

Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 67212, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Ramat-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Beer-Sheva 84156, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 67212

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

רמת חובב: מפעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 84156 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

9 באוגוסט, 2026

מכרז פומבי ממוכן מס' 2/2026 למתן שירותי ייעוץ וליווי של הליכי איתור של עובדים בכירים – קובץ מענה לשאלות הבהרה – סבב שני

בעקבות שאלות הבהרה שהוגשו על ידי ספקים פוטנציאליים בהליך הנדון, מודיעה בזאת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן. נוסח מסמך ההבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל-פה, אם ניתנה, ואין משום אי-מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה או להנחת השואל. מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי ההליך המחייבים. יש להגיש מסמך זה חתום בהתאם להוראות ההליך. מובהר, כי ייתכן והחברה שינתה את הנוסח של חלק מהשאלות שהוגשו על מנת להתאימן לשאלה או לתשובה המקובלת עליה ולשם הנוחות.

מס"ד	כותרת המסמך בהליך בו נמצא הסעיף אליו נוגעת השאלה/בקשה	מס' הסעיף במסמך ההליך אליו נוגעת השאלה/בקשה	פירוט השאלה/בקשה	מענה
1.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4	נבקש להוסיף תנאי סף מקצועי הקובע כי על המציע להיות בעל מוקד תמיכה פעיל ומנוסה, אשר עובדיו מועסקים באופן ישיר על ידי המציע והמאפשר פניה של מועמדים במספר ערוצים (מייל, צ'ט, טלפון, ווצאפ וכיו"ב) ומחוייב לרמת שירות גבוהה בדמות SLA של מענה לכל מועמד בתוך פחות מ-2 דקות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4	נבקש להוסיף את ההסמכה לתקן ISO 27001 כתנאי סף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4	נבקש להוסיף את העמידה בתקנות GDPR Compliance כתנאי סף במסגרת התנאים המקצועיים בהם צריכים לעמוד המציעים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 67212, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Ramat-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Beer-Sheva 84156, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 67212

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

רמת חובב: מפעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 84156 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

4.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4	נבקש להוסיף את קיומה של מערכת SIEM/SOC כתנאי סף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	מסמך ב' – מפרט השירותים	1.13	נבקש להסיר את המילה 'כגון' מהביטוי המופיע בסוגריים "כגון פסיכולוג תעסוקתי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	מסמך ג' – טופס הצעת מחיר	3	נבקש לוודא כי מרכיב מבחני האמינות בתמחור כולל שלב של תשאול על ידי איש מקצוע מנוסה בתחום האמינות והיושרה וכן הכנת חוות דעת ייעודית לסיכום ממצאי מבדק האמינות והתשאול.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיפים 4.1-4.2 למפרט השירותים.
7.	מסמך ד' – הסכם ההתקשרות	9.6	לאור העלייה התכופה במדד המחירים לצרכן והצורך של הספק להגן על עצמו מפני שחיקת ערך התמורה לשירותים הניתנים ללקוח, לאורך כלל תקופת ההתקשרות, נבקש כי יקבע מנגנון ההצמדה תקופתית של המחירים, יחול לאחר 12 חודשי התקשרות במקום 24 חודשים.	בסעיף 9.6 במקום המילים "לאחר עשרים וארבעה (24) חודשים", יירשם: "לאחר שניים עשר (12) חודשים".

חתימה וחותמת הספק

שם הספק

תאריך