



רכז.ת שירות לקוחות

החברה לשירותי איכות הסביבה מגייסת רכז.ת שירות לקוחות למפעלנו בנאות חובב.
תיאור התפקיד:

- קבלה ומענה לפנייות הלקוחות.
- תאום משלוחים מול הלקוח והמפעל/מעבדה (כולל קבלני משנה).
- קשר רציף עם לקוחות.
- סיוע במילוי טפסים ללקוחות החברה וכל עבודה נדרשת באגף שירות הלקוחות.
- ימי עבודה: א'-ד' 07:30-16:30 ה'- 07:30-16:00
- קיים מערך הסעות מבאר שבע.

דרישות התפקיד:

- תעודת בגרות /הנדסאי- חובה
- שליטה טובה בתוכנות Office, במיוחד Word, Excel ו- Outlook.
- ניסיון בעבודה במערכות CRM/ERP- יתרון
- תודעת שירות גבוהה במיוחד, חריצות ונאמנות למקום העבודה, שיקול דעת בקבלת החלטות, חלוקת קשב, יחסי אנוש מצוינים.
- יכולת עבודה תחת לחץ, מול לקוחות מסוגים שונים ומול ממשקים רבים.
- ניסיון של שנתיים לפחות בשירות לקוחות (כמוכר/ת, או נציג/ת ש"ל)- יתרון.

*המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.

*החברה פועלת על-פי חוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלויות ומעודדת את העסקתם.

*החברה פועלת על-פי חוק החברות הממשלתיות ומעודדת העסקה של אוכלוסייה מגוונת.