

16 דצמבר 2024

לכבוד:

חברי וועדת מכרזים

**הנדון: חוות הדעת מקצועית בעניין אישור התקשרות עם חברת חילן לקבלת שרותי עיבוד שכר, נוכחות ותפעול פנסיוני - כספק יחיד**

1. בשנת 2015 חברת חילן התחילה את פעילותה בחברה

2. בהתאם להנחיית וועדת המכרזים של החברה, בוצעה בחינה מחודשת, של סטטוס מערכת השכר והנוכחות בחברה ביחס למערכות שכר ונוכחות הקיימות בשוק הישראלי.

3. כבעלת הסמכות המקצועית בחברה לשירותי איכ"ס ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

- תוכנת השכר של חברת חילן מאפשרת לבצע חישובי שכר מורכבים ביותר המבוססים על התעדכנות שוטפת של מערכת השכר והמערכות הנלוות לה והתאמתן לצרכים משתנים. על מנת לסבר את האוזן, אציין כי מדי חודש מבוצעים עשרות רבות של חישובים, לסוגי עובדים שונים וכן חישובים פרטיים לעובדים ספציפיים – וזאת בהתאם להסכם העבודה הקיבוצי הקיים בחברה או הסכמים אישיים בעלי מאפיינים ייחודיים.
- במערכת השכר הקיימת לחברה הותקנו ממשקים ופיתוחי תוכנה ייחודיים למערכות של החברה לשירותי איכ"ס, ממשקים שפותחו על ידי הספק במיוחד לצרכים של החברה לשירותי איכ"ס ובהתאמה מלאה למערכות הספק. לפיכך הספק הוא בעל יכולת ייחודית להמשיך ולתת שירות תומך לאותם פיתוחים וממשקים ייחודיים שפותחו עבור החברה לשירותי איכ"ס ומתממשקים באופן מלא למערכותיו.
- הוראות החוק מטילות על החברה לשירותי איכ"ס את האחריות לסליקת ההפקדות הפנסיונית של כל העובדים באופן נאות. לחברת חילן מערכת ייחודית שהינה "מערכת חילן פנסיה" המתממשקת באופן מלא ליתר מערכות הספק.
- חילן מספקת שירותים נלווים הקשורים בבקורות הנדרשות לחברה כגון דו"חות רגולטריים, דיגיטציה של תהליכים, בדיקות עומק בהתבסס על ניתוח נתונים היסטוריים במערכת. ריבוי השירותים המשלימים, וההתאמות שבוצעו לצרכי החברה, חוסך לחברה משאבים רבים של זמן וכסף כמו גם שומר על החברה בבחינת מניעת חשיפתם לגורמי חוץ.
- החלפת מערכת שכר הינה פרויקט רגיש ומסובך, אשר יכול להביא לפגיעה ביכולת החישוב הרטרואקטיבי הנובעת מהעדר יכולת להסב חוקות עבר, צורך בביצוע הסבות נתונים בין מערכות והצורך בניהול שינוי ארגוני, בפרט כאשר המערכת החדשה שונה תפיסתית מהישנה.

