענף והכל על פי היקף הכיסויים המקובלים בענף".</p>	<p>14.1</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>54</p>
<p>הסעיף יתוקן כך שאחרי המילים "מצאה החברה כי ביטוחי הספק אינם מספקים ואינם לשיעור רצונה" יבוא "והספק לא המציא ביטוחים מתוקנים לפי דרישת החברה בתוך 10 ימים ממסירת הדרישה לספק", לעניין דרישות ביטוחיות שהחברה תהיה רשאית</p>	<p>מבוקש להסיר את המילים "מצאה החברה כי ביטוחי הספק אינם מספקים ... ועד לסוף המשפט. ככל ויש דרישות ביטוח כלשהן, נודה לקבלתן</p>	<p>14.2</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>55</p>

<p>לדרוש בהמשך, ראו האמור בסעיף 14.3 להסכם.</p>				
<p>מובהר כי מדובר במכרז מסגרת אשר כולל מספרי סוגי שירות שונים, שבסיומו ייבחרו ספקי מסגרת עבור כל סוג שירות, ויהיו חלק ממאגר ספקים של החברה למתן השירותים המפורטים במכרז.</p> <p>המציעים שיוכרוזו כזוכים (ספקי מסגרת) לא ידרשו לספק שירותים ספציפיים לחברה, וזאת עד לפניית החברה אליהם באמצעות פניה פרטנית להזמנת שירותים ספציפיים. ככל שיהיה צורך, החברה תהיה רשאית לדרוש מן המציעים דרישות ביטוחיות שונות בהתאם לאופי וסוג מתן השירותים ועל פי האמור בסעיף 14.3.</p>	<p>מבוקש כי הסעיף ימחק. לא ניתן להתחייב על עריכת ביטוחים שהספק לא יודע מה הדרישה. במידה ויש דרישה ספציפית נא לפרסם אותה בשאלות ההבהרה או לפרסם אישור ביטוחים לדוגמא.</p>	<p>14.2</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>56</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 56 לעיל.</p>	<p>מבוקש להסיר את המילים "אין באמור לעיל.../או היקף מינימלי של כיסויים ביטוחים".</p> <p>ככל ויש דרישות ביטוח כלשהן, נודה לקבלתן.</p>	<p>14.3</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>57</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 56 לעיל.</p>	<p>מבוקש כי הסעיף ימחק. לא ניתן להתחייב על עריכת ביטוחים שהספק לא יודע מה הדרישה. במידה ויש דרישה ספציפית נא לפרסם אותה בשאלות ההבהרה או לפרסם אישור ביטוחים לדוגמא</p>	<p>14.3</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>58</p>
<p>שתי הבקשות נדחות. ראו מענה לשאלות מס' 13, 15 ו-42 לעיל.</p>	<p>הדדי. החברה גם מוותרת על זכותה לעיכובן על פי כל דין.</p> <p>נבקש כי זכות קיזוז תהא על פי דין. כמו כן, נבקש הודעת קיזוז מפורטת.</p>	<p>18.7</p>	<p>נספח ג' – הסכם מסגרת</p>	<p>59</p>

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

חתימה וחותמת המציע

שם המציע

תאריך

מסמך א(4) – אישור ותצהיר על תאגיד בשליטת אישה

יש לצרף אם רלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. אם לא מתקיים, יש להגיש עמוד זה ריק.

אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה

<u>הגדרות</u>	
אישור	אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה. ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה. כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.
אמצעי שליטה	
מחזיקה בשליטה	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.
עסק	חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
עסק בשליטת אישה	עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.
קרוב	בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא.
תצהיר	תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

אני גברת _____, ת.ז. _____, שם העסק _____, ח.פ. _____ מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה
--------	------	-------	-------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך	חותמת + חתימת עוה"ד
-------	---------------------

אישור רואה חשבון

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק _____, ח.פ. _____ הינה גברת _____, ת.ז. _____.

מסמך ב' – מפרט השירותים

1. **כללי**
 - 1.1 החברה מעוניינת להתקשר עם ספקים (להלן: "ספקי המסגרת"), אשר יספקו לה את השירותים המפורטים להלן:
 - 1.1.1 **סוג שירות א'** – אספקת ציוד מחשוב, חומרה וציוד היקפי, לרבות מתן שירותי אחריות, תחזוקה, תמיכה, ומכירה וחינוך רישוי תוכנה ("שירותי חומרה").
 - 1.1.2 **סוג שירות ב'** – שירותי תשתיות מחשוב ורשת, לרבות עבודות קבלניות, פריסת תשתיות תקשורת, חיבור ותחזוקת חדרי שרתים, וכן מכירה וחינוך רישוי תוכנה ומתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה ("שירותי תשתיות מחשוב").
 - 1.1.3 **סוג שירות ג'** – שירותי תמיכת תוכנות, אינטגרציה ומכירה וחינוך רישוי תוכנה ("שירותי תמיכה ואינטגרציה").
 - 1.2 מובהר כי במסגרת פנייה פרטנית עבור כל סוג שירות, תהיה רשאית החברה לקבוע SLA ומפרט שירותים ייעודי עבור כל תחום שירות בנפרד.
2. **שירותי חומרה**

במסגרת סוג שירות זה יידרש ספק המסגרת לספק לחברה, לפי דרישה, את כל הציוד והשירותים המפורטים להלן:

 - 2.1 אספקה והתקנה של מחשבים ניידים, שרתים ויחידות אחסון מידע.
 - 2.2 אספקה והתקנה של ציוד היקפי וחומרה למחשבים, שרתים, יחידות אחסון ומדפסות כפי שיפורטו בפניות הפרטניות שיופצו בקרב ספקי המסגרת. להלן רשימת ציוד היקפי חלקית כדוגמה לציוד הנדרש: עכברים, מקלדות, מצלמות אינטרנט, אביזרי מיתוג, מסכים, דיסקים קשיחים, כרטיסי רשת, שעונים ומכשור לצורך בקרות כניסה וכו'.
 - 2.3 אספקה והתקנה של תוכנות ורישוי כפי שיפורטו בפניות הפרטניות שיופצו בקרב ספקי המסגרת. להלן רשימת ציוד היקפי חלקית כדוגמה לתוכנות ורישוי נדרשים: Adobe, Microsoft Office, VMWare, Microsoft OS, ESET, וכו'.
3. **שירותי תשתיות**

במסגרת סוג שירות זה יידרש ספק המסגרת לספק לחברה, לפי דרישה, שירותי תשתיות מחשוב ותשתיות רשת כמפורט להלן:

 - 3.1 פריסת תשתיות מחשוב מבוססות נחושת כולל תיעול ושקעי תקשורת indoor ו-outdoor.
 - 3.2 פריסת תשתיות סיבים אופטיים indoor ו-outdoor כולל תיעול וחיבור למסדי תקשורת.
 - 3.3 אספקה והתקנת נקודות רשת על סוגי השונים.
 - 3.4 אספקה והתקנת מסדי תקשורת על כל סוגי השונים.
 - 3.5 אספקה והתקנת לוחות ניתוב, כולל ביצוע בדיקות ע"י צב"ד.

3.6	אבחון ותיקון תקלות תשתיות נחושת ואופטיקה.
3.7	התקנת קלזירים וביצוע חיבורים.
3.8	ביצוע בדיקות OTDR ובדיקות אומיות.
3.9	אספקה, התקנה וכבילה למערכות משולבות CCTV/IP.
4.	שירותי תמיכה ומומחיות
4.1	במסגרת סוג שירות זה יידרש ספק המסגרת לספק לחברה, לפי דרישה, שירותי תמיכה ואינטגרציה כמפורט להלן, אשר יפורטו בפניות הפרטניות שיופצו בקרב ספקי המסגרת:
4.1.1	.VDI
4.1.2	תמיכה ותחזוקה של תשתיות מיקרוסופט. להלן רשימת חלקית כדוגמה לשירותים הנדרשים:
4.1.2.1	;SCVMM
4.1.2.2	;Lync
4.1.2.3	;DPM
4.1.2.4	;Hyper-V
4.1.2.5	; Active Directory
4.1.2.6	; Windows Server
4.1.2.7	; Exchange
4.1.2.8	; Wsus
4.1.2.9	; 365
4.1.2.10	; Azure
4.1.2.11	; Office
4.1.2.12	; SCCM
4.1.2.13	.SQL
4.1.3	שירותי Microsoft Premier כמפורט בכתובת: https://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/premier-support-for-enterprise.aspx
4.1.4	.VMware
4.1.5	.Storage
4.1.6	.Networking
4.1.7	.System
4.2	החברה תהיה רשאית לדרוש מספקי המסגרת בפניות הפרטניות להוכיח כי הם מעסיקים טכנאים מומחים, לרבות טכנאים בעלי ההסמכות שלהן:

Microsoft server MCSE	4.2.1
; VMWare	4.2.2
; Veeam Backup	4.2.3
; Microsoft Office 365 \ AZURE	4.2.4
מערכות מבוססות בסיסי נתונים.	4.2.5

5. פניה פרטנית

5.1. מעת לעת ובכפוף לאמור להלן, כאשר החברה תידרש לקבל שירות מהשירותים, היא תעביר לספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז זה ולספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז מס' 04/2022 (יחדיו: "ספקי המסגרת במאגר"), פנייה פרטנית לקבלת הצעות למתן השירות (להלן: "הפניה הפרטנית"). בפנייה הפרטנית יסופקו פרטים לגבי השירותים הנדרשים וההיקף הנדרש.

5.2. אופן הגשת הפניה הפרטנית יובהר במסגרת כל פניה ופניה, אך מובא כבר עתה לידיעת המשתתפים כי החברה עתידה לעשות שימוש בפורטל הספקים של החברה לצורך קבלת ההצעות, ומציע שלא יגיש הצעתו כנדרש, תהא החברה רשאית שלא לבחון את הצעתו.

5.3. החברה מבקשת להבהיר כי ייתכן ובחלק מהבקשות הפרטניות יידרשו ספקי המסגרת לספק לחברה את השירותים בליווי עבודות נוספות (כגון: התקנה של ציוד או מתן אחריות וכיוצא בזה), וזאת בעצמם ו/או באמצעות מי מטעמם, ובמקרה זה יפרטו ספקי המסגרת בהצעתם כל נתון אשר יידרש לחברה לצורך קבלת החלטה בדבר הבחירה בספק המסגרת אשר יעניק את השירותים.

5.4. כמו כן, מובהר כי החברה תהא רשאית מעת לעת לפנות לספקי המסגרת בבקשה לביצוע עבודות נוספות מסוגים מיוחדים ו/או לקבלת כל שירות נלווה אחר, בהתאם לצרכיה של החברה, ובמקרה זה לא תהיה חובת מענה לפניה פרטנית אלא רק לספקים שיש להם יכולת לביצוע עבודה מסוג זה, ואשר מעוניינים לבצע את העבודות.

5.5. מובהר כי החברה תהא רשאית שלא לנהוג בהתאם לאמור במקרים של אי שביעות רצון משירותים קודמים שסופקו על ידי ספק המסגרת ו/או משיקולי זמינות ולוח זמנים ו/או מכל שיקול אחר, לרבות כל אמת מידה נוספת/אחרת אשר תיקבע בבקשה הפרטנית.

5.6. החברה תהא רשאית בפניה הפרטנית לדרוש מספקי המסגרת תנאים נוספים, לרבות:

5.6.1. אישור הסמכה למתן שירות.

5.6.2. רישיונות, תעודות ואסמכתאות לביצוע השירותים הנדרשים.

5.6.3. אישורי תקינה.

5.6.4. אישורי הפצה/ייבוא מטעם יבואן.

5.6.5. תוקף מינמאלי נדרש.

5.6.6. זמינות לביצוע השירות/להספקת השירות.

