

### دعوة للاشتراك في قاعدة بيانات مزودين لمعدات حواسيب معدات مساندة، بنى تحتية للحواسيب والشبكات، دعم برامج تفاعلية، تقديم خدمات الكفالة، الدعم والصيانة لصالح الشركة خدمات جودة البيئة م.ض

شركة لخدمات جودة البيئة م.ض (في ما يلي "الشركة") مقدمي العطاءات إلى تقديم عروض للانضمام إلى مجموعة موردي المعدات الحاسوبية، والمعدات الطرفية، وخدمات الضمان والصيانة، وخدمات البنية التحتية الحاسوبية والبنية التحتية للشبكة، فضلا عن الدعم وخدمات الخبيرة (المشار إليها فيما يلي: "المناقصة" و "الخدمات"، على التوالي)، وكل ذلك وفقا للشروط المحددة في وثائق المناقصة. أدناه ترغب الشركة في التعاقد مع مقدمي العطاءات (فيما يلي: "العبء الفائز" أو "موردو الإطار")، الذين سيقدّمون لها الخدمات المحددة أدناه، ووفقا للوثيقة ب، من العطاء - مواصفات الخدمات:

1. نوع الخدمة أ - توريد المعدات الحاسوبية والأجهزة والأجهزة الطرفية، بما في ذلك توفير خدمات الضمان والصيانة والدعم وبيع وتجديد ترخيص البرامج ("خدمات الأجهزة"). نوع الخدمة
2. خدمات الحوسبة والبنية التحتية للشبكات، بما في ذلك أعمال المقاولات، ووضع البنى التحتية للاتصالات، وربط غرف الخادم وصيانتها، وأيضا بيع وتجديد تراخيص البرمجيات وتقديم خدمات الضمان والصيانة والدعم ("خدمات البنية التحتية الحاسوبية").
3. نوع الخدمة ج - دعم البرامج وخدمات التكامل والمبيعات وتجديد ترخيص البرنامج ("خدمات الدعم والتكامل").

موضح أنه، ان هذه المناقصة هي مناقصة لاستكمال قاعدة بيانات مزودى خدمات الحاسوب، والمعدات الملحقة، البنى التحتية للحواسيب والخدمات، الدم وبرامج التشغيل، وتقديم خدمات الكفالة، الدعم والصيانة، مزودى الاطار الذين سيتم اختيارهم في اطار هذه المناقصة رقم 04/2022.

من الواضح أنه بالنسبة لنوع الخدمة أ ونوع الخدمة ب، ستتواصل الشركة مع اثنين (2) مزودى إطار عمل بحد أقصى لكل نوع من أنواع المكالمات كما هو مذكور. سيتم اختيار مقدمي الخدمة الاثنتين الذين استوفوا الشروط المسبقة للمناقصة 04/2022 لنوع الخدمة ج وحصلوا على أعلى درجة لنوع الخدمة ج، كمزودى إطار عمل لنوع الخدمة. لنوع الخدمة ج.

، ستتواصل الشركة مع جميع مزودى إطار العمل الذين استوفى عرضهم الشروط المسبقة ودرجة الجودة المحددة لنوع الخدمة مدة العقد مع كل من مزودى إطار العمل هي لمدة ثلاث (3) فترات، تبدأ في تاريخ تحددته الشركة. يحق للشركة تمديد فترة العقد لفترات كل فترة إضافية 12 شهرا أو جزء منها، وهذا مع كل مزود إطار عمل بشكل منفصل ومستقل.

تم توضيح أنه لا يوجد مانع لتقديم العطاءات لأكثر من نوع من الخدمة.

يجوز للعارض أن يقدم عطاءات لمناقصة، والذي يكون، في وقت تقديم العطاءات، يفي بجميع المتطلبات والشروط التركمية في شرط العتية العامة وشروط الحد الأدنى لكل نوع من أنواع الخدمة التي يصل إليها كما هو مفصل أدناه:

1. الشروط العامة المسبقة
  - 1.1. مقدم العرض الذي قدم لنوع الخدمات أ و/أو نوع الخدمات ب هي شركة مسجلة حسب الاصول في اسرائيل.
  - 1.2. مقدم العرض الذي قدم لنوع الخدمات ج هي شركة مسجلة في اسرائيل او شخص منفرد.
  - 1.3. مقدم العرض مستغل مخصص.
  - 1.4. مقدم العرض يستوفي شروط قانون تشغيل الهيئات العامة -1976.
2. الشروط المسبقة لتقديم الخدمات المتعلقة بالمواد (نوع الخدمات أ).
  - 2.1. مقدم العرض مستوفي الشروط اعلاه.
  - 2.2. من تاريخ 1.10.2020 وحتى الموعد الاخير لتقديم العروض للمناقصة، مقدم العرض يشغل مركز خدمة ودعم للمعدات المحوسبة.
  - 2.3. من تاريخ 1.10.2017 مقدم العرض وفر خدمات صيانة ودعم لمنظومات محوسبة لصالح ثلاث (3) زبائن كما يلي:
    - 2.3.1. اثنتين من الزبائن لهم ما لا يقل عن 500 محطة عمل بشكل تراكمي.
    - 2.3.2. لكل واحد من الثلاث زبائن كان لديه عشرة (10) خوادم فعليه على الاقل.
    - 2.3.3. واحد من الزبائن هو هيئة عامة.
- 2.4. من تاريخ 1.10.2020 وحتى الموعد الاخير لتقديم العروض، قدم مقدم العرض خدمات كفالة او صيانة، لزبون واحد في لواء الوسط ولزبون واحد في لواء الجنوب.
- 2.5. مقدم العروض هو مقدم صيانة للخوادم، حواسيب ثابتة، حواسيب نقالة، وحواسيب من انتاج HP, Lenovo, Dell/EMC
- 2.6. مقدم العرض يشغل فنيين مؤهلين كما يلي: Microsoft server MCSE, EMC-DELL من ضمنها خوادم محوسبة LENOVO مجاز للحواسيب النقالة VMWare اجازة Veeam Backup اجازة.
  - 2.6.1. يوضح انه يمكن تقديم اجازتين حتى الموعد الاخير لتقديم العروض.

- 2.7. حاسن على معيار ISO 9001
  3. الشروط المسبقة لتقديم الخدمات المتعلقة بالمواد (نوع الخدمات ب):
    - 3.1. مقدم العرض مستوفي الشروط اعلاه.
    - 3.2. بتاريخ 1.10.2020 وحتى الموعد الاخير لتقديم العروض للمنافسة مقدم العرض شغل بنفسه او بواسطة مقاول ثانوي مركز خدمات والذي قدم خدمات للبنى التحتية للحواسيب والشبكات.
    - 3.3. من تاريخ 1.10.2020 وحتى الموعد الاخير لتقديم العروض وفر مقدم العرض بنفسه او بواسطة مقاول ثانوي ينوب عنه وذلك بما لا يقل عن ثلاث (3) زبائن حيث.
      - 3.3.1. واحد من الزبائن هو هيئة عامة.
      - 3.3.2. حجم الخدمات المقدمة للزبائن الثلاث لا يقل عن مليون شيكل (بدون ضريبة القيمة المضافة)
    - 3.4. من تاريخ 1.10.2020 وحتى الموعد الاخير لتقديم العروض قام مقدم العرض بنفسه او بواسطة مقاول ثانوي بتقديم خدمات صيانة وان يكون احد الزبائن من منطقة الوسط.
    - 3.5. مقدم العرض يشغل ثلاثة (3) فنيين في مجال البنى التحتية المحوسبة والحواسيب.
  4. الشروط المسبقة لتقديم الخدمات المتعلقة بالمواد (نوع الخدمات ج).
    - 4.1. مقدم العرض مستوفي الشروط اعلاه.
    - 4.2. من تاريخ 1.10.2020 مقدم العروض وفر خدمات صيانة ودعم لمنظومات محوسبة لصالح زبون واحد على الاقل.
- سيتم تحميل كتيب المناقصة للمراجعة على موقع الشركة على الإنترنت: <https://www.enviro-services.co.il/> في 30.05.23 يمكن تنزيل وثائق المناقصة للتقديم على بوابة مورد الشركة، فقط بعد إرسال طلب التسجيل إلى البوابة على عنوان البريد الإلكتروني Michrazim@escil.co.il، وذلك حتى 5.7.23 الساعة 12:00. يمكن العثور على طلب التسجيل في الوثيقة أ (2.1) الخاصة بالعطاء، كما يمكن تنزيله من صفحة العطاء على موقع الشركة على الإنترنت، وبعد استلام طلب التسجيل، تقوم الشركة بتسجيل مقدم العطاء على بوابة المورد وسيتمكن المعارض من تنزيل مستندات المناقصة لتقديمها.
- و الموعد النهائي لتقديم العروض على بوابة المورد هو 12.7.23 حتى 14:00 مساءً، كتيب العرض، يجب تقديم جميع ملاحقه في نسخة أصلية بالتنسيق PDF على بوابة مورد الشركة على: <https://suff.escil.co.il/priportal.and> هناك فقط. سيتم العثور عليها في مربع التقديم المخصص على بوابة الموردين حتى الموعد النهائي لتقديم العروض، ولن يتم اعتباره عرضا مقدما في العطاء. الشركة غير ملزمة بقبول أي عرض. لتجنب الشك، نوضح هنا أنه في حالة وجود تناقض أو تضارب بين تعليمات هذا الإعلان والتعليمات الموجودة في وثائق المناقصة.
- الشركة لخدمات جودة البيئة م.ض