---

- נכון לימים אלו, מתקיים בחברה משא ומתן מתקדם על הסכם קיבוצי חדש, אשר עשוי לכלול תוספות שכר ותנאים המצריכים יישום רטרואקטיבי במערכת השכר. החלפה של מערכת השכר והנוכחות בשלב זה עלולה לפגוע ביכולתנו ליישם את ההסכם בצורה מדויקת ונכונה, ולהקשות על ביצוע תשלומים רטרואקטיביים כנדרש.
- בנוסף, יש לציין כי יישום הסכם קיבוצי חדש במערכות השכר הוא תהליך מורכב בפני עצמו, ועל כן שילובו יחד עם מעבר למערכת חדשה עלול ליצור עומס תפעולי, להוביל לטעויות אקוטיות בתשלומי השכר, ולגרום לפגיעה ממשית בעובדים. מצב זה מצריך חשיבה זהירה ושימור היציבות התפעולית של מערכות השכר והנוכחות בתקופה רגישה זו.
- 4. בנוסף לאמור, אבקש לציין כי לקחת בחשבון, בעת קבלת ההחלטה, גם את השיקולים הבאים:
  - **תשומות החלפת מערכת** - תשומות העבודה במישורים העסקיים והטכנולוגיים הינם גבוהים מאוד בהקמתה ובהטמעתה של מערכת נוכחות, מערכת שכר ומערכת תפעול פניונית חדשה, כולל השקעה מחודשת בבניית ממשקים המותאמים למערכת חילן ושימור מאגר הנתונים והידע המצוי בחילן. יידרש גיוס של חשבת שכר נוספת וכן ליווי על ידי מנהל פרויקט. יש לציין כי בתקופה הראשונית של כשנה נדרש לשלם עבור שתי המערכות במקביל.
  - **נגישות לנתונים היסטוריים של עובדי החברה לשירותי איכ"ס בעבר, בהווה ובעתיד** - נתוני העובדים ונוסחאות החישוב מוטמעים בתוך תוכנת השכר של חילן, ולכן במידה שתעבור החברה לשירותי איכ"ס לשימוש בתוכנה אחרת, יועברו, לכל היותר, נתוני העובדים לתקופה מוגבלת רטרואקטיבית (אם בכלל). לפיכך, יש לקחת בחשבון כי מעבר בין תוכנות שכר לא יאפשר לחברה לשירותי איכ"ס להיות נגישה לנתונים ולחישובים היסטוריים של העובדים, הן לצורך שמירת המידע והן לביצוע בדיקות והצלבות של מידע ונתונים, במקרים בהן עולות טענות מצד העובדים או הוועד.
  - **מבנה מערכת השכר** - בחברה לשירותי איכ"ס מבנה השכר שונה מהותית ממבנה השכר בגופים אחרים (הסכמים קיבוציים שונים, הסכמי נוכחות ייחודיים ודירוגים שונים) ויש צורך בהתאמה ספציפית לאופן חישוב ותשלום השכר בחברה לשירותי איכ"ס, לעומת הקיים בגופים אחרים לעניין זה. מידע זה קיים כיום במערכת חילן, לאחר שאופיין במערכת במשך זמן רב ולכן מדובר במערכת מורכבת שלא ניתן להחליפה כמוצר מדף, ויציאה למכרז להחלפת המערכת הקיימת ידרוש ביצוע אפיונים מיוחדים וביצוע הטמעה מורכבת ומיוחדת במערכת החדשה שתיבחר, המוערכת כתקופה של שנה (לאחר בחירת מערכת חדשה). עוד אציין לוחות הזמנים ועלויות עריכת מכרז לקבלת שרותי עיבוד שכר ונוכחות- התקופה ממועד עריכת מסמכי המכרז ועד עליית המערכת החדשה שתיבחר לאוויר (לאחר אפיון המערכת בהתאם להסכמי השכר המיוחדים הקיימים בחברה) מוערכת כשנתיים.
  - **שירותי ההתקשרות הפנסיונית** - ההתקשרות עם חברת חילן בוצעה בעקבות אי שביעות רצון מתמשכת מהשירות אותו קיבלו העובדים מול המתפעל הפנסיוני הקודם, שירות שגרם



## Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 67212, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Ramat-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Beer-Sheva 84156, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



## החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 67212

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

רמת חובב: ספעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 84156 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

לפגיעה בזכויות העובדים ודרש בקרה מתמדת ושוטפת מול כל הפקדה, היתרון של מערכת חילן פנסייה הינה שיש ממשק מלא בין הסכומים שמנוכחים מתלוש השכר לבין הסכומים שמועברים ישירות לקופות ללא גורם מתווך שמהווה צינור אשר לעיתים גורם לתקלות.

5. לסיכום, למיטב ידיעתי אין מערכת שכר אחרת בשוק המעניקה את ההיקף הכולל של השירותים המוזכרים לעיל ודרושים כחבילה אחת שלמה עבור החברה לשירותי איכ"ס במסגרת הדרישות העסקיות והיכולות הטכנולוגיות, לרבות רכיבי בקרת השכר והפנסיה, אשר גם תמנע חשיפתם המידע לגורמי חוץ שונים (בשל ריבוי מערכות), תאפשר התממשקות קלה ואחידה, נוחות ושביעות רצון המשתמש ושלפי מהירה ומהימנה.

6. בשולי הדברים יצוין כי מהבדיקה אותה ערכתי, חילן משמשת כספק יחיד בגופים ציבוריים וממשלתיים נוספים כגון: נמל אשדוד, נמל חיפה, קצאא, מקורות, חנ"מ, קרן קיימת לישראל, בנק ישראל ועוד.

7. מכל הטעמים לעיל, חילן הינה בנסיבות העניין היחידה היכולה להעניק לחברה את השירותים הנדרשים וכן לתחזק את המערכת עבור החברה לשירותי איכ"ס בחישוב השכר, הנוכחות והמערכות הנלוות.

לאור הנ"ל, אבקש את אישור הוועדה להכריז על חברת חילן כספק יחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות בנסיבות העניין. תקופת ההתקשרות עם חברת חילן תהיה לתקופה בת 5 שנים. בתום התקופה האמורה, ולאחר בחינת התקדמות החלופות לחברת חילן כאמור לעיל, תבחן החברה פעם נוספת האם בנסיבות שנוצרו, חברת חילן ממשיכה להיות ספק יחיד לנושא ההתקשרות.

בברכה,

דני הוכמן

מנהל מערכות מידע

עדי עסיס בובליל

ראש אגף משאב אנוש



לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: [www.escil.co.il](http://www.escil.co.il), E-mail: [info@escil.co.il](mailto:info@escil.co.il)