- 5.6.7. התחייבות לזמינות במהלך הספקת השירותים.
- 5.7. ספקי המסגרת יידרשו עד למועד הנקוב בפניה הפרטנית עם הצעתם.
- 5.8. החברה תהא רשאית, במסגרת פניה פרטנית לאספקת שירות תקופתי, לבקש מספקי השירות לספק גם חלפים למערכות השונות, אלו יהיו על בסיס מענה בפניה הפרטנית לתחזוקת המכשיר או בכפוף להנחה ממחירון (יצרן/יבואן)/מחירון יצרן/יבואן מורשה.
- 5.9. ספקי המסגרת יידרשו להגיב לפניה עד למועד הנקוב בפניה הפרטנית עם הצעתם או לחלופין במקרה בו אין ביכולתם להציע הצעה לטובין/שירותים הנדרשים עם תגובה המאשרת את קבלת הפניה.
- 5.10. החברה תהא רשאית, במסגרת פניה פרטנית להסכם שירות תקופתי, לבקש מספקי השירות לספק גם חלפים למערכות השונות, אלו יהיו על בסיס מענה בפניה הפרטנית לתחזוקת המכשיר או בכפוף להנחה ממחירון (יצרן/יבואן)/מחירון יצרן/יבואן מורשה.
- 5.11. נציג החברה יהא רשאי לפסול הצעות חסרות, הצעות שאינן עומדות בתנאים הנוספים או הצעות של עומדות בתנאי איכות (במידה ואלו נקבעו בפניה). מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי פניות של החברה יכול וייעשו באמצעות דוא"ל ו/או באמצעות פורטל הספקים של החברה.
- 5.12. במקרה בו תתבצע הפניה באמצעות פורטל הספקים, יחולו על הפניה גם הוראות תקנון הפורטל, המפורסמות באתר החברה – ובאחריות המשתתפים במכרז להתעדכן בהוראות התקנון, ובאחריות המציעים הזוכים להמשיך ולהתעדכן מעת לעת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.13. הוראות אלה באות להוסיף על הוראות מנגנון הזמנת השירותים במכרז, ובכל אי-בהירות בין הוראות אלה והוראות המכרז, יפורשו ההוראות באופן המרחיב ביותר לטובת החברה.

מסמך ג' – הסכם מסגרת

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין:

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

ח.פ. 520036450

מרחוב יצחק שדה, 40

תל-אביב

(להלן: "החברה")

פקס: 03-5374860

מצד אחד;

לבין:

_____ תאגיד/עוסק מספר _____

מרחוב _____

עיר _____

(להלן: "הספק")

טלפון: _____ פקס: _____

מצד שני;

הואיל והחברה מעוניינת לקבל מאת הספק, והספק מעוניין לספק לחברה, ציוד מחשוב, ציוד היקפי, אחריות ותחזוקה, שירותי תשתיות מחשוב ותשתיות רשת, וכן שירותי תמיכה ומומחיות (להלן: "השירותים"), ולשם כך פרסמה את מכרז מסגרת פומבי מס' 04-1/2022 (להלן: "המכרז");

והואיל והספק מצהיר, לאחר שקרא את כל מסמכי המכרז, כי יש בידו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, כי הוא בעל ניסיון ובעל האמצעים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה להלן, וכי הוא נכון לבצע את השירותים בהתאם לתנאי ההסכם;

והואיל וועדת המכרזים של החברה החליטה במסגרת ישיבתה מיום _____ על בחירה בספק כספק מסגרת/ספק מסגרת שני בסוג שירות א"ב/ג';

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את התחייבויותיהם ההדדיות, הכל כמפורט בהסכם זה;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. **כללי**
- 1.1. המבוא להסכם זה, הנספחים לו ומסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הוראות ההסכם לסעיפים ולכותרות נועדה להקלת הקריאה בלבד ולא תשמש לצורך פרשנות.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין האמור באחד מנספחיו וככל שלא ניתן ליישב סתירה זו, יגבר האמור בנספח על האמור בהסכם. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם ובין הוראות מסמכי המכרז (כהגדרתם להלן), יפורשו ההוראות באופן המרחיב ביותר לטובת החברה.
- 1.4. גילה הספק, או היה צריך לגלות, סתירה בין אחת מהוראות ההסכם למשנה, או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, או משמסר הממונה הודעה לספק שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את ההסכם – יפנה הספק בכתב למנהל והמנהל ייתן הוראות בכתב – בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו, וזה יהיה הפירוש המחייב בין הצדדים.
- 1.5. בהסכם זה תהא למונחים הבאים המשמעות שלהלן:
- **"מסמכי המכרז"** – מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, מסמך ב' – מפרט השירותים, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות; ומסמך ד', על נספחיהם;
- **"המנהל"** – מנכ"ל החברה, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידו לצורך ההסכם או כל חלק ממנו;
- **"הממונה" או "נציג החברה"** – מי שימונה על-ידי החברה או המנהל מעת לעת, בכתב, לאכוף הוראות הסכם זה מטעם החברה ולפקח על ביצוע העבודות, כולן או חלקן.
- **"הספק" או "ספק המסגרת"** – הזוכה במכרז לרבות נציגיו, באי כוחו, עובדיו, שליחיו, המורשים לפעול בשמו ומטעמו בכל הנוגע למתן השירותים כהגדרתם להלן ולרבות הפועלים בשמו או עבורו למתן כל או חלק מהשירותים;
- **"עובדי הספק"** – עובדיו של הקבלן ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששירותיהם יושכרו או יירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו לביצוע העבודה ו/או לביצוע הסכם זה או בקשר אליהם, לרבות קבלני משנה;
- **"פנייה פרטנית"** – פנייה לקבלת הצעות לאספקת שירות כמפורט במסמכי המכרז, שתועבר לספקי המסגרת הרלוונטיים בהתאם לסוג השירותים אליהם נבחרו, ואשר כל ספקי המסגרת תחת שירותים אלה יידרשו להשיב לה עד

המועד שייקבע בה. הפנייה תכלול את כל הפרטים הדרושים לצורך הגשת הצעה;

– **”מענה לפנייה פרטנית”** – ההצעה אשר יגישו ספקי המסגרת הרלוונטיים במענה לפנייה הפרטנית לקבלת הצעות;

– **”המפעל”** – מתקן החברה בפארק אקו-תעשייתי נאות-חובב;

– **”אתר החברה”** – אתר האינטרנט של החברה אשר כתובתו היא <https://www.enviro-services.co.il>

1.6. המסמכים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

- נספח א' – כלל מסמכי הצעת הזוכה במכרז
- נספח ב' – מסמך תנאי תשלום
- נספח ג' – התחייבות על שמירת סודיות ועל הימנעות מניגוד עניינים
- נספח ד' – ערבות ביצוע הזמנה
- נספח ה' – נספח בטיחות

2. מהות ההסכם

- 2.1. במסגרת הסכם זה יספק הספק, לפי דרישת החברה, ציוד מחשוב, ציוד היקפי, אחריות ותחזוקה, שירותי תשתיות מחשוב ותשתיות רשת, וכן שירותי תמיכה ומומחיות, במפעל ובמשרדי החברה בת"א, בהתאם לתנאי המכרז והאמור **במסמך ב' - מפרט השירותים**.
- 2.2. השירותים יינתנו בתיאום עם ממונה מטעם החברה ותחת פיקוחו, ו/או כל מי שעליו תורה החברה ואשר זהותו תימסר לספק.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כלפי החברה, כי:

- 3.1. הוא מקיים ומתחייב להמשיך ולקיים את התנאים בכלל ותנאי הסף בפרט, המפורטים במסמכי ההזמנה. הוא קרא בעיון את הוראות הסכם זה ואת כלל מסמכי ההזמנה ובאפשרותו לעמוד בכל התחייבויותיו על פיהם ובמועדים הנדרשים לפי הרמה הנדרשת בהוראות הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה בקשר עם אי-ידיעת דרישותיה של החברה או אי-הבנה בקשר עם המכרז והסכם זה.
- 3.2. הוא בעל המיומנות, הניסיון והידע הדרוש, ברשותו כוח אדם מיומן ומקצועי, וכן ברשותו כל האמצעים והציוד הדרושים לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדיהן,

- במיומנות ובמומחיות. הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי במצב דברים זה.
- 3.3. הוא יבצע את השירותים בנאמנות, במומחיות, במקצועיות וביעילות מקובלים, לפי מיטב הנהוג המקצועי, לשביעות רצונה של החברה, ועל פי כל הוראות הסכם זה, במועדים ובהיקף הנדרשים על-ידי החברה.
- 3.4. הוא יבצע את כל העבודות בהתאם להוראות המכרז על נספחיו, הוראות הסכם זה על נספחיו והוראות המפרט המצורף כמסמך ב' - מפרט השירותים, לשביעות רצונה המוחלט של החברה, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של הממונה, בין שהן מפורטות בהסכם ובין שאינן מפורטות בהסכם.
- 3.5. הוא מצהיר בזאת כי ניתנה לו ההזדמנות לבדוק, לפני הגשת הצעתו, את מתחם העבודה וסביבתו, הן במפעל והן במשרדי החברה בת"א, את דרכי הגישה וכן ניתנה לו ההזדמנות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתו.
- 3.6. ידוע לספק כי ייתכן ובחלק מהפניות הפרטניות יידרש ספק המסגרת לספק לחברה את השירותים בליווי עבודות נוספות (כגון: התקנה של ציוד או מתן אחריות וכיוצא), בעצמם ו/או בליווי קבלני משנה מטעמם, ובמקרה זה יפרט ספק המסגרת בהצעתו כל נתון אשר יידרש לחברה לצורך קבלת החלטה בדבר הבחירה בספק המסגרת אשר יעניק את השירותים.
- 3.7. כמו כן, ידוע לספק כי החברה תהא רשאית מעת לעת לפנות לספקי המסגרת בבקשה לביצוע עבודות נוספות מסוגים מיוחדים ו/או לקבלת כל שירות נלווה אחר, בהתאם לצרכיה של החברה, ובמקרה זה לא תהיה חובת מענה לפנייה פרטנית אלא רק לספקים שיש להם יכולת לביצוע עבודה מסוג זה, ואשר מעוניינים לבצע את העבודות.
- 3.8. הספק אשר במענה לפנייה פרטנית יגיש את הצעת המחיר הנמוכה ביותר או יקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, יוכרז כספק הזוכה למתן השירותים מושא הפניה הפרטנית. מובהר כי ספקי המסגרת יהיו רשאים לנקוב במסגרת הצעתם אחוז הנחה של 0% במידה ונקבעה עלות מקסימאלית לסעיף.
- 3.9. החברה תהא רשאית שלא לבחור בספק המסגרת אשר הגיש את ההצעה הזולה ביותר, או קיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בנסיבות של אי שביעות רצון מן השירותים שהעניק ספק המסגרת, עומס על ספק מסגרת אחד, אי סבירות ההצעה, אי עמידת ההצעה בדרישות הבקשה הפרטנית וכיוצא.
- 3.10. אופן הגשת הפניה הפרטנית יובהר במסגרת כל פניה ופניה, אך מובא כבר עתה לידיעת המשתתפים כי החברה עתידה לעשות שימוש בפורטל הספקים של החברה לצורך קבלת ההצעות, ומציע שלא יגיש הצעתו כנדרש, תהא החברה רשאית שלא לבחון הצעתו. הצעת ספק המסגרת תהא בתוקף לתקופה שתינקב בפניה הפרטנית לקבלת הצעת מחיר.
- 3.11. החברה תהא רשאית לפנות לספקים, כולם או חלקם, על מנת לקבל הבהרות ו/או השלמות למענה לפנייה הפרטנית וזאת על מנת שתתאפשר השוואה בין ההצעות שיוגשו.

- 3.12. הספק מתחייב בזאת לתת את השירותים במועד על פי הזמנת החברה, במקצועיות ולשביעות רצונה של החברה, הכל כאמור בהסכם זה, בנספחיו ובמפרט השירותים – המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 3.13. בגין ביצוע השירותים המפורטים תשלם החברה לספק את התמורה כמפורט להלן. מובהר כי התמורה שתשולם לספק תהיה להזמנת רכש או שירותים שתוצא על ידי החברה ואשר תהא על בסיס המענה לבקשת המחיר הפרטנית.
- 3.14. מובהר כי החברה אינה מתחייבת להעברת פניות פרטניות בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ואינה מתחייבת להיקף השירותים שיימסר בפועל לביצוע ספקי המסגרת.
- 3.15. מובהר כי השירותים, חלקם או כולם, יוזמנו מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מעת לעת ועל פי צרכי החברה בפועל. בכלל זאת, אין בהזמנות החברה במהלך תקופת ההסכם כדי לחייבה באופן כלשהו ביחס להזמנות נוספות, והיא תהיה רשאית בכל עת להגדיל או להקטין את היקף השירותים הנדרשים מהספק בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.16. הספק מצהיר בזאת כי אין ולא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי החברה ביחס להיקף השירותים שיוזמנו בפועל מהחברה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.17. הספק יעמוד בלוחות הזמנים של אספקת השירותים כפי שתיקבע החברה.
- 3.18. הספק מתחייב לספק את הציוד ו/או השירותים רק עבור הזמנות חתומות ומאושרות על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור אספקה שבוצעה ללא הזמנה חתומה ומאושרת על ידי הגורמים המוסמכים בחברה וכן עבור פריטים ו/או שירותים שלא הוזמנו במפורש.
- 3.19. הוא ועובדיו העוסקים במתן השירותים הם בעלי כל האישורים הנדרשים על-פי כל דין, ובפרט אישורים להפעלת עסקו ומתן השירותים מושא מכרז זה. הספק יספק את השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו, הכול בהתאם לכלל דין.
- 3.20. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא ועובדיו העוסקים במתן השירותים הם בעלי כל ההיתרים, הרישיונות, האישורים ההוראות והנהלים הנוגעים לעניין, לרבות בנושאי בטיחות ובנושאי ביטוח, הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הם בתוקף מלא ללא כל סייגים, מספיקים ומקיפים את כל הנדרש לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק עומד במלואן בכל ההוראות והדרישות הקיימות מכוח ההיתרים, האישורים והרישיונות האלה, ובפרט בכל הוראה או דרישה אשר עצם קיומו ותקפו המלא של ההיתר, האישור או הרשיון תלוי בהן. מוסכם בזאת, כי השגת כל הכיסויים הביטוחיים, ההיתרים, הרישיונות וכיוצא ביהו באחריות הספק ועל חשבונו בלבד והם בגדר תנאי לתחילת מתן השירותים.
- 3.21. ככל שיידרשו היתרים או רישיונות נוספים, על-פי דין, לשם ביצוע השירותים – הרי אלה ימצאו בידיו ויהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, והוא מתחייב להציגם בפני החברה לפי דרישה.

- 3.22. הספק מתחייב להשיג ו/או לחדש, מעת לעת, על חשבונו, את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים כאמור על מנת שיהיו בני תוקף בכל תקופת ההסכם. הספק ימציא לחברה העתק מכל היתר, אישור ורישיון כאמור. אם מסיבה כלשהי ישלל מהספק ו/או קיים חשש כי ישלל ממנו אחד האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות כאמור, ידווח על כך מיד לחברה, בכתב.
- 3.23. ביצוע ההסכם על ידי הספק בהעדרו של היתר, אישור או רישיון כאמור יחשב להפרה יסודית של הסכם זה ויאפשר לחברה לבטל הסכם זה לאלתר, ללא מתן הודעה מוקדמת למציע, וזאת מבלי לגרוע מהסעדים האחרים אשר עומדים לזכות החברה.
- 3.24. לא חידש הספק איזה מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או התעודות הנדרשים, תהא החברה רשאית מטעם זה בלבד להביא לביטול ההסכם, לחלט את ערבות ביצוע הזמנה אשר הוגשה על ידי הספק ולהיפרע ממנו בגין כל הנזקים לרבות נזקיה בגין החלפתו במציע אחר.
- 3.25. בידיו כל האישורים הנדרשים מרשויות מע"מ ומס הכנסה, לרבות אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות במע"מ וכן אישור לפטור מניכוי מס במקור.
- 3.26. במסגרת מתן השירותים הספק יעסיק עובדים בהתאם להוראות הדין, ובכלל זאת ישמור ויקיים את כל החוקים, התקנות וההסכמים הקיבוציים, ככל שכאלה חלים עליו ו/או על עובדיו, הנוגעים להעסקת עובדים, בטיחות בעבודה, הגנת השכר, תנאים סוציאליים וכן כל דין אחר הקשור והנוגע לכך.
- 3.27. יש באפשרותו להתחיל את מתן השירותים מיד עם חתימת הסכם זה ולא יאוחר מ-14 יום לאחר הודעת הזכייה.
- 3.28. ידוע לו שהתמורה שתשולם לו היא התמורה המלאה והסופית עבור מתן השירותים לחברה, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה בגין מתן השירותים, לרבות במקרה של התייקרות תשומות, שינויי חקיקה או הטלת מיסים ו/או היטלים לאחר מועד תחילת ההתקשרות, וכל אלה יהיו על חשבון הספק וישולמו על ידו.
- 3.29. ככל שהספק אחראי לכך על פי הסכם זה או לפי דין, הוא יפעל להסרת כל תביעה ו/או דרישה שתופנה לחברה מצד ג' בגין השירותים שסיפק לחברה ויישא עבור החברה בכל תשלום הנובע מאותה תביעה ו/או דרישה לרבות הוצאות אותה תביעה.
- 3.30. הוא מתחייב שלא להסב או להעביר בדרך אחרת את זכיינו לאחר, כולה או חלקה, ו/או הסכם זה, כולו או חלקו, ו/או להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעת ממסמכי ההזמנה ומהסכם זה לאחר, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. החברה לא תסרב סירוב בלתי סביר ליתן הסכמה כאמור.
- 3.31. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, בין על-פי דין, בין מכוח הסכם ובין מכוח התחייבות אחרת כלשהי שלו, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיה על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת שלו.
- 3.32. התקבלו אצלו כל ההחלטות התאגידיות הנדרשות לצורך התקשרותו בהסכם זה, וכי החתומים מטעמו על ההסכם רשאים לחייב בחתימתם את הספק.

- 3.33. הוא מנהל ספרים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא מתחייב להמציא לחברה העתק של האישור על ניהול ספרים על-פי החוק הנ"ל, או פטור מהחובה לנהל ספרים על-פי החוק הנ"ל, על פי דרישה.
- 3.34. הוא מתחייב להכיר ולשמור אחר הקוד האתי של החברה, המפורסם באתר החברה: www.enviro-services.co.il
- 3.35. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ההתקשרות

.4

- 4.1. החברה והספק מתקשרים בזאת בהסכם למתן השירותים למשך תקופת ההתקשרות (המוגדרת להלן), כמפורט **במסמכי המכרז, לרבות מסמך ב' - מפרט השירותים**. באחריות הספק לספק את השירותים לפי **מסמך ב' - מפרט השירותים**, וכן לעמוד בכל הוראותיו.
- 4.2. במהלך תקופת ההתקשרות, מעת לעת, כאשר החברה תידרש לקבל שירות מהשירותים, היא תעביר לספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז זה ולספקי המסגרת שנבחרו במסגרת מכרז מס' 04/2022 (יחדיו: "**ספקי המסגרת במאגר**"), פנייה פרטנית לקבלת הצעות למתן השירות. בפנייה הפרטנית יסופקו פרטים לגבי השירותים הנדרשים וההיקף הנדרש.
- 4.3. החברה תהיה רשאית להזמין את השירותים מספקי המסגרת, **כמפורט במנגנון הזמנת השירותים בסעיף 19 למסמך א' למסמכי המכרז**.
- 4.4. באחריות ספק המסגרת לעדכן את החברה בדבר שינויים בדרכי יצירת הקשר עמו לצורך העברת פניה פרטנית. פניה פרטנית תעשה בהתאם למפורט במסמך ב' - מפרט השירותים ובמנגנון הזמנת השירותים.
- 4.5. מובהר כי החברה שומרת על זכותה לפצל זכיה בפניה פרטנית בין מספר ספקים, או לחלק את הזכייה כך שרק חלק מהשירותים יוזמנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.6. יצוין כי החברה שומרת על זכותה לקבוע במסמכי הפניה הפרטנית דרישות נוספות מספקי המסגרת לרבות, דרישות אספקה, דרישות ביטוחיות מיוחדות או דרישות לסוג מסוים של ציוד, או טיפולי תשתית, או אחריות או ביצוע עבודה נלוות.
- 4.7. כמו כן, במסגרת פנייה פרטנית עבור כל סוג שירות תהיה רשאית החברה להציב תנאי סף להגשת הצעות, לפרט אמות מידה איכותיות או כספיות להתקשרות או לבחירת ההצעה, ולדרוש עמידה בתנאים נוספים לצורך מתן השירותים המבוקשים בפנייה הפרטנית, לרבות קריטריונים סביבתיים, חתימה על הסכם התקשרות ספציפי שיצורף לפניה, דרישה מספקי המסגרת להמציא רישיונות, קביעת פיצויים מוסכמים, תעודות ואסמכתאות ביחס לכל תחום שירות, והמצאת ערבות ביצוע הזמנה בשיעור של עד 10% מסכום הצעת המחיר שנבחרה במסגרת פניה פרטנית לביצוע השירות.
- 4.8. החברה תהא רשאית לפסול הצעות מחיר שיוגשו רק עבור חלק מהסעיפים הנדרשים.

- 4.9. החברה תהא רשאית לפנות לספקים, כולם או חלקם, על מנת לקבל הבהרות ו/או השלמות למענה לפנייה הפרטנית וזאת על מנת שתתאפשר השוואה בין ההצעות שיוגשו.
- 4.10. הספק מתחייב בזאת לתת את השירותים במועד על פי הזמנת החברה, במקצועיות ולשביעות רצונה של החברה, הכל כאמור בהסכם זה, בנספחיו ובמפרט השירותים – המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.11. הספק מתחייב לספק את השירותים רק עבור הזמנות עבודה חתומות ומאושרות על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור אספקה שבוצעה ללא הזמנה חתומה ומאושרת על ידי הגורמים המוסמכים בחברה וכן עבור פריטים שלא הוזמנו במפורש.
- 4.12. הספק מתחייב לספק את השירותים המוזמנים אך ורק בתיאום מראש מול הגורם המוסמך בחברה.
- 4.13. הספק יהיה אחראי, על חשבונו, לאספקת הציוד, הובלה למפעל או למשרדי החברה בת"א, והשבת ציוד שיש להחליפו ככל שיידרש.
- 4.14. תקופת ההתקשרות עם כל אחד מספקי המסגרת היא לתקופה של 24 חודשים, שתחילתה במועד שייקבע על ידי החברה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש (3) תקופות נוספות, כל אחת בת 12 חודשים או חלק מהם (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**"), וזאת עם כל ספק מסגרת באופן נפרד ובלתי תלוי. תקופת ההתקשרות תוארך כאמור ללא צורך במתן הודעה מצד החברה, וזאת אלא אם כן הודיעה החברה לספק כי לא תוארך תקופת ההתקשרות, 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת, לפי העניין. הוארכה תקופת ההתקשרות, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.
- 4.15. סופק ציוד או מכשיר על ידי ספק מסגרת, תהיה רשאית החברה להאריך את הסכם ההתקשרות עימו כך שיסתיים עד ארבע (4) שנים ממועד מסירת הציוד או המכשיר, או עד לסיום תקופת השירותים, לרבות שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה לציוד, תשתית או מכשיר, לפי העניין. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך בתקופות נוספות הזמנות שביצוען החל וזאת עד למסירתן לחברה או הסכמים שנכרתו בעקבות פנייה פרטנית, ככל שנכרתו, וזאת עד לסיום מתן השירותים הפרטניים.
- 4.16. למרות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית בכל עת לבטל הסכם זה בהודעה מראש של שלושים (30) יום מכל סיבה וללא חובת הנמקה או הסבר. ניתנה הודעה כאמור, יהיה הסכם זה בטל ומבוטל לכל דבר ועניין בתום תקופת ההודעה, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי החברה בגין כך, למעט התמורה המגיעה לו עבור שירותים שביצע או הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים באישור החברה, אשר אינן ניתנות לביטול, ובכפוף להצגת אסמכתאות להוצאות ולהעדר יכולת הביטול, וזאת עד למועד סיום ההסכם.
- 4.16.1. קיבל הספק הודעת ביטול כאמור בסעיף 4.16, ימסור לחברה דו"ח ביצוע של כל ההתקשרויות הפרטניות מכוחו של הסכם זה ובו יפרט את משמעויות הביטול של כל אחת מההתקשרויות הפרטניות שטרם השלים. לאחר קבלת

הדו"ח החברה תהיה רשאית לדרוש את השלמת מתן השירותים/הספקת הטובין במסגרת ההתקשרות פרטנית אחת או יותר. במקרה זה, בעת ועד להשלמת ביצוע ההתקשרות הפרטנית ימשיכו לחול הוראות הסכם המסגרת והסכם ההתקשרות של הפנייה הפרטנית.

- 4.17. מובהר כי אם הספק נמצא במהלך ביצוע השירותים הוא לא יהא רשאי שלא להשלים עד תום, אף אם תקופת ההתקשרות בינו לבין החברה תסתיים קודם לכן.
- 4.18. מובהר, כי החברה לא תעניק לספק בלעדיות למתן סוגי השירותים. בנוסף, החברה תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לנותני שירותים אחרים שאינם נכללים בספקי המסגרת, להעניק לה שירותים דומים ו/או מקבילים ו/או לצאת במכרזים פומביים או הליכים תחרותיים אחרים למתן שירותים ספציפיים או להצטרפות לרשימת ספקי המסגרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם האמור.
- 4.19. במקרה של ביטול ההסכם, הספק יקבל בגין השירותים שביצע את המחיר היחסי החודשי שהציע לשירותים, בהתאם לתקופה היחסית עד למועד ביטול ההסכם. לספק לא תהיה כל טענה או תביעה נוספת כלפי החברה בגין תשלום או פיצוי בשל ביטול ההסכם. הספק יקבל תשלום עבור חידוש רישיון של מוצר קיים ו/או רכישה של מוצר חדש, במידה וחידוש המוצר הקיים ו/או רכישה של מוצר חדש נעשה באמצעותו.
- 4.20. באחריות הספק לעדכן את החברה בדבר שינויים בדרכי יצירת הקשר עמו לצורך העברת פניה פרטנית.
- 4.21. מובהר כי במהלך תקופת מתן השירותים יידרש הספק ו/או מי מטעמו לפעול בהתאם להוראות הבטיחות של החברה, וכל הוראה אחרת אשר תחול לגבי מבקר/משתמשי משרדי החברה בתל אביב או המפעל.
- 4.22. בגין ביצוע השירותים המפורטים תשלם החברה לספק את התמורה כמפורט בסעיף 5 להלן.
- 4.23. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תמורה

5.

- 5.1. בתמורה לקיום מלוא התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה על כל נספחיו, במלואן ובמדויק, תשלם החברה לספק את התמורה כפי שנקבה על ידי הספק במסגרת הפנייה הפרטנית, והכל בתוספת מע"מ כדין ובכפוף לתנאי התשלום המפורטים ב**נספח ב'** להסכם זה.
- 5.2. הספק יהא זכאי להגיש את חשבון שכר העבודה לחברה רק לאחר שהממונה יאשר כי השירותים בוצעו בהתאם לאמור ב**מסמך ב' ובהתאם לפניה הפרטנית**.
- 5.3. כל חודש בגין היום הראשון בחודש ועד ליום האחרון באותו החודש, יגיש הספק לחברה, באמצעות פורטל הספקים של החברה (כמפורט בתנאי התשלום), חשבונית ערוכה כדין, ובה פירוט של השירותים שסופקו על ידו בפועל על ידו באותו חודש (להלן: "**חשבונית**").

החשבונית תיבדק על ידי נציג החברה, וככל שתאושר תועבר להנהלת חשבונות של החברה לאישור.

5.4. מכל תשלום לספק תנכה החברה מס במקור בשיעור המס בו חב הספק בהתאם לאישור כדין שיומצא על ידו לחברה, ובהעדרו של אישור כאמור – בשיעור המס המקסימלי.

5.5. מוסכם ומוצהר במפורש כי סכום התמורה שישולם לספק עבור השירותים הוא סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כל התשומות, ההוצאות, הציוד, ביטוח, מתן שירותי אחריות למוצרי אבטחת מידע הקיימים בחברה, הדרכות, שינויים בשערי מטבע וכן שכר העבודה של הספק (כולל רווח נאות) ושל עובדיו, וכן כל הוצאה אחרת הדרושה למתן השירותים, לרבות לצורך קבלת כל היתר הנדרש לצורך ביצוע השירותים (לרבות כל האגרות וההיטלים הקשורים לקבלת היתרים כאמור), או בגין כל עיכוב בקבלת היתר או קבלת היתר, או בגין העמידה בדרישות של כל רשות מוסמכת, והספק לא יהיה רשאי לדרוש כל תשלום נוסף בגין ביצוע השירותים כאמור. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידו.

5.6. אין בתשלום התמורה, בחלקה או במלואה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות החברה להעלות טענות כנגד הספק בגין רשלנות, ביצוע לקוי, מרמה וכיוצ"ב.

5.7. לספק לא יעמדו טענות עיכוב ו/או שיעבוד ו/או קיזוז מכל סוג שהוא, על כל רכוש, נכס או תשלום מכל סוג במסגרת מתן השירותים, והללו יושבו או ישולמו ללא תנאי לחברה מיד עם דרישתה הראשונה. החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לקזז או לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה לפי הסכם זה, וכן תהיה רשאית לקזז או לנכות מתשלומי הספק סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים היטלים ותשלומי חובה אחרים. שילמה החברה תשלומים כאמור בשם הספק, יהוו אלו תשלומים כדין לספק. החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז או ניכוי כאמור.

6. הפרה ופיצויים

6.1. החברה תהיה רשאית לסיים הסכם זה לאלתר במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב על ההפרה והוא לא תיקנה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.

6.2. הפר הספק את ההסכם בהפרה שאינה יסודית, ולא תיקנה תוך 14 יום ממועד קבלת הודעה על כך מהחברה, תחשב הפרה כאמור להפרה יסודית. במקרה זה לא תחויב החברה במתן התראה טרם סיום ההסכם כאמור בסעיף 6.1.

6.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה ומתן השירותים על ידי הספק היה לקוי, חסר, רשלני או בלתי מקצועי, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, או שהספק לא קיים אחר הוראותיה, או במקרה שהספק לא עמד בלוחות הזמנים, תהא החברה רשאית להביא לביטולו המידי של חוזה זה, ובלבד שנתנה על כך התראה בת 14 ימים ובה פורטו טענותיה ודרישותיה באשר לאופן מתן השירותים והטעון תיקון לא תוקן באופן מלא לשביעות רצונה במהלך 14 הימים

האמורים. במהלך 14 הימים יהיה רשאי הספק למסור את תגובתו לטענות ודרישות החברה, בכתב או בעל-פה, לפי החלטת החברה.

6.4 הפרה יסודית של ההסכם תהיה כל אחת מאלה:

6.4.1 איחור באופן עקבי במתן השירותים ו/או אי-ביצוע את השירותים לשביעות רצונה של החברה או מי מטעמה;

6.4.2 אספקת שירותים בטיב או באיכות שאינה תואמת את דרישות החברה, כפי שהועלו בהזמנה זו וכפי שיוגדר על ידי נציג החברה;

6.4.3 במקרה בו (א) הוגשה נגד הספק בקשה למתן צו פירוק או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש, (ב) מונה מפרק או מפרק זמני לספק או שהתקבלה החלטה על פירוק, או (ג) אם הספק הגיש הצעה להגיע להסדר עם נושיו או אם ניתן לגביו צו להקפאת הליכים;

6.4.4 במקרה שהוטל עיקול על רכוש הספק או אם בוצעה פעולה כלשהי מטעם משרד ההוצאה לפועל לגבי רכוש הספק, והעיקול או הפעולה האמורה לא הוסרו בתוך 30 ימים;

6.4.5 במקרה שהספק הפסיק את מתן השירותים או הסתלק מביצוע הסכם זה;

6.4.6 במקרה שיתברר שהצהרה כלשהי של הספק בקשר עם חתימת הסכם זה ו/או ההזמנה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמו מלכתחילה;

6.4.7 שלילת אחד או יותר מההיתרים או הרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות הסכם זה.

6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי סעיפים 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 הם סעיפים מהותיים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6.6 בחרה החברה לבצע את השירותים בעצמה במהלך תקופת ההסכם לאור התרחשות אחד או יותר מהמקרים המפורטים לעיל, תערוך החברה בין הצדדים דין-וחשבון, במסגרתו יובאו בחשבון, בין היתר, ההוצאות והתשלומים שהוציאה החברה לשם מתן השירותים על ידה, וכן ההפסדים והנזקים שנגרמו לה בשל הצורך לבצע את השירותים בעצמה. מבלי לגרוע מכל סעד העומד לזכותה, תהא החברה רשאית לקזז סכומים אלה או חלקם ישירות מחשבון הספק.

6.6.1 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין חובה על החברה לבצע את השירותים בעצמה, או בכל דרך אחרת, בכל מקרה של פעולה לפי סעיף 6.6 לעיל, והיא תהיה זכאית לדרוש מהספק לקיים את ההסכם ו/או לתקן את ההפרה.

6.6.2 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות וסעד אחרים העומדים לרשות החברה על פי דין ו/או הסכם זה במקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הספק.

6.7 מבלי לגרוע מכל סעד העומד לזכות החברה, מוסכם כי הקבלן ישלם לחברה פיצויים מוסכמים מראש ללא הוכחת נזק, בשל ההפרות המפורטות להלן:

ההפרה	סכום הפיצוי
אי-עמידה במפרט המוסכם, לרבות שינויים בציווד המוסכם	1,000 ₪ לכל הפרה
אי עמידה בלוחות הזמנים המוסכמים	100 ₪ לכל יום איחור

- 6.7.1. החברה תהיה רשאית להוסיף על ההפרות והפיצויים המוסכמים בסעיף 6.7 לעיל, ולקבוע בפניה פרטנית הפרות נוספות שבגינן יחויב הספק בתשלום פיצויים מוסכמים מראש לחברה, ללא הוכחת נזק.
- 6.7.2. בכל מקרה של מחלוקת בשאלה האם בוצעה הפרה מההפרות המפורטות לעיל אם לאו יכריע נציג החברה וקביעתו תהיה סופית ומכרעת.
- 6.7.3. הצדדים מצהירים כי סכומי הפיצוי הנקובים לעיל הינם סבירים בנסיבות העניין ומשקפים נכונה את הערכת הנזק שייגרם למזמין עקב הפרת ההסכם כאמור לעיל.
- 6.7.4. החברה תהיה רשאית לסייג את האחריות להפרות המפורטות לעיל במסגרת פניות פרטניות.
- 6.8. החברה תהא זכאית לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. קיזוז הפיצויים המוסכמים מהתשלומים המגיעים לקבלן או גבייתם בדרך אחרת, לא ישחררו את הקבלן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה. החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז או גבייה כאמור.
- 6.9. הצדדים מצהירים כי סכומי הפיצוי הנקובים לעיל הם סבירים בנסיבות העניין ומשקפים נכונה את הערכת הנזק שייגרם לחברה עקב הפרת ההסכם כאמור לעיל.
- 6.10. כל האמור לעיל לא יפגע בזכותה של החברה לתבוע מהספק פיצויים בשל אי-ביצוע משביע רצון של השירותים או בעד הפרה אחרת כלשהי של תנאי הסכם זה בהתאם לאמור בו, או על פי כל דין. למען הסר כל ספק, הטלת פיצויים מוסכמים כאמור לא תגרע מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להן זכאית החברה.
- 6.11. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל או קיזוזם מסכומים המגיעים לקבלן אינו פוטר את הקבלן מהתחייבותו להשלים את השירותים ומכל התחייבות אחרת לפי ההסכם ו/או לפי כל דין.
- 6.12. למען הסר ספק, יובהר כי אם ההסכם יבוטל על-ידי החברה מכל סיבה שהיא, החברה תשמור בבעלותה ובחזקתה המלאה את החומרים והמידע שהספק סיפק לה במסגרת השירותים,

ומוסכם על הצדדים כי לחברה תהא לה זכות מלאה בהם. אין בכך כדי לגרוע מזכויות אחרות של הספק לרבות הזכות לקבלת תמורה.

6.12.1. מובהר, כי סעיף זה לא יחול על זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע ג'נרי, ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, יישארו בבעלות הספק - ובלבד שלא יהיה באמור כדי למנוע מהחברה או מי מטעמה, לצרכי החברה, עשיית שימושים ושינויים עתידיים בפיתוחים ייעודיים שיוצרו עבור החברה ו/או הוטמעו בחברה במסגרת השירותים.

7. קבלני משנה וקבלנים אחרים

7.1. הקבלן יהיה רשאי למסור שירותים מסוימים מכלל השירותים הכלולים בהסכם זה לביצוע על ידי קבלני משנה אשר יבחרו על ידו, אך זאת בכפוף לאישור בכתב מוקדם ומראש על ידי החברה. החברה תהא רשאית לאשר או לדחות כל קבלן משנה מוצע, וזאת לפי שקול דעתה הבלעדי.

7.2. על כל קבלן משנה של הקבלן תחולנה כל ההתחייבויות החלות על הקבלן עפ"י חוזה זה, על נספחיו, ועליו יהיה להישמע להוראות הממונה.

7.3. החברה תהיה רשאית לחזור בה בכל עת מהרשאתה לעניין העסקת קבלני משנה בכל עת. הקבלן מתחייב להפסיק את עבודות קבלן משנה כלשהו, מיד עם קבלת דרישה לכך מהמפקח ו/או החברה. החברה לא תחזור בה מהרשאה אלא במקרה של הפרה או נימוק סביר וענייני אחר.

7.4. החברה תהא רשאית לבצע ביקורת אצל קבלן המשנה בכל עת.

7.5. החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק או מי מטעמו להיות נוכח במהלך ביצוע השירותים, גם אם אלה מתבצעים על ידי קבלן משנה.

7.6. הקבלן לא יהיה זכאי לבוא בכל תביעה ו/או טענה כלשהי כלפי הממונה ו/או החברה כתוצאה מכל נזק או הוצאה שעמד בהם בקשר עם הפסקת עבודת קבלן המשנה, וכמו כן לא יהיה בדרישת המפקח, כאמור, משום מתן היתר לשינוי כלשהו בלוח הזמנים הקבוע להשלמת השירותים.

7.7. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי האמור לעיל, על הקבלן להבטיח כי על כל קבלן משנה אחר תחולנה כל ההתחייבויות הקבלן לפי החוזה וכי הוא ימלא אחריהם. על הקבלן לכלול בכל חוזה שיעשה בינו לבין קבלן משנה בקשר עם ביצוע חוזה זה הוראות המבטאות את האמור לעיל והמבטיחות את ביצוען.

7.8. החברה תהא רשאית בכל עת למסור חלק מהעבודות בפרויקט, בין שהן נכללות בעבודות שוא חוזה זה ובין שאינן נכללות, לקבלנים אחרים.

7.9. הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם הקבלנים האחרים מטעם המזמין ולתת להם את כל העזרה וההקלות המתקבלות על הדעת ולא לעשות ולא להרשות כל פעולה העלולה להפריע את ביצוע התקין של עבודות הקבלנים האחרים ואלה הבאים מכוחם.

7.10. אין בכל האמור בסעיף זה לעיל כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או לפי כל דין, והקבלן ישא באחריות מלאה לביצוע נאות ומדויק של העבודות שימסור לקבלני המשנה שלו.

7.11. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. הסבת ההסכם

8.1. אין הספק רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.

8.2. אין הספק רשאי למסור לאחר את מתן השירותים על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש, ואולם העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת מתן השירותים או חלקן לאחר.

8.3. נתנה החברה את הסכמתה, כאמור בסעיף 8.1 לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבותו לפי ההסכם והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם, בקשר להסכם זה.

8.4. הספק מתחייב בזאת, התחייבות יסודית, שלא להקים או לייסד חברה או כל גוף משפטי אחר ולהעביר לו בדרך כלשהי, כל זכות שהיא בקשר עם ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך מראש את הסכמת החברה בכתב. החברה תוכל לסרב ליתן הסכמתה מנימוקים סבירים.

8.5. החברה מצידה רשאית להסב את חיוביה ו/או זכויותיה לפי הסכם זה, כולם או מקצתם, בכל שלב של ביצוע ההסכם לכל אדם ו/או תאגיד או לפצלם בין מספר בני אדם ו/או תאגידים, הכל לפי ראות עיניה בלבד ולא תהיה לספק כל טענה ו/או תביעה בקשר להסבת החיובים ו/או הזכויות כנ"ל.

8.6. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. ערבויות ביצוע ההסכם

9.1. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מאת הספק הזוכה בפנייה הפרטנית להמציא לחברה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית שניתנה על ידי בנק מוכר וידוע בישראל, לפקודת החברה, חתומה בידי מורשי החתימה של הבנק, **בנוסף נספח ד' - ערבות ביצוע הזמנה** - בסך שייקבע על ידה ולתקופה שתיקבע על ידה. מובהר כי סכום הערבות יחושב באחוזים מסכום הצעת המחיר שנבחרה במסגרת פניה פרטנית לביצוע השירות ולא

יעלה על 10% ממנו. מובהר, כי בכל עת הספק יהיה מחויב להפקיד בידי החברה ערבות ביצוע הזמנה שתוקפה לפחות עד חודשיים לאחר תום אספקת השירותים בהתאם לפנייה הפרטנית.

9.2 עד 60 יום טרם פקיעת ערבות ביצוע ההזמנה, ימציא הספק כתב ערבות חדש כאמור בסעיף זה בעל תוקף ל-14 חודשים נוספים, בסכום שנקבע לה בפנייה הפרטנית. עם המצאת ערבות זאת יוחזר לו כתב הערבות הקודם. סעיף זה יחול בשינויים המחויבים על כל ערבות ביצוע ההזמנה שהמציא הספק לחברה. בכל מקרה, הספק יהיה מחויב להפקיד בידי החברה ערבות ביצוע הזמנה שתוקפה לפחות עד חודשיים לאחר תוקף ההסכם או ההסכם לפי הפנייה הפרטנית, לפי המאוחר.

9.3 ערבות ביצוע ההזמנה תשמש כערבות למתן השירותים על ידי הספק ותוחזר לספק שני (2) חודשים לאחר פקיעתו של הסכם שהתגבש בעקבות הפנייה הפרטנית או ביטולו כדין לפי המוקדם, או לאחר השלמת התחייבויות הספק לחברה לפי המאוחר, ובכפוף לזכותה של החברה לחלט כל סכום ממנה במקרה של הפרה שיפר הספק את התחייבויותיו.

9.4 על אף האמור, במקרה בו קיימים לחברה ולספק סוגיות פתוחות, לרבות אך לא רק, הליך המתקיים בבית המשפט, תישאר הערבות הבנקאית בידיה של החברה, ואף תוארך על פי דרישת החברה, עד לתום 30 ימים לאחר הסדרת הסוגיה.

9.5 אם לא תוחלף הערבות כאמור או לא יוארך תוקפה במועד, תהא זכאית החברה לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו תהא זכאית החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

9.6 החברה תהא רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי ההסכם, וכן תהיה רשאית לעכב בידיה, או לזקוף, לפי שיקול דעתה, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של הספק כלפיה, אף אם לא הגיע מועד פירעונו. מובהר כי הערבות תהווה כפיצוי מוסכם עבור נזקים שייגרמו לחברה ללא צורך בהוכחת גובהם.

9.7 מימשה החברה את הרבות, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא לחברה, מיידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון, לפי העניין. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.

9.8 בוטל ההסכם, או הסתיים תוקפו מכל סיבה שהיא, והספק לא נותר חייב לחברה כל סכום שהוא לפי שיקול דעתה הבלעדי, תחזיר החברה לספק את הערבות.

9.9 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה או בכל מקרה שהוא.

9.10 מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 10.1. הספק מתחייב למיין ולקבל על חשבונו הוא את כוח-האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה עבורם וכל דבר אחר הכרוך בהעסקת כוח האדם.
- 10.2. הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחראים, במספר הדרוש לשם ביצוע העבודה תוך המועד הקבוע לכך בהסכם. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר כאמור, לפי העניין. כן מתחייב הספק להיות בעצמו או לדאוג לכך שבא כוחו המוסמך יהיה במקום ביצוע העבודה או במשרדי הספק בשעות העבודה הרגילות על מנת שהמנהל או בא כוחו יוכל לבוא אתו בדברים ולתת לו הוראות שהוא רשאי לתת לפי הסכם זה לספק. הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לבא כוחו של הספק, יראו אותה כאילו נמסרה לספק.
- 10.3. לפי דרישה בכתב מאת הממונה יחליף הספק את בא כוחו המוסמך או את מנהלי העבודה.
- 10.4. הספק מתחייב לשלם בעד עובד שהועסק על ידו בביצוע העבודה, מיסים לקרנות ביטוח סוציאלי בשיעור שיקבע לגבי אותו העובד על ידי ארגון העובדים המייצג את מספר הגדול ביותר של עובדים במדינה עבור עבודה דומה באותו אזור.
- 10.5. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כדרוש בחוק, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי מפקחי העבודה במובן חוק ארגון ופיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- 10.6. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, בכל תקופת ההתקשרות מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות הדין הרלוונטיות לעניין הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאותי ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכל חיקוק או הוראה אחרת, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל עובדיו, שליחיו ומשמשי שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות אלה שיועסקו בביצוע העבודות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההסכם זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 10.7. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות הבטיחות, וכן הוראות **נספח ו'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 10.8. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. יחסים בין הצדדים

- 11.1. מעמדו של הספק כלפי החברה הוא מעמד של קבלן עצמאי לכל דבר וענין ואין בהסכם זה או בהסכם אחר כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדי הספק ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה כלשהם ועובדיהם לבין החברה. הספק מצהיר בזאת כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי הוא יהיה אחראי ביחסיו מול החברה לכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לו או לעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשעת הליכה/נסיעה לעבודה וחזרה ממנה, לרבות הנובעים עקב הפרה של

- התחייבויותיו הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה או עקב עוולה שביצעו גורמים אלה.
- 11.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו של הספק בלבד או עובדיו של קבלני משנה ככל שיהיו, וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם לפי כל הסכם, הסכם קיבוצי רלבנטי, צו הרחבה, נוהג, חוק וכל דין.
- 11.3. הספק מתחייב למלא כלפי כל עובדיו ובקשר לכל עובדיו, שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את כל הוראות חוקי העבודה והתקנות על פיהם, חוקי הבטיחות בעבודה והתקנות על פיהם, לרבות הסכמים קיבוציים ו/או כל הוראת חוק עתידית.
- 11.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 11.3 לעיל, מתחייב הספק לשלם לכל עובדיו לפחות את שכר המינימום כקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- 11.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה ויקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעביד וכי על החברה לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק על פי הסכם זה יחשבו כהלוואה צמודת ערך ונושאת ריבית וכי יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על החברה לשלם לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה לשכר המינימום כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, שחל בתקופת ההסכם, כפי ששונה מעת לעת, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מייד עם קבלת הדרישה הראשונה מהחברה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית לרבות פיגורים שתהיה נהוגה מעת לעת בבנק לאומי לישראל בע"מ לגבי חשבונות דביטוריים העומדים ביתרת חובה חריגה שלא נפרעה לאחר דרישה.
- 11.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מכל סעד העומד לחברה על פי ההסכם ו/או הדין, החברה תהיה רשאית לקזז את הסכומים המגיעים לה מכל תביעה ו/או דרישה של הספק ו/או לעכב כל תשלום המגיע לספק עד לפרעון מלא ולסילוק סופי ומוחלט של חובו לחברה כאמור בסעיף זה. החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז כאמור.
- 11.7. החברה תהיה זכאית, בכפוף לכל דין, לדרוש אסמכתאות סבירות בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.
- 11.8. הצדדים מצהירים ומסכימים כי הוראות סעיף זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.
- 11.9. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 12.1. מוסכם כי הספק יישא באחריות מלאה ומוחלטת לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה (לרבות נציג החברה ו/או מי מטעמו) ו/או לצד ג' כלשהו, ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני המשנה ולכל מי שהספק אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע על ידי הספק, תוך כדי, או עקב, או במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, מצדו, עובדיו, שלוחיו, וכל אלה הנתונים למרותו.
- 12.2. הספק משחרר בזאת את החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא, ישיר או עקיף, לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לציוד הספק ולכל מי שהספק אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או מטעמו, בקשר לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שאירעו מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע על ידי הספק, תוך כדי, או עקב, או במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, מצדו, עובדיו, שלוחיו, וכל אלה הנתונים למרותו.
- 12.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה, בגין כל הפסד ו/או כל תשלום שתישא בו, או שיהיה עליה לשלם בשל תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שיינתן כנגדה ו/או בכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום כל סכום כאמור ו/או במקרה שיושת עליה קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין. החברה מצידה תודיע לספק על כל תביעה כאמור ומסכימה לאפשר לספק להתגונן בכל תביעה כאמור.
- 12.4. הספק מתחייב שלא לעשות כל דבר שיש בו משום נזק, מפגע, מכשול, מטרד או הפרעה לרבים ו/או לצד שלישי כלשהו, ובפרט לחברה ולעובדיה בשטח מפעל החברה. הספק אחראי לכך שכל מפגע או נזק שייגרם על ידו ו/או בקשר עם השירות בשטחי החברה יסולק ו/או יתוקן באופן מיידי על חשבונו של הספק באופן יעיל ומלא ו/או לשביעות רצונה של החברה ו/או רשות מוסמכת. לא סילק הספק את המפגע או תיקן את הנזק – לפי העניין – בתוך זמן סביר, תהיה החברה רשאית לסלק את המפגע ו/או לתקן את הנזק על חשבונו של הספק, והספק ישלם לחברה כל הוצאה שתוציא החברה למטרה זאת מיד עם דרישתה, ובלבד שהחברה מסרה לספק הודעה בכתב 7 ימים טרם הוצאת ההוצאה. אי-ביצוע תשלומים כאמור יזכו את החברה, בין היתר, בזכות להיפרע מהספק בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים, ובין בכל אמצעי חוקי אחר שתמצא לנכון, בנוסף לכל סעד אחר העומד לזכותה.
- 12.5. סיומו של הסכם זה לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירותים שביצע.

- 12.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי, הספק מתחייב לקיים את הוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל - 1970 וכן הוראות כל דין הנוגע לבטיחות, בהתאם לעניין, וכן לעבוד בהתאם לתוכנית העבודה של החברה, לעניין בטיחות בעבודה, כפי שתאושר על ידי משרד העבודה.
- 12.7. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהחברה הינה חברה תעשייתית, אשר קיימים בה חומרים מסוכנים וכן מתקנים הנדסיים שונים והוא מתחייב להעסיק אך ורק עובדים אשר בריאותם תקינה ומאפשרת עבודה בתנאי החברה.
- 12.8. מבלי לפגוע בכל דבר אחר האמור בהסכם זה, פוטר הספק בזה את החברה מכל אחריות כלפיו ו/או עובדיו ו/או מטעמו, והוא מתחייב לפצות את החברה בגין כל הוצאה שתגרם לה, מכל מין וסוג בגין כל נזק שיגרם לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק.
- 12.9. הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בהתאם להסכם זה באופן שימנע, ככל הניתן, כל הפרעה ליתר הפעילויות הקיימות בסביבתו.
- 12.10. הספק אחראי שכל נזק או קלקול שייגרם לכביש, דרך, שביל, רשת מים, ביוב, תיעול, חשמל, טלפון וצינורות להעברת דלק או מובילים אחרים וכיו"ב תוך כדי ביצוע העבודה, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק, יתוקן על חשבונו הוא באופן היעיל והמלא ביותר ולשביעות רצונה של כל רשות המוסמכת לפקח על הטיפול בכביש, בדרך, במדרכה, בשביל, רשת מים, ביוב, בתיעול, חשמל, הטלפון וצינורות להעברת דלק או מובילים אחרים וכיו"ב. אי-ביצוע התיקונים כאמור בסעיף זה על ידי הספק יזכו את החברה, בין היתר, בזכות להיפרע מהספק בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים, ובין בכל אמצעי חוקי אחר שתמצא לנכון, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 12.11. מבלי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה ונספחיו, משחרר הספק את החברה מכל אחריות לכל נזק שיגרם לו או למי מעובדיו או למי מעובדי החברה או לצד ג', וכן לציוד או רכוש של הספק או של החברה או של צד ג', עקב הפרתו את הוראות הסכם המסגרת או הסכם התקשרות פרטנית, והוא מתחייב לשפות את החברה בגין כל הוצאה שתגרם לה עקב כך.
- 12.12. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. נזיקין לעובדים

- 13.1. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי מתן השירותים.
- 13.2. מובהר כי סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הוא סעיף מהותי שהפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. ביטוח על ידי הספק

- 14.1. הספק מתחייב להחזיק בביטוחים המחייבים על פי הוראות כל דין. כמו כן, בכל מקרה, הספק מתחייב להחזיק בביטוחים המקובלים בענף, והכל על פי היקף הכיסויים המקובלים בענף.
- 14.2. החברה תהיה רשאית לדרוש מספק אישור על קיום ביטוחים. מצאה החברה, כי ביטוחי הספק אינם מספקים ואינם לשביעות רצונה והספק לא המציא ביטוחים מתוקנים לפי דרישת החברה בתוך 10 ימים ממשירת הדרישה לספק, תהיה רשאית החברה לבטל את הסכם ההתקשרות עם הספק, בהתראה מוקדמת בכתב של שלושים (30) ימים.
- 14.3. איו באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להציב במסגרת פנייה פרטנית, תנאי ביטוח ו/או תנאים להחזקת סוגי ביטוחים מסוימים ו/או היקף מינימלי של כיסויים ביטוחיים. כמו כן, החברה תהיה רשאית לדרוש אישור קיום ביטוחים במסגרת מענה לפנייה פרטנית.

15. ביטחון

- 15.1. הספק מתחייב להפסיק מיד את עבודתו של כל עובד מעובדיו ו/או של קבלן משנה מטעמו המועסקים בביצוע השירותים, אם החברה תדרוש זאת מכל טעם שהוא (על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה), וכן לפעול על פי כללי בטחון הנהוגים בחברה.

16. סודיות

- 16.1. הספק ו/או מי מטעמו ישמור על סודיות מוחלטת בין בכתב או בעל פה, ביחס לכל מידע בקשר לחברה, לא יגלה לצד ג' כלשהו ולא ישתמש במידע, פרטים או נתונים כלשהם שיגיעו לידיעתו, במישרין או בעקיפין, תוך כדי ולאחר תקופת ההסכם. הספק ו/או מי מטעמה מתחייבת שלא לפגוע במוניטין של החברה.
- 16.2. בנוסף לאמור לעיל, הספק ו/או מי מטעמו מתחייב בזאת, כי במשך תקופת ההסכם ולאחריה, ישמור בסודיות מוחלטת ולא יגלה בין בכתב ובין בעל פה, כל מידע שיש בו סוד מסחרי של החברה, ובין השאר:
- 16.2.1. ישמור על סודיות מוחלטת בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע סודי ו/או חסוי, לרבות תכנית, חומר, מסמך עיוני, מסמך מדעי או מסמך מעשי אשר כולל מידע סודי ו/או חסוי של החברה (להלן: "מידע"), אשר יגיעו לידי ו/או לידיעתו במסגרת ההסכם.
- 16.2.2. ישמור על סודיות מוחלטת, בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע הנוגע לשיטות הביצוע של השירותים אותם מעניקה החברה.
- 16.2.3. ישמור על סודיות מוחלטת, בין בכתב ובין בעל פה, ביחס לכל מידע הנוגע למאגר לקוחות החברה, לרבות שמותיהם של הלקוחות וכל הפרטים הקשורים בהם.
- 16.3. הספק ו/או מי מטעמו מאשר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי המידע הנזכר לעיל, הינו בגדר מידע עסקי שאינו נחלת הכלל ואינו ניתן לגילוי בנקל על-ידי אחרים, אשר סודיותו מקנה לבעליו, החברה, יתרון עסקי על מתחריה וכי החברה נוקטת באמצעים סבירים לשמור על סודיותו.
- 16.4. כן מאשר הספק ו/או מי מטעמה כי המידע הנ"ל הנו בגדר מידע מהותי לחברה.

16.5. הספק יחתום על נספח שמירת הסודיות והימנעות מניגוד עניינים המצורף להסכם זה **כנספח ג'.**

16.6. מובהר כי "מידע" לא יכלול: (א) מידע שהינו או שהפך למידע פומבי לפני או אחרי מסירתו לספק; (ב) מידע שהתקבל אצל הספק מצד שלישי (שלא על ידי הפרת חובת הסודיות על ידי צד שלישי); (ג) מידע שפורסם על-ידי החברה; (ד) מידע שפרסומו אושר על ידי החברה; (ה) מידע שהיה ברשות הספק לפני קבלתו מהחברה לגביו לספק ראייה בכתב, כי היה מצוי בידיעתו במועד חתימת הסכם זה; (ו) מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא עבור החברה ועבור השירותים; (ז) מידע אותו הספק יידרש לגלות בהתאם לכל חוק, תקנה, פסק דין, צו שיפוטי או מעין שיפוטי ו/או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.

17. **ניגוד עניינים ואי-תחרות**

17.1. הספק מתחייב שלא להימצא במצב שעלול להעמידו בניגוד עניינים עם חובותיו לחברה, לרבות חובות הנאמנות והאמון, ובכל מקרה מתחייב הספק לדווח לחברה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתות אשר יש לגביהם עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד עניינים כאמור לעיל ו/או קשורים למתן השירותים ו/או שלחברה יש עניין בהם.

17.2. מציע אשר מגיש הצעה מתחייב בעצם הגשת ההצעה כי לא קיים בינו לבין יתר ענייניו (האישיים או המקצועיים) משום ניגוד עניינים, ובכל מקרה הוא מתחייב שלא לעשות שימוש במידע ובממצאים הנוגעים לפעילות החברה עבור חברות מתחרות של החברה בהווה ובעתיד. או לגלות את המידע כאמור למתחרה של החברה או מי מטעם המתחרה כאמור.

18. **שונות**

18.1. מוסכם ומובהר שאין בהסכם זה בכדי להקנות לספק בלעדיות, וכי החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר עם יועצים אחרים לצורך קבלת השירותים.

18.2. הספק מצהיר כי אין לו ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מטעמו כל זכות או רשות לייצג את החברה או להתחייב בשמה בכל נושא או עניין.

18.3. שום ויתור, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה, או מתן ארכת זמן לעשייה או הימנעות מעשיית פעולה כמתחייב מהסכם זה, לא ייחשבו כוויתור של הצדדים על זכויותיהם לפי הסכם זה ולא יהוו מניעה לתביעה על ידם, אלא אם כן נעשה ויתור כזה במפורש ובכתב.

18.4. שום פעולה, הנחיה או הימנעות מפעולה או הנחיה על פי הוראות הסכם זה, לא תפורש כמשנה את טיב היחסים המשפטיים בין הספק ו/או עובדי הספק לבין החברה ו/או כמטילת אחריות או חבות של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין על החברה, ו/או כמשחררת את הספק מאחריותו ו/או משנה את אחריותו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

18.5. כל שינוי וכל תיקון של הסכם זה יחייב את הצדדים רק אם נערך בכתב, יחתם על ידי שני הצדדים ויצוין בו במפורש כי הוא מהווה שינוי או תיקון להסכם זה.

18.6. החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידה מתוך הכספים ו/או התשלומים שהספק יהיה זכאי לקבל על פי הסכם זה, כל סכום ו/או חוב שהספק יהיה חייב לה מכל סיבה שהיא ו/או כל

סכום ו/או תשלום הנתבע ו/או נדרש ו/או עלול להיתבע או להידרש ממנה בקשר לקיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לרבות התנהגותו ומחדליו, עד שתסולק באופן סופי התביעה ו/או הדרישה, לרבות סכום שנובע מהוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד. הספק מסכים כי החברה תהא רשאית לקזז כל חוב ו/או תשלום ו/או שיפוי כאמור כנגד כל תשלום שהספק יהיה זכאי לקבל מהחברה לרבות תשלומים המגיעים לספק בגין עבודה במסגרת הזמנת רכש נפרדת. החברה תמסור לספק התראה בכתב 7 ימים טרם ביצוע קיזוז כאמור.

18.7. הספק מוותר על זכותו לעיכבון על פי סעיף 5 לחוק הסכם קבלנות תשל"ד- 1974 ו/או על פי כל דין וכן מוותר על זכות הקיזוז.

18.8. הספק לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר את חיוביו בהתאם להסכם זה לכל צד שלישי שהוא, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב. לצורך סעיף זה, תחשב כהמחאה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, העברת השליטה בספק, או ביצוע השירותים על ידי תאגיד שאיננו הספק.

18.9. מעני הצדדים הם המענים המופיעים במסמכי ההזמנה, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו על פי הסכם זה או בקשר אליו למענים האמורים תחשב כאילו נמסרה לתעודתה בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום בישראל. הודעה אשר נמסרה ביד או נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני לפי הפרטים המופיעים במסמכי המכרז תחשב כנמסרת במועד המסירה ובלבד שלגבי פקסימיליה התקבל אישור מסירה במועד המסירה, ולגבי דואר אלקטרוני לא התקבלה הודעה אוטומטית על אי-מסירת ההודעה.

18.10. הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

ע"י

תפקיד

נספח א'

מסמכי הצעת הזוכה במכרז

בני ברק

נספח ב' - תנאי תשלום

1. התשלומים יתבצעו רק כנגד קבלת חשבונית מס מקור מודפסת או דיגיטאלית במשרדי החברה ("חשבונית") או לחילופין חשבון עסקה (לספקים שבידיהם אישור רשויות המס להפקת חשבון עסקה לדוגמא: בעלי מקצועות חופשיים וכד'). מחשבון העסקה ינוכה מס במקור בהתאם להוראות החוק ולאישור שיומצא על ידי הקבלן.
2. חשבונות יוגשו עבור כל חודש בגין היום הראשון בחודש ועד ליום האחרון באותו החודש. החשבונות יוגשו לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב כאשר חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש ייחשב כאילו הוגש בחודש העוקב. החברה תהא רשאית בתיאום מראש לבקש פיצול בין חשבוניות. חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש, ייחשב כאילו הוגש ב-5 לחודש העוקב. איחור בהמצאת החשבון הנו באחריות הספק.
3. המצאת חשבונית מס/חשבון עסקה כאמור, תתבצע באמצעות פורטל הספקים של החברה. בד בבד עם הגשת חשבונית המס על הספק לשלוח את גרסת המקור של חשבונית המס אל משרדי החברה לכתובת: ת.ד. 51631 ת"א 6721210. באחריות ספק המסגרת לוודא כי חשבונית המס המקורית מתקבלת במשרדי החברה עד ולא יאוחר מ-20 לחודש בו הוגש החשבון. מובהר כי האמור לא יחול לגבי חשבונית מס דיגיטאלית שמאושרת על ידי רשות המיסים כחשבונית מקור.
4. לכל חשבונית מס/חשבון עסקה נדרש הספק לפרט את כל הפרטים הבאים לחברה אשר יהוו (כל אחד מהם) פרט מהותי כהגדרתו בחוק מוסר תשלומים, ואלו הם (להלן: "החשבון המפורט"):
 - 4.1 חשבונית מס מקור/חשבון עסקה כמפורט בסעיף ג' לעיל / חשבונית זיכוי מס מקור (במידה והחברה זכאית לזיכוי מהספק/קבלן) – ובלבד שהתקבלה גרסת המקור במשרדי החברה עד ולא יאוחר מה-20 לחודש בו הוגש החשבון.
 - 4.2 מספר היחידות ומחירים מכל מוצר, פריט או שירות אשר סופקו על ידו לחברה במסגרת ההסכם ו/או הזמנת הרכש במהלך החודש החולף. ככל והוזמנו מוצרים או שירותים אופציונליים או בהזמנות נפרדות – על הספק לצרף גם את טופס ההזמנה החתום על ידי החברה.
 - 4.3 כל פרט שהוגדר בהסכם כפרט מחייב כחלק מהגשת החשבון.
5. חשבונות אשר יכללו את כל הפרטים המהותיים שלעיל ישולמו בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום מיום המצאת החשבון המפורט לחברה.
6. חשבון מפורט שיוגש ללא פרט מהותי, אחד או יותר, ישולם בהתאם להוראות סעיף 3(ח) לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
7. לתמורה יתווסף מע"מ בשיעורו על פי חוק.
8. אין בתשלום התמורה, בחלקה או במלואה, כדי לשחרר את הספק/הקבלן מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות החברה להעלות טענות כנגד הקבלן בגין רשלנות, ביצוע לקוי, מרמה וכיוצ"ב.
9. התשלומים יכול ויבוצעו בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או בכל דרך אחרת, וזאת לפי החלטת החברה מעת לעת.

10. אין באמור לעיל ו/או במועד בו ישולם בפועל החשבון לספק כדי לגרוע מחובתו לשלם לעובדיו את שכרם במועד על פי דין.

11. בהעדר הסכמה בין הצדדים לגבי החשבון שהוגש, ישולם במועד הנקוב לעיל הסכום שאינו שנוי במחלוקת, והצדדים יקיימו התדיינות בדבר הסכומים השנויים במחלוקת.

ולראיה באתי על החתום: _____

תאגיד תעשיית
התעשייה
התעשייה

נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

- הואיל:** והתחייבתי כלפי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה") לביצוע השירותים כמפורט במכרז מסגרת פומבי מס' 04/2022 (להלן – "העבודה");
- והואיל:** והוסבר לי כי במהלך מתן השירותים, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יובא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן – "מידע סודי");
- והואיל:** והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. אני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. אני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן – "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. אני מתחייב לא לעשות שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
4. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
5. אני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייד לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן מתן השירותים, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם או עבורי. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.

6. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות מהווה עבירה לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
7. אני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדיי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
8. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
9. אני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הוזהרה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
10. מבלי לגרוע מכלל ההתחייבויות המפורטות בכתב זה, "מידע" לא יכלול: (א) מידע שהינו או שהפך למידע פומבי לפני או אחרי מסירתו לספק; (ב) מידע שהתקבל אצל הספק מצד שלישי (שלא על ידי הפרת חובת הסודיות על ידי צד שלישי); (ג) מידע שפורסם על-ידי החברה; (ד) מידע שפרסומו אושר על ידי החברה; (ה) מידע שהיה ברשות הספק לפני קבלתו מהחברה לגביו לספק ראייה בכתב, כי היה מצוי בידיעתו במועד חתימת הסכם זה; (ו) מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא עבור החברה וכחלק ממתן השירותים; (ז) מידע אותו הספק יידרש לגלות בהתאם לכל חוק, תקנה, פסק דין, צו שיפוטי או מעין שיפוטי ו/או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.
11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
12. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המציע

נספח ד' – נוסח ערבות ביצוע הזמנה

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

הנדון: כתב ערבות

על פי בקשת _____ ח.פ.ע.מ. מס' _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה") וזאת בקשר למתן השירותים נשוא הפניה הפרטנית מכוח המכרז של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ע"י הקבלן ולהבטחת מילוי תנאי המכרז ותנאי הסכם ההתקשרות ע"י הקבלן בכל הקשור לביצוע עבודות _____.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל, כולל הפרשי הצמדה.

במכתבנו זה:

"המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר הכלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ (להלן: "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל ותוארך על פי דרישתכם.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בנק: _____

תאריך: _____

נספח ה' – נספח בטיחות

הספק מתחייב כי הוא מקבל על עצמו את ההתחייבויות הבאות :

1. לבצע את העבודה שהוזמנה ממנו על ידי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן : "החברה") תוך ציות לכל דין, ובכלל זה, חוקים, תקנות, הוראות, צווים וחוקי עזר שהוצאו או שיוצאו מטעם כל רשות מוסמכת. הספק וכל מי שיבצע את העבודה מטעמו, יפעל בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ג-1954 ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], התשי"ל-1970 והתקנות והצווים שפורסמו על פיהם, ובהתאם להוראות הבטיחות של החברה. הספק ייטול על עצמו את כל האחריות כלפי החברה וכלפי כל הבאים מכוחה לשחררם ו/או לשפותם בקשר לכל תביעה שתוגש נגדם בשל הפרת הוראה כאמור שנעשתה על ידו ו/או על ידי מי מעובדיו ו/או קבלן משנה שלו ו/או מי מטעמו.
2. הספק יספק על חשבונו ציוד מגן אישי מלא לעובדיו, שלוחיו והפועלים מטעמו, לרבות : בגדי עבודה תקינים, שלמים ונקיים, נעלי בטיחות, משקפי מגן, אוזניות או אטמי אוזניים לעבודה באזורים המוגדרים כאזורי רעש מזיק, רתמות בטיחות לעבודה בגובה, כפפות ומסכת גזים/אבי"כ. הספק אחראי לוודא שעובדיו, שלוחיו והפועלים מטעמו משתמשים בציוד מגן אישי, בהתאם לסוג העבודה ועל פי הנהלים והוראות העבודה המקובלים בחברה. וזאת אלא אם צוין אחרת במפרט השירותים.
3. כל החומרים והמכשירים בהם ישתמש לביצוע העבודה יהיו מאיכות מעולה ויעמדו בכל התקנים ובכל דרישות הדין והחברה, ובכל הקשור לציוד הנדרש לביקורות תקופתיות ולאישור כל רשות ומוסד, ישתמש אך ורק בציוד מאושר על פי כל דין. תחילת העבודה תאושר לאחר הצגת האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות : אישורים על התאמת החומרים והציוד לדרישות החברה ו/או תעודות בדיקה בקשר לכל ציוד שהוא, לרבות ציוד הרמה וציוד חפירה, המעידות כי הציוד האמור נבדק, עומד בדרישות כל תקן מחייב והינו תקין מבחינה בטיחותית ומבחינת התאמה לביצוע העבודה. הספק יישא באחריות הבלעדית לציוד ולטיב החומרים והמכשירים אשר ישמשו לביצוע העבודה.
4. הספק אחראי לניקיון האתר, כמתחייב על פי כל דין ולשביעות רצון מנהל הבטיחות של החברה ועל פי הוראותיו. לא יאוחר מיום השלמת העבודה, יסלק את כל הציוד, עודפי החומרים, האשפה והפסולת וישאיר את אתר העבודה כשהוא פנוי ונקי בהתאם להוראות מנהל הבטיחות של החברה ולשביעות רצון החברה. ידוע לו כי החברה לא תקבל את האתר ללא קבלת אישור בכתב של מנהל הבטיחות של החברה על ניקיון כאמור.
5. היה והספק ויחרוג מאיזו מהוראות הבטיחות הנזכרות לעיל ומבלי לגרוע מכל הזכויות והסעדים העומדים לחברה עקב הפרתו זו את ההסכם (לרבות זכותה לבטל את ההסכם), הספק מתחייב כדלקמן :
 - 5.1 לאחר שיקבל מהחברה התראה ראשונה על חריגה כל שהיא מהוראת הבטיחות - הוא יפעל לתיקון החריגה לאלתר בהתאם לאמור במכתב ההתראה שקיבל מממונה הבטיחות של החברה.
 - 5.2 לאחר שיקבל מהחברה התראה שנייה על חריגה כל שהיא מהוראת הבטיחות - הוא מתחייב לשלם לחברה פיצוי קבוע ומוסכם מראש בשיעורים כפי שנקבעו בנספח ב' לנוהל טיפול

בעבירות בטיחות של גורמי חוץ בחברה, מבלי שיהא צורך לתת לו התראה נוספת ובלי שיהא צורך בהוכחת הנזק.

פירוט עבירות בטיחות וגובה הקנס בגינן שנקבעו בנספח ב' **מצ"ב**.

5.3. לאחר שיקבל מהחברה כל התראה נוספת מעבר להתראות המפורטות לעיל - הוא מתחייב לנהוג על פי החלטות ועדת הבטיחות המפעלית, לרבות יישום החלטות בדבר הפסקת עבודה זמנית או סופית.

5.4. במקרים חריגים, כגון עברת בטיחות חמורה, תאונת עבודה, כמעט תאונת עבודה, נזק סביבתי, גרימת נזק לרכוש וכד' בסמכותו של ממונה הבטיחות להפסיק את עבודתו של גורם חוץ ו/או להטיל עליו קנס, מבלי לעבור את השלבים המפורטים בסעיפים 5.1-5.3 לעיל.

6. הספק האחראי לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק שהוא לגוף, רכוש או אחר, שייגרם לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה שלו ולכל מי שהוא אחראי לגופו ו/או לרכושו ו/או לכל מי שבא בשמו או -מטעמו, כתוצאה ממעשה או מחדל, תוך כדי, או עקב, או במהלך ביצוע העבודה או בקשר אליה, מצדו, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרותו, קבלני המשנה שלו ועובדיהם, שלוחיהם ומי שנתון למרותם ו/או המצוי באתר ובסביבתו.

7. הספק משחרר בזאת את החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק כני"ל, לרבות אחריות כלשהי כלפי קבלני המשנה ו/או מי מטעמם, כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענת הגנה שהיא שתעמוד לו מכוח הדין כלפי ניזוק כלשהו.

8. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה, בגין כל הפסד ו/או תשלום שתשיא בו או שיהיה עליה לשלם בשל תביעה שתוגש נגד החברה ו/או פסק דין שיינתן כנגדה, ו/או בכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום כל סכום כאמור, ו/או במקרה שיושת עליה קנס או תשלום חובה מנהלי או שיפוטי אחר כתוצאה מהפרת חובה או חיוב חוזי, חוקי או נזיקי, מפורש או משתמע, על ידי הספק. הספק מתחייב לשלם כל סכום כאמור, במקום החברה או לחברה, וכן, לשאת בכל ההוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין. החברה מצידה תודיע לספק על כל תביעה כאמור ומסכימה לאפשר לספק להתגונן בכל תביעה כאמור.

הספק

תאריך

פירוט עבירות בטיחות וגובה הקנס בגינן שנקבעו בנספח ב' לנוהל טיפול בעבירות בטיחות של גורמי חוץ

בחברה

עבירה שלישית – גובה הקנס, ₪	עבירה שנייה – גובה הקנס, ₪	תיאור עבירת בטיחות
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא כובע מגן
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא נעלי בטיחות
800 <input type="checkbox"/>	400 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא מסכת מילוט
1,200 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא מיגון מפני אש
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה ללא הרשאת עבודה
3,000 <input type="checkbox"/>	1,500 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה בגובה ללא שימוש ברתמת בטיחות
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבירת תעבורה
1,600 <input type="checkbox"/>	800 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> עבודה עם ציוד לא תקין
<input type="checkbox"/> הערכת הנזק ברכוש החברה:	<input type="checkbox"/> הערכת הנזק ברכוש החברה:	<input type="checkbox"/> פגיעה ברכוש החברה
<input type="checkbox"/> אחר**	<input type="checkbox"/> אחר**	<input type="checkbox"/> עבירה חמורה אחרת (נא לפרט):
**הסכום ייקבע עפ"י חומרת העבירה בהתבסס בממצאי תחקיר האירוע	**הסכום ייקבע עפ"י חומרת העבירה בהתבסס בממצאי תחקיר האירוע	_____

		סה"כ לגבייה, ₪:

* בהתאם לחומרת העבירה, רשאי מנהל הבטיחות בהתייעצות עם סמנכ"ל כלכלה וכספים, לשקול הטלת קנס כבר בעבירה הראשונה.

מסמך ד' – מסמכים נוספים שיש להגישם כתנאי למימוש ההתקשרות

רשות להגיש

מסמך ד(1) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
6. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
7. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן: "החוק").
8. אני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה על-פי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במסגרת הזמנה זו, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(2) – בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן בעיגול את הסעיף המתאים:

1.1 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

1.2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **חלות על המציע**, נדרש לסמן בעיגול את הסעיף המתאים:

2.1 המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.2 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

3. במקרה שהמציע מעסיק **100 עובדים או יותר**, נדרש לסמן בעיגול את הסעיף המתאים:

3.1 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

3.2 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

4. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(3) – תצהיר כללי בדבר קיום דיני עבודה

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר, וככל שחלים עליו: פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
3. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.
4. אני מצהיר כי לא הורשעתי ב- 3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפרת דיני העבודה.
5. אני מצהיר כי לא נקנסתי על ידי מפקח עבודה בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(4) – תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. אני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה על פי חוק החומרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997, או בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או בעבירה פלילית הכרוכה באלמות או בעבירת מרמה, שבוצעה בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה, וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. הכל למעט ההרשעות בעניינים כמפורט להלן (ככל שיש הרשעות כאמור יש לפרט כל הרשעה ואת כלל נסיבותיה באופן מלא ומרחיב תוך התייחסות למועד ביצוע העבירה, מועד פסק הדין, תוך צירוף פסק הדין וגזר הדין, והעתק כתב האישום):

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(5) – תצהיר והתחייבות המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מאשר כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי המציע הוא בעל הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
3. אני מצהיר כי בידי המציע כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
4. אני מצהיר כי המציע עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
5. המציע מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז לפי המחירים שנקב בהצעתו, והוא מקבל על עצמו לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
6. בהגשת הצעתו זו, מתחייב המציע כי היה ותתקשר עמו החברה בהסכם, הוא ינהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ולמפרט השירותים שצורף למכרז, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, והמציע מקבל על עצמו את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
7. בחתימתו על מסמכי המכרז, מצהיר המציע, כי כל העובדות והמצגים אשר נתן לחברה במהלך ההליך המכרזי הם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
8. אני מצהיר כי ידוע למציע שהצהרה זו היא ביסוד הסכמת החברה להשתתפות המציע ו/או לזכייתו במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי-התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעת המציע ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמו, אם יזכה במכרז, ולא תהא למציע כל טענה בקשר לעניין זה.
9. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, המציע מתחייב לתת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז בתמורה להצעת המחיר שבמסמך ג' המוגש יחד עם הצעה זו.
10. ידוע לי כי הסכומים בהם נקב המציע הם סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידו בגין קיום מלוא התחייבויותיו על-פי כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
11. אני מודע לכך כי אם לא ימלא המציע אחר התחייבויותיו הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפיו ותהא זכאית למסור הזכות למתן השירותים למשתתף אחר.

12. אני מצהיר כי הצעת המציע מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו.
13. אני מצהיר כי הצעת המציע איננה הצעה גרעונית או הפסדית.

תאריך	שם המציע	ח.פ.	כתובת רשומה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	------	-------------	--------------------

הצהרת מורשי חתימה (ימולא אם המציע הוא תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו רשאים לחתום בשם המציע על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע

מס' זיהוי _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע

מס' זיהוי _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך

חותמת + חתימת עוה"ד

מסמך ד(6) – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני האחראי מטעם המציע להצעה אשר מוגשת בהזמנה זו.
3. המחירים והתנאים המסחריים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים והתנאים המסחריים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהזמנה זו או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהזמנה זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא גורם אחר מלהגיש הצעות בהזמנה זו.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום לגורם אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום לגורם אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

יש לסמן V במקום המתאים

- הצעה זו מוגשת שלא בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה. לעניין זה "מתחרה" כמובנו בגילוי בגילוי דעת 1/21 של הממונה על התחרות "חבירה בין מתחרים לצורך הגשת הצעה משותפת במכרז". ("גילוי הדעת")¹.
- ההצעה מוגשת בעקבות הסדר בין מתחרים. ההסדר שגובש לצורך הגשת ההצעה עומד בדרישות המפורטות בגילוי הדעת. ככל שנדרש, ניתן פטור מאישור הסדר כובל מאת הממונה על התחרות בקשר עם ההסדר. פרטי ההסדר הם:

- למיטב ידיעתי, המציע או מי מנושאי המשרה במציע, לא נמצאים כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום הצעות.

אם כן, אנא פרט:

¹ פורסם באתר רשות התחרות, 29.07.2021.

8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום הצעות יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988.

9. אני מתחייב להודיע לעורך ההזמנה על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על תצהיר זה ועד מועד הגשת ההצעות.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------	-----------	--------------

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(7) – התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר מטעמו לא היה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי/אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(8) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

לכבוד

תאריך: _____

החברה לשירותי איכות סביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כחברה בע"מ/שותפות רשומה בישראל וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הם מורשי חתימה של המציע, אשר הוסמכו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ד(9) – תצהיר העדר ניגוד עניינים וזיקה אישית/עסקית

אני הח"מ, _____, מס' ת.ז./מס' תאגיד _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפיה לעונשים הקבועים לכך בחוק, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

א. היעדר ניגוד עניינים

1. נכון למועד זה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים איננו עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת, בין אם עסקית, מקצועית או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו אשר יש בה לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה, ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

2. הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בחוזה או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

3. הנני מתחייב/ת להודיע לחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ בכתב, בדבר כל מצב, חוזה ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור ולפעול בהתאם להנחיותיה.

ב. זיקה אישית/עסקית

יש לסמן X במקום המתאים:

1. לאדם פרטי/ עוסק מורשה

הריני להצהיר כי אין לי ו/או לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ.

הריני להצהיר כי יש לי ו/או לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. הזיקה הינה לעובד _____ (יש לציין שם ותפקיד).

2. לתאגיד / שותפות

הריני להצהיר כי אין לי, לשותף, נושא משרה, לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי או לבעל שליטה בי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ.



הריני להצהיר כי יש לי, לשותף, נושא משרה, לבעלי התפקיד המוצעים מטעמי או לבעל שליטה בי, זיקה אישית או עסקית למי מעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. הזיקה הינה לעובד _____ (יש לציין שם ותפקיד).



לעניין זה:

<p>בעל השליטה בספק, כהגדרת המונח "שליטה" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, ולמעט שליטה הנובעת מאחזקת מדינת ישראל בספק.</p>	<p>"בעל שליטה"</p>
<p>קרבת משפחה מדרגה ראשונה (הורה, לרבות הורה מאמץ והורה חורג, בן/בת זוג לרבות ידועים בציבור, אח/אחות, צאצא, צאצא בן הזוג, לרבות הורה או בן זוג של כל אחד מהם).</p>	<p>"זיקה אישית"</p>
<p>קיום קשרים עסקיים, לרבות יחסי עובד-מעביד, זכות משותפת לקבלת רווחים, להצבעה או למינוי מנהל, שותפות, בעלות, החזקה משותפת או "שליטה" (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) בתאגיד.</p>	<p>"זיקה עסקית"</p>
<p>כל התקשרות בכתב או בעל פה, הסכמה הסכם, הסדר, הזמנת עבודה, התחייבות, החלטה בדבר הענקת זכות או טובת הנאה אחרת, שבין החברה לשירותי איכות הסביבה לבין הספק, היא תאורה וכינויה אשר היא.</p>	<p>"חווה"</p>
<p>כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.</p>	<p>"נושא משרה"</p>
<p>המציע וכן מי שקיים חווה בינו לבין החברה לשירותי איכות הסביבה, וחתום על מסמך זה, היא תוארו וכינויו אשר היא.</p>	<p>"הספק"</p>
<p>לרבות דירקטור, חבר הנהלה ועובד.</p>	<p>"עובד החברה לשירותי איכות הסביבה"</p>

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

לתאגיד : חתימת מורשי חתימה וחתימת תאגיד

לאדם : חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____, הופיע בפני _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת אחרת ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים לכך בחוק, אשר/ה נכונות תצהירו/ה זה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד,

מסמך ד(10) – בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק

הנדון: בקשה להעברת כספים לח-ן הבנק

1. אנו הח"מ מבקשים בזאת כי הכספים המגיעים לנו מהחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן "החברה") מעת לעת, יועברו ישירות לחשבוננו:

(להלן: "החשבון")

מס' חשבון	מס' סניף	מס' בנק
שם הבנק (במילים)	שם הסניף (במילים)	

2. הרינו מצהירים, שכל סכום כאמור לעיל, שייזקף בחשבון ייחשב כתשלום ששילמה החברה לידינו ביום זיכוי החשבון בבנק, ויראו את התשלום כאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו.

3. אנו מאשרים, לחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, לבקש מהבנק, בין בכתב ובין בע"פ, כל הבהרה לגבי פעולת מס"ב על פיה זוכה או לא זוכה חשבוננו, ומאשרים לבנק לתת הבהרות אלה לנציג החברה, וכן מתחייבים בעצמנו למסור לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ כל מידע הדרוש לשם כך.

4. ידוע לנו כי הסכמת החברה לביצוע תשלומים כאמור מותנית בהמצאת אישור הבנק בו מתנהל "החשבון" בדבר בעלי החשבון ומס' זהותם, או לחליפין המצאת צילום/העתק שיק מבוטל.

5. אנו נותנים בזאת הוראה בלתי חוזרת לבנק בו מתנהל החשבון, לחייב את חשבוננו, ולהחזיר לחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, כל כספים אשר לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה, שולמו בטעות, וזאת עם דרישתה הראשונה בכתב לבנק.

6. בקשה זו תהיה בתוקף עד לביטולה ע"י הודעה בכתב על ידנו. הביטול יכנס לתוקפו 30 יום לאחר קבלת הודעת הביטול כאמור, על - ידכם.

מס' עוסק מורשה

שם הספק

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח, מ.ר. _____ המשמש כעו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "הספק") מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם על ידי מורשי החתימה אצל הספק וכי הפרטים דלעיל לרבות פרטי חשבון הבנק של הספק הינם נכונים.

עו"ד/רו"ח

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל:

חתימה וחותמת הבנק

תאריך

** לחילופין ניתן לצרף עותק/צילום שיק מבוטל ולצרפו לספח.